

**Договор транспортной экспедиции
(оферта)**

г. Алматы

«01» февраля 2018 года

1. Введение.

1.1 В соответствии со статьёй 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан **настоящий Договор является публичной офертой и является официальным предложением ТОО «СП Алан»** для физических и юридических лиц, **заключить договор транспортной экспедиции** (транспортно-экспедиционного обслуживания), на указанных ниже условиях.

1.2 **Публичная оферта** – это предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в нем условиях с любым, кто отзовется на него.

1.3 **Акцепт оферты** – это ответ лица, которому адресована оферта, о ее полном и безоговорочном принятии. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора – оферты, физическое или юридическое лицо (именуемое в договоре Заказчик) подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с ТОО «СП Алан».

1.4 **Текст договора опубликован и размещен в сети Интернет, на официальном сайте ТОО «СП Алан» по адресу:** <http://www.alan.kz>.

1.5 Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта. Акцепт оферты является полным согласием и безоговорочным применением Заказчиком норм, положений и условий, изложенных в настоящей оферте и равносителен письменному заключению настоящего Договора

1.6 В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст Договора. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, ТОО «СП Алан» предлагает Вам отказаться от Акцепта оферты.

1.7 Полным и безоговорочным согласием заключить Договор (далее Акцептом) является выраженное согласие с его условиями, которое может осуществляться Клиентом:

- путем подписания непосредственно его текста;
- путем присоединения Заказчика к его условиям (договор присоединения);
- путем совершения Заказчиком конклюдентных действий.

1.8 **Конклюдентные действия** - это действия Клиента, которые показывают своим поведением желание вступить в определенные **правоотношения**, но не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении. Клиент не производит никаких волеизъявлений, ни устно, ни в письменной форме, а выводы о нём и его намерениях можно сделать лишь по его поступкам.

Совершение Клиентом нижеследующих конклюдентных действий, выражающихся со стороны Клиента в (но не ограничиваясь нижеперечисленным):

- a) в запросе на оказание услуги;
- b) указанием в товаротранспортных документах (железнодорожных накладных, накладных СМГС, автотранспортных накладных, СМР, Carnet TIR и др.) реквизитов Исполнителя в качестве места выгрузки (получения); экспедитора; плательщика тарифа и др.;
- c) путем принятия и/или получения и/или оплаты выставленных счетов Исполнителя.
- d) подписании Клиентом документов Экспедитора, установленных Экспедитором в технологических регламентах и стандартах оказания услуг и настоящим договором.

равноценно заключению настоящего договора со всеми вытекающими юридическими последствиями.

1.9 **Документы Экспедитора** являются неотъемлемой частью настоящего договора и на которые распространяются нормы и положения настоящего договора. Документы Экспедитора содержат указания об обязательном применении к отношениям сторон их подписавших, положений настоящего договора, а

также выражение полного согласия о присоединении Заказчика к условиям настоящего договора (договор присоединения).

1.10 Началом срока действия данной оферты, является дата ее публикации на официальном сайте ТОО «СП Алан» по адресу: <http://www.alan.kz>.

1.11 Дата публикации указана в преамбуле договора и считается 01 февраля 2018 года.

1.12 Срок окончания действия оферты определяется Экспедитором и публикуется им на официальном сайте <http://www.alan.kz>, путем опубликования документа, подтверждающего продление сроков оферты или даты прекращения действия оферты.

1.13 ТОО «СП Алан» имеет право в любой момент изменять условия Договора (оферты) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, без подписания каких либо соглашений, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на официальном сайте ТОО «СП Алан» по адресу: <http://www.alan.kz>.

1.14 Клиент (лицо, совершившее акцепт настоящей оферты) обязано самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Экспедитора, в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг, изменениями настоящего Договора и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них.

1.15 Клиент лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя.

1.16 Экспедитор не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к интернету.

1.17 В целях совершенствования качества оказываемых услуг и в целях контроля за исполнением сторонами условий оферты все телефонные разговоры подлежат записи.

1.18 БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ, ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И КОНТАКТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ТОО "СП Алан"

Экспедитор: ТОО «СП Алан»

Юридический адрес: Республика Казахстан, Алматинская обл. Илийский район
село Караой, Ул. Отарбаева, 33.

Фактический адрес: Республика Казахстан, 050014, г. Алматы, ул. Павлодарская № 5.
БИН 100840016114

Банковские реквизиты:

Банк АО «ForteBank», БИК IRTYKZKA

1) ИИК KZ 069650000159067677 в KZT

2) ИИК KZ 8296500001590672179 в USD

3) ИИК KZ 4696502000079-4378 в RUB

Контактные данные:

Телефон / Факс: +7 - (727) -2230113; +7 - (727) -2230114 ; +7 - (727) -2230115 (116,117)

моб. +7-777-111-ALAN (2526)

www.alan.kz

email: jvalan@alan.kz

skype: jvalan

WhatsApp: +7-777-111-2526 (ALAN)

1.18 Ниже приведенная редакция Договора (оферты) является действующей на момент опубликования оферты и заменяет все предыдущие.

Товарищество с ограниченной ответственностью «СП Алан», в лице Генерального Директора Игисина Данияра Сагинбековича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Экспедитор**», с одной стороны и физическое или юридическое лицо, именуемое в дальнейшем «**Клиент**», с другой стороны, (далее совместно именуемые «**Стороны**», и в отдельности «**Сторона**»), заключили настоящий Договор транспортной экспедиции (далее – Договор) о нижеследующем:

2. Термины и определения.

2.1 В настоящем Договоре, если контекст не требует иного, используются следующие термины и определения:

«Экспедитор» — сторона настоящего договора, действующая в интересах «Клиента», от своего имени, но за его счет (или от имени Клиента и за его счет) в целях получения вознаграждения за выполнение определенных договором экспедиции услуг связанных с перевозкой грузов (транспортно-экспедиторского обслуживания).

«Клиент» - означает любое юридическое или физическое лицо, осуществившее Акцепт данной оферты и обладающее правами и обязанностями по настоящему договору на экспедиторское обслуживание, заключенному с Экспедитором, с целью поручения Экспедитору, организовать от имени Клиента и за счет Клиента или от своего имени, но за счет Клиента транспортно-экспедиторское обслуживание по перевозке грузов по территории Республики Казахстан, стран СНГ и других государств.

«Транспортно-экспедиторское обслуживание» (ТЭО) — посредническая деятельность Экспедитора в целях организации перевозок грузов Заказчика и обеспечения связанных с перевозкой грузов дополнительных работ и услуг, относящихся к осуществлению:

- оплаты провозной платы (транспортного тарифа) по дорогам следования,
- оплаты дополнительных сборов, взываемых на дорогах следования,
- терминальной-обработки грузов, консолидации, хранения, складирования, обработки и доставки товара адресату по назначению,
- услуг, связанных с таможенной очисткой, решением налоговых вопросов, декларированием, обеспечением страхования, производством платежей, выпиской документов, относящихся к товарам и их перевозке и др.,
- предоставление вспомогательных и консультационных услуг, относящихся к выполнению вышеперечисленных работ,
- а также другие работы и услуги ,

«Перевозчик» — государственная или коммерческая компания, выполняющее перевозку товаров посредством возложения на себя обязательств перевозчика в соответствии с ясно выраженным согласием доставить товар получателю (договорный перевозчик), и/или владеющее на праве собственности или на ином законном основании подвижным составом, включая тяговые транспортные средства (фактический или действительный перевозчик) и обладающее правом перевозить грузы, в том числе и находящиеся под таможенным контролем, без таможенного сопровождения и обеспечения уплаты таможенных платежей и /или оказывающая услуги по перевозке грузов Заказчика, в соответствии с договорами перевозки грузов в международных и внутренних сообщениях и указанное в перевозочных документах.

«Услуги оператора» услуги, выставяемые Экспедитору оператором вагонов(контейнеров) . Под оператором вагонов(контейнеров) понимается лицо, владеющее вагонами (контейнерами) на праве собственности или иных законных основаниях, участвующее на основе договора с перевозчиком в перевозочном процессе путем оказания услуг оператора вагонов (контейнеров) и указанное в перевозочных документах.

«Транспортный тариф» — стоимость перевозки грузов по дорогам следования, включающая в себя размер провозной платы и дополнительных сборов, действующих на дорогах следования, выставяемая «Экспедитору». При оплате транспортного тарифа Экспедитор может указываться в перевозочных документах в качестве плательщика перевозки.

«Плата за пользование подвижным составом» - Плата за пользование вагонами, контейнерами вносится перевозчику, а при наличии соответствующего договора - владельцу вагонов, контейнеров грузоотправителем, грузополучателем, ветвевладельцем:

- за все время нахождения у грузоотправителей, грузополучателей, ветвевладельцев вагонов, контейнеров, включая время, установленное правилами перевозок для погрузки (разгрузки) и маневровых работ;

- за время простоя (стоянки, задержки) вагонов и контейнеров на магистральных, станционных путях по вине грузоотправителей, грузополучателей, ветвевладельцев.

«Арендная плата» это оплата, выставляемая Экспедитору, лицом, владеющим вагонами (контейнерами) на праве собственности или иных законных основаниях за использование подвижного состава (контейнера) на время осуществления перевозки и указанное в перевозочных документах как собственник транспортного средства (контейнера) или Экспедитором если он является собственником подвижного состава (контейнера)

«Дополнительные сборы и расходы» - это суммы, взыскиваемые железной дорогой сверх провозной платы, за оказываемые ею дополнительные работы и услуги связанными с перевозкой грузов по данной дороге, определяемые Правилами перевозок или иными нормативными документами дороги.

А также услуги и работы, которые необходимо совершить для организации перевозки груза на местах погрузки, станции отправления, на пограничных станциях перехода, станции получения, месте выгрузки. Дополнительные расходы включают в себя: доставку порожнего контейнера под погрузку, доставка груженого контейнера на станцию (порт) отправления, станционные (порттовые) работы, оформление транспортных и таможенных документов при отправке, перегруз груза на пограничных станциях перехода, и др.

«Вознаграждение» - это плата, причитающаяся Экспедитору за организацию перевозки на основании договора транспортной экспедиции. Размер вознаграждения Экспедитора зависит от сложности перевозки и устанавливается в виде процента или разницы между затратами Экспедитора и Ставкой, выставляемой Заказчику. Конкретный способ исчисления вознаграждения определяется договором транспортной экспедиции.

«Ставка» - это согласованная Экспедитором и Клиентом общая стоимость перевозки груза и включающая в себя стоимость транспортного тарифа (морского/речного, железнодорожного и автомобильного) Перевозчика, плату за пользование подвижным составом, арендную плату за пользование контейнером, дополнительные сборы и расходы, стоимость работ субагентов, прочие расходы Экспедитора и вознаграждение Экспедитора.

«Запрос» -общее название документов Клиента, выполненных в произвольной письменной форме и направляемых им в адрес Экспедитора, содержащие информацию о запрашиваемых услугах, условиях их предоставления, и др. Направление запроса является одним из конклюдентных действий Клиента, подтверждающих согласие и полное безоговорочное принятие норм и положений настоящей оферты.

«Экспедиторское поручение» -основной документ настоящего договора, содержащий согласованную сторонами полную и достоверную информацию о характере груза, его маркировке, весе, объеме, а также о количестве грузовых мест, маршруте перевозки, типе и собственности подвижного состава и/или транспортного оборудования (контейнера), инструкции клиента относительно дополнительных работ и услуг, которые Клиент поручает выполнить и другую информацию необходимую для осуществления перевозки. Порядок и условия представления поручения экспедитору и отзыва клиентом поручения определены соответствующими пунктами настоящего договора.

«Экспедиторская расписка» выдается экспедитором клиенту при приеме груза и предоставляет экспедитору право владения грузом до момента передачи груза клиенту либо указанному им грузополучателю по окончании перевозки или в начале перевозки до передачи его Перевозчику.

В контексте настоящего договора и других договоров, заключаемых Клиентом с Экспедитором, в случае если Экспедитор принимает груз клиента на складское хранение, роль Экспедиторской расписки выполняет Акт приемки-передачи на хранение.

«Акт приемки-передачи груза на хранение» - документ о передаче груза Клиентом на хранение Экспедитору. Подписывается Сторонами при помещении груза на хранение, с указанием наименования, веса, инвойсовой или оценочной стоимости, количества грузовых мест и других сведений необходимых для исполнения договора.

«Акт приемки-выдачи груза с хранения» - означает документ о возврате груза Исполнителем Клиенту по окончании оказания услуг в соответствии с договором. Акт подписывается сторонами с указанием количества груза, подлежащего возврату, а также указанием всех услуг Исполнителя, оказанных и принятых Клиентом по данному грузу в соответствии с условиями настоящего договора. В качестве Акта приемки-выдачи груза в рамках настоящего договора может служить транспортная накладная, с отметкой перевозчика о принятии груза к перевозке.

«Транспортные средства и оборудование клиента» - все виды транспортных средств, транспортного оборудования (контейнеров) находящихся в собственности или в законном владении, распоряжении и пользовании Клиента.

«Международные экспортно-импортные перевозки» - это перевозки грузов: за пределы Республики Казахстан (экспортные) и перевозки грузов из дальнего и ближнего зарубежья назначением в Республику Казахстан. (импортные).

«Внутриреспубликанские перевозки»-это перевозки грузов между населенными пунктами (станциями) расположенными на территории Республики Казахстан.

«Транзитные перевозки»-это перевозки грузов маршрут доставки которых пролегает через территории разных государств, в том числе и через территорию Республики Казахстан.

«Смешанная перевозка» - перевозка, которую осуществляют на двух и более видах транспорта. При этом перевозчиков может быть много — по числу транспортных средств.

«Комбинированная перевозка» –перевозка, когда груз перевозиться в контейнере, который перемещается с одного транспорта на другой без перегрузки груза

«Интермодальная перевозка»- перевозка одной грузовой единицы груза по единому перевозочному документу, в процессе которой присутствие грузовладельца при всех погрузо-разгрузочных операциях с одного вида транспорта на другой не требуется. Под грузовой единицей подразумевается несколько единиц товара, связанных вместе, выложенных на один поддон или упакованных в одну коробку.

«Мультимодальная перевозка» – перевозка груза несколькими видами транспорта, по единому перевозочному документу одним оператором, отвечающим за груз во время транспортировки.

«Терминально-логистический центр» (далее-«Терминал») - комплекс складских помещений, открытых площадок, железнодорожного тупика, оснащенного грузоподъемными и грузозахватными машинами и механизмами. Терминал создан Экспедитором для оказания полного спектра транспортно-логистических услуг по доставке, экспедированию, обработке, хранению, учету грузов.

Место нахождения Терминала:

Республика Казахстан, 050014, г. Алматы, ул. Павлодарская -5.

GPS –(43,3468476, 76,9239565), +Код 8JMR8WWf+PH

Станция Алматы-1, КЗХ (код станции 700007) , тупик 152

«Грузовой терминал» (далее – **ГТ**) – помещения и (или) открытые площадки, находящиеся в собственности, хозяйственном ведении, оперативном управлении или аренде Исполнителя, предназначенные для использования в качестве складов для краткосрочного хранения, оформления, регистрации и терминальной обработки грузов Заказчика по прибытию и отправке с Терминала.

«Контейнерный терминал» (далее – **КТ**) –открытые площадки, являющиеся отдельным объектом, транспортной инфраструктуры Терминала, предназначенные:

- перегрузки контейнеров с одного вида транспорта на другой;
- для временного хранения в ожидании оформления и отправки.

«Коммерческий склад» (далее –**КС**) - помещения и (или) открытые площадки, находящиеся в собственности, хозяйственном ведении, оперативном управлении или аренде Исполнителя, предназначенные для хранения грузов не подлежащих таможенному контролю и оформлению. Коммерческий склад находится вне зоны таможенного контроля.

«Склад Временного хранения» (далее – **СВХ**) – помещения и (или) открытые площадки, находящиеся в собственности, хозяйственном ведении, оперативном управлении или аренде, предназначенные для использования в качестве складов временного хранения, отвечающие требованиям таможенного законодательства Республики Казахстан и Таможенного Союза.

В контексте настоящего договора, если иное прямо не указано, под СВХ имеется ввиду **СВХ ТОО «Алан Терминально-Логистический Центр»** (сокращенно ТОО «Алан ТЛЦ»), (Приказ ДТК по г. Алматы № 11-П от 06.01.2011 «О включении в реестр владельцев склада временного хранения»).

«Терминальные работы и услуги» (далее –Услуги), - комплекс услуг, оказываемых Экспедитором Клиенту, включающие в себя: учет и хранение товаров, погрузочно-разгрузочные операции, станционные и др. работы, связанные с временным хранением товаров, и иные операции на Терминале Экспедитора.

«Услуги по отправке» в целях настоящего договора называется Услуга, включающая комплекс подготовительных услуг и работ по организации перевозки, включающий в себя:

- согласование основного и/или дополнительного плана перевозки с Перевозчиком;
- подача и согласование декадной заявки;
- подготовка и оформление транспортных документов;
- уплатой дополнительных сборов по отправке;
- согласование с уполномоченным лицом Перевозчика технической пригодности к перевозке транспортного средства или транспортного оборудования (контейнера);
- передача транспортного средства и/или транспортного оборудования (контейнера) и/или груза Перевозчику.

«Технические условия размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах» устанавливают порядок и условия размещения и крепления грузов в универсальных четырехосных вагонах (полувагоны, платформы) и в контейнерах при железнодорожных перевозках по железнодорожным путям, имеющим ширину колеи 1520 мм, со скоростью движения до 100 км/ч включительно.

«Товарно-транспортные документы» (далее-ТТД) документы, сопровождающие груз: железнодорожная накладная (СМГС или внутренняя накладная), инвойс, упаковочный лист, декларация на товары (оригинал), транзитная декларация и др. документы.

«Груз» - это товарно-материальные ценности, транспортные средства, оборудование, любое имущество и собственность, включая животных, а также контейнеры, поддоны и другие подобные предметы перевозки или упаковки, если только они не предоставлены экспедитором, передаваемые Клиентом Экспедитору для оказания Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

«Опасные грузы» означает товары (грузы), которые официально классифицируются как опасные грузы, также, как и товары, которые являются или могут стать опасными, воспламеняющимися, радиоактивными, ядовитыми или могущи нанести ущерб природе и окружающей среде.

«Грузовая единица, грузовое место» – физически неделимый груз, состоящий из одного или нескольких предметов (соединенных между собой средствами пакетирования), имеющих определенную форму и линейные размеры и подготовленный к погрузке, транспортированию, хранению и разгрузке.

Грузовое место – отдельная единица передаваемого к перевозке (хранению) груза во внешней упаковке или без таковой.

«Внутри тарное место» – отдельная единица внутреннего содержимого грузового места.

«Технология складской переработки» - разработанный Экспедитором технологический процесс последовательных операций, включающих в себя (но не ограничивающийся):

- оформление и регистрацию груза;
- хранение груза;
- терминальные работы и услуги;
- дополнительные работы и услуги

«Договор на оказание услуг по оформлению, регистрации, хранению и терминальной обработке грузов ТОО «СП Алан» - в соответствии со статьёй 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан является публичной офертой и является официальным предложением ТОО «СП Алан» для физических и юридических лиц, заключить договор на оказание услуг по оформлению, регистрации, хранению и терминальной обработке грузов прибывших автомобильным, железнодорожным транспортом.

Указание или ссылки, оговорки, сделанные в Договоре транспортной экспедиции в части оказания услуг по хранению, терминальной обработке имеют ввиду именно данный договор, если иное не сказано в соответствующих пунктах договора транспортной экспедиции.

Текст договора опубликован и размещен в сети Интернет, на официальном сайте ТОО «СП Алан» по адресу: <http://www.alan.kz>

Понятие **“в письменном виде”** включает письма, телеграммы, телексы, факсы (факсимильные послания), SMS и любую запись, сделанную электронными средствами информации. При этом в рамках настоящего договора, все письма, сообщения отправленные (полученные) электронными средствами информации считаются оригиналами, в последующем замене по просьбе одной из сторон, на оригинал, исполненный на бумажном носителе с оригинальным оттиском печати и подписями уполномоченных лиц.

«Помехи, препятствия» – это события или действия объективного, или субъективного характера, не вызванные ошибками или небрежностью экспедитора, в следствии которых выполнение экспедитором своих обязательств находится под угрозой срыва и не может быть предотвращено путем принятия разумных мер и усилий.

«Уполномоченное лицо» - это руководитель (его заместитель) организации (обособленного подразделения), руководитель структурного подразделения (его заместитель), мастер, специалист или иной работник, которому законодательством или нанимателем предоставлено право принимать все или отдельные решения, вытекающие из трудовых и связанных с ними отношений. В контексте настоящего договора, стороны договорились считать уполномоченными лицами **сотрудников** компаний (сторон настоящего договора) чьи подписи на документах в рамках настоящего договора признаются как подписанные первыми руководителями сторон и обязательства, вытекающие из подписанных документов, являются обязательными для исполнения сторонами.

«Экспедиторский код» в рамках настоящего Договора - это конфиденциальный код экспедитора, выдаваемый Перевозчиком Экспедитору на основании заключенного договора перевозки, внесение которого в транспортную накладную дает перевозчику право требовать от владельца кода оплаты перевозки, независимо от того, кто внес код в накладную. Экспедиторский код, выдаваемый клиенту, содержит код экспедитора и внутренний порядковый номер учета Экспедитора. Экспедиторский код является **уникальным, не повторимым и одноразовым**, выдается Экспедитором, а Клиентом используется только на **одну перевозку одного транспортного средства** (вагона, полувагона, цистерны, контейнера) и **только в сроки**, установленные Экспедитором. **Повторное, многократное и несанкционированное использование Экспедиторского кода запрещено.** Ответственность Клиента за использование экспедиторского кода оговорена в специальных частях настоящего договора.

«Инструкция» в целях настоящего Договора – письменная инструкция Экспедитора по оформлению перевозочных документов и внесению сведений или информации:

- в части осуществления расчетов за перевозку и оплаты дополнительных сборов,
- дополнительных сведений и информации о собственнике транспортного средства, контейнера, условиях их использования, возврата, арендной платы и т.п.,
- о лице уполномоченным осуществлять таможенное декларирование и оформление на пограничных станциях перехода,
- информации о статусе ввозимого транспортного средства, или транспортного оборудования (контейнера),
- прочей информации.

«Экспедиторская телеграмма» в рамках настоящего Договора – это телеграмма, направленная Экспедитором по железнодорожному телеграфу в адрес Перевозчика, которая подтверждает обязательства Экспедитора по оплате данной перевозки и дает согласие Перевозчику на списание необходимых средств с лицевого счета Экспедитора.

«Сроки исполнения обязанностей» - это время, в течение которого обязанное лицо должно совершить действия, составляющие содержание этой обязанности. Срок, определенный периодом времени, начинается течь на следующий день после календарной даты или наступления события, которым определено его начало. Срок истечения временного периода определяется установленной датой, при этом предлог **«до»** стоящий перед датой понимается и принимается сторонами:

- как указание на то, что срок включает названный день и который является последним днем срока;
- и действия сторон, совершенные **до 24 часов** последнего дня срока, считаются своевременными сделанными в срок, если сданы в организацию связи или отправлены посредством электронной связи;

- получение разрешений на осуществление перевозок грузов Клиента;
- оплата транспортного тарифа (провозных платежей) и дополнительных сборов;
- оплата услуг оператора транспортных средств;
- организация охраны перевозимого груза;
- контроль за продвижением груза в пути следования и во время его нахождения на пограничных станциях, в портах, в перегрузочных районах;
- координация всех операций и мероприятий, необходимых для перевозки грузов Клиента в соответствии с условиями перевозки;
- разработка схем крепления грузов;
- организация приема, погрузки, перегрузки, выгрузки, доставки грузов Клиента как в месте погрузки (станции отправления), так и в месте выгрузки (станции назначения);
- информирование Клиента о ходе перевозки груза;
- осуществление хранения и возврата порожних контейнеров;
- осуществление сюрвейерских услуг на территории ТЛЦ Экспедитора;
- контроль за состоянием оборудования Принципала: осуществление текущего и мелкосрочного ремонта контейнеров Клиента;
- принятие необходимых мер для устранения возможных задержек в доставке грузов;
- организация и проведение работ в портах по переупаковке, пере маркировке, ремонту тары, взвешиванию груза, оформлению документации, сдаче груза на месте и осуществление других операций, связанных с перевалкой грузов;
- расчеты с портами и другими предприятиями транспортной инфраструктуры за погрузочно-разгрузочные работы, за хранение грузов на складах и за перевозку грузов различными видами транспорта;
- информирование Клиента о необходимости проведения фумигации в процессе транспортировки грузов и контейнеров, а также организация подобного вида работ и расчеты за них;
- выполнение поручений Клиента по страхованию внутренних и внешнеторговых грузов;
- выполнение поручений Клиента по карантинным и санитарным формальностям при перевалке внешнеторговых грузов в соответствии с действующим порядком проведения данных операций;
- оказание содействия Клиенту в осуществлении контроля за передачей портам и железнодорожным станциям эскизов тяжеловесных и негабаритных грузовых мест отделениями железных дорог, а также за изготовлением последними чертежей погрузки, за производством расчетов крепления груза и за согласованием условий перевозок в установленном порядке;
- получение на железнодорожных станциях импортных грузов, следующих в адрес Клиента, и организация их доставки конечным получателям в соответствии с заявкой на перевозку;
- консультационные услуги по выработке формулировок транспортных условий в международных договорах купли-продажи, а также по вопросам повышения эффективности транспортировки за счет выбора рациональных маршрутов и способов перевозки внешнеторговых грузов различными видами транспорта, по снижению расходов по упаковке, погрузочно-разгрузочным и другим операциям по ТЭО;
- оказание услуг представительства в государственных, общественных и коммерческих организациях, в том числе налоговых, таможенных, судебных и правоохранных организациях и учреждениях;
- раскредитование перевозочных документов;
- а также другие услуги и работы, не поименованные выше.

4.4 Экспедитор оказывает Клиенту услуги по настоящему договору только на основании документов, оформленных в **письменном виде**. Документы должны быть подписаны уполномоченным лицом Клиента и отправлены посредством:

- факсимильной связи по телефонам: +7 –(727)- 230113; +7 –(727)- 230114;
- отправкой электронной почты на адрес: forward@alan.kz (jvalan@alan.kz)
- Skype: **jvalan**
- Whatsapp – 8-777-111-2526 (ALAN) (только для оперативной информации)

4.5 Клиент в произвольной письменной форме направляет Запрос, содержащий информацию о запрашиваемых услугах, условиях и сроках их предоставления, расчет стоимости перевозки и оказания дополнительных работ и услуг. На основании первичной информации, указанной в запросе, Экспедитор оформляет «Запрос ставки на перевозку» (см. Приложение №2 «Запрос ставки на перевозку»). Оформленный надлежащим образом документ, Экспедитор возвращает Клиенту для проверки и подписания. Данный документ в рамках настоящего договора относится к документам экспедитора, и является неотъемлемой частью настоящего договора.

4.6 Возвращая Экспедитору, подписанный «Запрос ставки на перевозку», Клиент осуществляет акцепт оферты и подтверждает полное согласие о присоединение и принятие условий :

1. настоящего Договора транспортной экспедиции в части оказания ТЭО,
2. «Договора (оферты) на оказание услуг по оформлению, регистрации, хранению и терминальной обработке грузов ТОО СП «Алан»» в части оказания услуг по хранению, терминальной обработке грузов на терминале ТОО «СП Алан».
3. «Договора (оферты) на оказание услуг по оформлению, регистрации, хранению и терминальной обработке грузов ТОО «Алан ТЛЦ»» в части оказания услуг по хранению, терминальной обработке грузов, подлежащих размещению на таможенной зоне.

4.6 Экспедитор, на основании данных указанных в «Запросе ставки на перевозку» (п.4.5) осуществляет расчет стоимости перевозки, запрашиваемых дополнительных работ и услуг. Стоимость перевозки сообщается Клиенту в письменном виде в форме документа «Ставка на перевозку» (см. Приложение №2 «Ставка на перевозку»). Сроки предоставления стоимости перевозки зависят от содержания «Запроса ставки на перевозку», если он содержит расчет:

- транспортного тарифа на перевозки грузов по территории Республики Казахстан в экспортно-импортном и внутриреспубликанском направлении **в течении 30 минут**, но не позднее одного рабочего дня с момента получения Запроса;
- транспортного тарифа на перевозки грузов по или через территории третьих стран(в том числе транзитные перевозки) **в течении 3-х рабочих дней** , с момента получения Запроса;
- стоимости расходных материалов по креплению грузов, в случаях отправки грузов не предусмотренных Техническими условия, расчет предоставляется после разработки и утверждения Схемы погрузки и крепления груза **в течении одного рабочего дня**, с момента получения согласованной и утвержденной Схемы;
- стоимости терминальных работ и услуг, осуществляемых на территории собственного Терминально-логистического центра **в течении 30 минут**, но не позднее конца рабочего времени дня получения Запроса;
- стоимость других услуг и время ответа на запрос зависит от сложности запрашиваемых дополнительных работ и услуг.

В случае нарушении указанных сроков, при условии предоставления Клиентом исчерпывающей информации и согласия Клиента в дальнейшем на получение запрашиваемой услуги, Экспедитор оказывает по данным запросам услуги со следующими скидками:

- внутриреспубликанские, экспортно-импортные перевозки по территории Республики Казахстан - минус 50 (пятьдесят) процентов от установленного вознаграждения Экспедитора;
- при оказании терминальных услуг, оказываемых на территории Терминала минус 25 (двадцать пять) процентов от стоимости терминальных работ и услуг (за исключением станционных работ в части подачи-уборки)

4.7 Сроки исполнения Запроса могут быть изменены исходя из срочности, сложности перевозки, количества транзитных территорий, перевалочных пунктов и дополнительных услуг.

4.8 Совместно со «Ставкой на перевозку», Экспедитор высылает Клиенту:

- соглашения (договора) необходимые для выполнения запрашиваемых дополнительных работ и услуг или предложения совершить их акцепт, по договорам опубликованным Экспедитором в форме оферты;
- бланк «**Экспедиторского поручения**». (см. Приложение №2 «Экспедиторское поручение»)

4.9 В случае согласия с полученной и согласованной Сторонами Ставкой на перевозку, с условиями оказания дополнительных работ и услуг, Клиент высылает посредством электронной связи в адрес Экспедитора:

- **заполненное «Экспедиторское поручение»**. «Экспедиторское поручение» должно быть подписано уполномоченным лицом Клиента (с расшифровкой подписи и названием должности) и заверено печатью (в случае ее наличия);
- подписанные со стороны Клиента дополнительные соглашения, договора, или осуществляет акцепт оферт по договорам опубликованным Экспедитором в форме оферты.

4.10 Экспедитор после получения надлежаще оформленного «Экспедиторского поручения», соглашений, договоров или их акцепта, регистрирует их во внутренних регистрах учета с присвоением порядкового номера, визирует его уполномоченным лицом Экспедитора и высылает их обратно Клиенту совместно:

- со **Счетом на оплату по Экспедиторскому поручению**. Счет на оплату выставляется с указанием «**Предоплата за ТЭО на основании «Экспедиторского поручения (указывается номер, и дата поручения)**» В Счете на оплату указывается стоимость Ставки без выделения размера вознаграждения Экспедитора, а с указанием «**в том числе вознаграждение экспедитора**».
- со Счетом (счетами) на оплату по отдельным договорам(соглашениям).

4.11 Клиент обязан осуществить оплату выставленных счетов в течении 3-х (трех) рабочих дней с момента их выставления. Экспедитор приступает к исполнению Экспедиторского поручения, дополнительных договоров, соглашений только после оплаты Клиентом выставленных Счетов на оплату и поступления денежных средств на расчетные счета Экспедитора. Датой оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.

4.12 Экспедиторское поручение считается аннулированным и недействительным:

- a) в полном объеме в случае отсутствия оплаты в течении установленного договором срока;
- b) в части выполнения определенных работ и услуг, по которым Клиентом не была произведена оплата, а также в случае отказа в дальнейшем Клиентом от услуг Экспедитора по подписанным каким-либо дополнительным соглашениям, договорам. Экспедитор не приступает к исполнению или выполнению таких работ и услуг до момента устранения Клиентом причины их невыполнения.

4.13 Решение об аннулировании и признании недействительным Экспедиторского поручения, Экспедитор направляет Клиенту в письменной форме, в виде документа «**Аннулирование экспедиторского поручения**» (см. Приложение №2 «Аннулирование экспедиторского поручения»).

4.14 В случае если в дальнейшем Клиенту понадобится оказание услуг указанных в аннулированном и недействительном Экспедиторском поручении, то в этом случае осуществляются заново все действия, установленные настоящей главой и Сторонами, считается как новый запрос, с оформлением в дальнейшем нового Экспедиторского поручения.

4.13 Выполнение Экспедитором «Экспедиторского поручения» может осуществляется:

- как от своего имени, но за счет Клиента,
- так и от имени Клиента и за его счет, в случаях есть ли действующим законодательством выполнение условий «Экспедиторского поручения» или других услуг, оказываемых согласно данного договора, требует осуществления или исполнения непосредственно лично Клиентом

- самостоятельно и/или через своих представителей и субагентов, на основании заключенных от своего имени с ними договоров.

4.14 В случае привлечения Экспедитором к исполнению Экспедиторского поручения, третьих лиц, Экспедитор несет ответственность за их действия или бездействие, как за свои собственные в порядке, установленном настоящим договором.

5. Порядок исполнения Экспедиторского поручения.

5.1 Экспедиторское поручение на организацию проплаты транспортного тарифа (провозных платежей), услуг оператора и дополнительных сборов.

5.1.1 Экспедиторское поручение на организацию проплаты только транспортного тарифа (провозных платежей), услуг оператора и дополнительных сборов, исполняется Экспедитором не **позднее одного рабочего дня, последующего после дня получения оплаты.**

5.1.2 Экспедитор в письменной форме предоставляет Клиенту :

- Экспедиторские коды;
- **Инструкцию по заполнению железнодорожных накладных** в части, касающейся платежей и расчетов за перевозки грузов, и дополнительной необходимой информации:
 - при экспортно-импортных перевозках **«Инструкцию по заполнению железнодорожной накладной СМГС»** ;
 - при внутриреспубликанских перевозках **«Инструкцию по заполнению железнодорожной накладной»**;
 - **телеграмму Экспедитора** установленного образца, о проплате железнодорожного тарифа (при необходимости и по запросу Клиента и за его счет)

В Приложении № 3 приведены образцы Инструкций и телеграммы Экспедитора.

5.1.3 Клиент не позднее **48 часов** после осуществления отгрузки (сдачи груза Перевозчику), высылает копию перевозочного документа, с отметкой станции отправления (календарным штампом) о принятии груза к перевозке.

5.1.4 Фактом, подтверждающим выполнение Экспедиторского поручения, будет являться принятие Перевозчиком груза к перевозке и списание денежных средств с лицевого счета Экспедитора. Документами, подтверждающими исполнение Экспедитором поручения, является железнодорожная накладная с отметкой станции отправления о принятии груза к перевозке (календарный штамп) и бухгалтерские документы Перевозчика и Оператора о списании денежных средств в счет оплаты провозных платежей, услуг оператора и дополнительных сборов.

5.1.5 В случае отказа Клиентом от перевозки или не использования экспедиторских кодов в течении установленного срока их действия, Клиент в письменной форме уведомляет об этом Экспедитора с приложением официальной справки со станции отправления об отсутствии осуществления данной перевозки.

5.1.6 В случае совершения Клиентом ниже следующих действий:

- a) не санкционированного Экспедитором использования его кодов,
- b) в случае повторного и /или многократного использования кода,
- c) использования кода для перевозки отличной от перевозки, указанной в экспедиторском поручении (изменение маршрута перевозки, тип транспортного средства, характеристик груза(веса, класса опасности, негабаритности)

Клиент в безакцептном порядке:

1. производит оплату Экспедиторского вознаграждения, которое в обычных условиях Экспедитор бы получил при совершении такой перевозки;
2. компенсирует все расходы Экспедитора по взысканным с него Перевозчиком провозным платежам, дополнительным сборам, услугам оператора и т.п.;
3. выплачивает штраф за несанкционированное использование кода в размере 10 МРП за каждый факт использования кода. Размер месячного расчетного показателя устанавливается действующим законодательством Республики Казахстан .

4. оплачивает плату за незаконное использование денежных средств Экспедитора в размере ставки рефинансирования, установленной действующим законодательством Республики Казахстан за весь период их использования.

5.1.7 Клиент несет полную материальную ответственность перед Экспедитором, за достоверность предоставленных в экспедиторском поручении данных и информации указанной им в транспортных документах, если в случае их расхождения или несоответствия заявленным, Экспедитор понес убытки.

5.1.8 В случае задержки груза на пограничных станциях, а также в пути следования по вине Клиента (неправильное оформление товарно-транспортных документов, отсутствие соответствующих разрешений на ввоз, вывоз, транзит груза, принятого к перевозке и др.), Клиент без акцептного порядка компенсирует все понесенные Экспедитором расходы и штрафы, полученные в результате задержки.

5.1.9 При наступлении случая указанного в п.5.1.8 Экспедитор незамедлительно, (как только ему стало известно об этом) ставит в известность клиента о задержке груза, причин его задержки и требованием к Клиенту о необходимости срочного, беспромедленного принятия мер по устранению причин задержки. Информирование Клиента осуществляется в срочном порядке путем телефонного сообщения с последующим письменным уведомлением в форме документа «Уведомление о задержке груза» (см. Приложение №3 «Уведомление о задержке груза»).

5.1.10 Клиент обязан в течении одного дня с момента получения «Уведомления о задержке груза» принять незамедлительные меры к устранению причин, указанных в уведомлении.

5.1.11 Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в части понесенных Клиентом документально подтверждённых расходов, связанных с отсутствием или нехваткой денежных средств на едином лицевом счете Экспедитора, необходимых для оплаты транспортного тарифа (провозных платежей и дополнительных сборов). Ответственность Экспедитора начинает течь только по истечении 48 часов с момента, когда стало известно Клиенту об отсутствии или нехватке денежных средств и он поставил об этом в известность Экспедитора.

5.1.12 Экспедитор не несет ответственности перед Клиентом указанной в п.5.1.11 в случае совершения клиентом действий указанных в п.5.1.6

5.2. Экспедиторское поручение на оказание услуг по отправке с терминала Экспедитора

5.2.1. Список услуг входящих в Услугу по отправке, является исчерпывающим и не подлежащим изменению и дополнению.

5.2.2 Услуги по отправке не включают услуги по таможенному оформлению. Оказание услуг по таможенному оформлению грузов Клиента осуществляется на основании отдельного и самостоятельного договора и в рамках настоящего договора не рассматриваются.

5.2.3 Услуги по отправке могут осуществляться от имени Клиента если Клиент выступает в качестве Отправителя или от имени Экспедитора если последний выступает в качестве «Отправителя».

5.2.4 Если Клиент самостоятельно выполняет операции входящие в Услуги по отправке, и ему необходимо оказание только терминальных работ и услуг, условия оказания терминальных услуг, оговариваются Клиентом и Экспедитором в «Договоре (оферте) на оказание услуг по оформлению, регистрации, хранению и терминальной обработке грузов ТОО СП «Алан» и в рамках настоящего договора не рассматриваются.

5.2.5 Выполнение услуг по отправке с терминала Экспедитора, начинается только после предоставления Клиентом (завоза на терминал Экспедитора):

- транспортного средства и/или
- транспортного оборудования и /или
- груза к перевозке.
- необходимой и достаточной информации для оформления перевозки

5.2.6. Выполнение услуг по отправке в части согласования плана, подачи декадной заявки регулируется временными рамками, установленными Перевозчиком в Правилах перевозок.

5.2.7 Экспедиторское поручение на оказание услуг по отправке принимаются к исполнению до 25 числа каждого месяца, исполнение поручений полученных после 25 числа, переноситься на следующий календарный месяц.

5.2.8 Экспедитор в случае получения отказа Перевозчика о принятии к перевозке транспортного средства или транспортного оборудования (контейнера) по причине технической непригодности, в письменной форме извещает об этом Клиента, не позднее одного рабочего дня со дня получения такого отказа. Клиент в течении рабочего дня с момента получения извещения, должен принять решение по вопросам технической непригодности при этом Экспедитор приостанавливает оказание услуг по отправке до момента принятия решения Клиентом по данному вопросу.

5.2.9 Клиент обязан самостоятельно следить за истечением сроков временного ввоза транспортных средств в том числе и контейнеров если последние ввозятся:

- как транспортные средства международной перевозки (ТСМП), на условиях действующего таможенного законодательства ТС ЕАЭС и Республики Казахстан;
- как транспортное оборудование в рамках Конвенции о временном ввозе (Стамбул 26 июня 1990г.)

5.2.10 Клиент при планировании отправки должен учитывать срок действия временного ввоза, достаточный для перемещения ТСМП с территории Таможенного союза. В случае недостаточности данного периода, Клиент самостоятельно предпринимает меры по продлению сроков в порядке, установленном действующим законодательством или международными договорами.

5.2.11 Экспедитор не несет какой-либо материальной, административной, уголовной и/или иной ответственности за нарушение Клиентом требований таможенного или иного законодательства.

5.2.12 Документом, подтверждающим выполнение Экспедиторского поручения по оказанию услуг по отправке, является транспортная накладная с проставленным штампом Станции, подтверждающим о принятии Перевозчиком груза к перевозке.

5.2.13 В случае отказа Клиентом от Экспедиторского поручения во время выполнении услуг по отправке, и/или внесения изменения им существенных изменений, Клиент компенсирует (и /или оплачивает) Экспедитору :

- а) в случае согласованного с Перевозчиком плана перевозки и/или согласования и подачи Экспедитором декадной заявки - штраф за невыполнение плана в размерах, установленных Перевозчиком в Правилах перевозок;
- б) уплаченные дополнительные сборы по отправке ;
- в) в случае уже осуществленной погрузки, произведенных терминальных работах Клиент оплачивает оказанные терминальные услуги в полном объеме как за оказанные;
- г) в случае изменения Клиентом сведений, указанных в Экспедиторском поручении, повлекших за собой оформление новой транспортной накладной штраф в размере 5 МРП за каждую транспортную накладную СМГС.
- е) Вознаграждение Экспедитора, по оказанным на момент отказа услугам и работам.

5.2.14 Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в случае :

- неправильного оформления транспортных документов, в результате которого груз был направлен в ином направлении (ошибочное указание иного пункта (станции) назначения) нежели который был указан в Экспедиторском поручении, в размере всех необходимых затрат (оплата расходов по переадресовки, или возврату груза) которые необходимо осуществить для исправления ошибки.
- В случае отсутствия в комплекте сопроводительных документов, идущих вместе с грузом, если они были предоставлены Клиентом, а Экспедитор по халатности не вложил их в комплект, в размере понесенных Клиентом документально подтвержденных расходов.

5.2.12 Экспедитор не несет ответственности за содержание, комплектность, достоверность документов, предоставляемых Клиентом вместе с грузом.

5.3. Экспедиторское поручение в части оказания дополнительных работ и услуг.

5.3.1 Экспедиторское поручение на оказание сопутствующих работ и услуг может выполняться:

- а) в рамках настоящего договора как с оформлением дополнительного соглашения к настоящему договору, так и без оформления дополнительного соглашения;
- б) отдельным самостоятельным договором.

5.3.2 Условия оказания услуг по оформлению, регистрации, хранению и терминальной обработке грузов, оговариваются в отдельных договорах :

- Клиента с Экспедитором в «Договоре (оферте) на оказание услуг по оформлению, регистрации, хранению и терминальной обработке грузов ТОО «СП Алан» при необходимости их оказания в процессе оказания ТЭО;
- Клиента с ТОО «Алан ТЛЦ» в «Договоре (оферте) на оказание услуг по оформлению, регистрации, хранению и терминальной обработке грузов ТОО «Алан ТЛЦ» в случае необходимости хранения груза, перевалки груза на таможенной зоне СВХ или Таможенного склада;

и в рамках настоящего договора не рассматриваются. Тексты договоров опубликованы на официальном сайте Экспедитора www.alan.kz

5.3.3 Возложение Клиентом на Экспедитора обязанности быть декларантом от имени Клиента и ответственным лицом за временный ввоз ТСМП, при оформлении процедуры временного ввоза ТСМП осуществляется в рамках отдельного договора. Без заключенного договора Экспедитор не является ответственным за временный ввоз ТСМП. Клиент несет полную ответственность перед Экспедитором за неправомерное указание в транспортных документах информации о возложении ответственности за временный ввоз на Экспедитора и самостоятельно несет ответственность перед уполномоченными государственными органами за нарушение таможенного законодательства.

5.3.4 Оказание услуг представительства в государственных, общественных и коммерческих организациях, в том числе налоговых, таможенных, судебных и правоохранных организациях и учреждениях осуществляется на основании отдельного договора.

5.3.5 Оказание услуг, форма оплаты, сроки оплаты, сроки исполнения и другие существенные стороны по отдельным самостоятельным договорам осуществляемых по Экспедиторским поручениям, регулируются нормами и положениями этих договоров.

5.4 Экспедиторское поручение в части перевозки груза из третьих стран.

5.4.1 При содержании в Экспедиторском поручении информации о необходимости осуществить перевозку грузов Клиента из третьих стран в города стран входящих в СНГ:

1. Клиент в письменной произвольной форме и в разумные сроки (но не менее чем за три рабочих дня) уведомляет Экспедитора о готовности груза к отгрузке;
2. сообщает контактные данные уполномоченного лица отправителя, для координации действий по забору груза, подачи транспортного средства и т.п. действий необходимых для осуществления перевозки в месте погрузки груза;
3. Экспедитор в письменной форме сообщает Клиенту информацию об уполномоченном лице Экспедитора, которому поручено забрать груз у отправителя;
4. Клиент дает письменное распоряжение отправителю выдать груз уполномоченному лицу Экспедитора. Копию данного распоряжения Клиент высылает в адрес Экспедитора.

5.4.2 Клиент несет самостоятельную ответственность за последствия выдачи груза Отправителем, без письменного уведомления Экспедитора (п5.4.1-3) о лице уполномоченном Экспедитором забрать груз Клиента.

5.4.3 В случае неготовности груза к отгрузке, в случае отказа Отправителя выдать груз уполномоченному лицу Экспедитора, а также любых других препятствиях в получении груза, Экспедитор информирует Клиента путем направления в его адрес «Уведомления о препятствиях» (см. Приложение №2: «Уведомление о препятствиях»). Клиент по факту получения данного уведомления, принимает меры по устранению препятствий, мешающих Экспедитору в исполнении экспедиторского поручения. Клиент незамедлительно извещает Экспедитора о принятых мерах и их результатах. После устранения препятствий, Экспедитор возобновляет исполнение Экспедиторского поручения.

5.4.4 Экспедитор высылает Клиенту посредством электронной связи для проверки документы, переданные Отправителем в качестве товаротранспортных сопроводительных документов. Клиент после получения документов в течении одного рабочего дня производит проверку переданных документов. В случае не корректной информации в указанных документах Клиент самостоятельно проводит работы с Отправителем груза по корректировке товаротранспортных документов. После проверки Клиент в письменной форме подтверждает корректность и правильность заполнения товаротранспортных документов и высылает правильные документы обратно Экспедитору и Отправителю.

5.4.5 Экспедитор из товаротранспортных документов, проверяет только корректность заполнения информации в транспортной накладной такой как :информацию о плательщике тарифа, информацию

касательно транспортного оборудования (контейнера), информацию об уполномоченном лице Экспедитора, осуществляющем таможенное декларирование на пограничных станциях перехода и других сведений, не касающихся груза.

5.4.5 Экспедитор оказывает нижеперечисленные услуги только если они оговорены в Экспедиторском поручении:

- Информирование о дислокации груза во время перевозки (слежение).
- Физический контроль за соблюдением перегруза из одного транспортного средства в другое, осуществляемого Перевозчиком или уполномоченным лицом имеющим право осуществлять такую деятельность на пограничных станциях перехода (например ст. Достык (экс) КЗХ)

5.4.6 Экспедитор информирует клиента о факте перехода груза через пограничные станции и по дате ожидаемого прихода на станции назначения. В случае прихода груза на СВХ «Алан ТЛЦ» информирует Клиента о факте подачи груза на терминал Экспедитора. Информирование производится путем отправления SMS или сообщения Whatsarr в течении одного рабочего дня после дня получения соответствующей информации от Перевозчика.

6. Права и обязанности Клиента

6.1 Клиент принимает на себя права и обязанности в соответствии с настоящей частью договора, если иное не оговорено другими частями настоящего договора

6.2 Клиент обязан самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Экспедитора, в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг, изменениями Настоящего Договора и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Клиент лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Экспедитор

6.3 Производит своевременную оплату за предоставляемые Экспедитором услуги в размере и порядке, определенным Договором. Оплата производится на основании выставяемых Экспедитором счетов на оплату.

6.4 Клиент обязуется заблаговременно, но не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до начала планируемой перевозки, предоставлять Экспедиторские поручения на организацию перевозки и транспортно-экспедиторское обслуживание грузов и обеспечивать достоверность представленных в них данных. Любые дополнительные расходы, понесенные Экспедитором в результате неточности информации, предоставленной Клиентом, несвоевременностью ее предоставления или вызванные иными действиями Клиента (в том числе более высокие ставки за перевозку или прочие расходы) оплачиваются Клиентом в дополнение ко всем его прежним обязательствам, предусмотренным настоящим Договором.

6.5 Клиент обязуется обеспечить внесение в железнодорожные накладные отметок об оплате провозных и иных платежей в строгом соответствии с Инструкцией Экспедитора.

6.6 Клиент обязуется осуществить отправку грузов в соответствии с заявленными сроками, в объемах и по маршрутам, согласованным с Экспедитором.

6.7 После принятия Перевозчиком груза к перевозке, Клиент обязуется предоставить Экспедитору отгрузочную информацию, (копию транспортной накладной со штампом станции отправления), в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента приема Перевозчиком груза к перевозке. В случае неисполнения данного обязательства Клиент оплачивает штраф за не предоставление отгрузочной информации в размере 5 (пяти) процентов от стоимости перевозки.

6.8 Клиент обязуется соблюдать сроки информационного взаимодействия по всем пунктам, предусмотренным настоящим Договором.

6.9 Клиент оплачивает Экспедитору все транспортные и другие расходы по настоящему Договору, включая вознаграждение Экспедитора, в сроки и на условиях, предусмотренных пунктами настоящего Договора или соответствующим(и) приложением(ями) к Договору.

6.10 Клиент оплачивает Экспедитору все дополнительно возникшие целесообразно произведенные расходы на основании счетов или иных документов, подтверждающих данные расходы. В случае прибытия на пограничные или припортовые станции железных дорог стран СНГ грузов Клиента, не имеющих разрешений компетентных органов соответствующих государств и национальных железнодорожных администраций на ввоз или вывоз товаров, а также грузов Клиента, у которых в перевозочных документах

идентификационные коды не соответствуют кодам Экспедитора, Клиент дополнительно возмещает Экспедитору убытки в части расходов, связанных с простоем вагонов/контейнеров, в соответствии с правилами, установленными компетентными органами и перевозчиками той страны, на территории которой зафиксированы нарушения и простой транспортных средств или контейнеров

6.11 В случае возникновения по вине Клиента непредвиденных дополнительных расходов, связанных с организацией и выполнением перевозки, выдачей груза, погрузочными или разгрузочными работами, перевалкой, а также с другими операциями, связанными с перевозкой грузов Клиента, Экспедитор выставляет счета Клиенту с приложением подтверждающих расходы документов. Данные счета Экспедитора подлежат оплате Клиентом в течение 3 (трех) рабочих банковских дней с даты их выставления Клиенту.

6.12 Производить оформление перевозочных и других, прилагаемых к ним, документов в соответствии с необходимыми требованиями Правил СМГС, межправительственных и пограничных железнодорожных Соглашений, национальных транспортных правил на территории государств участвующих в перевозках, Правил перевозок грузов и инструкций Исполнителя.

6.13 Клиент обязан незамедлительно информировать Экспедитора обо всех случаях отмены, изменении или нарушении согласованных сроков и объемов погрузки, отправки и других данных в Экспедиторском поручении с указанием препятствующих этому причин и обстоятельств, и сроков их устранения.

6.14 Клиент обязан оплатить все расходы за хранение груза (имущества), связанные с его удержанием, в случае несвоевременной уплаты Экспедитору стоимости выполненных услуг и вознаграждения экспедитора.

6.15 Клиент обязан обеспечивать лицензирование, декларирование Груза и/или получение других официальных разрешений, необходимых для ввоза/вывоза Груза, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и ТС ЕАЭС, а также стран отправления, транзита и назначения.

6.16 Клиент обязан обеспечивать выполнение требований, предъявляемых к Грузу и сопроводительным документам со стороны таможенных органов в части оформления документа контроля доставки и обеспечения уплаты таможенных платежей, требований органов фитосанитарного, карантинного, пограничного и иного контроля.

6.17 Клиент не имеет права изменять маршруты следования вагонов с Грузом, без письменного согласия Экспедитора, переадресовка допускается только после полной оплаты Клиентом дополнительной услуги в соответствии с Договором.

6.18 Клиент обязан ввозить много и часто.

7. Права и обязанности Экспедитора

7.1 Экспедитор принимает на себя права и обязанности в соответствии с настоящей частью договора, если иное не оговорено другими частями настоящего договора.

7.2 Экспедитор обязуется за вознаграждение от своего имени, но за счет Клиента, а также в необходимых случаях от имени и за счет Клиента, организовать выполнение услуг и работ, для перевозок грузов Клиента в соответствие с условиями, определенными настоящим Договором.

7.3 Экспедитор имеет право внести изменения в текст настоящего договора, а также во все документы тем или иным образом, относящимся к договору, в том числе и в Приложение № 1 без предварительного уведомления, а также, не заключая дополнительного соглашения. Все изменения относящиеся к существенным условиям договора, публикуются на официальном сайте Исполнителя и вводятся с момента их утверждения и опубликования.

7.4 Экспедитор не несет ответственности за достоверность предоставленных Клиентом контактных данных. В случае их изменения Клиент обязан в трехдневный срок, в письменной форме уведомить Экспедитора об изменении своих данных. В случае не предоставления сведений об изменении контактных данных, направленные согласно п.8.2 уведомления считаются надлежаще отправленными.

7.5 Экспедитор вправе использовать в качестве обеспечения обязательств по настоящему Договору удержание Груза Клиента в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору и другими обязательствами, вытекающими из правоотношений, связанных прямо или косвенно с данным договором.

7.6 Экспедитор предоставляет ежедневную регулярную информацию о ходе выполнения Экспедиторского поручения, если другими пунктами настоящего договора (или соглашениями к нему) не установлены иные сроки предоставления информации.

7.7 В случае если Клиент не оплатил разницу между суммой предоплаты и суммой фактически оказанных Услуг, если у Клиента возникла задолженность перед Экспедитором, Экспедитор имеет право совершить следующие действия одновременно или в части:

- a) приостановить оказание услуг до момента оплаты (погашения) Клиентом задолженности, с уведомлением Клиента за 24 часа до приостановления услуг;
- b) удержать неоплаченную сумму (или сумму задолженности) из суммы следующей предоплаты или других денежных средств Клиента, независимо от того по каким договорам или основаниям эти денежные средства поступили на расчетный счет Экспедитора;
- c) удержание груза;
- d) внесудебная реализация удержанных грузов
- e) взыскать сумму задолженности в судебном порядке;

7.8. Оказание Услуг после их приостановления, будет возобновлено Экспедитором после оплаты Клиентом всех понесенных Экспедитором расходов, связанных с приостановкой перевозки, погашением имеющейся задолженности и устранением Клиентом причин приостановления оказания услуг.

7.9 Порядок погашения (удержания) задолженности из суммы следующей предоплаты и/или поступивших денежных средств (список в порядке очередности):

1. Штрафы, пени, неустойки, установленные настоящим договором.
2. Дополнительные расходы Экспедитора, связанные с приостановкой оказания услуг и работ.
3. Сумма основного долга, включая вознаграждение Экспедитора.

7.10 Порядок удержания груза Экспедитором, порядок погашения задолженности путём внесудебной реализации груза описаны в соответствующих частях договора.

8. Удержание груза.

8.1 Удержание груза Экспедитором осуществляется не зависимо от того является ли Клиент фактическим грузополучателем, указанным в ТТД или фактическим грузополучателем, указанным в ТТД является другое физическое или юридическое лицо. Груз удерживается и не выдается грузополучателю или Клиенту до момента полного погашения Клиентом задолженности за оказанные услуги, работы, штрафы, пени и др. в том числе по не полученному Экспедитором вознаграждению.

8.2 В случае удержания груза Клиента, находящегося на момент удержания на терминале Экспедитора, начисляется плата за хранение груза из расчета **7 (семь) тенге за килограмм груза (в расчет берется масса брутто) за сутки хранения**. Хранение начисляется за период, начинающийся с даты образования задолженности и заканчивающийся днем погашения Клиентом задолженности.

8.3 Удержание грузов, находящихся в рамках «Договоров на оказание услуг по оформлению, регистрации, хранению и оказанию терминальных услуг», осуществляется в порядке и на условиях, указанных в этих договорах.

8.4 Затраты Экспедитора по удержанию грузов в иных местах, оплачиваются Клиентом в полном размере на основании документов их подтверждающих по ценам и расценкам установленным и действующим в местах удержания.

8.5 По факту образования задолженности Экспедитор высылает в адрес Клиента, в письменной форме, посредством электронной связи **Уведомление №1** (см. Приложение №2 «Уведомление №1»), о необходимости погасить имеющуюся задолженность и о начислении тарифа за хранение, установленного пунктом **8.2** настоящего договора.

8.6 Уведомление Экспедитор направляет посредством:

- направления электронного письма на адрес Клиента, указанный в настоящем договоре;

- направления электронного сообщения SMS на мобильные телефоны Клиента, указанные в настоящем договоре сообщения : «ТОО «СП Алан» уведомляет о наличии задолженности. Уведомление №XX выслано на электронный адрес: name@example.com» (где XX номер уведомления, name@example.com- электронный адрес Клиента)
- датой получения данного уведомления, является дата ее отправки Исполнителем.

8.7 В случае неисполнения Клиентом (или Грузополучателем) требований о погашении задолженности в течении сроков, указанных в Уведомлении №1, а также в течении 30 календарных дней с момента отправки Экспедитором Уведомления №1 (п.8.5). Экспедитор производит начисление и выставление Счета на оплату за хранение груза по тарифам, установленным в п.8.2 настоящего договора.

8.8 Экспедитор направляет Клиенту Счет на оплату (п.8.7) с повторным уведомлением о необходимости погашения задолженности (см. Приложение №2 «Уведомление №2»), и вывозе находящегося на хранении у Экспедитора груза. Порядок направления уведомления установлен п.8.6.

8.9 В случае неисполнения Клиентом повторного требования Экспедитора (п.8.8), в течении сроков, указанных в Уведомлении №2, а также в течении следующих 30 календарных дней после направления такого уведомления, Экспедитор имеет право произвести погашение задолженности Клиента, за счет обращения взыскания на удерживаемый груз.

8.10 В случае если в товаротранспортных документах в качестве Грузополучателя указан не Клиент, а другое физическое или юридическое лицо, Экспедитор направляет в адрес Грузополучателя копии Уведомлений, установленных настоящей главой договора при наличии соответствующей контактной информации о Грузополучателе. Клиент должен самостоятельно так же поставить в известность грузополучателя о принятых Экспедитором мерах по удержанию груза и причинах возникновения удержания.

8.11 Стороны настоящего договора договорились о следующем порядке обращения взыскания на удерживаемый груз в целях погашения задолженности Клиента перед Экспедитором за оказанные услуги и не полученное вознаграждение экспедитора по ним:

- **Требования Экспедитора по погашению задолженности Клиента удовлетворяются из стоимости удерживаемого груза путем внесудебной реализации.**
- В качестве определения стоимости может применяться оценочная стоимость, установленная в рамках заключенных договоров с Клиентом или стоимость, установленная независимой оценочной компанией.
- В целях исполнения взыскания удерживаемого груза путем внесудебной реализации, Экспедитор размещает информацию о реализации удержанного груза в средствах массовой информации и/или на сайте Экспедитора – www.alan.kz.
- Реализация удержанного груза осуществляется непосредственно самим Экспедитором или с привлечением специализированной компании, путем проведения торгов на понижение цены.
- Из сумм, полученных от реализации, удерживаются сумма задолженности Клиента (в том числе и плата за хранение (п.8.2), затраты, связанные с оценкой и проведением торгов, оставшаяся сумма перечисляется Экспедитором на расчетный счет Клиента.
- В случае не ликвидности удерживаемого груза и /или не реализации его в течении 60 календарных дней с момента размещения информации о реализации, груз подлежит уничтожению. Решение об уничтожении и утилизации груза Экспедитор принимает самостоятельно. Уничтожение и утилизация груза производятся Экспедитором самостоятельно за счет Клиента в внесудебном порядке.

8.2 О начале процедуры погашения задолженности, путем внесудебной реализации Экспедитор уведомляет Клиента путем направления ему Уведомления №3.(см. Приложение №3 «Уведомление №3») Уведомление №3 направляется в письменной форме посредством средств электронной связи, в порядке установленном в п.8.6. В случае неполучения от Клиента ответа на данное уведомление в течении 3 (трех) рабочих дней, Клиент утрачивает свои права собственности, права владения и распоряжения на реализуемый груз (товар). Реализация п.8.2 осуществляется без присутствия уполномоченного лица Клиента и без его согласия.

8.3 Результат внесудебной реализации груза или решение об уничтожении и утилизации груза публикуется на официальном сайте Экспедитора www.alan.kz и направляется для ознакомления Клиенту.

8.4 Установленное настоящим договором право Экспедитора на взыскание задолженности путем внесудебной реализации удерживаемого груза, не ограничивает и не лишает права Экспедитора о взыскании задолженности с Клиента в судебном порядке в рамках действующего законодательства Республики Казахстан.

9. Стоимость услуг и порядок оплаты.

9.1 Тарифы, на работы и услуги, оказываемые в соответствии с настоящим договором, установлены в **Приложении №1**, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

9.2 Оказание услуг по настоящему договору осуществляется по предварительной или авансовой системе оплаты. В случае отсутствия оплаты за какую-либо услугу или работу, Экспедитор имеет право отказаться от их выполнения до момента поступления оплаты за них

9.3 Оплата должна быть произведена Клиентом в течении 3 (трех) рабочих дней с момента выставления Счета на оплату.

9.4 Если при оказании услуг по настоящему договору, какая-либо услуга (работа) не была тарифицирована, то она подлежит письменному согласованию между Сторонами до момента ее оказания. Если она оказана до согласования по причине необходимости, то подлежит оплате Клиентом безакцептном порядке. При этом, величина тарифа не может быть завышена против обычно сложившегося на рынке или быть ниже, чем фактическая ее себестоимость.

9.5 Оплата за оказанные услуги по настоящему договору возможна третьими лицами и в адрес третьих лиц (только по письменному согласованию Сторон).

9.6 Сторонами настоящего договора установлена фиксированная ставка вознаграждения экспедитора в размере 5 (пяти) процентов, применяемая ко всем видам затрат убытков, штрафных санкций и т.д. выставляемых третьими лицами в адрес Экспедитора, возникшими по вине Клиента, и/или в последствии действий или бездействий Клиента.

9.7 После оказания услуг по настоящему договору Стороны подписывают акт сверки взаиморасчетов. По результатам которого производятся платежи взаиморасчетов.

9.8 Клиент производит оплату Экспедитору любым способом не запрещенным действующим законодательством всей денежной суммой, указанной в выставляемой Экспедитором счете на оплату, в течении 3 (трех) рабочих дней с момента выставления счета.

9.9 Банковские расходы по осуществлению платежей, каждая из сторон несет самостоятельно за свой счет.

9.10 Экспедитор имеет право безакцептного изменения тарифов, установленных в **Приложении №1**. Изменение тарифов производится без предварительного подписания дополнительного соглашения и без предварительного уведомления Клиента. Новые тарифы вступают в действие с момента их утверждения с дальнейшей их публикацией на официальном сайте Экспедитора: www.alan.kz.

9.11 Новые тарифы не применяются к тем услугам и работам, по которым Клиентом была произведена оплата и они были уже оказаны (завершены). В случае если услуги и работы на момент ввода в действие новых тарифов были уже оплачены, но еще не оказаны (или не завершены), к ним применяются нормы и условия, установленные новыми тарифами.

10. Ответственность сторон.

10.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, а в случаях, не предусмотренных настоящим Договором, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.1 Вследствие возможных помех, препятствий или любых рисков, включая угрозу состоянию товаров, Экспедитор имеет право и может отказаться от перевозки товаров по заключенному договору, и по мере возможности может передать товары или любую их часть клиенту в месте, которое, по мнению Экспедитора, является безопасным, удобным и пригодным для этого. При этом ответственность Экспедитора в отношении этого товара должна быть прекращена. Экспедитор имеет право на получение

согласованного по договору вознаграждения и компенсации, а клиент обязан оплатить любые дополнительные затраты и расходы, происходящие из вышеупомянутых обстоятельств

10.2 Клиент несет ответственность, выраженную в уплате пени, за несвоевременную оплату счетов, выставленных Хранителем, в размере 1% от общей суммы счета на оплату (включая НДС) за каждый просроченный день, начиная с четвертого дня, исчисленного от даты выставления счета на оплату. Оплата пени не освобождает Клиента от обязанности произвести оплату за хранение груза из расчета 7 тенге за килограмм в сутки за весь срок просрочки до момента фактического погашения задолженности в соответствии с п.8.2 настоящего договора.

10.3 Потери, убытки и простой вагонов на пограничных, приграничных и припортовых станциях, на станциях по пути следования, другие непредвиденные расходы, штрафные санкции, выставяемые перевозчиком Экспедитору, а также дополнительные расходы Экспедитора, связанные с устранением причин их возникновения, вызванные:

- a) неправильным предоставлением Экспедитором кода (кодов) на перевозку, несогласованием транзита с сопредельными государствами, согласно заявок Клиента, несет Экспедитор;
- b) или возникшие в результате неправильного оформления грузоотправителем перевозочных документов, отсутствия разрешительных и иных документов на перевозку груза и других причин несет Клиент. При этом Клиент компенсирует Экспедитору все суммы с учетом экспедиторского вознаграждения в размере 5 (пяти) процентов от данных сумм.

10.4 Клиент несёт ответственность за соблюдение правил и требований, предъявляемых перевозчиком к перевозке Груза, и иных уполномоченных органов в соответствии с законодательством Республики Казахстан и международных соглашений в области железнодорожного транспорта:

- a) за правильность указания сведений и заявлений в накладной СМГС, а также за правильность заполнения, согласно Инструкции Экспедитора;
- b) за приложение к железнодорожной накладной сопроводительных документов, необходимых для выполнения таможенных и других правил на всем пути следования в соответствии с СМГС;
- c) за наличие разрешающих документов в таможенных органах на перемещение груза;

10.5 Сторона, привлекая к исполнению своих обязательств по настоящему Договору стороннюю организацию, несет за ее действие ответственность, как за свои собственные действия.

10.6 Клиент несет, материальную ответственность за причиненные Экспедитору материальные убытки, потери и издержки, возникшие в результате представления недостоверных данных в Экспедиторском поручении, последующего изменения сведений от представленных ранее в Экспедиторском поручении, несвоевременного предоставления отгрузочных документов; а так же за несанкционированное использование Клиентом или передаче им (Клиентом) третьим юридическим или физическим лицам служебной информации: установленных кодов перевозок.

10.8 В случае письменного отказа Клиента :

- от услуг, которые еще не были оказаны, деньги, перечисленные им на счет Экспедитора за услуги, возвращаются ему в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения письменного требования Клиента.
- По услугам, которые начаты Экспедитором, но не закончены на момент отказа, Клиент возмещает целесообразно понесенные расходы Экспедитора по предварительному исполнению Договора в размере понесенных расходов с выплатой вознаграждения Экспедитора в размере 5 % (пять процентов) от стоимости понесенных расходов.

10.9 Действие пункта 10.8 распространяется на все другие случаи, которые не обговорены специально в других частях настоящего договора или дополнительных соглашениях.

10.10 При несвоевременном возврате долга, Экспедитор оплачивает пеню в размере 0,1% (одна десятая процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки, начиная с первого дня образования задолженности, включая день оплаты, но не более 3 (трех) процентов от суммы задолженности.

10.11. Клиент несет ответственность за повреждения вагонов и/или контейнеров, принадлежащих Экспедитору либо находящихся под ответственностью Экспедитора, допущенные по его вине. Размер

ответственности определяется стоимостью ремонта поврежденных вагонов и/или контейнеров, включая расходы по их транспортировке на ремонтные предприятия, а в случае невозможности восстановления поврежденных вагонов и/или контейнеров или их утраты – в размере рыночной стоимости вагонов и/или контейнеров.

10.12 Экспедитор не несет ответственности за нарушения Перевозчиком сроков доставки груза, информация о транзитном времени доставки носит только информативный характер.

11. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор, «hardship»).

11.1 Ни одна из Сторон не считается нарушающей настоящий Договор, и не несет ответственность по отношению к другой Стороне, если такое нарушение происходит по причине Форс-мажора и имеется заключение компетентного ведомства в соответствии с законодательством Республики Казахстан относительно достоверности обстоятельств Форс-мажора.

11.2 К форс-мажору относятся - чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, препятствующие или делающие практически невозможными надлежащее исполнение обязательств, за возникновение которых обязанная сторона не отвечает, и наступление которых она не могла предвидеть и/или предотвратить, включая, но не ограничиваясь:

- решения и/или действия/бездействие государственных органов и т.п.;
- стихийные бедствия природного и техногенного характера, ураганы, циклоны, землетрясения, цунами, наводнения, разрушения в результате молний и т.д.;
- военные действия, объявленная или необъявленная война, беспорядки и революции, акты пиратства, саботаж;
- бойкоты, забастовки и локауты в любой форме, замедляющие работу предприятия, влекущие остановку в работе;
- взрывы, пожары, разрушения машин, заводов, установок и т.д.;
- нехватка сырья, рабочей силы или средств транспорта;
- действия «высших сил» или «действия господина Бога и врагов государя» выразившихся в запрете приостановки осуществления деятельности Экспедитора.

11.3 Стороны договорились что к обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажор) не требующих подтверждения или заключения компетентного ведомства, являются:

- Отключение или отсутствие электроснабжения на территории Экспедитора;
- Аварийные или ремонтно-восстановительные работы на подъездных путях Экспедитора;
- Аварийные или ремонтно-восстановительные работы с грузоподъемными механизмами (кранами) Экспедитора;
- Природные климатические явления в которых запрещается или в силу которых не имеется возможность оказания услуг (резкий порывистый ветер, температурный режим ниже -25 градусов по Цельсию и т.п.)
- разрыв Перевозчика договора с Экспедитором на оказание услуг по перевозке грузов.

11.4 К обстоятельствам «Hardship» относятся ситуации, когда существенное изменение обстоятельств независимых от воли сторон, делает исполнение по настоящему договору излишне обременительными, включая, но не ограничиваясь:

- девальвация национальной валюты Республики Казахстан,
- изменения налогового, таможенного законодательства.

11.5 Сторона, испытывающая обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажора), уведомляет другую Сторону о наступлении обстоятельств Форс-мажора не позднее трех дней с даты наступления таких обстоятельств и не позднее одного дня о прекращении обстоятельств Форс-мажора.

11.6 В случае отсутствия возможности выполнить свои обязательства по причине Форс-мажора в течение тридцати дней, настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон при этом Стороны обязаны произвести взаиморасчеты за услуги, оказанные до наступления обстоятельств Форс-мажора.

11.7 При наступлении обстоятельств «Hardship» стороны настоящего договора договорились что в случае несогласия сторон об изменении условий настоящего договора:

- стороны производят взаиморасчеты за фактически оказанные услуги на условиях действовавших до наступления данных обстоятельств;
- работы и услуги, которые не были выполнены или оказаны до наступления обстоятельств, не оказываются Экспедитором, полученные денежные средства за эти услуги возвращаются Заказчику, претензии по ним не выставляются и не принимаются;

12. Срок действия Договора.

12.1 Срок действия настоящего Договора (оферты) – с момента подписания (акцепта) до 31 декабря года (года подписания). Договор не подлежит пролонгации по истечении срока действия договора.

12.2 В случае нахождения на хранении, или в пути следования груза Клиента на момент истечения срока Договора, Клиент производит Акцепт новой оферты или в случае ее отзыва подписанием нового договора на следующий календарный год.

12.3 Настоящий Договор может быть расторгнут Сторонами в случае письменного уведомления о досрочном расторжении Договора за 30 календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

12.4 Договор считается исполненным после подписания Сторонами Акта исполнения Договора и исполнением всех финансовых обязательств и взаиморасчетов между сторонами.

13. Прочие условия договора.

13.1 Все изменения и дополнения к настоящему Договору вводятся в действие без подписания дополнительного соглашения или уведомления Клиента, путем их публикации на официальном сайте исполнителя: www.alan.kz.

13.2 Любое Уведомление по настоящему Договору должно быть оформлено письменно, подписано должным образом, уполномоченным представителем Стороны и направлено по адресу соответствующей Стороны по указанным реквизитам.

13.3 Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

13.4 Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с настоящим Договором будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае не достижения согласия – в суде по месту нахождения Экспедитора, т.е. в судах города Алматы (на основании статьи 34 ГПК РК), в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

14. Целостность договора.

14.1 Все Приложения к договору являются неотъемлемыми частями настоящего договора. На все документы экспедитора, полностью распространяется действия и нормы настоящего договора (оферты). Экспедитор имеет право вводить в действие новые образцы документов, отзываться старые или изменять их форму и содержание без согласования их с Клиентом.

14.2 Настоящий Договор (оферта) подразумевает полное согласие и понимание между Сторонами, и обе Стороны заключили настоящий Договор, не претендуя на предоставление сведений, гарантий, условий или обязательств, помимо предусмотренных настоящим Договором.

14.3 Со дня подписания настоящего Договора (акцепта оферты) вся предшествующая переписка, связанная с предметом настоящего Договора, считается недействительной.

14.4 В случае реорганизации одной из Сторон, права и обязанности по Договору не прекращаются и переходят к правопреемникам Сторон.

14.5 Если к моменту прекращения срока действия Договора, Стороны или одна из Сторон не выполнила полностью или частично свои обязательства по Договору, срок действия Договора продлевается до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

14.6 Настоящий Договор состоит из следующих частей:

1. Текст Договора

2. Приложение №1 « Тарифы на услуги и работы, осуществляемые в рамках договора транспортной экспедиции»
3. Приложения №2 с образцами экспедиторских документов, установленных в рамках договора транспортной экспедиции:
 1. Акцепт оферты (договор присоединения);
 2. Запрос ставки на перевозку;
 3. Ставка на перевозку;
 4. Экспедиторское поручение;
 5. Аннулирование экспедиторского поручения;
 6. Инструкцию по заполнению железнодорожной накладной СМГС ;
 7. Инструкцию по заполнению железнодорожной накладной;
 8. Телеграмма;
 9. Уведомление о задержке груза;
 10. Уведомление о препятствиях;
 11. Уведомление №1
 12. Уведомление №2
 13. Уведомление №3
3. Дополнительных соглашений или договоров на оказание дополнительных работ и услуг.

14.6 Текст настоящего договора опубликованный в сети Интернет на официальном Сайте Экспедитора является аутентичным тексту договора, находящемуся в офисе Экспедитора и имеет равную с ним юридическую силу.

Настоящий договор, состоящий из 24 страниц , подписан первого февраля две тысячи восемнадцатого года :

От имени «Экспедитора»:

_____ Игисинов Д.С
Директор ТОО «СП Алан »

Тарифы на услуги и работы, осуществляемые в рамках договора транспортной экспедиции

Данные тарифы являются **Приложением №1** к Договору (оферте) транспортной экспедиции ТОО «СП Алан»

№ 28/ТЭО2018

(номер приказа о вводе в действие)

от " 01 " февраля 2018г.

(дата введения в действие)

№	Наименование услуги	Единица измерения услуги	Стоимость услуги	Размер вознаграждения	Примечание
1	Услуги Экспедитора по которым вознаграждение устанавливается в виде фиксированной суммы:				
1,1	Вознаграждение экспедитора при использовании Терминала Экспедитора в качестве места выгрузки *				
а	Провозные платежи	Транспортное средство	тариф	+ 1 тенге	При перевозках груза по территории Республики Казахстан. Вознаграждение начисляется к сумме провозных платежей, установленных Национальным перевозчиком РК и услуг оператора транспортного средства. Вознаграждение не зависит от типа транспортного средств, типа транспортного оборудования (контейнера), типа груза, его класса опасности, негабаритности.
б	Услуги оператора	Транспортное средство	тариф	+ 1 тенге	

*	Для клиентов нерезидентов РК вознаграждение принимается равным 1 центу США				
1.2	Вознаграждение экспедитора при использовании Терминала Экспедитора в качестве места погрузки*				
а	Провозные платежи	Транспортное средство	Расчетная ставка	+ 1000 тенге	При перевозках груза по территории Республики Казахстан. Вознаграждение начисляется к сумме провозных платежей, установленных Национальным перевозчиком РК и услуг оператора транспортного средства. Вознаграждение не зависит от типа транспортного средств, типа транспортного оборудования (контейнера), типа груза, его класса опасности, негабаритности.
б	Услуги оператора	Транспортное средство	Расчетная ставка	+ 1000 тенге	
*	Для клиентов нерезидентов РК вознаграждение принимается равным 3 долларам США				
2	Услуги Экспедитора по которым вознаграждение устанавливается в виде условной единицы исчисления:				
2.1	Вознаграждение экспедитора в случаях отличных от условий п.1:*				
а	Провозные платежи	Транспортное средство	Расчетная ставка	+3%	При перевозках груза по территории Республики Казахстан. Вознаграждение начисляется к сумме провозных платежей, установленных Национальным перевозчиком РК и услуг оператора транспортного средства. Вознаграждение не зависит от типа транспортного средств, типа транспортного
б	Услуги оператора	Транспортное средство	Расчетная ставка	+3%	

					оборудования (контейнера), типа груза, его класса опасности, негабаритности.
*	Транспортный тариф для нерезидентов РК пересчитывается по установочному курсу Экспедитора (курс, установленный Нацбанком РК -5 пунктов)				
*	Информация о провозных платежах и услугах операторов находятся в свободном доступе на соответствующих интернет ресурсах				
*	Телеграмма об оплате тарифа оплачивается отдельно по тарифам установленным провайдером услуг +3 %				
2.2	Дополнительные сборы, установленные Тарифной политикой железных дорог государств-участников СНГ на перевозки грузов в международном сообщении на текущий фрахтовый год				
a	При перегрузе 20 фут контейнеров, на станции Достык экс (708507)	Транспортное средство	126,46	+3%	Вознаграждение начисляется к тарифам, установленным в швейцарских франках, рассчитываемых по установочному курсу Экспедитора. В ставку не входит сезонная увязка контейнера.
б	При перегрузе 40 фут контейнеров, на станции Достык экс (708507)	Транспортное средство	160,06	+3%	Вознаграждение начисляется к тарифам, установленным в швейцарских франках, рассчитываемых по установочному курсу Экспедитора. В ставку не входит сезонная увязка контейнера. В ставку не входит сезонная увязка контейнера
б	При перегрузе вагонов, на станции Достык экс (708507)	Транспортное средство	Расчет *	+3%	Вознаграждение начисляется к тарифам, установленным в швейцарских франках, рассчитываемых по установочному курсу Экспедитора
*	Определяется расчетным путем, в зависимости от веса перевозимого груза по ставкам установленным Тарифной политикой				

2.3	Услуги по таможенному оформлению грузов на пограничных станциях перехода				
	Достык-экс (708507); Алтынколь (707701); Бейнеу (662801); Болашак-экс (664703); Сарыагаш-экс (704101);	Декларация за одно транспортное средство	6150	+3%	Вознаграждение начисляется к тарифам установленным таможенным представителем за оформление транзитной декларации, предварительной проверки документов, без учета дополнительных листов)
	Дополнительный лист к предварительной декларации	лист	650	+3%	В одном листе декларируется только три кода товарной номенклатуры
	Оформление транспортной декларации временного ввоза ТСМП	Декларация за одно транспортное средство	1550	+3 %	При ввозе контейнеров как ТСМП в рамках Таможенного кодекса ЕАЭС
2.4	Дополнительные услуги на станции Достык				
	Увязка контейнера (октябрь-апрель)	контейнер	7000	+3%	Устанавливается соответствующей телеграммой Перевозчика
3	Услуги Экспедитора по которым вознаграждение устанавливается в виде разницы между ставкой и себестоимостью услуги (работы)				
3.1	Транспортный тариф по территориям третьих стран, оплачиваемый иностранным экспедиторским компаниям				

a	Перевозка грузов с территории государств СНГ, стран Балтии, ЕС, Юго-Восточной Азии, Индии, Китая, Стран Персидского залива	Транспортное средство	Расчетная ставка	Δ	Δ рассчитывается как разница между ставкой экспедитора и фактическими затратами по перевозке груза с этих территорий. Затраты зависят задач, поставленных в Экспедиторском поручении
3.2	Услуги по отправке порожних контейнеров :				
3.2.1	Для контейнеров пришедших на терминал ТОО «СП Алан» (или СВХ ТОО «Алан ТЛЦ») в груженном состоянии по экспедиторским кодам ТОО «СП Алан» и отправляемый с него в порожнем состоянии по экспедиторским кодам ТОО «СП Алан»				
a	20/40 футового контейнера	контейнер	8750	Δ	Δ рассчитывается как разница между ставкой экспедитора и фактическими затратами по этой услуге. Состав услуги установлен в договоре.
3.2.2	Для контейнеров пришедших на терминал ТОО «СП Алан» (или СВХ ТОО «Алан ТЛЦ») в груженном состоянии не по экспедиторским кодам ТОО «СП Алан» и отправляемый с него в порожнем состоянии по экспедиторским кодам ТОО «СП Алан»				
a	20 /40 футового контейнера	контейнер	9500	Δ	Δ рассчитывается как разница между ставкой экспедитора и фактическими затратами по этой услуге. Состав услуги установлен в договоре.
3.2.3	Для контейнеров пришедших на другие терминалы в груженном состоянии по экспедиторским кодам ТОО «СП Алан» и отправляемые с терминала ТОО «СП Алан» в порожнем состоянии по экспедиторским кодам ТОО «СП Алан»				
a	20 /40 футового контейнера	контейнер	10250	Δ	Δ рассчитывается как разница между ставкой экспедитора и фактическими затратами по этой услуге. Состав услуги установлен в договоре.

3.3.2	Пришедших на терминал ТОО «СП Алан» (или СВХ ТОО «Алан ТЛЦ») и уходящих с терминала без использования экспедиторских кодов ТОО « СП Алан»				
а	Отправка транспортных средств по полным перевозочным документам	вагон	7500	Δ	Δ рассчитывается как разница между ставкой экспедитора и фактическими затратами по оказанию данной услуги. Состав услуги установлен в тексте договора. В ставку не включена стоимость ЗПУ
б	Отправка транспортных средств по пересылочной накладной ГУ №27	вагон	7500	Δ	Δ рассчитывается как разница между ставкой экспедитора и фактическими затратами по оказанию данной услуги. Состав услуги установлен в тексте договора. В ставку не включена стоимость ЗПУ
3.4	Услуги по отправке груженых контейнеров, вагонов, полувагонов, платформ по экспедиторским кодам ТОО «СП Алан»				
а	20 футовый контейнер (не инвентарного парка)	контейнер	13250	Δ	Δ рассчитывается как разница между ставкой экспедитора и фактическими затратами по оказанию данной услуги. Состав услуги установлен в тексте договора.
б	40 футовый контейнер (не инвентарного парка)	контейнер	13250	Δ	Δ рассчитывается как разница между ставкой экспедитора и фактическими затратами по оказанию данной услуги. Состав услуги установлен в тексте договора.

в	Крытый вагон	вагон	9550	Δ	Δ рассчитывается как разница между ставкой экспедитора и фактическими затратами по оказанию данной услуги. Состав услуги установлен в тексте договора.
е	Полувагон (платформа) при погрузке и креплении груза в соответствии с ТУ	вагон	29500	Δ	Δ рассчитывается как разница между ставкой экспедитора и фактическими затратами по оказанию данной услуги. Состав услуги установлен в тексте договора.
д	Полувагон (платформа) при погрузке и креплении груза в соответствии с разработанными схемами погрузки	вагон	44500	Δ	Δ рассчитывается как разница между ставкой экспедитора и фактическими затратами по оказанию данной услуги. Состав услуги установлен в тексте договора.
4	Дополнительные работы и услуги»				
4.1	Разработка и согласование схем погрузки и крепления груза в /на подвижном составе.*				
а	Негабаритный груз	Транспортное средство	60000	Δ	Δ рассчитывается как разница между ставкой экспедитора и фактическими затратами по оказанию данной услуги.
б	Габаритный	Транспортное средство	50000	Δ	Δ рассчитывается как разница между ставкой экспедитора и фактическими затратами по оказанию данной услуги.
*	Схема разрабатывается и согласовывается на имя отправителя груза.				
4.2	Отправка транспортных средств по пересылочной накладной ГУ №27 с других тупиков, терминалов				

a	Платформа, вагон, полувагон и т.п.	Транспортное средство	10000		Выполняется согласно агентского соглашения с владельцем ТС или по поручению грузополучателя
4.3	Сюрвейерские услуги				
a	Инспекция внешнего состояния контейнера, завозимого на Терминал Экспедитора.	контейнер	1500		Проведение внешнего осмотра на наличие повреждений, составление фотоотчета, составление сметы по текущему или косметическому ремонту в случае его необходимости по заявке Клиента
б	Текущий, косметический ремонт контейнера	контейнер	смета		Согласно согласованного с Клиентом сметного расчета
в	Проверка <i>контрольного</i> знака для крупнотоннажных <i>контейнеров</i>	контейнер	бесплатно		
г	Контроль за перегрузом груза из вагонов в вагон на станции Достык	вагон	договорная		Проведение уполномоченным лицом Экспедитора контроля за выполнением погрузо-разгрузочных работ из вагона в вагон, с составлением видео или фотоотчета.
4.5	Поиск, отслеживание и информирование Клиента по маршруту перевозки:				
a	По территории СНГ	Ед. транспортное средство	4000	Δ	Δ рассчитывается как разница между ставкой экспедитора и фактическими затратами по оказанию данной услуги.

6	По территории Казахстана	Ед. транспортно го средства	2400	Δ	Δ рассчитывается как разница между ставкой экспедитора и фактическими затратами по оказанию данной услуги.
5	Скидки, льготы преференции, предоставляемые Клиентам при заключении Договора транспортной экспедиции				
5.1	Комплексная ставка на терминальные услуги при отправке порожних контейнеров, оказываемых в рамках «Договора на оказание услуг по оформлению, регистрации, хранению и терминальной обработке грузов ТОО «ТОО «СП Алан», при отправке с терминала ТОО «СП «Алан»				
5.1.1	Для контейнеров пришедших на терминал ТОО «СП Алан» (или СВХ ТОО «Аан ТЛЦ») в грузе по экспедиторским кодам ТОО «СП Алан» и отправляемый с него в порожнем состоянии по экспедиторским кодам ТОО «СП Алан»				
a	20 футовый контейнер	контейнер	10800		Ставка включает в себя: оформление, въезд автомашины, работу кладовщика, крановые операции, пломбирование контейнера, (или навешивание скрутки) станционные услуги, согласование погрузки. В данную ставку не входит сезонная увязка контейнера и стоимость ЗПУ
б	40 футовый контейнер	контейнер	15800		
5.1.2	Для контейнеров пришедших на терминал ТОО «СП Алан» (или СВХ ТОО «Алан ТЛЦ») в грузе по экспедиторским кодам ТОО «СП Алан» и отправляемый с него в порожнем состоянии по экспедиторским кодам ТОО «СП Алан»				
a	20 футовый контейнер	контейнер	13250		Ставка включает в себя: оформление, въезд автомашины, работу кладовщика, крановые операции, пломбирование контейнера, (или навешивание скрутки) станционные услуги, согласование погрузки. В данную ставку не входит сезонная увязка контейнера и стоимость ЗПУ
б	40 футовый контейнер	контейнер	18250		

5.1.3	Для контейнеров пришедших на другие терминалы в груженном состоянии по экспедиторским кодам ТОО «СП Алан» и отправляемые с терминала ТОО «СП Алан» в порожнем состоянии по экспедиторским кодам ТОО «СП Алан»				
а	20 футовый контейнер	контейнер	14250		Ставка включает в себя: оформление, въезд автомашины, работу кладовщика, крановые операции, пломбирование контейнера, (или навешивание скрутки) станционные услуги, согласование погрузки. В данную ставку не входит сезонная увязка контейнера и стоимость ЗПУ
б	40 футовый контейнер	контейнер	19250		
5.1.4	Для контейнеров пришедших на другие терминалы в груженном состоянии по кодам других транспортных компаний, и отправляемые с терминала ТОО «СП Алан» в порожнем состоянии по экспедиторским кодам ТОО «СП Алан»				
а	20 футовый контейнер	контейнер	15950		Ставка включает в себя: оформление, въезд автомашины, работу кладовщика, крановые операции, пломбирование контейнера, (или навешивание скрутки) станционные услуги, согласование погрузки. В данную ставку не входит сезонная увязка контейнера и стоимость ЗПУ
б	40 футовый контейнер	контейнер	20450		
5.2	Базовые услуги (в случаях, не оговоренных вышестоящими пунктами 5.1) для порожних контейнеров, отправляемых с терминала ТОО «СП Алан» по кодам других экспедиторских компаний.				
с	20 футовый контейнер	контейнер	23500		Ставка включает в себя: оформление, въезд автомашины, работу кладовщика, крановые операции, пломбирование контейнера, (или навешивание скрутки) станционные услуги, согласование погрузки, сдача документов перевозчику В данную ставку не входит сезонная увязка контейнера и стоимость ЗПУ
д	40 футовый контейнер	контейнер	27000		

5.3	Базовые услуги (в случаях, не оговоренных вышестоящими пунктами 5.1) для порожних контейнеров, отправляемых с терминала ТОО «СП Алан» по кодам других экспедиторских компаний при покупке дисконтного сертификата на -25 %*				
с	20 футовый контейнер	контейнер	21400		Ставка включает в себя: оформление, въезд автомашины, работу кладовщика, крановые операции, пломбирование контейнера, (или навешивание скрутки) станционные услуги, согласование погрузки, сдача документов перевозчику В данную ставку не входит сезонная увязка контейнера и стоимость ЗПУ
д	40 футовый контейнер	контейнер	24900		
5.4	Базовые услуги (в случаях, не оговоренных вышестоящими пунктами 5.1) для порожних контейнеров, отправляемых с терминала ТОО «СП Алан» по кодам других экспедиторских компаний при покупке дисконтного сертификата на -35 %*				
с	20 футовый контейнер	контейнер	20160		Ставка включает в себя: оформление, въезд автомашины, работу кладовщика, крановые операции, пломбирование контейнера, (или навешивание скрутки) станционные услуги, согласование погрузки, сдача документов перевозчику В данную ставку не входит сезонная увязка контейнера и стоимость ЗПУ
д	40 футовый контейнер	контейнер	23660		
5.5	Базовые услуги (в случаях, не оговоренных вышестоящими пунктами 5.1) для порожних контейнеров, отправляемых с терминала ТОО «СП Алан» по кодам других экспедиторских компаний при покупке дисконтного сертификата на -50 %*				
с	20 футовый контейнер	контейнер	18300		Ставка включает в себя: оформление, въезд автомашины, работу кладовщика, крановые операции, пломбирование контейнера, (или навешивание скрутки) станционные услуги, согласование погрузки, сдача документов перевозчику
д	40 футовый контейнер	контейнер	21800		

					В данную ставку не входит сезонная увязка контейнера и стоимость ЗПУ
6	Скидки на услуги по Договорам на оказание услуг по оформлению, регистрации, хранению и терминальной обработке грузов ТОО «СП Алан» и СВХ ТОО «Алан ТЛЦ»				
6.1	Для грузов экспедируемых ТОО «СП Алан» по Договору транспортной экспедиции *				
а	параграф 2.1-б;	%	100		При хранении груза на СВХ
б	параграф 2.1-в;	%	50		При хранении груза на СВХ
в	параграф 2.2-б;	%	15		При хранении груза на ТС
г	параграф 2.3-б;	%	15		При хранении на Коммерческом складе
д	параграф 4.2;4.3;4.4	%	15		На погрузо-разгрузочные работы
е	параграф 4.5-г;4.5-д;6.-б;	%	50		На хранение на подъездных путях; въезд на территорию
7	Дисконтные и подарочные сертификаты к Договорам на оказание услуг по оформлению, регистрации, хранению и терминальной обработке грузов ТОО «СП Алан» и СВХ ТОО «Алан ТЛЦ»				
а	Дисконтный сертификат на 25% на услуги, установленные параграфом 2.1-б;2.1-в;2.2-б и главы 4	тенге	100000		За исключением параграфа 4.5

б	Дисконтный сертификат на 35% на услуги, установленные параграфом 2.1-б;2.1-в;2.2-б и главы 4	тенге	250000	За исключением параграфа 4.5
в	Дисконтный сертификат на 50% на услуги, установленные параграфом 2.1-б;2.1-в;2.2-б и главы 4	тенге	500000	За исключением параграфа 4.5
8	Особые условия предоставления скидок, льгот и преференций			
а	Механизм предоставления скидок, льгот и преференций осуществляется путем сложения всех предоставленных или приобретенных скидок, если иное не обговорено нормами и положениями договора			
б	Скидки, указанные в пункте п.6 предоставляются автоматически без подписания дополнительных соглашений. Данные скидки не распространяются на комплексные ставки п.5.1.			
и	Дисконтный сертификат предоставляет скидки в течении действия указанных договоров. В случае прекращения договора сумма сертификата не подлежит возврату или пересчету. Срок действия сертификата прекращается по истечении 365 дней с момента приобретения сертификата. Конкретные условия действия сертификата оговариваются дополнительным соглашением. Дисконтный сертификат покупается к каждому договору.			
9	Заключительная часть			
	ТОО "СП Алан" в соответствии с условиями договора имеет право в одностороннем порядке изменить тарифы без уведомления и оформления дополнительного соглашения. Все изменения и дополнения будут опубликованы на официальном сайте www.alan.kz			

Настоящее Приложение №1 состоящее из 12 страниц подписал и утвердил:

От имени «Экспедитора» _____

Игисинов Д.С.

Директор ТОО «СП Алан»

Приложение №2

Договор присоединения и акцепта оферты

№ _____ / _____ / _____ 2018г

г. Алматы

« _____ » _____ 2018г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «СП Алан», в лице Директора Игисинава Данияра Сагинбековича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Экспедитор», с одной стороны и _____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Клиент» с другой стороны, (далее совместно именуемые «Стороны», и в отдельности «Сторона»), заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Клиент, подписывая настоящий договор присоединения, выражает акцепт оферты Экспедитора на заключение «Договора транспортной экспедиции» (именуемый в дальнейшем оферта), текст которой размещен на официальном сайте Исполнителя, расположенном в сети Интернет по адресу: www.alan.kz

2. Подписывая настоящий договор присоединения (акцепт оферты) Клиент подтверждает:

- свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Экспедитором,
- полное согласие и безоговорочное применение Клиентом норм, положений и условий, изложенных в настоящей оферте,
- что Акцепт оферты равносителен письменному заключению настоящего Договора;
- о принятии на себя обязательства самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Экспедитора, в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг, изменениями настоящего Договора и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них.
- что не имеет права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Экспедитора.
- Дает согласие на осуществление записи телефонных разговоров, осуществляемых между уполномоченными лицами и сотрудниками Клиента и Экспедитора.
- Подтверждает достоверность следующей информации об юридическом и фактическом адресе, банковских реквизитах и контактных данных:

Полное наименование клиента		
Юридический адрес		
Фактический адрес		
БИН /ИНН		
Банк		
БИК		
ИИК		
Контактные данные		
Телефон/факс	Мобильный телефон	WhatsApp
Сайт	Электронная почта	Skype

Подписи сторон:

“Экспедитор”

“Клиент”

_____ Игисинoв Д.С.

_____ / _____ /

МП

Директор ТОО «СП Алан»

МП

Приложение №2

Запрос ставки на перевозку

Данный документ является Экспедиторским документом, на который в обязательном порядке распространяется и применяются нормы и положения Договора транспортной экспедиции и является его неотъемлемой частью. Данный договор в соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, является публичной офертой и официальным предложением экспедитора для юридических и физических лиц заключить договор транспортной экспедиции на условиях, указанных в нем. Текст договора опубликован и размещен в сети Интернет на официальном сайте экспедитора : www.alan.kz

г. Алматы

« _____ » _____ 2018г

Полное наименование клиента		
Юридический адрес		
Фактический адрес		
БИН /ИНН		
Банк		
БИК		
ИИК		
Контактные данные		
Телефон/факс	Мобильный телефон	WhatsApp
Сайт	Электронная почта	Skype
ФИО уполномоченного лица		Должность уполномоченного лица

Прошу Вас предоставить стоимость ниже следующей перевозки , дополнительных работ и услуг:

1	Наименование места загрузки (с указанием почтового индекса (ZIP CODE), административной единицы (округ, провинция, область и т.п.),название государства	
2	Наименование станции отправления (указать код станции)	
3	Наименование станции назначения (с указанием почтового индекса (ZIP CODE), административной единицы (округ, провинция, область и т.п.),название государства.	
4	Маршрут перевозки (указать наименование портов перегрузки, наименование пограничных станций перехода). Если графа не заполнена, маршрут перевозки выбирается Экспедитором самостоятельно.	
6	Наименование транспортного средства или транспортного оборудования (указать наименование , типоразмер, грузоподъемность и др. требуемые характеристики и требования к транспортному средству, для контейнеров указывать типоразмер: стандартные 20GP; 40GP высокие 20HC; 40 HC;45HC)	
7	Собственность транспортного оборудования (указать SOC- контейнер собственность грузополучателя (Клиента) SOC- контейнер собственности грузоперевозчика (экспедитора)	
8	Наименование груза (код ЕТСНГ, ГНГ) если груз сборный приложить на отдельном листе полный список наименований груза с указанием кодов ,количества грузовых мест, весом каждого грузового места)	
9	Общий вес груза в кг, тн	
10	Особые условия (класс опасности, аварийную карту, негабаритный, скоропортящийся, температурный режим и т.п.)	
11	Дополнительные работы и услуги (перечислить какие работы необходимо сделать)	

Направляя данную заявку на расчет стоимости перевозки, я подтверждаю акцепт оферты , полное согласие о присоединение и принятие условий Договора транспортной экспедиции ТОО «СП Алан».

_____ (_____)
(подпись уполномоченного лица) (расшифровка подписи)

Запрос получен и зарегистрирован в системе учета уполномоченным лицом Экспедитора:

№ _____ от « _____ » _____ 2018г.

В « _____ » часов « _____ » минут

_____ (_____)
(должность уполномоченного лица) (подпись уполномоченного лица) (расшифровка подписи)

Приложение №2

Ставка на перевозку и оказание дополнительных работ и услуг

г. Алматы

« _____ » _____ 2018г

Настоящий расчет является Экспедиторским документом, на который в обязательном порядке распространяется и применяются нормы и положения Договора транспортной экспедиции и является его неотъемлемой частью. Данный договор в соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, является публичной офертой и официальным предложением экспедитора для юридических и физических лиц заключить договор транспортной экспедиции на условиях, указанных в нем. Текст договора опубликован и размещен в сети Интернет на официальном сайте экспедитора: www.alan.kz

1. Наименование Клиента: _____
На Ваш запрос за № _____ о стоимости нижеследующей перевозки и дополнительных работ:

1	Наименование места загрузки (с указанием почтового индекса (ZIP CODE), административной единицы (округ, провинция, область и т.п.),название государства	
2	Наименование станции отправления (указать код станции)	
3	Наименование станции назначения (с указанием почтового индекса (ZIP CODE), административной единицы (округ, провинция, область и т.п.),название государства.	
4	Маршрут перевозки (указать наименование портов перегрузки, наименование пограничных станций перехода). Если графа не заполнена, маршрут перевозки выбирается Экспедитором самостоятельно.	
6	Наименование транспортного средства или транспортного оборудования (указать наименование , типоразмер, грузоподъемность и др. требуемые характеристики и требования к транспортному средству, для контейнеров указывать типоразмер: стандартные 20GP; 40GP высокие 20HC; 40 HC;45HC)	
7	Собственность транспортного оборудования (указать СОС- контейнер собственность грузополучателя (Клиента) СОС- контейнер собственности грузоперевозчика (экспедитора)	
8	Наименование груза (код ЕТСНГ, ГНГ) если груз сборный приложить на отдельном листе полный список наименований груза с указанием кодов ,количества грузовых мест, весом каждого грузового места)	
9	Общий вес груза в кг, тн	
10	Особые условия (класс опасности, аварийную карту, негабаритный, скоропортящийся, температурный режим и т.п.)	
11	Дополнительные работы и услуги (перечислить какие работы необходимо сделать)	

Сообщаем:

№	Наименование	Стоимость	НДС	Валюта	Примечание (состав,перечень услуг и работ)
1	Ставка на перевозку		0		Провозные платежи. Доп сборы, услуги оператора
2	Дополнительные работы и услуги		0		Услуги по отправке,
3	Терминальные услуги		0		Подача уборка, крановые операции, въезд работа кладовщика,
4	Итого				
5	Особые условия:				
6	Вознаграждение экспедитора	Включено в ставку			

Срок действия ставки до « _____ » _____ 2018г. По истечении данного срока ставка не действительна.

С уважением, _____ (_____)
(должность уполномоченного лица Клиента) (подпись уполномоченного лица Клиента) (расшифровка подписи)

тел. +7+(727) -22301113 (внутр. 145); моб.(Whatsapp) +7(777)-111-2526; skype: jvalan; email: jvalan@alan.kz

Документ зарегистрирован в системе учета и отправлен уполномоченным лицом Экспедитора:

№ _____ от « _____ » _____ 2018г. В « _____ » часов « _____ » минут

Приложение №2

Экспедиторское поручение № _____

г. Алматы

« _____ » _____ 2018г

Настоящее поручение является документом, на который в обязательном порядке распространяется и применяются нормы и положения Договора транспортной экспедиции и является его неотъемлемой частью. Данный договор в соответствии со статьёй 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, является публичной офертой и официальным предложением экспедитора для юридических и физических лиц заключить договор транспортной экспедиции на условиях указанных в нем. Текст договора опубликован и размещен в сети Интернет на официальном сайте экспедитора : www.alan.kz

1. Наименование Клиента: _____

2. На основании согласованного Запроса ставки на перевозку № _____ “ ” _____ 2018г. и Ставки на перевозку и стоимости дополнительных работ и услуг № _____ ” ” _____ 2018г.

прошу Вас приступить к исполнению нижеследующего поручения:

2.1. Произвести проплату: _____

2.2. Оказать: _____

2.3. Срок исполнения поручения: _____

3. Нижеприведенные данные мною проверены, корректны, и мы принимаем всю ответственность за все убытки, понесенные экспедитором в следствии неполной, недостоверной информацией или неточным поручением, переданным экспедитору:

1	Наименование места загрузки	
2	Наименование и контактные данные отправителя	
3	Наименование станции отправления	
4	Наименование станции назначения	
5	Наименование и контактные данные получателя	
6	Маршрут перевозки	
7	Наименование транспортного средства или транспортного оборудования	
8	Собственность транспортного оборудования	
9	Наименование груза (код ЕТСНГ, ГНГ)	
10	Общий вес груза в кг, тн	
11	Особые условия	
12	Дополнительные работы и услуги	

4. Стоимость услуг по данному поручению в размере: _____

(цифрами и прописью и указанием валюты платежа)

включая вознаграждение нами принята. Перечень, состав работ и услуг согласован.

С уважением, _____ (_____)
(должность уполномоченного лица Клиента) (подпись уполномоченного лица Клиента) (расшифровка подписи)

МП

_____ (контактный телефон уполномоченного лица)

Поручение получено, зарегистрировано в системе учета и согласовано уполномоченным лицом Экспедитора:

№ _____ от « _____ » _____ 2018г. В « _____ » часов « _____ » минут

_____ (должность уполномоченного лица Экспедитора)

_____ (подпись уполномоченного лица Экспедитора)

_____ (расшифровка подписи)

МП

Приложение №2 Уведомление об аннулировании экспедиторского поручения

№ _____

г. Алматы

« _____ » _____ 2018г

Настоящее уведомление является документом, на который в обязательном порядке распространяется и применяются нормы и положения Договора транспортной экспедиции и является его неотъемлемой частью. Данный договор в соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, является публичной офертой и официальным предложением экспедитора для юридических и физических лиц заключить договор транспортной экспедиции на условиях указанных в нем. Текст договора опубликован и размещен в сети Интернет на официальном сайте экспедитора : www.alan.kz

1. Наименование Клиента _____

2. На основании согласованного Запроса ставки на перевозку № _____ “ _____ ” _____ 2018г., и

Ставки на перевозку и стоимости дополнительных работ и услуг № _____ ” _____ ” _____ 2018г.

и Экспедиторского поручения № _____ от « _____ » _____ 2018 года.

Вам был выставлен Счет на оплату № _____ от « _____ » _____ 2018г. на сумму _____ . Согласно условий Договора оплата должна быть произведена в течении 3-х рабочих дней с момента выставления счета. Экспедитор приступает к исполнению Экспедиторского поручения только при условии получения денежных средств, при этом датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.

В связи с тем, что Вами не произведена оплата в установленные договором сроки за:

1. _____
(указать за какие работы и услуги не поступила оплата)

в соответствии с нормами Договора транспортной экспедиции, настоящим уведомляем Вас что согласованное ранее экспедиторское поручение за № _____ от « _____ » _____ 2018 г. считается аннулированным и недействительным по истечении 3-х рабочих дней, с даты регистрации данного уведомления в следующей части:

1. _____
2. _____

Предоставленная ранее Вам информация по аннулированным работам и услугам, (ставка на перевозку, стоимость дополнительных работ и услуг и др.) с момента аннулирования, носит только информативный характер, без обязательств Экспедитора в дальнейшем оказать данные услуги на предложенных ранее условиях. В случае если Вам еще нужно оказать данные услуги Вы можете в течении указанного времени связаться с нами и произвести оплату, в противном случае в дальнейшем Вам необходимо будет подать новый запрос на требуемые работы и услуги.

С уважением, _____ (_____)
(должность уполномоченного лица Клиента) (подпись уполномоченного лица Клиента) (расшифровка подписи)

_____ МП
(контактный телефон уполномоченного лица)

Уведомление, зарегистрировано в системе учета и отправлено уполномоченным лицом Экспедитора:

№ _____ от « _____ » _____ 2018г.

В « _____ » часов « _____ » минут

Приложение №2

Инструкция по заполнению СМГС № _____

г. Алматы

« _____ » _____ 2018г

Настоящий документ является Экспедиторским документом, на который в обязательном порядке распространяется и применяются нормы и положения Договора транспортной экспедиции и является его неотъемлемой частью. Данный договор в соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, является публичной офертой и официальным предложением экспедитора для юридических и физических лиц заключить договор транспортной экспедиции на условиях указанных в нем. Текст договора опубликован и размещен в сети Интернет на официальном сайте экспедитора : www.alan.kz

1. Наименование Клиента: _____

2. На основании Экспедиторского поручения № _____ от « _____ » _____ 2018 г.:

1	Наименование места загрузки	
2	Наименование станции отправления	
3	Наименование и контактные данные отправителя	
4	Наименование станции назначения	
5	Наименование и контактные данные получателя	
6	Маршрут перевозки.	
7	Наименование транспортного средства или транспортного оборудования	
8	Собственность транспортного оборудования	
9	Наименование груза (код ЕТСНГ, ГНГ)	
10	Общий вес груза в кг, тн	
11	Особые условия	
12	Дополнительные работы и услуги	

Предоставляем Вам экспедиторский код по оплате провозных платежей и дополнительных сборов по территории Республики Казахстан :

Оплата по АО «КТЖ –Грузовые перевозки» «СП Алан» код _____ / _____ / _____

Срок действия кода до: « _____ » _____ 2018г.

Инструкция по заполнению накладных СМГС

Графа 3	
Графа 4	
Графа 5	
Графа 6	
Графа 15	
Графа 23	
Графа 25	

Прошу Вас предоставить отгрузочную информацию в течении 48 часов после отгрузки.

Уполномоченное лицо Экспедитора _____ (_____)

(подпись уполномоченного лица Экспедитора)

(расшифровка подписи)

МП

_____ (контактный телефон уполномоченного лица)

Документ подготовлен и зарегистрирован в системе учета № _____ отправлен в _____ час _____ мин

Приложение №2 Уведомление о препятствиях № _____

Настоящее уведомление является документом, на который в обязательном порядке распространяется и применяются нормы и положения Договора транспортной экспедиции и является его неотъемлемой частью. Данный договор в соответствии со статьёй 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, является публичной офертой и официальным предложением экспедитора для юридических и физических лиц заключить договор транспортной экспедиции на условиях, указанных в нем. Текст договора опубликован и размещен в сети Интернет на официальном сайте экспедитора : www.alan.kz

г. Алматы « _____ » _____ 2018г

1. Наименование Клиента: _____

2. Экспедиторское поручение № _____ от « _____ » _____ 2018г.

При исполнении данного поручения возникли следующие препятствия, не позволяющие экспедитору своевременно и надлежащим образом исполнить принятое поручение:

(перечислить препятствия)

ТОО "СП Алан"

Просим Вас незамедлительно принять меры по их устранению и в письменной форме уведомить нас о принятых мерах и их результатах. На время устранения вышеуказанных обстоятельств исполнение экспедиторского поручения вынуждены приостановить.

С уважением, _____ (_____)

(должность уполномоченного лица Экспедитора) (подпись уполномоченного лица Экспедитора) (расшифровка подписи)

тел. +7+(727) -22301113 (внутр. 145); моб.(Whatsapp) +7(777)-111-2526; skype: jvalan; email: jvalan@alan.kz

Документ зарегистрирован в системе учета и отправлен уполномоченным лицом Экспедитора:

№ _____ от « _____ » _____ 2018г. В « _____ » часов « _____ » минут

Приложение №2 Уведомление о задержке груза № _____

Настоящее уведомление является документом, на который в обязательном порядке распространяется и применяются нормы и положения Договора транспортной экспедиции и является его неотъемлемой частью. Данный договор в соответствии со статьёй 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, является публичной офертой и официальным предложением экспедитора для юридических и физических лиц заключить договор транспортной экспедиции на условиях, указанных в нем. Текст договора опубликован и размещен в сети Интернет на официальном сайте экспедитора : www.alan.kz

г. Алматы « _____ » _____ 2018г

Уважаемые Партнеры,

Уведомляем Вас о задержании (остановки) _____

(название органа, задержавшего груз)

на станции _____

(название и код станции)

(указать номер контейнера, транспортного средства)

по причине: _____

(указать причину задержки, остановки)

Вам необходимо: _____

(указать какие меры необходимо принять Клиенту для устранения нарушений)

ТОО "СП Алан"

Просим Вас незамедлительно принять меры по устранению данных нарушений. В случае несвоевременного принятия Вами мер, простой за Ваш счет. Исправленные документы просим выслать нам по электронной почте jvalan@alan.kz .

С уважением, _____ (_____)

(должность уполномоченного лица Экспедитора)

(подпись уполномоченного лица Экспедитора)

(расшифровка подписи)

тел. +7+(727) -22301113 (внутр. 145); моб.(Whatsapp) +7(777)-111-2526; skype: jvalan; email: jvalan@alan.kz

Документ зарегистрирован в системе учета и отправлен уполномоченным лицом Экспедитора:

№ _____ от « _____ » _____ 2018г. В « _____ » часов « _____ » минут

Уведомление №1

Настоящее уведомление является документом, на который в обязательном порядке распространяется и применяются нормы и положения Договора транспортной экспедиции и является его неотъемлемой частью. Данный договор в соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, является публичной офертой и официальным предложением экспедитора для юридических и физических лиц заключить договор транспортной экспедиции на условиях, указанных в нем. Текст договора опубликован и размещен в сети Интернет на официальном сайте экспедитора : www.alan.kz

г. Алматы

« ____ » _____ 2018

(наименование клиента)

ТОО «СП Алан» уведомляет Вас:

1. О наличии Вашей задолженности за оказанные услуги и отсутствии оплаты по выставленным ранее в Ваш адрес счетам на оплату. Вами не оплачены счета (копии счетов в количестве _____ прилагаются):

(указать номера не оплаченных счетов с датами выставления)

Сумма задолженности на « ____ » _____ 2018 г. составила:

(сумма задолженности цифрами и прописью)

2. Наличие задолженности за оказанные (оказываемые) услуги, является нарушением с Вашей стороны Договора транспортной экспедиции (оферты).

3. Просим Вас в течении 3-х (трех) рабочих дней с даты настоящего уведомления:

- произвести оплату и погасить имеющуюся задолженность за оказанные ранее услуги;
- подписать Акт-выполненных работ и Акт сверки взаиморасчетов

4. Напоминаем что в случае не погашения задолженности и не осуществления оплаты по выставленным счетам, ТОО «СП Алан» имеет право:

- на удержание находящегося на хранении груза до момента погашения задолженности;
- применения тарифа за оказываемые услуги по хранению в размере 7 (семь) тенге за 1 кг груза в сутки хранения установленного в п.8.2 Договора транспортной экспедиции (оферты) Данный тариф будет применен ко всем Вашим грузам принятым нами на хранение, начиная с даты образования задолженности до момента ее погашения.
- на погашение Вашей задолженности, за счет обращения взыскания на удерживаемый груз, путем внесудебной реализации

С уважением,

Игисинов Д.С.

Директор ТОО «СП Алан»

Приложение: _____

(указать количество документов и их наименование)

Исполнитель:

(ФИО исполнителя)

(номер телефона)

Приложение №2

Уведомление №2

Настоящее уведомление является документом, на который в обязательном порядке распространяется и применяются нормы и положения Договора транспортной экспедиции и является его неотъемлемой частью. Данный договор в соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, является публичной офертой и официальным предложением экспедитора для юридических и физических лиц заключить договор транспортной экспедиции на условиях, указанных в нем. Текст договора опубликован и размещен в сети Интернет на официальном сайте экспедитора : www.alan.kz

г. Алматы

«___»_____2018

(наименование клиента)

ТОО «СП Алан» повторно уведомляет Вас:

1. О наличии Вашей задолженности и отсутствии оплаты по выставленным ранее в Ваш адрес, счетам на оплату. Сумма задолженности на «___»_____2018 г. составила:

(сумма задолженности цифрами и прописью)

2. В связи с не принятием Вами мер по уведомлению №1 от «___»_____2018г., и не погашения задолженности, хранение удержанных грузов принятых по нижеперечисленным Актам – приемки передачи на хранение:

(указать номера Актов-приемки передачи на хранение)

осуществлялось по тарифу 7 (семь) тенге за кг в сутки хранения, предусмотренному пунктом 8.2 Договора транспортной экспедиции (оферте).

3. Сумма задолженности за оказанные услуги по хранению грузов с «___»_____2018г. по дату составления настоящего уведомления составила:

(указать цифрами и прописью сумму задолженности)

3. За услуги по хранению грузов за данный период Вам выставлен Счет на оплату № _____ от «___»_____2018г. Копия счета прилагается.

4. Просим Вас в течении 3-х (трех) рабочих дней с даты настоящего уведомления:

- произвести оплату и погасить имеющуюся задолженность за оказанные ранее услуги
- после погашения задолженности, забрать с хранения груз в течении 3-х (трех) рабочих дней с даты погашения задолженности.
- подписать Акт-выполненных работ и Акт сверки взаиморасчетов

5. Напоминаем что в случае не погашения задолженности и не осуществления оплаты по выставленным счетам, ТОО «СП Алан» , по истечении 30 календарных дней с даты настоящего уведомления имеет право:

- на удержание находящегося на хранении груза;
- на погашение Вашей задолженности, за счет обращения взыскания на удерживаемый груз, путем внесудебной реализации

С уважением _____ Игисинов Д.С

Директор ТОО «СП Алан»

Приложение: _____

(указать количество документов и их наименование)

Исполнитель:

(ФИО исполнителя)

(номер телефона)

Приложение №2

Уведомление №3

Настоящее уведомление является документом, на который в обязательном порядке распространяется и применяются нормы и положения Договора транспортной экспедиции и является его неотъемлемой частью. Данный договор в соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, является публичной офертой и официальным предложением экспедитора для юридических и физических лиц заключить договор транспортной экспедиции на условиях, указанных в нем. Текст договора опубликован и размещен в сети Интернет на официальном сайте экспедитора : www.alan.kz

г. Алматы

« ____ » _____ 2018

_____ (наименование клиента)

ТОО «СП Алан» уведомляет Вас о нижеследующем:

1. За оказанные согласно Договора транспортной экспедиции (оферты) за Вами имеется задолженность в размере: _____

(указывается сумма задолженности с расшифровкой по периодам и счетам)

Общая сумма задолженности составила : _____

(указывается сумма задолженности цифрами и прописью)

2. Согласно условий Договора (акцепта оферты) Вами был передан, а нами принят на хранение груз: _____

(указать номера актов приемки передачи, дату приемки передачи, инвойсовую или оценочную стоимость)

Общая стоимость груза: _____

(указывается сумма цифрами и прописью)

3. В связи с неприятием Вами мер по направленным в Ваш адрес Уведомлению №1 от « ____ » _____ 2018г. и Уведомлению №2 от « ____ » _____ 2018г., и непогашением в установленные сроки задолженности за оказанные услуги по «Договору транспортной экспедиции», ТОО «СП Алан», по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты настоящего уведомления, будет начата процедура погашения Вашей задолженности, за счет обращения взыскания на удерживаемый груз, путем внесудебной реализации.

4. В случае не принятия Вами мер по погашению задолженности в указанный срок, согласно условий Договора Вы утрачиваете свои права собственности, права владения и распоряжения на реализуемый груз (товар) и в этом случае реализация будет производиться без Вашего участия и согласия.

5. Информация о начале и результатах внесудебной реализации будет опубликована на официальном сайте компании : www.alan.kz

С уважением _____

Игисинов Д.С.

Директор ТОО «СП Алан»

Приложение: _____

(указать количество документов и их наименование)

Исполнитель:

(ФИО исполнителя)

(номер телефона)

ДС Алма –Ата 1

Тех ПД Алматы

ТОО «СП Алан» подтверждает оплату тарифа дополнительных сборов в феврале месяце 2018 года по станции Алматы-1 за вагон 28352888 прибывший в адрес получателя ТОО «Рога и копыта» по коду 12345678/220218/00008

Лицевой счет: 11111111

Исх.№ 012-18 от 22.02 .2018 год.

Директор ТОО «СП Алан»

Игисинов Д. С.

Исп. Ильф Петров

Тел. 8(727) 223 01 14 вн.118

ТОО "СП Алан"