

ПАСПОРТ

Сетевой регистратор разговоров

SPRUT SR-1000



Уважаемый покупатель!

Вы приобрели сетевой регистратор разговоров Sprut SR-1000, который в автоматическом режиме регистрирует звуковую и речевую информацию с возможностью последующего ее прослушивания, редактирования, архивирования.

Регистратор работает с линейными аналоговыми каналами, аудио-отводами микрофонов, радиостанций, диспетчерских пультов, громкоговорящей связи и прочими источниками аудио-сигнала. Sprut SR-1000 позволяет записывать переговоры и аудиоинформацию, может выступать в роли диктофонного центра, стать для сотрудников компаний хорошим помощником при разборе конфликтных или аварийных ситуаций или конспектировании бесед с клиентами, своевременно выявить утечку важной для компании информации.

Ваши отзывы и предложения по данному продукту просим направлять по следующему адресу:

**129343, г. Москва, пр-д Серебрякова, д. 14, строение 15,
офис 15315**

Телефон/факс: (495) 799-9069 (многоканальный)

E-mail: info@agatrt.ru

Web-сайт: www.agatrt.ru

Все права защищены, включая право на полное или частичное воспроизведение, хранение в поисковых системах или передачу, в какой бы то ни было форме, любыми способами - электронными, механическими, с помощью фотокопирования, записи или иными.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в поставляемое оборудование, программное обеспечение и документацию без специального оповещения пользователей о произведённых изменениях.

Москва, 2017 г.

Версия документа: 171201

СОДЕРЖАНИЕ

1	Введение	4
1.1	Структура документа	4
1.2	Ссылки на другие документы	5
1.3	О службе технической поддержки	6
1.4	Описание Sprut SR-1000	7
1.4.1	Назначение Sprut SR-1000	7
1.5	Функциональные возможности	8
2	Характеристики Sprut SR-1000	11
2.1	Технические характеристики	11
2.2	Электрические характеристики линий	12
3	Комплект поставки Sprut SR-1000	13
4	Программное обеспечение Sprut SR-1000	13
4.1	Спрут 7.0	14
4.2	Лицензии программного обеспечения	14
5	Условия эксплуатации Sprut SR-1000	15
5.1	Меры безопасности	15
5.2	Требования к программным и аппаратным средствам	16
5.3	Требования к ПК пользователей для установки приложений Спрут 7.0	16
5.4	Требования к программным средствам ПК пользователей	16
5.5	Требования к персоналу	17
6	Техническое обслуживание	18
6.1	Рекомендации по порядку профилактического осмотра	18
7	Хранение	19
7.1.1	Срок хранения	19
7.1.2	Правила постановки изделия на хранение	19
7.1.3	Правила снятия изделия с хранения	19
8	Транспортирование	19
8.1.1	Условия транспортирования	19
8.1.2	Подготовка к транспортированию	19
9	Гарантии изготовителя	20
10	Текущий ремонт	20
11	Утилизация	21

1 ВВЕДЕНИЕ

Данный документ содержит информацию о назначении, технических характеристиках, функциях, условиях эксплуатации сетевого регистратора разговоров Sprut SR-1000. Документ предназначен для пользователей регистратора, системных администраторов, интеграторов. В документе информация изложена для конечных пользователей, не обладающих специальными техническими знаниями.

Соблюдение правил, изложенных в настоящем документе, обеспечит работоспособность сетевого регистратора разговоров Sprut SR-1000.

1.1 Структура документа

В документе описываются следующие вопросы:

- Описание и назначение Sprut SR-1000;
- Технические характеристики Sprut SR-1000;
- Электрические характеристики линий;
- Комплект поставки Sprut SR-1000;
- Программное обеспечение комплекса Sprut SR-1000;
- Меры безопасности при работе со Sprut SR-1000;
- Требования к программным и аппаратным средствам для работы со Sprut SR-1000;
- Требования к персоналу;
- Техническое обслуживание Sprut SR-1000;
- Хранение Sprut SR-1000;
- Транспортирование Sprut SR-1000;
- Гарантии изготовителя Sprut SR-1000;
- Текущий ремонт Sprut SR-1000;
- Утилизация Sprut SR-1000.

1.2 Ссылки на другие документы

При работе с комплексом Sprut SR-1000 могут быть полезны следующие документы:

Таблица 1

Наименование	Описание
Сетевой регистратор разговоров Sprut SR-500. Паспорт	В документе описываются назначение, технические характеристики, функции, условия эксплуатации сетевого регистратора разговоров Sprut SR-500.
СПРУТ 7.0. Руководство по установке программного обеспечения	В документе подробно описывается установка программного обеспечения комплекса многоканальной цифровой записи аудиоинформации Спрут 7.0
СПРУТ 7.0 Сервер. СПРУТ 7.0 Монитор. Руководство пользователя	Подробное описание и рекомендации по использованию Сервера и Монитора, компонент программного обеспечения комплекса Спрут 7.0
СПРУТ 7.0 Процессор Руководство пользователя	Подробное описание и рекомендации по использованию приложения обработки записанных сеансов Процессор комплекса Спрут 7.0
СПРУТ 7.0 Загрузчик сеансов. Руководство пользователя	В документе содержится описание и рекомендации по использованию приложения «Загрузчик сеансов» комплекса СПРУТ 7.0

Полезно!



Последние версии документов, Вы всегда можете загрузить с официального Web-сайта компании www.agatrt.ru, либо запросить по e-mail support@agatrt.ru

1.3 О службе технической поддержки

Наша продукция обеспечивается квалифицированным сопровождением в течение всего жизненного цикла.

Любой пользователь может бесплатно воспользоваться доступом к документации и программному обеспечению нашей продукции, FAQ, поиском решения вопроса на нашем форуме:

- Документация - <http://agatrt.ru/sprut-7-polzovatelskaya-dokumentaciya/#fixed1>
- Программное обеспечение - <http://agatrt.ru/sistemy-zapisi-sprut-programmnoe-obespechenie/>
- FAQ - <http://agatrt.ru/faq/>
- Форум - <http://forum.agatux.ru>

Вы можете также получить консультации по вопросам функционирования нашей продукции, организации работы записи, правил конфигурирования продукции, ее взаимодействия со сторонним оборудованием, конфигурирования параметров стороннего оборудования, анализу логов работы оборудования и ПО. Условия предоставления консультаций Вы можете узнать на нашем сайте:

<http://agatrt.ru/maintenance/>

Служба технической поддержки также предоставляет услуги по составлению технических заданий внедрения нашей продукции, предварительной или удаленной и настройке нашего оборудования и ПО, установке, подключению и настройке нашей продукции на месте дальнейшей эксплуатации. Перечень предоставляемых услуг, а также условия их предоставления Вы можете узнать по адресу:

http://agatrt.ru/price_services/

Для обращения в службу технической поддержки Вы можете воспользоваться следующими средствами связи:

- Телефон/факс: +7 (495) 799-9069 (многоканальный)
- E-mail: support@agatrt.ru

При обращении необходимо сообщить следующие данные: контактное лицо (Ф.И.О.); наименование организации; телефон (с кодом города); E-mail; наименование и модель продукта; дата приобретения; серийный номер устройства; версия программного обеспечения; возникший вопрос.

1.4 Описание Sprut SR-1000

1.4.1 Назначение Sprut SR-1000

Сетевой регистратор разговоров Sprut SR-1000 - решение, в рамках одного автономного устройства, обеспечивающее запись и хранение аудиоинформации.

Источниками информации для регистратора могут служить аналоговые линии радиостанций, микрофонов, громкоговорящей связи, диспетчерских пультов.

Регистратор позволяет одновременно в одном устройстве обслуживать различные источники сигнала.

После подключения к Sprut SR-1000 записываемых линий и включения, устройство начинает автоматически записывать аудиоинформацию.

Sprut SR-1000 позволяет фиксировать следующие данные:

- фонограмму разговора или звуковой информации;
- вспомогательную информацию (дата, время начала записи сеанса, продолжительность сеанса записи, номер канала, на котором записан сеанс).

Доступ к записанной информации осуществляется дистанционно, посредством проводной сети.

Sprut SR-1000 предоставляет следующий функционал:

- автоматическая запись информации от различных источников;
- оперативный мониторинг записываемых линий в реальном времени;
- доступ к записанной информации по сети;
- оповещение о нештатных состояниях регистратора и его каналов посредством сообщений электронной почты (e-mail).

Основное программное обеспечение для работы с регистратором - популярная система записи Спрут 7.0 (входит в комплект поставки). С помощью Спрут 7.0 возможно изменять настройки работы Sprut SR-1000 и каналов записи, скачивать записанные разговоры из регистратора в автоматическом или ручном режимах, осуществлять мониторинг записываемых линий, прослушивать записанные разговоры и многое другое.

1.5 Функциональные возможности

Комплекс цифровой записи в составе сетевого регистратора разговоров Sprut SR-500 и системы записи СПРУТ 7.0 обеспечивает следующий функционал:

- Запись аудиоинформации от различных источников, в т.ч. автономная запись, не требующая контроля со стороны оператора. Настраиваемые условия начала и завершения записи, параметры записи сеансов;
- Масштабируемость комплекса в зависимости от потребностей пользователя, контроль работы и состояния комплекса, настройка работы комплекса;
- Мониторинг записываемых линий в реальном времени, контроль за состоянием линий;
- Обработка записанной информации;
- Архивация записанных данных.

Таблица 2

Функция	Описание
Запись аудиоинформации	
Источник сигнала	Микрофоны, радиостанции и линейные выходы радиоаппаратуры.
Используемые кодеки записи	— GSM0610, 13.6кБит/с; — без сжатия, PCM16, 128кБит/с.
Информация о записанном сеансе	Регистрируется дата, время начала сеанса, длительность сеанса, наименование записываемой линии.
Автоматическая регулировка уровня записи	Поддерживается.
Оптимизация записи звуковых сеансов	Поддерживается: — В зависимости от длины записанного сеанса; — В зависимости от времени суток.
Возможность безусловной записи аудиоинформации канала	Поддерживается.
База данных	— Собственная база данных комплекса (на основе Microsoft Access); — Базы данных MS SQL Server.
Масштабируемость комплекса	
Минимальное необходимое количество рабочих мест	0, голосовые данные и информация о записанных сеансах могут быть получены при подключении к Sprut SR-1000 по протоколу FTP.
Количество рабочих мест администратора	Ограничено только возможностями операционной системы.

Функция	Описание
Количество рабочих мест оператора	Ограничено только возможностями операционной системы.
Количество рабочих мест пользователя	Ограничено только возможностями операционной системы.
Возможность удаленного администрирования Sprut SR-1000	Поддерживается: — по протоколу TCP/IP с помощью удаленного рабочего места администратора на базе системы записи Спрут 7.0; — С помощью подключения к Sprut SR-1000 по протоколу FTP и команд в формате XML.
Настройка работы комплекса в реальном времени	Поддерживается.
Максимальное количество записываемых каналов	4 канала (на 1 устройство Sprut SR-1000)
Индивидуальная и групповая настройка параметров каналов записи.	Для каждого из каналов можно задать собственные значения усиления сигнала, громкости, оптимизации и др. параметры
Автоматический старт системы записи после перезагрузки комплекса, в т.ч. аварийной.	Поддерживается.
Возможность разграничения прав пользователей	Поддерживается. Система разграничения доступа пользователей, многоуровневая.
Обновление ПО системы записи	Поддерживается.
Мониторинг	
Мониторинг записываемых линий в реальном времени.	Поддерживается.
Информирование по электронной почте о состоянии устройства, каналов записи	Поддерживается.
Архивация записанных данных	
Архивация записанных данных	Поддерживается
Архивация данных по локальной сети	Поддерживается
Архивация данных на внешние накопители.	Поддерживается.
Автоматическая архивация / очистка базы данных по расписанию.	Поддерживается.

Функция	Описание
Автоматическая архивация / очистка базы данных по переполнению диска.	Поддерживается.
Обработка записанных данных	
Функции для работы с записями в базе данных	— Поиск; — Выборка; — Сортировка; — Копирование; — Экспорт данных; — Удаление записей; — Прослушивание.
Формат экспорта звуковых файлов записанных сеансов	wav, mp3
Текстовый редактор для фиксирования комментариев оператора.	Есть.
Многофункциональный звуковой редактор	Есть.

2 ХАРАКТЕРИСТИКИ SPRUT SR-1000

2.1 Технические характеристики

Таблица 3

Характеристика	Значение
Габариты	108 x 74 x 30 мм (пластиковый корпус); 109 x 79 x 33 мм (металлический корпус).
Вес, без упаковки и блока питания	132 г ± 20 г (пластиковый корпус); 280 г ± 20 г (металлический корпус).
Рабочая температура	От +1 0С до +40 0С
Атмосферное давление	От 84 кПа (630 мм. рт. ст.) до 109,7 кПа (800 мм. рт. ст.)
Влажность (при 25 0С)	До 80 %
Корпус	Настольное исполнение.
Сетевой контроллер	10/100 Мбит/сек
Порты для подключения периферийных устройств	1x RJ-45 LAN; 2 x TRS 3,5 мм (3.5 mm mini-jack)
Питание	Блок питания внешний, входит в комплект поставки, выход (постоянного тока) 5В 2.1А; комплектуется проводом с разъемами: USB 2.0 (блок питания) - штекер с внешним диаметром 4 мм и внутренним диаметром 1.7 мм (регистратор Sprut SR-1000)
Адаптер microSD	Совместимость: SD card specification. v3.0; поддержка карты памяти до 64 Гб
Карта памяти microSD	microSDHC, входит в комплект поставки. Минимальный объем карты памяти от 2 Гб (опционально) Минимально допустимый класс карты памяти Class 10
Максимальное количество одновременно записываемых линий	4
Срок службы*	5 лет
Ресурс*	35 000 часов
Межремонтный ресурс*	10 000 часов

* Не распространяется на блок питания, кабели питания, аудио-кабели, microSD-карту комплекта поставки.

2.2 Электрические характеристики линий

Таблица 4

Характеристика	Значение
Амплитуда входного сигнала в линии	Не более 0.5 В
Динамический диапазон	Не менее 80дБ
Разделение между каналами	Не менее 80дБ
Рабочий диапазон частот	100 – 20000 Гц
Входное сопротивление по переменному току	Не менее 10 кОм
Входное сопротивление по постоянному току	Не менее 10 МОм
Напряжение гальванической изоляции	Не менее 1000 В ¹

¹ Гальваноразводка реализована в кабелях подключения источников аудио-сигнала.

3 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ SPRUT SR-1000

Таблица 5

№ п/п	Наименование	Количество, шт.
1.	Сетевой регистратор разговоров Sprut SR-1000	1
2.	Блок питания внешний, DC 5V 2.1 А для подключения к бытовой электросети 220/230 В	1
3.	Кабель подключения блока питания к регистратору Sprut SR-1000	1
4.	MicroSD-карта (установлена в регистратор)	1
5.	Кабели подключения источников аудиоинформации к регистратору Sprut SR-1000	2
6.	CD-диск с дистрибутивами внутреннего программного обеспечения регистратора Sprut SR-1000, программного обеспечения системы записи Спрут 7.0, пользовательской документацией, файлами-ключами лицензии регистратора Sprut SR-1000 и системы записи Спрут 7.0.	1
7.	Гарантийный талон	1
8.	Упаковка	1

4 ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ SPRUT SR-1000

Таблица 6

№ п/п	Наименование	Назначение
1.	Внутреннее программное обеспечение регистратора Sprut SR-1000.	Обеспечивает функционирование регистратора.
2.	Система записи Спрут 7.0	Обеспечивает администрирование системы записи и параметров работы Sprut SR-1000, мониторинг записываемых линий, выгрузку записанных сеансов из регистратора, обработку и архивацию данных записанных сеансов.

Внимание!



Не рекомендуется установка пользователями стороннего ПО на ПК с установленной системой записи Спрут 7.0. Установленное пользователями стороннее ПО может влиять на работу системы записи. Производитель не гарантирует корректной и стабильной работы системы записи со сторонним ПО.

Полезно!



Последние версии ПО Спрут 7.0 и внутреннего ПО Sprut SR-1000. Вы всегда можете загрузить с официального Web-сайта компании www.agatrt.ru либо запросить по e-mail support@agatrt.ru

4.1 Спрут 7.0

ПО комплекта поставки Sprut SR-1000 включает в себя систему записи Спрут 7.0 в составе:

- Спрут 7.0 Сервер - сервер записи, не имеет графического интерфейса;
- Спрут 7.0 Монитор - программа мониторинга, конфигурирования параметров работы Сервера записи и Sprut SR-1000;
- Спрут 7.0 Процессор - программа для работы с базой данных записанных сеансов;
- Спрут 7.0 Загрузчик сеансов – программа для выгрузки записанных сеансов в базу данных.

Допускается установка отдельных компонент, а также системы записи Спрут 7.0 в целом, на персональные компьютеры пользователей для удаленной работы с регистратором Sprut SR-1000. Отдельное лицензирование рабочих мест не требуется, при создании рабочих мест используется общий файл лицензии системы записи.

4.2 Лицензии программного обеспечения

Таблица 7

Наименование ПО	Вид лицензии	Описание
Внутреннее программное обеспечение регистратора Sprut SR-1000.	Файл лицензии license.lic	Файл лицензии license.lic обеспечивает работу регистратора Sprut SR-1000 в штатном режиме. Поставляется в составе внутреннего ПО Sprut SR-1000, записанного на самом регистраторе, а также на диске поставки. В случае утери или повреждении файла лицензии на регистраторе, может быть восстановлен по протоколу FTP в файловой системе устройства.
Система записи Спрут 7.0	Файл лицензии sprut.key	В лицензии прописывается заводской номер регистратора Sprut SR-1000, количество записываемых линий для данного регистратора, срок действия лицензии (в случае тестируемого оборудования). Файл лицензии sprut.key поставляется в составе ПО Спрут 7.0 на диске поставки, при установке ПО Спрут 7.0 автоматически устанавливается в папку на жестком диске ПК, куда установлен Спрут 7.0. В случае утери или повреждении файла лицензии sprut.key в папке установки системы записи Спрут 7.0, а также при обновлении, может быть записан в папку вручную Спрут 7.0, используя встроенные инструменты для работы с файлами ОС Windows.

5 УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ SPRUT SR-1000

5.1 Меры безопасности

- В ходе эксплуатации регистратора Sprut SR-1000, персоналу необходимо выполнять рекомендации документа «Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей».
- Регистратор в горизонтальном или вертикальном положении требуется размещать на ровной, гладкой и сухой поверхности.
- При организации рабочих мест комплекса Sprut SR-1000, необходимо руководствоваться указаниями документа «Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы "Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы"».
- Не допускается эксплуатация регистратора под прямым солнечным светом, в местах подверженных длительному воздействию копоти, пыли, вибрации, тепловыделения и других вредных факторов.
- Не допускается размещение регистратора вблизи источников сильных электромагнитных излучений.
- Не допускается попадание посторонних предметов внутрь изделия, таких как кнопки, скрепки, винты и др. Это может привести к короткому замыканию и выходу изделия из строя.
- В случае попадания внутрь регистратора посторонних предметов или какой-либо жидкости, немедленно отключить питание устройства и обратиться в сервисную службу для проведения технического осмотра изделия.

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Работать с регистратором лицам, не сдавшим зачет по технике безопасности в установленном порядке.
- Производить монтаж и демонтаж, разбирать регистратор Sprut SR-1000 (или подключенное к нему периферийное оборудование), при подключенном электропитании.
- Подсоединять (отсоединять) внешние электрические цепи (линии связи, интерфейсные кабели) при включенном электропитании регистратора.
- Класть на регистратор Sprut SR-1000 посторонние предметы.
- Очищать от пыли и загрязнения регистратор Sprut SR-1000 или периферийные устройства, находящиеся под напряжением.
- Эксплуатировать регистратор Sprut SR-1000 в непригодных для этого помещениях с мокрыми, влажными или токопроводящими полами, либо в сырых помещениях.
- Прикасаться к регистратору Sprut SR-1000 мокрыми руками,
- Работать с регистратором и периферийным оборудованием, имеющим нарушения целостности корпуса, нарушения изоляции проводов, неисправную индикацию, с признаками электрического напряжения на корпусе.

5.2 Требования к программным и аппаратным средствам

Программное обеспечение регистратора Sprut SR-1000, включающее в себя внутреннее программное обеспечение регистратора, систему записи Спрут 7.0 и все необходимые лицензии для их совместной работы, входит в стандартную поставку программного обеспечения комплекса записи. Внутреннее программное обеспечение регистратора предустановлено на регистраторе. Дистрибутивы системы записи Спрут 7.0, внутреннего программного обеспечения регистратора, пользовательская документация и необходимые файлы лицензий записаны на диске поставки.

В зависимости от схемы использования комплекса записи, система записи Спрут 7.0 в целом, или отдельные ее компоненты, может быть установлена на один или несколько ПК пользователей, для взаимодействия с регистратором Sprut SR-1000.

5.3 Требования к ПК пользователей для установки приложений Спрут 7.0

1. Операционная система MS Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 / Windows 10 / Windows Server 2012
2. Процессор с тактовой частотой от 1 ГГц
3. Оперативная память от 1 Гб для 32-х битной операционной системы Windows, или от 2 Гб для 64-х битной версии ОС.
4. 16 Гб свободного пространства на жестком диске для 32-х битной операционной системы Windows, или 20 Гб для 64-х битной.
100 Мб свободного пространства на жестком диске для ПО Спрут 7.0.
Свободное пространство на жестком диске для записи разговоров, из расчета 55 Мб на 1 час записанных сеансов в лучшем качестве.
5. Видеокарта с поддержкой DirectX 9 с драйвером WDDM 1.0 или выше (допускается использование встроенного видеоядра центрального процессора ПК).
6. Звуковая карта.

5.4 Требования к программным средствам ПК пользователей

1. Операционная система MS Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 / Windows 10 / Windows Server 2012
2. Для корректной работы на ПК пользователя приложений системы записи Спрут 7.0 необходимо, чтобы на компьютере был установлен Microsoft Internet Explorer версии не менее 5.

Внимание!



НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ установка пользователями стороннего ПО на ПК с установленной системой записи Спрут 7.0. Установленное пользователями стороннее ПО может влиять на работу системы записи. Производитель не гарантирует корректной и стабильной работы комплекса записи со сторонним ПО.

Полезно!



Последние версии ПО Спрут 7.0, внутренней прошивки Sprut SR-1000, Вы всегда можете загрузить с официальных Web-сайтов компании www.agatrt.ru либо запросить по e-mail support@agatrt.ru

5.5 Требования к персоналу

Установка регистратора Sprut SR-1000, системы записи Спрут 7.0 и их эксплуатация, предъявляет определенные требования к квалификации персонала, производящего установку. Перед началом использования необходимо выполнить ряд операций связанных с подключением линий связи, периферийных устройств, настройкой операционных систем ПК пользователей.

При вводе в эксплуатацию сетевого регистратора Sprut SR-1000 в число операций могут входить:

- Настройка параметров операционной системы Windows ПК пользователей;
- Подключение к регистратору и источникам аудио-сигнала линий связи;
- Подключение Sprut SR-1000 к локальной сети / сети Интернет и настройка сетевых соединений;
- Установка и донастройка системы записи Спрут 7.0 в целом или ее отдельных компонент на ПК пользователей. Не отличается от стандартных методов установки приложений Windows.

Обслуживающий персонал должен быть аттестован на II квалификационную группу по электробезопасности (для работы с офисным оборудованием).

Конечный пользователь программного обеспечения Спрут 7.0 (администратор / оператор / пользователь), должен обладать практическими навыками работы с пользовательским интерфейсом операционной системы Windows.

6 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регистратор Sprut SR-1000 не требует проведения каких-либо видов технического обслуживания в течение всего срока эксплуатации. Рекомендуется не реже 1 раза в квартал производить профилактический осмотр оборудования.

6.1 Рекомендации по порядку профилактического осмотра

1. Внешний осмотр состояния оборудования, на предмет вмятин, трещин, иных повреждений. При обнаружении таковых – убедиться в работе регистратора, если регистратор не работает – отправить в ремонт.
2. Выключить регистратор. Осуществить сухой салфеткой протирку корпуса, внешнего блока питания, линий связи и питания от пыли.

При значительном загрязнении – выключить регистратор, отключить от Sprut SR-1000 линии питания, связи. Снять загрязнение влажной салфеткой, предназначенной для очистки компьютеров и бытовой электротехники. Дождаться высыхания регистратора, линий. Произвести подключение линий к регистратору. Произвести включение регистратора.

3. Внешний осмотр состояния электроизоляции и коннекторов (штекеров) подключений линий связи, питания.

При обнаружении повреждений электроизоляции или повреждений штекеров питания немедленно выключить регистратор Sprut SR-1000, отключить регистратор от питания; отключить поврежденный кабель от регистратора, соблюдая меры электробезопасности; произвести ремонт или замену поврежденного кабеля. Произвести подключение линий к регистратору. Произвести включение регистратора.

При обнаружении поврежденных коннекторов (штекеров) подключений выключить регистратор; отключить поврежденный кабель, соблюдая меры электробезопасности; произвести ремонт или замену коннектора (штекера) кабеля. Произвести подключение линий к регистратору. Произвести включение регистратора.

При обнаружении повреждений внешнего блока питания немедленно выключить Sprut SR-1000; отключить поврежденный блок питания от кабеля питания, соблюдая меры электробезопасности; произвести ремонт или замену поврежденного блока питания. Произвести подключение кабеля питания к блоку питания. Произвести включение регистратора.

7 ХРАНЕНИЕ

Сетевой регистратор разговоров Sprut SR-1000 должен храниться в условиях по ГОСТ 15150-69, группа 2С (закрытые или другие помещения с естественной вентиляцией без искусственно регулируемых климатических условий) при температуре от +5 °С до плюс 40°С и относительной влажности воздуха не более 80% (при +25°С).

В воздухе помещения, в котором хранится изделие, не должно присутствовать агрессивных паров кислот, щелочей.

7.1.1 Срок хранения

Срок хранения регистратора в заводской упаковке – не менее 1 года.

7.1.2 Правила постановки изделия на хранение

При постановке регистратора на длительное хранение, его необходимо упаковать в заводскую упаковку производителя.

7.1.3 Правила снятия изделия с хранения

При снятии с хранения, регистратор следует извлечь из упаковки и выдержать в течение 12 часов при рабочих условиях: температуре +25°С ± 15°С, влажности 65% ± 15%, атмосферном давлении 750 ± 30 мм рт.ст.

8 ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ

Допускается перевозка сетевого регистратора разговоров Sprut SR-1000 в заводской упаковке всеми видами транспорта (в том числе в отапливаемых герметизированных отсеках самолетов без ограничения расстояний).

8.1.1 Условия транспортирования

При транспортировании регистратора должна быть предусмотрена защита от попадания пыли и атмосферных осадков. Допустимые условия транспортирования: температура окружающего воздуха от -40°С до +50°С, атмосферное давление от 70 до 106.7 кПа, относительная влажность воздуха при 25°С до 95%, без образования конденсата.

8.1.2 Подготовка к транспортированию

Регистратор должен быть упакован в заводскую упаковку, закреплен для обеспечения устойчивого положения, исключения смещения и ударов. При проведении погрузочно-разгрузочных работ и транспортировании должны строго выполняться требования манипуляционных знаков, нанесенных на транспортной таре.

9 ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

1. На оборудование производства группы компаний АГАТ-РТ предоставляется гарантия сроком 1 год (12 месяцев) с момента приобретения.
2. Гарантии не распространяются на изделия, вышедшие из строя по вине потребителя при неправильной эксплуатации.
3. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в поставляемое оборудование, программное обеспечение и документацию без специального оповещения пользователей о произведённых изменениях.

10 ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ

В случае выхода оборудования из строя, необходимо произвести демонтаж изделия и его отправку продавцу или производителю для ремонта, с указанием характера неисправности.

Ремонт производится в сервисном центре производителя по адресу:

129343, г. Москва, пр-д Серебрякова, д. 14, строение 15, офис 15315

Все расходы, связанные с доставкой товара в сервисный центр, несет покупатель. В случае, если оборудование приобретено у дистрибьютора или партнера производителя, его можно сдать в сервисный центр компании партнера, который сам организует ее отправку к производителю или предложит замену.

Чтобы прислать оборудование в ремонт, необходимо вместе с самим оборудованием приложить следующие документы:

1. Гарантийный талон или товарная накладная.
2. Доверенность на сотрудника, привозящего оборудование в ремонт.
3. Сопроводительное письмо в свободной форме с описанием неисправности, выявленной в процессе эксплуатации оборудования и предпринятых мер по устранению. Данная информация позволит ускорить диагностику и устранение неисправности.

Гарантийный ремонт не производится в следующих случаях:

- Истечение гарантийного срока;
- Отсутствие или деформация на оборудовании специальных бумажных стикеров (пломб), если оборудование таковыми печатывалось;
- Нарушение покупателем условий эксплуатации, в том числе подача на плату питающих или входных напряжений с уровнем, превышающим допустимое значение;
- Наличие механических повреждений (трещин, сколов, разломов, разрывов и т.п.), тепловых повреждений (следов паяльника, оплавления, брызг припоя и т.п.), химических повреждений (окисления, разъедания металлизации, следов коррозии и т.п.), если таковые появились в результате неправильной эксплуатации;
- Наличие признаков постороннего вмешательства, нарушения заводского монтажа, проведения любого рода усовершенствований и доработок без письменного согласования с поставщиком.

Все расходы на устранение неисправностей, возникших в перечисленных выше случаях, ложатся на покупателя.

11 УТИЛИЗАЦИЯ

Регистратор Sprut SR-1000 не содержит и не выделяет в ходе эксплуатации ядовитых или опасных веществ, способных нанести вред здоровью человека или окружающей среде, не представляет опасности по завершению срока службы.

Допускается утилизация регистратора по правилам утилизации офисной и компьютерной техники.

Для заметок