



ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Polycom® RealPresence Trio™

Polycom® RealPresence Trio™ 8800 — это первый интеллектуальный центр для групповой работы, благодаря которому традиционная конференцсвязь с помощью телефона для конференций превращается в целую систему для голосовой и видеосвязи с возможностью обмена контентом, которая подойдет для размещения в комнатах любого размера.

Могу ли я приобрести RealPresence Trio 8800 только как телефон для проведения конференций?

Да. RealPresence Trio — это лучший конференц-телефон с поддержкой IP на рынке. Среди множества его функций расширенные возможности голосовой связи благодаря технологии HD Voice™, запатентованная технология NoiseBlock™, 5-дюймовый цветной сенсорный экран, возможности подключения личных устройств по USB и Bluetooth/NFC для передачи звука. Если впоследствии потребуются возможности видеосвязи и обмена контентом, можно с легкостью добавить дополнительное оборудование RealPresence Trio Visual+ и камеру USB без замены телефона для проведения конференций.

Что такое интеллектуальный центр?

RealPresence Trio можно использовать как телефон для проведения конференций, но это не все его возможности. Это первое решение на рынке, которое не только предлагает лучшее качество звучания, чем когда-либо, но при сочетании с дополнительным оборудованием Polycom RealPresence Trio Visual+ может быть дополнено функциями обмена контентом и видеоконференцсвязи корпоративного класса. Ниже представлены несколько примеров интеллектуальных функций.

- Запатентованная технология NoiseBlock™, которая определяет посторонний шум и автоматически отключает звук всех микрофонов.
- Несколько способов удобного сопряжения с личными устройствами или ноутбуками, включая Bluetooth/NFC, USB или IP.
- Подключение к конференциям на основе календаря Microsoft Exchange одним действием.
- Возможность отличать речь от аудио в мультимедийных файлах и оптимизировать воспроизведение звука с помощью динамиков RealPresence Trio или перенаправлять звук во время видеовызова на соответствующие динамики дисплея или внешние динамики.

- Этот телефон для проведения конференций исполняет роль центра, который обеспечивает все описанные выше возможности.

Есть ли в RealPresence Trio встроенный мост аудиоконференцсвязи?

Да, RealPresence Trio поддерживает локальную многостороннюю аудиоконференцсвязь с 4 ветками вызова.

Для какой среды конференц-телефон RealPresence Trio 8800 подходит лучше всего?

Радиус действия RealPresence Trio составляет 7 метров. Телефон оснащен тремя микрофонами для всестороннего охвата и оптимизирован для конференц-залов среднего и большого размера. При добавлении дополнительных микрофонов радиус действия может быть увеличен до 21 кв.м.

Поддерживает ли RealPresence Trio технологию Acoustic Fence?

Нет. Технология Acoustic Fence используется в решениях RealPresence Group Series и потолочных микрофонах RealPresence. RealPresence Trio предлагает запатентованную технологию Polycom NoiseBlock, которая определяет наличие постороннего шума и блокирует его передачу удаленным участникам.

Является ли RealPresence Trio устройством PoE? Необходим ли для него внешний блок питания?

Телефон RealPresence Trio 8800 оснащен оборудованием питания со встроенным обнаружением IEEE 802.3at Power-over-Ethernet (класс 4), обратно совместимым с IEEE 802.3af (PoE), и не требует для работы внешнего блока питания. Зарядка подключенных USB-устройств и питание RealPresence Trio Visual+ через порт RealPresence. Для порта Trio LAN OUT требуется блок питания, соответствующий стандарту IEEE 802.3at (PoE+).

Если у вас нет блока питания, соответствующего стандарту IEEE 802.3at или IEEE 802.3af, вы можете приобрести комплект питания у компании Polycom (инжектор питания 7200-23490-xxx для Ethernet 10/100/1000 Мбит/с, 100 – 240 В, 0,8 А, 55 В/36 Вт, соответствующий стандарту IEEE 802.3at. Поставляется с локальным кабелем питания и кабелем Ethernet).

Можно ли подключить к RealPresence Trio личное устройство или ноутбук?

Да. RealPresence Trio поддерживает подключение по Bluetooth/NFC, USB и IP для широкого ряда устройств и предпочтений пользователей. При использовании Bluetooth просто примите запрос на сопряжение и сможете принять вызов на мобильном устройстве с исключительным качеством звука RealPresence Trio, которое позволит не только слушать, но и быть услышанным. Эта возможность также доступна для ноутбуков. Если ноутбук поддерживает Bluetooth, просто выполните сопряжение и воспользуйтесь RealPresence Trio для вызовов в программном клиентском приложении или веб-браузере. Также можно подключить устройства с помощью кабеля USB.

Можно ли подключить RealPresence Trio к имеющейся системе RealPresence Group Series?

Нет. В настоящее время RealPresence Trio не поддерживает такую конфигурацию.

Работает ли RealPresence Trio с Microsoft Lync и Skype for Business?

Да. Телефон RealPresence Trio — это сертифицированная система комнат для совещаний Lync 2013, которая позволяет устанавливать связь с клиентом Lync 2013 или Skype for Business. Просто пригласите RealPresence Trio на совещание с помощью функции подключения к совещанию одним действием или используйте телефон в качестве USB/Bluetooth-устройства громкой связи для клиентов Lync и Skype for Business.

Что представляет собой комплект RealPresence Trio для совместной работы?

Комплект RealPresence Trio для совместной работы состоит из телефона RealPresence Trio 8800 для проведения конференций, дополнительного оборудования RealPresence Trio Visual+ и камеры с поддержкой Lync H.264 SVC, соответствующей стандартам USB 2.0 и UVC 1.5. Дополнительное оборудование RealPresence Trio Visual+ подключается к дисплею клиента через кабель HDMI, использует PoE в качестве источника питания и оснащено портом USB для подключения камеры. Visual+ автоматически настраивается и обнаруживается телефоном RealPresence Trio 8800 за считанные минуты, позволяя использовать возможности обмена контентом и видеоконференцсвязи.

Можно ли использовать любые камеры с разъемом USB?

Нет. В настоящее время Logitech WebCam C390e является единственной поддерживаемой камерой с разъемом USB.

Поддерживает ли RealPresence Trio использование камер Polycom EagleEye?

Нет. Поддерживается только камера Logitech WebCam C390e.

Какой дисплей следует использовать для работы с RealPresence Trio?

Клиенты могут выбрать любой тип дисплея, который соответствует их требованиям и условиям. Единственным требованием является наличие порта HDMI. Телефон RealPresence Trio Visual+ оснащен портом видеовыхода, совместимым со стандартом HDMI 1.4. Интерактивные (сенсорные) дисплеи не поддерживаются.

Сколько дисплеев поддерживает RealPresence Trio?

RealPresence Trio поддерживает один дисплей, подключенный к дополнительному оборудованию RealPresence Trio Visual+.

Что отображается на дисплее во время видеовызова и обмена контентом?

RealPresence Trio поддерживает один поток, а это значит, что одновременное отображение видео и контента не поддерживается. Контент всегда имеет приоритет над видео.

Как обмениваться контентом при использовании ноутбука или личного устройства?

RealPresence Trio — исключительно гибкое решение. Контентом можно обмениваться множеством способов в зависимости от платформы или устройства.

В случае с Microsoft Lync 2013 необходимо выполнить те же действия, что и для других пользователей: откройте клиент Lync 2013 или Skype for Business, введите имя RealPresence Trio в своем списке контактов и нажмите значок «присутствия» в окне обмена мгновенными сообщениями, чтобы предоставить доступ к своему экрану или передать документ. Если выполняется многосторонний вызов на основе сервера Lync, можно также подключиться к вызову и осуществлять обмен контентом с помощью клиента Lync или Skype for Business

В средах, отличных от Lync 2013, используйте RealPresence Desktop или RealPresence Mobile для планшетов с функцией SmartPairing. При включенной функции сверхбыстрого сопряжения система RealPresence Trio будет обнаружена автоматически. Также можно вручную ввести отображаемый на экране монитора IP-адрес интеллектуального центра RealPresence Trio и выбрать значок обмена контентом в клиенте RealPresence Desktop или Mobile для планшетов.

Можно ли установить RealPresence Trio в среде двойной платформы (например, с Lync и без Lync)?

Нет. В настоящее время RealPresence Trio поддерживает только одну регистрацию/платформу.

Потребуется ли дополнительная лицензия Microsoft Lync 2013?

Да. RealPresence Trio регистрируется как конечная точка Microsoft Lync 2013 в вашей сети.

Потребуется ли дополнительная лицензия Polycom для использования RealPresence Trio с Microsoft Lync?

Версия RealPresence Trio для Microsoft Lync не требует дополнительной лицензии Polycom. Для стандартных версий, не предназначенных для Lync, дополнительная лицензия Polycom требуется только при использовании с Microsoft Lync 2013.

Потребуется ли дополнительная лицензия Polycom для использования видеосвязи в RealPresence Trio?

Нет. Дополнительных лицензий Polycom для видеосвязи приобретать не требуется.

Будет ли RealPresence Trio поддерживать Microsoft Office365 и Skype for Business 2015?

Office365 и Skype for Business Server 2015 не поддерживаются. Поддерживается клиент Skype for Business.

Какое дополнительное оборудование есть для RealPresence Trio?

Доступно следующее дополнительное оборудование для RealPresence Trio: RealPresence Trio Visual+ для улучшения возможностей аудиоконференций с обменом контентом и видеоконференцсвязи, а также дополнительные микрофоны RealPresence Trio (продаются в парах, радиус действия такой же, как у микрофона RealPresence Trio 8800) для расширения радиуса действия микрофона и динамика.

Можно ли отдельно приобрести RealPresence Trio Visual+?

Да. Однако RealPresence Trio Visual+ можно использовать только с RealPresence Trio 8800, возможность автономной работы не предусмотрена.

Требуется ли внешний блок питания для RealPresence Trio Visual+?

RealPresence Trio Visual+ является соответствующим стандарту IEEE 802.3af устройством Power-over-Ethernet (PoE) и не требует внешнего блока питания. Если у вас нет блока питания PoE, соответствующего стандарту IEEE 802.3af, вы можете приобрести комплект питания у компании Polycom (инжектор питания 7200-23490-xxx для Ethernet 10/100/1000 Мбит/с, 100 – 240 В, 0,8 А, 55 В/36 Вт, соответствующий стандарту IEEE 802.3af. Поставляется с локальным кабелем питания и кабелем Ethernet).

Можно ли обмениваться контентом во время аудиоконференции?

Да. Если установлено решение RealPresence Trio Visual+, можно осуществлять обмен контентом. Для отображения контента необходим дисплей, а удаленные устройства должны поддерживать контент на основе H.264 или Microsoft Lync RDP. RealPresence Trio установит видеоподключение при подключенной камере, тем не менее, камеру можно отключить, просто закрыв ее крышку.

Можно ли отправлять контент с мобильного телефона?

Нет. Microsoft Lync и Polycom RealPresence Mobile не поддерживают отправку контента с клиента на мобильном телефоне (это возможно на планшетах), но вы можете получать контент.

Можно ли подключить несколько дополнительных устройств RealPresence Trio Visual+ вместе с RealPresence Trio 8800 для использования нескольких экранов?

Поддерживается только одно устройство RealPresence Trio Visual+.

Какие порты доступны на дополнительном оборудовании RealPresence Trio Visual+?

Решение оснащено двумя портами USB 2.0 (один для камеры USB), одним портом HDMI 1.4 для подключения дисплея и одним портом линейного стереоаудиовыхода 3,5 мм для подключения внешних динамиков или записывающего аудиоустройства.

Можно ли подключить RealPresence Trio к внешнему источнику, например проигрывателю DVD?

Нет. RealPresence Trio и RealPresence Trio Visual+ не поддерживают подключение к внешним источникам видеосигнала.

Можно ли подключить RealPresence Trio к стационарным решениям аудиосвязи Polycom SoundStructure?

Нет. Решение RealPresence Trio нельзя интегрировать в Polycom SoundStructure.

Будет ли Visual+ поддерживать разводной кабель HDCI для подключения к другим камерам Polycom?

Нет. Решение RealPresence Trio специально разработано для использования и поддержки камер с разъемом USB.