

ТОО ЕВРОПРОЕКТ Азия

РК, г. Алматы, пр. Райымбека 221/2, Тел.: +7 (727) 317 33 16, +7 776 100 64 11, e-mail: info@europroject.kz

www.europroject.kz

Коммерческое предложение на услугу ИТ-Аутсорсинг



- Постоянно проблемы с сетью и интернетом?
- Ваш компьютер не подключается к сети?
- Проблемы с тендерными порталами?
- Случайно удалили важный файл?
- Ваш компьютер не включается?
- Не обновлена 1С или СОНО?
- Не работает банк-клиент?
- Не печатает принтер?
- Атакуют вирусы?

Согласитесь, знакомая ситуация для каждой компании!

Есть решение



Компания ЕВРОПРОЕКТ Азия рада предложить Вам профессиональный ремонт и обслуживание компьютерной техники. Сопровождение любого ПО и бухгалтерских программ. Оперативное решение Ваших проблем. Персональный IT-специалист. Гибкая ценовая политика.

Наши преимущества

- ✓ Оперативный выезд к клиенту
- ✓ Даём гарантии на обслуживаемую компьютерную технику
- ✓ Решение заявки в течении 30 минут
- ✓ Неограниченное количество вызовов
- ✓ Удалённая поддержка
- ✓ Обязательные профилактические выезды
- ✓ Консультации по телефону
- ✓ Поддержка бухгалтерских программ
- ✓ Домашний компьютер первых руководителей и главного бухгалтера обслуживаются бесплатно!
- ✓ Скидки при оплате за полугодие или за год
- ✓ Полный спектр технического обслуживания офисной техники
- ✓ Гарантия сохранности конфиденциальной информации
- ✓ Индивидуальный подход к каждому клиенту
- ✓ Каждому клиенту назначается персональный IT-специалист

Как мы работаем



ТОО ЕВРОПРОЕКТ Азия

РК, г. Алматы, пр. Райымбека 221/2, Тел.: +7 (727) 317 33 16, +7 776 100 64 11, e-mail: info@europroject.kz

www.europroject.kz

Услуги, входящие в абонентское обслуживание	Подробности
Решение заявки в течении 30 минут	+
Неограниченное количество вызовов	+
Удалённая поддержка	+
Поддержка рабочих станций	+
Поддержка серверов	+
Поддержка любого программного обеспечения	+
Поддержка активного и пассивного сетевого оборудования	+
Поддержка бухгалтерских программ (СОНО, 1С, банк-клиент и т.д.)	+
Поддержка тендерных порталов	+
Оптимизация ОС и ПК	+
Принудительная проверка на вредоносные программы (вирусы, трояны и т.д.)	+
Консультации по телефону	+
Домашний компьютер первых руководителей и главного бухгалтера обслуживаются бесплатно****	+
На время ремонта/диагностики копирувальная техника предоставляется бесплатно	+
Обязательная чистка компьютеров от пыли, замена терморасты	1 раз в год
Обязательный профилактический выезд	1 раз в месяц
Оперативный выезд по заявке	в течение 3 часов
Количество компьютеров	Абонентская плата в месяц**
До 5 ПК включительно (за единицу)	5000 тг.
До 10 ПК включительно (за единицу)	5000 тг.
До 15 ПК включительно (за единицу)	5000 тг.
До 20 ПК включительно (за единицу)	4500 тг.
До 30 ПК включительно (за единицу)	4500 тг.
До 40 ПК включительно (за единицу)	3000 тг.
До 50 ПК включительно (за единицу)	3000 тг.
Более 50 ПК	Цена договорная
Обслуживание серверов, мини-АТС и другого	Абонентская плата в месяц**
Сервер под управлением ОС семейства MS Windows Server	10 000 тг. (за единицу)
Сервер под управлением ОС семейства Linux/Unix	20 000 тг. (за единицу)
NAS-Сервер	10 000 тг. (за единицу)
Мини-АТС	от 5 000 тг. (за единицу)
Компьютеры с ОС отличной от Windows (Linux, Mac)	10 000 тг. (за единицу)
Удалённые компьютеры	2 000 тг. (за единицу)
Видеонаблюдение - камеры	1 000 тг. (за единицу)
Видеонаблюдение - видеорегиистратор	3 000 тг. (за единицу)
Дополнительные услуги, не входящие в абонентскую плату	Оплачиваются отдельно**
Заправка и ремонт картриджей	от 3 000 тг.
Ремонт принтеров, ИБП, мониторов, МФУ, копиров, сканеров	от 5 000 тг.
Монтаж проводных и беспроводных сетей	от 10 000 тг. (за точку)
Монтаж видеонаблюдения	от 10 000 тг. (за точку)