

# Mongoose Pro Инструкция пользователя



# ЗАМЕЧАНИЕ

Диагностические сканеры (интерфейсы) Mongoose Pro разработаны и протестированы в соответствии с протоколами OBDII. Но некоторые модели автомобилей не поддерживают указанные протоколы. Кроме того, отдельные системы управления или датчики автомобиля могут оказаться неисправными или нераспознанными (с неточными характеристиками).

Тестирование сканера Drew Tech и опыт пользования тысячами покупателей Mongoose Pro показал, что диагностический интерфейс является безопасным и надежным устройством, но существует некоторый риск отрицательного влияния прибора на работу систем или управляемость автомобиля. Если у Вас возникают опасения негативного влияния сканера на работу систем автомобиля после подключения Mongoose Pro:

- \* Следует немедленно съехать с трассы или сделать это по возможности как можно скорее.
- \* Отключить сканер Mongoose Pro от диагностического разъема OBDII.
- \* Обратиться за консультацией в сервисный центр.

# АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОРГОВЫЕ МАРКИ

Авторское право 1999-2015, компания Drew Technologies, Inc., Все права защищены. Mongoose Pro, CarDAQ, ScanDAQ, IMclean, IMready и J2534 ToolBox являются торговыми марками компании Drew Technologies, Inc. Другие бренды и торговые марки имеют своих правообладателей.

#### ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

Компания Drew Technologies, Inc. гарантирует отсутствие в изделии Mongoose Pro неисправностей, вызванных дефектами применяемых материалов и браком на производстве, в течение 1 года с даты продажи изделия и при соблюдении требований эксплуатации.

НИ ПРИ КАКИХ УСЛОВИЯХ КОМПАНИЯ DREW TECHNOLOGIES, INC. НЕ HECET OTBETCTBEHHOCTЬ В ПРЕВЫШАЮЩЕМ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ. DREW TECHNOLOGIES ОБЪЕМЕ, ΗE HECET ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ПРЯМЫМ, КОСВЕННЫМ, ОСОБЫМ, СЛУЧАЙНЫМ ИЛИ ЗАКОНОМЕРНЫМ ПОВРЕЖДЕНИЯМ, ПОЛУЧЕННЫМ В РЕУЛЬТАТЕ ПРИМЕНЕНИЯ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ЕГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ СОПРОВОДИТЕЛЬНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ. Компания Drew Technologies, Inc. не дает гарантии и не разглашает сведения определенного, подразумеваемого или установленного законом характера в отношении своих изделий или их комплектов, данной документации и программного обеспечения, и не принимает претензии, связанные с качеством, характеристиками, внешним видом или пригодностью изделия для решения конкретных задач. Компания Drew Technologies, Inc. оставляет за собой право на внесение изменений или улучшений в свою продукцию, программное обеспечение или документацию без предварительного уведомления. Мы ждем Ваши предложения по адресу:

Drew Technologies, Inc. 3915 Research Park dr Suite A10 Ann Arbor, MI 48108

Содержание	
ЗАМЕЧАНИЕ	2
АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОРГОВЫЕ МАРКИ	2
ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ	2
Содержание	3
Введение	4
Общие сведения о сканере Mongoose Pro	4
Установка диагностической программы MongoosePro на ПК	-5
J2534 Toolbox 3	9
Обновление драйвера и программного обеспечения Mongoose	12
Перепрограммирование и обновление данных ЭБУ	12
Программное обеспечение Toyota TechStream	12
Функциональные возможности сканера Mongoose Pro	13
Максимальное бортовое напряжение при работе с Mongoose	13
Версии сканера Mongoose	13
Назначение контактов диагностического разъема Mongoose Pro	14
Hacmpoйка Bluetooth	14
Поиск, устранение неисправностей и техподдержка	15
Другие изделия компании Drew Tech	16

#### Введение

Благодарим Вас за выбор диагностического сканера Mongoose Pro MFC. Этот интерфейс «PassThru» соединяет ПК с автомобилем для выполнения диагностики и перепрограммирования ЭБУ большинства современных автомобилей. Mongoose Pro – это полноценное диагностическое устройство, совместимое с SAE J2534, невысокой стоимости. Интерфейс выполняет прямое соединение диагностического разъема автомобиля с портативным ПК через USB-разъем. Благодаря электронным компонентам в корпусе соединителя OBD-II интерфейс получился компактным и надежным устройством обмена данных. Интерфейс Mongoose Pro питается через USB-соединитель, поэтому не требуется перезагружать сканер Mongoose Pro после отсоединения кабеля от диагностического разъема автомобиля.

#### Общие сведения о сканере Mongoose Pro

В комплект поставки входит сканер Mongoose Pro, CD-диск с драйвером, инструкцией, а также программой Drew Technologies J2534 ToolBox 3.



#### Установка диагностической программы MongoosePro на ПК

НЕ ПОДКЛЮЧАТЬ MONGOOSEPRO ДО ПОЛУЧЕНИЯ ЗАПРОСА ОТ ПРОГРАММЫ УСТАНОВКИ ДРАЙВЕРА.

1. Вставить CD-диск с драйвером в привод CD-Rom ПК. Нажать «MongoosePro MFC Setup.exe» после появления на экране всплывающего окна.

2. Установить флажок напротив пункта «I accept the terms...» и нажать кнопку «Install» (Установить).

提 Drew Technologies Product Installer 🛛 🔤 📈	
DREW TECHNOLOGIES	
Welcome to the Drew Technologies Driver Installer. Note: For the latest drivers, please make sure you have an active internet connection.	
END-USER LICENSE AGREEMENT IMPORTANT-READ CAREFULLY: This End-User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a single entity) and the J2534 Device Manufacturer ("MANUFACTURER") for the use of MANUFACTURER software and hardware product(s) accompanying this EULA, which includes, but is not limited to, computer software, programming hardware, License files and may include "online" or electronic documentation, associated media, and printed materials ("SOFTWARE PRODUCT"). By installing, copving, or otherwise using the SOFTWARE PRODUCT or any I accept the terms in the license agreement.	
PRODUCT INSTALLER Install	

3. В окне «User account control» (Управление пользовательским аккаунтом) на запрос о разрешении вносить изменения в программу нажать кнопку «Yes».

4. Ожидать окончания установки программы и драйверов устройств.

授 Drew Technologies Product Installer	X
DREW TECHNOLOGIES	
Please wait while the software on your PC is installed.	
Installing	

5. Подключить кабель сканера Mongoose к ПК и ожидать завершения установки драйвера программы в ОС Windows, в нижнем правом углу экрана появится сообщение в «облаке».

授 Drew Technologies Produc	t Installer		×
🔶 DREW T	ECHNOLOGIES		
Please plug in your dev This D Please press the	cessfully installed ice and wait for windows to inform you that your o Drew Technologies product requires activation to fu e button below to quickly activate your product (In	levice is ready to be use unction; ıternet Required).	d.
	Activate My Device		
		Ex	it

# Активация устройства

1. Нажать кнопку «Activate My Device» (активировать устройство)!

🔹 Drew Technologies Activation Window					
DREW TECHNOLOGIES					
Welcome to the Drew Technologies Device A	ctivator				
Devices sold by Drew Technologies require activation to ensure continued in class quality, and critical maintenance updates. Activating your device d done quickly over the internet.	Devices sold by Drew Technologies require activation to ensure continued award winning support, best in class quality, and critical maintenance updates. Activating your device does not take long and can be done quickly over the internet.				
Press the button below to begin. Please ensure you have an active internet	t connection.				
Activate My Device!					

# 2. Выбрать устройство и нажать кнопку «Continue».

Drew Technologies Activation Window	
Select The Device To Be Activated:	
Select The Device To Be Activated:	
MongoosePro Honda	
Continue	

# 3. Ввести персональные данные и нажать кнопку «Continue» (Продолжить).

💠 Drew Technologies Activation V	Vindow					
I DREW TEC						
To Activate Your D	evice, We Need To Know	More About You				
First Name:						
Last Name:						
Country:						
Company:						
Address:						
City:						
State:						
Phone:						
	Continue					

#### 4. Указать сферу Вашей деятельности и нажать кнопку «Continue».

Drew Technologies Activation Window	
DREW TECHNOLOGIES	
Tell us about your business	
Describe your Buisness: Aftermarket Repair Shop	•
Reprogramming Experience: Beginner	-
Supported OEM's:  Acura \ Honda Audi \ VW SMW \ Mini Cu Chrysler \ Fiat Group GM Group Jol	ison terpillar mmins na troit Diesel hn Deere +
Continue	
Installer	

5. Отключить устройство MongoosePro от ПК и нажать кнопку «ОК».

Last Ch	ecks	
i	Before We Begin	
	Lets take a second and do some final checks.	
	Remove the device from the computer. Press OK when the device is removed.	
	<u>O</u> k	
🚺 Fi	nal Checks; Step 1	

6. Повторно подключить устройство MongoosePro к ПК и нажать кнопку «ОК».

Last Che	ecks		
i	Before We Begin		
	Plug in the device to the computer. Press OK when ready.		
	<u>k</u>		
Final Checks; Step 2			

#### 7. Ожидать завершения процедуры активации устройства MongoosePro.

+ Drew Technologies Activation Window		
DREW TECHNOLOGIES	_	
Please wait while we activate your device		
PRODUCT INSTALLER		

8. Нажать кнопку «Close Application» (Закрыть приложение), чтобы выйти из режима активации устройства.



1. Дважды нажать пиктограмму J2534 Toolbox 3 на рабочем столе.



2. Выбрать интерфейс в выпадающем меню и нажать кнопку «Auto Login».



3. Открывается окно Toolbox с 6 вкладками. Первая вкладка – General. Она содержит новости, текущие задачи ОЕМ и приглашения на обучение в широковещательном формате. Вкладка Sales направляет на сайт компании Drew Tech.



 Вкладка Diagnostics предлагает основные функции диагностики, а также ссылки, информацию и видеоролики обо всех OEM, которые в настоящий момент поддерживают диагностику в J2534. MongoosePro MFC (Toyota) не поддерживает режим «DTC Read/Clear» (получения/удаления диагностических кодов неисправности).

j2534 TeolBox						
File Tools Help Log Off						CarDAQ-Plus 2
General Sales	Diagnostics Flashing Support Training					
Select a feature below:						
Features «						
Generic Diagnostics (OD62) ¥			Toyota	J2534 Informa	ation	
A-G ¥	Current Issues					
H-La ¥	No Current Issue's concerning Toyota.					
Le-N ¥	Toyota's J2534 Capabilities					
52 4	Toyota allows dealer level diagnostics and reflashing with J2534 devices.					
Toyota	Access to key codes and immobilizer/smart reset capability is available pending Professional Registry	ig your membe	ership to the NAST	F Vehicle Security Professiona	al Registry. To view details on how to b	become part of the registry click here: NASTE Vehicle Security
Website	Toyota's Subscription Details					
Toyota Information	Toyota a Gabachpiton Details					
Toyota/Lexus/5do						
Overview Video				Decoderat	<b>6</b> - 14	
	Subscrip	ption Type	Standard	Diagnostic	Professional*	
	. 21	Day	\$15	\$55	\$55	
	Mo	onthly	\$75	NA	NA	
	Ye	early	\$400	\$995	\$995	
			NOTE: All subscript	ons engine at mideight, Pacific Time on the last day	of your term.	
	A Standard TIS subscription provides access to the technical information Birary for all To diagnose, and repair all Toyota, Lenas, or Soina. As a general rule, model coverage begins A Professional Diagnostic TIS subscription provides the same access to the technical rule Professional Diagnostic subscription with TIS Techneture more Technerum. Lie to fully rule Note: Techstream software registration is limited to one PC per each professional level sub *A Security Professional TIS subscription provides the same access provided with the P you must be a current member of the NASTF Vehicle Security Professional Registry. For	oyota, Scion, and s with the 1990 n formation library able scantool diap bscription. You r Professional Diag more details and	I Lexus vehicles mar nodel year with som provided with the S gnostics and vehicle must purchase additi mostic subscription i requirements, <u>click</u>	keted in North America. A Standar e information, like Technical Service tandard subscription. A Professiona reprogramming capability. For more onal professional level subscriptions along with access to vehicle security here:	d subscription allows vehicle model and yet Bulletins, available back to 1987. al Diagnotic subscription also allows use of information on scattools and vehicle repre- to use Techstream software on additional J information, including key codes and immo	r specific publication searches for the information needed to maintain, Techstream software and all current ECU calibration files. Package a gramming, <u>cick here</u> . PCs. billier/issart reset capability. Before you can purchase this subscription level,
Volkswagen	Toyota Technical Support					
Volvo	Tovota Technical support is contacted via E-mail form by clicking here: Tovota S	Support Form				
Heavy Dully ¥	System Requirements	and a second second				
Furne ¥	-/					
And and a second se	Trush has a shirt TIC requires on surgery adverse patterney at the minimum rest	alaan arta antiina	diaste sable balan	0		

5. Вкладка Flashing содержит сведения, касающиеся перепрограммирования ОЕМ J2534, в том числе ссылки, данные, пошаговое обучение и другие вспомогательные функции.

💼 j2534 ToolBax		0 0 00
File Tools Help Log Off	<ul> <li>Cranke Private</li> </ul>	
General Sales	Disposts Hashing Support Training	
Select a manufacturer below:		
Manufacturers «		
A-G *	▲ J234 Toolfex	
Acura	File Tools Help LegOff	
AUDI	Lettera Hasming Luighonos Support	
BMW	Manufactures	
Chowler		
Eard	Acts	
- Wahata	Wester the left ose more options. The	
Technic Contraction	"Fleshing", "Diagnostics", and "Sumon" table at the ton work this is	
Ford FAQ	Walker and the state of the sta	
S FMP Walkthrough	AUDI	
Videos		
Read Part Number	Dam	
GM		
H-La ¥		
Le-N ¥		
s-z ♥		
the second se		

6. Вкладка Support включает функции проверки драйвера, подключения к системе бортовой диагностики автомобиля, поиска обновлений для устройства, создания журналов отладки и контакты службы технической поддержки.

j2534 ToolBox											
File Tools Help Log Off					s	CarDAQ-Plus 2 -					
General Sales	Diagnostics	Flashing Suppo	et Training								
Select a support option below:											
Support Options «			044	ida Akade		LonWieden					
Course A			ve.	ide cireor		Log willow					
Support #	OBD2 Check Connection										
Device Support	Carets Salar										
Wakida Chark											
Paulae Check			Com	municating with the J2534 device.							
Device Check	12514 Device Information Protocol Information										
The bebuy cried.	12534 Device Information					The state of the s					
Support Website	4 J2534	04.04	Vehicle Voltage: 12.8 Volts			Check SCI					
	Device Name	Not Applicable	Protocol	Status	VIN						
	DLL Version	CarDAQ-Plus 232534	J1850VPW	Not Active							
		Library v1.1.17.0	31850PWM	NotActive							
	Firmware Version BL:0.0.1.3 SN:	BL:0.0.1.3 SN:	1509141	NotActive							
	10 Address	CAPBY0000000006A Not explicible	15014230 SLOW	Not Active							
	Serial Number	(totropproxime	15014230 FAST	NotActive							
			15015765 11 Bit	NotActive							
			15015765 29 Bit	Not Active							
			5/10	User Skipped							
			SCI B DIESEL	UserSkipped							

7. Вкладка Training содержит видеоматериалы по установке и использованию программ OEM J2534 совместно с изделиями Drew Technologies.

#### Обновление драйвера и программного обеспечения Mongoose

Компания Drew Technologies периодически выпускает обновления для драйверов и программного обеспечения Mongoose Pro. Обновления требуются для устранения определенных ошибок и повышения безотказности Mongoose Pro в работе с программным обеспечением ОЕМ. Если у Вас возникают проблемы в работе системы, следует проверить установку последнего программного обеспечения и драйвера сканера. Драйвер Mongoose Pro и программное обеспечение находятся в зоне загрузок интернет ресурса Drew Technologies по адресу:

http://www.drewtech.com/downloads/index.html

Приложение J2534 ToolBox 3 можно использовать для обновления программного обеспечения MongoosePro, функция проверки устройства доступна во вкладке Support.

#### Перепрограммирование и обновление данных ЭБУ

Приложение J2534 Toolbox 3 предлагает ссылки на информационный интернет ресурс OEM, а также данные по каждому OEM во вкладке Flashing.

Так как SAE J2534 позволяет подключать несколько устройств одновременно, следует выбрать программное приложение OEM, которое используется сканером Mongoose Pro. Каждое приложение OEM позволяет выбрать устройство несколькими способами. Следует обратиться к инструкции на программное обеспечение.

Компания Drew Technologies не поддерживает и не рекомендует проводить программирование блока управления (ЭБУ) или обновление его данных через Bluetooth соединение. Все операции по перепрограммированию следует выполнять с использованием проводного подключения ПК к автомобилю.

#### Программное обеспечение Toyota TechStream

Чтобы запустить программное обеспечение Toyota Techstream на сканере MongoosePro MFC, следует перейти по ссылке <u>http://techinfo.toyota.com</u>. Здесь можно приобрести подписки на программы Toyota Techstream и TIS для проведения диагностики, перепрограммирования, ознакомиться с режимами безопасности и сервисной информацией и прочее.

🕘 🦪 https://techinfo.toyota.com/techinfoPortal/appmanager/B/ti	7_nfpb=true&_pageLat ,P	- ≜ C 🦉 TIS	×						
IS TECHNICAL INFORMATION SYSTEM					TOYOT#	+ scion	Clexus		
Subscriber Login Net			Need An Account?		Already Have An Account?	TIS Featured Information			
r Name:	Subariba			My Account	Maintenance Notice So TIS can keep running at peak performance, ou site may be temporarily unavailable while we perform system maintenance: Saturday. May 16, 9:00 PM ~ Sunday. May 1				
		Subscribe		Till Alcount	3:00 AM PST 3:00 AM PST Keycode and Immobilizer Requests will not be available during the maintenance period.				
		Access to TIS is the Subscr	available on a subscriptic ibe button above for more	n basis. Click details.	Choose a link above to manage your current TIS account.	Access to vehicle security infor security professionals registe Vehicle Security Professional information clic	mation is provided fo ared with the NASTF I Registry. For more k here.		
hat Is TIS? Manuals				Profes	Professional Resources				
echnical Information System or TIS is your ser 1 America. TIS includes all of the vital informati- ucts. It the Manuals tab above to view Owner's Manu- ge. available in three different levels. The table bo	vice support source on you'll need to ef als, Emergency Re clow summarizes th	e for all Toyota pro ffectively service m sponse Guides, and he features of each	duced vehicles marketed ost <b>1990 and later</b> Toyo I Dismantling Guides free subscription level.	n ta of	Techstream Lite Kit Aungoose + Une = techst Your PC		<b>_</b> •		
TIS Library	Standard	Professional Diagnostic	Security Professional		onware wrc vin				
Service Bulletins			0	Need a	ry Service Information and Diagnostics for your sho in inexpensive solution for diagnosing & repairing Toyota	. Scion, and Lexus vehicles?			
Repair Manuals	0	0	a	The NE	W Techstream Lite Kit allows you to use your own PC with	th Techstream Software.			
Wiring Diagrams		0	0			>>Learn More	About Techstream		
Technical Training		۵	0			>>Scantools & V	ehicle Reprogramm		
Other Technical Information	8	۵	8	Find a	Depletship pear you for a full selection of Genuine Parts	and Accorronian			
Diagnostics / Reprogramming				rind a	prediction prices you for a full selection of Genuine Parts	and Accessories.			
Techstream Scantool Software		0	0						

#### Функциональные возможности сканера Mongoose Pro

В следующие таблице приведены функциональные возможности сканера Mongoose Pro после приобретения подписок производителей

	-		-				
	Chrysler	FORD	GM II	JLR	ΤΟΥΟΤΑ	VW	Honda
Заводская диагностика			•	•	•	•	
Перепрограм мирование	•	•	•	•	•	•	•
Перепрограм мирование ключей		•	•	•	•	•	

GM, Toyota, VW и Jaguar/Land Rover предлагают в J2534 функциональные возможности уровня официального дилера

# Максимальное бортовое напряжение при работе с Mongoose

Изделие	Макс. напряжение VBatt (B)	Мин. напряжение VBatt (B) CAN	Мин. напряжение VBatt (B) J1850	Мин. напряжение VBatt (B) K- Line	Мин. напряжение VBatt (B) SCI
MFC	30	Нет данных	9	6	Нет данных
GM II	18	Нет данных	9	6	Нет данных
Ford	30	Нет данных	Нет данных	6	Нет данных
JLR	16	Нет данных	Нет данных	6	Нет данных
Chrysler	25	Нет данных	9	Нет данных	6
Honda	30	Нет данных	Нет данных	6	Нет данных
VW	30	Нет данных	9	6	Нет данных
ISO/CAN	30	Нет данных	Нет данных	6	Нет данных

### Версии сканера Mongoose

В настоящий момент предлагается семь версий диагностического сканера Mongoose Pro J2534:

- Mongoose Pro-Chrysler
- Mongoose Pro FORD
- Mongoose Pro GM II
- Mongoose Pro ISO/CAN
- Mongoose Pro-JLR
- Mongoose Pro MFC2
- Mongoose Pro MFC2 BT
- Mongoose Pro VW
- Mongoose Pro Honda

Назнач	нение ко	нтактов	диагно	стическ	кого раз	ъема М	ongoose	e Pro
Контакт	Chrysler	FORD	GM II	ISO-CAN	JLR	τογοτά	Ŵ	Honda
1			SW CAN			PS GND	PS GND	PS GND/ Diag X
2	J1850+	J1850+	J1850+		J1850+	J1850+		
3			CAN 2+/K-Line		CAN 2+/K- LINE		CAN 2+	CAN 2+
4								
5	GND	GND	GND	GND	GND	GND	GND	GND
6	CAN+	CAN+	CAN+	CAN+	CAN 1+	CAN+	CAN+	CAN+
	SCI		K-Line					
7	SCI	K-Line	K-Line	K-Line	K-LINE	K-Line	K-Line	K-Line
8			K -Line		ROSCO			
9	SCI		UART/		>	PS GND	PS GND	PS GND/
			K-Line		$\bigcirc$			Diag H
10		J1850-			J1850-			
11			CAN 2-		CAN 2-		CAN 2-	CAN 2-
12	SCI	C	CAN3+ K-Line	5	PS GND	PS 5V	PS 5V	PS 5V
13		FEPS	CAN 3-/K- Line		FEPS			
14	CAN-/SCI	CAN-	CAN-	CAN-	CAN 1-	CAN-	CAN-	CAN-
15	L-Line/ PS GND	L-Line / PS GND	L-Line	L-Line / PS Gnd	L-LINE PS GND	L-Line / PS Gnd	L-Line	L-Line
16	VBatt	VBatt	VBatt	VBatt	VBatt	VBatt	VBatt	VBatt

• PS GND = контакт замкнут на массу

• PS 5V = контакт замкнут на +5B

# Настройка Bluetooth

Bluetooth соединение предлагается в качестве опции к приборам Mongoose. Если приобретается сканер с поддержкой Bluetooth, номер модели Mongoose заканчивается символами –BT. Следует обратить внимание, что компания DrewTech не рекомендует пользоваться Bluetooth соединением при перепрограммировании ЭБУ автомобиля.

- 1. Убедиться в том, что драйвер Bluetooth установлен. Для этого необходимо вставить диск с программой в привод ПК и выполнить инструкции по установке.
- 2. Для спаривания ПК с прибором MongoosePro ВТ нажать правую кнопку мыши на пиктограмме Bluetooth в поле скрытых значков (рядом с часами).



3. Нажать кнопку «Add Device» (Добавить устройство).



- 4. Выбрать устройство из списка, затем нажать кнопку «Next».
- 5. Ввести код спаривания «<u>2534»</u> в текстовом поле и нажать кнопку «Next» для спаривания ПК со сканером MongoosePro BT.
- 6. Теперь сканер MongoosePro BT успешно спарен с ПК.

Замечание: только один сканер (1) MongoosePro BT можно спарить с ПК, чтобы исключить возникновение ошибок при тестировании. Программа MongoosePro проинформирует о том, что с ПК спарено несколько устройств.

#### Поиск, устранение неисправностей и техподдержка

Интерфейс Mongoose Pro получает питание через порт USB ПК. Светодиодные индикаторы на корпусе интерфейса OBDII указывают рабочий режим прибора Mongoose Pro.

**Мигающий индикатор зеленого цвета** означает, что OC Windows обнаружила устройство и драйверы правильно установлены. Если индикатор зеленого цвета мигает, но не удается подключиться к сканеру Mongoose Pro, следует связаться со службой технической поддержки.

Индикатор красного цвета горит постоянным светом. Это означает, что драйверы не установлены или установлены неправильно. Следует повторно установить драйверы.

При подключении к ПК светодиодные индикаторы не работают. Это свидетельствует о наличии ошибки в работе сканера Mongoose Pro. Следует попытаться подключить Mongoose Pro к другому ПК. Если светодиодные индикаторы опять не работают, необходимо связаться со службой технической поддержки.

Если сканер Mongoose Pro приобретен у поставщика оборудования OEM, можно в первую очередь связаться со своим поставщиком по вопросам гарантии и технической поддержки.