



Утверждаю
Директор
ТОО «Capital Management»
Елеусизова А.М.
«___» _____ 20__ г.

Политика управления записями заказчиков

Политика управления записями заказчиков органа по подтверждению соответствия систем менеджмента ТОО «Capital Management» (далее ОПС СМ) устанавливает принципы ведения и хранения записей об аудите и другой деятельности в области сертификации, касающейся всех заказчиков, включая все организации, которые подавали заявки, и всех организаций, которые были аудитированы, сертифицированы, или тех, где сертификация была приостановлена или отменена.

ОПС СМ обязуется поддерживать в рабочем состоянии, обеспечить сохранность записей о сертифицированных заявителях с целью гарантирования конфиденциальности информации, включая:

- а) информацию по заявке, а также о первичных, инспекционных и ресертификационных аудитах;
- б) договор о сертификации;
- в) обоснование методологии, используемой для выборки;
- г) обоснование затрат времени, необходимого аудитору (см.9.1.4);
- д) верификация коррекций и корректирующих действий;
- е) записи о жалобах, апелляциях и каких-либо последующих коррекциях и корректирующих действиях;
- ж) если уместно, обсуждения и решения комиссии;
- з) документация, относящаяся к решениям по сертификации;
- и) документы по сертификации, включая область сертификации с указанием продукции, процесса или услуги, в зависимости от обстоятельств;
- к) записи, необходимые для обеспечения убедительности сертификации, такие, как свидетельства компетентности аудиторов и технических экспертов.

ОПС СМ обеспечит надлежащую транспортировку, пересылку или передачу записей таким образом, чтобы гарантировать сохранение их конфиденциальности.

Записи по сертификации будут использоваться только для целей сертификации систем менеджмента и не будут передаваться третьим лицам. Мы принимаем разумные меры для обеспечения безопасности Ваших персональных данных. Все персональные данные имеют ограниченный доступ для предотвращения несанкционированного доступа, модификации или использования для неразрешенных целей.

Орган по подтверждению соответствия систем менеджмента оставляет за собой право предпринимать соответствующие действия в случае обнаружения некорректных ссылок на статус сертификации или вводящего в заблуждение использование сертификата соответствия, знаков сертификации или отчетов об аудите.