

	<b>Политика в области качества</b>	<b>ПК СМ - 01</b>
---	------------------------------------	-------------------



Утверждаю  
 Директор  
 ТОО «Capital Management»  
 Елеусизова А.М.  
 \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Основная деятельность Органа по подтверждению соответствия ТОО «Capital Management» (ОПС СМ) заключается в предоставлении предприятиям и организациям высококачественных услуг по подтверждению соответствия систем менеджмента в пределах области аккредитации как независимая третья сторона в соответствии с международными принципами.

В целях удовлетворенности заказчиков в качестве услуг, предоставляемых ОПС СМ и проведения работ по подтверждению соответствия систем менеджмента на высоком профессиональном уровне, ОПС СМ обязуется разработать и внедрить систему менеджмента в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17021-2013 и СТ РК ИСО 9001-2009.

**Орган по подтверждению соответствия ТОО «Capital Management» установил для себя следующие приоритеты в области качества:**

- обеспечение доверия потребителей к результатам работы ОПС СМ с соблюдением принципа беспристрастности;
- строгое соблюдение Законодательства Республики Казахстан, международных стандартов и требований Государственных систем технического регулирования и аккредитации Республики Казахстан;
- выявление, анализ и управление конфликтами интересов;
- обеспечение независимости и объективности в соответствии с ГОСТ ISO/17021-2013 для повышения степени доверия и значимости данной деятельности на рынке;
- обеспечение постоянного развития системы менеджмента ОПС СМ в соответствии с требованиями СТ РК ИСО 9001-2009;
- обеспечение высокого профессионального уровня экспертов-аудиторов и технических экспертов, привлекаемых для оказания услуг по сертификации систем менеджмента;
- совершенствование систем информационного, нормативно-методического, технического и мотивационного обеспечения деятельности экспертов-аудиторов и персонала ОПС СМ.

В своей деятельности ОПС СМ руководствуется следующими принципами:

- **беспристрастность** – мы беспристрастны в своей работе по подтверждению систем менеджмента заказчиков;
- **компетентность** – оценку и принятие решений производит только компетентный персонал;
- **ответственность** – мы несем ответственность за все принимаемые нами решения по подтверждению систем менеджмента заказчиков;
- **открытость** – наша деятельность прозрачна и доступна для любой из заинтересованных сторон ;
- **конфиденциальность** – информация, получаемая нами от заказчиков, в ходе работ по подтверждению соответствия не разглашается без согласия и уведомления заказчиков;
- **реагирование на жалобы** – мы внимательно относимся к жалобам и пожеланиям заказчиков и других заинтересованных сторон. Меры, принимаемые по жалобам всегда носят оперативный и адекватный характер.

Руководство и сотрудники ОПС СМ ТОО «Capital Management» берут на себя обязательства и ответственность за реализацию всех правил и требований к качеству предоставляемых услуг, а также за выполнение требований стандарта ГОСТ ISO/IEC 17021-2013 и постоянное повышение результативности системы менеджмента.