

Руководство для абонентов

IP-АТС серии АГАТ UX



Уважаемый покупатель!

Вы приобрели IP-АТС серии **АГАТ UХ**, с которой можете использовать не только все основные функции обычной мини-АТС, но также получить доступ к возможностям, предоставляемым технологией IP-телефонии. Это позволит Вам использовать Интернет или любую локальную сеть для ведения телефонных разговоров и передачи факсов в режиме реального времени. Особенно актуально, с экономической точки зрения, использование технологии IP-телефонии для осуществления международных и междугородных телефонных разговоров или для создания распределенных корпоративных телефонных сетей.

Ваши отзывы и предложения по данному продукту просим направлять по следующему адресу:

Россия, 129343, г. Москва, пр-д Серебрякова, дом 14
Телефон/факс: (495) 799-9069 (многоканальный),
E-mail: info@agatrt.ru,
Web-сайт: <http://www.agatrt.ru>

Все права защищены, включая право на полное или частичное воспроизведение, хранение в поисковых системах или передачу, в какой бы то ни было форме, любыми способами - электронными, механическими, с помощью фотокопирования, записи или иными.

Версия документа: 170524

Москва, 2017 г.

Содержание

Введение.....	7
Назначение документа	7
Используемые сокращения.....	7
Используемые обозначения.....	7
Ссылки на другие документы	7
Список документов	8
Назначение документов	8
О службе технической поддержки.....	9
Набор номера	10
Набор номера из номерного плана IP-АТС.....	10
Набор номера при подключении IP-АТС к офисной АТС.....	11
Совершение вызова	14
Звонок абоненту IP-АТС.....	14
Звонок абоненту АТС.....	15
Оба абонента подключены к разным АТС	16
Звонок на внешнюю телефонную сеть.....	16
Прямой звонок на внешнюю телефонную сеть.....	17
Прием вызова.....	19
Во время разговора.....	19
Прием второго входящего звонка	19
Удержание звонка.....	20
Перевод звонка с предварительным сообщением	20
Перевод звонка без предварительного сообщения.....	20
Оперативный мониторинг	20
Прием факса в голосовую почту абонентского сервиса	21
Запись разговора.....	22
Начать запись	22
Остановить запись.....	22
Отправка факсов и воспроизведение голосовых сообщений.....	23
Воспроизведение индексного сообщения из общего каталога	24
Воспроизведение безындексного сообщения из личного каталога.....	24
Воспроизведение индексного сообщения из личного каталога.....	25
При наличии абонента на удержании.....	25
Разговаривать с двумя абонентами попеременно.....	25
Отключить текущего абонента	26
Отключить удерживаемого абонента	26
Организовать трехстороннюю конференцию	26
Включить мониторинг разговора.....	26
При включенном режиме выборочного приема звонков	27
Получить информацию о вызывающем абоненте.....	27
Принять вызов	27

Отклонить вызов	27
Переадресовать вызов	28
Переадресовать вызов на голосовую почту абонентского сервиса.....	28
Переадресовать вызов на другой номер с уведомлением	28
Переадресовать вызов на другой номер без уведомления	29
Сервисы АТС.....	30
Осуществить многоканальный звонок	30
Осуществить групповой вызов.....	30
Тональный донабор номера (DISA)	30
Многоуровневое голосовое меню (IVR).....	31
Перехватить вызов другому абоненту	31
Осуществить оповещение абонентов	32
Конференции	33
Сбор конференции в ручном режиме.....	33
Сбор конференции в автоматическом режиме	34
Во время конференции	34
Сервис АСД.....	36
Совершить вызов на очередь АСД.....	36
Получить информацию о времени ожидания обработки вызова	37
Управление списком агентов группы и их состоянием	37
Голосовая почта	40
Как оставить голосовое сообщение	40
Как оставить факсимильное сообщение.....	41
Работа со списком голосовых и факсимильных сообщений	43
Настройка сервиса голосовой почты абонентом	49
Обратный вызов	53
Заказ обратного вызова	53
Отмена заказа обратного вызова	53
Отмена одного из заказов обратного вызова.....	53
Отмена всех заказов обратного вызова.....	54
Заказ обратного вызова внешним абонентом.....	54
Парковка вызовов	55
Постановка вызова на парковку с заданным номером.....	55
Постановка вызова на парковку с произвольным номером.....	55
Снятие вызова с парковки.....	56
Очередь вызовов	57
Попасть в очередь вызовов	57
Во время нахождения в очереди.....	57
Будильник	60
Схема работы с будильника	60
Установка будильника	62
Настройка режима работы и времени срабатывания будильника.....	63
Создание сообщения будильника.....	65

Настройка параметров дозвона будильника	65
Получить информацию об устанавливаемом будильнике	67
Активировать новый будильник	67
Работа с существующим будильником	68
Узнать текущее время	69
Прием вызова от будильника	69
Абонентский сервис	71
Схема работы с абонентским сервисом	71
Доступ к сервису	72
Доступ к подсервисам	74
Специальный режим обработки звонков	75
Режим работы телефона	75
Схема настройки специального режима	75
Доступ к настройке специального режима обработки звонков	78
Настройка режима DND («Не беспокоить»)	79
Временная переадресация вызовов	80
Настройка режима выборочного приема звонков	86
Ограничение доступа к телефонному аппарату	86
Установка периода действия настроек	88
Работа с профилями	96
Записная книжка	98
Схема работы с записной книжкой	98
Доступ к записной книжке	99
Быстрый набор из записной книжки	101
Редактирование записной книжки	103
Автодозвон	108
Схема работы с автодозвоном	108
Доступ к сервису автодозвона	109
Управление автодозвоном	109
Перейти в главное меню абонентского сервиса	112
Личный журнал вызовов	113
Схема работы с личным журналом вызовов	113
Доступ к личному журналу вызовов	113
Выбор типа журнала	114
Работа с выбранным журналом вызовов	115
Голосовая почта абонентского сервиса	118
Схема работы с голосовой почтой абонентского сервиса	119
Доступ к голосовой почте абонентского сервиса	120
Работа с сообщениями	120
Настройка параметров голосовой почты абонентского сервиса	124
Мониторинг соединений	126
Начать мониторинг соединений	126
Завершить мониторинг соединений	126

Во время мониторинга соединений	126
Управление домофоном.....	129
Открытие замка домофона при входящем вызове	129
Открытие замка домофона.....	129
Памятка абонента	130
Телефонная книга	133

Введение

Назначение документа

Данный документ содержит информацию о действиях абонентов телефонных сетей, в которых используются IP-АТС серии **АГАТ UX**. Документ предназначен для пользователей IP-АТС. В документе есть вся необходимая информация, изложенная для конечных пользователей, не обладающих специальными техническими знаниями.

Используемые сокращения

ПК	персональный компьютер
АТС	автоматическая телефонная станция
ПО	программное обеспечение
IP	<i>англ.</i> Internet protocol, протокол связи в Интернет
IP-адрес	адрес узла в сети Интернет
IP-телефония	Интернет-телефония
CD	<i>англ.</i> compact disk, компакт-диск

Используемые обозначения

Внимание!



Так помечается информация, на которую следует обратить особое внимание. Это может быть описание какого-либо требования для выполнения описываемой задачи, важная информация по использованию и т.д.

Полезно!



Так помечается дополнительная информация, которая может быть полезна пользователю. Это может быть ссылка на какой-либо документ или раздел документа, рекомендация по использованию и т.д.

Ссылки на другие документы

Полезно!



Последние версии документов, входящих в комплект поставки IP-АТС, Вы всегда можете загрузить с официального Web-сайта компании

<http://www.agatrt.ru>

либо запросить по электронной почте в службе технической поддержки

support@agatrt.ru

Список документов

При работе с IP-АТС Вам могут быть полезны следующие документы:

- Паспорт IP-АТС серии АГАТ УХ;
- Руководство по установке IP-АТС серии АГАТ УХ;
- Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ УХ.
- Руководство по обновлению ПО IP-АТС серии АГАТ УХ;
- Руководство для абонентов IP-АТС серии АГАТ УХ;
- Руководство для абонентов IP-АТС серии АГАТ УХ. Системный телефон Panasonic;

Назначение документов

Паспорт	- описание технических характеристик; - описание функциональных характеристик.
Руководство по установке	- описание первой установки IP-АТС; - описание кабелей, необходимых для установки.
Руководство по эксплуатации.	- описание IP-АТС; - рекомендации по эксплуатации IP-АТС; - описание функций IP-АТС; - описание настройки функций IP-АТС.
Руководство по обновлению ПО	- описание действий для обновления ПО IP-АТС.
Руководство для абонентов	- описание функций для телефона; - памятка пользователю телефона.
Руководство для абонентов. Системный телефон Panasonic	- описание работы абонентов с системным телефоном Panasonic.

О службе технической поддержки

Для всех пользователей нашей продукции работает «горячая линия» технической поддержки. Наши специалисты помогут Вам решить все возникающие вопросы на этапах внедрения и эксплуатации.

По всем возникающим вопросам следует обращаться по адресу:

E-mail: support@agatrt.ru

Телефон: (495) 799-9069 (многоканальный)

при этом необходимо указать наименование приобретенного продукта, дату покупки, серийный номер устройства, конфигурацию устройства, версию внутреннего ПО устройства.

Кроме этого, можно также заполнить форму-запрос на официальном Web-сайте компании по адресу:

http://www.agatrt.ru/support_form.html

Набор номера

Набор номера из номерного плана IP-АТС

Для набора номера необходимо предварительно снять трубку используемого телефонного аппарата. В трубке Вы услышите длительный непрерывный гудок (сигнал *Dialtone*).

Цифры номера следует указывать последовательно, набирая их в порядке «слева направо». Пауза между набором двух подряд идущих цифр номера не должна превышать 10 сек. Если же выдержать паузу большую, чем 10 сек, то IP-АТС завершает соединение, и Вы услышите частые короткие гудки (сигнал *Busy*).

После ввода каждой новой цифры IP-АТС производит поиск введенного номера в своем номерном плане. В зависимости от результатов поиска дальнейшие действия IP-АТС различаются:

- Если введенная последовательность цифр не является начальной частью никакого номера в номерном плане, то IP-АТС завершает соединение. Вы услышите короткие гудки (сигнал *Busy*);
- Если введенная последовательность цифр является начальной частью какого-то номера, то IP-АТС ожидает ввод следующей цифры;
- Если введенная последовательность полностью представляет собой какой-то номер из номерного плана, то IP-АТС пытается установить соединение с этим номером. При этом сигнал *Dialtone* прекращается. Вы слышите длинные периодические гудки (сигнал *Backring*).

Если Вы соединились с удаленной АТС, то особенности набора номера из ее номерного плана должны быть описаны в эксплуатационной документации удаленной АТС. Также, в зависимости от способа подключения IP-АТС к офисной АТС, логика набора номера может различаться (см. раздел [Набор номера при подключении IP-АТС к офисной АТС](#)).

Внимание!



Если в IP-АТС для соединений по IP-сети используются протоколы H.323 / SIP, то для абонента, подключенного к IP-АТС, набор номера может отличаться от набора номера, описанного в данном разделе.

Более подробно см. раздел *Особенности использования номера подмены* в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

Набор номера при подключении IP-АТС к офисной АТС

Для подключения IP-АТС к офисным АТС можно использовать разъемы **FXS** и **FXO** на панели IP-АТС. В зависимости от способов подключения IP-АТС к офисной АТС и месторасположения вызывающего абонента, логика набора номера может различаться.

Полезно!



Месторасположение всех разъемов и описание различий между ними приведено в документе

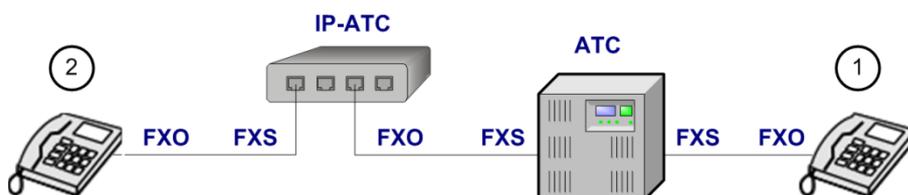
Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

Рассмотрим два способа подключения IP-АТС к офисной АТС (все остальные случаи взаимного расположения IP-АТС и АТС сводятся к некоторой композиции данных двух случаев):

1. соединение разъема FXS в IP-АТС с разъемом FXO в АТС;
2. соединение разъема FXO в IP-АТС с разъемом FXS в АТС.

Способ 1

Схема подключения IP-АТС к АТС выглядит следующим образом:



Если абонент 1 хочет дозвониться до абонента 2, то:

1. Абоненту 1 надо снять трубку.
2. Абонент 1 услышит длинный гудок (сигнал *Dialtone*), формируемый АТС.
3. Абонент 1 набирает номер, соответствующий каналу FXS в АТС. Этот номер принадлежит номерному плану АТС.
4. После того как абонент 1 наберет номер канала FXS, АТС сформирует в линии соединения АТС и IP-АТС сигнал вызова.
5. Согласно разделу «**В чем различие между каналами FXS и FXO**» руководства по эксплуатации, на канал FXO в IP-АТС должна быть установлена функция, которая может обработать входящий вызов. Такой функцией может быть – прямой вызов или временная переадресация на какой-либо номер из номерного плана IP-АТС (например, на DISA / IVR или на абонента IP-АТС, например, абонента 2).

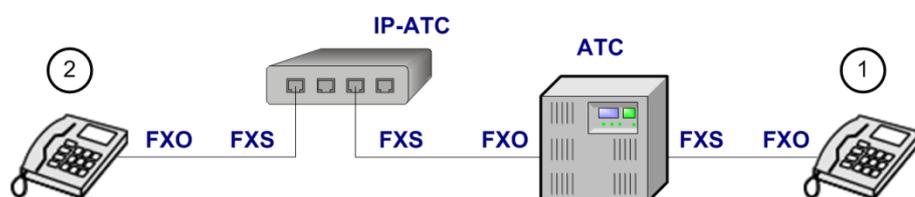
- При вызове абонента 2, абонент 1 будет слышать длинные периодические гудки (сигнал *Backring*), формируемые IP-АТС. При вызове DISA / IVR, абонент 1 сразу услышит музыкальное сопровождение DISA / IVR, которое настроено в IP-АТС.

Если абонент 2 хочет дозвониться до абонента 1, то:

- Абоненту 2 надо снять трубку.
- Абонент 2 услышит длинный гудок (сигнал *Dialtone*), формируемый IP-АТС.
- Абонент 2 набирает номер, соответствующий каналу FXO в IP-АТС (**200 - 263**). Этот номер принадлежит номерному плану IP-АТС.
- После того как абонент 2 наберет номер канала FXO, IP-АТС начинает вести себя как абонентский телефон, подключенный к АТС. IP-АТС эмулирует процедуру «снятия трубки телефонного аппарата абонентом». Абонент 2 слышит длинный непрерывный гудок (сигнал *Dialtone*), формируемый АТС.
- Абоненту 2 надо набрать номер абонента 1, указанный в номерном плане АТС.
- Все цифры, набранные абонентом 2, IP-АТС транслирует в линию соединения АТС – IP-АТС так, как набирал бы эти цифры телефонный аппарат, подключенный к АТС.
- АТС начинает вызывать абонента 1. Абонент 2 будет слышать длинные периодические гудки (сигнал *Backring*), формируемые АТС.

Способ 2

Схема подключения IP-АТС к АТС выглядит следующим образом:



Если абонент 1 хочет дозвониться до абонента 2, то:

- Абоненту 1 надо снять трубку.
- Абонент 1 услышит длинный гудок (сигнал *Dialtone*), формируемый АТС.
- Абонент 1 набирает номер, соответствующий каналу FXO в АТС. Этот номер принадлежит номерному плану АТС.

4. После того как абонент 1 наберет номер канала FXO, АТС начинает вести себя как абонентский телефон, подключенный к IP-АТС. АТС эмулирует процедуру «снятия трубки телефонного аппарата абонентом». Абонент 1 слышит длинный непрерывный гудок (сигнал *Dialtone*), формируемый IP-АТС.
5. Абоненту 1 надо набрать номер абонента 2 (**100 - 163**), указанный в номерном плане IP-АТС.
6. Все цифры, набранные абонентом 1, АТС транслирует в линию соединения АТС – IP-АТС так, как набирал бы эти цифры телефонный аппарат, подключенный к IP-АТС.
7. IP-АТС начинает вызывать абонента 2. Абонент 1 будет слышать длинные периодические гудки (сигнал *Backring*), формируемые IP-АТС.

Если абонент 2 хочет дозвониться до абонента 1, то:

1. Абоненту 2 надо снять трубку.
 2. Абонент 2 услышит длинный гудок (сигнал *Dialtone*), формируемый IP-АТС.
 3. Абонент 2 набирает номер, соответствующий каналу FXS (**100 - 163**) в IP-АТС. Этот номер принадлежит номерному плану IP-АТС.
 4. После того как абонент 2 наберет номер канала FXS, IP-АТС сформирует в линии соединения АТС и IP-АТС сигнал вызова.
 5. Согласно разделу «**В чем различие между каналами FXS и FXO**» руководства по эксплуатации, на канал FXO в АТС должна быть установлена функция, которая может обработать входящий вызов. Такой функцией может быть – прямой вызов или временная переадресация на какой-либо номер из номерного плана АТС (например, на DISA / IVR или на другого абонента АТС, например, абонента 1). В зависимости от используемой модели АТС, необходимые для корректной работы настройки АТС могут различаться.
 6. При вызове абонента 1, абонент 2 будет слышать длинные периодические гудки (сигнал *Backring*), формируемые АТС. При вызове DISA / IVR, абонент 2 сразу услышит музыкальное сопровождение DISA / IVR, которое настроено в АТС. В зависимости от используемой модели АТС, поведение АТС может различаться.
-

Совершение вызова

Чтобы осуществить обычный звонок какому-либо абоненту, необходимо выполнить следующие стандартные действия:



Снимите трубку



При необходимости, наберите номер выхода на линию



Подтверждающий тон



Наберите номер абонента

В зависимости от Вашего и вызываемого абонента взаимного подключения, может понадобиться набрать некоторое количество дополнительных номеров выхода на линии подключения. Об особенностях набора номера - см. раздел [Набор номера](#).

Рассмотрим на примере некоторых наиболее часто встречаемых случаев взаимного подключения двух абонентов, в каких случаях может понадобиться набор номера выхода на определенную линию.

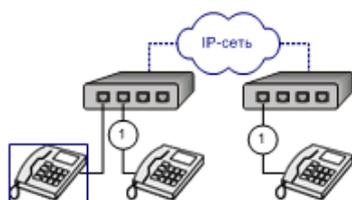
Внимание!



Далее, при упоминании «абонент АТС» подразумевается как абонент мини-АТС, установленной в Вашем офисе, так и абонент внешней городской сети.

Звонок абоненту IP-АТС

Ваш телефонный аппарат и телефонный аппарат вызываемого абонента подключены к одной или разным IP-АТС, причем обе IP-АТС подключены к одной IP-сети. В этом случае нет необходимости набирать дополнительный номер выхода на линию.

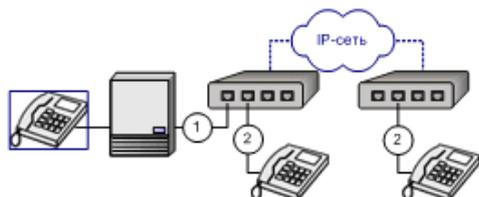


Снимите трубку



Наберите номер абонента IP-АТС из диапазона **100 – 163** (шаг 1)

Ваш телефонный аппарат подключен к АТС, а АТС подключена к IP-АТС, подключенной к той же IP-сети, что и вызываемый абонент (через ту же или другую IP-АТС). В этом случае Вам необходимо набрать номер АТС для выхода на линию подключения IP-АТС (см. также раздел [Набор номера при подключении IP-АТС к офисной АТС](#)). Номер выхода на линию определяется номерным планом АТС.



Снимите трубку



Наберите номер АТС для выхода на линию IP-АТС (шаг 1)



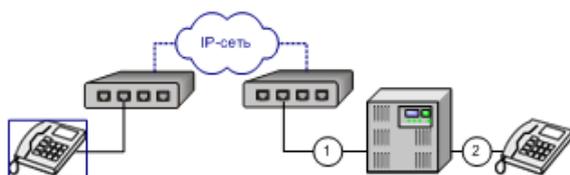
Подтверждающий тон



Наберите номер абонента IP-АТС из диапазона **100 – 163** (шаг 2)

Звонок абоненту АТС

Ваш телефонный аппарат подключен к той же IP-сети, что и IP-АТС, к которой подключена АТС вызываемого абонента. В этом случае, Вам необходимо набрать номер IP-АТС для выхода на линию АТС (см. также раздел [Набор номера при подключении IP-АТС к офисной АТС](#)). Номер для выхода на линию определяется номерным планом IP-АТС, к которой подключена АТС вызываемого абонента.



Снимите трубку



Наберите номер (**9** или **710**) IP-АТС для выхода на линию АТС (шаг 1)



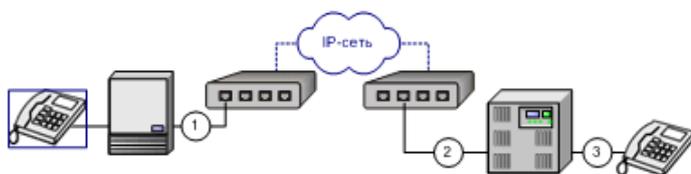
Подтверждающий тон



Наберите номер абонента АТС (шаг 2)

Оба абонента подключены к разным АТС

Ваш телефонный аппарат подключен к АТС, которая подключена через IP-АТС к некоторой IP-сети. АТС вызываемого абонента также подключена к этой же IP-сети, но через другую удаленную IP-АТС. В этом случае Вам необходимо сначала набрать номер Вашей АТС для выхода на линию IP-АТС, к которой АТС подключена. Этот номер определяется номерным планом Вашей АТС. Затем Вам необходимо набрать номер удаленной IP-АТС для выхода на АТС вызываемого абонента. Этот номер определяется уже номерным планом удаленной IP-АТС (см. также раздел [Набор номера при подключении IP-АТС к офисной АТС](#)).



Снимите трубку



Наберите номер АТС для выхода на линию IP-АТС (шаг 1)



Подтверждающий тон



Наберите номер удаленной IP-АТС для выхода на линию АТС (шаг 2)



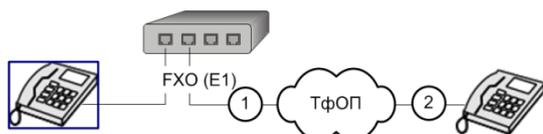
Подтверждающий тон



Наберите номер абонента АТС (шаг 3)

Звонок на внешнюю телефонную сеть

Ваш телефонный аппарат подключен к той же IP-АТС, что внешняя телефонная сеть. В этом случае, Вам необходимо набрать номер IP-АТС для выхода на внешнюю телефонную линию. Номер для выхода определяется номерным планом IP-АТС. По умолчанию, для выхода на внешнюю телефонную сеть (выхода в город) настроены номера **9** (и **770**) или **280** или **281** (если в качестве внешней телефонной линии используется линия E1).



Снимите трубку



Для выхода на внешнюю телефонную линию наберите номер **9** или **710 (280)** или **281** при использовании линии E1 (шаг 1)



Подтверждающий тон

Наберите номер абонента внешней телефонной сети (шаг 2)

Полезно!



Если у абонента есть необходимые права, то аналогичным образом он может совершить звонок на междугороднее или международное направление. Для этого после набора номера выхода на внешнюю телефонную сеть, необходимо набрать нужный номер с указанием кода города и / или страны.

Полезно!



Номер для выхода на внешнюю телефонную линию можно изменить. О том, как изменить номер для выхода на внешнюю телефонную линию, описано в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

Прямой звонок на внешнюю телефонную сеть

IP-АТС позволяет локальным абонентам осуществлять звонки из внутренней телефонной сети на внешнюю телефонную сеть без набора каких-либо дополнительных номеров.

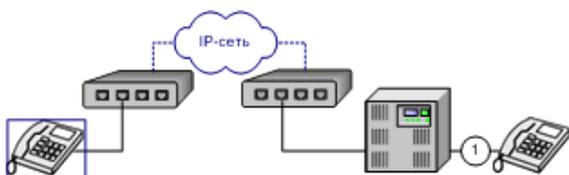
Для этого в настройках абонентской IP-АТС для линии подключения абонента к IP-АТС нужно установить функцию прямого вызова линии удаленной IP-АТС, к которой подключена внешняя телефонная сеть. Тогда абонент может звонить абонентам внешней телефонной сети без набора номера выхода на внешнюю линию (без набора «номера выхода в город»).

Полезно!



О функции прямого вызова более подробно описано в разделе **Функция прямого вызова** в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

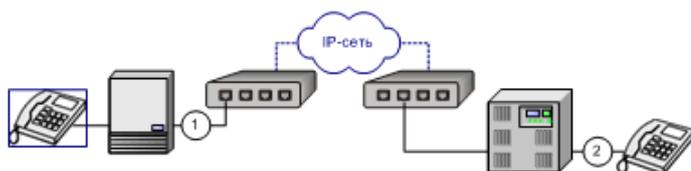


Снимите трубку

Наберите номер абонента внешней телефонной сети (шаг 1)

При более усложненном взаимном подключении абонентов, функция прямого вызова позволяет экономить количество набираемых дополнительных номеров.

Например, Ваш телефон подключен к АТС, одна из линий АТС подключена к IP-АТС и для данного канала IP-АТС установлена функция прямого вызова на линию IP-АТС, подключенную к удаленной АТС (или внешней телефонной сети). В этом случае, для того, чтобы позвонить абоненту внешней телефонной сети Вам достаточно набрать номер АТС для выхода на линию IP-АТС и затем набрать номер абонента внешней телефонной сети. Номер АТС для выхода на линию IP-АТС определяется номерным планом самой АТС.



Снимите трубку



Наберите номер АТС для выхода на линию IP-АТС (шаг 1)



Подтверждающий тон



Наберите номер абонента внешней телефонной сети (шаг 2)

Прием вызова



Снимите трубку

Во время разговора

Внимание!



Возможности, перечисленные в данном разделе, доступны только в том случае, если у Вас отсутствует вызов на удержании.

Полезно!



Возможности, перечисленные в данном разделе, доступны для абонентов SIP Проху сервера IP-АТС.

Во время разговора абонент может поставить текущий звонок на удержание и принять второй звонок или набрать номер второго абонента. Кроме этого, абонент может перевести входящий звонок другому абоненту. При необходимости, абонент может предоставить возможность доверенному лицу прослушать свой разговор (*оперативный мониторинг*).

Прием второго входящего звонка

Внимание!



Если нужно, чтобы абонент мог принимать вторые входящие звонки, то для этого в настройках его канала в IP-АТС должен быть разрешен прием второго входящего соединения. Более подробно – см. раздел *Соединительные линии* в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

Если во время разговора абонент слышит короткий периодический сигнал, то это означает, что поступил еще один вызов. Абонент может поставить текущий звонок на удержание и принять новый вызов. После некоторого времени абонент может вернуться к разговору с первым абонентом. Абоненту, находящемуся на удержании, проигрывается звуковой фрагмент, записанный во внутренней памяти IP-АТС.



Вы говорите с первым абонентом



Вы слышите короткий периодический сигнал



Нажмите на клавишу **FLASH**



Вы говорите со вторым абонентом

Удержание звонка

Чтобы поставить звонок на удержание:



Нажмите на клавишу **FLASH**

Чтобы отменить постановку звонка на удержание и вернуться к разговору:



Нажмите на клавишу **FLASH**

Перевод звонка с предварительным сообщением



Нажмите на клавишу **FLASH**



Наберите номер абонента, которому следует переадресовать звонок. Используйте рекомендации раздела [Совершение вызова](#).



Дождитесь ответа абонента

Сделайте сообщение

Положите трубку

Перевод звонка без предварительного сообщения



Нажмите на клавишу **FLASH**



Наберите номер абонента, которому следует переадресовать звонок. Используйте рекомендации раздела [Совершение вызова](#).



Положите трубку

Если абонент, которому был переведен звонок, не снимает трубку, и для него в настройках IP-АТС не установлена переадресация вызовов (см. раздел *Переадресация вызовов* в документе *Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX. Эксплуатация и базовые функции*), то его телефон будет звонить, пока переадресованный абонент не положит трубку.

Оперативный мониторинг

Во время разговора в любой момент Вы можете предоставить возможность доверенному лицу прослушать Ваш разговор. Для этого необходимо во время разговора нажать комбинацию клавиш **FLASH** и **8**.

Внимание!



Цифровую клавишу следует нажать не позднее, чем через 2 секунды после нажатия на клавишу **FLASH**. В то же время, после нажатия на клавишу **FLASH**, телефонный аппарат некоторое время (около 0,3 с) не воспринимает набор цифр. Поэтому цифровую клавишу следует нажать в интервале времени 0,3 – 2 сек после нажатия на клавишу **FLASH**.

В результате инициируется вызов абоненту по предварительно настроенному номеру (см. раздел **Номер для оперативного**

мониторинга в документе *Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX. Эксплуатация и базовые функции*). После снятия трубки вызываемый абонент может слышать разговор Ваш разговор с другим абонентом. При этом Ваш собеседник не будет догадываться о факте прослушивания разговора.



Нажмите на клавишу **FLASH**

Нажмите на клавишу **8**

Продолжите разговор с абонентом

Прием факса в голосовую почту абонентского сервиса

Внимание!



Возможность доступна только если Ваша IP-АТС поддерживает работу с абонентским сервисом.

Кроме того, у Вас должен быть настроен ящик голосовой почты абонентского сервиса. О том, как настроить ящик голосовой почты абонентского сервиса, описано в разделе *Настройки ящика голосовой почты* в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

Внимание!



Цифровую клавишу следует нажать не позднее, чем через 2 секунды после нажатия на клавишу **FLASH**. В то же время, после нажатия на клавишу **FLASH**, телефонный аппарат некоторое время (около 0,3 с) не воспринимает набор цифр. Поэтому цифровую клавишу следует нажать в интервале времени 0,3 – 2 сек после нажатия на клавишу **FLASH**.



Нажмите на клавишу **FLASH**

Нажмите на клавишу **3**

Прослушайте сообщение о том, что Вы можете положить трубку

Положите трубку

После приема факсимильного сообщения сервис перезвонит Вам, сообщит о количестве принятых страниц факсимильного сообщения, после чего соединит Вас с абонентом, передавшим факсимильное сообщение.

Запись разговора

Внимание!



Возможность доступна только если Ваша IP-АТС поддерживает работу с абонентским сервисом.

Кроме того, у Вас должен быть настроен ящик голосовой почты абонентского сервиса. О том, как настроить ящик голосовой почты абонентского сервиса, описано в разделе *Настройки ящика голосовой почты* в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

Начать запись

FLASH



Нажмите на клавишу **FLASH**

Внимание!



Цифровую клавишу следует нажать не позднее, чем через 2 секунды после нажатия на клавишу **FLASH**. В то же время, после нажатия на клавишу **FLASH**, телефонный аппарат некоторое время (около 0,3 с) не воспринимает набор цифр. Поэтому цифровую клавишу следует нажать в интервале времени 0,3 – 2 сек после нажатия на клавишу **FLASH**.



Нажмите на клавишу **4**



Прослушайте короткий тональный сигнал, символизирующий о начале записи

Остановить запись

Запись разговора завершается автоматически после положения трубки любым из участников разговора. Кроме того, Вы можете в любой момент остановить запись разговора, нажав на клавишу



Полезно!



Все записанные разговоры сохраняются в энергонезависимую память IP-АТС ограниченного объема. Для экономии энергонезависимой памяти рекомендуется записывать только нужные Вам фрагменты разговора.

Способ 1



Нажмите на клавишу **#**



Прослушайте два коротких тональных сигнала, символизирующих прекращение записи

Способ 2

FLASH



Нажмите на клавишу **FLASH**



Прослушайте два коротких тональных сигнала, символизирующих прекращение записи

Отправка факсов и воспроизведение голосовых сообщений

Внимание!



Возможность доступна только если Ваша IP-АТС поддерживает работу с абонентским сервисом.

Во время разговора Вы можете воспроизвести своему собеседнику голосовые сообщения или отправить факсимильные сообщения из общего или личного каталога.

Для этого необходимо во время разговора нажать комбинацию клавиш **FLASH** и **1** (для воспроизведения сообщений из общего каталога) или **FLASH** и **2** (для воспроизведения сообщений из личного каталога).

Внимание!



Цифровую клавишу следует нажать не позднее, чем через 2 секунды после нажатия на клавишу **FLASH**. В то же время, после нажатия на клавишу **FLASH**, телефонный аппарат некоторое время (около 0,3 с) не воспринимает набор цифр. Поэтому цифровую клавишу следует нажать в интервале времени 0,3 – 2 сек после нажатия на клавишу **FLASH**.

В общем и личном каталогах могут находиться *индексные* и *безындексные* сообщения. Если в каталоге есть безындексные сообщения, то по команде начинается воспроизведение самого старого сообщения удаленному абоненту. Если безындексные сообщения отсутствуют, то, для воспроизведения индексного сообщения удаленному абоненту, Вам следует указать индекс сообщения.

Во время воспроизведения факсимильного или голосового сообщения удаленному абоненту, Вам будет проигрываться музыкальное сопровождение. Вы можете положить трубку. В этом случае после завершения воспроизведения Вас соединят с удаленным абонентом. Во время воспроизведения сообщения Вы (или удаленный абонент) можете нажать клавишу **#** на телефонном аппарате. В этом случае воспроизведение сообщения завершится и Вас соединят с удаленным абонентом.

Сообщения в каталоги добавляются «вручную» в ходе конфигурирования IP-АТС. О том, как сформировать сообщения и поместить их в нужный каталог, описано в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

Воспроизведение безындексного сообщения из общего каталога

FLASH



Нажмите на клавишу **FLASH**



Нажмите на клавишу **1**



Вы слышите музыкальное сопровождение



Положите трубку

После завершения воспроизведения сообщения, сервис соединит Вас с удаленным абонентом.

Воспроизведение индексного сообщения из общего каталога

FLASH



Нажмите на клавишу **FLASH**



Нажмите на клавишу **1**



Вы слышите сообщение с предложением индекс сообщения



Укажите индекс сообщения (0 - 99)



Нажмите на клавишу **#**, если Вы указали однозначный индекс сообщения



Вы слышите музыкальное сопровождение



Положите трубку

После завершения воспроизведения сообщения, сервис соединит Вас с удаленным абонентом.

Воспроизведение безындексного сообщения из личного каталога

FLASH



Нажмите на клавишу **FLASH**



Нажмите на клавишу **2**



Вы слышите музыкальное сопровождение



Положите трубку

После завершения воспроизведения сообщения, сервис соединит Вас с удаленным абонентом.

Воспроизведение индексного сообщения из личного каталога

FLASH



Нажмите на клавишу **FLASH**



Нажмите на клавишу **2**



Вы слышите сообщение с предложением индекс сообщения



Укажите индекс сообщения (0 - 99)



Нажмите на клавишу **#**, если Вы указали однозначный индекс сообщения



Вы слышите музыкальное сопровождение



Положите трубку

После завершения воспроизведения сообщения, сервис соединит Вас с удаленным абонентом.

При наличии абонента на удержании

Во время разговора с двумя абонентами можно:

- Разговаривать с двумя абонентами попеременно;
- Отключить одного из абонентов;
- Организовать трехстороннюю конференцию;
- Соединить двух абонентов и прослушать их разговор.

Чтобы выполнить перечисленные действия, необходимо нажать на клавишу **FLASH** и одну из клавиш **1, 2, 7, 9**.

Внимание!



Цифровую клавишу следует нажать не позднее, чем через 2 секунды после нажатия на клавишу **FLASH**. В то же время, после нажатия на клавишу **FLASH**, телефонный аппарат некоторое время (около 0,3 с) не воспринимает набор цифр. Поэтому цифровую клавишу следует нажать в интервале времени 0,3 – 2 сек после нажатия на клавишу **FLASH**.

Разговаривать с двумя абонентами попеременно

FLASH



Нажмите на клавишу **FLASH**



Наберите номер 2-го абонента после подтверждающего сигнала.

Используйте рекомендации раздела [Совершение вызова](#).



Дождитесь ответа 2-го абонента



Поговорите со 2-м абонентом, пока 1-й на удержании

FLASH



Нажмите на **FLASH**, чтобы вернуться к разговору с 1-м абонентом

Короткий периодический сигнал во время разговора напомнит Вам о том, что на линии есть еще один абонент, который находится на удержании.

Отключить текущего абонента



Вы разговариваете с двумя абонентами

FLASH



Нажмите на клавишу **FLASH**



Нажмите на клавишу **1**

Отключить удерживаемого абонента



Вы разговариваете с двумя абонентами

FLASH



Нажмите на клавишу **FLASH**



Нажмите на клавишу **2**

Организовать трехстороннюю конференцию



Вы разговариваете с двумя абонентами

FLASH



Нажмите на клавишу **FLASH**



Нажмите на клавишу **7**

Включить мониторинг разговора

Внимание!



Чтобы воспользоваться этой возможностью, Вы должны обладать соответствующими правами. Если Ваших прав недостаточно для прослушивания данного соединения, то Ваши собеседники будут соединены между собой, а Ваш вызов будет завершен.



Вы разговариваете с двумя абонентами

FLASH



Нажмите на клавишу **FLASH**



Нажмите на клавишу **9**

При включенном режиме выборочного приема звонков

Внимание!



Возможности доступны только если Ваша IP-АТС поддерживает работу с абонентским сервисом, а также включен режим выборочного приема звонков (см. раздел [Настройка режима выборочного приема звонков](#)).

При включенном *режиме выборочного приема звонков* Вы можете перед принятием входящего вызова получить информацию о номере вызывающего абонента и типе вызова (*локальный* или *внешний*). После прослушивания этой информации Вы можете принять, отклонить или переадресовать вызов другому абоненту или на голосовую почту абонентского сервиса. Вызывающий абонент слышит сигнал *Backring*, пока Вы не выполните одно из перечисленных действий.

Если приоритет канала вызывающего абонента выше приоритета канала, к которому подключен Ваш телефон, то устанавливается обычное соединение, режим выборочного приема звонков для такого вызова отключается.

Внимание!



При включенном режиме выборочного приема звонков [прием второго входящего звонка](#) невозможен.

Получить информацию о вызывающем абоненте



Снимите трубку

Прослушайте информацию о номере вызывающего абонента и типе вызова (локальный или внешний)

Вызывающий абонент слышит сигнал *Backring*

Принять вызов



Вы прослушиваете сообщение о Ваших возможных действиях с входящим вызовом

Вызывающий абонент слышит сигнал *Backring*

Нажмите на клавишу **1**

Поговорите с абонентом

Отклонить вызов



Вы прослушиваете сообщение о Ваших возможных действиях с входящим вызовом

Вызывающий абонент слышит сигнал *Backring*

Нажмите на клавишу **5**

Прослушайте сообщение об отклонении вызова

Вызывающий абонент услышит сигнал *busy*

Переадресовать вызов

Переадресовать вызов на голосовую почту абонентского сервиса

Внимание!



Чтобы можно было переадресовать входящий вызов на голосовую почту абонентского сервиса, у Вас должен быть настроен ящик голосовой почты абонентского сервиса. О том, как настроить ящик голосовой почты абонентского сервиса, описано в разделе *Настройка ящика голосовой почты* в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

Если у Вас не настроен ящик голосовой почты абонентского сервиса, то при попытке переадресации входящего вызова на голосовую почту, Вам будет предложено [переадресовать вызов на другой номер](#) и снова прослушать информацию о входящем вызове.



Вы прослушиваете сообщение о Ваших возможных действиях с входящим вызовом



Вызывающий абонент слышит сигнал *Backring*



Нажмите на клавишу **2**



Прослушайте сообщение о переадресации вызова

Переадресовать вызов на другой номер с уведомлением



Вы прослушиваете сообщение о Ваших возможных действиях с входящим вызовом



Вызывающий абонент слышит сигнал *Backring*



Нажмите на клавишу **3**



Прослушайте сообщение с предложением ввести номер для переадресации вызова



Укажите номер абонента, которому следует переадресовать вызов



Дождитесь ответа абонента



Сделайте сообщение



Положите трубку

Переадресовать вызов на другой номер без уведомления



Вы прослушиваете сообщение о Ваших возможных действиях с входящим вызовом



Вызывающий абонент слышит сигнал *Backring*



Нажмите на клавишу **4**



Прослушайте сообщение с предложением ввести номер для переадресации вызова



Укажите номер абонента, которому следует переадресовать вызов



Прослушайте сообщение о переадресации вызова

Сервисы АТС

Осуществить многоканальный звонок

Полезно!



О функции многоканального звонка подробно описано в документе
Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.



Снимите трубку

Наберите номер **730**



Поговорите с абонентом, снявшим трубку первым

Полезно!



Номер многоканального звонка можно изменить. О том, как изменить номер многоканального звонка, описано в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

Осуществить групповой вызов

Полезно!



О функции группового вызова подробно описано в документе
Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.



Снимите трубку

Наберите номер группы группового вызова. Для вызова нулевой группы группового вызова, наберите номер **9** или **710**.



Поговорите с абонентом

Полезно!



Номер группового вызова можно изменить. О том, как изменить номер группового вызова, описано в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

Тональный донабор номера (DISA)

Полезно!



О тональном донаборе (DISA) подробно описано в документе
Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.



Снимите трубку

Для соединения с портом **0** сервиса DISA наберите номер **750**



Прослушайте записанное голосовое приветствие

Для соединения с абонентом через **DISA** наберите номер из диапазона **100-163**

В любой момент времени, Вы можете прервать работу с сервисом **DISA**, просто положив трубку.

Полезно!



Номер сервиса DISA можно изменить. О том, как изменить номер сервиса DISA, описано в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

Многоуровневое голосовое меню (IVR)

Полезно!



О многоуровневом голосовом меню (IVR) подробно описано в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.



Снимите трубку

Наберите номер, соответствующий меню IVR



Прослушайте записанное голосовое приветствие

Нажимайте кнопки телефонного аппарата, следуя указаниям приветствия

В любой момент времени, Вы можете прервать работу с меню **IVR**, просто положив трубку.

Перехватить вызов другому абоненту

Полезно!



О функции перехвата вызовов подробно описано в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.



Снимите трубку

Наберите номер **721**



Поговорите с удаленным абонентом

Полезно!



Номер для перехвата вызова можно изменить. О том, как изменить номер для перехвата вызова, описано в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

Осуществить оповещение абонентов

Полезно!



О функции оповещения подробно описано в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.



Снимите трубку



Наберите номер необходимой группы оповещения.



Прослушайте приветствие функции оповещения.

Положите трубку

Конференции

Полезно!



Об организации конференций и об их работе подробно описано в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

Внимание!



Соединение сервера конференций с приложениями IP-АТС серии АГАТ UX на текущий момент недопустимо. Инициатор, пытающийся подключить к конференции приложение, услышит сигнал *Busy*.

Сбор конференции в ручном режиме



Снимите трубку



Наберите номер **740**



Подтверждающий тон



Нажмите на клавишу **FLASH**, чтобы переключиться в режим управления конференцией

1



При необходимости, наберите нужные дополнительные номера для соединения с абонентом

2



Наберите номер абонента-участника конференции

3



Сделайте сообщение

4



Нажмите на клавишу **FLASH**, чтобы подключить абонента к конференции



Повторяйте пункты 1-4, пока все участники не будут подключены к конференции



Когда все участники подключены к конференции, Нажмите на клавишу **FLASH** вместо набора очередного номера абонента-участника, чтобы выйти из режима управления конференцией и принять участие в конференции

Если при ручном сборе конференции, вызываемый абонент уже участвует в конференции или занят, то инициатор конференции после набора номера абонента услышит сигнал *Busy*.

Сбор конференции в автоматическом режиме



Снимите трубку



Наберите номер **740**



Подтверждающий тон

IP-АТС попытается установить соединение со всеми абонентами группы и автоматически подключит к конференции абонентов, снявших трубку



Дождитесь сбора конференции

Полезно!



Для сбора конференции в автоматическом режиме, необходимо добавить абонентов в группу сбора конференции IP-АТС. О том, как изменить номер для сбора конференции и добавить абонентов в группу сбора конференции, описано в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

Во время конференции

Во время конференции, инициатор конференции может:

- участвовать в конференции
- добавить новых участников
- завершить конференцию

Во время конференции, остальные участники конференции могут:

- участвовать в конференции
- отключиться от конференции

Добавить еще одного участника

Внимание!



Только инициатор конференции может добавлять новых участников конференции.

FLASH



Нажмите на клавишу **FLASH**, чтобы переключиться в режим управления конференцией



При необходимости, наберите нужные дополнительные номера для соединения с абонентом



Наберите номер абонента-участника конференции



Сделайте сообщение

FLASH



Нажмите на клавишу **FLASH**, чтобы подключить абонента к конференции

FLASH



Нажмите на клавишу **FLASH**, чтобы вернуться к конференции

Передать право на сбор участнику конференции

Внимание!



Только инициатор конференции может передавать право на сбор в конференцию.

FLASH



Нажмите на клавишу **FLASH**, чтобы переключиться в режим управления конференцией



При необходимости, наберите нужные дополнительные номера для соединения с абонентом



Наберите номер абонента-участника конференции.



Нажмите #



Дождитесь подключения абонента - нового инициатора сбора в конференцию.

Отключиться от конференции

Внимание!



Если от конференции отключается инициатор этой конференции, то конференция прекращает свою работу.

Чтобы отключиться от конференции, достаточно просто положить трубку.



Положите трубку.



Если Вы являетесь изначальным инициатором конференции и никому не передавали права на сбор, то конференция будет завершена, все остальные участники услышат короткие гудки.



Если Вы не являетесь инициатором или являетесь инициатором, которому переданы права на сбор, то конференция будет продолжена для остальных участников.

Завершить конференцию

Если инициатор конференции положит трубку, то конференция завершает свою работу.



Положите трубку.



Если Вы являетесь изначальным инициатором конференции и никому не передавали права на сбор, то конференция будет завершена, все остальные участники услышат короткие гудки.

Сервис ACD

Сервис **ACD** (от англ. *automatic call distribution*) позволяет автоматически распределять входящие вызовы между операторами, которые должны обработать данные вызовы. Для этого создаются группы **ACD**, состоящие из операторов (*агентов группы*), обрабатывающие входящие вызовы. Для каждой группы **ACD** указывается номер, вызовы на который и будут обрабатывать операторы. По умолчанию, для очереди 0 группы ACD используются номер **760**.

Полезно!



Номер для каждой группы ACD можно изменить. О том, как изменить номер для группы ACD, описано в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

Все вызовы, поступающие на номер, соответствующий группе **ACD**, собираются в очередь и распределяются сервисом **ACD** по агентам группы. В том случае, если все агенты группы заняты, то входящие вызовы хранятся в очереди вызовов и распределяются по мере освобождения агентов. Вызывающие абоненты, чьи вызовы хранятся в очереди вызовов, в любой момент времени могут получить информацию о предполагаемом времени ожидания соединения с оператором.

Агентам группы **ACD** доступны все стандартные функции обработки вызовов, т. е. агенты группы **ACD** могут принять, отклонить, перевести или поставить вызов на удержание.

Для каждой группы **ACD** можно указать служебный номер, позвонив на который, агенты группы могут управлять своим текущим статусом в группе.

Полезно!



Работа сервиса ACD подробно описана в разделе Автоматическое распределение вызовов (ACD) документа

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

Совершить вызов на очередь ACD



Снимите трубку



Наберите номер **760**



Прослушайте сообщение о постановке вызова в очередь

Получить информацию о времени ожидания обработки вызова

Чтобы получить информацию о времени ожидания соединения с оператором, вызывающему абоненту необходимо нажать любую цифровую клавишу на телефоне.



Вы слышите музыкальное сопровождение.

Нажмите на любую цифровую клавишу.

Вы слышите информацию о времени ожидания соединения с оператором.

Управление списком агентов группы и их состоянием

Чтобы управлять списком агентов (добавлять или удалять агентов) группы **ACD** и их состоянием, необходимо позвонить на служебный номер, соответствующий группе **ACD**. Для каждой группы **ACD** может быть указан собственный номер в номерном плане IP-ATC. По умолчанию, для доступа к служебному меню 0 сервиса ACD используется номер **770**.

Полезно!



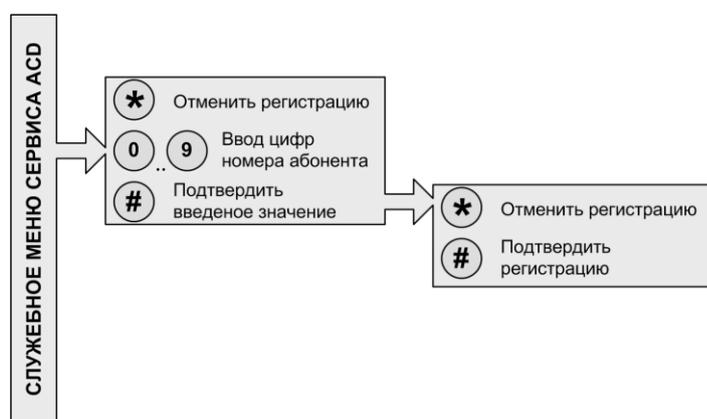
Номер для доступа к служебному меню ACD можно изменить. О том, как это сделать, описано в документе

Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX.

После этого, для идентификации агента, необходимо указать значение номера, соответствующего агенту в номерном плане той IP-ATC, на которой настраивается сервис **ACD**. Для ввода номера используются цифровые клавиши телефона. Если указанный номер не был ранее зарегистрирован в группе **ACD**, то сервис предлагает зарегистрировать абонента как нового агента или отказаться от регистрации. Если в группе **ACD** уже зарегистрирован агент с таким номером, то сервис **ACD** предлагает изменить статус этого агента.

Абонент IP-ATC может быть зарегистрирован в качестве агента в нескольких группах одновременно.

Если абонент не зарегистрирован в качестве агента группы **ACD**, то последовательность его действий выглядит следующим образом:



Если абонент зарегистрирован в качестве агента, то последовательность его действий выглядит следующим образом:



Зарегистрироваться и стать агентом группы ACD



Снимите трубку



Наберите номер **770**



Вы слышите приветствие с предложением ввести пароль



Введите свой номер из номерного плана той IP-АТС, на которой настроен сервис **ACD**



По окончании ввода номера Нажмите на клавишу «#»



Вы слышите информационное сообщение о том, что Вы еще не были зарегистрированы в группе ACD



Нажмите на клавишу «#» для подтверждения регистрации в группе



Вы слышите информационное сообщение о том, что Вы зарегистрированы в группу ACD

Изменить статус агента ACD



Снимите трубку



Наберите номер **770**



Вы слышите приветствие с предложением ввести пароль



Введите свой номер из номерного плана той IP-АТС, на которой настроен сервис ACD



По окончании ввода номера Нажмите на клавишу «#»



Вы слышите информационное сообщение о том, что Вы зарегистрированы в группе ACD



Нажмите на цифровую клавишу, соответствующую необходимому Вам статусу



Вы слышите информационное сообщение о том, что Вы зарегистрированы в группу ACD

Отказаться от регистрации в группе ACD



Снимите трубку



Наберите номер **770**



Вы слышите приветствие с предложением ввести пароль



Введите свой номер из номерного плана той IP-АТС, на которой настроен сервис ACD



По окончании ввода номера Нажмите на клавишу «#»



Вы слышите информационное сообщение о том, что Вы зарегистрированы в группе ACD



Нажмите на клавишу «#» для отказа от участия в группе ACD



Вы слышите информационное сообщение о том, что Вы удалены из группы ACD

Голосовая почта

Внимание!



В IP-АТС серии АГАТ UX реализовано два вида сервиса голосовой почты. Один из видов тесно интегрирован с функциями абонентского сервиса, второй позволяет предоставлять услуги независимо. Кроме того, эти виды голосовой почты несколько различаются набором функциональных возможностей. Обе разновидности сервиса подробно описаны в разделах «Голосовая почта» и «Абонентский сервис. Голосовая почта» документа

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

Ниже приведено описание работы голосовой почты, функционал которой не зависит от абонентского сервиса.

Сервис голосовой почты позволяет оставлять голосовые или факсимильные сообщения абонентам IP-АТС. Для этого абонентам выделяют так называемые ящики голосовой почты. Абоненты (владельцы ящика голосовой почты) могут прослушивать оставленные для них сообщения, управлять ими, конфигурировать свой персональный ящик. К каждому ящику голосовой почты есть два вида доступа – доступ для записи голосовых или факсимильных сообщений, доступ для управления списком оставленных сообщений и настройки персонального ящика.

Как оставить голосовое сообщение

В общем случае, последовательность действий для того, чтобы оставить голосовое сообщение, следующая:



Снимите трубку

Наберите номер **600**

Прослушайте сообщение приветствия до специального звукового сигнала

Сделайте сообщение

Положите трубку

На практике, доступ к сервису голосовой почты может осуществляться в том случае, если некоторый вызываемый абонент (владелец персонального ящика голосовой почты) не принимает вызов или его номер занят. При этом для абонента-владельца настроена переадресация входящих вызовов на сервис голосовой почты.

Полезно!



Настройка переадресации на сервис голосовой почты описана в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

В этом случае, последовательность действий следующая:



Снимите трубку

Наберите вызываемого абонента.

Для вызова внутреннего абонента, наберите номер из диапазона **100 - 163**

Подождите, пока не осуществится переадресация вызова

Прослушайте сообщение приветствия до специального звукового сигнала

Сделайте сообщение

Положите трубку

Полезно!



Для работы описанной выше схемы необходимо записать файл с сообщением приветствия и звуковым сигналом и заменить этим файлом внутренний файл устройства `c:\Application\VoiceMail\vm signal.wav`, в котором записан только звуковой сигнал.

О том, как записать звуковой файл с сообщением приветствия, а также о том, как получить доступ к файловой структуре голосовой почты, подробно описано в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

Как оставить факсимильное сообщение

В общем случае, последовательность действий для того, чтобы оставить факсимильное сообщение, следующая:



Снимите трубку

Наберите номер **600**

Прослушайте сообщение приветствия до специального звукового сигнала

Оставьте голосовую информацию, которую услышит адресат перед предложением системы принять факс

[START]

Отправьте факс

Оставьте голосовую информацию, которую услышит адресат после приема факса

Положите трубку

В результате описанных выше действий будет записано факсимильное сообщение, состоящее из двух голосовых частей и факса.

На практике, доступ к сервису голосовой почты может осуществляться в том случае, если некоторый вызываемый абонент (владелец персонального ящика голосовой почты) не принимает вызов или его номер занят. При этом для абонента-владельца настроена переадресация входящих вызовов на сервис голосовой почты.

Полезно!



Настройка переадресации на сервис голосовой почты и другие особенности настройки голосовой почты подробно описаны в разделе Голосовая почта в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

В этом случае последовательность действий следующая:



Снимите трубку



Наберите номер вызываемого абонента.

Для вызова внутреннего абонента, наберите номер из диапазона **100 - 163**



Подождите, пока не осуществится переадресация вызова



Прослушайте сообщение приветствия до специального звукового сигнала



Оставьте голосовую информацию, которую услышит адресат перед предложением системы принять факс

[START]

Отправьте факс



Оставьте голосовую информацию, которую услышит адресат после приема факса



Положите трубку

Полезно!



Для работы описанной выше схемы необходимо записать файл с сообщением приветствия и звуковым сигналом и заменить этим файлом внутренний файл устройства `c:\Application\VoiceMail\vm\signal.wav`, в котором записан только звуковой сигнал.

О том, как записать звуковой файл с сообщением приветствия, а также о том, как получить доступ к файловой структуре голосовой почты, подробно описано в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

Работа со списком голосовых и факсимильных сообщений

Схема работы с сообщениями

Для доступа к голосовым и факсимильным сообщениям, сохраненным в голосовом почтовом ящике (с номером 600), необходимо позвонить на номер **610**.

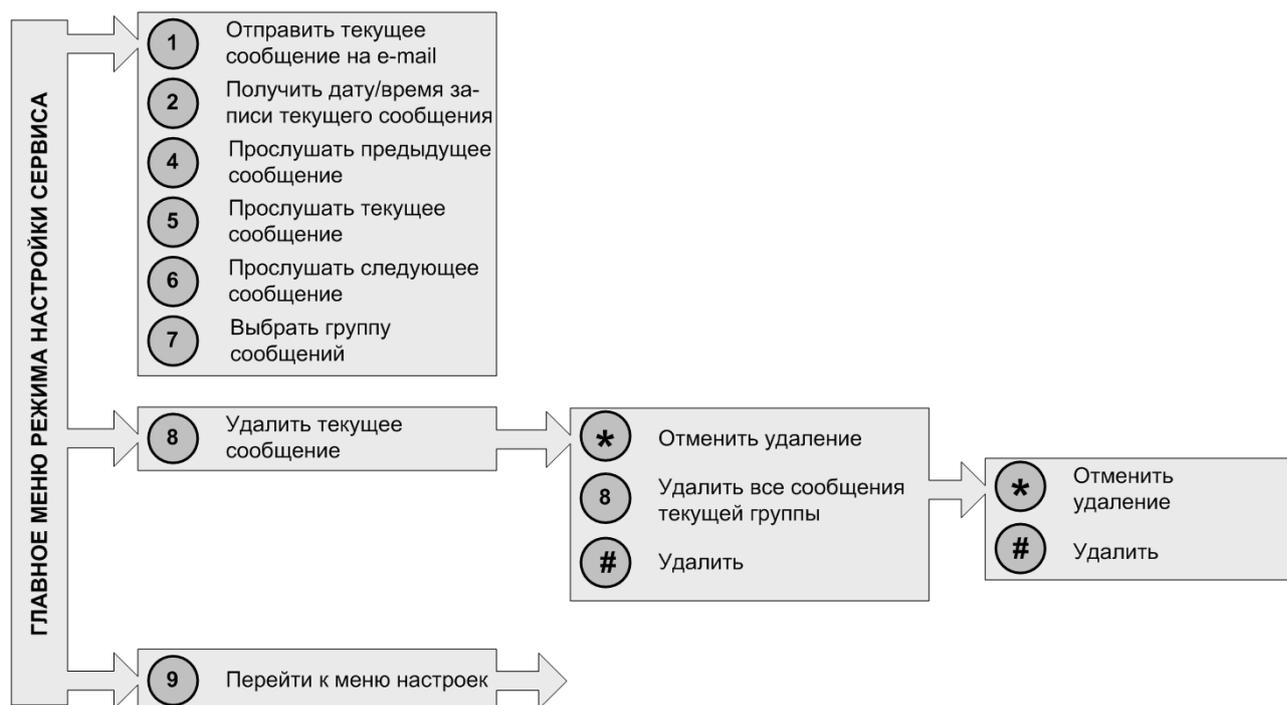
После этого введите пароль (если установлен) и подтвердите его вводом нажатием кнопки **#**.

Внимание!



Пароль «по умолчанию» не установлен (пустой). Рекомендуется сменить значения пароля для обеспечения конфиденциальности информации. Описание настройки пароля описано в разделе *Как установить новый пароль доступа абонентом к меню сервиса*.

После этого Вы попадаете в главное меню сервиса голосовой почты. Нажимая одну из кнопок **0** ... **9**, Вы можете выполнить действия согласно схеме:



Завершить работу с голосовыми сообщениями можно в любой момент времени, просто положив трубку.

Внимание!



Если в течение 15 сек, абонент не предпринимает никаких действий, соединение между абонентом и сервисом голосовой почты автоматически разрывается.

Перейти в режим работы с сообщениями



Снимите трубку



Наберите номер **610**



Вы слышите приветствие с предложением ввести пароль



Введите пароль (если установлен)



Нажмите на клавишу **#**



Вы слышите информационное сообщение о том, что Вы находитесь в главном меню режима настройки сервиса голосовой почты

Внимание!

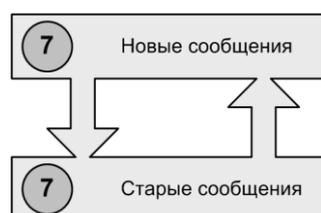


Если Вы неправильно наберете пароль, то Вам предложат повторно ввести пароль. Если Вы три раза подряд наберете неверный пароль, то соединение будет автоматически разорвано и в течение 30 сек. данный номер сервиса голосовой почты будет недоступен.

Выбор прослушиваемой группы сообщений

Все сообщения распределены по группам – группа с новыми (не прочитанными) сообщениями и старыми (уже прочитанными) сообщениями. По умолчанию (т.е. как только абонент попадает в меню голосовой почты), выбрана группа с новыми сообщениями.

Чтобы выбрать нужную Вам группу сообщений, необходимо в режиме работы с сообщениями последовательно нажимать клавишу **7** согласно схеме:



Нажмите на клавишу **7** для выбора нужной Вам группы сообщений



Прослушайте информацию о выбранной Вами группе сообщений

Прослушать новые сообщения

Все сообщения хранятся в списке, отсортированном по убыванию времени записи сообщений. Каждое сообщение из группы **Новые** автоматически переносится в группу **Старые** после того, как абонент прослушает его и выйдет из сервиса голосовой почты.

В группе **Новые** сообщения начинают воспроизводиться автоматически по порядку. Сообщения отделяются друг от друга специальным звуковым сигналом. При этом во время воспроизведения нажатие кнопок обрабатывается обычным образом.

В группе **Новые** факсимильные сообщения также воспроизводятся автоматически в порядке очереди. Сначала воспроизводится голосовая информация, оставленная отправителем перед отправкой факсимильного сообщения. Затем воспроизводится системное уведомление о приеме факса. Далее, Вы можете либо принять факс, нажав клавишу **#**, либо отказаться от приема факса, нажав клавишу *****.

После прослушивания всех сообщений, абоненту воспроизводится голосовое приветствие главного меню сервиса.

Чтобы принять оставленное факсимильное сообщение:



Прослушайте речевую информацию, оставленную отправителем перед отправкой факса



Прослушайте системное уведомление о приеме факса



Нажмите на клавишу **#**

[START]

Начните прием факса



Прослушайте речевую информацию, оставленную отправителем после отправки факса

Чтобы остановить воспроизведение текущего сообщения и перейти к следующему сообщению, необходимо нажать клавишу **6**.



Нажмите на клавишу **6**, чтобы прослушать следующее сообщение



Прослушайте выбранное сообщение

Чтобы остановить воспроизведение текущего сообщения и перейти к предыдущему сообщению в списке сообщений, необходимо нажать клавишу **4**.



Нажмите на клавишу **4**, чтобы прослушать предыдущее сообщение



Прослушайте выбранное сообщение

Прослушать ранее прослушанные сообщения

Прослушать ранее прослушанные сообщения можно в группе **Старые**. Все сообщения в этой группе хранятся в списке, отсортированном по убыванию времени записи сообщений.

Чтобы прослушать текущее сообщение в группе **Старые**, нажмите на клавишу **5**.



Нажмите на клавишу **5**



Прослушайте последнее оставленное сообщение

Чтобы прослушать факсимильное сообщение, нажмите на клавишу **5**. Сначала воспроизводится голосовая информация, оставленная отправителем перед отправкой факсимильного сообщения. Затем воспроизводится системное уведомление о приеме факса. Далее, Вы можете либо принять факс, нажав клавишу **#**, либо отказаться от приема факса, нажав клавишу *****.



Нажмите на клавишу **5**



Прослушайте речевую информацию, оставленную отправителем перед отправкой факса



Прослушайте системное уведомление о приеме факса



Нажмите на клавишу **#** для приема факса

[START]

Начните прием факса



Прослушайте речевую информацию, оставленную отправителем после отправки факса

Чтобы прослушать следующее сообщение, необходимо нажать клавишу **6**.



Нажмите на клавишу **6**, чтобы прослушать следующее сообщение



Прослушайте выбранное сообщение

Чтобы прослушать предыдущее сообщение в списке сообщений, необходимо нажать клавишу **4**.



Нажмите на клавишу **4**, чтобы прослушать предыдущее сообщение



Прослушайте выбранное сообщение

Отправить голосовое сообщение по электронной почте

Если Вам необходимо переслать какое-либо голосовое сообщение на адрес электронной почты, указанный в настройках данного ящика голосовой почты, то Нажмите на клавишу **1**.



Выберите нужное Вам сообщение клавишами **4** и **6**. Также отправка возможна во время воспроизведения сообщения.



Нажмите на клавишу **1** для отправки сообщения по электронной почте



Прослушайте сообщение о начале процесса отправки электронного письма

Прослушайте сообщение о результате отправки сообщения

После отправки сообщения по электронной почте Вы автоматически окажитесь в главном меню.

Удалить сообщение

Чтобы удалить предварительно прослушанное или выбранное сообщение, Нажмите на клавишу **8**. После этого Вы можете либо отменить удаление сообщения нажатием клавиши *****, либо подтвердить удаление нажатием клавиши **#**.



Выберите сообщение, которое Вам нужно удалить клавишами **4** и **6**. Также удаление возможно во время воспроизведения сообщения.



Нажмите на клавишу **8** для удаления сообщения



Прослушайте справку об удалении сообщения



Нажмите на клавишу **#** для подтверждения удаления сообщения



Прослушайте сообщение об удалении

Удалить все сообщения из ящика

Чтобы удалить все сообщения из ящика голосовой почты, Нажмите на клавишу **8**. После этого Нажмите на клавишу **8** еще раз. Далее, Вы можете либо отменить удаление, нажатием клавиши *****, либо подтвердить удаление, нажатием клавиши **#**.



Нажмите на клавишу **8** для перехода в меню удаления



Прослушайте справку о меню удаления



Нажмите на клавишу **8** для удаления сообщений из ящика



Прослушайте справку об удалении группы сообщений



Нажмите на клавишу **#** для подтверждения удаления сообщений из ящика



Прослушайте сообщение об удалении группы

Узнать дату и время записи сообщения

Внимание!



Воспроизведение даты и времени записи сообщения возможно только, если телефонный аппарат абонента подключен к IP-АТС АГАТ UX-3212/3420/3410/3410S/3710/3720/3730.

Чтобы узнать дату и время записи выбранного сообщения, нажмите на клавишу **2**.



Выберите сообщение, информацию о котором Вам нужно получить, клавишами **4** и **6**. Также воспроизведение возможно во время прослушивания сообщения.



Нажмите на клавишу **2** для получения информации о дате и времени записи сообщения



Прослушайте информацию о дате и времени записи сообщения

Настройка сервиса голосовой почты абонентом

Схема работы с меню настройки сервиса

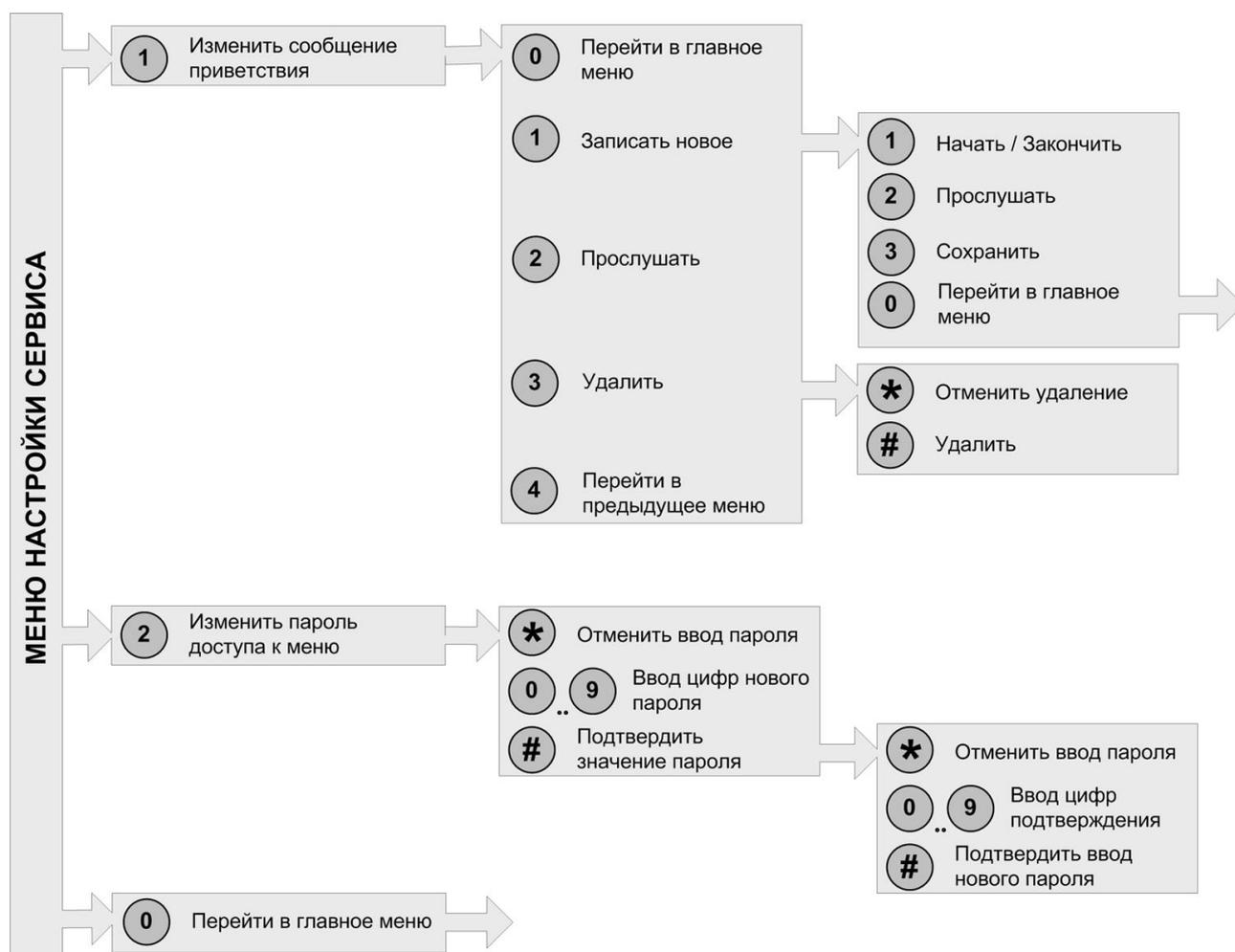
Для доступа к меню настройки сервиса голосовой почты, необходимо набрать номер из диапазона **610**. После этого введите пароль (если установлен) и подтвердите его ввод нажатием кнопки **#**. Для перехода в подменю настроек сервиса голосовой почты нажмите на кнопку **9**.

Внимание!



Значение пароля доступа к меню не установлено по умолчанию. Рекомендуется установить значение пароля для обеспечения конфиденциальности информации. Описание настройки пароля описано в разделе [Установить новый пароль доступа абонентом к меню сервиса](#).

После этого, нажимая одну из кнопок **0** ... **9**, Вы можете выполнить действия согласно схеме:



Завершить работу с меню настроек сервиса голосовой почты можно в любой момент времени, просто положив трубку. Для выхода в главное меню сервиса нажмите на кнопку **0**.

Внимание!



Если в течение **15 сек.** абонент не предпринимает никаких действий, соединение между абонентом и сервисом голосовой почты автоматически разрывается.

Перейти в меню настройки сервиса голосовой почты



Снимите трубку



Наберите номер **610**



Вы слышите приветствие с предложением ввести пароль



Введите пароль



По окончании ввода пароля Нажмите на клавишу **#**



Вы слышите информационное сообщение о том, что Вы находитесь в главном меню режима настройки сервиса голосовой почты



Нажмите на клавишу **9**



Вы слышите информационное сообщение о том, что Вы находитесь в меню настройки сервиса голосовой почты

Внимание!



Если Вы неправильно наберете пароль, то Вам предложат повторно ввести пароль. Если Вы три раза подряд наберете неверный пароль, то соединение будет автоматически разорвано, и в течение 30 сек. данный номер сервиса голосовой почты будет недоступен.

Прослушать настроенное приветствие

Чтобы прослушать настроенное приветствие, Нажмите на клавишу **1** в меню настройки сервиса голосовой почты. Вы переходите в подменю работы с сообщением приветствия.

Нажмите на клавишу **2**, и Вы услышите текущее сообщение приветствия.



Нажмите на клавишу **1**



Вы слышите информационное сообщение о том, что Вы находитесь в меню настройки сообщения приветствия



Нажмите на клавишу **2**



Прослушайте настроенное приветствие (записанное Вами или приветствие «по умолчанию»)

Записать новое приветствие

Чтобы записать новое приветствие для сервиса голосовой почты, нажмите на клавишу **1** в меню настройки сервиса. Вы переходите в подменю работы с сообщением приветствия. Чтобы перейти в подменю записи сообщения приветствия, нажмите на клавишу **1**. Нажмите на клавишу **1**, чтобы начать запись сообщения приветствия. Произнесите сообщение приветствия.

Чтобы закончить запись приветствия, нажмите на клавишу **1**.

Чтобы прослушать записанное сообщение приветствия, нажмите на клавишу **2**. Чтобы сохранить записанное сообщение приветствия, нажмите на клавишу **3**. Чтобы выйти из меню записи сообщения приветствия без сохранения записи сообщения, нажмите на клавишу **0**.



Нажмите на клавишу **1** для перехода в режим записи приветствия

Прослушайте информацию о дальнейших действиях

Нажмите на клавишу **1** для перехода в подменю записи приветствия

Прослушайте информацию о дальнейших действиях

Нажмите на клавишу **1** для начала записи приветствия

Сделайте сообщение

Нажмите на клавишу **1** для того, чтобы закончить запись приветствия

Прослушайте информацию о текущем меню

Нажмите на клавишу **3** для сохранения сообщения приветствия

Прослушайте информацию о сохранении записанного приветствия

Удалить записанное приветствие

Чтобы удалить текущее сообщение приветствие для сервиса голосовой почты, нажмите на клавишу **1** в меню настройки сервиса голосовой почты. Вы переходите в подменю работы с сообщением приветствия. Чтобы удалить записанное Вами приветствие, надо нажать на клавишу **3** в данном подменю.

Сервис предложит Вам отменить удаление приветствия, нажав клавишу *****, либо подтвердить удаление, нажав клавишу **#**.



Нажмите на клавишу **1** для перехода в режим записи приветствия



Прослушайте информацию о дальнейших действиях



Нажмите на клавишу **3** для удаления сообщения приветствия



Прослушайте информацию о дальнейших действиях



Нажмите на клавишу **#** для того, чтобы подтвердить удаление записанного Вами приветствия



Прослушайте информацию об удалении записанного Вами приветствия

Установить новый пароль доступа к меню сервиса

Чтобы установить новое значение пароля доступа к меню сервиса головной почты (для работы с сообщениями и для настройки сервиса), необходимо нажать на клавишу **2** в меню настройки сервиса голосовой почты.

Внимание!



Чтобы отменить установку вводимого значения нового пароля, Вы можете в любой момент времени нажать на клавишу *****.

Далее, введите новое значение пароля последовательным нажатием на соответствующие цифровые клавиши Вашего телефонного аппарата (можно ввести до 30 цифр). Нажмите на клавишу **#** для перехода в режим подтверждения введенного Вами пароля. Повторно укажите значение настраиваемого Вами пароля. Подтвердите введенное значение нажатием клавиши **#**.



Нажмите на клавишу **2** для установки нового значения пароля



С помощью клавиш **0..9** введите значение устанавливаемого Вами пароля



Нажмите на клавишу **#**, чтобы перейти в режим подтверждения устанавливаемого значения пароля



С помощью клавиш **0..9** повторно введите значение устанавливаемого Вами пароля



Нажмите на клавишу **#**, чтобы подтвердить вводимое значение



Прослушайте информацию об установке указанного Вами нового значения пароля доступа к меню сервиса голосовой почты

Обратный вызов

Если при исходящем вызове абонент оказался занят, то можно заказать обратный вызов. Как только необходимый абонент освободится, IP-АТС автоматически соединит заказчика обратного вызова с необходимым абонентом. Если необходимо, то заказ услуги можно отменить до ее выполнения.

Внешний абонент также может заказать обратный вызов, позвонив на внешний номер Компании и набрав специальный номер сервиса. Как только обе линии освободятся, сервис соединит заказчика с номером, заданным при настройке функции обратного вызова. Чтобы внешний абонент мог заказывать обратный вызов, его номер должен быть настроен в списке допустимых номеров.

Полезно!



О функции обратного вызова подробно описано в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

Заказ обратного вызова



Вы слышите сигнал *busy*



Нажмите на клавишу **6**



Прослушайте сообщение о приеме заказа



Положите трубку

Отмена заказа обратного вызова



Снимите трубку



Наберите номер для отмены услуги обратного вызова



Прослушайте сообщение о снятии заказа



Положите трубку

Отмена одного из заказов обратного вызова



Снимите трубку



Наберите номер для отмены услуги обратного вызова



Прослушайте сообщение с предложением ввести номер абонента



Введите номер абонента, заказ обратного вызова с которым необходимо отменить



Нажмите на клавишу #



Прослушайте сообщение о снятии заказа обратного вызова

Отмена всех заказов обратного вызова



Снимите трубку



Наберите номер для отмены услуги обратного вызова



Прослушайте сообщение с предложением ввести номер абонента



Нажмите на клавишу *



Прослушайте сообщение о снятии всех заказов



Положите трубку

Заказ обратного вызова внешним абонентом



Снимите трубку



Наберите внешний номер Компании



Наберите номер для заказа услуги обратного вызова



Положите трубку

Парковка вызовов

Во время разговора абонент может поставить любой вызов на парковку. Через некоторое время вызов можно снять с парковки и завершить разговор. Снять вызов с парковки может любой абонент.

Полезно!



О функции парковки вызовов подробно описано в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

Постановка вызова на парковку с заданным номером



Вы разговариваете с абонентом



Нажмите на клавишу **FLASH**

Внимание!



Набор номера следует начать не позднее, чем через 2 секунды после нажатия на клавишу **FLASH**. В то же время, после нажатия на клавишу **FLASH**, телефонный аппарат некоторое время (около 0,3 с) не воспринимает набор цифр. Поэтому набор номера следует начать в интервале времени 0,3 – 2 сек после нажатия на клавишу **FLASH**.



Введите номер **780**



Прослушайте приветствие сервиса



Введите номер парковки (0 - 63), на которую следует припарковать вызов



Нажмите на клавишу #, если был введен однозначный номер парковки (0 - 9)



Прослушайте сообщение о постановке вызова на парковку



Положите трубку

Постановка вызова на парковку с произвольным номером



Вы разговариваете с абонентом



Нажмите на клавишу **FLASH**



Введите номер **780**

Внимание!



Набор номера следует начать не позднее, чем через 2 секунды после нажатия на клавишу **FLASH**. В то же время, после нажатия на клавишу **FLASH**, телефонный аппарат некоторое время (около 0,3 с) не воспринимает набор цифр. Поэтому набор номера следует начать в интервале времени 0,3 – 2 сек после нажатия на клавишу **FLASH**.



Прослушайте приветствие сервиса



Нажмите на клавишу #



Прослушайте сообщение о постановке вызова на парковку.
Запомните номер парковки, на которую был припаркован вызов.



Положите трубку

Снятие вызова с парковки



Введите номер **780в**



Прослушайте приветствие сервиса



Введите номер парковки (0 - 63), на которую припаркован вызов



Нажмите на клавишу #, если был введен однозначный номер парковки (0 - 9)



Поговорите с абонентом, снятым с парковки

Очередь вызовов

Полезно!



Работа сервиса очереди вызовов подробно описана в документе
Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

Сервис *очередь вызовов* обеспечивает постановку вызовов, поступивших на занятые номера, в очередь. При освобождении вызываемого номера IP-АТС соединяет его с абонентом, дольше всех находящимся в очереди. Если вызываемый абонент свободен, то сервис устанавливает соединение между абонентами и завершает свою работу.

Попасть в очередь вызовов



Снимите трубку



Наберите номер сервиса очереди вызовов



Прослушайте голосовое сообщение сервиса с предложением ввести номер абонента

Внимание!



Пауза между набором цифр номера не должна превышать 15 секунд. Иначе сервис завершит свою работу.



Наберите номер абонента, с которым Вы хотите соединиться



Прослушайте голосовое сообщение о постановке вызова в очередь



Ожидайте соединения с абонентом, слушая музыкальное сопровождение

Во время нахождения в очереди

Во время нахождения в очереди вызовов, Вы можете перейти в служебное меню очереди вызовов, где Вы можете выполнить следующие действия:

- Получить информацию о количестве предшествующих вызовов в очереди;
- Оставить голосовое сообщение вызываемому абоненту;
- Заказать обратный вызов с вызываемым абонентом;
- Набрать номер другого абонента;
- Вернуться в очередь.

Перейти в служебное меню



Вы находитесь в очереди вызовов



Нажмите на клавишу * (чтобы перейти в служебное меню)



Прослушайте приветствие служебного меню

Узнать количество предшествующих вызовов в очереди



Вы находитесь в служебном меню



Нажмите на клавишу **1**



Прослушайте сообщение с предложением о количестве вызовов, находящихся в очереди перед Вашим вызовом.



Вы слышите музыкальное сопровождение (Вы вернулись в очередь)

Оставить голосовое сообщение

Внимание!



Данная возможность может быть недоступна, если она не настроена в IP-АТС.



Вы находитесь в служебном меню



Нажмите на клавишу **2**



Оставьте голосовое сообщение после звукового сигнала



Положите трубку

Заказать обратный вызов

Внимание!



Данная возможность может быть недоступна, если у Вас нет соответствующих прав, или не настроена в IP-АТС.



Вы находитесь в служебном меню



Нажмите на клавишу **2**



Прослушайте сообщение о приеме заказа обратного вызова



Положите трубку

Вызвать другого абонента



Вы находитесь в служебном меню



Нажмите на клавишу **3**



Прослушайте голосовое сообщение с предложением набрать номер другого абонента

Внимание!



Пауза между набором цифр номера не должна превышать 15 секунд. Иначе сервис завершит свою работу.



Наберите номер другого абонента



Дождитесь ответа абонента или сообщения о постановке в очередь к другому абоненту (если тот занят)

Выйти из служебного меню



Нажмите на клавишу *



Вы слышите музыкальное сопровождение

Выйти из очереди

В любой момент Вы можете выйти из очереди. Чтобы выйти из очереди вызовов:



Положите трубку

Будильник

Полезно!



Работа сервиса будильника подробно описана в разделе *Будильник* в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ УХ.

Сервис будильника предоставляет возможность абоненту настраивать автоматические напоминания, которые будем называть *будильником*. Будильник устанавливается и настраивается абонентом. При настройке будильника, абонент может указать ряд параметров работы будильника, а также записать голосовую заметку (*сообщение будильника*). Каждый абонент может настроить до 100 будильников.

Сервис будильника, при осуществлении напоминания (*срабатывании будильника*), в заданное при установке будильника время будет осуществлять дозвон на номер, указанный при настройке будильника. Если было записано сообщение будильника, то оно будет воспроизведено абоненту при срабатывании будильника. Количество попыток дозвона, а также интервал между ними также задаются абонентом при установке будильника.

Абонент может отменить срабатывание будильника (*сбросить будильник*), позвонив на номер сервиса, или при срабатывании будильника.

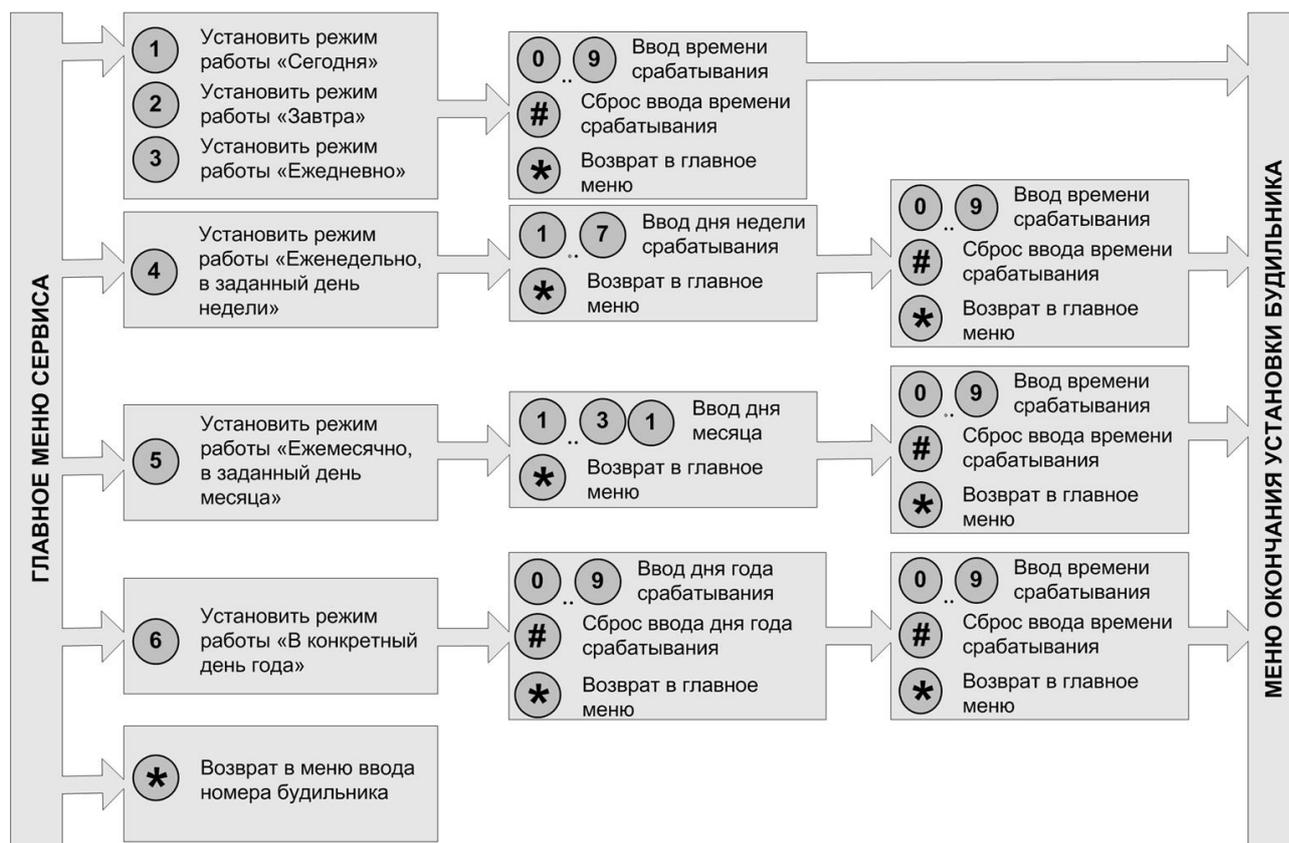
Схема работы с будильника

Для установки будильника, необходимо позвонить на выделенный номер будильника. После этого, Вы окажетесь в меню ввода номера будильника. Нажимая одну из клавиш **0** ... **9**, *****, **#**, Вы можете выполнить действия согласно схеме:



При вводе номера будильника от # до 99, следует для подтверждения ввода нажать клавишу .

Если введен номер уже установленного будильника, то Вы можете прослушать информацию о настройках этого будильника. Если был введен номер еще не установленного будильника, то Вы автоматически окажетесь в главном меню. В главном меню можно установить режим работы и время срабатывания будильника, нажимая одну из клавиш 0 ... 9, *, # согласно схеме:



После настройки режима и работы и времени срабатывания будильника, Вы автоматически окажетесь в меню окончания установки будильника. В этом меню, Вы можете настроить ряд параметров будильника согласно схеме:



Завершить настройку будильника можно в любой момент времени, просто положив трубку. Если для текущего будильника было установлено время срабатывания, то будильник устанавливается. Остальные параметры (если не были установлены другие значения) при этом принимают значения «по умолчанию». Если для текущего будильника не было установлено время срабатывания, то будильник не устанавливается

Внимание!



Если в течение 15 сек после воспроизведения голосовой подсказки, абонент не предпринимает никаких действий, то соединение между абонентом и служебным меню будильника автоматически разрывается.

Установка будильника

Чтобы установить будильник:



Снимите трубку



Наберите номер **790**



Прослушайте сообщение с предложением указать номер будильника



Укажите свободный номер будильника (от 0 до 99)

Если Вы редко пользуетесь сервисом будильника (и не знаете, какой номер

будильника свободен), то можете сразу перейти к выполнению следующего пункта (т.е. сразу нажмите на клавишу #).



Нажмите на клавишу #, если был введен однозначный номер будильника (0 - 9)



Прослушайте голосовое приветствие главного меню



Установите режим работы и время срабатывания будильника



При необходимости, запишите сообщение будильника



При необходимости, настройте параметры дозвона будильника



Положите трубку (для активации будильника)

Настройка режима работы и времени срабатывания будильника

Установить режим однократного срабатывания

Для каждого конкретного будильника можно установить один из следующих режимов однократного срабатывания:

1. **«Сегодня»** - будильник сработает однократно: в день его установки, в заданное время;
2. **«Завтра»** - будильник сработает однократно: в день, следующий за днем установки, в заданное время;
3. **«В конкретный день года»** - будильник сработает однократно: в заданную при его установке дату, в заданное время.

Чтобы установить для будильника режим работы **«Сегодня»**:



Вы находитесь в главном меню будильника (слышите голосовое приветствие главного меню будильника)



Нажмите на клавишу **1**



Вы слышите голосовое сообщение с предложением указать время срабатывания будильника



Укажите время срабатывания будильника в формате **ЧЧММ**, где **ЧЧ** – часы (00-23), **ММ** – минуты (00-59)

Чтобы установить для будильника режим работы **«Завтра»**:



Вы находитесь в главном меню будильника (слышите голосовое приветствие главного меню будильника)



Нажмите на клавишу **2**



Вы слышите голосовое сообщение с предложением указать время срабатывания будильника



Укажите время срабатывания будильника в формате **ЧЧММ**, где **ЧЧ** – часы (00-23), **ММ** – минуты (00-59)

Чтобы установить для будильника режим работы **«В конкретный день года»**:



Вы находитесь в главном меню будильника (слышите голосовое приветствие главного меню будильника)



Нажмите на клавишу **6**



Вы слышите голосовое сообщение с предложением указать дату срабатывания будильника



Укажите дату срабатывания в формате **ДДММГГ**, где **ДД** - число (01- 31), **ММ** – месяц (01-12), **ГГ** – год (00 - 99)



Вы слышите голосовое сообщение с предложением указать время срабатывания будильника



Укажите время срабатывания будильника в формате **ЧЧММ**, где **ЧЧ** – часы (00-23), **ММ** – минуты (00-59)

Установить режим периодического срабатывания

Для каждого конкретного будильника можно установить один из следующих режимов периодического срабатывания:

1. **«Ежедневно»** - будильник будет срабатывать ежедневно, в заданное время;
2. **«Еженедельно, в заданный день недели»** - будильник будет срабатывать еженедельно: в заданный при установке будильника день недели, в заданное время;
3. **«Ежемесячно, в заданный день месяца»** - будильник будет срабатывать ежемесячно: в заданный при установке будильника день месяца, в заданное время.

Чтобы установить для будильника режим работы **«Ежедневно»**:



Вы находитесь в главном меню будильника (слышите голосовое приветствие главного меню будильника)



Нажмите на клавишу **3**



Вы слышите голосовое сообщение с предложением указать время срабатывания будильника



Укажите время срабатывания будильника в формате **ЧЧММ**, где **ЧЧ** – часы (00-23), **ММ** – минуты (00-59)

Чтобы установить для будильника режим работы **«Еженедельно, в заданный день недели»**:



Вы находитесь в главном меню будильника (слышите голосовое приветствие главного меню будильника)



Нажмите на клавишу **4**



Вы слышите голосовое сообщение с предложением указать день недели срабатывания будильника



Укажите день недели срабатывания будильника (1 – понедельник, 2- вторник, ..., 7- воскресенье)



Вы слышите голосовое сообщение с предложением указать время срабатывания будильника



Укажите время срабатывания будильника в формате **ЧЧММ**, где **ЧЧ** – часы (00-23), **ММ** – минуты (00-59)

Чтобы установить для будильника режим работы **«Ежемесячно, в заданный день месяца»**:



Вы находитесь в главном меню будильника (слышите голосовое приветствие главного меню будильника)



Нажмите на клавишу **5**



Вы слышите голосовое сообщение с предложением указать день месяца срабатывания будильника.



Укажите день срабатывания (01 - 31) будильника



Вы слышите голосовое сообщение с предложением указать время срабатывания будильника



Укажите время срабатывания будильника в формате **ЧЧММ**, где **ЧЧ** – часы (00-23), **ММ** – минуты (00-59)

Создание сообщения будильника

При установке будильника, можно создать голосовую заметку (*сообщение будильника*). Эту сообщение воспроизведет сервис будильника абоненту при срабатывании будильника.

Чтобы создать сообщение будильника:



Вы находитесь в меню окончания установки будильника (слышите голосовое приветствие меню окончания установки будильника)



Нажмите на клавишу **1**



Вы слышите голосовое сообщение с предложением оставить сообщение будильника



Продиктуйте сообщение после звукового сигнала



Нажмите на любую клавишу (для окончания записи голосовой заметки)

Настройка параметров дозвона будильника

Задать номер дозвона будильника

Если при настройке будильника не был указан *номер дозвона*, то сервис будет осуществлять дозвон абоненту, установившему будильник. Определение номера этого абонента осуществляется

сервисом при установке будильника. При необходимости, может быть указан номер дозвона, отличающийся от номера абонента, установившего будильник.

Чтобы установить номер дозвона:



Вы находитесь в меню окончания установки будильника (слышите голосовое приветствие меню окончания установки будильника)

Нажмите на клавишу **2**

Вы слышите голосовое сообщение с предложением указать номер дозвона будильника

Укажите номер дозвона

Нажмите на клавишу ***** (для подтверждения указанного номера дозвона)

Установить количество попыток дозвона будильника

Если при настройке будильника не было указано *количество попыток дозвона*, то сервис осуществит 3 попытки дозвона. При необходимости, можно настроить другое количество попыток дозвона.

Чтобы установить количество попыток дозвона:



Вы находитесь в меню окончания установки будильника (слышите голосовое приветствие меню окончания установки будильника)

Нажмите на клавишу **3**

Вы слышите голосовое сообщение с предложением указать количество попыток дозвона будильника

Укажите количество попыток дозвона будильника (1- 9)

Полезно!



Если указать в качестве количества попыток значение, равное **0**, то сервис автоматически установит количество попыток, равное **1**.



Нажмите на клавишу ***** (для подтверждения указанного количества попыток дозвона)

Установить интервал времени между попытками дозвона

Если при настройке будильника не было указан *интервал времени между попытками дозвона*, то сервис автоматически установит интервал в 3 минуты. При необходимости, можно настроить другой интервал времени между попытками дозвона.

Чтобы установить интервал времени между попытками дозвона:



Вы находитесь в меню окончания установки будильника (слышите голосовое приветствие меню окончания установки будильника)

Нажмите на клавишу **4**



Вы слышите голосовое сообщение с предложением указать интервал времени между попытками дозвона будильника



Укажите интервал времени между попытками дозвона будильника (1- 9)



Нажмите на клавишу ***** (для подтверждения указанного параметра)

Получить информацию об устанавливаемом будильнике

Во время установки будильника, Вы можете получить информацию об уже настроенных параметрах будильника.

Чтобы получить информацию об устанавливаемом будильнике:



Вы находитесь в меню окончания установки будильника (слышите голосовое приветствие меню окончания установки будильника)

Нажмите на клавишу **5**



Прослушайте информацию об устанавливаемом будильнике

Активировать новый будильник

Чтобы активировать установленный будильник:



Положите трубку (для активации будильника)

Работа с существующим будильником

Абонент может в любой момент получить информацию об установленных им будильниках, а также сбросить их. Для завершения работы с существующим будильником, Вы можете положить трубку. Кроме того, Вы можете указать номер другого будильника.

Получить информацию об установленном будильнике

Чтобы получить информацию об установленном будильнике:



Снимите трубку



Наберите номер **790**



Прослушайте сообщение с предложением указать номер будильника



Укажите нужный номер будильника (от 0 до 99)



Нажмите на клавишу **#**, если был введен однозначный номер будильника (0 - 9)



Прослушайте голосовое приветствие сервиса



Нажмите на клавишу **1**



Прослушайте информацию об установленном будильнике

Сбросить установленный будильник

Чтобы сбросить установленный будильник:



Снимите трубку



Наберите номер **790**



Прослушайте сообщение с предложением указать номер будильника



Укажите нужный номер будильника (от 0 до 99)



Нажмите на клавишу **#**, если был введен однозначный номер будильника (0 - 9)



Прослушайте голосовое приветствие сервиса



Нажмите на клавишу **#**



Прослушайте информацию о сбросе будильника

Перейти в меню ввода номера будильника

При работе с установленным будильником, Вы можете в любой момент перейти в меню ввода номера будильника.

Чтобы перейти в меню ввода номера будильника:



Вы находитесь в меню работы с существующим будильником (прослушиваете голосовое приветствие меню работы с существующим будильником)



Нажмите на клавишу *



Вы слышите приветствие меню ввода номера будильника, и можете указать номер другого будильника

Завершить работу с установленным будильником

Чтобы завершить работу с установленным будильником:



Положите трубку

Узнать текущее время

В любое время можно позвонить на сервис будильника и узнать точное время.

Чтобы узнать текущее время:



Снимите трубку



Наберите номер служебного меню будильника



Прослушайте сообщение с предложением указать номер будильника или узнать текущее время



Нажмите на клавишу *



Прослушайте сообщение с текущим временем



Положите трубку

Прием вызова от будильника

При срабатывании будильника, сервис выполняет дозвон в заданное время до абонента, указанного при настройке будильника. Дозвон осуществляется в соответствии с параметрами, указанными при настройке. По умолчанию, сервис выполняет дозвон до абонента, установившего будильник. При этом осуществляется 3 попытки дозвона с интервалом в 3 минуты (если при настройке не указаны другие значения). Длительность каждой попытки дозвона – 30 секунд (параметр фиксирован). Если в результате всех попыток дозвона, вызываемый абонент не снял трубку, то будильник автоматически сбрасывается (для

режимов однократного срабатывания) или переходит к ожиданию следующего срабатывания (для режимов периодического срабатывания). Чтобы принять вызов, вызываемому абоненту достаточно снять трубку. При приеме вызова от будильника абонент может подтвердить прием сообщения или сбросить будильник. Если в течение 15 секунд после прослушивания воспроизводимой будильником информации абонент не выполнил одного из указанных действий, сервис считает вызов неотвеченным.

Принять вызов будильника



Снимите трубку



Прослушайте сообщение приветствия будильника



Прослушайте голосовую заметку будильника (если она была записана)

Далее Вы можете подтвердить прием сообщения или сбросить будильник (в течение 15 секунд)

Подтвердить прием сообщения от будильника



Вы прослушали приветствие будильника и голосовую заметку



Нажмите на любую клавишу (кроме клавиши #)



Положите трубку

Сбросить будильник



Вы прослушали приветствие будильника и голосовую заметку



Нажмите на клавишу #



Прослушайте сообщение о сбросе будильника



Положите трубку

Абонентский сервис

Внимание!



Работа абонентского сервиса полностью поддерживается только для локальных абонентов IP-ATC серии АГАТ UX и для удаленных абонентов SIP Proxy сервера IP-ATC.

Кроме того, наличие абонентского сервиса в Вашей IP-ATC серии АГАТ UX зависит от комплекта поставки конкретного устройства.

Полезно!



Работа абонентского сервиса, SIP Proxy сервер IP-ATC подробно описаны в разделах *Абонентский сервис* и *SIP Proxy* соответственно в документе

Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX.

Абонентский сервис объединяет возможность настройки записной книжки, личного журнала вызовов, автодозвона и т.д.

Подробнее о работе с каждым конкретным подсервисом описано в соответствующем разделе текущего документа.

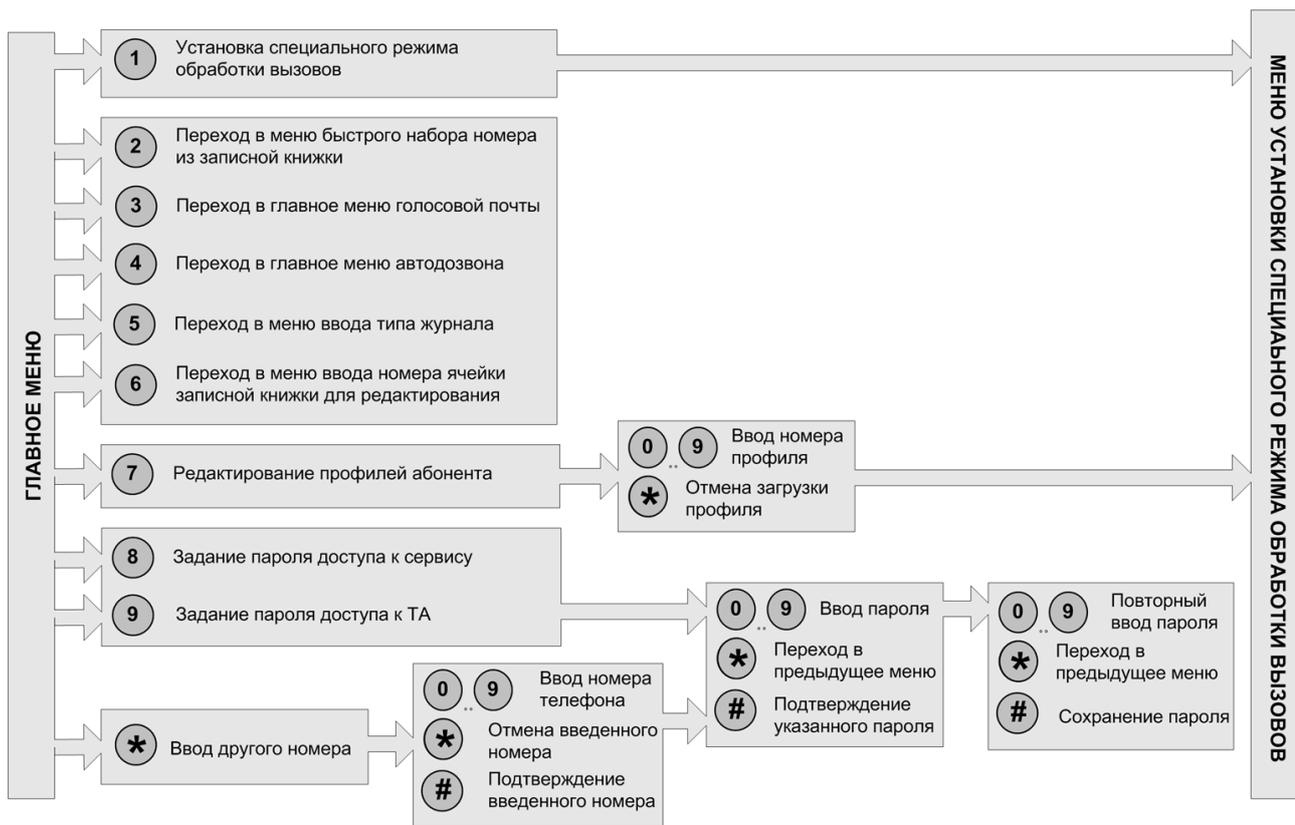
Настройки каждого конкретного подсервиса абонентского сервиса для каждого телефонного аппарата являются индивидуальными. В дальнейшем, абонент может работать только с настройками, заданными для его личного телефонного аппарата.

Схема работы с абонентским сервисом

Позвонив на выделенный номер абонентского сервиса, Вы попадете в главное меню абонентского сервиса. Если для доступа к сервису задан пароль, то предварительно следует его указать.

Если доступ осуществляется не с личного телефонного аппарата, то следует предварительно указать номер и код доступа к сервису (если он задан).

Далее, нажимая одну из клавиш 0 ... 9, *, #, Вы можете выполнить действия согласно схеме:



Нажимая клавиши 1 - 9, *, #, Вы можете перейти к работе с одним из подсервисов (записная книжка, автодозвон, голосовая почта и т.д.), настроить пароль доступа к телефонному аппарату или абонентскому сервису, а также указать номер другого телефонного аппарата (если доступ к сервису осуществляется не с личного телефонного аппарата абонента).

Если в течение 10 секунд после завершения воспроизведения голосового сообщения меню абонент не вводит какого-либо параметра, то сервис автоматически завершает свою работу.

Доступ к сервису

Получить доступ к сервису с личного телефона

Чтобы получить доступ к абонентскому сервису с личного телефона при заданном коде доступа к сервису:



Снимите трубку



Наберите номер абонентского сервиса



Прослушайте сообщение с предложением указать код доступа к сервису



Укажите код доступа к сервису



Нажмите на клавишу #



Прослушайте голосовое приветствие сервиса

Чтобы получить доступ к абонентскому сервису с личного телефона при незаданном коде доступа к сервису:



Снимите трубку



Наберите номер абонентского сервиса



Прослушайте голосовое приветствие сервиса

Получить доступ к сервису с «чужого» телефона



Снимите трубку



Наберите номер абонентского сервиса



Если необходимо (при воспроизведении соответствующего сообщения), укажите код доступа к сервису



Прослушайте голосовое приветствие сервиса



Нажмите на клавишу *



Прослушайте сообщение с предложением ввести номер телефона



Укажите номер Вашего телефона



Нажмите на клавишу # для подтверждения введенного значения



При необходимости введите код доступа к сервису

Задать код доступа к абонентскому сервису



Вы находитесь в главном меню абонентского сервиса



Нажмите на клавишу **8**



Прослушайте сообщение с предложением ввести код доступа



Укажите код доступа (до 31 символа)



Нажмите на клавишу # для подтверждения введенного значения



Подтвердите введенный код доступа



Нажмите на клавишу # для сохранения кода доступа



Прослушайте сообщение о сохранении кода доступа

Доступ к подсервисам

Из абонентского сервиса можно получить доступ к записной книжке, автодозвону, личному журналу вызовов, личной голосовой почте и установке специального режима установки звонков. Порядок получения доступа из абонентского сервиса к конкретному подсервису приведен в описании работы с конкретным разделом.

Специальный режим обработки звонков

Внимание!



Возможность доступна только если Ваша IP-АТС поддерживает работу с абонентским сервисом.

Полезно!



Работа специального режима обработки звонков подробно описана в разделе *Абонентский сервис. Специальный режим обработки звонков* в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

Специальный режим обработки звонков включает в себя следующие возможности.

- Включение / отключение режима *DND* («Не беспокоить»).
- Включение / отключение режима *временной переадресации*.
- Включение / отключение режима *выборочного приема звонков*.
- Включение / отключение режима *ограничения доступа к телефонному аппарату*.

Режим работы телефона

Вы можете определить для своего личного телефонного аппарата *режим работы телефона*, а именно: задать до 10 различных *профилей* - совокупностей настроек *специального режима обработки звонков*. В каждом из [профилей](#) могут одновременно храниться настройки [режима DND \(«Не беспокоить»\)](#), [временной переадресации вызовов](#), [выборочного приема звонков](#) и [ограничения доступа к телефонному аппарату](#). Для каждого профиля может быть определен [период его действия](#). Это позволяет определить режим работы телефона в определенное время суток (например, в дневное и ночное время), в определенные дни (например в будние дни и выходные), и так далее.

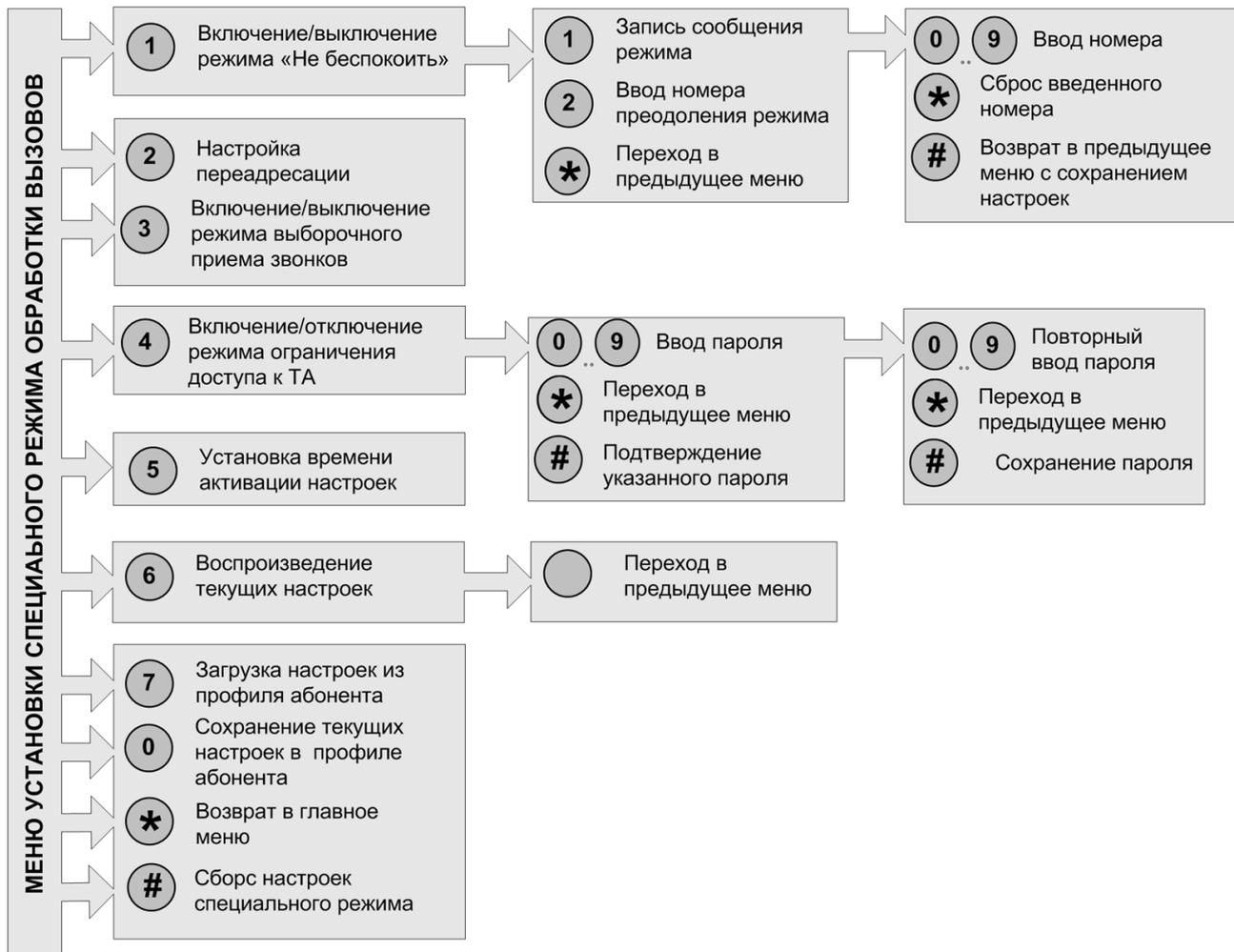
Схема настройки специального режима

Чтобы перейти в *меню установки специального режима обработки вызовов*, необходимо позвонить на предварительно настроенный номер специального режима обработки вызовов. Попасть в *меню установки специального режима обработки вызовов* также можно из главного меню абонентского сервиса.

Для этого следует нажать клавишу  на телефонном аппарате.

Попасть *меню установки специального режима обработки вызовов* для редактирования настроенных профилей также можно из главного меню абонентского сервиса. Для этого следует нажать клавишу **7** на телефонном аппарате, после чего указать номер существующего профиля с помощью клавиш **0** **9** .. .

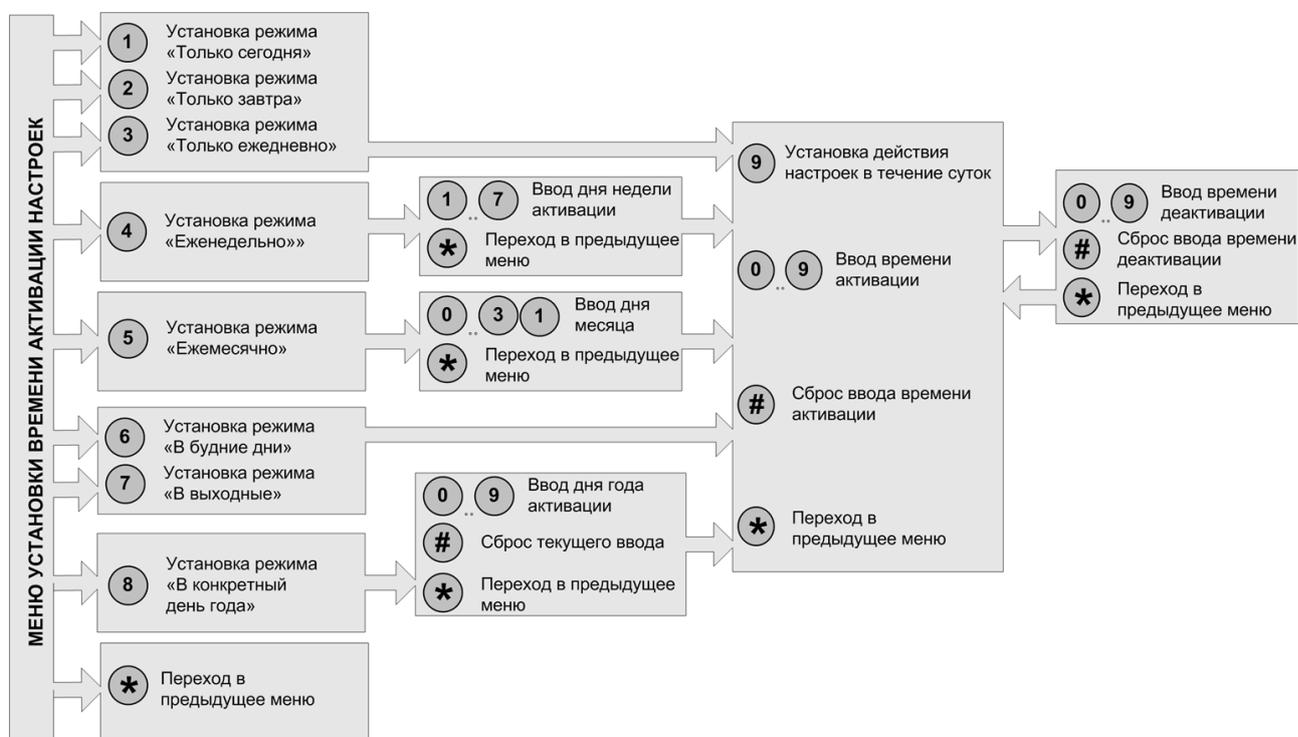
Далее, нажимая одну из клавиш **0** ... **9**, *****, **#**, Вы можете выполнить действия согласно схеме:



Для настройки временной переадресации следует нажать на клавишу **2**, после чего можно настроить режим временной переадресации согласно схеме:



Для задания временных параметров действия режимов следует нажать в меню установки специального режима обработки вызовов на клавишу **5**. Временные режимы настраиваются согласно следующей схеме:



Завершить настройку режима специальной обработки вызовов можно в любой момент времени, просто положив трубку.

Доступ к настройке специального режима обработки звонков

Чтобы перейти в меню установки специального режима обработки звонков, Вам следует позвонить на предварительно настроенный номер сервиса установки специального режима обработки звонков,. Также попасть в меню установки специального режима обработки звонков можно из главного меню абонентского сервиса.

Возможны следующие виды доступа к меню установки специального режима обработки звонков:

- для настройки профиля;
- для редактирования профиля.

Получить доступ для настройки профиля

Чтобы перейти в меню установки специального режима обработки вызовов, необходимо позвонить на предварительно настроенный номер специального режима обработки звонков. Попасть в меню установки специального режима обработки вызовов также можно из главного меню абонентского сервиса.

Для этого следует нажать клавишу  на телефонном аппарате.

Далее, Вы можете задать настройки специального режима обработки звонков, временные рамки действия настроек. По умолчанию, настройки сохраняются в текущем профиле (с номером 0). При необходимости, Вы можете сохранить настройки в профиле с другим номером (1 - 9).

Чтобы получить доступ для настройки профиля:



Снимите трубку



Наберите номер абонентского сервиса



Прослушайте голосовое приветствие сервиса



Нажмите на клавишу **1**



Прослушайте приветствие меню установки специального режима обработки звонков

Получить доступ для редактирования профиля

Внимание!



Загрузка настроенного профиля для редактирования приводит к сбросу всех ранее сделанных настроек профиля

Попасть *меню установки специального режима обработки вызовов* для редактирования настроенных профилей также можно из главного меню абонентского сервиса. Для этого следует нажать клавишу **7** на телефонном аппарате, после чего указать

номер существующего профиля с помощью клавиш **1**..**9**.

Загруженный профиль становится текущим (имеет номер 0). Далее, Вы можете изменить настройки специального режима обработки звонков, временные рамки действия настроек для загруженного профиля. После этого Вы можете сохранить настройки в профиле с другим номером (1 - 9).

Чтобы получить доступ для редактирования профиля:



Снимите трубку



Наберите номер абонентского сервиса



Прослушайте голосовое приветствие сервиса



Нажмите на клавишу **7**



Прослушайте сообщение с предложением указать номер профиля



Укажите номер профиля (от 1 до 9) для редактирования



Прослушайте приветствие меню установки специального режима обработки звонков

Настройка режима DND («Не беспокоить»)

Включенный режим *DND («Не беспокоить»)* позволяет запретить прием входящих вызовов на Ваш телефонный аппарат. Для включения режима следует нажать на клавишу **1**, после чего можно записать *сообщение режима DND («Не беспокоить»)* (голосовое сообщение, проигрываемое абоненту, позвонившему на телефон с установленным режимом), задать *номер преодоления режима* (номер телефона абонента, на которого не распространяются настройки режима). Задание этих параметров не является обязательным. Режим DND можно отключить, нажав на клавишу **1**.

Включить режим DND («Не беспокоить»)



Вы находитесь в *меню установки специального режима обработки звонков*



Нажмите на клавишу **1**



Прослушайте сообщение об установке режима DND

Далее Вы можете записать сообщение или задать номер преодоления режима

DND

Записать сообщение режима DND («Не беспокоить»)



Вы прослушали сообщение об установке режима DND

Нажмите на клавишу **1**

Прослушайте сообщение с предложением продиктовать сообщение

Продиктуйте сообщение после звукового сигнала

Нажмите на клавишу **#** для завершения записи

Задать номер преодоления режима DND («Не беспокоить»)



Вы прослушали сообщение об установке режима DND

Нажмите на клавишу **2**

Прослушайте сообщение с предложением ввести номер

Введите номер преодоления режима (до 31 символа)

Нажмите на клавишу **#** для подтверждения введенного значения

Отключить режим «Не беспокоить» («Не беспокоить»)



Вы находитесь в *меню установки специального режима обработки звонков*

Нажмите на клавишу **1**

Прослушайте сообщение об отмене режима DND

Временная переадресация вызовов

Включенный режим *временной переадресации вызовов* позволит перенаправить все входящие вызовы, поступающие на Ваш телефонный аппарат, на заданный телефонный номер (внутренний, внешний или голосовую почту абонентского сервиса).

Внимание!



Чтобы можно было настроить временную переадресацию на номер внешнего абонента, в Вашей IP-АТС должен быть настроен префикс выхода на внешнюю линию. О том, как настроить префикс выхода на внешнюю линию, описано в разделе *Настройка префикса выхода на внешнюю линию* в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

Внимание!

Чтобы можно было настроить временную переадресацию на голосовую почту абонентского сервиса, у Вас должен быть настроен ящик голосовой почты абонентского сервиса. О том, как настроить ящик голосовой почты абонентского сервиса, описано в разделе *Настройки ящика голосовой почты* в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

Вы можете установить один из следующих режимов временной переадресации:

- *Безусловный.*
Если установлена *безусловная переадресация*, то все входящие вызовы переадресуются на заданный номер. При этом для позвонившего на Ваш номер абонента, процесс аналогичен простому вызову на номер переадресации. Если для Вашего телефона включен *режим DND («Не беспокоить»)*, то вызывающему абоненту воспроизводится сообщение режима, после чего выполняется переадресация.
- *По занятости.*
Если установлена *переадресация по занятости*, то входящие вызовы переадресуются на заданный номер в случае Вашей занятости. Переадресация выполняется не зависимо от того, разрешена ли для Вас обработка второго входящего вызова.
- *По неответу.*
Если установлена *переадресация по неответу*, то входящие вызовы переадресуются на заданный номер через время, определенное при установке данного режима переадресации.

Одновременно Вы можете настроить несколько режимов временной переадресации в любом сочетании.

Перейти в меню настройки переадресации



Вы находитесь в *меню установки специального режима обработки звонков*



Нажмите на клавишу **2**



Прослушайте приветствие *меню настройки переадресации*

Безусловная переадресация

Включить безусловную переадресацию на номер внутреннего абонента



Вы находитесь в *меню настройки переадресации*



Нажмите на клавишу **1**



Прослушайте сообщение с предложением выбрать номер для переадресации



Нажмите на клавишу **1**



Прослушайте сообщение с предложением ввести номер

Введите номер переадресации (до 31 символа)



Нажмите на клавишу **#** для подтверждения введенного значения



Прослушайте сообщение о включении режима безусловной переадресации

Включить безусловную переадресацию на номер внешнего абонента



Вы находитесь в *меню настройки переадресации*



Нажмите на клавишу **1**



Прослушайте сообщение с предложением выбрать номер для переадресации



Нажмите на клавишу **2**



Прослушайте сообщение с предложением ввести номер



Введите номер переадресации (до 31 символа)



Нажмите на клавишу **#** для подтверждения введенного значения



Прослушайте сообщение о включении режима безусловной переадресации

Включить безусловную переадресацию вызовов на голосовую почту абонентского сервиса



Вы находитесь в *меню настройки переадресации*



Нажмите на клавишу **1**



Прослушайте сообщение с предложением выбрать номер для переадресации



Нажмите на клавишу **3**



Прослушайте сообщение о включении режима безусловной переадресации

Отключить безусловную переадресацию



Вы находитесь в *меню настройки переадресации*



Нажмите на клавишу **1**



Прослушайте сообщение об отключении режима безусловной переадресации

Переадресация по занятости

Включить переадресацию по занятости на номер внутреннего абонента



Вы находитесь в *меню настройки переадресации*



Нажмите на клавишу **2**



Прослушайте сообщение с предложением выбрать номер для переадресации



Нажмите на клавишу **1**



Прослушайте сообщение с предложением ввести номер



Введите номер переадресации (до 31 символа)



Нажмите на клавишу **#** для подтверждения введенного значения



Прослушайте сообщение о включении режима переадресации по занятости

Включить переадресацию по занятости на номер внешнего абонента



Вы находитесь в *меню настройки переадресации*



Нажмите на клавишу **2**



Прослушайте сообщение с предложением выбрать номер для переадресации



Нажмите на клавишу **2**



Прослушайте сообщение с предложением ввести номер



Введите номер переадресации (до 31 символа)



Нажмите на клавишу **#** для подтверждения введенного значения



Прослушайте сообщение о включении режима переадресации по занятости

Включить переадресацию по занятости на голосовую почту абонентского сервиса



Вы находитесь в *меню настройки переадресации*



Нажмите на клавишу **2**



Прослушайте сообщение с предложением выбрать номер для переадресации



Нажмите на клавишу **3**



Прослушайте сообщение о включении режима переадресации по занятости

Отключить переадресацию по занятости



Вы находитесь в *меню настройки переадресации*



Нажмите на клавишу **2**



Прослушайте сообщение об отключении режима переадресации по занятости

Переадресация по неответу

Включить переадресацию по неответу на номер внутреннего абонента



Вы находитесь в *меню настройки переадресации*



Нажмите на клавишу **3**



Прослушайте сообщение с предложением выбрать номер для переадресации



Нажмите на клавишу **1**



Прослушайте сообщение с предложением ввести номер



Введите номер переадресации (до 31 символа)



Нажмите на клавишу **#** для подтверждения введенного значения



Прослушайте сообщение о включении режима переадресации по неответу

Включить переадресацию по неответу на номер внешнего абонента



Вы находитесь в *меню настройки переадресации*



Нажмите на клавишу **3**



Прослушайте сообщение с предложением выбрать номер для переадресации



Нажмите на клавишу **2**



Прослушайте сообщение с предложением ввести номер



Введите номер переадресации (до 31 символа)



Нажмите на клавишу **#** для подтверждения введенного значения



Прослушайте сообщение о включении режима переадресации по неответу

Включить переадресацию по неответу на голосовую почту абонентского сервиса



Вы находитесь в *меню настройки переадресации*



Нажмите на клавишу **3**



Прослушайте сообщение с предложением выбрать номер для переадресации



Нажмите на клавишу **3**



Прослушайте сообщение о включении режима переадресации по неответу

Отключить переадресацию по неответу



Вы находитесь в *меню настройки переадресации*



Нажмите на клавишу **3**



Прослушайте сообщение об отключении режима переадресации по неответу

Настроить время переадресации по неответу

Для переадресации по неответу можно установить время срабатывания. Если параметр не был установлен или было указано, что время до переадресации равно 0, то используется значение по умолчанию – 20 секунд.

Чтобы настроить время переадресации по неответу:



Вы находитесь в *меню настройки переадресации*



Нажмите на клавишу **4**



Прослушайте сообщение с предложением указать время переадресации по неответу



Укажите интервал времени до переадресации по неответу (1 - 300 секунд)



Нажмите на клавишу **#** для подтверждения введенного значения

Сбросить все настроенные переадресации



Вы находитесь в *меню настройки переадресации*



Нажмите на клавишу **0**



Прослушайте сообщение о сбросе всех переадресаций

Настройка режима выборочного приема звонков

Включенный *режим выборочного приема звонков* позволяет перед принятием входящего вызова (сразу после снятия трубки) получить информацию о номере вызывающего абонента и типе вызова (*локальный* или *внешний*). После прослушивания этой информации Вы можете (путем нажатия на определенную клавишу телефонного аппарата) принять вызов, отклонить вызов или переадресовать вызов.

Подробнее о возможностях при включенном режиме выборочного приема звонков, смотри раздел [При включенном режиме выборочного приема звонков](#).

Для включения / выключения режима выборочного приема звонков следует нажать на клавишу **3**.

Включить режим выборочного приема звонков



Вы находитесь в *меню установки специального режима обработки звонков*



Нажмите на клавишу **3**



Прослушайте сообщение о включении выборочного приема звонков

Отключить режим выборочного приема звонков



Вы находитесь в *меню установки специального режима обработки звонков*



Нажмите на клавишу **3**



Прослушайте сообщение о включении выборочного приема звонков

Ограничение доступа к телефонному аппарату

Включенный режим *ограничения доступа к телефонному аппарату* предполагает использование Вашего телефонного аппарата только после ввода секретного *код доступа* (пароля).

Для включения / выключения ограничения доступа к телефонному аппарату используется клавиша **4**. При включении режима, если не задан код доступа к телефонному аппарату, то абонент может его задать (до 31 символа). Также код доступа к телефонному аппарату может быть задан через отдельное голосовое меню абонентского сервиса. Если *код доступа* не задан, то режим считается выключенным (независимо от других установок).

Включить режим ограничения доступа к телефонному аппарату



Вы находитесь в *меню установки специального режима обработки звонков*



Нажмите на клавишу **4**



Прослушайте сообщение с предложением задать код доступа к телефонному аппарату



Введите код доступа (до 31 символа)



Нажмите на клавишу **#** для подтверждения введенного значения



Прослушайте сообщение о включении режима ограничения доступа к телефонному аппарату

Сменить пароль доступа к телефонному аппарату



Вы находитесь в *главном меню абонентского сервиса*



Нажмите на клавишу **9**



Прослушайте сообщение с предложением задать код доступа к телефонному аппарату



Введите код доступа (до 31 символа)



Нажмите на клавишу **#** для подтверждения введенного значения



Прослушайте сообщение об изменении кода доступа к телефонному аппарату

Отключить режим ограничения доступа к телефонному аппарату



Вы находитесь в *меню установки специального режима обработки звонков*



Нажмите на клавишу **4**



Прослушайте сообщение об отключении режима ограничения доступа к телефонному аппарату

Установка периода действия настроек

Для каждого профиля можно установить один из следующих режимов действия настроек:

- **Сегодня** – настройки будут действовать только в течение дня, в который они были установлены.
- **Завтра** – настройки будут действовать на следующий после установки день.
- **Ежедневно** – настройки будут действовать ежедневно.
- **Еженедельно** – настройки будут действовать еженедельно, в определенный день недели. Например, каждый понедельник.
- **Ежемесячно** – настройки будут действовать ежемесячно, в определенное число месяца. Например, 1 числа каждого месяца.
- **В конкретный день года** – настройки будут действовать ежегодно, в определенный день года.
- **В рабочие дни** – настройки будут действовать ежедневно кроме субботы и воскресения.
- **В выходные дни** – настройки будут действовать каждую субботу и воскресенье.

Каждый из перечисленных временных режимов может действовать как в течение всех суток, так и определенный промежуток времени.

Период действия настроек «Сегодня»

Чтобы установить период действия настроек в течение всего текущего дня:



Вы находитесь в *меню установки специального режима обработки звонков*

Нажмите на клавишу **5**

Прослушайте сообщение с предложением ввести период действия настроек

Нажмите на клавишу **1**

Вы слышите сообщение с предложением указать время активации настроек

Нажмите на клавишу **9**

Прослушайте сообщение об установке временного режима

Чтобы установить период действия настроек в течение определенного периода текущего дня:



Вы находитесь в *меню установки специального режима обработки звонков*



Нажмите на клавишу **5**



Прослушайте сообщение с предложением ввести период действия настроек



Нажмите на клавишу **1**



Вы слышите сообщение с предложением указать время начала активации настроек



Укажите время начала активации настроек в формате **ЧЧММ**, где **ЧЧ** – часы (00-23), **ММ** – минуты (00-59)



Вы слышите сообщение с предложением указать время прекращения действия настроек



Укажите время начала активации настроек в формате **ЧЧММ**, где **ЧЧ** – часы (00-23), **ММ** – минуты (00-59)



Прослушайте сообщение об установке временного режима

Период действия настроек «Завтра»

Чтобы установить период действия настроек в течение всего следующего дня:



Вы находитесь в *меню установки специального режима обработки звонков*



Нажмите на клавишу **5**



Прослушайте сообщение с предложением ввести период действия настроек



Нажмите на клавишу **2**



Вы слышите сообщение с предложением указать время активации настроек



Нажмите на клавишу **9**



Прослушайте сообщение об установке временного режима

Чтобы установить период действия настроек в течение определенного периода следующего дня:



Вы находитесь в *меню установки специального режима обработки звонков*



Нажмите на клавишу **5**



Прослушайте сообщение с предложением ввести период действия настроек



Нажмите на клавишу **2**



Вы слышите сообщение с предложением указать время начала активации настроек



Укажите время начала активации настроек в формате **ЧЧММ**, где **ЧЧ** – часы (00-23), **ММ** – минуты (00-59)



Вы слышите сообщение с предложением указать время прекращения действия настроек



Укажите время начала активации настроек в формате **ЧЧММ**, где **ЧЧ** – часы (00-23), **ММ** – минуты (00-59)



Прослушайте сообщение об установке временного режима

Период действия настроек «Ежедневно»

Чтобы установить период действия настроек ежедневно в течение всего дня:



Вы находитесь в *меню установки специального режима обработки звонков*



Нажмите на клавишу **5**



Прослушайте сообщение с предложением ввести период действия настроек



Нажмите на клавишу **3**



Вы слышите сообщение с предложением указать время активации настроек



Нажмите на клавишу **9**



Прослушайте сообщение об установке временного режима

Чтобы установить период действия настроек ежедневно в течение определенного периода дня:



Вы находитесь в *меню установки специального режима обработки звонков*

Нажмите на клавишу **5**

Прослушайте сообщение с предложением ввести период действия настроек

Нажмите на клавишу **3**

Вы слышите сообщение с предложением указать время начала активации настроек

Укажите время начала активации настроек в формате **ЧЧММ**, где **ЧЧ** – часы (00-23), **ММ** – минуты (00-59)

Вы слышите сообщение с предложением указать время прекращения действия настроек

Укажите время начала активации настроек в формате **ЧЧММ**, где **ЧЧ** – часы (00-23), **ММ** – минуты (00-59)

Прослушайте сообщение об установке временного режима

Период действия настроек «Еженедельно»

Чтобы установить период действия настроек еженедельно в течение всего дня:



Вы находитесь в *меню установки специального режима обработки звонков*

Нажмите на клавишу **5**

Прослушайте сообщение с предложением ввести период действия настроек

Нажмите на клавишу **4**

Вы слышите сообщение с предложением указать день недели действия настроек

Укажите день недели действия настроек (1 – понедельник, 2- вторник, ..., 7- воскресенье)

Вы слышите сообщение с предложением указать время активации настроек

Нажмите на клавишу **9**

Прослушайте сообщение об установке временного режима

Чтобы установить период действия настроек еженедельно в течение определенного периода дня:



Вы находитесь в *меню установки специального режима обработки звонков*



Нажмите на клавишу **5**



Прослушайте сообщение с предложением ввести период действия настроек



Нажмите на клавишу **4**



Вы слышите сообщение с предложением указать день недели действия настроек



Укажите день недели действия настроек (1 – понедельник, 2- вторник, ..., 7- воскресенье)



Вы слышите сообщение с предложением указать время начала активации настроек



Укажите время начала активации настроек в формате **ЧЧММ**, где **ЧЧ** – часы (00-23), **ММ** – минуты (00-59)



Вы слышите сообщение с предложением указать время прекращения действия настроек



Укажите время начала активации настроек в формате **ЧЧММ**, где **ЧЧ** – часы (00-23), **ММ** – минуты (00-59)



Прослушайте сообщение об установке временного режима

Период действия настроек «Ежемесячно»

Чтобы установить период действия настроек ежемесячно в течение всего дня:



Вы находитесь в *меню установки специального режима обработки звонков*



Нажмите на клавишу **5**



Прослушайте сообщение с предложением ввести период действия настроек



Нажмите на клавишу **5**



Вы слышите сообщение с предложением указать число месяца действия настроек



Укажите число месяца (01 - 31) активации настроек



Вы слышите сообщение с предложением указать время активации настроек



Нажмите на клавишу **9**



Прослушайте сообщение об установке временного режима

Чтобы установить период действия настроек ежемесячно в течение определенного периода дня:



Вы находитесь в *меню установки специального режима обработки звонков*

Нажмите на клавишу **5**

Прослушайте сообщение с предложением ввести период действия настроек

Нажмите на клавишу **5**

Вы слышите сообщение с предложением указать число месяца действия настроек

Укажите число месяца (01 - 31) активации настроек

Вы слышите сообщение с предложением указать время начала активации настроек

Укажите время начала активации настроек в формате **ЧЧММ**, где **ЧЧ** – часы (00-23), **ММ** – минуты (00-59)

Вы слышите сообщение с предложением указать время прекращения действия настроек

Укажите время начала активации настроек в формате **ЧЧММ**, где **ЧЧ** – часы (00-23), **ММ** – минуты (00-59)

Прослушайте сообщение об установке временного режима

Период действия настроек «В будние дни»

Чтобы установить период действия настроек по будням в течение всего дня:



Вы находитесь в *меню установки специального режима обработки звонков*

Нажмите на клавишу **5**

Прослушайте сообщение с предложением ввести период действия настроек

Нажмите на клавишу **6**

Вы слышите сообщение с предложением указать время активации настроек

Нажмите на клавишу **9**

Прослушайте сообщение об установке временного режима

Чтобы установить период действия настроек по будням в течение определенного периода дня:



Вы находитесь в *меню установки специального режима обработки звонков*



Нажмите на клавишу **5**



Прослушайте сообщение с предложением ввести период действия настроек



Нажмите на клавишу **6**



Вы слышите сообщение с предложением указать время начала активации настроек



Укажите время начала активации настроек в формате **ЧЧММ**, где **ЧЧ** – часы (00-23), **ММ** – минуты (00-59)



Вы слышите сообщение с предложением указать время прекращения действия настроек



Укажите время начала активации настроек в формате **ЧЧММ**, где **ЧЧ** – часы (00-23), **ММ** – минуты (00-59)



Прослушайте сообщение об установке временного режима

Период действия настроек «В выходные дни»

Чтобы установить период действия настроек по выходным дням в течение всего дня:



Вы находитесь в *меню установки специального режима обработки звонков*



Нажмите на клавишу **5**



Прослушайте сообщение с предложением ввести период действия настроек



Нажмите на клавишу **7**



Вы слышите сообщение с предложением указать время активации настроек



Нажмите на клавишу **9**



Прослушайте сообщение об установке временного режима

Чтобы установить период действия настроек по выходным дням в течение определенного периода дня:



Вы находитесь в *меню установки специального режима обработки звонков*

Нажмите на клавишу **5**

Прослушайте сообщение с предложением ввести период действия настроек

Нажмите на клавишу **7**

Вы слышите сообщение с предложением указать время начала активации настроек

Укажите время начала активации настроек в формате **ЧЧММ**, где **ЧЧ** – часы (00-23), **ММ** – минуты (00-59)

Вы слышите сообщение с предложением указать время прекращения действия настроек

Укажите время начала активации настроек в формате **ЧЧММ**, где **ЧЧ** – часы (00-23), **ММ** – минуты (00-59)

Прослушайте сообщение об установке временного режима

Период действия настроек «В конкретный день года»

Чтобы установить период действия настроек в течение всего конкретного дня года:



Вы находитесь в *меню установки специального режима обработки звонков*

Нажмите на клавишу **5**

Прослушайте сообщение с предложением ввести период действия настроек

Нажмите на клавишу **8**

Вы слышите сообщение с предложением указать дату действия настроек

Укажите дату действия настроек в формате **ДДММГГ**, где **ДД** – день (01-31), **ММ** – месяц (01-12), **ГГ** – год (00 - 99)

Вы слышите сообщение с предложением указать время активации настроек

Нажмите на клавишу **9**

Прослушайте сообщение об установке временного режима

Чтобы установить период действия настроек в течение определенного периода конкретного дня года:



Вы находитесь в *меню установки специального режима обработки звонков*

Нажмите на клавишу **5**



Прослушайте сообщение с предложением ввести период действия настроек



Нажмите на клавишу **8**



Вы слышите сообщение с предложением указать дату действия настроек



Укажите дату действия настроек в формате **ДДММГГ**, где **ДД** – день (01-31), **ММ** – месяц (01-12), **ГГ** – год (00 - 99)



Вы слышите сообщение с предложением указать время начала активации настроек



Укажите время начала активации настроек в формате **ЧЧММ**, где **ЧЧ** – часы (00-23), **ММ** – минуты (00-59)



Вы слышите сообщение с предложением указать время прекращения действия настроек



Укажите время начала активации настроек в формате **ЧЧММ**, где **ЧЧ** – часы (00-23), **ММ** – минуты (00-59)



Прослушайте сообщение об установке временного режима

Работа с профилями

Вы можете настроить до 10 профилей (совокупностей настроек (профилей), каждый из которых срабатывает в определенное время).

Профиль с номером 0 будем называть *текущим*. Текущий профиль может не иметь временных настроек. Это означает, что эти настройки действуют всегда, и все остальные профили абонента не анализируются. Профили с номерами 1 - 9 должны иметь заданные временные рамки действия настроек.

Настраиваемый / редактируемый в данный момент профиль всегда является текущим (имеет номер 0). При необходимости можно сохранить настройки текущего профиля под другим номером (1 - 9). Кроме того можно получить информацию о настройках текущего профиля или загрузить настройки из любого другого предварительно настроенного профиля (1 - 9).

Сохранить настройки в профиле

Внимание!



Сохранение настроек специального режима обработки звонков в профиле, отличном от текущего, возможно только, если задан временной режим действия этих настроек.



Вы находитесь в *меню установки специального режима обработки звонков*

Нажмите на клавишу **0**

Прослушайте сообщение с предложением указать номер профиля для сохранения

Укажите номер профиля (от 1 до 9), в который следует сохранить настройки

Прослушайте сообщение о сохранении настроек в профиле

Получить настройки текущего профиля



Вы находитесь в *меню установки специального режима обработки звонков*

Нажмите на клавишу **6**

Прослушайте информацию о настройках текущего профиля.

Вы можете в любой момент прервать воспроизведение настроек, нажав на любую клавишу

Загрузить настройки из профиля



Вы находитесь в *меню установки специального режима обработки звонков*

Нажмите на клавишу **7**

Прослушайте сообщение с предложением указать номер профиля для загрузки

Укажите номер профиля (от 1 до 9), в который следует сохранить настройки

Прослушайте сообщение о загрузке настроек из профиля

Сбросить настройки текущего профиля



Вы находитесь в *меню установки специального режима обработки звонков*

Нажмите на клавишу **#**

Прослушайте сообщение об отмене настроек специального режима обработки звонков

Записная книжка

Внимание!



Возможность доступна только если Ваша IP-АТС поддерживает работу с абонентским сервисом.

Полезно!



Работа сервиса записной книжки подробно описана в разделе *Абонентский сервис. Записная книжка* в документе

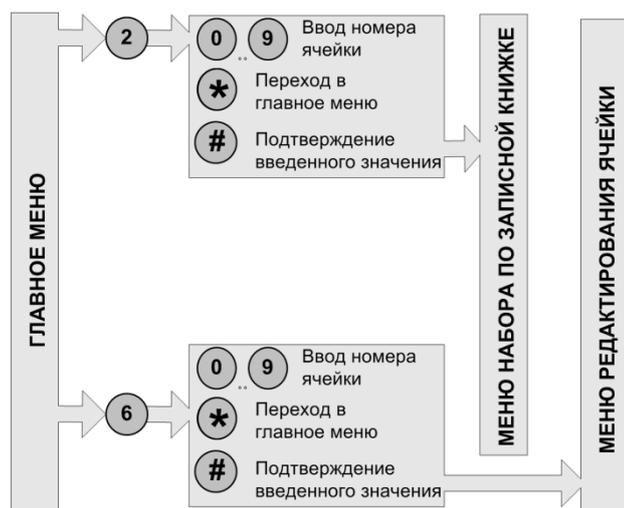
Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

Вы можете записать номера внешних абонентов, которым звоните наиболее часто, в записную книжку. В Вашей записной книжке может быть до ста *записей*. В записи, помимо номера телефона абонента, Вы также можете настроить голосовой комментарий и параметры автодозвона. *Записи* хранятся в, так называемых, *ячейках* записной книжки. *Номер ячейки* – основная характеристика ячейки, определяющая порядок следования записи в записной книжке.

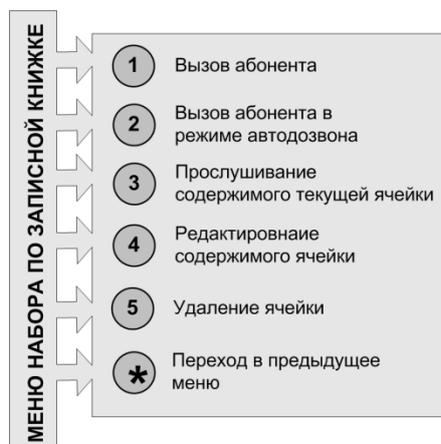
Вы можете настраивать записи в записной книжке, редактировать записи, осуществлять вызовы по номерам из записной книжки в обычном режиме или в режиме автодозвона и т.д.

Схема работы с записной книжкой

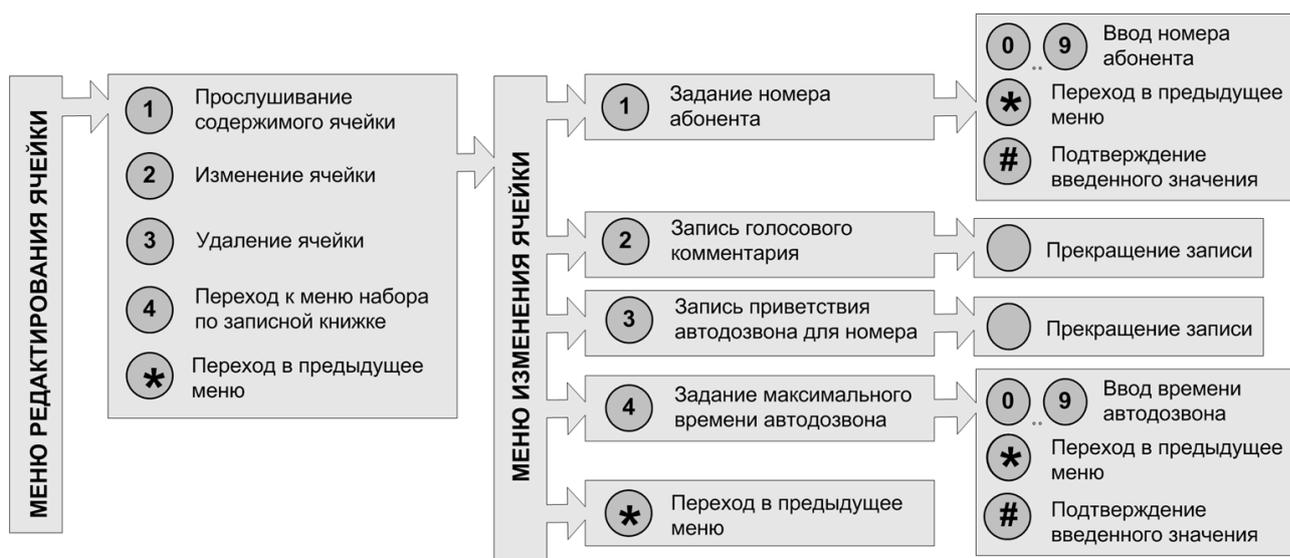
Доступ к записной книжке осуществляется из главного меню абонентского сервиса согласно следующей схеме:



В меню набора по записной книжке, нажимая одну из клавиш 0...9, *, #, Вы можете выполнить действия согласно схеме:



В меню редактирования ячейки, нажимая одну из клавиш 0...9, *, #, Вы можете выполнить действия согласно схеме:



Завершить работу с записной книжкой можно в любой момент времени, просто положив трубку.

Доступ к записной книжке

Чтобы перейти в меню работы с записной книжкой, Вам следует позвонить на предварительно настроенный номер сервиса записной книжки. Также попасть в меню работы с записной книжкой можно из главного меню абонентского сервиса.

Возможны следующие виды доступа к записной книжке:

- для набора по записной книжке
- редактирования записной книжки.

Получить доступ для быстрого набора

Чтобы получить доступ к записной книжке для быстрого набора, следует нажать на клавишу **2**. После этого необходимо указать номер ячейки (0 - 99), после чего нажать на клавишу **#**.

Чтобы получить доступ к записной книжке для быстрого набора номера:



Снимите трубку

Наберите номер абонентского сервиса

Прослушайте голосовое приветствие сервиса

Нажмите на клавишу **2**

Прослушайте голосовую подсказку с предложением ввести номер ячейки записной книжки.

Укажите номер ячейки (0 - 99) записной книжки, к которой Вы хотите получить доступ

Нажмите на клавишу **#** (если введен однозначный номер ячейки)

Прослушайте информацию о возможных действиях в меню набора по записной книжке. Далее, следуя инструкциям голосовых подсказок, Вы можете выполнить перечисленные действия

Получить доступ для редактирования

Чтобы получить доступ к записной книжке для редактирования, следует нажать на клавишу **6**. Далее, следует указать номер ячейки (0-99), после чего нажать на клавишу **#**.

Чтобы получить доступ к записной книжке для редактирования:



Снимите трубку

Наберите номер абонентского сервиса

Прослушайте голосовое приветствие сервиса

Нажмите на клавишу **6**

Прослушайте голосовую подсказку с предложением ввести номер ячейки записной книжки.

Укажите номер ячейки (0 - 99) записной книжки, к которой Вы хотите получить доступ

Нажмите на клавишу **#** (если введен однозначный номер ячейки)

Прослушайте информацию о возможных действиях в меню редактирования записной книжки. Далее, следуя инструкциям голосовых подсказок, Вы можете выполнить перечисленные действия

Быстрый набор из записной книжки

Позвонить по номеру записной книжки

Вы можете позвонить по номеру, хранящемуся в ячейке записной книжки, нажав на клавишу .

Чтобы осуществить вызов по номеру из записной книжки:



Вы находитесь в меню набора по записной книжке

Нажмите на клавишу **1**

Дождитесь соединения с абонентом

Автодозвон по номеру записной книжки

Вы можете заказать автодозвон по номеру, указанному в ячейке, нажав на клавишу . Если для записи настроены параметры автодозвона, то эти параметры используются при автодозвоне. Иначе Вам предложат указать эти значения. После этого Вы можете положить трубку. После ответа на

Чтобы осуществить автодозвон по номеру из записной книжке при заданных параметрах автодозвона:



Вы находитесь в меню набора по записной книжке

Нажмите на клавишу **2**

Прослушайте сообщение о результате выполнения операции

Положите трубку

Чтобы осуществить автодозвон по записной книжке при незадаанных параметрах автодозвона:



Вы находитесь в меню набора по записной книжке

Нажмите на клавишу **2**

Прослушайте сообщение с предложением записать голосовое приветствие автодозвона до специального звукового сигнала

Продиктуйте сообщение.

Чтобы использовать стандартное сообщение, сразу перейдите к следующему шагу

Запись завершится автоматически по истечении 30 секунд. Чтобы завершить запись раньше, нажмите на любую клавишу.

Прослушайте сообщение с предложением ввести максимальное время выполнения автодозвона



Укажите время работы автодозвона в минутах (от **1** до **999**).
Чтобы использовать значение параметра по умолчанию (30 минут), сразу перейдите к следующему шагу



Нажмите на клавишу **#** (для подтверждения указанного значения)



Положите трубку

Прослушать голосовой комментарий к записи

Если в текущей ячейке записан голосовой комментарий, то Вы можете его, нажав на клавишу **3**. Возврат в меню осуществляется автоматически после воспроизведения голосового комментария, либо по нажатию абонентом любой клавиши.

Чтобы прослушать голосовой комментарий к записи:



Вы находитесь в меню набора по записной книжке

Нажмите на клавишу **3**

Прослушайте голосовой комментарий, если он записан

Перейти к редактированию записи

Чтобы перейти к редактированию ячейки, следует нажать на клавишу **4**. Попасть в меню в меню редактирования ячейки можно также из главного меню абонентского сервиса.

Чтобы перейти к редактированию записи:



Вы находитесь в меню набора по записной книжке

Нажмите на клавишу **4**

Прослушайте приветствие меню редактирования ячейки

Удалить запись

Вы можете удалить содержимое ячейки с помощью клавиши **5**. После этого можно указать другой номер ячейки для набора номера.

Чтобы удалить запись:



Вы находитесь в меню набора по записной книжке

Нажмите на клавишу **5**

Прослушайте сообщение об удалении записи.

Далее Вы можете указать другой номер ячейки для набора номера

Выбрать другую запись для набора



Вы находитесь в меню набора по записной книжке



Нажмите на клавишу *



Прослушайте сообщение с предложением ввести номер ячейки



Укажите номер ячейки (0 - 99) записной книжки



Нажмите на клавишу # (если введен однозначный номер ячейки)



Прослушайте приветствие меню набора по записной книжке

Редактирование записной книжки

Прослушать голосовой комментарий к записи

Если в текущей ячейке записан голосовой комментарий, то Вы можете его прослушать, нажав на клавишу **1**. Возврат в меню осуществляется автоматически после воспроизведения голосового комментария, либо по нажатию абонентом любой клавиши.

Чтобы прослушать голосовой комментарий к записи:



Вы находитесь в меню редактирования ячейки



Нажмите на клавишу **1**



Прослушайте воспроизводимую информацию

Перейти к редактированию параметров записи

Чтобы перейти к редактированию текущей записи, Вам следует нажать на клавишу **2**. При этом Вы окажетесь в *меню изменения ячейки*, где, следуя инструкциям меню, можно задать номер абонента, записать голосовой комментарий, а также задать параметры автодозвона (приветствие автодозвона и максимальное время автодозвона).



Вы находитесь в меню редактирования ячейки



Нажмите на клавишу **2**



Прослушайте голосовое приветствие меню изменения ячейки

Задать номер абонента

Чтобы задать номер абонента, Вам следует перейти в меню изменения ячейки, после чего нажать на клавишу **1**. Затем с помощью клавиш **0**...**9** следует указать *номер абонента* (цифровая последовательность до 31 символа). Настраиваемый номер обязательно должен быть номером внешнего абонента (например, абонента ТфОП). Чтобы подтвердить сохранение указанного номера, следует нажать на клавишу **#**. После настройки номера, Вы автоматически перейдете в меню изменения ячейки, где можно настроить остальные параметры ячейки.

Чтобы отменить сохранение указанного номера, следует нажать на клавишу *****. После этого Вы можете ввести другой номер абонента.

Чтобы задать номер абонента:



Вы находитесь в меню изменения ячейки

Нажмите на клавишу **1**

Прослушайте голосовую подсказку сервиса с предложением ввести номер абонента

Укажите номер внешнего абонента

Нажмите на клавишу **#** (для подтверждения указанного значения)

Записать голосовой комментарий

Чтобы записать *голосовой комментарий*, Вам следует перейти в меню изменения ячейки, после чего нажать на клавишу **2**.

В качестве голосового комментария рекомендуется продиктовать информацию, идентифицирующую номер (например, имя абонента или названия организации).

Запись *голосового комментария* начинается после звукового сигнала. Запись завершится автоматически по истечении 15 секунд. Вы можете завершить запись раньше, нажав на любую клавишу.

После настройки *голосового комментария*, Вы автоматически перейдете в меню изменения ячейки, где можете настроить остальные параметры ячейки.

Чтобы записать *голосовой комментарий*:



Вы находитесь в меню изменения ячейки

Нажмите на клавишу **2**

Прослушайте голосовую подсказку сервиса с предложением записать голосовой комментарий

Продиктуйте голосовой комментарий к записи после звукового сигнала

Запись завершится автоматически по истечении 15 секунд. Чтобы завершить запись раньше, нажмите на любую клавишу

Записать приветствие автодозвона

Чтобы записать *приветствие автодозвона*, Вам следует перейти в меню изменения ячейки, после чего нажать на клавишу **3**. *Приветствие автодозвона* воспроизводится вызываемому процедурой автодозвона абоненту после снятия им трубки.

Запись *приветствия автодозвона* начинается после звукового сигнала. Запись завершится автоматически по истечении 15 секунд. Вы можете завершить запись раньше, нажав на любую клавишу.

После настройки *приветствия автодозвона*, Вы автоматически перейдете в меню изменения ячейки, где можете настроить остальные параметры ячейки.

Чтобы записать *приветствия автодозвона*:



Вы находитесь в меню изменения ячейки

Нажмите на клавишу **3**

Прослушайте голосовую подсказку сервиса с предложением записать приветствие автодозвона

Продиктуйте приветствие автодозвона после звукового сигнала

Запись завершится автоматически по истечении 15 секунд. Чтобы завершить запись раньше, нажмите на любую клавишу

Задать время работы автодозвона

Чтобы задать *максимальное время автодозвона*, Вам следует перейти в меню изменения ячейки, после чего нажать на клавишу **4**. Затем с помощью клавиш **0**...**9** следует указать *максимальное время автодозвона* в минутах (1 – 999 минут). *Максимальное время автодозвона* – *максимальная длительность вызова абонента процедурой автодозвона*.

Чтобы подтвердить сохранение указанного значения, следует нажать на клавишу **#**. После настройки параметра, Вы автоматически перейдете в меню изменения ячейки, где можно настроить остальные параметры ячейки.

Чтобы отменить сохранение указанного значения параметра, следует нажать на клавишу *****. После этого Вы можете ввести другое значение параметра.

Чтобы задать *максимальное время автодозвона*:



Вы находитесь в меню изменения ячейки



Нажмите на клавишу **4**



Прослушайте голосовую подсказку сервиса с предложением указать время работы автодозвона



Укажите время работы автодозвона в минутах (от **1** до **999**).



Нажмите на клавишу **#** (для подтверждения указанного значения)

Удалить запись

Удалить ячейку можно с помощью клавиши **3**. После этого Вы можете указать другой номер ячейки для редактирования.

Чтобы удалить содержимое ячейки:



Вы находитесь в меню редактирования ячейки



Нажмите на клавишу **3**



Прослушайте сообщением с подтверждением удаления. Далее Вы можете указать другой номер ячейки для редактирования

Перейти к меню набора из записной книжки

Перейти в меню набора по записной книжке можно, нажав на клавишу **4**.

Чтобы перейти к меню набора из записной книжки:



Вы находитесь в меню редактирования ячейки



Нажмите на клавишу **4**



Прослушайте приветствие меню набора по записной книжке

Выбрать другую запись для редактирования



Вы находитесь в меню редактирования ячейки



Нажмите на клавишу *



Прослушайте сообщение с предложением ввести номер ячейки



Укажите номер ячейки (0 - 99) записной книжки



Нажмите на клавишу # (если введен однозначный номер ячейки)



Прослушайте приветствие меню редактирования ячейки

Автодозвон

Внимание!



Функция автодозвона доступна, если Ваша IP-АТС поддерживает работу с абонентским сервисом, и если для канала, с которого активизируется автодозвон, не настроена таблица маршрутизации. Работа с таблицами маршрутизации и сервисом автодозвона описана в разделе Таблицы маршрутизации в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

Если Вам необходимо дозвониться по некоторому номеру, но не хочется тратить время на неоднократный набор номера, то Вы можете воспользоваться функцией *автодозвона*. Функция автодозвона позволяет осуществить автоматический дозвон по указанному номеру в течение заданного времени. Во время выполнения автодозвона Вы можете заниматься другими делами. По завершении автодозвона, Вас либо соединят с необходимым номером, либо проинформируют о неудачном результате автодозвона.

При необходимости, Вы можете отменить все активизированные Вами процедуры автодозвона. Рекомендуется отменить все активизированные Вами процедуры автодозвона в случае, если Вы не сможете в течение длительного времени ответить на вызов автодозвона.

Внимание!

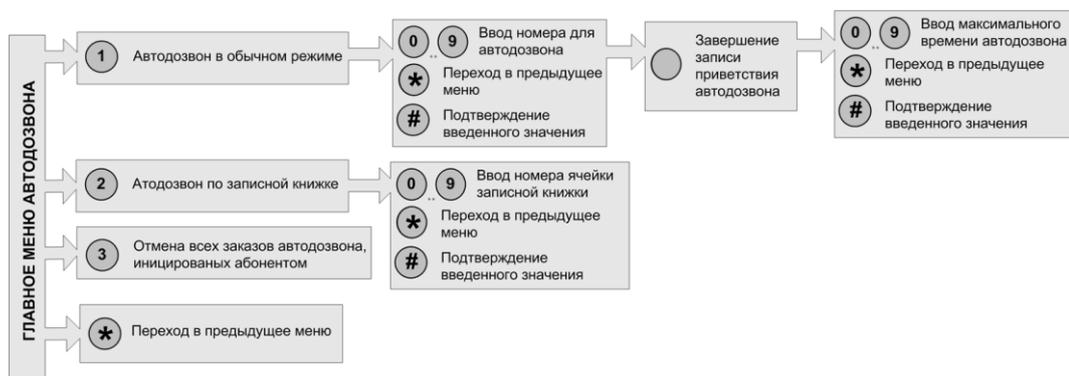


После перезагрузки IP-АТС серии АГАТ UX все активизированные процедуры автодозвона для данного устройства удаляются!

Схема работы с автодозвоном

Чтобы перейти в главное меню автодозвона, Вам следует позвонить на предварительно настроенный номер абонентского сервиса, после чего нажать клавишу **4** на телефонном аппарате.

Далее, нажимая одну из клавиш **0** ... **9**, *****, **#**, Вы можете выполнить действия согласно схеме:



Завершить работу с сервисом автодозвона можно в любой момент времени, просто положив трубку.

Доступ к сервису автодозвона

Чтобы перейти в главное меню автодозвона, Вам следует позвонить на предварительно настроенный номер сервиса автодозвона. Также попасть в главное меню автодозвона можно из главного меню абонентского сервиса. Для этого следует нажать клавишу **4** на телефонном аппарате.

Чтобы получить доступ к сервису автодозвона:



Снимите трубку



Наберите номер абонентского сервиса



Прослушайте голосовое приветствие сервиса



Нажмите на клавишу **4**



Прослушайте приветствие главного меню автодозвона

Управление автодозвоном

Осуществить автодозвон в обычном режиме

Чтобы совершить автодозвон с «ручным» заданием номера, нажмите на клавишу **1**. После этого, следуя подсказкам голосового меню, Вы можете настроить параметры автодозвона (*номер автодозвона, приветствие при автодозвоне, максимальное время автодозвона*).

Для задания *номера автодозвона* и *максимального времени автодозвона* следует ввести необходимую цифровую последовательность и нажать на клавишу **#**. После этого переход к следующему этапу происходит автоматически.

Запись *приветствия автодозвона* начинается после звукового сигнала. Длительность записываемого приветствия не должна превышать 30 секунд. Переход к следующему этапу происходит по истечении 30 секунд или по нажатию любой клавиши.

Из каждого меню Вы можете перейти в предыдущее, нажав на клавишу *****.

Приветствие автодозвона и *максимальное время автодозвона* являются необязательными параметрами. Для установки этих параметров в значения по умолчанию достаточно сразу нажать на клавишу **#** в соответствующем голосовом меню. После нажатия на клавишу **#** в меню ввода максимального времени автодозвона запускается процедура автодозвона.

Чтобы осуществить автодозвон в обычном режиме:



Вы находитесь в главном меню абонентского сервиса



Нажмите на клавишу **1**



Прослушайте сообщение с предложением ввести номер дозвона



Укажите номер дозвона (до 31 символа)



Нажмите на клавишу **#**



Прослушайте сообщение с предложением записать голосовое приветствие автодозвона до специального звукового сигнала



Продиктуйте сообщение.

Чтобы использовать стандартное сообщение, сразу перейдите к следующему шагу



Запись завершится автоматически по истечении 30 секунд. Чтобы завершить запись раньше, нажмите на любую клавишу.



Прослушайте сообщение с предложением ввести максимальное время выполнения автодозвона



Укажите время работы автодозвона в минутах (от **1** до **999**).

Чтобы использовать значение параметра по умолчанию, сразу перейдите к следующему шагу



Нажмите на клавишу **#** (для подтверждения указанного значения)



Положите трубку

Осуществить автодозвон по записной книжке

Чтобы совершить автодозвон по номеру, указанному в записной книжке, следует нажать на клавишу **2**. После этого, следуя голосовым подсказкам меню, необходимо указать номер ячейки записной книжки, в которой находится необходимый номер абонента. Если введен некорректный номер ячейки записной книжки, то можно ввести другой, удалив введенный с помощью клавиши *****. Если в записной книжке для выбранной записи заданы параметры автодозвона, то при автодозвоне используются эти значения. Иначе Вы можете указать параметры автодозвона самостоятельно.

Чтобы осуществить автодозвон по записной книжке при заданных параметрах автодозвона:



Вы находитесь в главном меню абонентского сервиса

Нажмите на клавишу **2**

Прослушайте сообщение с предложением ввести номер ячейки записной книжки

Укажите номер ячейки записной книжки (от 0 до 99)

Нажмите на клавишу **#** (если введен однозначный номер ячейки)

Прослушайте сообщение о результате выполнения операции

Положите трубку

Чтобы осуществить автодозвон по записной книжке при незадаанных параметрах автодозвона:



Вы находитесь в главном меню абонентского сервиса

Нажмите на клавишу **2**

Прослушайте сообщение с предложением ввести номер ячейки записной книжки

Укажите номер ячейки записной книжки (от 0 до 99)

Нажмите на клавишу **#** (если введен однозначный номер ячейки)

Прослушайте сообщение с предложением записать голосовое приветствие автодозвона до специального звукового сигнала

Продиктуйте сообщение.

Чтобы использовать стандартное сообщение, сразу перейдите к следующему шагу

Запись завершится автоматически по истечении 30 секунд. Чтобы завершить запись раньше, нажмите на любую клавишу.

Прослушайте сообщение с предложением ввести максимальное время выполнения автодозвона

Укажите время работы автодозвона в минутах (от **1** до **999**).

Чтобы использовать значение параметра по умолчанию (30 минут), сразу перейдите к следующему шагу

Нажмите на клавишу **#** (для подтверждения указанного значения)

Положите трубку

Отмена процедур автодозвона

При необходимости, Вы можете отменить все инициированные им процедуры автодозвона, которые еще не завершены. Для этого следует нажать на клавишу . Рекомендуется отменить все активизированные Вами процедуры автодозвона в случае, если Вы не сможете в течение длительного времени ответить на вызов автодозвона.

Чтобы отменить автодозвон:



Вы находитесь в главном меню автодозвона



Нажмите на клавишу **3**



Прослушайте сообщение о результате выполнения операции

Перейти в главное меню абонентского сервиса



Вы находитесь в главном меню автодозвона



Нажмите на клавишу *****



Прослушайте приветствие абонентского сервиса

Личный журнал вызовов

Внимание!



Возможность доступна только если Ваша IP-АТС поддерживает работу с абонентским сервисом.

Полезно!



Работа личного журнала вызовов подробно описана в разделе *Абонентский сервис. Личный журнал вызовов* в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

В личном журнале вызовов сохраняется информация о последних вызовах, поступивших или совершенных с Вашего телефонного аппарата. С помощью личного журнала вызовов Вы можете получить информацию о последних неотвеченных, входящих или исходящих вызовах, перезвонить по номеру, указанному в текущей записи журнала, либо инициировать автодозвон по этому номеру.

Схема работы с личным журналом вызовов

Чтобы перейти в меню работы с личным журналом, Вам следует позвонить на предварительно настроенный номер абонентского сервиса, после чего нажать клавишу **5** на телефонном аппарате.

Далее, нажимая одну из клавиш **0** ... **9**, *****, **#**, Вы можете выполнить действия согласно схеме:



Завершить работу с *личным журналом вызовов* можно в любой момент времени, просто положив трубку.

Доступ к личному журналу вызовов

Чтобы перейти в меню работы с личным журналом, Вам следует позвонить на предварительно настроенный номер сервиса личного журнала вызовов. Попасть в меню работы с журналом

также можно из главного меню абонентского сервиса. Для этого следует нажать клавишу **5** на телефонном аппарате.

Чтобы получить доступ к личному журналу вызова:



Снимите трубку

Наберите номер абонентского сервиса

Прослушайте голосовое приветствие сервиса

Нажмите на клавишу **5**

Прослушайте приветствие главного меню журнала

Выбор типа журнала

В личном журнале хранятся записи о вызовах, поступивших на Ваш телефонный аппарат. Вызовы сохраняются в журнале одного из следующих типов:

- журнал неотвеченных вызовов;
- журнал входящих вызовов;
- журнал исходящих вызовов;

Чтобы перейти в меню работы с журналом определенного типа,

Вам следует нажать на одну из следующих клавиш: **1**, **2** или **3**.

Перейдя в меню работы с одним из журналов, Вы услышите голосовое сообщение с номером абонента, участвующего в последнем вызове выбранного типа. Если номер этого абонента настроен в Вашей записной книжке и для него задан голосовой комментарий, то вместо номера абонента Вы услышите этот голосовой комментарий.

Перейти в журнал неотвеченных вызовов



Вы прослушиваете приветствие меню выбора типа журнала

Нажмите на клавишу **1**

Прослушайте информацию о последнем вызове журнала выбранного типа

Перейти в журнал входящих вызовов



Вы прослушиваете приветствие меню выбора типа журнала

Нажмите на клавишу **2**

Прослушайте информацию о последнем вызове журнала выбранного типа

Перейти в журнал исходящих вызовов

Вы прослушиваете приветствие меню выбора типа журнала



Нажмите на клавишу **3**



Прослушайте информацию о последнем вызове журнала выбранного типа

Работа с выбранным журналом вызовов**Прослушать информацию о вызовах**

Перейдя в меню работы с одним из журналов, Вы услышите голосовое сообщение с номером абонента, участвующего в последнем вызове выбранного типа. Если номер этого абонента настроен в Вашей записной книжке и для него задан голосовой комментарий, то вместо номера абонента Вы услышите этот голосовой комментарий.

Внимание!

Информация о [приеме второго входящего вызова](#) в личном журнале вызовов не фиксируется.

Далее, используя для навигации клавиши **4** (переход к предыдущей записи) и **6** (переход к следующей записи) Вы можете получить информацию (номер абонента или предварительно записанная голосовая подсказка) обо всех вызовах выбранной категории.

Чтобы перейти к предыдущей записи:



Нажмите на клавишу **4**



Прослушайте информацию о вызове

Чтобы перейти к следующей записи:



Нажмите на клавишу **6**



Прослушайте информацию о вызове

Перезвонить абоненту

Вы перезвонить по номеру из личного журнала вызовов, нажав на клавишу **1**



Нажмите на клавишу **1**



Дождитесь соединения с абонентом

Осуществить автодозвон абоненту

Вы можете совершить автодозвон по номеру из личного журнала вызовов, нажав на клавишу **2**. Если номер автодозвона присутствует в Вашей записной книжке (и для него настроены параметры автодозвона), то эти параметры используются при автодозвоне. Иначе Вы можете задать параметры автодозвона, следуя голосовым подсказкам. После этого можно положить трубку или дождаться соединения с абонентом.

Чтобы осуществить автодозвон при заданных параметрах автодозвона:



Нажмите на клавишу **2**



Прослушайте сообщение о начале автодозвона

Положите трубку.

Чтобы осуществить автодозвон при незадаанных параметрах автодозвона:



Нажмите на клавишу **2**



Прослушайте сообщение с предложением записать голосовое приветствие автодозвона до специального звукового сигнала



Продиктуйте сообщение.

Чтобы использовать стандартное сообщение, сразу перейдите к следующему шагу



Запись завершится автоматически по истечении 30 секунд. Чтобы завершить запись раньше, нажмите на любую клавишу.



Прослушайте сообщение с предложением ввести максимальное время выполнения автодозвона



Укажите время работы автодозвона в минутах (от **1** до **999**).

Чтобы использовать значение параметра по умолчанию, сразу перейдите к следующему шагу



Нажмите на клавишу **#** (для подтверждения указанного значения)



Положите трубку

Узнать дату и длительность вызова

Получить информацию о вызове (дату вызова и длительность разговора) можно с помощью клавиши **5**.



Нажмите на клавишу **5**



Прослушайте информацию о дате и длительности вызова

Выбрать другой тип журнала



Нажмите на клавишу *



Далее, Вы можете указать другой тип журнала

Голосовая почта абонентского сервиса

Внимание!



В IP-АТС серии АГАТ УХ реализовано два вида сервиса голосовой почты. Один из видов тесно интегрирован с функциями абонентского сервиса, второй позволяет предоставлять услуги независимо. Кроме того, эти виды голосовой почты несколько различаются набором функциональных возможностей. Обе разновидности сервиса подробно описаны в разделах «Голосовая почта» и «Абонентский сервис. Голосовая почта» документа

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ УХ.

Внимание!



Возможность работы с голосовой почтой абонентского сервиса доступна только если Ваша IP-АТС поддерживает работу с абонентским сервисом.

Кроме того, у Вас должен быть настроен ящик голосовой почты абонентского сервиса. О том, как настроить ящик голосовой почты абонентского сервиса, описано в разделе *Настройки ящика голосовой почты* в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ УХ.

Если у Вас настроен ящик голосовой почты абонентского сервиса, то в него сохраняются голосовые и факсимильные сообщения в одном из следующих случаев:

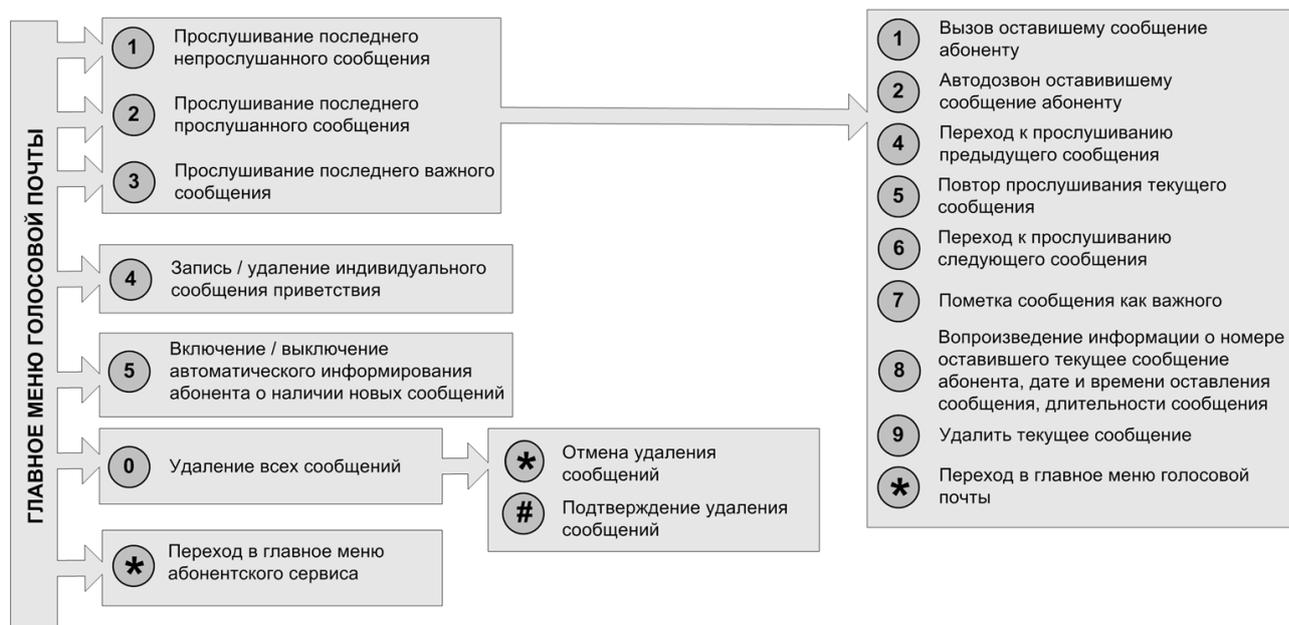
1. Вы переадресовали входящий вызов на голосовую почту абонентского сервиса (см. раздел [Переадресовать вызов на голосовую почту абонентского сервиса](#)), после чего удаленный абонент оставил Вам сообщение.
2. Входящий вызов был переадресован на голосовую почту абонентского сервиса в соответствии с заданными настройками временной переадресации (см. раздел [Временная переадресация вызовов](#)), после чего удаленный абонент оставил сообщение.
3. Во время разговора Вы послали команду начать прием факсимильного сообщения (см. раздел [Прием факсимильного сообщения в голосовую почту абонентского сервиса](#)).
4. Во время разговора Вы послали команду записи разговора (см. раздел [Запись разговора](#)).

Вы можете прослушивать сохраненные сообщения, принимать факсимильные сообщения, настраивать параметры ящика и т.д.

Схема работы с голосовой почтой абонентского сервиса

Чтобы перейти в главное меню голосовой почты абонентского сервиса, необходимо позвонить на предварительно настроенный номер абонентского сервиса, после чего нажать клавишу **3**.

Далее, нажимая одну из клавиш **0** ... **9**, *****, **#**, Вы можете выполнить действия согласно схеме:



Завершить работу с голосовой почтой абонентского сервиса можно в любой момент времени, просто положив трубку.

В ходе работы с голосовой почтой, Вы можете нажать на кнопку **FLASH**, поставить соединение с сервисом на удержание, сделать вызов другому абоненту и вернуться обратно к голосовой почте. Более подробно о постановке соединения на удержание см. раздел [При наличии абонента на удержании](#).

Доступ к голосовой почте абонентского сервиса

Чтобы перейти в главное меню голосовой почты абонентского сервиса, необходимо позвонить на предварительно настроенный номер сервиса голосовой почты абонентского сервиса. Попасть в главное меню голосовой почты абонентского сервиса также можно из главного меню абонентского сервиса. Для этого следует нажать клавишу **3** на телефонном аппарате.

Если для Вашего телефонного аппарата настроен код доступа (пароль), то перед допуском к главному меню голосовой почты абонентского сервиса следует его ввести.

Чтобы получить доступ к ящику голосовой почты абонентского сервиса:



Снимите трубку



Наберите номер абонентского сервиса



Прослушайте голосовое приветствие сервиса



Нажмите на клавишу **3**



Прослушайте приветствие главного меню голосовой почты абонентского сервиса

Работа с сообщениями

Выбор группы сообщений

Все сообщения в ящике голосовой почты абонентского сервиса делятся на 3 группы: *непрослушанные*, *прослушанные* и *важные сообщения*. Чтобы перейти в одну из перечисленных групп, используется одна из клавиш **1**, **2** или **3**.

После перехода в выбранную группу автоматически воспроизводится последнее сообщение данной группы.

Чтобы перейти в группу *непрослушанных сообщений*:



Вы прослушиваете приветствие главного меню голосовой почты абонентского сервиса



Нажмите на клавишу **1**



Прослушайте последнее сообщение из выбранной группы

Чтобы перейти в группу *прослушанных сообщений*:



Вы прослушиваете приветствие главного меню голосовой почты абонентского сервиса

Нажмите на клавишу **2**

Прослушайте последнее сообщение из выбранной группы

Чтобы перейти в группу *важных сообщений*:



Вы прослушиваете приветствие главного меню голосовой почты абонентского сервиса

Нажмите на клавишу **3**

Прослушайте последнее сообщение из выбранной группы

Прослушать сообщения в выбранной группе

Перейдя в выбранную группу, Вы можете прослушивать сообщения группы.

Внимание!



Факсимильное сообщение, хранящееся в голосовой почте, воспроизводится так же, как и голосовое сообщение, без каких-либо предваряющих специальных сигналов.

Для навигации используются клавиши **4** (переход к предыдущему сообщению) и **6** (переход к следующему сообщению). Повторно прослушать сообщение можно, нажав на клавишу **5**.

Чтобы перейти к предыдущему сообщению:



Нажмите на клавишу **4**

Прослушайте сообщение

Чтобы перейти к следующему сообщению:



Нажмите на клавишу **6**

Прослушайте информацию сообщение

Чтобы прослушать сообщение повторно:



Нажмите на клавишу **5**

Прослушайте информацию сообщение

Пометить сообщение как важное

Находясь в группе прослушанных или непрослушанных сообщений, Вы можете пометить сообщение как важное. Для этого следует нажать на клавишу **7**. Такое сообщение перемещается в группу *важных сообщений*.

Чтобы пометить сообщение как важное:



Прослушиваете сообщение

Нажмите на клавишу **7**

Прослушайте сообщение о результате операции

Перезвонить оставившему сообщение абоненту

Вы можете перезвонить абоненту, оставившему сообщение, нажав на клавишу **1**.

Чтобы перезвонить оставившему сообщение абоненту:



Вы прослушиваете сообщение

Нажмите на клавишу **1**

Поговорите с абонентом

Инициировать автодозвон оставившему сообщение абоненту

Вы можете инициировать автодозвон оставившему сообщение абоненту, нажав на клавишу **2**. Если номер абонента, оставившего сообщение, присутствует в [записной книжке](#) (и для него настроены параметры автодозвона), то эти параметры используются при автодозвоне. Иначе Вы можете указать эти значения, следуя голосовым подсказкам. После этого можно положить трубку или дождаться соединения с абонентом. Если Вы положили трубку, то после снятия трубки вызываемым абонентом, Вам перезвонят и соединят с ним.

Чтобы осуществить автодозвон абоненту, оставившему сообщение, при заданных параметрах автодозвона:



Вы прослушиваете сообщение

Нажмите на клавишу **2**

Прослушайте сообщение о результате выполнения операции

Положите трубку

Чтобы осуществить автодозвон абоненту, оставившему сообщение, при незадаанных параметрах автодозвона:



Вы прослушиваете сообщение

Нажмите на клавишу **2**



Прослушайте сообщение с предложением записать голосовое приветствие автодозвона до специального звукового сигнала



Продиктуйте сообщение.

Чтобы использовать стандартное сообщение, сразу перейдите к следующему шагу



Запись завершится автоматически по истечении 30 секунд. Чтобы завершить запись раньше, нажмите на любую клавишу.



Прослушайте сообщение с предложением ввести максимальное время выполнения автодозвона



Укажите время работы автодозвона в минутах (от **1** до **999**).

Чтобы использовать значение параметра по умолчанию (30 минут), сразу перейдите к следующему шагу



Нажмите на клавишу **#** (для подтверждения указанного значения)



Положите трубку

Получить информацию о сообщении

Вы можете получить информацию о сообщении (номер оставившего сообщение абонента, дату и время оставления сообщения, длительность сообщения) с помощью клавиши **8**. Если номер абонента был ранее внесен в [записную книжку](#), то вместо номера абонента будет воспроизведен соответствующий ему голосовой комментарий.

Чтобы получить информацию о текущем сообщении:



Вы прослушиваете сообщение



Нажмите на клавишу **8**



Прослушайте информацию о сообщении

Удалить сообщение

Удалить сообщение можно, нажав на клавишу **9**.

Чтобы удалить текущее сообщение:



Вы прослушиваете сообщение



Нажмите на клавишу **9**



Прослушайте сообщение о результате операции

Выбрать другую группу

Чтобы перейти в главное меню голосовой почты абонентского сервиса, используется клавиша .

Чтобы выбрать другую группу сообщений



Вы прослушиваете сообщение

Нажмите на клавишу *

Прослушайте приветствие главного меню голосовой почты абонентского сервиса. Далее, Вы можете выбрать другую группу сообщений

Настройка параметров голосовой почты абонентского сервиса

Записать индивидуальное сообщение приветствия

Чтобы записать индивидуальное сообщение приветствия, следует нажать на клавишу , после чего продиктовать голосовое приветствие. Чтобы завершить запись приветствия, следует положить трубку. Записанное приветствие будет воспроизводиться абонентам, желающим оставить сообщение в Вашем ящике голосовой почты абонентского сервиса.

Чтобы записать индивидуальное сообщение приветствия:



Вы находитесь в главном меню голосовой почты абонентского сервиса

Нажмите на клавишу 4

Продиктуйте голосовое приветствие после звукового сигнала

Положите трубку

Восстановить стандартное сообщение приветствия

Если у Вас настроено индивидуальное приветствие для Вашего ящика голосовой почты абонентского сервиса, а Вы хотите использовать стандартное, то Вам следует нажать на клавишу . После этого Вы окажетесь в главном меню голосовой почты абонентского сервиса.

Чтобы восстановить стандартное сообщение приветствия для Вашего ящика голосовой почты абонентского сервиса:



Вы находитесь в главном меню голосовой почты абонентского сервиса

Нажмите на клавишу 4

Прослушайте сообщение о восстановлении стандартного приветствия

Включить автоинформирование

Чтобы включить автоматическое информирование о наличии новых сообщений в ящике, следует нажать на клавишу **5**. Если автоматическом информировании включено, то каждый раз при снятии трубки проверяется наличие в ящике новых сообщений. Если таковые сообщения есть, то Вам предложат проверить ящик голосовой почты абонентского сервиса.

Чтобы включить автоматическое информирование о наличии новых сообщений:



Вы находитесь в главном меню голосовой почты абонентского сервиса

Нажмите на клавишу **5**

Прослушайте приветствие главного меню голосовой почты абонентского сервиса

Отключить автоинформирование

Чтобы отключить автоматическое информирование о наличии новых сообщений в ящике, следует нажать на клавишу **5**.



Вы находитесь в главном меню голосовой почты абонентского сервиса

Нажмите на клавишу **5**

Прослушайте приветствие главного меню голосовой почты абонентского сервиса

Удалить все сообщения

Чтобы удалить все сообщения в ящике, нажмите на клавишу **0**. Чтобы подтвердить удаление сообщений в ящике, нажмите на клавишу **#**. Чтобы отменить удаление всех сообщений, нажмите на клавишу *****.

Чтобы удалить все сообщения:



Вы находитесь в главном меню голосовой почты абонентского сервиса

Нажмите на клавишу **0**

Прослушайте сообщение о необходимости подтверждения удаления

Нажмите на клавишу **#**

Прослушайте сообщение о результате удаления

Мониторинг соединений

Полезно!



Работа сервиса мониторинга соединений подробно описана в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ УХ.

Сервис мониторинга соединений позволяет одному абоненту прослушивать телефонные разговоры другого. Абонент, обладающий соответствующими правами, может позвонить на номер сервиса, указать номер необходимого абонента и, если запрашиваемый абонент разговаривает, позвонивший сможет прослушать разговор запрашиваемого абонента. Кроме того, сервис может работать автоматически: при снятии трубки контролируемого абонента контролирующего подключают автоматически.

Начать мониторинг соединений



Снимите трубку



Наберите номер сервиса мониторинга соединений



Прослушайте приветствие



Наберите номер абонента, разговор которого Вам необходимо прослушать



Вы можете прослушивать разговор

Завершить мониторинг соединений

В любой момент вы можете выйти из режима мониторинга соединений. Чтобы завершить мониторинг соединений:



Положите трубку

Во время мониторинга соединений

Во время мониторинга соединений можно:

- Поставить собеседника прослушиваемого на удержание и поговорить с прослушиваемым абонентом;
- Отключить собеседника прослушиваемого и поговорить с прослушиваемым абонентом;
- Поставить прослушиваемого абонента на удержание и поговорить с собеседником прослушиваемого;
- Отключить прослушиваемого абонента и поговорить с собеседником прослушиваемого;
- Инициировать вторжение в разговор.

Чтобы выполнить перечисленные действия, необходимо нажать на клавишу **FLASH** и одну из клавиш **1, 2, 4, 5, 7**.

Внимание!



Цифровую клавишу следует нажать не позднее, чем через 2 секунды после нажатия на клавишу **FLASH**. В то же время, после нажатия на клавишу **FLASH**, телефонный аппарат некоторое время (около 0,3 с) не воспринимает набор цифр. Поэтому цифровую клавишу следует нажать в интервале времени 0,3 – 2 сек после нажатия на клавишу **FLASH**.

Отключение одного из абонентов

Чтобы отключить собеседника прослушиваемого и поговорить с прослушиваемым абонентом:



Вы находитесь в режиме мониторинга соединений

Нажмите на клавишу **FLASH**

Нажмите на клавишу **1**

Поговорите с прослушиваемым абонентом

Положите трубку

Чтобы отключить прослушиваемого абонента и поговорить с собеседником прослушиваемого:



Вы находитесь в режиме мониторинга соединений

Нажмите на клавишу **FLASH**

Нажмите на клавишу **2**

Поговорите с собеседником прослушиваемого абонента

Положите трубку

Удержание одного из абонентов

Чтобы поставить собеседника прослушиваемого на удержание и поговорить с прослушиваемым абонентом:



Вы находитесь в режиме мониторинга соединений

Нажмите на клавишу **FLASH**

Нажмите на клавишу **4**

Поговорите с прослушиваемым абонентом

Чтобы подключить собеседника к прослушиваемому абоненту, нажмите на клавишу **FLASH**

Положите трубку

Чтобы поставить прослушиваемого абонента на удержание и поговорить с собеседником прослушиваемого:



Вы находитесь в режиме мониторинга соединений



Нажмите на клавишу **FLASH**



Нажмите на клавишу **5**



Поговорите с собеседником прослушиваемого абонента



Чтобы подключить собеседника к прослушиваемому абоненту, нажмите на клавишу **FLASH**



Положите трубку

Вторжение в разговор



Вы находитесь в режиме мониторинга соединений



Нажмите на клавишу **FLASH**



Нажмите на клавишу **7**



Поговорите с абонентами



Чтобы завершить конференцию, положите трубку

Управление домофоном

К обслуживающей Вас IP-АТС могут быть подключены домофоны. Вы можете принимать звонки с домофона и совершать вызовы на домофон также, как на обычный телефон. Во время разговора Вы также можете открыть замок домофона. Данная функция работает как при поступлении входящего вызова с домофона, так и при исходящем вызове на домофон.

Открывание замка домофона при входящем вызове

Если на Ваш телефон поступил вызов с домофона, выполните следующие действия:



Снимите трубку

При необходимости, переговорите с вызвавшим Вас абонентом

Наберите код открывания замка

Вы слышите тональный сигнал

Положите трубку

Полезно!



Код открывания замка представляет собой цифровую комбинацию, которая может содержать от одной до 20 цифр. Чтобы узнать код открывания замка, обратитесь к администратору Вашей IP-АТС.

Открывание замка домофона

При необходимости открыть замок домофона выполните следующие действия:



Снимите трубку

Наберите номер домофона

При необходимости, переговорите с абонентом

Наберите код открывания замка

Вы слышите тональный сигнал

Положите трубку

Полезно!



Номер домофона - цифровая комбинация от одной до 20 цифр, аналогичная номеру телефона. Код открывания замка представляет собой цифровую комбинацию, которая также может содержать от одной до 20 цифр. Чтобы узнать номер домофона и код открывания замка, обратитесь к администратору Вашей IP-АТС.

Памятка абонента

Условные обозначения	
	Снимите трубку
	Положите трубку
	Говорите
	Слушайте
Исходящий вызов	
Звонок абоненту	
Звонок на СТ	
Звонок на внешнюю линию или в «город» (уточните номер у администратора)	 [номер абонента]
	 [номер абонента]
	 [номер абонента]
	 [номер абонента]
Стандартные операции	
Перехват вызова	
Удержание вызова	FLASH 
Отмена удержания	FLASH 
Прием второго звонка	  # FLASH 
Перевод звонка без сообщения	FLASH  [номер абонента] 
Перевод звонка с предварительным сообщением	FLASH  [номер абонента]  
Заказ обратного вызова	 # busy 
Оперативный мониторинг	FLASH 
о время разговора с двумя абонентами	
Мониторинг разговора	FLASH 
ACD	
Регистрация	  [Ваш номер]  # 
Изменение статуса	  [Ваш номер]  #  
Отмена регистрации	  [Ваш номер]  #  

Во время разговора с двумя абонентами	
Переключение между абонентами	FLASH
Отключение текущего абонента	FLASH 1
Отключение удерживаемого абонента	FLASH 2
Трехсторонняя конференция	FLASH 7
Конференц-связь	
Сбор конференции (вручную)	1) FLASH 2) [номер абонента] 3) повторите шаг 2 (для каждого участника) FLASH 4)
Добавление участника	FLASH [номер абонента] FLASH
Сбор конференции (в автоматическом режиме)	
Парковка вызовов	
Постановка вызова на парковку (с произвольным номером)	FLASH 7 8 0 #
Постановка вызова на парковку (с заданным номером)	FLASH 7 8 0 # 0 3 1
Снятие вызова с парковки	7 8 0 # 0 6 3
Мониторинг вызовов	
Запуск мониторинга	[номер для доступа] [номер абонента]
Отключение собеседника прослушиваемого	FLASH 1
Отключение прослушиваемого	FLASH 2
Удержание собеседника прослушиваемого	FLASH 4
Удержание прослушиваемого	FLASH 5
Вторжение в разговор	FLASH 7

