

Panasonic

Усовершенствованная гибридная система



Руководство по функциям

КХ-ТЭС824
Модель КХ-ТЕМ824



Благодарим за покупку усовершенствованной гибридной системы фирмы Panasonic. Внимательно прочтите это Руководство перед использованием изделия и сохраните его для будущего использования.

Установку и программирование системы должен выполнять Авторизованный Установщик.

КХ-ТЭС824/КХ-ТЕМ824: Версия 2.0

Введение

О настоящем Руководстве по функциям

Настоящее Руководство по функциям является полным техническим справочником по функциям усовершенствованной гибридной системы Panasonic.

В этом Руководстве описываются многочисленные функциональные возможности УАТС и объясняются способы наиболее эффективного использования этих возможностей.

Руководство по функциям состоит из следующих разделов:

Раздел 1, Функции обслуживания вызовов

В этом разделе описываются функции УАТС, связанные с выполнением и приемом вызовов, а также с использованием телефонных аппаратов.

Раздел 2, Конфигурирование и администрирование системы

В этом разделе описываются функции, предназначенные для конфигурирования и администрирования УАТС, что позволяет удовлетворить требования различных пользователей.

Раздел 3, Инструкции по программированию

В этом разделе содержится общая справочная информация по системному программированию УАТС.

Раздел 4, Приложение

В этом разделе представлены таблицы с данными о системных ресурсах УАТС, а также информация о различных тональных и вызывных сигналах.

Ссылки, содержащиеся в настоящем Руководстве по функциям

Ссылки на Руководство по установке

В Руководстве по установке содержатся инструкции по установке и техническому обслуживанию УАТС. В Руководстве по функциям также приводятся ссылки на соответствующие разделы Руководства по установке.

Ссылки на Руководство по функциям

Приводятся ссылки на соответствующие разделы Руководства по функциям.

Ссылки на Руководство пользователя

В Руководстве пользователя описываются способы доступа пользователей к наиболее часто используемым функциям УАТС посредством системных телефонов (СТ), аналоговых телефонных аппаратов (ТА) и консолей прямого доступа (DSS). В Руководстве по функциям также приводятся ссылки на соответствующие разделы Руководства пользователя.

Ссылки на инструкции по программированию на системном телефоне

При помощи СТ с дисплеем можно запрограммировать наиболее часто используемые функции (→ 2.3.2 Программирование на системном телефоне). В Руководстве по функциям также приводятся ссылки по заголовкам и номерам программ на соответствующие функции, программируемые на системном телефоне. Ниже приведен пример ссылки на инструкции по программированию на

системном телефоне:

"Поиск свободных внутренних абонентов производится автоматически, в соответствии с предварительно запрограммированным типом поиска" (→ Тип поиска (Hunting Type) [101]).

Ссылки на другие страницы и Руководства

При просмотре этого Руководства по функциям на ПК можно осуществлять переход по ссылкам на различные разделы Руководства по функциям и других Руководств по УАТС. Для перехода к определенному разделу следует нажать на ссылку.

Виды ссылок включают:

- ссылки на Руководство по установке;
- ссылки на Руководство по функциям;
- ссылки на Руководство пользователя;
- ссылки на инструкции по программированию на системном телефоне.

Примечания

- Некоторые системные телефоны, функции и системные платы недоступны в отдельных регионах. Для получения дополнительной информации обратитесь к сертифицированному дилеру Panasonic.
- С помощью ПК с установленным программным обеспечением KX-TE Maintenance Console от Panasonic можно выполнить установку всех параметров системного программирования (→ 2.3.1 Программирование на компьютере). Дополнительную информацию по программированию см. в online-справке, устанавливаемой вместе с программным обеспечением KX-TE Maintenance Console (→ 3.2.1 Установка и запуск KX-TE Maintenance Console).



KX-TES824E, KX-TES824NE, KX-TES824GR, KX-TES824CE/KX-TEM824CE и KX-TES824PD/KX-TEM824PD предназначены для подключения к аналоговой коммутируемой телефонной сети общего пользования (PSTN) в европейских странах.

Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд./Панасоник Коммуникейшнс Компани (Великобритания) Лтд. гарантирует, что это оборудование соответствует основным требованиям и другим соответствующим положениям директивы 1999/5/ЕС для радио- и телекоммуникационного оконечного оборудования (Radio & Telecommunications Terminal Equipment, R&TTE).

Сертификаты соответствия для соответствующих изделий Panasonic, описанных в данном Руководстве, доступны для загрузки по адресу:

<http://www.doc.panasonic.de>

Контактная информация:
Panasonic Services Europe
a Division of Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

Товарные знаки

- Microsoft и Windows являются либо зарегистрированными товарными знаками, либо товарными знаками Microsoft Corporation в США и/или других странах.
- Intel и Celeron являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Intel Corporation или ее филиалов в США и других странах.
- Все другие товарные знаки, используемые в данном документе, являются собственностью их владельцев.

Список сокращений

A	AA	→	Автоматизированный оператор-телефонист	
	ARS	→	Автоматический выбор маршрута	
B	BGM	→	Фоновая музыка	
	BSS	→	Оповещение о поступившем вызове при разговоре	
	BV	→	Встроенная система обмена речевыми сообщениями	
C	COS	→	Категория обслуживания	
	CPC	→	Сигнал окончания соединения	
D	DIL	→	Прямой входящий вызов	
	DISA	→	Прямой доступ к ресурсам системы	
	DND	→	Режим "Не беспокоить"	
	DRD	→	Обнаружение отличительного вызывного сигнала	
	DSS	→	Прямой доступ к терминалу	
	DTMF	→	Двухтональный многочастотный набор	
	E	EFA	→	Доступ к услугам телефонной сети
		FWD	→	Постоянная переадресация вызовов
G	G-CO	→	Группа внешних линий	
I	IRNA	→	Автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа	
L	LCS	→	Фильтрация вызовов при их поступлении	
	LED	→	Светодиодный индикатор	
O	O-CO	→	Прочая СО	
	OGM	→	Речевое приветствие системы	
P	PF	→	Назначаемая функция	
	PSTN	→	Коммутируемая телефонная сеть общего пользования	
S	S-CO	→	Одиночная линия	
	SMDR	→	Протокол работы УАТС	
	SMS	→	Услуга передачи коротких сообщений	
T	TAM	→	Телефонный автоответчик	
	TRS	→	Ограничение доступа	
U	UCD	→	Равномерное распределение вызовов	
V	VM	→	Речевая почта	
	VPS	→	Система речевой почты	
A	ACT	→	Аналоговый системный телефон	
C	CT	→	Системный телефон	

T TA → Аналоговый телефонный аппарат

Основные функции

Встроенная система обмена речевыми сообщениями (BV) (требуется вспомогательная плата хранения речевых сообщений)

Встроенная система обмена речевыми сообщениями (BV) позволяет вызывающему абоненту оставлять речевое сообщение в почтовом ящике абонента или почтовом ящике системы в УАТС (→ 1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями).

Поддержка терминала передачи SMS в линиях проводной связи (требуется вспомогательная плата Caller ID)

УАТС может ретранслировать входящие вызовы из центра передачи коротких сообщений (SMS) на определенные аналоговые телефонные аппараты (ТА), поддерживающие SMS. SMS в линиях проводной связи – это услуга, позволяющая посылать и принимать текстовые сообщения через коммутируемую телефонную сеть общего пользования (PSTN). Рекомендуется использовать SMS-совместимые ТА Panasonic (→ 1.17.3 Поддержка терминала передачи SMS в линиях проводной связи).

Вывод идентификатора вызывающего абонента на ТА (требуется вспомогательная плата Caller ID)

При поступлении вызовов по внешним (СО) линиям УАТС может получать идентификационную информацию о вызывающем абоненте (телефонные номера и имена вызывающих абонентов). Эта информация может отображаться на дисплеях ТА, поддерживающих идентификацию вызывающего абонента, а также на дисплеях системных телефонов (СТ) при получении вызовов (→ 1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента).

Услуга "Автоматизированный оператор-телефонист" (АА) с тремя уровнями

Услуга "Автоматизированный оператор-телефонист с тремя уровнями" позволяет вызывающему абоненту набирать номер, состоящий из одной цифры (номер АА для прямого доступа к ресурсам системы [DISA]), следуя указаниям системы в речевых приветствиях системы (OGM) DISA на трех уровнях, и вызывать требуемого абонента автоматически (→ 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы).

Расчет затрат на переговоры

УАТС может автоматически рассчитывать приблизительную стоимость вызовов и ограничивать пользование телефонной связью в соответствии с предварительно запрограммированным бюджетом каждого внутреннего абонента. Эта функция позволяет пользователям рассчитать стоимость вызова на основе времени, первых цифр телефонного номера и/или внешней (СО) линии, по которой выполняется вызов (→ 1.20.2 Расчет затрат на переговоры).

Протокол работы УАТС

УАТС (со вспомогательной платой расширения для хранения сообщений) может автоматически регистрировать до 10 000 входящих/исходящих вызовов по внешним (СО) линиям и 10 000 исходящих вызовов по внешним (СО) линиям для каждого внутреннего абонента. По каждому вызову могут сохраняться данные о дате, времени, телефонном номере, продолжительности и стоимости. Журналы вызовов могут быть выведены через порт последовательного интерфейса (RS-232C) на ПК, принтер и т.д. (→ 1.20.1 Функция протокола работы УАТС).

Программирование на компьютере

Изменять настройки системного программирования можно с помощью ПК и программного обеспечения KX-TE Maintenance Console от Panasonic, а также с помощью СТ (→ 2.3.1 Программирование на компьютере).

Программное обеспечение УАТС может быть модифицировано через порт последовательного интерфейса (RS-232C) или порт USB с помощью программного обеспечения KX-TE Maintenance Console (→ 2.3.7 Обновление микропрограммного обеспечения).

Автоматическое конфигурирование типа внешней (СО) линии

Автоматическое конфигурирование режима набора подключенной внешней (СО) линии выполняется во время первого доступа к УАТС с ПК с использованием программного обеспечения КХ-ТЕ Maintenance Console или после сброса данных УАТС (→ 2.3.5 Автоматическое конфигурирование типа внешней (СО) линии).

Усовершенствованная гибридная система

Эта УАТС поддерживает подключение СТ^{*1}, консолей прямого доступа (DSS) и аналоговых устройств, таких как ТА, факсимильные аппараты, беспроводные телефоны и терминалы данных.

^{*1} В данном руководстве под "системным телефоном" ("СТ") подразумевается аналоговый системный телефон (АСТ).

Содержание

1	Функции обслуживания вызовов	17
1.1	Функции обслуживания входящих вызовов	18
1.1.1	Функции обслуживания входящих вызовов по внешним (CO) линиям	18
1.1.1.1	Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов	18
1.1.1.2	Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова	20
1.1.2	Функции обслуживания внутренних вызовов	21
1.1.3	Функции индикации входящих вызовов	22
1.1.3.1	Функции индикации входящих вызовов – ОБЗОР	22
1.1.3.2	Outside (CO) Line Ringing Selection/Тип звонка для вызовов по внешней (CO) линии	24
1.1.3.3	Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала	25
1.1.3.4	Обнаружение отличительного вызывного сигнала (DRD) для Новой Зеландии	26
1.1.3.5	Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове	28
1.2	Функции принимающей группы	30
1.2.1	Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента	30
1.2.2	Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов	32
1.2.3	Direct Inward System Access (DISA) Ring/Вызов "Прямой доступ к ресурсам системы" (DISA)	35
1.2.4	Log-in/Log-out / Регистрация/отключение	36
1.3	Функции "Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)"	37
1.3.1	Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND) / Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)	37
1.3.1.1	Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) – ОБЗОР	37
1.3.1.2	Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов	39
1.3.1.3	Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить"	43
1.4	Функции ответа	44
1.4.1	Функции ответа	44
1.4.1.1	Функции ответа – ОБЗОР	44
1.4.1.2	Line Preference—Incoming/Выбор линии – входящие вызовы	45
1.4.1.3	Call Pickup/Перехват вызова	46
1.4.1.4	Hands-free Answerback/Ответ по громкой связи	47
1.5	Функции выполнения вызовов	48
1.5.1	Функции внутренних вызовов	48
1.5.1.1	Intercom Call/Внутренний вызов	48
1.5.2	Функции обслуживания вызовов по внешним (CO) линиям	50
1.5.2.1	Функции обслуживания вызовов по внешним (CO) линиям – ОБЗОР	50
1.5.2.2	Emergency Call/Вызов оперативных служб	51
1.5.2.3	Account Code Entry/Ввод номера счета	52
1.5.2.4	Dial Type Selection/Выбор типа набора номера	54
1.5.2.5	Reverse Circuit/Схема обнаружения сигнала переполюсовки	56
1.5.2.6	CO Busy Out/Вывод из обслуживания внешней (CO) линии	57
1.5.2.7	Pause Insertion/Вставка паузы	58
1.5.2.8	Код доступа к центральной УАТС (Код доступа к телефонной компании от центральной УАТС)	59
1.5.3	Функции занятия линии	61
1.5.3.1	Функции занятия линии – ОБЗОР	61
1.5.3.2	Line Preference—Outgoing/Выбор линии – исходящие вызовы	62
1.5.3.3	Outside (CO) Line Access/Доступ к внешней (CO) линии	63
1.6	Функции набора номера из памяти	65
1.6.1	Функции набора номера из памяти	65
1.6.1.1	Функции набора номера из памяти – ОБЗОР	65
1.6.1.2	One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием	68
1.6.1.3	KX-T7710 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием для модели KX-T7710	69

1.6.1.4	Redial/Повторный набор номера.....	71
1.6.1.5	Speed Dialling—Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы	73
1.6.1.6	Quick Dialling/Быстрый набор номера	74
1.6.1.7	Hot Line/Горячая линия.....	75
1.7	Функции обработки вызовов при занятости линии/абонента	76
1.7.1	Automatic Callback Busy (Camp-on)/Постановка в очередь на занятую линию (Ожидание).....	76
1.7.2	Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии	77
1.7.3	Call Waiting Tone/Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове.....	78
1.8	Функции ограничения доступа (TRS).....	79
1.8.1	Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа	79
1.8.2	Toll Restriction (TRS) Override by Account Code/Преодоление ограничения доступа вводом номера счета.....	84
1.8.3	Управление бюджетом абонента.....	86
1.8.4	Extension Lock/Блокирование внутренней линии.....	87
1.8.5	Walking COS/Мобильная категория обслуживания.....	89
1.9	Функции автоматического выбора маршрута (ARS).....	90
1.9.1	Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута	90
1.10	Функции обслуживания вызовов при разговоре	97
1.10.1	Hands-free Operation/Режим громкой связи	97
1.10.2	Room Monitor/Контроль состояния помещения.....	98
1.10.3	Microphone Mute/Выключение микрофона.....	99
1.10.4	Headset Operation/Гарнитура	100
1.10.5	Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных.....	101
1.10.6	Flash/Recall / Сигнал "флэш"/Повторный вызов.....	102
1.10.7	External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам телефонной сети.....	103
1.10.8	Outside (CO) Line Call Limitation/Ограничение вызовов по внешней (CO) линии ...	104
1.10.9	Paralleled Telephone/Параллельный телефон	106
1.10.10	Calling Party Control (CPC) Signal Detection/Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC).....	107
1.11	Функции переадресации вызова	108
1.11.1	Call Transfer/Переадресация вызова.....	108
1.12	Функции удержания вызовов.....	110
1.12.1	Call Hold/Удержание вызова	110
1.12.2	Call Park/Парковка вызова	112
1.12.3	Call Splitting/Удержание вызовов "по кругу"	113
1.12.4	Music on Hold/Фоновая музыка при удержании (МОН)	114
1.12.5	Consultation Hold/Удержание вызова для переадресации.....	115
1.13	Функции конференц-связи.....	116
1.13.1	Функции конференц-связи	116
1.13.1.1	Функции конференц-связи – ОБЗОР	116
1.13.1.2	Conference/Конференц-связь.....	117
1.14	Функции оповещения.....	119
1.14.1	Paging/Оповещение по громкой связи	119
1.15	Функции дополнительных устройств.....	121
1.15.1	Doorphone Call/Вызов от домофона	121
1.15.2	Door Open/Открывание двери	123
1.15.3	Doorbell/Door Chime / Дверной звонок.....	124
1.15.4	Background Music (BGM)/Фоновая музыка.....	126
1.15.5	Outgoing Message (OGM) for DISA/UCD / Речевое приветствие системы (OGM) для DISA/UCD	127

1.15.6	Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы.....	129
1.15.7	Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями.....	138
1.16	Функции идентификации вызывающего абонента	145
1.16.1	Caller ID/Идентификация вызывающего абонента	145
1.16.2	Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов	150
1.17	Функции обработки сообщений.....	154
1.17.1	Message Waiting/Ожидающее сообщение	154
1.17.2	Absent Message/Сообщение об отсутствии.....	157
1.17.3	Поддержка терминала передачи SMS в линиях проводной связи.....	158
1.18	Функции системного телефона (СТ)	162
1.18.1	Fixed Buttons/Кнопки с постоянной функцией	162
1.18.2	Кнопки с назначаемой функцией.....	165
1.18.3	Светодиодная индикация	168
1.18.4	Display Information/Отображение информации	170
1.19	Функции речевой почты.....	173
1.19.1	Voice Mail APT Integration/Интеграция речевой почты по интерфейсу АСТ.....	173
1.19.2	Voice Mail Inband (DTMF) Integration/Речевая почта – интеграция DTMF	179
1.20	Функции вывода административной информации	183
1.20.1	Функция протокола работы УАТС.....	183
1.20.1.1	Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС	183
1.20.1.2	Call Log Printout for Each Extension/Распечатка журнала вызовов для каждого внутреннего абонента.....	192
1.20.2	Расчет затрат на переговоры	194
1.21	Функции управления внутренними линиями.....	201
1.21.1	Extension Feature Clear/Сброс установок внутренней линии	201
1.21.2	Timed Reminder/Звонок в заданное время	202
1.22	Звуковые сигналы	203
1.22.1	Dial Tone/Тональный сигнал ответа станции	203
1.22.2	Тональный сигнал подтверждения.....	205
2	Конфигурирование и администрирование системы	207
2.1	Конфигурирование системы – аппаратные средства.....	208
2.1.1	Конфигурирование разъемов внутренних линий.....	208
2.2	Конфигурирование системы – программное обеспечение	209
2.2.1	Class of Service (COS)/Категория обслуживания	209
2.2.2	Группа.....	210
2.2.3	Временной режим	212
2.2.4	Функции оператора/менеджера.....	215
2.3	Управление системными данными.....	219
2.3.1	Программирование на компьютере	219
2.3.2	Программирование на системном телефоне.....	222
2.3.3	Автоматическая настройка времени.....	224
2.3.4	Номера функций.....	225
2.3.5	Автоматическое конфигурирование типа внешней (CO) линии	231
2.3.6	Установки для страны	232
2.3.7	Обновление микропрограммного обеспечения	233
2.4	Устранение неисправностей/диагностика	234
2.4.1	Переключение при исчезновении питания.....	234
2.4.2	Перезапуск при исчезновении питания	235

3	Инструкции по программированию	237
3.1	Введение	238
3.1.1	Введение	238
3.2	Программирование на компьютере	240
3.2.1	Установка и запуск KX-TE Maintenance Console	240
3.3	Программирование на системном телефоне	241
3.3.1	Инструкции по программированию	241
3.3.2	Процедуры программирования	246
	Дата и время (Date & Time) [000]	246
	Номер для набора из справочника системы (System Speed Dialling Number) [001]	246
	Системный пароль (System Password) [002]	247
	Назначение разъемов консоли прямого доступа (DSS Console Jack Assignment) [003]	248
	Телефон, работающий с консолью (Console Paired Telephone) [004]	248
	Переадресация вызова нажатием одной кнопки с использованием кнопки прямого доступа к терминалу (One-touch Transfer Using a DSS Button) [005]	249
	Режим переключения между временными режимами (Time Service Switching Mode) [006]	249
	Время начала временного режима (Time Service Start Time) [007]	249
	Назначение оператора (Operator Assignment) [008]	250
	Внутренний номер (Extension Number) [009]	250
	Отображение времени на ЖКД (LCD Time Display) [010]	251
	Имя для набора из справочника системы (System Speed Dialling Name) [011]	251
	Второй план нумерации функций (Second Feature Numbering Plan) [012]	251
	Набор номера одним нажатием для модели KX-T7710 (KX-T7710 One-touch Dialling) [013]	252
	Установка группы поиска (Hunting Group Set) [100]	252
	Тип поиска (Hunting Type) [101]	253
	Порт интеграции DTMF (DTMF Integration Port) [102]	253
	Интеграция DTMF (DTMF Integration) [103]	253
	Режим удержания вызова на ТА (SLT Hold Mode) [104]	254
	Тональный сигнал конференц-связи (Conference Tone) [105]	254
	Тональный сигнал доступа внешнего устройства оповещения (External Pager Access Tone) [106]	254
	Проверка DTMF-приемника (DTMF Receiver Check) [107]	254
	Режим сигнала "флэш"/повторного вызова для заблокированной внутренней линии (Flash/Recall Mode for a Locked Extension) [108]	255
	Индикатор внешней (CO) линии (CO Indicator) [109]	255
	Режим кнопки "флэш"/повторного вызова (Flash/Recall Key Mode) [110]	255
	Фоновая музыка при удержании (MOH) (Music on Hold) [111]	255
	Режим индикатора DSS (DSS Lamp Mode) [112]	256
	Число попыток автоматического повторного набора номера (Automatic Redial Repeat Count) [113]	256
	Интервал при автоматическом повторном наборе номера (Automatic Redial Interval) [114]	256
	Шаблон вызывного тонального сигнала внутреннего абонента (Extension Ring Tone Pattern) [115]	256
	Шаблон конференц-связи (Conference Pattern) [116]	257
	Тональный сигнал перехвата вызова (Call Pickup Tone) [117]	257
	Запрет импульсного набора (Pulse Restriction) [118]	257
	Повторный набор после преобразования импульсного набора номера в тональный (Redialling after Pulse to Tone Conversion) [119]	257
	Частота звонка (Bell Frequency) [120]	258
	Автоматический доступ к линии (Automatic Line Access) [121]	258
	Циклический поиск для доступа к внешней (CO) линии (Automatic Rotation for CO Line Access) [122]	258
	Коэффициент прерывания импульсов (Break Ratio) [123]	258
	Проверка TRS на * и # (TRS Check for * and #) [125]	259
	Режим DSS при поднятой трубке (DSS Off-hook Mode) [126]	259
	Группа ответа на вызов (Pickup Group) [127]	259
	Шаблон тонального сигнала контроля посылки вызова (Ringback Tone Pattern) [128]	259
	Порт АСТ VM 1 (VM 1 APT Port) [130]	260
	Порт АСТ VM 2 (VM 2 APT Port) [131]	260
	Отношение вызывных сигналов/пауз для ТА (SLT Ring/Silence Ratio) [142]	260
	Длительность подачи вызывного сигнала ТА (SLT Ring Bell-on Time) [143]	261
	Номер центра SMS для приема (SMS Centre Number for Receiving) [145]	261

Таблица маршрутизации SMS – внешние (CO) линии (SMS Routing Table—CO) [146]	261
Таблица маршрутизации SMS – внутренние линии (SMS Routing Table—Extension) [147]	262
Тип сигнала для идентификации вызывающего абонента для TA (SLT Caller ID Signalling Type) [150]	262
Идентификатор вызывающего абонента для кода доступа к линии для TA (SLT Caller ID Line Access Number) [151]	262
Автоматическая настройка времени (Automatic Time Adjustment) [152]	262
Переполюсовка при входящих вызовах (Incoming Reverse) [153]	263
Вывод из обслуживания внешней (CO) линии (CO Busy Out) [154]	263
Время проверки при выводе из обслуживания внешней (CO) линии (CO Busy Out Check Time) [155]	263
Расчет затрат на переговоры – регистрация первых цифр (Call Charge Calculation—Registering Leading Numbers) [161]	263
Расчет затрат на переговоры – временная таблица 1/2/3/4 (Call Charge Calculation—Time Table 1/2/3/4) [162/169/176/183]	264
Таблица затрат на переговоры 1/2/3/4 – фиксированный тариф и продолжительность в пиковые часы (Call Charge Table 1/2/3/4—Peak Flat Charge and Duration) [163/170/177/184]	264
Таблица затрат на переговоры 1/2/3/4 – тариф за единицу и продолжительность в пиковые часы (Call Charge Table 1/2/3/4—Peak Unit Charge and Duration) [164/171/178/185]	265
Таблица затрат на переговоры 1/2/3/4 – фиксированный тариф и продолжительность вне пиковых часов (Call Charge Table 1/2/3/4—Off Peak Flat Charge and Duration) [165/172/179/186]	265
Таблица затрат на переговоры 1/2/3/4 – тариф за единицу и продолжительность вне пиковых часов (Call Charge Table 1/2/3/4—Off Peak Unit Charge and Duration) [166/173/180/187]	265
Таблица затрат на переговоры 1/2/3/4 – фиксированный тариф и продолжительность в экономичном режиме (Call Charge Table 1/2/3/4—Economy Flat Charge and Duration) [167/174/181/188]	266
Таблица затрат на переговоры 1/2/3/4 – тариф за единицу и продолжительность в экономичном режиме (Call Charge Table 1/2/3/4—Economy Unit Charge and Duration) [168/175/182/189]	266
Десятичные разряды (Decimal Places) [190]	266
Время возврата вызова из режима удержания (Hold Recall Time) [200]	267
Время возврата переадресованного вызова (Transfer Recall Time) [201]	267
Время начала постоянной переадресации вызовов (Call Forwarding Start Time) [202]	267
Время ожидания горячей линии (Hot Line Waiting Time) [203]	267
Время начала отсчета продолжительности вызова (Call Duration Counter Start) [204]	267
Продолжительность вызова "внешняя (CO) линия – внешняя (CO) линия" (CO-to-CO Line Call Duration) [205]	268
Время начала набора номера (Dialling Start Time) [206]	268
Длительность "флэш" (прерывания соединения) (Hookswitch Flash Timing Range) [207]	268
Интервал времени между посылкой цифр (Inter-digit Time) [208]	268
Время DTMF (DTMF Time) [210]	269
Разъединение при отсутствии набора (No Dial Disconnection) [211]	269
Продолжительность вызова, выполняемого внутренним абонентом по внешней (CO) линии (Extension-to-CO Line Call Duration) [212]	269
Обнаружение отсутствия звонка (Bell-off Detection) [213]	269
Продолжительность записи BV (BV Recording Time) [214]	270
Продолжительность записи OGM BV абонента/системы (Common/Personal BV OGM Recording Time) [215]	270
Код-исключение для доступа к поставщику услуг связи (Carrier Exception Code) [300]	270
Категория TRS для набора номера из справочника системы (TRS—System Speed Dialling Class) [301]	270
TRS – запрещенные номера для категории обслуживания 2-5 (TRS—COS 2-5 Denied Code) [302-305]	271
TRS – код-исключение (TRS—Exception Code) [306]	271
Номер оперативной службы (Emergency Number) [309]	271
Номер счета (Account Code) [310]	272
Код автоматической вставки паузы (Automatic Pause Insertion Code) [311]	272
Категория TRS для блокирования внутренней линии (TRS—Extension Lock Class) [312]	272
Выбор ARS (ARS Selection) [350]	273
Код выбора маршрута 1-4 (Route 1-4 Selection Code) [351-354]	273
Код-исключение маршрута 1-4 (Route 1-4 Exception Code) [355-358]	273
Код выбора первого поставщика услуг связи (1st Carrier Selection Code) [359]	273
Модификация ARS – удаление цифр (ARS Modification—Removed Digits) [360]	274
Модификация ARS – добавляемый номер (ARS Modification—Added Number) [361]	274
Тональный сигнал ответа станции для ARS (ARS Dial Tone) [362]	274
Интервал времени между посылкой цифр для ARS (ARS Inter-digit Time) [363]	274

Группа внешних (CO) линий для ARS (ARS CO Line Group) [364]	275
Код полномочий для маршрута 1-4 (Route 1-4 Authorisation Code) [381-384]	275
Присвоение кода внутренним линиям для маршрута 1-4 (Route 1-4 Itemised Billing) [385-388]	276
Присвоение кода внутренним линиям (Itemised Billing Code) [389]	276
Полномочия и порядок кодов внутренних линий (Authorisation and Itemised Billing Code Order) [390]	276
Подключение внешней (CO) линии (CO Line Connection) [400]	277
Режим набора (Dial Mode) [401]	277
Скорость передачи импульсов (Pulse Speed) [402]	278
Код доступа к центральной УАТС (Host PBX Access Code) [403]	278
Номер группы внешних (CO) линий (CO Line Group Number) [404]	279
Переменный исходящий набор – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Outward Dialling—Day/Night/Lunch) [405-407]	279
Гибкое распределение вызовов – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410]	280
Отложенный звонок – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Delayed Ringing—Day/Night/Lunch) [411-413]	280
Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]	281
Длительность паузы (Pause Time) [417]	282
Длительность сигнала "флэш"/повторного вызова (Flash/Recall Time) [418]	283
Автоматически назначаемый доступ к линии (Automatic Designated Line Access) [419]	283
Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC) – входящие вызовы (CPC Signal Detection—Incoming) [420]	283
Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC) – исходящие вызовы (CPC Signal Detection—Outgoing) [421]	284
Время разъединения (Disconnect Time) [422]	284
Шаблон вызывного тонального сигнала для внешней (CO) линии (CO Line Ring Tone Pattern) [423]	285
Обнаружение переполюсовки (Polarity Reverse Detection) [424]	285
Блокирование вызовов с начислением оплаты на вызываемого абонента (Collect Call Block) [425] (только для Бразилии)	285
Обнаружение отличительного вызывного сигнала (DRD) (Distinctive Ring Detection (DRD)) [426] (только для Новой Зеландии)	286
Назначение шаблона вызывного сигнала DRD 2 для внутренней линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (DRD Ring Pattern 2 Extension Assignment—Day/Night/Lunch) [427-429] (только для Новой Зеландии)	286
Назначение шаблона вызывного сигнала DRD 3 для внутренней линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (DRD Ring Pattern 3 Extension Assignment—Day/Night/Lunch) [430-432] (только для Новой Зеландии)	287
Вызывной тональный сигнал для шаблона DRD 2 и 3 (DRD Pattern 2 and 3 Ring Tone) [433-434] (только для Новой Зеландии)	288
IRNA DISA на BV – дневной режим/ночной режим/режим обеда (DISA IRNA to BV—Day/Night/Lunch) [438-440]	288
Расчет затрат на переговоры (Call Charge Calculation) [441]	288
Назначение таблицы затрат на переговоры (Call Charge Table Assignment) [442]	289
Режим набора для входящих вызовов DISA (DISA Incoming Call Dial Mode) [500]	289
Встроенный AA DISA (DISA Built-in AA) [501]	289
Подключение факсимильного аппарата (FAX Connection) [503]	290
Время задержки ответа DISA (DISA Delayed Answer Time) [504]	290
Время ожидания DISA после OGM (DISA Wait Time after OGM) [505]	290
Режим DISA при занятости (DISA Busy Mode) [506]	290
Режим DISA при автоматической переадресации (DISA Intercept Mode) [507]	291
Время подачи вызывного сигнала DISA перед автоматической переадресацией (DISA Ring Time before Intercept) [508]	291
Время подачи вызывного сигнала DISA после автоматической переадресации (DISA Ring Time after Intercept) [509]	291
Режим DISA при отсутствии набора (DISA No Dial Mode) [510]	291
Режим защиты для DISA (DISA Security Mode) [511]	292
Защитный код DISA (DISA Security Code) [512]	292
Обнаружение циклического тонального сигнала (Cyclic Tone Detection) [513]	293
Обнаружение факсимильных тональных сигналов (FAX Tone Detection) [514]	293

Время автоматической переадресации вызова для внутренних вызовов DISA (Intercept Time for Internal DISA) [515].....	293
Назначение входящих вызовов DISA (DISA Incoming Assignment) [516].....	293
Время ожидания DISA AA (DISA AA Wait Time) [517].....	294
Тональный сигнал DISA после защитного кода (DISA Tone after Security Code) [518]	294
Время выключения микрофона для OGM (OGM Mute Time) [519]	294
Группа UCD (UCD Group) [520]	294
Время ожидания UCD при занятости (UCD Busy Waiting Time) [521].....	294
Временной интервал для сообщения OGM UCD (UCD OGM Message Interval Time) [522].....	295
Режим UCD при занятости (UCD Busy Mode) [523].....	295
Режим UCD при автоматической переадресации (UCD Intercept Mode) [524].....	295
Интервал подачи вызывного сигнала UCD перед автоматической переадресацией (UCD Ring Time before Intercept) [525]	295
Интервал подачи вызывного сигнала UCD после автоматической переадресации (UCD Ring Time after Intercept) [526]	296
Ожидающее сообщение UCD (UCD Waiting Message) [527]	296
Защитные коды DISA (DISA Security Code Digits) [530]	296
Тональный сигнал контроля посылки вызова DISA (DISA Ringback Tone) [531].....	296
Назначение услуги AA с тремя уровнями (3-level AA Assignment) [540-549]	297
Сброс всех OGM DISA/UCD (Clear All OGMs of DISA/UCD) [599]	297
Группа внутренних абонентов (Extension Group) [600]	297
Категория обслуживания TRS – дневной/ночной режим/режим обеда (TRS-COS—Day/Night/Lunch) [601-603].....	298
Имя внутреннего абонента (Extension Name) [604].....	298
Режим ввода номера счета (Account Code Mode) [605].....	299
Переадресация вызова на внешнюю (CO) линию (Call Transfer to CO Line) [606]	299
Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию (Call Forwarding to CO Line) [607]	299
Принудительное подключение к занятой линии (Executive Busy Override) [608]	300
Преодоление режима "Не беспокоить" (DND) (DND Override) [609].....	300
Параллельный телефон (Paralleled Telephone) [610].....	300
Внутренняя линия автоответчика (TAM Extension) [611].....	301
Контроль состояния помещения (Room Monitor) [612]	301
Ограничение продолжительности вызова по внешней (CO) линии (CO Line Call Duration Limitation) [613]	301
Обнаружение импульсного набора на внутренней линии (Internal Pulse Detection) [614]	302
Язык дисплея (LCD Language) [615].....	302
Имя внутреннего абонента кириллицей (Extension Name in Cyrillic) [616]	303
Уведомление об ожидающем сообщении для другого внутреннего абонента (Message Waiting for Another Extension) [618].....	303
Ожидающее сообщение для ТА (SLT Message Waiting) [619]	304
Установка режима записи LCS (LCS Recording Mode Set) [620]	304
Ресурс BV (BV Resource) [621].....	304
BV для внутреннего абонента (BV for Extension) [622]	305
Код доступа к BV через внешнюю (CO) линию (BV Access Code through CO Line) [625].....	305
Установка фоновой музыки для АСТ (BGM Control for APT) [626]	305
Продолжительность вызывного сигнала ТА при новом вызове (SLT Ring Wait Time for New Call) [627]	306
Идентификатор вызывающего абонента для ТА (SLT Caller ID) [628].....	306
Шаблон установленного звонка для ТА (SLT Fixed Bell Pattern) [629]	306
Режим вывода ЖКД (LCD Display Mode) [630].....	307
Вызывной сигнал домофона – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Doorphone Ringing—Day/Night/Lunch) [700-702]	307
Электромеханический дверной замок – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Door Opener—Day/Night/Lunch) [703-705]	308
Шаблон вызывного тонального сигнала для домофона (Doorphone Ring Tone Pattern) [706].....	308
Тональный сигнал доступа для домофона (Doorphone Access Tone) [707]	309
Время подачи вызывного сигнала для домофона (Doorphone Ring Time) [708].....	309
Продолжительность открывания двери (Door Open Duration) [709].....	310
Вызывной сигнал/звонки для домофона (Doorphone Ring/Chime) [710]	310
Назначение звонка домофона (Doorphone Chime Assignment) [711].....	311
Шаблон вызывного звонка для домофона (Doorphone Chime Pattern) [712]	311
Параметр RS-232C протокола работы УАТС (SMDR RS-232C Parameter) [800]	312

Параметр протокола работы YATC (SMDR Parameter) [801]	312
Выбор входящих/исходящих вызовов для печати (Incoming/Outgoing Call Selection for Printing) [802]	313
Подавление скрытых номеров при печати протокола работы YATC (Secret Number SMDR Print Suppression) [803]	313
Дамп системных данных (System Data Dump) [804]	313
Номер счета в протоколе работы YATC (SMDR Account Code) [805]	314
Язык протокола работы YATC (SMDR Language) [806]	314
Общая продолжительность записи BV (BV Total Recording Time) [807]	314
Инициализация платы BV (BV Card Initialisation) [808]	315
Идентификация вызывающего абонента (Caller ID) [900]	315
Код зоны идентификатора вызывающего абонента (Caller ID Area Code) [901]	315
Модификация идентификатора вызывающего абонента для местных вызовов (Caller ID Modification for Local Calls) [902]	316
Модификация идентификатора вызывающего абонента для междугородных вызовов (Caller ID Modification for Long-distance Calls) [903]	316
Приоритет для записи идентификатора вызывающего абонента (Caller ID Log Priority) [904]	316
Автоматическое добавление 0 при идентификации вызывающего абонента (Caller ID Automatic 0 Addition) [905]	317
Формат идентификатора вызывающего абонента в протоколе работы YATC (Caller ID SMDR Format) [906]	317
Распечатка идентификатора вызывающего абонента в протоколе работы YATC (Caller ID SMDR Printout) [907]	317
Проверка журнала вызовов системной зоны (Common Area Call Log Check) [909]	318
Тип идентификатора вызывающего абонента (Caller ID Type) [910]	318
Денежная единица (Currency) [921]	318
Формат информации о затратах на переговоры в протоколе работы YATC 1 (Call Charge Information SMDR Format 1) [922]	319
Формат информации о затратах на переговоры в протоколе работы YATC 2 (Call Charge Information SMDR Format 2) [923]	319
Скрытая печать (Secret Printing) [924]	319
Управление бюджетом абонента (Budget Management) [925]	319
Выбор ограничения бюджета (Budget Limit Selection) [926]	320
Следующая страница журнала вызовов (Call Log Next Page) [927]	320
Режим распечатки протокола работы YATC (SMDR Mode for Printing) [929]	320
Выбор постоянной переадресации вызовов (Call Forwarding Selection) [963]	321
Проверка TRS после ответа (TRS Check after Answering) [966]	321
Время проверки TRS после ответа (TRS Check Time after Answering) [967]	321
Управление индикатором входящих вызовов на модели серии KX-T7700 (KX-T7700 Series Incoming Lamp Control) [968]	322
Страна (Country) [995]	322
Версия микропрограммного обеспечения (Firmware Version) [998]	322
Сброс системных данных (System Data Clear) [999]	322
4 Приложение	325
4.1 Технические возможности системы	326
4.1.1 Технические возможности системы	326
4.2 Тональные/вызывные сигналы	328
4.2.1 Тональные/вызывные сигналы	328
4.3 Хронология изменений	337
4.3.1 Версия 2.0	337
Алфавитный указатель	339

Раздел 1

Функции обслуживания вызовов

1.1 Функции обслуживания входящих вызовов

1.1.1 Функции обслуживания входящих вызовов по внешним (CO) линиям

1.1.1.1 Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов

Описание

Входящие вызовы по внешним (CO) линиям направляются предварительно запрограммированному адресату в зависимости от внешней (CO) линии, по которой выполняется вызов. Для каждого временного режима и для каждой внешней (CO) линии может быть назначен отдельный адресат.

[Пример программирования]

Таблица может быть запрограммирована для каждой внешней (CO) линии.

Номер внешней (CO) линии	Способ распределения и адресат*					
	Дневной режим		Режим обеда		Ночной режим	
1	DIL	101	DIL	102	DIL	102
2	DIL	103	DIL	103	DIL	103
(Продол- жение)	:	:	:	:	:	:
:	:	:	:	:	:	:
8	Стандартный	—	Стандартный	—	Стандартный	—

* → Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]

В данном примере:

Если вызов по внешней (CO) линии поступает по внешней (CO) линии 1:

- a) В дневном режиме: назначается распределение прямых входящих вызовов (DIL). Вызов направляется соответствующему DIL-адресату, внутренняя линия 101.
- b) В режиме обеда/ночном режиме: назначается распределение DIL. Вызов направляется соответствующему DIL-адресату, внутренняя линия 102.

Примечания

- Для использования этой функции необходимо выбрать в качестве способа распределения вызовов для порта требуемой внешней (CO) линии способ "DIL". При выборе режима "Стандартный/Normal" входящий вызов по внешней (CO) линии направляется внутренним абонентам, назначенным функцией "Гибкое распределение вызовов – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410]".
- При выполнении вызовов данная внешняя (CO) линия может использоваться несколькими внутренними абонентами, а при получении вызовов – только одним внутренним абонентом.

- Если DIL-адресат является внутренним абонентом, входящим в группу внутренних абонентов, для которой активизирована функция поиска свободного внутреннего абонента, и если линия этого абонента занята, активизируется функция поиска свободного внутреннего абонента (→ 1.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента).

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.3 Временной режим

1.1.1.2 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова

Описание

Если вызываемый абонент занят или не может ответить на вызов, то при помощи функции "Прямой доступ к ресурсам системы" (DISA) или "Равномерное распределение вызовов" (UCD) входящие вызовы по внешним (CO) линиям перенаправляются предварительно запрограммированному адресату. Существует 2 типа автоматической переадресации вызова, их описание приведено ниже.

Тип	Описание
No Dial/При отсутствии набора	Если во время или после прослушивания речевого приветствия системы (OGM) DISA или после прослушивания тонального сигнала ответа станции (короткий звуковой сигнал) вызывающий абонент не набирает номер или вводит несуществующий номер, вызов перенаправляется предварительно запрограммированным адресатам автоматической переадресации вызова со следующими приоритетами: IRNA DISA на BV – дневной режим/ночной режим/режим обеда (DISA IRNA to BV—Day/Night/Lunch) [438-440] → Гибкое распределение вызовов – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410]
Intercept Routing—No Answer (IRNA)/ Автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа	Если вызываемый абонент не отвечает на вызов в течение предварительно запрограммированного периода времени (→ Время подачи вызывного сигнала DISA перед автоматической переадресацией (DISA Ring Time before Intercept) [508], Интервал подачи вызывного сигнала UCD перед автоматической переадресацией (UCD Ring Time before Intercept) [525]), вызов перенаправляется предварительно запрограммированным адресатам со следующими приоритетами: IRNA DISA на BV – дневной режим/ночной режим/режим обеда (DISA IRNA to BV—Day/Night/Lunch) [438-440] → Гибкое распределение вызовов – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410]

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов
- 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы
- 1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями

1.1.2 Функции обслуживания внутренних вызовов

Описание

Существует 2 типа внутренних вызовов, их описание приведено ниже.

Функция	Описание	Дополнительно см.
Intercom Call/ Внутренний вызов	Вызов, поступающий от одного внутреннего абонента другому.	• 1.5.1.1 Intercom Call/Внутренний вызов
Doorphone Call/ Вызов от домофона	Вызов, выполняемый с домофона к соответствующему предварительно запрограммированному адресату назначенному порту домофона в текущем временном режиме (→ 2.2.3 Временной режим).	• 1.15.1 Doorphone Call/ Вызов от домофона

1.1.3 Функции индикации входящих вызовов

1.1.3.1 Функции индикации входящих вызовов – ОБЗОР

Описание

Телефонные аппараты внутренних абонентов могут различными способами информировать абонентов о входящих вызовах. Описание этих способов приведено ниже.

Тип индикации	Функция	Описание	Дополнительно см.
Звонок включен/ Звонок выключен	Outside (CO) Line Ringing Selection/ Тип звонка для вызовов по внешней (CO) линии	Каждый аппарат внутреннего абонента может быть запрограммирован на подачу или отсутствие звонка при поступлении вызова по внешней (CO) линии.	• 1.1.3.2 Outside (CO) Line Ringing Selection/Тип звонка для вызовов по внешней (CO) линии
Шаблон вызывного тонального сигнала	Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала	При поступлении вызова срабатывает звонок телефонного аппарата. Шаблоны вызывных тональных сигналов могут назначаться отдельно для каждого типа входящего вызова.	• 1.1.3.3 Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала
Голос	Alternate Receiving—Ring/Voice / Переключение режима получения вызова – звонок/голос	Пользователи системных телефонов (СТ) могут выбрать способ получения внутренних вызовов: путем прослушивания вызывных тональных сигналов или голоса вызывающего абонента.	• 1.5.1.1 Intercom Call/Внутренний вызов
Светодиодный индикатор (LED)	Светодиодная индикация	Светодиодные индикаторы на СТ информируют о состоянии различных линий, мигая по определенному шаблону и разными цветами.	• 1.18.3 Светодиодная индикация
Дисплей (информация о вызывающем абоненте)	Отображение информации	На дисплеях своих СТ пользователи могут просмотреть различную информацию, например, номер внешней (CO) линии, имя и номер вызывающего абонента, внутренний номер и имя вызывающего внутреннего абонента в случае переадресованного вызова и т.д.	• 1.18.4 Display Information/ Отображение информации

Тип индикации	Функция	Описание	Дополнительно см.
Тональный сигнал во время разговора	Call Waiting/ Оповещение об ожидающем вызове	Если внутренний абонент разговаривает по телефону, то он может быть оповещен о другом вызове при помощи тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове.	• 1.1.3.5 Call Waiting/ Оповещение об ожидающем вызове

1.1.3.2 Outside (CO) Line Ringing Selection/Тип звонка для вызовов по внешней (CO) линии

Описание

Посредством абонентского программирования внутренний абонент может настроить свой телефон на звонок или отсутствие звонка при поступлении вызова(ов) по назначенным или по всем внешним (CO) линиям.

Примечания

- Внутренние абоненты, на аппараты которые будут направляться входящие вызовы по внешним (CO) линиям в каждом временном режиме, определяются посредством системного программирования (→ Гибкое распределение вызовов – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410]).
- Если звонок на телефоне внутреннего абонента будет отключен, то о поступлении данному абоненту входящего вызова по внешней (CO) линии будет свидетельствовать лишь мигающий индикатор на кнопке соответствующей внешней (CO) линии. Для ответа на вызов по внешней (CO) линии абонент должен нажать мигающую кнопку внешней (CO) линии.

Ссылки на Руководство пользователя

- 3.1.2 Изменение абонентских установок в режиме программирования

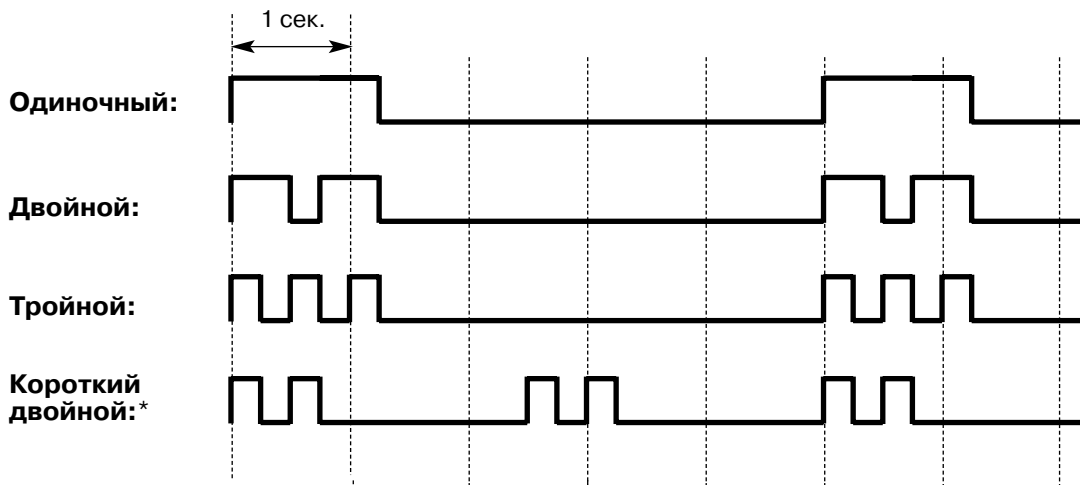
1.1.3.3 Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала

Описание

Для каждого типа входящего вызова, например, внутреннего вызова (→ Шаблон вызывного тонального сигнала внутреннего абонента (Extension Ring Tone Pattern) [115]), вызова от домофона (→ Шаблон вызывного тонального сигнала для домофона (Doorphone Ring Tone Pattern) [706]) и вызова по каждой внешней (CO) линии (→ Шаблон вызывного тонального сигнала для внешней (CO) линии (CO Line Ring Tone Pattern) [423]), может быть назначен отдельный шаблон вызывного тонального сигнала.

Ниже приведены доступные шаблоны вызывных тональных сигналов:

[Шаблоны вызывных тональных сигналов]



* Шаблон "Короткий двойной" доступен только для вызовов от домофона.

Примечания

- В качестве шаблона вызывного тонального сигнала для входящих вызовов (внутренних вызовов и вызовов по внешним (CO) линиям) на аналоговом телефонном аппарате (ТА) для каждого внутреннего абонента может быть выбран "Одиночный/Single" или "Двойной/Double" шаблон посредством системного программирования (→ Шаблон установленного звонка для ТА (SLT Fixed Bell Pattern) [629]). Продолжительность шаблона вызывного тонального сигнала зависит от предварительно запрограммированной продолжительности звонкового сигнала (→ Длительность подачи вызывного сигнала ТА (SLT Ring Bell-on Time) [143]), а также от разницы между звонковыми сигналами ТА (→ Отношение вызывных сигналов/пауз для ТА (SLT Ring/Silence Ratio) [142]). Если шаблон вызывного тонального сигнала будет отличаться от шаблона, установленного телефонной компанией, некоторые модели ТА могут звонить некорректно.

Ссылки на Руководство по функциям

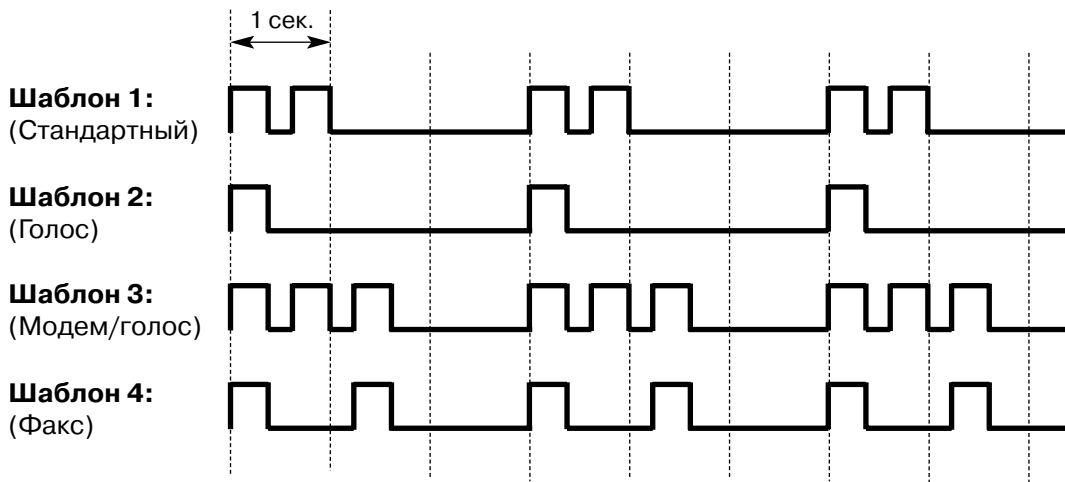
- 1.1.3.2 Outside (CO) Line Ringing Selection/Тип звонка для вызовов по внешней (CO) линии
- 4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

1.1.3.4 Обнаружение отличительного вызывного сигнала (DRD) для Новой Зеландии

Описание

Обнаружение отличительного вызывного сигнала (DRD) доступно только в Новой Зеландии. Для каждой внешней (CO) линии могут использоваться 4 нижеприведенных шаблона вызывных тональных сигналов, посылаемых телефонной компанией. При обнаружении УАТС одного из шаблонов вызывных тональных сигналов, вызов будет автоматически переадресован предварительно запрограммированному адресату(ам) в соответствии с системным программированием. Кроме того, посредством системного программирования для обнаруженного вызова может быть назначен шаблон вызывного тонального сигнала внутреннего абонента, как показано ниже.

[Шаблоны вызывных тональных сигналов, посылаемых телефонной компанией]



Шаблон	Назначение адресата	Назначение шаблона вызывного тонального сигнала
1	Гибкое распределение вызовов – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410], либо передача в линию прямого доступа к ресурсам системы (DISA) или группу равномерного распределения вызовов (UCD)	Шаблон вызывного тонального сигнала для внешней (CO) линии (CO Line Ring Tone Pattern) [423]
2	Назначение шаблона вызывного сигнала DRD 2 для внутренней линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (DRD Ring Pattern 2 Extension Assignment—Day/Night/Lunch) [427-429] (только для Новой Зеландии)	Вызывной тональный сигнал для шаблона DRD 2 и 3 (DRD Pattern 2 and 3 Ring Tone) [433-434] (только для Новой Зеландии)

Шаблон	Назначение адресата	Назначение шаблона вызывного тонального сигнала
3	Назначение шаблона вызывного сигнала DRD 3 для внутренней линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (DRD Ring Pattern 3 Extension Assignment—Day/Night/Lunch) [430-432] (только для Новой Зеландии)	Вызывной тональный сигнал для шаблона DRD 2 и 3 (DRD Pattern 2 and 3 Ring Tone) [433-434] (только для Новой Зеландии)
4	Подключение факсимильного аппарата (FAX Connection) [503]	Шаблон вызывного тонального сигнала для внешней (CO) линии (CO Line Ring Tone Pattern) [423]

Примечания

- Для использования этой функции необходимо выбрать в качестве способа распределения для порта требуемой внешней (CO) линии "UCD", "DISA" или "Стандартный/Normal" (→ Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]), а также активизировать DRD (→ Обнаружение отличительного вызывного сигнала (DRD) (Distinctive Ring Detection (DRD)) [426] (только для Новой Зеландии)).

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов
- 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы
- 4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

1.1.3.5 Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове

Описание

Посредством оповещения об ожидающем вызове внутренний абонент, телефонный аппарат которого занят, может быть проинформирован о поступлении нового вызова. Этот абонент может ответить на второй вызов либо после разъединения текущего вызова, либо после помещения текущего вызова на удержание.

При активизации функции оповещения об ожидающем вызове тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове будет передан абоненту в следующих случаях:

- a) при поступлении вызова по внешней (CO) линии или вызова от домофона или
- b) при выполнении функции оповещения о поступившем вызове при разговоре (BSS) другим внутренним абонентом.

Если эта функция деактивизирована, внутреннему абоненту, выполняющему функцию BSS, будет передан тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".

Оповещение об ожидающем вызове от телефонной компании

Помимо функции оповещения об ожидающем вызове, предоставляемой УАТС, можно подписаться на услугу оповещения об ожидающем вызове своей телефонной компании и получать тональные сигналы оповещения об ожидающем вызове через линии телефонной компании. Эта функция доступна в том случае, когда внутренний абонент находится в режиме разговора с одним внешним абонентом, и а от другого внешнего абонента по той же самой внешней (CO) линии поступает вызов. Тональный сигнал оповещения о внешнем ожидающем вызове будет информировать внутреннего абонента об ожидающем входящем вызове по внешней (CO) линии. Абонент может ответить на второй вызов либо после разъединения текущего вызова, либо после его помещения на удержание. Если прослушивается тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове, а соответствующая кнопка внешней (CO) линии не мигает, то этот тональный сигнал является тональным сигналом оповещения о внешнем ожидающем вызове от телефонной компании. Для получения дополнительной информации обратитесь в телефонную компанию.

Примечания

- **Режим защиты линии передачи данных**
Если внутренний абонент активизирует режим защиты линии передачи данных, функция оповещения об ожидающем вызове деактивизируется (→ 1.10.5 Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных).
- **Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове**
Посредством абонентского программирования пользователь системного телефона (СТ) может выбрать приоритетный тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове (Выбор типа тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове).
- **Идентификационная информация о вызывающем абоненте**
При получении внутренним абонентом тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове, на дисплее в течение 5 секунд с 15-секундными интервалами отображается информация о вызывающем абоненте.

Ссылки на Руководство по функциям

1.7.3 Call Waiting Tone/Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове

4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

Ссылки на Руководство пользователя

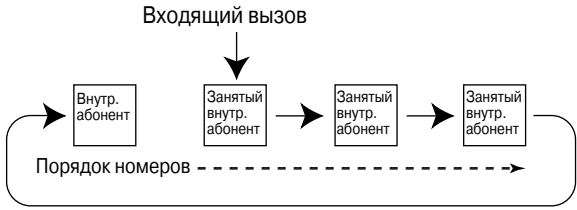
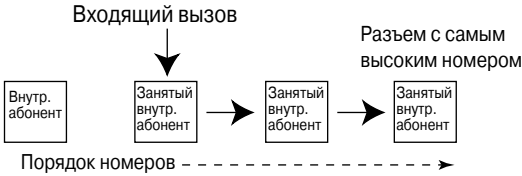
- 1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает
- 1.4.4 Ответ на оповещение об ожидающем вызове
- 1.7.3 Получение оповещения об ожидающем вызове
- 3.1.2 Изменение абонентских установок в режиме программирования

1.2 Функции принимающей группы

1.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента

Описание

При занятости линии вызываемого внутреннего абонента функция "Поиск свободного внутреннего абонента" перенаправляет вызов внутреннему абоненту из той же группы внутренних абонентов, если посредством системного программирования эта группа была назначена в качестве группы поиска свободного внутреннего абонента (→ Установка группы поиска (Hunting Group Set) [100]). Поиск свободных внутренних абонентов производится автоматически, в соответствии с предварительно запрограммированным типом поиска (→ Тип поиска (Hunting Type) [101]). Эта функция также имеет название "Поиск свободного терминала".

Тип	Описание
<p>Circular Hunting/ Циклический поиск</p>	<p>Поиск свободного внутреннего абонента производится циклически (в течение одного цикла) в соответствии с порядком номеров разъемов.</p> 
<p>Terminated Hunting/ Однократный поиск</p>	<p>Поиск свободного внутреннего абонента производится в порядке номеров разъемов, к которым подключены соответствующие внутренние линии, вплоть до достижения внутренней линии, подключенной к разъему с самым высоким номером в группе.</p> 

Примечания

- **Функция поиска свободного внутреннего абонента применима к:** внутренним вызовам и вызовам по внешним (СО) линиям, имеющим одиночного адресата.
- Внутренний абонент может принадлежать только одной группе внутренних абонентов (→ Группа внутренних абонентов (Extension Group) [600]). Для каждой группы внутренних абонентов может быть запрограммирован только один тип поиска.
- Если внутренние линии всех найденных абонентов в группе поиска свободного внутреннего абонента заняты, то во внутреннюю линию, с телефонного аппарата которой был выполнен внутренний вызов (включая вызовы [Прямой доступ к ресурсам системы] DISA), выдается тональный сигнал "занято".

- Абонент может временно выйти из группы поиска свободного внутреннего абонента путем отключения от группы и присоединиться к ней позднее путем регистрации (→ 1.2.4 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение).
- **Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить"**
При поиске свободного внутреннего абонента в группе поиска свободного внутреннего абонента пропускаются все внутренние абоненты, для которых установлена постоянная переадресация вызовов (FWD), режим "Не беспокоить" (DND) или режим "Отключение" (Log-out) (→ 1.3.1 Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND) / Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)). Однако если для внутреннего абонента, которому поступил вызов, установлена постоянная переадресация вызовов (FWD) или режим "Не беспокоить" (DND), то поиск свободного внутреннего абонента не выполняется, и вызов переадресовывается предварительно запрограммированному адресату (в случае постоянной переадресации вызовов) или не принимается вообще (при режиме "Не беспокоить").
- **Ожидающее сообщение**
Адресату поиска свободного внутреннего абонента не передается индикация ожидающего сообщения.
Индикатор кнопки MESSAGE или индикатор сообщения/звонка включается только у исходного адресата (→ 1.17.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение).

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.2 Группа

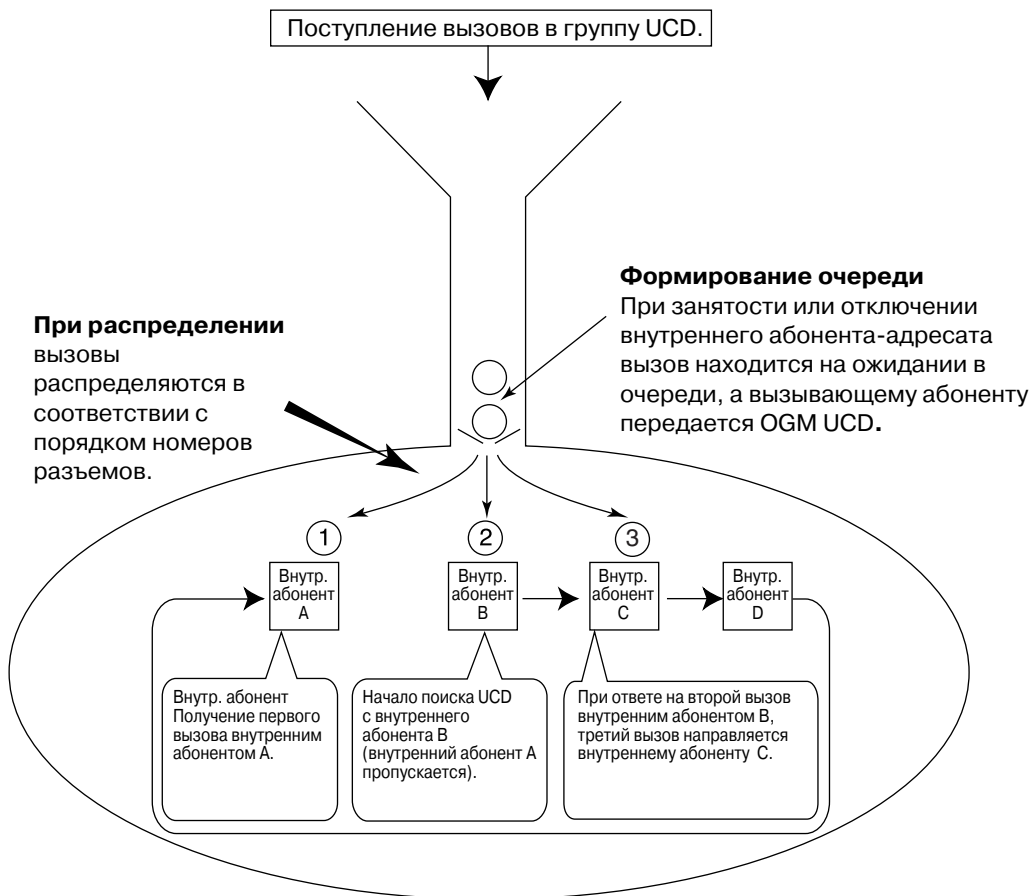
1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов

Описание

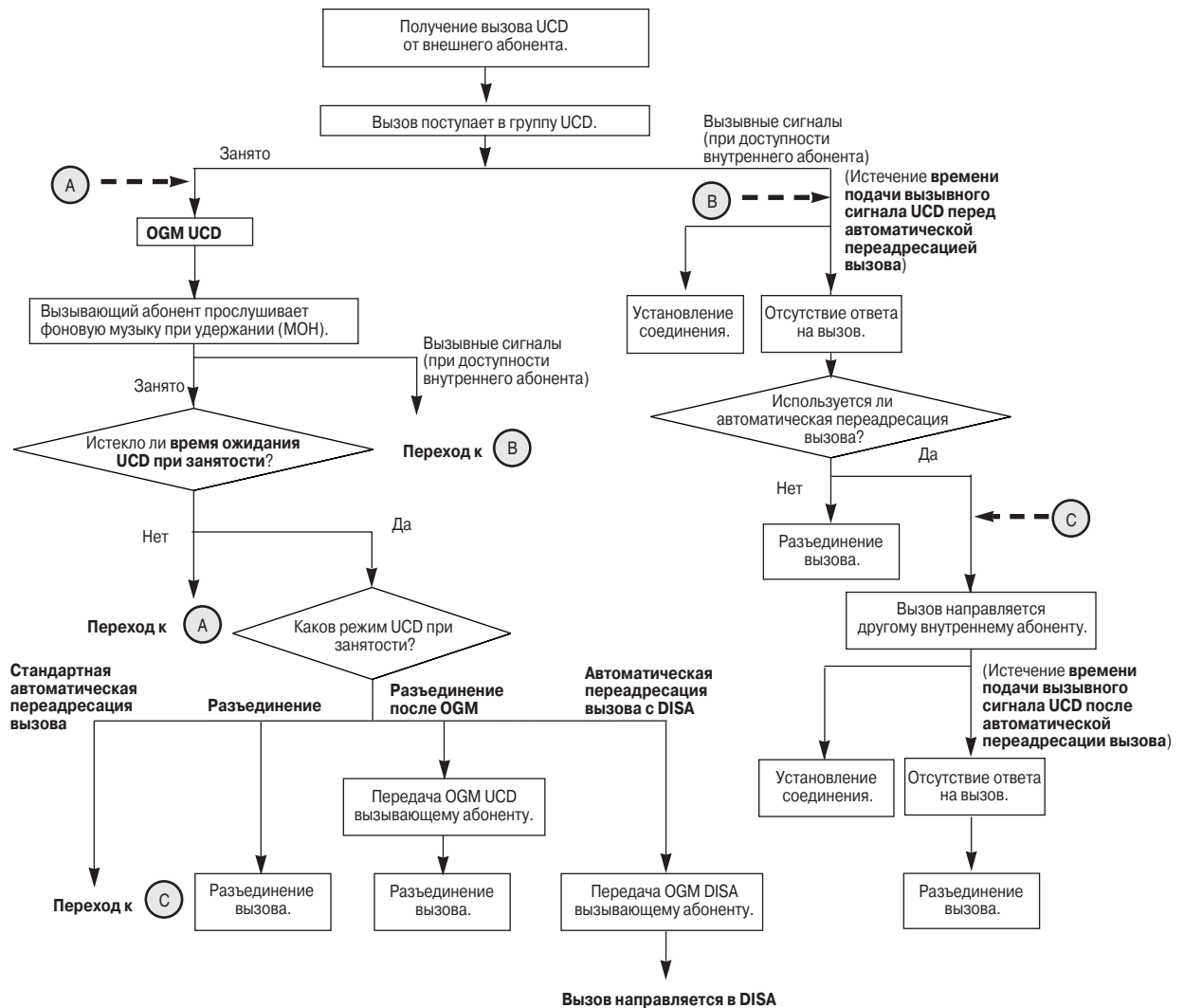
При равномерном распределении вызовов (UCD) входящие вызовы распределяются между свободными абонентами той же группы внутренних абонентов, если посредством системного программирования эта группа была назначена в качестве группы UCD (→ Группа UCD (UCD Group) [520]). Поиск доступных внутренних абонентов производится циклически, в соответствии с порядком номеров. Функция равномерного распределения вызовов, например, полезна тогда, когда определенный внутренний абонент часто получает больше вызовов по сравнению с другими внутренними абонентами.

[Пример группы UCD]

На рисунке номера в кружках соответствуют вызовам в порядке их поступления.



[Алгоритм]



Режим UCD при занятости

Если все внутренние абоненты в группе UCD заняты, вызов находится на ожидании в течение предварительно запрограммированного интервала времени (→ Время ожидания UCD при занятости (UCD Busy Waiting Time) [521]). По истечении этого интервала времени УАТС выполнит обработку вызова одним из следующих способов в соответствии с системным программированием (→ Режим UCD при занятости (UCD Busy Mode) [523]):

- Разъединение:** немедленное разъединение вызова.
- Разъединение после OGM:** разъединение вызова после воспроизведения речевого приветствия системы (OGM) UCD (например, "В настоящий момент обслуживаются другие вызовы. Пожалуйста, перезвоните позже").
- Стандартная автоматическая переадресация вызова:** вызов направляется предварительно запрограммированным адресатам (→ Гибкое распределение вызовов – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410]).
- Автоматическая переадресация вызова с DISA:** вызов направляется в функцию DISA (→ 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы),

вызывающий абонент прослушивает OGM DISA (например, "Благодарим за звонок в компанию А. Для связи с отделом продаж нажмите 1. Для связи с отделом поддержки нажмите 2.").

Режим UCD при автоматической переадресации вызова

Если внутренние абоненты в группе UCD доступны, но ответ на вызов по внешней (CO) линии не был получен в течение предварительно запрограммированного интервала времени (→ Интервал подачи вызывного сигнала UCD перед автоматической переадресацией (UCD Ring Time before Intercept) [525]), УАТС выполнит обработку вызова одним из нижеприведенных способов в соответствии с системным программированием (→ Режим UCD при автоматической переадресации (UCD Intercept Mode) [524]):

- а) Разъединение:** разъединение вызова. Если для вызывающего абонента не воспроизводится OGM UCD, то до того, как вызывающий абонент положит трубку, разъединения вызова не происходит.
- б) Автоматическая переадресация вызова:** вызов направляется предварительно запрограммированным адресатам (→ Гибкое распределение вызовов – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410]). Внутренним абонентам, принимающим перенаправленный вызов, вызывной сигнал подается в течение предварительно запрограммированного периода времени (→ Интервал подачи вызывного сигнала UCD после автоматической переадресации (UCD Ring Time after Intercept) [526]). По истечении интервала времени, определяемого этим таймером, вызов разъединяется. Если для вызывающего абонента не воспроизводится OGM UCD, то до того, как вызывающий абонент положит трубку, разъединения вызова не происходит.

Примечания

- Для использования этой функции необходимо выбрать в качестве способа распределения для порта требуемой внешней (CO) линии способ "UCD" (→ Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]).
- **OGM UCD**
Если вызов поступает в группу UCD, но все внутренние абоненты в группе заняты, то для вызывающего абонента можно установить воспроизведение OGM UCD (→ Ожидающее сообщение UCD (UCD Waiting Message) [527]).
- Для каждого внутреннего абонента можно установить состояние "Регистрация" или "Отключение" (→ 1.2.4 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение). Если в группе остался один абонент, он не может отключиться от группы.
- **Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить"**
При поиске свободного внутреннего абонента пропускаются все внутренние абоненты, для которых установлена постоянная переадресация вызовов всех вызовов, постоянная переадресация вызовов при занятости/отсутствии ответа или режим "Не беспокоить" (DND) (→ 1.3.1 Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND) / Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)).
- **Время ожидания UCD при занятости**
Можно задать интервал времени (→ Время ожидания UCD при занятости (UCD Busy Waiting Time) [521]), в течение которого УАТС удерживает входящий вызов по внешней (CO) линии, подлежащий обработке функцией UCD, в случае занятости внутренних абонентов в группе UCD, а также определить временной интервал между повторяемыми OGM UCD (→ Временной интервал для сообщения OGM UCD (UCD OGM Message Interval Time) [522]).

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.1.1.2 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова
- 1.12.4 Music on Hold/Фоновая музыка при удержании (МОН)
- 2.2.2 Группа

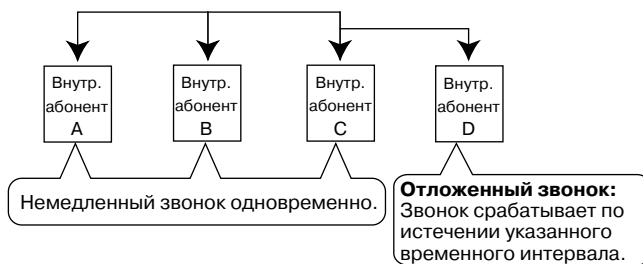
1.2.3 Direct Inward System Access (DISA) Ring/Вызов "Прямой доступ к ресурсам системы" (DISA)

Описание

Группа абонентов с функцией "Прямой доступ к ресурсам системы" (DISA) является особой группой внутренних абонентов, принимающих вызовы DISA, направленные в эту группу. Звонок срабатывает одновременно на всех телефонных аппаратах внутренних абонентов в группе вызываемых абонентов DISA, назначенных в качестве адресатов услуги "Автоматизированный оператор-телефонист" (AA) (→ Встроенный AA DISA (DISA Built-in AA) [501]).

Отложенный звонок

Аппарат каждого внутреннего абонента может быть запрограммирован на отложенный звонок (→ Отложенный звонок – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Delayed Ringing—Day/Night/Lunch) [411-413]), что позволяет оповещать внутренних абонентов о поступлении вызовов только посредством мигающих кнопок. Даже если аппарат внутреннего абонента не звонит, на поступивший вызов можно ответить путем нажатия на мигающую кнопку.



Примечания

- Для использования этой функции необходимо выбрать режим "DISA" в качестве способа распределения для требуемого порта внешней (CO) линии (→ Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]), а в качестве адресата входящих вызовов по внешней (CO) линии с использованием функции DISA должна быть назначена услуга DISA AA (→ Режим набора для входящих вызовов DISA (DISA Incoming Call Dial Mode) [500]).
- Для каждого внутреннего абонента можно установить состояние "Регистрация" или "Отключение" (→ 1.2.4 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение). Если в группе остался один абонент, он не может отключиться от группы.
- Функция "Отложенный звонок" не применима к вызовам DISA или прямым входящим вызовам (DIL). Однако эту функцию можно использовать, если адресатом является группа вызываемых абонентов DISA.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы
- 2.2.2 Группа

1.2.4 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение

Описание

Члены группы поиска свободного внутреннего абонента, группы вызываемых абонентов "Прямой доступ к ресурсам системы" (DISA) или группы равномерного распределения вызовов (UCD) могут вручную выполнять вход в группу (регистрация) или выход из нее (отключение). Члены группы выполняют регистрацию в начале рабочей смены, как только они готовы отвечать на вызовы, и отключаются в конце рабочей смены.

Примечания

- Если в группе остался один абонент, он не может отключиться от группы.
- При отключении от группы внутренний абонент группы не сможет принимать вызовы, поступающие в эту группу посредством функций DISA, UCD или функции поиска свободного внутреннего абонента.
- **Кнопка регистрации/отключения**
В качестве кнопки регистрации/отключения может использоваться любая кнопка с назначаемой функцией CO. Индикатор кнопки отображает текущее состояние следующим образом:

Шаблон визуальной индикации	Состояние
Горит красным	Отключение
Не горит	Регистрация

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента
- 1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов
- 1.2.3 Direct Inward System Access (DISA) Ring/Вызов "Прямой доступ к ресурсам системы" (DISA)
- 1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.5.4 Выход из группы (Регистрация/отключение)

1.3 Функции "Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)"

1.3.1 Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND) / Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)

1.3.1.1 Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) – ОБЗОР

Описание

В том случае, когда внутренний абонент не может отвечать на вызовы (например, при ответе на другой вызов или отсутствии на рабочем месте), вызовы, направленные этому абоненту, могут переадресовываться или отклоняться. Для этого используются следующие функции:

1. Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов
2. Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить"

1. Постоянная переадресация вызовов (FWD)

Внутренние абоненты могут переадресовать входящие вызовы предварительно заданным адресатам (→ 1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов).

2. Режим "Не беспокоить" (DND)

Внутренний абонент может установить режим подачи тонального сигнала "не беспокоить" (DND) для информирования вызывающего абонента о своем "отсутствии" (→ 1.3.1.3 Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить").

Примечания

- **Кнопка FWD/DND**

Если на системном телефоне (СТ) отсутствует кнопка FWD/DND, то в качестве такой кнопки может использоваться любая кнопка с назначаемой функцией CO.

[Состояние кнопки]

Индикатор кнопки FWD/DND показывает текущее состояние, а именно:

Шаблон визуальной индикации	Состояние
Горит красным	Включен режим "Не беспокоить".
Медленно мигает красным	Включена постоянная переадресация вызовов.
Не горит	Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" выключены.

1.3 Функции "Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)"

- Установка нового режима функции постоянной переадресации вызовов, например, "Все вызовы" или "При занятости/отсутствии ответа", или режима "Не беспокоить", приводит к сбросу прежних установок функции постоянной переадресации вызовов или режима "Не беспокоить".

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.1 Fixed Buttons/Кнопки с постоянной функцией

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация ВЫЗОВОВ

Описание

Внутренние абоненты могут переадресовать свои вызовы предварительно заданным адресатам. Существует 4 режима постоянной переадресации вызовов (FWD), их описание приведено ниже.

Режим	Описание
All Calls/Все вызовы	Все вызовы переадресовываются другому внутреннему абоненту.
Busy/No Answer / При занятости/отсутствии ответа	Переадресация всех вызовов другому внутреннему абоненту выполняется при занятости данного внутреннего абонента или в случае, когда этот абонент не отвечает на вызов в течение предварительно запрограммированного периода времени (→ Время начала постоянной переадресации вызовов (Call Forwarding Start Time) [202]).
To Outside (CO) Line/На внешнюю (CO) линию	Выполняется постоянная переадресация всех вызовов внешнему абоненту, если это разрешено для данного внутреннего абонента посредством системного программирования (→ Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию (Call Forwarding to CO Line) [607]).
Follow Me/При перемещении абонента	В случае, когда внутренний абонент не активизировал функцию постоянной переадресации перед уходом со своего рабочего места, эту функцию можно активизировать с аппарата внутреннего абонента-адресата.



[Доступные адресаты]

Адресат	Доступность
Внутренний абонент (системный телефон [СТ]/ аналоговый телефонный аппарат [ТА])	–
Код автоматического доступа к линии + номер телефона	Доступно только в том случае, если для внутреннего абонента посредством системного программирования была активизирована функция постоянной переадресации вызовов на внешнюю (CO) линию (→ Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию (Call Forwarding to CO Line) [607]).

1.3 Функции "Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)"

Адресат	Доступность
Код доступа к группе внешних (CO) линий + номер группы внешних (CO) линий + номер телефона	Доступно только в том случае, если для внутреннего абонента посредством системного программирования была активизирована функция постоянной переадресации вызовов на внешнюю (CO) линию (→ Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию (Call Forwarding to CO Line) [607]).
Система речевой почты (VPS)	–
Номер функции встроенной системы обмена речевыми сообщениями (BV)	Доступно только в том случае, если для внутреннего абонента посредством системного программирования была активизирована функция BV (→ BV для внутреннего абонента (BV for Extension) [622]).

Примечания

[Общие]

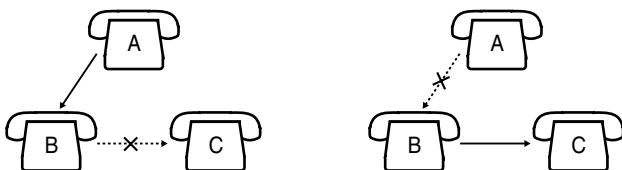
- Эта функция не применима к вызовам, выполненным с помощью функций "Возврат вызова из режима удержания", "Ожидание с повторным вызовом" и "Звонок в заданное время".
- При помощи этой функции могут переадресовываться вызовы следующих типов:

Тип вызова	
Вызовы по внешним (CO) линиям	Стандартные вызовы, за исключением постоянной переадресации на внешнюю (CO) линию; прямого входящего вызова (DIL); прямого доступа к ресурсам системы (DISA)
Внутренние вызовы	Вызовы между внутренними абонентами, переадресация

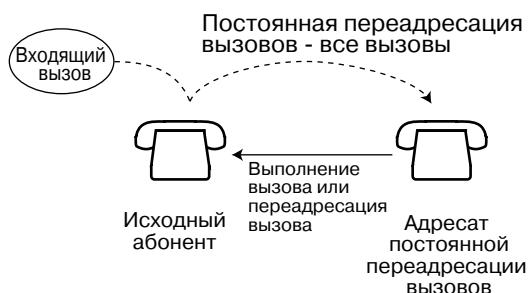
- **Равномерное распределение вызовов (UCD)**
При поиске свободного внутреннего абонента в группе UCD пропускаются все внутренние абоненты, для которых установлена функция постоянной переадресации вызовов. Однако если обнаруживается, что для последнего внутреннего абонента, который может принять вызов, также установлена постоянная переадресация вызовов, то вызов будет переадресован адресату постоянной переадресации вызовов этого внутреннего абонента. Если в группе UCD остался один абонент, он не может отключиться от группы.
- При переадресации вызова соответствующая индикация ожидающего сообщения отсутствует. Индикатор кнопки MESSAGE или индикатор сообщения/звонка включается только на аппарате исходного вызываемого внутреннего абонента (→ 1.17.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение).
- Необходимость переадресации вызовов, поступающих по внешним (CO) линиям, для которых установлен режим "Стандартный/Normal" (→ Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]), подлежит программированию отдельно для каждого внутреннего абонента (→ Выбор постоянной переадресации вызовов (Call Forwarding Selection) [963]). Если для внутреннего абонента, адресатом постоянной переадресации вызовов которого является система VPS или телефонный автоответчик, активизирована функция постоянной переадресации вызовов, и при поступлении вызывного сигнала на аппараты других внутренних абонентов он также должен подаваться и на аппарат этого внутреннего абонента, то система VPS или автоответчик смогут

ответить на этот вызов прежде, чем это сделают другие внутренние абоненты. Во избежание этого следует отключить постоянную переадресацию вызовов.

- Для одного вызова возможна только однократная автоматическая переадресация. В нижеприведенном примере вызовы внутреннего абонента А переадресовываются внутреннему абоненту В. Если внутренний абонент В пытается установить постоянную переадресацию вызовов на внутреннего абонента С, он получает тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании", а попытка установки отклоняется. Если внутренний абонент В уже установил постоянную переадресацию вызовов на внутреннего абонента С, и внутренний абонент А пытается установить постоянную переадресацию вызовов на внутреннего абонента В, то попытка установки также будет отклонена.



- Адресат переадресованных вызовов внутреннего абонента может выполнить вызов или переадресовать вызов первоначальному внутреннему абоненту.



[При занятости/отсутствии ответа]

- **Продолжительность отсутствия ответа**
Интервал времени, по истечении которого выполняется переадресация вызовов, является программируемым (→ Время начала постоянной переадресации вызовов (Call Forwarding Start Time) [202]).

[На внешнюю (СО) линию]

- **Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (СО) линию**
Внутренние абоненты, которые могут переадресовывать все внутренние вызовы и некоторые вызовы по внешним (СО) линиям внешним абонентам, определяются посредством системного программирования (→ Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (СО) линию (Call Forwarding to CO Line) [607]). Такие вызовы по внешним (СО) линиям должны поступать на внешние (СО) линии, для которых запрограммирована одна из следующих функций (→ Режим внешней (СО) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]):
 - a) DIL;
 - b) DISA (только если вызов направляется непосредственно внутреннему абоненту без автоматической переадресации);
 - c) UCD (если в группе имеется только один абонент).
- **Продолжительность вызова по внешней (СО) линии**
Продолжительность вызова, установленного между 2 внешними абонентами, может быть ограничена системным таймером (→ Продолжительность вызова "внешняя (СО) линия – внешняя (СО) линия" (CO-to-CO Line Call Duration) [205]). За 15 секунд до истечения времени,

1.3 Функции "Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)"

определяемого таймером, оба абонента прослушивают предупредительный тональный сигнал. По истечении интервала времени, определяемого таймером, вызов разъединяется (→ 1.10.8 Outside (CO) Line Call Limitation/Ограничение вызовов по внешней (CO) линии).

- При получении по внешней (CO) линии сигнала окончания соединения (CPC) или сигнала переполюсовки происходит разъединение соответствующего вызова между 2 внешними абонентами.

Ссылки на Руководство пользователя

1.5.1 Выполнение постоянной переадресации вызовов (Постоянная переадресация вызовов [FWD])

1.5.5 Использование речевых сообщений (Встроенная система обмена речевыми сообщениями [BV])

1.8.3 При подключенной системе речевой почты

1.3.1.3 Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить"

Описание

Внутренние абоненты могут использовать эту функцию для отключения звонка своих телефонов при входящих вызовах. Вызывающий внутренний абонент прослушивает тональный сигнал "не беспокоить" (DND).

Примечания

- **Преодоление режима "Не беспокоить" (DND)**
Вызывать внутреннего абонента, который установил у себя режим "Не беспокоить", могут те другие внутренние абоненты, которым это разрешено посредством системного программирования (→ Преодоление режима "Не беспокоить" (DND) (DND Override) [609]).
- Эта функция не применима к вызовам, выполненным с помощью функций "Возврат вызова из режима удержания", "Ожидание с повторным вызовом" и "Звонок в заданное время".
- Вызовы, поступающие по внешним (CO) линиям, для которых установлен режим "Стандартный/Normal" или "DIL" (→ Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]), могут быть приняты на аппарате внутреннего абонента, но телефон при этом звонить не будет. При поступлении вызова по внешней (CO) линии начинает мигать соответствующая кнопка внешней (CO) линии, ответить на вызов можно нажатием на эту кнопку.

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

1.7.2 Отказ от ответа на входящие вызовы (Режим "Не беспокоить" [DND])

1.4 Функции ответа

1.4.1 Функции ответа

1.4.1.1 Функции ответа – ОБЗОР

Описание

Внутренний абонент может отвечать на входящие вызовы следующими способами:

Вызываемый внутренний абонент	Функция	Описание	Дополнительно см.
Собственный аппарат внутреннего абонента (системный телефон [СТ])	Line Preference— Incoming/Выбор линии – входящие вызовы	Абонент может выбрать способ ответа на входящие вызовы.	• 1.4.1.2 Line Preference— Incoming/Выбор линии – входящие вызовы
	Direct One-touch Answering/Ответ на вызов нажатием одной кнопки	Абонент может ответить на входящий вызов нажатием мигающей кнопки внешней (CO) линии или кнопки INTERCOM.	–
	Hands-free Answerback/Ответ по громкой связи	Абонент может отвечать на вызовы автоматически и вести разговор в режиме громкой связи.	• 1.4.1.4 Hands-free Answerback/ Ответ по громкой связи
Собственный аппарат внутреннего абонента (аналоговый телефонный аппарат [ТА])	Получение вызовов	Абонент может отвечать на входящий вызов простым поднятием трубки.	–
Аппарат другого внутреннего абонента	Call Pickup/ Перехват вызова	Абонент может перехватить вызов определенного внутреннего абонента, вызов в пределах группы внутренних абонентов или вызов, поступающий на аппарат внутреннего абонента с телефонным автоответчиком.	• 1.4.1.3 Call Pickup/Перехват вызова

1.4.1.2 Line Preference—Incoming/Выбор линии – входящие ВЫЗОВЫ

Описание

Абонент с системным телефоном может выбрать способ ответа на входящий вызов один путем установки одного из 3 вариантов выбора линий.

Каждый внутренний абонент может выбрать любую из линий, заданных посредством абонентского программирования (Выбор линии – входящие вызовы).

Тип	Описание
No Line/Выбор линии вручную	Абонент может выбрать линию для ответа на входящий вызов путем нажатия на требуемую кнопку доступа к внешней (CO) линии после поднятия трубки.
Prime Line/Основная линия	Абонент может ответить на вызов, поступивший на кнопку с назначаемой функцией CO (линия которой задана как "Основная линия"), простым поднятием трубки.
Ringinɡ Line/Вызываемая линия (по умолчанию)	Абонент может ответить на вызов, поступивший на его телефонный аппарат, простым поднятием трубки.

Примечания

- Посредством системного программирования можно задать следующие типы звонка: немедленный звонок, отложенный звонок, отсутствие звонка или отсутствие входящих вызовов (выключено) (→ Гибкое распределение вызовов – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410], Отложенный звонок – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Delayed Ringing—Day/Night/Lunch) [411-413]).
- Пользователь аналогового телефонного аппарата (ТА) может выбрать только режим "Вызываемая линия".
- Для получения возможности выбора заданной линии, кнопка с назначаемой функцией CO должна быть назначена в качестве кнопки доступа к внешней (CO) линии (кнопки одиночной линии [S-CO], группы внешних линий [G-CO] или прочей CO [O-CO]).
- Выбор новой линии приводит к сбросу предыдущей установки.
- Если при использовании режима "Основная линия" пользователь СТ принимает входящий вызов по линии, отличной от "основной", то для ответа на вызов пользователь должен поднять трубку, а затем нажать соответствующую мигающую кнопку внешней (CO) линии.

Ссылки на Руководство пользователя

3.1.2 Изменение абонентских установок в режиме программирования

1.4.1.3 Call Pickup/Перехват вызова

Описание

Внутренний абонент может ответить на вызов, поступающий на аппарат другого внутреннего абонента, посредством ввода соответствующего номера функции.

Возможны следующие типы перехвата вызова:

Тип	Описание
Directed Call Pickup/Направленный перехват вызова	Ответ на вызов, поступивший на аппарат определенного внутреннего абонента.
Group Call Pickup/Перехват вызова в группе	Ответ на вызов внутреннего абонента в той же группе внутренних абонентов (→ Группа внутренних абонентов (Extension Group) [600]).
Call Retrieving from a Telephone Answering Machine (TAM)/Прием вызовов с телефонного автоответчика	Ответ на вызов, поступившим в запрограммированную внутреннюю линию с автоответчиком (→ Внутренняя линия автоответчика (TAM Extension) [611]).

Запрет перехвата вызова

Внутренний абонент может запретить другим внутренним абонентам осуществлять перехват вызовов, поступающих на его телефонный аппарат. Если эта функция активизирована, при попытке перехвата вызовов другие абоненты прослушивают тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".

Примечания

[Перехват вызова – направленный/в группе]

- **Перехват вызова применяется к:** внутренним вызовам, вызовам по внешним (CO) линиям и вызовам от домофонов.
- При перехвате вызова с использованием функции "Направленный перехват вызова" или "Перехват вызова в группе" внутренний абонент прослушивает тональный сигнал подтверждения. Подачу тонального сигнала можно отменить посредством системного программирования (→ Тональный сигнал перехвата вызова (Call Pickup Tone) [117]).
- Вызовы, выполненные с помощью функций "Возврат вызова из режима удержания" и "Ожидание с повторным вызовом", невозможно перехватить с помощью функции "Направленный перехват вызова/Перехват вызова в группе".

[Перехват вызова в группе]

- Внутренний абонент может перехватить вызов, поступивший другому внутреннему абоненту той же группы внутренних абонентов, простым поднятием трубки даже при отсутствии звонка на его собственном телефонном аппарате, если предварительно было выполнено соответствующее системное программирование (→ Группа ответа на вызов (Pickup Group) [127]).

Ссылки на Руководство пользователя

1.3.3 Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова)

1.4.1.4 Hands-free Answerback/Ответ по громкой связи

Описание

Пользователь системного телефона (СТ), оснащенного громкоговорителем, может отвечать на внутренние вызовы автоматически, без поднятия телефонной трубки. При поступлении вызова на аппарат внутреннего абонента, на котором установлена функция "Ответ по громкой связи", вызывающий абонент прослушивает тональный сигнал подтверждения, а вызываемый абонент – бип-сигнал. Затем автоматически осуществляется переход в состояние разговора.

Примечания

- **Ответ по громкой связи применяется к:** внутренним вызовам (за исключением вызовов по внешним (СО) линиям или вызовов от домофона).
- При переадресации внутреннего вызова/вызова по внешней (СО) линии другому внутреннему абоненту эта функция отменяется, и подается вызывной тональный сигнал.

Ссылки на Руководство по функциям

1.5.1.1 Intercom Call/Внутренний вызов

Ссылки на Руководство пользователя

1.3.2 Ответ на вызов в режиме громкой связи (Ответ по громкой связи)

1.5 Функции выполнения вызовов

1.5.1 Функции внутренних вызовов

1.5.1.1 Intercom Call/Внутренний вызов

Описание

Внутренний абонент может выполнить вызов другого внутреннего абонента.

Примечания

- **Назначение номеров/имен внутренним абонентам**
Всем внутренним абонентам могут быть назначены внутренние номера (→ Внутренний номер (Extension Number) [009]) и имена (→ Имя внутреннего абонента (Extension Name) [604], Имя внутреннего абонента кириллицей (Extension Name in Cyrillic) [616]). При выполнении внутреннего вызова на дисплее системного телефона (СТ) отображаются номер и имя другого внутреннего абонента.
- **Кнопка прямого доступа к терминалу**
Вызвать другого внутреннего абонента можно простым нажатием соответствующей кнопки прямого доступа к терминалу (DSS) (→ Режим DSS при поднятой трубке (DSS Off-hook Mode) [126]). В качестве кнопки прямого доступа к терминалу может быть назначена любая кнопка с назначаемой функцией CO/DSS/MESSAGE.
Кроме того, можно использовать кнопки прямого доступа к терминалу на консоли прямого доступа.
- **Переключение режима получения вызова – звонок/голос**
Посредством абонентского программирования пользователь СТ может выбрать один из способов получения внутренних вызовов: подача вызывного тонального сигнала или воспроизведение голоса ("Переключение режима получения вызова – звонок/голос"). Если абонент выбрал режим воспроизведения голоса, то начать разговор с вызываемым абонентом можно сразу же после прослушивания тонального сигнала подтверждения.
- **Выбор типа вызова – звонок/голос**
Вызывающий абонент может изменить режим получения вызова, установленный вызываемым абонентом (вызывной тональный сигнал или голос). Это изменение заключается в переключении из режима подачи вызывного тонального сигнала в режим воспроизведения голоса и наоборот, на стороне вызываемого абонента. Данная установка активизируется только на время текущего вызова, после чего происходит возврат к предыдущей установке вызываемого абонента.
- **Шаблон вызывного тонального сигнала внутреннего абонента для входящих внутренних вызовов задается посредством системного программирования (→ Шаблон вызывного тонального сигнала внутреннего абонента (Extension Ring Tone Pattern) [115]). Шаблон тонального сигнала контроля посылки вызова для исходящих внутренних вызовов и для входящих вызовов по внешней (CO) линии также может быть выбран посредством системного программирования (→ Шаблон тонального сигнала контроля посылки вызова (Ringback Tone Pattern) [128]).**

- **Тональный сигнал после набора номера**
После набора внутреннего номера абонент прослушивает один из следующих сигналов:

Тип	Описание
Тональный сигнал контроля посылки вызова	Информирует о том, что на стороне вызываемого абонента принимается вызов.
Тональный сигнал подтверждения	Информирует о том, что вызываемый абонент установил режим воспроизведения голоса.
Тональный сигнал "занято"	Информирует о занятости линии вызываемого абонента.
Тональный сигнал "не беспокоить" (DND)	Указывает на то, что вызываемый абонент установил режим "Не беспокоить" (DND).

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией
- 4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.2.1 Варианты вызовов
- 1.2.5 Выбор режима выполнения вызова (Выбор типа вызова – звонок/голос)
- 3.1.2 Изменение абонентских установок в режиме программирования

1.5.2 Функции обслуживания вызовов по внешним (СО) линиям

1.5.2.1 Функции обслуживания вызовов по внешним (СО) линиям – ОБЗОР

Описание

При выполнении вызовов по внешним (СО) линиям внутренний абонент может воспользоваться следующими функциями:

Функция	Описание	Дополнительно см.
Emergency Call/Вызов оперативных служб	Пользователь может набирать заданные номера оперативных служб независимо от ограничений, установленных для данной внутренней линии.	• 1.5.2.2 Emergency Call/Вызов оперативных служб
Account Code Entry/Ввод номера счета	Пользователь может вводить номер счета для идентификации исходящих вызовов в целях учета и биллинга.	• 1.5.2.3 Account Code Entry/Ввод номера счета
Pulse to Tone Conversion/Преобразование импульсного набора номера в тональный	В случае необходимости пользователь может временно переключиться из режима импульсного набора номера в режим DTMF (двухтональный многочастотный набор).	• 1.5.2.4 Dial Type Selection/Выбор типа набора номера
Pause Insertion/Вставка паузы	Вставка паузы при наборе номера может осуществляться как вручную путем нажатия кнопки PAUSE, так и автоматически после набранного абонентом кода, например, кода доступа к центральной УАТС или кода автоматической вставки паузы. Длительность паузы определяется посредством системного программирования.	• 1.5.2.7 Pause Insertion/Вставка паузы • 1.5.2.8 Код доступа к центральной УАТС (Код доступа к телефонной компании от центральной УАТС)

1.5.2.2 Emergency Call/Вызов оперативных служб

Описание

После занятия внешней (CO) линии внутренний абонент может набирать заданные номера оперативных служб (→ Номер оперативной службы (Emergency Number) [309]) независимо от ограничений, установленных для внутренней линии данного абонента.

Примечания

- Если УАТС соединена с существующей центральной УАТС, после кода доступа к внешней (CO) линии внутренний абонент должен набрать код доступа к центральной УАТС.
- Вызов оперативных служб возможен даже в следующих случаях:
 - в режиме "Номер счета – Проверка всех вызовов/Проверка платных вызовов/Принудительно" (→ 1.5.2.3 Account Code Entry/Ввод номера счета);
 - если существует ограничение доступа, обусловленное текущей категорией обслуживания (COS) (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа);
 - если общая сумма затрат на переговоры достигла установленного ограничения бюджета (→ 1.8.3 Управление бюджетом абонента);
 - в режиме "Блокирование внутренней линии" (→ 1.8.4 Extension Lock/Блокирование внутренней линии).

1.5.2.3 Account Code Entry/Ввод номера счета

Описание

Номер счета может использоваться в целях учета и биллинга для идентификации исходящих вызовов по внешним (CO) линиям. Номера счетов добавляются к записям о вызовах в протоколе работы УАТС (→ 1.20.1 Функция протокола работы УАТС) и могут использоваться в различных целях. Например, в компании каждому клиенту может быть назначен свой номер счета в целях идентификации вызовов разных клиентов, что позволит выставлять клиентам счета в соответствии с номером счета клиента, указанным в протоколе работы УАТС.

Существует 4 режима ввода номера счета, описание которых приведено ниже. Назначение одного из режимов каждому внутреннему абоненту осуществляется посредством системного программирования (→ Режим ввода номера счета (Account Code Mode) [605]).

Режим	Описание
Option/По выбору	Внутренний абонент может (но не обязан) ввести 4-значный номер счета во время разговора или в течение 30 секунд после его завершения, если существует необходимость записи этой информации.
Forced/Принудительно	В течение 5 секунд после занятия внешней (CO) линии внутренний абонент всегда должен вводить 4-значный номер счета. Этот режим гарантирует, что внутренние абоненты не будут забывать вводить номера счетов.
Verify-All/Проверка всех вызовов	В течение 5 секунд после занятия внешней (CO) линии внутренний абонент всегда должен вводить предварительно запрограммированный номер счета (→ Номер счета (Account Code) [310]). Если введенный код не совпадает ни с одним предварительно запрограммированным кодом, абонент прослушивает тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".
Verify-Toll/Проверка платных вызовов	В течение 5 секунд после занятия внешней (CO) линии внутренний абонент может ввести предварительно запрограммированный номер счета (→ Номер счета (Account Code) [310]) для отмены ограничения доступа (TRS) (→ 1.8.2 Toll Restriction (TRS) Override by Account Code/Преодоление ограничения доступа вводом номера счета). Ограничение доступа для категорий обслуживания 3-5 будет временно изменено на ограничение для категории обслуживания 2 (категории обслуживания 1 и 2 не затрагиваются). Если введенный номер счета, кроме того, зарегистрирован как пароль внутреннего абонента, то приоритет будет иметь функция пароля внутреннего абонента. При этом будет использоваться категория обслуживания соответствующего внутреннего абонента.

Примечания

- Номер счета может быть сохранен в памяти для набора номеров ("Набор номера одним нажатием", "Горячая линия", "Набор номера из справочника системы/абонента", "Постоянная переадресация вызовов (FWD) на внешнюю (CO) линию" и т.д.). В этом случае после кода доступа к внешней (CO) линии должны быть введены номер функции ввода номера счета и указанный номер счета.
- Внутренний абонент не должен вводить номер счета для входящих вызовов по внешней (CO) линии.

- Возможность вызова оперативных служб без ввода номера счета сохраняется даже в режимах "Принудительно"/"Проверка всех вызовов"/"Проверка платных вызовов" (→ 1.5.2.2 Emergency Call/Вызов оперативных служб).

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.1 Варианты вызовов

1.5.2.4 Dial Type Selection/Выбор типа набора номера

Описание

Для каждой внешней (СО) линии и независимо от инициирующего вызов внутреннего абонента можно задать режим набора номера посредством системного программирования (→ Режим набора (Dial Mode) [401]) (в зависимости от договора с телефонной компанией).

Режим	Описание
DTMF (двухтональный многочастотный набор)	Номера, набранные внутренним абонентом, передаются во внешнюю (СО) линию при помощи тональных сигналов. Данный режим следует выбрать в том случае, если УАТС соединена с существующей центральной УАТС. Данный режим следует выбрать в случае, если телефонная компания или центральная УАТС может принимать и DTMF-сигналы, и импульсные сигналы, но в договоре были указаны линии DTMF.
Импульсный (дисковый) набор	Номера, набранные внутренним абонентом, передаются во внешнюю (СО) линию при помощи импульсов.
Блокирование вызовов	Данный режим следует выбрать в случае, если телефонная компания или центральная УАТС может принимать и DTMF-сигналы, и импульсные сигналы, но в договоре был указан импульсный набор. При наборе номера на телефоне с тональным набором в телефонную компанию будут передаваться только импульсные сигналы.

Примечания

- **Автоматическое конфигурирование типа внешней (СО) линии***
После перезапуска УАТС выполняется автоматическое назначение режима набора номера для входящих вызовов по внешним (СО) линиям посредством системного программирования или с помощью переключателя инициализации системы (→ Сброс системных данных (System Data Clear) [999]). Системное программирование функций "Режим набора (Dial Mode) [401]" и "Скорость передачи импульсов (Pulse Speed) [402]" требуется только в том случае, если для входящих вызовов по внешней (СО) линии установлен режим набора номера "Блокирование вызовов". Если телефонная компания может принимать и DTMF-сигналы, и импульсные сигналы, УАТС выбирает тип внешней (СО) линии в соответствии с следующим порядком приоритетов:
DTMF-сигнал → импульсный сигнал (высокая частота передачи) → импульсный сигнал (низкая частота передачи)
- **Преобразование импульсного набора номера в тональный***
Внутренний абонент может временно переключиться из режима импульсного набора номера в режим тонального набора (DTMF) для получения доступа к специальным услугам, например, компьютерной телефонии или речевой почты. Переключение в режим тонального набора номера происходит либо по истечении предварительно запрограммированного периода времени после установления соединения с внешней (СО) линией, либо при нажатии кнопок "*#". Эта функция доступна только для тех внешних (СО) линий, для которых установлен режим "Импульсный набор/Pulse" или режим "Блокирование вызовов/Call Block" (→ Режим набора (Dial Mode) [401]). Переключение из режима DTMF в режим импульсного набора номера не поддерживается.
- Выбор скорости передачи импульсов набора для внешних (СО) линий, для которых установлен режим импульсного набора номера или режим блокирования вызовов (→ Режим набора (Dial

Mode) [401]), зависит от телефонной компании или центральной УАТС. Предусмотрены 2 частоты передачи импульсов: Low (низкая, 10 имп./сек.) и High (высокая, 20 имп./сек.) (→ Скорость передачи импульсов (Pulse Speed) [402]).

- Для порта внешней (СО) линии, для которой установлен режим "DTMF", возможно назначение минимальной продолжительности DTMF-сигнала, посылаемого в этот порт (→ Время DTMF (DTMF Time) [210]).
- Посредством программирования можно установить, должна ли передача DTMF-сигналов использоваться в качестве способа передачи сигналов в телефонную компанию при повторном наборе номера внутренним абонентом после переключения из режима импульсного набора номера в режим тонального набора путем нажатия кнопок "*#" (→ Повторный набор после преобразования импульсного набора номера в тональный (Redialling after Pulse to Tone Conversion) [119]).
- * Эти функции недоступны для модели AL (Австралия).

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.4.9 Изменение режима набора номера (Преобразование импульсного набора номера в тональный)

1.5.2.5 Reverse Circuit/Схема обнаружения сигнала переполюсовки

Описание

При выполнении внутренним абонентом вызова по внешней (СО) линии УАТС может обнаруживать сигнал переполюсовки от телефонной компании. Тем самым распознаются начало (вызываемый абонент поднимает трубку) и окончание (вызываемый абонент кладет трубку) исходящего вызова по внешней (СО) линии. Использование этой функции дает возможность проверить продолжительность вызова по протоколу работы УАТС (→ 1.20.1 Функция протокола работы УАТС).

Эта функция также имеет название "Обнаружение переполюсовки".

Примечания

- Если для внешней (СО) линии активизирована функция обнаружения сигнала переполюсовки (→ Обнаружение переполюсовки (Polarity Reverse Detection) [424]), УАТС запустит отсчет продолжительности вызова (→ Время начала отсчета продолжительности вызова (Call Duration Counter Start) [204]) сразу же после ответа на вызов внешнего абонента.

1.5.2.6 CO Busy Out/Вывод из обслуживания внешней (CO) линии

Описание

УАТС может обнаруживать шлейфный ток, проходящий по внешним (CO) линиям, и запрещать абонентам занимать те линии, в которых шлейфный ток отсутствует. При отсутствии шлейфных токов внешним (CO) линиям присваивается статус "Вывод из обслуживания", в результате эти линии не могут использоваться для выполнения вызовов (→ Вывод из обслуживания внешней (CO) линии (CO Busy Out) [154]). Внешнюю (CO) линию со статусом "Вывод из обслуживания" невозможно выбрать для выполнения вызовов с помощью функций "Автоматический доступ к линии", "Доступ к группе внешних (CO) линий" или при помощи кнопки прочей CO (O-CO). При попытке занять внешнюю (CO) линию со статусом "Вывод из обслуживания" пользователь прослушивает тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании", а на дисплее системного телефона (СТ) появляется соответствующее сообщение.

Эта функция применяется при недоступности некоторых или всех внешних (CO) линий из-за проблем с внешней телекоммуникационной средой.

Примечания

- Обнаружение шлейфного тока в активных внешних (CO) линиях выполняется каждый раз при занятии этой линии и/или каждый день в предварительно запрограммированное время.
- Если функция обнаружения шлейфного тока запускается каждый день в предварительно запрограммированное время (→ Время проверки при выводе из обслуживания внешней (CO) линии (CO Busy Out Check Time) [155]) или была вызвана нажатием соответствующей кнопки одиночной (CO) линии на СТ, после обнаружения шлейфного тока внешняя (CO) линия возвращается в состояние "В обслуживании". Кроме того, для возврата всех внешних (CO) линий в состояние "В обслуживании" можно выбрать "Деактивизировано/Disable" в Вывод из обслуживания внешней (CO) линии (CO Busy Out) [154].
- Внешняя (CO) линия со статусом "Вывод из обслуживания" может использоваться для получения входящих вызовов. В этом случае статус "Вывод из обслуживания" отменяется.
- Статус "Вывод из обслуживания" сохраняется даже после перезапуска УАТС.

1.5.2.7 Pause Insertion/Вставка паузы

Описание

Вставка паузы предварительно запрограммированной длительности при наборе номера может осуществляться как вручную, так и автоматически.

Вставка паузы вручную: пауза может быть вставлена вручную путем нажатия кнопки PAUSE.

Автоматическая вставка паузы: пауза вставляется автоматически после набора абонентом одного из нижеприведенных кодов:

- a) кода доступа к внешней (СО) линии;
- b) кода автоматической вставки паузы;
- c) кода доступа к центральной УАТС (→ 1.5.2.8 Код доступа к центральной УАТС (Код доступа к телефонной компании от центральной УАТС)).

Примечания

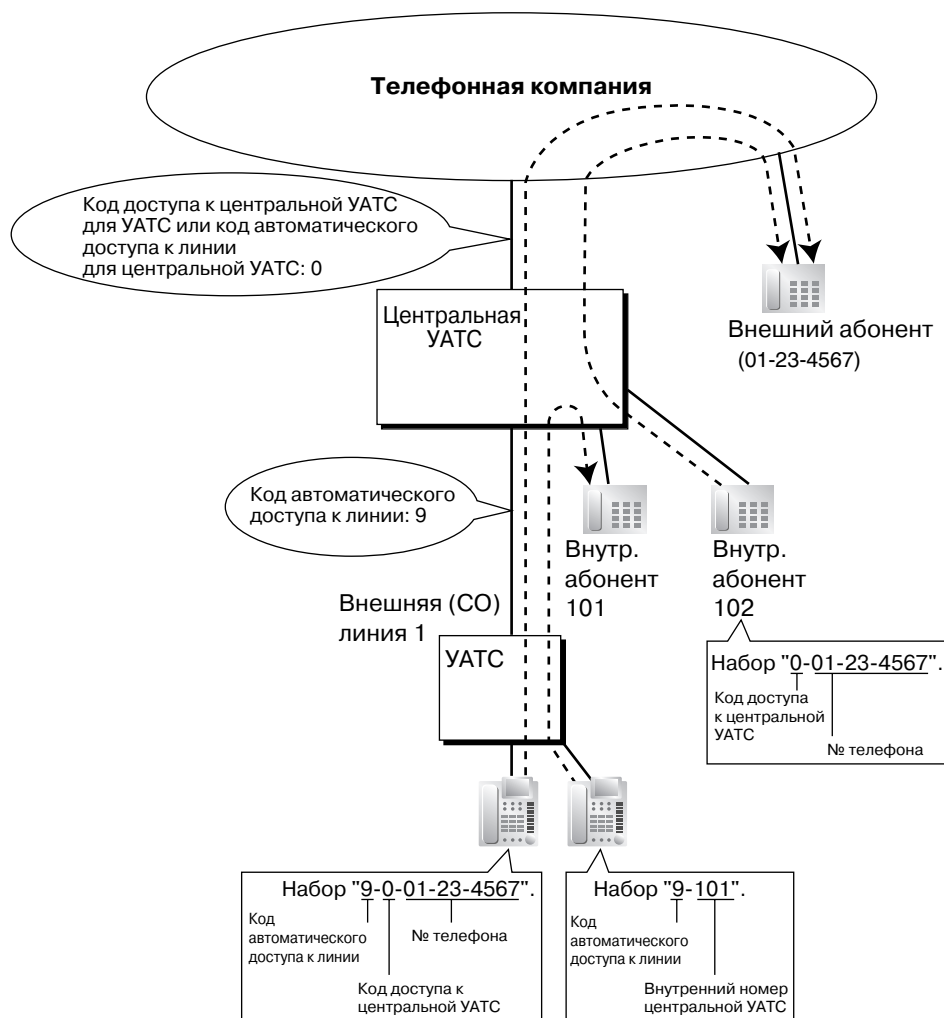
- Длительность паузы программируется для каждой внешней (СО) линии (→ Длительность паузы (Pause Time) [417]).
- Автоматическая вставка паузы после кода выполняется в том случае, если набранный телефонный номер совпадает с одним из кодов автоматической вставки паузы, назначенных посредством системного программирования (→ Код автоматической вставки паузы (Automatic Pause Insertion Code) [311]). Это особенно удобно в случае, если от телефонной компании поступает второй тональный сигнал ответа станции.
- Эта функция используется для вызовов, выполняемых с помощью функции "Набор номера из справочника", "Набор номера одним нажатием", "Повторный набор последнего номера", "Повторный набор сохраненного номера", "Горячая линия" и "Постоянная переадресация вызовов (FWD) на внешнюю (СО) линию", а также для обычных вызовов.

1.5.2.8 Код доступа к центральной УАТС (Код доступа к телефонной компании от центральной УАТС)

Описание

Данная УАТС может быть соединена с существующей центральной УАТС. Это осуществляется посредством подключения разъемов внутренних линий центральной УАТС к портам внешних (CO) линий данной УАТС. Для получения доступа к телефонной компании от центральной УАТС необходим код доступа к центральной УАТС, назначенный посредством системного программирования (→ Код доступа к центральной УАТС (Host PBX Access Code) [403]). Код доступа к внешней (CO) линии (9/0^{*1}, или 81-88) центральной УАТС должен быть сохранен как код доступа к центральной УАТС для каждой внешней (CO) линии данной УАТС. После набранного пользователем кода доступа к центральной УАТС автоматически вставляется пауза предварительно запрограммированной длительности (→ Длительность паузы (Pause Time) [417]).

[Пример]



Примечание

В этом примере для внешней (CO) линии 1 данной УАТС в качестве кода доступа к центральной УАТС должно быть установлено значение "0".

^{*1} Для Новой Зеландии в качестве кода автоматического доступа к линии используется 1 или 9.

Примечания

- Также возможен доступ к центральной УАТС во время разговора (→ 1.10.7 External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам телефонной сети).
- **Ограничение доступа (TRS)**
При доступе к телефонной компании через центральную УАТС функцией "Ограничение доступа" (TRS) осуществляется проверка только набранного телефонного номера без учета кода доступа к центральной УАТС (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа).
- **Протокол работы УАТС**
При доступе к телефонной компании через центральную УАТС в протоколе работы УАТС может быть зарегистрирован, наряду с набранным номером, код доступа к центральной УАТС (→ 1.20.1 Функция протокола работы УАТС).

1.5.3 Функции занятия линии

1.5.3.1 Функции занятия линии – ОБЗОР

Описание

С помощью одной из нижеприведенных функций пользователь системного телефона (СТ) может выбрать линию для выполнения исходящего вызова:

Функция	Описание	Дополнительно см.
Line Preference—Outgoing/ Выбор линии – исходящие вызовы	Абонент может выбрать занимаемую линию при поднятии трубки.	• 1.5.3.2 Line Preference—Outgoing/Выбор линии – исходящие вызовы
Outside (CO) Line Access/ Доступ к внешней (CO) линии	Абонент может выбрать способ доступа к внешней (CO) линии при выполнении вызовов по внешним (CO) линиям.	• 1.5.3.3 Outside (CO) Line Access/Доступ к внешней (CO) линии

1.5.3.2 Line Preference—Outgoing/Выбор линии – исходящие вызовы

Описание

Пользователь системного телефона (СТ) может выбрать приоритетный способ занятия линии (Выбор линии – исходящие вызовы), который будет применяться при каждом поднятии трубки, посредством абонентского программирования.

Способ	Описание
Idle Line/Свободная линия	Когда абонент поднимает трубку, автоматически выбирается свободная внешняя (CO) линия из числа назначенных внешних (CO) линий (→ Автоматически назначаемый доступ к линии (Automatic Designated Line Access) [419]).
No Line/Выбор линии вручную	Когда абонент поднимает трубку, выбора линии не происходит. Для выполнения вызова абонент должен вручную выбрать требуемую линию.
Prime Line/Основная линия	Когда абонент поднимает трубку, автоматически выбирается предварительно заданная линия.

Примечания

- Для получения возможности выбора заданной линии, кнопка с назначаемой функцией CO должна быть назначена в качестве кнопки доступа к внешней (CO) линии (кнопки одиночной линии [S-CO], группы внешних линий [G-CO] или прочей CO [O-CO]).
- Выбор новой линии приводит к сбросу предыдущей установки.
- **Преодоление приоритета линии**
Абонент может временно отменить заданный приоритет линии. Для этого перед поднятием трубки следует нажать требуемую кнопку доступа к внешней (CO) линии или кнопку INTERCOM.
- Внутренние абоненты, которые могут выполнять вызовы по внешним (CO) линиям в каждом временном режиме, также определяются посредством системного программирования (→ Переменный исходящий набор – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Outward Dialling—Day/Night/Lunch) [405-407]).
- Можно также указать, какие внешние (CO) линии подключены к УАТС (→ Подключение внешней (CO) линии (CO Line Connection) [400]). Тем самым устраняется вероятность того, что внутренний абонент предпримет попытку выбора или выполнения вызова по неподключенной внешней (CO) линии.

Ссылки на Руководство пользователя

3.1.2 Изменение абонентских установок в режиме программирования

1.5.3.3 Outside (CO) Line Access/Доступ к внешней (CO) линии

Описание

Существует 3 способа доступа к внешней (CO) линии.

Способ	Описание	Операция
Automatic Line Access (Local Access)/ Автоматический доступ к линии (Прямой доступ)	Автоматический выбор свободной внешней (CO) линии из назначенных внешних (CO) линий (→ Автоматически назначаемый доступ к линии (Automatic Designated Line Access) [419]). Если на аппарате внутреннего абонента посредством системного программирования был установлен режим "Выбор свободной линии" (→ 1.5.3.2 Line Preference—Outgoing/Выбор линии – исходящие вызовы), этот абонент может получить доступ к свободной линии простым поднятием трубки.	Наберите код автоматического доступа к линии (9/0)* (→ Автоматический доступ к линии (Automatic Line Access) [121]). Примечание * Для Новой Зеландии в качестве кода автоматического доступа к линии используется 1 или 9.
Outside (CO) Line Group Access/Доступ к группе внешних (CO) линий	Свободная внешняя (CO) линия выбирается в соответствующей группе внешних (CO) линий.	Наберите код доступа к группе внешних (CO) линий и номер группы внешних (CO) линий или нажмите кнопку группы внешних линий (G-CO).
S-CO Line Access/Доступ к одиночной (S-CO) линии	Требуемая внешняя (CO) линия выбирается непосредственно.	Нажмите кнопку одиночной линии (S-CO).

Доступ к линии с использованием кнопки прочей CO (O-CO)

Для выбора свободной внешней (CO) линии из числа тех внешних (CO) линий, которые не назначены кнопке одиночной линии (S-CO) или кнопке группы внешних линий (G-CO), можно нажать кнопку прочей CO (O-CO).

Примечания

- После занятия внешней (CO) линии перед набором номера УАТС ожидает в течение предварительно запрограммированного интервала времени (→ Время начала набора номера (Dialling Start Time) [206]).
- **Назначение кнопок**
В качестве кнопки одиночной линии (S-CO), кнопки группы внешних линий (G-CO) или кнопки прочей CO (O-CO) может быть назначена любая кнопка с назначаемой функцией CO:

Тип	Назначаемый параметр
Одиночная линия (S-CO)	Назначается указанная внешняя (CO) линия (по умолчанию: CO 1 – CO 8).
Группа внешних линий (G-CO)	Назначается группа внешних (CO) линий (→ Номер группы внешних (CO) линий (CO Line Group Number) [404]).

Тип	Назначаемый параметр
Прочая СО (О-СО)	Назначаются внешние (СО) линии, которые не назначены кнопке одиночной линии (S-CO) или кнопке группы внешних линий (G-CO).

Одна и та же группа внешних (СО) линий может быть назначена нескольким различным кнопкам группы внешних линий (G-CO) на одном и том же СТ.

Одна и та же внешняя (СО) линия может быть назначена кнопке одиночной линии (S-CO) или кнопке группы внешних линий (G-CO).

Набор кода доступа к внешней (СО) линии приводит к выбору кнопки внешней (СО) линии в следующем порядке приоритетов:

кнопка одиночной линии (S-CO) → кнопка группы внешних линий (G-CO) → кнопка прочей СО (О-СО).

Сразу же после назначения кнопки с назначаемой функцией СО в качестве кнопки доступа к внешней (СО) линии данная кнопка будет отражать состояние линии с использованием различных шаблонов визуальной индикации (→ 1.18.3 Светодиодная индикация).

- **Прямой доступ к внешней (СО) линии**

При нажатии пользователем СТ кнопки свободной внешней (СО) линии при положенной трубке на СТ автоматически будет установлен режим громкой связи. Таким образом, абонент может набрать номер без нажатия кнопки SP-PHONE, кнопки MONITOR или поднятия телефонной трубки.

- **Порядок поиска внешней (СО) линии при автоматическом доступе к линии**

Последовательность поиска внешней (СО) линии (от внешней (СО) линии с самым высоким номером или циклически) при автоматическом доступе к линии определяется посредством системного программирования (→ Циклический поиск для доступа к внешней (СО) линии (Automatic Rotation for CO Line Access) [122]).

- Внутренние абоненты, которые могут выполнять вызовы по внешним (СО) линиям в каждом временном режиме, также определяются посредством системного программирования (→ Переменный исходящий набор – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Outward Dialling—Day/Night/Lunch) [405-407]).
- Можно также указать, какие внешние (СО) линии подключены к УАТС (→ Подключение внешней (СО) линии (CO Line Connection) [400]). Тем самым устраняется вероятность того, что внутренний абонент предпримет попытку выбора или выполнения вызова по неподключенной внешней (СО) линии.

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.1 Варианты вызовов

1.6 Функции набора номера из памяти

1.6.1 Функции набора номера из памяти

1.6.1.1 Функции набора номера из памяти – ОБЗОР

Описание

Внутренний абонент может сохранить часто набираемые номера в памяти УАТС. Это позволяет существенно упростить набор тех номеров, которые были сохранены.

1. Функции

Функция		Способ сохранения	Дополнительно см.
One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием		Абонентское программирование	• 1.6.1.2 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием
KX-T7710 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием для модели KX-T7710		Системное программирование	• 1.6.1.3 KX-T7710 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием для модели KX-T7710
Redial/ Повторный набор	Last Number/ Последний номер	Последний набранный телефонный номер сохраняется автоматически.	• 1.6.1.4 Redial/ Повторный набор номера
	Saved Number/ Сохраненный номер	Во время разговора с внешним абонентом или при прослушивании тонального сигнала "занято" можно сохранить набранный телефонный номер для последующего повторного набора.	
Speed Dialling/ Набор из справочника	Personal/Из справочника абонента	Абонентское программирование с использованием номера функции	• 1.6.1.5 Speed Dialling—Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы
	System/Из справочника системы	Системное программирование	
Quick Dialling/Быстрый набор номера		Системное программирование	• 1.6.1.6 Quick Dialling/Быстрый набор номера
Hot Line/Горячая линия		Абонентское программирование с использованием номера функции	• 1.6.1.7 Hot Line/ Горячая линия

1.6 Функции набора номера из памяти

Функция	Способ сохранения	Дополнительно см.
Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов	Идентификационная информация о вызывающем абоненте сохраняется автоматически.	• 1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов

2. Допустимый ввод

Ввод	Отображение при вводе	Описание
0–9/×/#	0–9/×/#	Сохранение цифр и знаков × и # нажатием соответствующих кнопок.
PAUSE (Пауза)	P	Сохранение паузы при наборе номера нажатием кнопки PAUSE (→ 1.5.2.7 Pause Insertion/Вставка паузы).
FLASH/RECALL (Кратковременное нажатие на рычаг)*1	F	Сохранение сигнала доступа к услугам телефонной сети (режим доступа к услугам телефонной сети) нажатием кнопки FLASH/RECALL до начала набора номера (→ 1.10.7 External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам телефонной сети).
INTERCOM (Скрытый набор)*1	[или]	Запрет отображения всего номера для набора номера из справочника системы или номера для набора номера одним нажатием или фрагментов этих номеров при выполнении вызова нажатием кнопки INTERCOM в начале и в конце скрываемого номера (Набор скрытых номеров из памяти). Необходимость отображения скрытых фрагментов в протоколе работы УАТС устанавливается посредством программирования (→ 1.20.1 Функция протокола работы УАТС).
CONF (Дефис)*2	-	Сохранение дефиса нажатием кнопки CONF.

*1 Доступно только в режиме абонентского/системного программирования.

*2 Доступно только в режиме системного программирования.

[Пример набора скрытых номеров из памяти]

Сохранение номера "91234567890" со скрытием телефонного номера "1234567890" при выполнении вызова:

Ввод [9] → [INTERCOM] → [1][2][3][4][5][6][7][8][9][0] → [INTERCOM].

Примечания

- Каждый из символов кода скрытия номера – "[" и "]" (вводятся нажатием кнопки INTERCOM) – рассматривается как одна цифра.
- Скрыть код доступа к внешней (CO) линии (9/0* или 81-88) нажатием кнопки INTERCOM перед его набором невозможно.

* Для Новой Зеландии в качестве кода автоматического доступа к линии используется 1 или 9.

Примечания

- **Доступ к внешней (СО) линии при наборе номера из памяти (Набор номера одним нажатием/Набор номера из справочника системы)**
В памяти номеров набора вместе с телефонным номером можно сохранить соответствующий код доступа к внешней (СО) линии. Однако если набор номера из памяти выполняется после выбора внешней (СО) линии, то сохраненный код доступа к внешней (СО) линии игнорируется, и по выбранной внешней (СО) линии передается только телефонный номер.

1.6.1.2 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием

Описание

Пользователь системного телефона (СТ) может выполнить вызов или получить доступ к функции нажатием одной кнопки. Эта возможность обеспечивается за счет сохранения номера (до 24 цифр), например, внутреннего номера, телефонного номера, номера счета или номера функции, на кнопке набора номера одним нажатием.

Примечания

- **Кнопка набора номера одним нажатием**
В качестве кнопки набора номера одним нажатием может использоваться любая кнопка с назначаемой функцией СО/прямого доступа к терминалу (DSS)/назначаемой функцией (PF)/MESSAGE.
- Номер, состоящий из 25 цифр или более, может быть сохранен с использованием 2 или более разных кнопок набора номера одним нажатием. В этом случае код доступа к внешней (СО) линии должен быть сохранен на первой кнопке.
- Функции "Набор номера из справочника", "Набор номера одним нажатием" и "Набор номера вручную" можно использовать совместно.
- Номера для набора номера из справочника абонента (0-9) соответствуют номерам кнопок с назначаемыми функциями (PF) (F1-F10), назначенных в качестве номеров для набора номера одним нажатием.
Назначение номера для набора номера одним нажатием кнопке с назначаемой функцией "F1" отменяет номер для набора из справочника абонента "0", и наоборот.

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.2 Упрощенный набор номера

1.6.1.3 КХ-T7710 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием для модели КХ-T7710

Описание

Кнопка MESSAGE и каждая из 8 кнопок набора номера одним нажатием аналогового телефонного аппарата (ТА) модели КХ-T7710 может быть настроена так, чтобы при нажатии этой кнопки выполнялся набор внутреннего номера, телефонного номера или номера функции (до 24 цифр). Для упрощения конфигурирования множества внутренних линий на всех телефонах модели КХ-T7710, подключенных к УАТС, посредством системного программирования можно одновременно установить одинаковые настройки (→ Набор номера одним нажатием для модели КХ-T7710 (КХ-T7710 One-touch Dialling) [013]). Эта функция используется для внутренних линий гостиничных номеров или в подобных случаях.

КХ-T7710 может функционировать в 2 режимах – режиме "NORMAL" (обычный режим работы) и режим "PBX" (режим УАТС), выбираемых с помощью переключателя на телефоне. Эта функция доступна только в том случае, когда КХ-T7710 находится в режиме "PBX".

[Пример программирования: набор номера одним нажатием для модели КХ-T7710]

№ подразделения	Кнопка	Требуемый номер
1	Набор номера одним нажатием 01	100 (стойка администратора)
2	Набор номера одним нажатием 02	76XX (звонок в заданное время (будильник))
3	Набор номера одним нажатием 03	102 (ресторан)
(Продол- : жение)	:	:
:	:	:
9	MESSAGE	784#

Примечания

- Посредством системного программирования можно задать ТА, которые могут принимать уведомления об ожидающих сообщениях, оставленные другими внутренними абонентами (→ Ожидающее сообщение для ТА (SLT Message Waiting) [619]).
- Если абонент поднимает трубку ТА, находящегося в режиме ожидания сообщений, прослушивается специальный тональный сигнал ответа станции (тональный сигнал ответа станции 3). Абонент может выполнить обратный вызов вызывающего абонента или прослушать сообщение простым нажатием кнопки MESSAGE, поскольку данная кнопка содержит значение по умолчанию номера функции ответа на ожидающее сообщение.
- Для кнопки набора номера одним нажатием может быть сохранен номер любой функции. Однако сохранить номера функций "Набор номера из справочника абонента", "Набор номера из справочника системы" и "Быстрый набор номера" невозможно.
- Доступ пользователей к функции набора номера одним нажатием для модели КХ-T7710 возможен во время прослушивания тонального сигнала ответа станции.
- Функция "Набор номера одним нажатием для модели КХ-T7710" недоступна при параллельном подключении КХ-T7710 к системному телефону (СТ).
- Для получения дополнительной информации см. "Краткое руководство по модели КХ-T7710".

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

1.6.1.4 Redial/Повторный набор номера

Описание

Существует 2 типа повторного набора номера, их описание приведено ниже.

Тип	Описание
Last Number Redial/ Повторный набор последнего номера	На каждой внутренней линии осуществляется автоматическое сохранение последнего набранного внешнего телефонного номера, что обеспечивает возможность повторного набора этого же номера.
Saved Number Redial/ Повторный набор сохраненного номера	Пользователь системного телефона (СТ) может сохранить телефонный номер во время разговора с внешним абонентом или при прослушивании тонального сигнала "занято" и впоследствии повторно набрать этот номер. Этот номер хранится в памяти до момента сохранения следующего номера.

Автоматический повторный набор номера

Если повторный набор последнего номера или повторный набор сохраненного номера выполняется в режиме громкой связи, и линия вызываемого абонента занята, то набор номера автоматически повторяется предварительно запрограммированное число раз (→ Число попыток автоматического повторного набора номера (Automatic Redial Repeat Count) [113]) с заданным интервалом (→ Интервал при автоматическом повторном наборе номера (Automatic Redial Interval) [114]). Эта функция доступна только на тех моделях системных телефонов, на которых имеется кнопка SP-PHONE или MONITOR.

Примечания

[Общие]

- Для каждого типа повторного набора номера может быть сохранено и повторно набрано до 64 цифр, не считая кода доступа к внешней (CO) линии.
- В случае набора любого другого номера или при ответе на входящий вызов автоматический повторный набор номера отменяется.
- Функция автоматического повторного набора номера недоступна для пользователей гарнитуры.
- Функция автоматического повторного набора номера может быть недоступна в отдельных странах/регионах.

[Повторный набор последнего номера]

- При наборе нового номера сохраненный телефонный номер заменяется этим новым номером.

[Повторный набор сохраненного номера]

- **Кнопка сохранения**
В качестве кнопки сохранения может использоваться любая кнопка с назначаемой функцией CO.

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.3 Повторный набор номера

1.6.1.5 Speed Dialling—Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы

Описание

Для часто набираемых номеров внутренний абонент может использовать сокращенные номера, которые сохраняются в УАТС либо в справочнике абонента, либо в справочнике системы.

Набор номера из справочника абонента также может называться набором номера из справочника терминала.

Примечания

[Общие]

- Любой номер, например, телефонный номер или номер функции, может быть сохранен в справочнике абонента (до 24 цифр) и справочнике системы (до 32 цифр).
- Данная функция недоступна для дисковых аналоговых телефонных аппаратов (ТА).

[Набор из справочника абонента]

- Номера для набора из справочника абонента (0-9) соответствуют номерам кнопок с назначаемой функцией (PF) (F1-F10), назначенных в качестве номеров для набора номера одним нажатием.
Назначение номера для набора номера одним нажатием кнопке с назначаемой функцией "F1" отменяет номер для набора из справочника абонента "0", и наоборот.
- Пользователь ТА может проверить сохраненный номер путем замены ТА на СТ. Кнопки PF (F1-F10) соответствуют номерам из справочника абонента (0-9). Для проверки номера нажмите необходимую кнопку PF.

[Набор номера из справочника системы]

- **TRS при наборе номера из справочника системы** (→ Категория TRS для набора номера из справочника системы (TRS—System Speed Dialling Class) [301])
Вызовы, выполняемые с использованием функции набора номера из справочника системы, могут ограничиваться в зависимости от категории обслуживания, соответствующей номеру для набора номера из справочника системы, и категории обслуживания, назначенной каждой внутренней линии (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа).
- Номера (→ Номер для набора из справочника системы (System Speed Dialling Number) [001]) и имена (→ Имя для набора из справочника системы (System Speed Dialling Name) [011]) для набора номера из справочника системы назначаются посредством системного программирования. При выполнении внутренним абонентом вызова с использованием данной функции на дисплей системного телефона (СТ) будет выведено назначенное имя.
- **Имя вызывающего абонента**
Если набранный номер совпадает с номером с назначенным именем, хранящимся в таблице набора номеров из справочника системы, это назначенное имя будет выведено на дисплей (→ 1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента).
- Функции "Набор номера из справочника системы", "Набор номера одним нажатием" и "Набор номера вручную" могут использоваться совместно.

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.2.2 Упрощенный набор номера
- 3.3.2 Системное программирование

1.6.1.6 Quick Dialling/Быстрый набор номера

Описание

Посредством функции быстрого набора номера внутренний абонент может выполнить вызов или получить доступ к какой-либо функции. Эта возможность обеспечивается за счет сохранения номера (до 10 цифр), например, внутреннего номера, телефонного номера или номера функции для функции "Быстрый набор номера" посредством системного программирования (→ Второй план нумерации функций (Second Feature Numbering Plan) [012]).

[Пример программирования: быстрый набор номера]

Кодовый номер	Требуемый номер
50	#34
51	#43
(Продол- : жение)	:
:	:
59	912345678

В данном примере:

- a) Для сохранения номера "#34" для функции "Оповещение по громкой связи на внешний громкоговоритель" используется кодовый номер "50". Пользователи могут выполнять оповещение по громкой связи простым поднятием трубки с последующим набором "50".
- b) Для сохранения номера "#43" для функции "Ответ на оповещение по громкой связи" используется кодовый номер "51". Пользователи могут отвечать на оповещения по громкой связи простым поднятием трубки с последующим набором "51".
- c) Для сохранения телефонного номера "912345678" используется кодовый номер "59". Пользователи могут набирать этот внешний номер простым поднятием трубки с последующим набором "59".

Примечания

- Данная функция доступна только в том случае, если в программе "Внутренний номер (Extension Number) [009]" выбран "План 2/Plan 2" или "План 3/Plan 3" (→ 2.3.4 Номера функций).

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.2 Упрощенный набор номера

1.6.1.7 Hot Line/Горячая линия

Описание

Пользователь аналогового телефонного аппарата (ТА) может выполнить исходящий вызов по предварительно сохраненному телефонному номеру (до 32 цифр) простым поднятием трубки. Если абонент поднимает трубку при активизированной функции "Горячая линия", то сначала в течение предварительно запрограммированного периода времени (→ Время ожидания горячей линии (Hot Line Waiting Time) [203]) прослушивается специальный тональный сигнал ответа станции (тональный сигнал 2), после чего начинается набор номера. Во время ожидания абонент может набрать номер другого абонента, что отменит действие функции "Горячая линия".

Эта функция также имеет название "Вызов абонента поднятием трубки".

Примечания

- Эта функция недоступна для дисковых ТА.
- Эта функция не работает, если внутренний абонент поднимает трубку для ответа на входящий вызов или приема вызова из режима удержания.

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.2 Упрощенный набор номера

1.7 Функции обработки вызовов при занятости линии/абонента

1.7.1 Automatic Callback Busy (Camp-on)/Постановка в очередь на занятую линию (Ожидание)

Описание

В случае занятости набранной внутренней или внешней (СО) линии во время выполнения вызова вызывающий абонент может воспользоваться функцией обратного вызова (Ожидание с повторным вызовом), в результате чего сразу же после освобождения внутренней или внешней (СО) линии этому абоненту будет выдан вызывной сигнал.

При ответе абонента на вызывной сигнал при обратном вызове:

В случае внутреннего вызова: у вызываемого внутреннего абонента звонит телефон, т.е. абонент не должен повторно набирать номер.

В случае вызова по внешней (СО) линии: происходит занятие линии.

Примечания

- Если в течение 10 секунд (4 вызывных сигнала) на вызывной сигнал при обратном вызове ответ не получен, обратный вызов отменяется.
- Эта функция может одновременно использоваться несколькими внутренними абонентами для контроля состояния одной и той же внутренней или внешней (СО) линии-адресата.

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

1.7.2 Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии

Описание

Внутренний абонент может прервать существующий вызов с целью установления 3-сторонней конференц-связи.

Защита от принудительного подключения к занятой линии

Внутренний абонент может запретить прерывание своего вызова со стороны другого внутреннего абонента.

Примечания

- Внутренние абоненты, которые могут использовать функцию "Принудительное подключение к занятой линии", назначаются посредством системного программирования (→ Принудительное подключение к занятой линии (Executive Busy Override) [608]).
- Данная функция не будет работать, если на занятой внутренней линии установлена функция "Защита от принудительного подключения к занятой линии" или "Режим защиты линии передачи данных" (→ 1.10.5 Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных).
- При переходе от 2-стороннего вызова к 3-сторонней конференц-связи всем участникам посылается тональный сигнал подтверждения (→ 1.13.1.2 Conference/Конференц-связь). Подачу тонального сигнала можно отменить посредством системного программирования (→ Тональный сигнал конференц-связи (Conference Tone) [105]).

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

1.7.4 Запрет подключения к разговору других лиц (Защита от принудительного подключения к занятой линии)

1.7.3 Call Waiting Tone/Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове

Описание

Когда внутренний абонент пытается выполнить вызов занятого внутреннего абонента (например, находящегося в состоянии разговора или прослушивающего вызывной сигнал), вызываемому внутреннему абоненту будет послан тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове, уведомляющий о наличии нового вызова, находящегося на ожидании.

Примечания

- Данная функция действует только в том случае, когда для вызываемого внутреннего абонента активизирована функция "Оповещение об ожидающем вызове". Если эта функция активизирована, вызывающий внутренний абонент прослушивает тональный сигнал контроля посылки вызова.
- Посредством абонентского программирования можно выбрать один из 2 тональных сигналов (тональный сигнал 1 и тональный сигнал 2) оповещения об ожидающем вызове (Выбор типа тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове). В качестве тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове для вызовов от домофона используется тональный сигнал 1 (эту установку невозможно изменить). Использование варианта "тональный сигнал 2" зависит от установок в программе "Шаблон вызывного тонального сигнала для внешней (CO) линии (CO Line Ring Tone Pattern) [423]" для вызовов по внешним (CO) линиям и установок в программе "Шаблон вызывного тонального сигнала внутреннего абонента (Extension Ring Tone Pattern) [115]" для внутренних вызовов.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.1.3.5 Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове
- 4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

Ссылки на Руководство пользователя

- 3.1.2 Изменение абонентских установок в режиме программирования

1.8 Функции ограничения доступа (TRS)

1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа

Описание

Посредством установки функции ограничения доступа (TRS) можно запретить определенным внутренним абонентам выполнять несанкционированные вызовы по внешним (СО) линиям. Каждому внутреннему абоненту для каждого временного режима назначается одна из 5 категорий обслуживания (COS) (→ Категория обслуживания TRS – дневной/ночной режим/режим обеда (TRS-COS—Day/Night/Lunch) [601-603]); категория обслуживания 1 соответствует самому высокому уровню полномочий и позволяет выполнять любые вызовы по внешней (СО) линии, а категория обслуживания 5 соответствует самому низкому уровню полномочий. Категории обслуживания 2-5 используются для ограничения вызовов посредством комбинирования предварительно запрограммированных таблиц запрещенных номеров/исключений, описанных ниже.

Таблицы запрещенных номеров (→ TRS – запрещенные номера для категории обслуживания 2-5 (TRS—COS 2-5 Denied Code) [302-305])

Таблицы запрещенных номеров представляют собой предварительно запрограммированные списки, содержащие те телефонные номера, для которых существуют ограничения. Все номера исходящих вызовов по внешним (СО) линиям, выполненных абонентами с категорией обслуживания 2-5, сравниваются с соответствующей таблицей(ами) запрещенных номеров, и если первая цифра набранного телефонного номера (за исключением код доступа к внешней (СО) линии) совпадает со значением, содержащимся в соответствующей таблице, то вызов отклоняется.

В общей сложности существует возможность сохранения до 80 запрещенных номеров, каждый из которых может содержать до 11 цифр.

Таблицы исключений (→ TRS – код-исключение (TRS—Exception Code) [306])

Таблицы исключений представляют собой предварительно запрограммированные списки первых цифр или полных телефонных номеров, которые проверяются для каждого набранного номера, включенного в таблицу запрещенных номеров. Если набранный номер включен в таблицу запрещенных номеров, он сравнивается с соответствующей таблицей(ами) исключений. Если набранный номер совпадает со значением, обнаруженным в соответствующей таблице исключений, то вызов разрешается.

В общей сложности существует возможность сохранения до 80 исключений, каждое из которых может содержать до 11 цифр. Доступное количество кодов зависит от категории обслуживания, назначенной каждому внутреннему абоненту.

Таблицы, относящиеся к категориям обслуживания

Ниже приведены таблицы запрещенных номеров и таблицы исключений, относящиеся к каждой категории обслуживания.

Номер категории обслуживания	Таблицы запрещенных номеров	Таблицы исключений
1	Ограничения отсутствуют. (Не программируется)	Ограничения отсутствуют. (Не программируется)
2	20 запрещенных номеров, запрограммированных в [302]. (Таблица для категории 2)	80 исключений (кодовые номера 01–80), запрограммированных в [306]. (Таблицы для категорий 2-5)

1.8 Функции ограничения доступа (TRS)

Номер категории обслуживания	Таблицы запрещенных номеров	Таблицы исключений
3	40 запрещенных номеров, запрограммированных в [302] и [303]. (Таблицы для категорий 2 и 3)	60 исключений (кодовые номера 01-60), запрограммированных в [306]. (Таблицы для категорий 3-5)
4	60 запрещенных номеров, запрограммированных в [302]-[304]. (Таблицы для категорий 2-4)	40 исключений (кодовые номера 01-40), запрограммированных в [306]. (Таблицы для категорий 4 и 5)
5	80 запрещенных номеров, запрограммированных в [302]-[305]. (Таблицы для категорий 2-5)	20 исключений (кодовые номера 01-20), запрограммированных в [306]. (Таблица для категории 5)

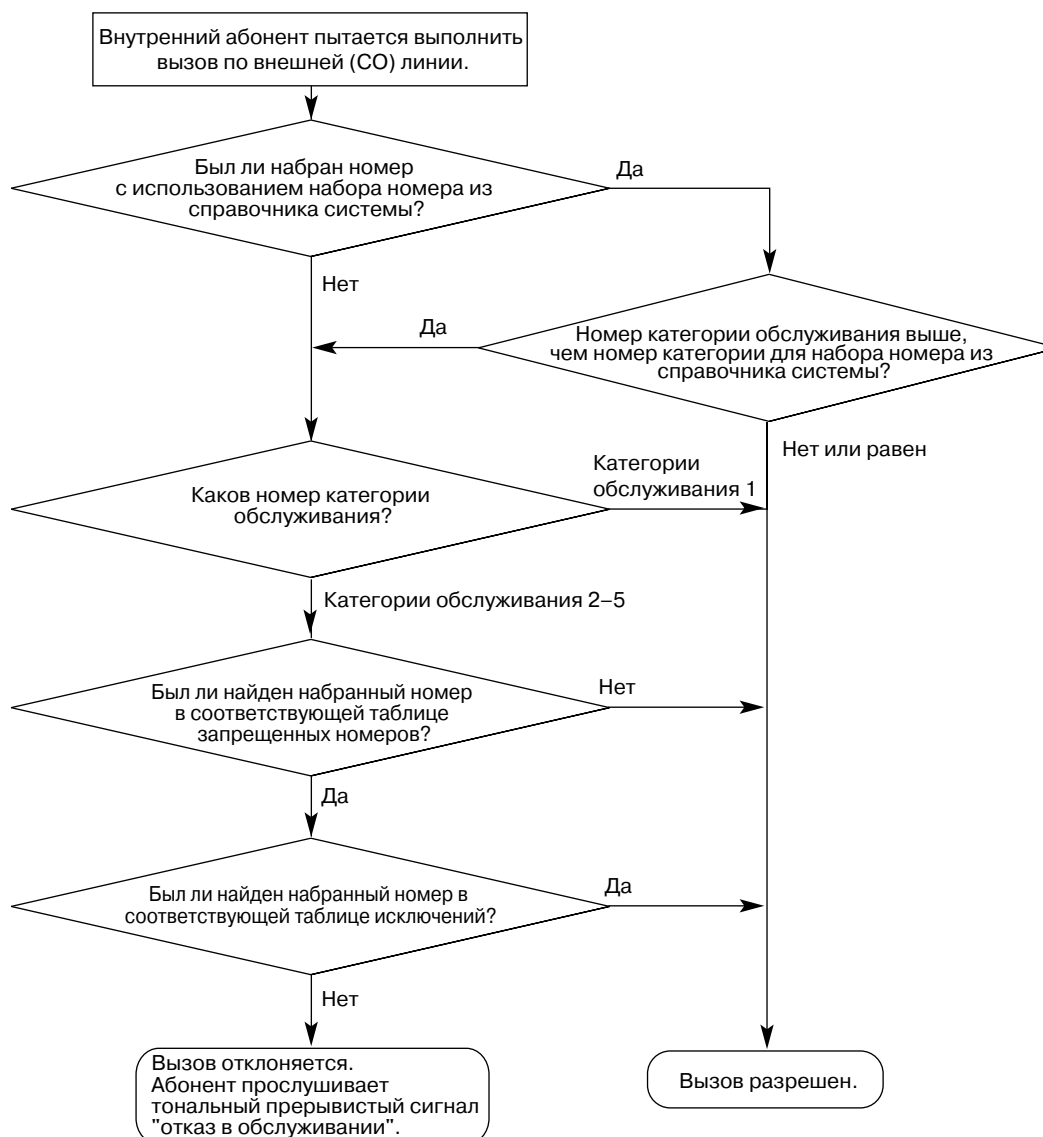


Ограничение доступа при наборе номера из справочника системы (→ Категория TRS для набора номера из справочника системы (TRS—System Speed Dialling Class) [301])

Вызовы, выполняемые путем набора номера из справочника системы, ограничиваются в зависимости от категории обслуживания, соответствующей номерам для набора номера из справочника системы, и категории обслуживания, назначенной каждому внутреннему абоненту. Если, например, для номеров для набора номера из справочника системы назначена категория обслуживания "2", то УАТС разрешит выполнение вызовов путем набора номера из справочника системы внутренним абонентам с категорией обслуживания "1" и "2", но запретит выполнение вызовов путем набора номера из справочника системы внутренним абонентам с категориями обслуживания "3", "4" и "5" в соответствии с TRS:

Номер категории обслуживания	Категория для набора номера из справочника системы				
	1	2	3	4	5
1	✓	✓	✓	✓	✓
2		✓	✓	✓	✓
3			✓	✓	✓
4				✓	✓
5					✓

✓ Разрешено

[Алгоритм]**Примечания****ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Программное обеспечение функции ограничения доступа, разрешающее доступ абонента к сети, подлежит обновлению в целях распознавания вновь установленных и введенных в обслуживание кодов сетевых зон и кодов станций.

Несоблюдение требования по обновлению программного обеспечения собственных УАТС или периферийного оборудования для распознавания вновь установленных кодов приведет к невозможности доступа клиентов и абонентов УАТС к сети и этим кодам.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОЛЖНО ПРИВОДИТЬСЯ В СООТВЕТСТВИЕ САМЫМ ПОСЛЕДНИМ ДАННЫМ.

- Кроме того, необходимо сохранить номера оперативных служб, например, милиции или пожарной службы (→ Номер оперативной службы (Emergency Number) [309]), так, чтобы они не попадали под ограничение доступа.

1.8 Функции ограничения доступа (TRS)

- **Код доступа к центральной УАТС/код-исключение для доступа к поставщику услуг связи**
В отношении телефонных номеров, набираемых с использованием кода доступа к центральной УАТС (→ 1.5.2.8 Код доступа к центральной УАТС (Код доступа к телефонной компании от центральной УАТС)) или кода-исключения для доступа к поставщику услуг связи, также могут выполняться проверки наличия ограничения доступа.

Тип кода доступа	Код доступа сохранен в УАТС		Код доступа не сохранен в УАТС
	Код доступа набран	Код доступа не набран	
Код доступа к центральной УАТС*1	Функция ограничения доступа игнорирует данный код и проверяет остальные цифры.	Набранный номер не относится к вызову по внешней (СО) линии, следовательно, функция ограничения доступа не проверяет этот номер.	Функция ограничения доступа проверяет весь номер.
Код-исключение для доступа к поставщику услуг связи*2	Функция ограничения доступа игнорирует данный код и проверяет остальные цифры.	Функция ограничения доступа проверяет весь номер.	Функция ограничения доступа проверяет весь номер.

*1 → Код доступа к центральной УАТС (Host PBX Access Code) [403]

*2 → Код-исключение для доступа к поставщику услуг связи (Carrier Exception Code) [300]

- Интервал времени между посылкой цифр (→ Интервал времени между посылкой цифр (Inter-digit Time) [208]) длится вплоть до завершения проверки ограничения доступа. По истечении этого интервала времени исходящий вызов по внешней (СО) линии разъединяется во время набора номера, если это разрешено посредством системного программирования (→ Разъединение при отсутствии набора (No Dial Disconnection) [211]). В случае аналогового телефонного аппарата (ТА), при истечении интервала времени между посылкой цифр разъединение исходящего вызова по внешней (СО) линии произойдет на стороне DTMF-приемника.
- **Категория TRS для блокирования внутренней линии**
Внутренним линиям, заблокированным посредством функции блокирования внутренней линии или функции блокирования внутренней линии оператором (→ 1.8.4 Extension Lock/Блокирование внутренней линии), может быть назначена определенная категория обслуживания (→ Категория TRS для блокирования внутренней линии (TRS—Extension Lock Class) [312]), в результате чего для выполнения вызова по внешней (СО) линии может быть использована даже заблокированная внутренняя линия. Категория обслуживания с более высоким номером имеет более высокий приоритет. Например, если внутренней линии назначена категория обслуживания 3 (→ Категория обслуживания TRS – дневной/ночной режим/режим обеда (TRS-COS—Day/Night/Lunch) [601-603]), а заблокированным внутренним линиям назначена категория обслуживания "4", то при блокировании внутренней линии УАТС разрешит внутреннему абоненту выполнять вызовы по внешней (СО) линии с использованием категории обслуживания 4.
- Кроме того, можно запрограммировать УАТС на выполнение проверки ограничения доступа для номеров, содержащих символы (* или #) (→ Проверка TRS на * и # (TRS Check for * and #) [125]). Если функция ограничения доступа отключена, УАТС игнорирует при проверке любые набираемые символы, что применяется для предотвращения некоторых несанкционированных вызовов.

Ссылки на Руководство по функциям

1.6.1.5 Speed Dialling—Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы

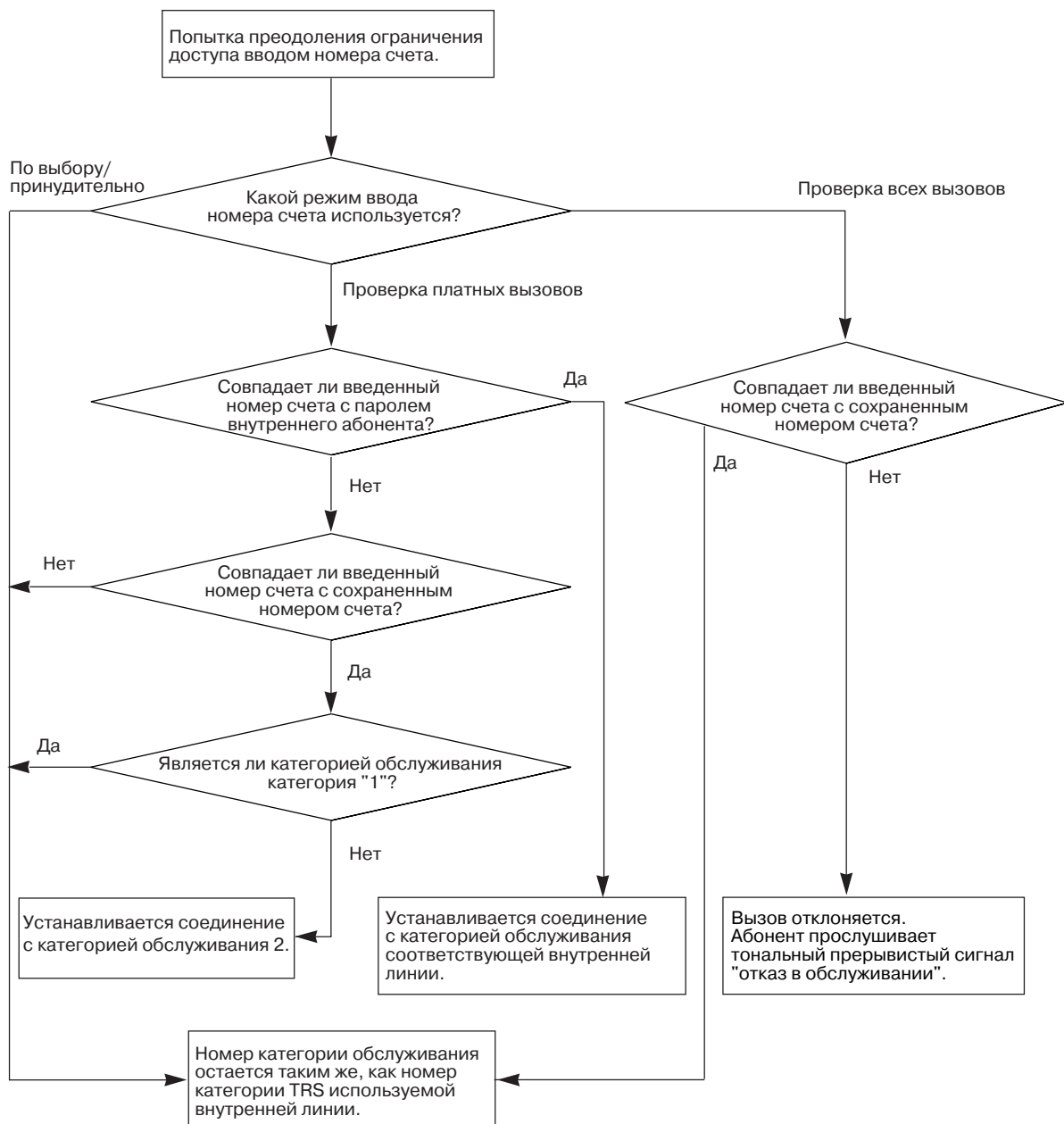
2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

1.8.2 Toll Restriction (TRS) Override by Account Code/ Преодоление ограничения доступа вводом номера счета

Описание

Внутренний абонент может временно отменить ограничение доступа (TRS) для выполнения платного вызова с телефона с ограничением доступа (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа). Для этого внутренний абонент должен ввести перед набором телефонного номера соответствующий номер счета (→ Номер счета (Account Code) [310]).

[Алгоритм]



Примечания

- Данная функция работает только для тех внутренних абонентов, у которых:
 - в качестве режима ввода номера счета установлен режим "Проверка платных вызовов/Verify-Toll" (→ Режим ввода номера счета (Account Code Mode) [605]);
 - номер категории обслуживания (COS) установлен на значение от 3 до 5.
- Если внутренний абонент не вводит номер счета или вводит недопустимый номер счета, выполняется обычная проверка ограничения доступа.
- В системном программировании можно задать, регистрируется ли в протоколе работы УАТС (→ 1.20.1 Функция протокола работы УАТС) 4-значный номер счета или 2-значный индекс номера счета при выполнении внутренним абонентом вызова с использованием данной функции (→ Номер счета в протоколе работы УАТС (SMDR Account Code) [805]).
- Кроме того, с помощью функции "Мобильная категория обслуживания" можно отменить ограничение доступа с другой внутренней линии (→ 1.8.5 Walking COS/Мобильная категория обслуживания).

Ссылки на Руководство по функциям

1.5.2.3 Account Code Entry/Ввод номера счета

1.8.3 Управление бюджетом абонента

Описание

Пользование телефонной связью ограничивается на основе предварительно запрограммированного бюджета каждого внутреннего абонента (→ Управление бюджетом абонента (Budget Management) [925]). Если общие затраты на переговоры достигают предельного значения, то внутреннему абоненту запрещается выполнение дальнейших вызовов по внешним (CO) линиям. С внутренней линии менеджера посредством административного программирования можно увеличить предельное значение или сбросить накопленную сумму затрат на переговоры.

Примечания

- **Выбор ограничения бюджета**
В системном программировании может быть выбран один из следующих способов ограничения вызовов (→ Выбор ограничения бюджета (Budget Limit Selection) [926]):
 - а) Активизировано (Разъед. вызов после звук. сигналов)/Enable (Disconnect the call after the beeps):** перед разъединением вызова по внешней (CO) линии из-за ограничения бюджета абонент трижды прослушивает последовательность из 3 звуковых сигналов. Первый раз звуковые сигналы выдаются тогда, когда до завершения вызова остается 3 единицы времени. По достижении ограничения бюджета вызов разъединяется в момент начала последней единицы времени.
 - б) Деактивизировано (Со след. вызова)/Disable (From the next call):** текущий вызов не разъединяется, однако после завершения этого вызова выполнение других вызовов по (CO) линиям будет невозможно.
- Даже если для затрат на переговоры установлено значение "0" (→ 1.20.2 Расчет затрат на переговоры), в случае превышения установленного для внутреннего абонента ограничения бюджета выполнение вызовов будет невозможно. Однако, независимо от вышесказанного, сохраняется возможность выполнения вызовов по всем номерам, запрограммированным как номера оперативных служб (→ Номер оперативной службы (Emergency Number) [309]).
- При выполнении внутренним абонентом вызова по внешней (CO) линии, в котором одновременно участвуют несколько внешних абонентов (например, с использованием функции конференц-связи), общая оставшаяся сумма бюджета этого внутреннего абонента не будет разделена в соответствии с каждым отдельным вызовом по внешней (CO) линии. Это может привести к тому, что общая сумма затрат на переговоры будет превышать ограничение бюджета.

Ссылки на Руководство по функциям

1.20.2 Расчет затрат на переговоры

Ссылки на Руководство пользователя

3.2.2 Управление журналами вызовов и затратами на переговоры

1.8.4 Extension Lock/Блокирование внутренней линии

Описание

В целях предотвращения несанкционированного доступа внутренние абоненты могут заблокировать свои телефоны. Эта функция применяется в случаях, когда внутренние абоненты должны на некоторое время покинуть свои рабочие места. Для блокирования и разблокирования внутренней линии может быть использован любой 4-значный код.

Эта функция также имеет название "Электронное отключение внутренней линии".

Примечания

- Блокирование внутренней линии оператором**
Заблокировать или разблокировать внутреннюю линию можно с внутренней линии оператора или менеджера при использовании консоли прямого доступа (DSS). Данная функция работает только в том случае, если оператором или менеджером был установлен пароль внутреннего абонента. При удаленном блокировании внутренней линии оператором или менеджером внутренний абонент не сможет ее разблокировать. При блокировании внутренней линии абонентом оператор или менеджер могут отменить блокирование и разблокировать внутреннюю линию.
- Категория TRS для блокирования внутренней линии**
Внутренним линиям, заблокированным посредством функции блокирования внутренней линии или функции блокирования внутренней линии оператором, может быть назначена определенная категория обслуживания (→ Категория TRS для блокирования внутренней линии (TRS—Extension Lock Class) [312]), в результате чего для выполнения вызовов по внешней (CO) линии может быть использована даже заблокированная внутренняя линия. Категория обслуживания с более высоким номером имеет более высокий приоритет. Например, если внутренней линии назначена категория обслуживания 3 (→ Категория обслуживания TRS – дневной/ночной режим/режим обеда (TRS-COS—Day/Night/Lunch) [601-603]), а заблокированным внутренним линиям назначена категория обслуживания "4", то при блокировании внутренней линии УАТС разрешит внутреннему абоненту выполнять вызовы по внешней (CO) линии с использованием категории обслуживания 4.
- Отмена блокирования всех внутренних линий**
Оператор или менеджер может отменить эту функцию для всех внутренних линий одновременно.
- Кнопка блокирования внутренней линии**
В качестве кнопки блокирования внутренней линии может быть назначена кнопка с назначаемой функцией DSS на консоли прямого доступа.
- Данная функция также может использоваться как функция блокирования отображения журнала входящих вызовов (→ 1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов).
Блокирование или разблокирование журнала входящих вызовов для системной зоны может быть выполнено только оператором или менеджером.
- Данная функция не блокирует вызовы оперативных служб (→ 1.5.2.2 Emergency Call/Вызов оперативных служб).

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа
- 1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.5.3 Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии)
- 2.1.1 Блокирование других внутренних линий (Блокирование внутренней линии оператором)
- 2.1.7 Изменение настроек системы в режиме программирования
- 3.1.3 Назначение кнопок

1.8.5 Walking COS/Мобильная категория обслуживания

Описание

Внутренние абоненты могут временно назначать свои собственные категории обслуживания (COS) другим внутренним абонентам, позволяя им выполнять вызовы так же, как и со своих телефонов. Эта функция применяется в случае, если для выполнения вызова менеджеру требуется использовать телефон другого служащего. Менеджер вводит пароль внутреннего абонента, номер функции мобильной категории обслуживания и собственный внутренний номер, после чего выполняет вызов. При использовании мобильной категории обслуживания применяются те же самые привилегии и ограничения, которые обычно применяются в отношении этого абонента.

Примечания

- При выполнении вызова с использованием мобильной категории обслуживания, в протоколе работы УАТС также регистрируется внутренний номер абонента с мобильной категорией обслуживания (→ 1.20.1 Функция протокола работы УАТС).

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.6 Использование собственных привилегий вызовов на аппарате другого внутреннего абонента (Мобильная категория обслуживания)

2.1.7 Изменение настроек системы в режиме программирования

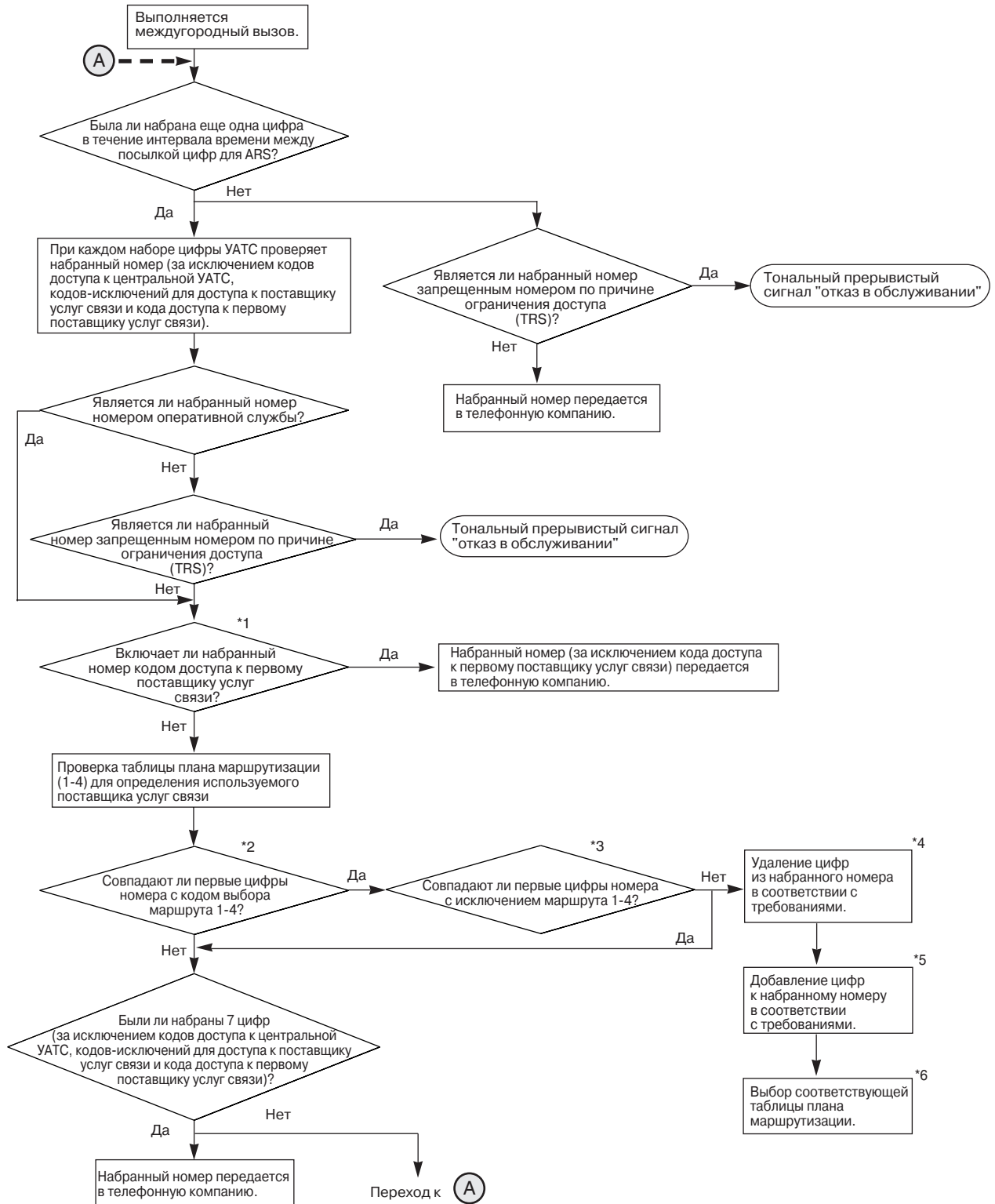
1.9 Функции автоматического выбора маршрута (ARS)

1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

Описание

УАТС автоматически выбирает наиболее экономичный маршрут (поставщика услуг связи), доступный на момент выполнения междугородного вызова по внешней (СО) линии с активизированной функцией "Автоматический выбор маршрута" (ARS). Для эффективного использования функции ARS различные связанные с ARS таблицы должны быть предварительно запрограммированы на информирование УАТС о том, какие вызовы должны быть выполнены и какие поставщики услуг связи должны при этом использоваться.

[Алгоритм]



[Процедуры программирования]

1. Режим ARS (→ Выбор ARS (ARS Selection) [350])

Активизируйте функцию ARS для каждой внешней (CO) линии.

2. Код доступа к первому поставщику услуг связи*¹

Введите код доступа поставщика услуг связи, например, код доступа к центральной УАТС (→ Код доступа к центральной УАТС (Host PBX Access Code) [403]), код-исключение для доступа к поставщику услуг связи (→ Код-исключение для доступа к поставщику услуг связи (Carrier Exception Code) [300]) или код доступа к первому поставщику услуг связи (→ Код выбора первого поставщика услуг связи (1st Carrier Selection Code) [359]). Например, если набранный номер – "000-93-425-9477", а в качестве кода доступа к первому поставщику услуг связи используется "000", то модифицированный номер будет иметь вид "93-425-9477". Для получения дополнительной информации обратитесь к поставщику услуг связи.

3. Таблица плана маршрутизации

Первые цифры номера*² (→ Код выбора маршрута 1-4 (Route 1-4 Selection Code) [351-354])

Сохраните первые цифры телефонных номеров, вызовы по которым должны маршрутизироваться с использованием функции ARS.

Первые цифры номера – исключение*³ (→ Код-исключение маршрута 1-4 (Route 1-4 Exception Code) [355-358])

Сохраните телефонные номера, для которых не должна использоваться функция ARS.

Следует отметить, что код доступа к внешней (CO) линии всегда игнорируется данной функцией, таким образом, здесь отсутствует необходимость его программирования.

Вызовы, в отношении которых не применяется функция ARS, выполняются через стандартного поставщика услуг связи для данной линии.

Количество удаляемых цифр*⁴ (→ Модификация ARS – удаление цифр (ARS Modification—Removed Digits) [360])

В некоторых ситуациях для установления соединения для вызова поставщику услуг связи требуется модифицировать номер, набираемый абонентом. В этом случае следует сохранить количество цифр, которые должны быть автоматически удалены из начала набранного номера.

Добавляемый номер*⁵ (→ Модификация ARS – добавляемый номер (ARS Modification—Added Number) [361])

Сохраните номер, который должен автоматически добавляться к началу набранного номера.

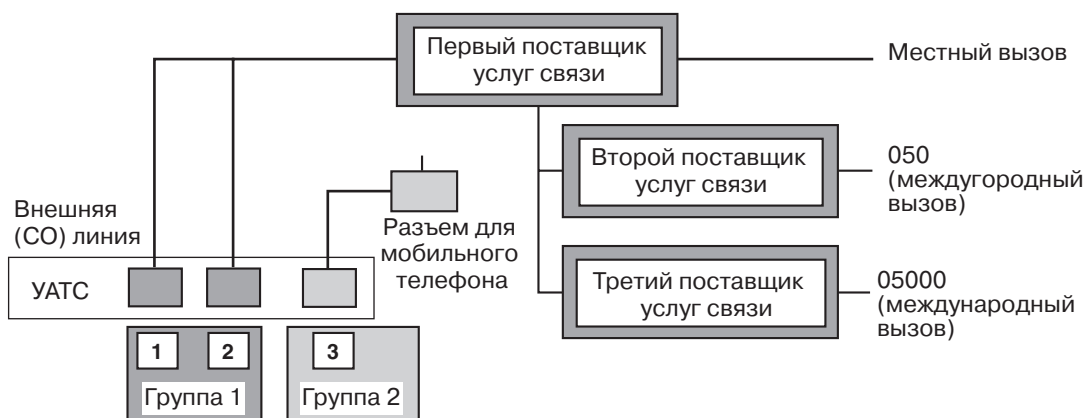
Группа внешних (CO) линий для ARS*⁶ (→ Группа внешних (CO) линий для ARS (ARS CO Line Group) [364])

Для выполнения вызовов по внешним (CO) линиям с использованием кода автоматического доступа к линии (9/0)* необходимо назначить групп(ы) внешних (CO) линий каждому номеру плана маршрутизации.

При выполнении вызовов с использованием кода автоматического доступа к линии осуществляется автоматическое занятие внешней (CO) линии, принадлежащей назначенной групп(ам) внешних (CO) линий, а для набранного номера используется один из номеров плана маршрутизации.

Примечание

* Для Новой Зеландии в качестве кода автоматического доступа к линии используется 1 или 9.



[Пример программирования: таблица плана маршрутизации]

Номер плана маршрутизации	Первые цифры номера*1	Исключение первых цифр номера*2	Модификация		Группа внешних (CO) линий для ARS*5
			Количество удаляемых цифр*3	Добавляемый номер*4	
1	4,5	07	0	050	Все
2	9,0	07	0	050	1
3	07	Не назначено	2	05000	1
4	6	Не назначено	0	Не назначено	2

*1 → Код выбора маршрута 1-4 (Route 1-4 Selection Code) [351-354]

*2 → Код-исключение маршрута 1-4 (Route 1-4 Exception Code) [355-358]

*3 → Модификация ARS – удаление цифр (ARS Modification—Removed Digits) [360]

*4 → Модификация ARS – добавляемый номер (ARS Modification—Added Number) [361]

*5 → Группа внешних (CO) линий для ARS (ARS CO Line Group) [364]

В данном примере:

Набранный номер	Модифицированный номер	Описание
9-43-425-9477	050-43-425-9477	Если в качестве кода автоматического доступа к линии используется "9", междугородный вызов выполняется с использованием плана маршрутизации 1.
9-54-123-4567	050-54-123-4567	Если в качестве кода автоматического доступа к линии используется "9", междугородный вызов выполняется с использованием плана маршрутизации 1.
9-93-425-9477	050-93-425-9477	Междугородный вызов через группу внешних (CO) линий 1 выполняется с использованием плана маршрутизации 2.

1.9 Функции автоматического выбора маршрута (ARS)

Набранный номер	Модифицированный номер	Описание
9-04-123-4567	050-04-123-4567	Междугородный вызов через группу внешних (СО) линий 1 выполняется с использованием плана маршрутизации 2.
9-07-81-92-477-1450	050-00-81-92-477-1450	Международный вызов через группу внешних (СО) линий 1 выполняется с использованием плана маршрутизации 3.
9-6-123456	6-123456	Вызов по мобильному телефону через группу внешних (СО) линий 2 выполняется с использованием плана маршрутизации 4.

4. Таблица кодов полномочий и кодов внутренних линий

Код полномочий (→ Код полномочий для маршрута 1-4 (Route 1-4 Authorisation Code) [381-384])
 Для каждого поставщика услуг связи, каждой внешней (СО) линии может быть назначен код полномочий, если этого требует данный поставщик услуг связи. После выполнения программирования зарегистрированные коды не будут отображаться на дисплеях системных телефонов (СТ) или в распечатках дампа системных данных (→ Дамп системных данных (System Data Dump) [804]), вместо этого будет выводиться сообщение "Already Set".

Код внутренней линии (→ Присвоение кода внутренним линиям (Itemised Billing Code) [389])
 Код внутренней линии может быть назначен для каждой внутренней линии. Посредством системного программирования код внутренней линии, назначенный этой внутренней линии, можно добавить к коду полномочий для внешней (СО) линии(й) (→ Присвоение кода внутренним линиям для маршрута 1-4 (Route 1-4 Itemised Billing) [385-388]).

Последовательность передаваемых кодов (→ Полномочия и порядок кодов внутренних линий (Authorisation and Itemised Billing Code Order) [390])

Существует возможность выбора последовательности передаваемых кодов (С: код доступа к поставщику услуг связи; А: код полномочий; I: код внутренней линии; Н: телефонный номер). При выборе "С.I.A.H" на дисплеях системных телефонов и в протоколе работы УАТС отображаются набранные цифры кода внутренней линии (I) и кода полномочий (A) (→ 1.20.1 Функция протокола работы УАТС).

[Пример программирования: таблица кодов полномочий и кодов внутренних линий]


Номер плана маршрутизации	Первые цифры номера	Модификация		Код полномочий*1	Код внутренней линии*2
		Количество удаляемых цифр	Добавляемый номер		
1	8	0	11223344	0123456789 (по внешней (СО) линии 1/2)	Установлен (по внешней (СО) линии 1/2) (код внутренней линии: внутренняя линия 101)

Номер плана маршрутизации	Первые цифры номера	Модификация		Код полномочий*1	Код внутренней линии*2
		Количество удаляемых цифр	Добавляемый номер		
2	5	0	11223344PPPP*# 012345 (PPPP: 6 сек., *#: преобразование импульсного набора номера в тональный (→ 1.5.2.4 Dial Type Selection/Выбор типа набора номера))	67890123456789 (по внешней (CO) линии 1)	Установлен (по внешней (CO) линии 1) (код внутренней линии: внутренняя линия 101)

*1 → Код полномочий для маршрута 1-4 (Route 1-4 Authorisation Code) [381-384]

*2 → Присвоение кода внутренним линиям для маршрута 1-4 (Route 1-4 Itemised Billing) [385-388]

В данном примере:

Набранный номер	Модифицированный номер	Описание
9-893-425-9477 (Внутренний абонент 101)	 <p>Импульсный набор*1 (→ Режим набора (Dial Mode) [401]) P (Пауза)*2 (→ Длительность паузы (Pause Time) [417])</p>	Если в качестве кода автоматического доступа к линии используется "9", вызов через процедуру доступа к поставщику выполняется с использованием плана маршрутизации 1. Код полномочий и код внутренней линии передаются в режиме тонального набора. Перед вводом кода полномочий осуществляется автоматическая вставка паузы.

1.9 Функции автоматического выбора маршрута (ARS)

Набранный номер	Модифицированный номер	Описание
9-593-425-9477 (Внутренний абонент 101)	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>Импульсный набор</p> <p>11223344-PPPP-012345-P</p> <p>↓</p> <p>Добавляемый номер</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Тональный набор</p> <p>67890123456789-101-593-425-9477</p> <p>↓</p> <p>Код полномочий</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Код</p> <p>↓</p> <p>Код внутренней линии</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>№ телефона</p> </div> </div>	Если в качестве кода автоматического доступа к линии используется "9", вызов через процедуру доступа к поставщику выполняется с использованием плана маршрутизации 2.

Примечания

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Программное обеспечение функции ARS, разрешающее доступ абонента к сети, подлежит обновлению в целях распознавания вновь установленных и введенных в обслуживание кодов сетевых зон и кодов станций.

Несоблюдение требования по обновлению программного обеспечения собственных УАТС или периферийного оборудования для распознавания вновь установленных кодов приведет к невозможности доступа клиентов и абонентов УАТС к сети и этим кодам.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОЛЖНО ПРИВОДИТЬСЯ В СООТВЕТСТВИЕ САМЫМ ПОСЛЕДНИМ ДАННЫМ.

- **Интервал времени между посылкой цифр для ARS**

Посредством системного программирования можно определить интервал времени между посылкой цифр, используемый при проверке УАТС набранного номера для функции "Автоматический выбор маршрута" (→ Интервал времени между посылкой цифр для ARS (ARS Inter-digit Time) [363]).

- **Ограничение доступа (TRS)**

Проверка ограничения доступа (TRS) выполняется перед модификацией кода ARS, т.е. таблицы запрещенных номеров при ограничении доступа и таблицы исключений следует запрограммировать соответствующим образом (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа).

- Если внутренний абонент выполняет вызов с использованием кода автоматического доступа к линии и первая цифра набранного телефонного номера не совпадает ни с одним из значений, содержащихся в первых цифрах номера, выполняется автоматическое занятие внешней (CO) линии, активизированной в программе "Автоматически назначаемый доступ к линии (Automatic Designated Line Access) [419]".
- УАТС несколько раз проверяет номер до тех пор, пока не будут набраны 7 цифр.
- Если внутренний абонент выполняет вызов по внешней (CO) линии непосредственным нажатием кнопки одиночной линии (S-CO), группы внешних линий (G-CO) или прочей CO (O-CO) или путем набора назначенного кода доступа к группе внешних (CO) линий, и занятая внешняя (CO) линия была активизирована в программе "Выбор ARS (ARS Selection) [350]", вызов выполняется с использованием функции ARS.

1.10 Функции обслуживания вызовов при разговоре

1.10.1 Hands-free Operation/Режим громкой связи

Описание

Пользователь системного телефона (СТ) может разговаривать с другим абонентом при положенной телефонной трубке. Автоматической активизация режима громкой связи осуществляется после нажатия определенных кнопок.

Примечания

- **Системные телефоны с кнопкой MONITOR**
На системных телефонах с кнопкой MONITOR возможен только набор в режиме громкой связи; они не могут использоваться для ведения разговора в режиме громкой связи.
- Если в течение 10 сек. внутренний абонент не начнет набирать номер, режим громкой связи отменяется.
- Эта функция может активизироваться нажатием одной из нижеприведенных кнопок при выключенном индикаторе кнопки SP-PHONE/MONITOR:
 - кнопка SP-PHONE;
 - кнопка MONITOR;
 - кнопка INTERCOM;
 - кнопка внешней (CO) линии.

Ссылки на Руководство пользователя

1.4.8 Разговор с другим абонентом без поднятия телефонной трубки (Режим громкой связи)

1.10.2 Room Monitor/Контроль состояния помещения

Описание

Внутренний абонент может контролировать состояние помещения посредством другого системного телефона (СТ) или домофона без уведомления об этом адресата.

Примечания

- Для осуществления контроля с использованием данной функции внутренний абонент должен иметь СТ с кнопкой AUTO ANS/MUTE или аналоговый телефонный аппарат (ТА) с кнопкой MUTE. Внутренний абонент, контроль за которым осуществляется с использованием этой функции, должен иметь СТ с кнопкой AUTO ANS/MUTE.
- Внутренние абоненты, за которыми может осуществляться контроль с использованием этой функции, определяются посредством системного программирования (→ Контроль состояния помещения (Room Monitor) [612]).
- Перед началом контроля на домофон, за которым осуществляется контроль, будет передан тональный сигнал доступа к домофону (→ 1.15.1 Doorphone Call/Вызов от домофона). Если внутреннему абоненту требуется контролировать домофон без информирования другого абонента, то посредством системного программирования можно отменить подачу тонального сигнала (→ Тональный сигнал доступа для домофона (Doorphone Access Tone) [707]).
- Тональные сигналы доступа не передаются на СТ контролируемого абонента. Тональные сигналы оповещения по громкой связи также не передаются на СТ контролируемого абонента.

Ссылки на Руководство пользователя

1.7.9 Осуществление контроля состояния помещения (Контроль состояния помещения)

1.10.3 Microphone Mute/Выключение микрофона

Описание

Для того чтобы конфиденциально посоветоваться с другими присутствующими в помещении лицами и одновременно слышать своего собеседника через громкоговоритель телефонного аппарата, во время разговора пользователь системного телефона (СТ) может отключить микрофон. При выключении микрофона на телефонном аппарате абонент может прослушивать голос другого абонента, но его собственный голос передаваться не будет.

Примечания

- Эта функция доступна только при использовании СТ, имеющих кнопку AUTO ANS/MUTE.

Ссылки на Руководство пользователя

1.4.6 Отключение микрофона (Выключение микрофона)

1.10.4 Headset Operation/Гарнитура

Описание

Данная УАТС поддерживает системные телефоны (СТ), совместимые с гарнитурой. При использовании гарнитуры пользователь системного телефона может разговаривать с другим абонентом по громкой связи при положенной телефонной трубке.

Информацию о подключении и применении см. в Инструкции по эксплуатации гарнитуры.

Эта функция также имеет название "Выбор телефонной трубки/гарнитуры".

Примечания

- Пользователи гарнитуры не могут воспользоваться функцией "Автоматический повторный набор номера" (→ 1.6.1.4 Redial/Повторный набор номера).
- Для активизации режима работы с гарнитурой на СТ следует использовать селектор телефонной трубки/гарнитуры, находящийся на телефонном аппарате и/или на гарнитуре.
- Если активизирован режим работы с гарнитурой, нажатие кнопки SP-PHONE приводит к включению гарнитуры, а не встроенного громкоговорителя.

Ссылки на Руководство пользователя

1.4.7 Использование гарнитуры (Гарнитура)

1.10.5 Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных

Описание

Если на внутренней линии активизирован режим защиты линии передачи данных, то сеансы связи между пользователем этой линии и другим абонентом защищены от воздействия сигналов, подаваемых в режимах оповещения об ожидающем вызове, возврата вызова из режима удержания и принудительного подключения к занятой линии. Данная функция может быть установлена на аппаратах внутренних абонентов, к которым подключены такие устройства, как модемы, факсимильные аппараты или системы речевой почты (VPS), что обеспечивает безопасную передачу данных во время сеанса связи путем блокирования тональных сигналов или других прерываний.

Ссылки на Руководство пользователя

1.7.6 Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи данных)

1.10.6 Flash/Recall / Сигнал "флэш"/Повторный вызов

Описание

Кнопка FLASH/RECALL может использоваться пользователем системного телефона (СТ) для разъединения текущего вызова и выполнения другого вызова при поднятой трубке. Например, если данная кнопка используется для разъединения вызова по внешней (CO) линии, то внутренний абонент прослушивает новый тональный сигнал ответа станции, подаваемый по той же внешней (CO) линии.

Примечания

- **Режим кнопки FLASH/RECALL**
В системном программировании может быть выбран один из следующих режимов (→ Режим кнопки "флэш"/повторного вызова (Flash/Recall Key Mode) [110]):
 - а) РЕЖИМ 1/MODE 1: режим доступа к услугам телефонной сети** (→ 1.10.7 External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам телефонной сети)
В течение заданного периода времени передается сигнал доступа к услугам телефонной сети (→ Длительность сигнала "флэш"/повторного вызова (Flash/Recall Time) [418]).
 - б) РЕЖИМ 2/MODE 2: режим сигнала "флэш"/повторного вызова**
При нажатии кнопки FLASH/RECALL сигнал "флэш"/повторный вызов передается в том случае, если интервал времени, в течение которого была нажата кнопка, превышает указанный интервал (→ Длительность сигнала "флэш"/повторного вызова (Flash/Recall Time) [418]). Если интервал времени, в течение которого была нажата кнопка, короче указанного интервала, в течение этого указанного интервала будет передаваться сигнал доступа к услугам телефонной сети.
- Эта функция работает только в том случае, если для кнопки FLASH/RECALL установлен "РЕЖИМ 2/MODE 2: Режим сигнала "флэш"/повторный вызов".
- **Время разъединения**
Для каждой внешней (CO) линии программируется интервал времени между последовательными попытками доступа к одной и той же внешней (CO) линии (→ Время разъединения (Disconnect Time) [422]).
- Нажатие кнопки FLASH/RECALL приводит к сбросу времени разговора, созданию записи о вызове в протоколе работы УАТС (→ 1.20.1 Функция протокола работы УАТС) и повторной проверке номера категории обслуживания (COS) при ограничении доступа (TRS). Наряду с новым телефонным номером, в протоколе работы УАТС будет зарегистрирована запись "F".

1.10.7 External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам телефонной сети

Описание

Внутренний абонент может получить доступ к функциям центральной УАТС или телефонной компании, например, к функции "Оповещение об ожидающем вызове". В центральную УАТС или телефонную компанию передается сигнал доступа к услугам телефонной сети (EFA). Эта функция доступна только в течение вызовов по внешним (СО) линиям, включая вызовы с использованием функции доступа к центральной УАТС (→ 1.5.2.8 Код доступа к центральной УАТС (Код доступа к телефонной компании от центральной УАТС)).

Примечания

- Эта функция работает только в том случае, если для кнопки FLASH/RECALL установлен "РЕЖИМ 1/MODE 1: режим доступа к услугам телефонной сети" (→ 1.10.6 Flash/Recall / Сигнал "флэш"/Повторный вызов). Выполнить эту функцию также можно путем ввода номера функции EFA в случае, когда текущий вызов помещается на удержание для переадресации (→ 1.12.5 Consultation Hold/Удержание вызова для переадресации).
- **Длительность сигнала "флэш"/повторного вызова**
Длительность сигнала доступа к услугам телефонной сети может быть выбрана отдельно для каждой внешней (СО) линии (→ Длительность сигнала "флэш"/повторного вызова (Flash/Recall Time) [418]).

Ссылки на Руководство пользователя

1.8.2 При подключенной центральной УАТС

1.10.8 Outside (CO) Line Call Limitation/Ограничение вызовов по внешней (CO) линии

Описание

Вызовы по внешним (CO) линиям ограничиваются следующими функциями:

Функция	Описание
Extension-to-Outside (CO) Line Call Duration/ Продолжительность вызова, выполняемого внутренним абонентом по внешней (CO) линии	При установлении соединения между внутренним абонентом и внешним абонентом продолжительность вызова может быть ограничена таймером (→ Продолжительность вызова, выполняемого внутренним абонентом по внешней (CO) линии (Extension-to-CO Line Call Duration) [212]). За 15 секунд до истечения времени, определяемого таймером, оба абонента прослушивают предупредительный тональный сигнал, подаваемый с 5-секундными интервалами. По истечении интервала времени, определяемого этим таймером, вызов разъединяется. Внутренние абоненты, вызовы которых ограничиваются этой функцией, определяются посредством системного программирования (→ Ограничение продолжительности вызова по внешней (CO) линии (CO Line Call Duration Limitation) [613]). Данный таймер используется для вызовов по внешним (CO) линиям, выполняемых через УАТС.
Outside-to-Outside (CO-to-CO) Line Call Duration/ Продолжительность вызова "внешняя (CO) линия – внешняя (CO) линия"	При установлении соединения между 2 внешними абонентами продолжительность вызова может быть ограничена таймером (→ Продолжительность вызова "внешняя (CO) линия – внешняя (CO) линия" (CO-to-CO Line Call Duration) [205]). За 15 секунд до истечения времени, определяемого таймером, оба абонента прослушивают предупредительный тональный сигнал. По истечении интервала времени, определяемого этим таймером, вызов разъединяется.
Budget Management/ Управление бюджетом абонента	Если общие затраты на переговоры достигают предельного значения, то внутренний абонент прослушивает предупредительный сигнал (3 последовательности из 3 звуковых сигналов), и ему запрещается выполнение дальнейших вызовов по внешним (CO) линиям. Посредством программирования устанавливается, должно ли после предупредительного сигнала происходить разъединение линии (→ 1.8.3 Управление бюджетом абонента).

Примечания

- **Разъединение**
Если один из абонентов, участвующих в разговоре, кладет трубку, то вызов с участием этих абонентов разъединяется. Перед разъединением абоненту, не положившему трубку, посылается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании". Никаких действий не требуется.
- При занятии внутренним абонентом внешней (CO) линии и последующей переадресации вызова другому внутреннему абоненту, который может использовать эту функцию, таймер продолжительности вызова, выполняемого внутренним абонентом по внешней (CO) линии, запускается сразу после ответа внешнего абонента на переадресованный вызов.
- Функция "Продолжительность вызова "внешняя (CO) линия – внешняя (CO) линия" применяется к следующим вызовам:

- вызовам, переадресованным с использованием функции "Постоянная переадресация вызовов (FWD) на внешнюю (CO) линию" (→ 1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов);
- вызовам, переадресованным с использованием функции "Переадресация вызова на внешнюю (CO) линию" (→ 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова);
- вызовам, выполненным с использованием функции DISA (→ 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы);
- вызовам, выполненным с использованием функции "Конференц-связь без участия оператора" (→ 1.13.1.2 Conference/Конференц-связь).

1.10.9 Paralleled Telephone/Параллельный телефон

Описание

Любой системный телефон (СТ) может быть подключен параллельно с аналоговым устройством, например, аналоговым телефонным аппаратом (ТА), факсимильным аппаратом или модемом. При использовании режима параллельного подключения 2 телефона функционируют следующим образом:

- оба телефона имеют один внутренний номер;
- с любого телефона или устройства можно выполнять вызовы или отвечать на них.

Примечания

- ТА, которые могут быть подключены параллельно с СТ, определяются посредством системного программирования (→ Параллельный телефон (Paralleled Telephone) [610]).
- При использовании ТА дисплей и светодиодный индикатор на спаренном СТ будут работать так же, как и при использовании самого СТ.
- При параллельном подключении ТА к СТ не могут использоваться следующие функции:
 - удержание вызовов "по кругу";
 - конференц-связь;
 - открывание двери при подключении к домофону;
 - доступ к услугам телефонной сети (EFA);
 - горячая линия.
- ТА, подключенный параллельно к СТ, не будет звонить, если СТ находится в следующих режимах:
 - режиме ответа по громкой связи (→ 1.4.1.4 Hands-free Answerback/Ответ по громкой связи);
 - режиме воспроизведения голоса (Переключение режима получения вызова – звонок/голос) (→ 1.5.1.1 Intercom Call/Внутренний вызов).
- Внутренний абонент не может инициировать вызов с ТА, если на СТ:
 - воспроизводится фоновая музыка (BGM);
 - поступает оповещение по громкой связи, воспроизводимое через встроенный громкоговоритель;
 - установлен режим программирования.
- При поступлении входящих вызовов звонок сработает как на СТ, так и на ТА (если включено вызывное устройство).
- Если в то время, когда по одному телефону ведется разговор, на другом телефоне снимается трубка, устанавливается 3-сторонняя конференц-связь. При этом если один из абонентов положит трубку, другой абонент сможет продолжить разговор.

Ссылки на Руководство по установке

2.5.2 Параллельное подключение внутренних линий

1.10.10 Calling Party Control (CPC) Signal Detection/ Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC)

Описание

Сигнал окончания соединения (CPC) является сигналом индикации положенной трубки (сигналом разъединения), посылаемым с внешней (CO) линии, когда другой абонент кладет трубку. В целях эффективного использования внешних (CO) линий УАТС отслеживает состояние каждой линии и при обнаружении сигнала CPC разъединяет линию и сообщает об этом посылкой тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании" внутреннему абоненту.

Примечания

- Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC) программируется для входящих вызовов по внешним (CO) линиям (→ Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC) – входящие вызовы (CPC Signal Detection—Incoming) [420]) и для исходящих вызовов по внешним (CO) линиям (→ Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC) – исходящие вызовы (CPC Signal Detection—Outgoing) [421]).
- Если сигнал окончания соединения обнаруживается при вызове, который выполняется между вызывающим абонентом, использующим функцию DISA (→ 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы), и внутренним или внешним абонентом, вызов разъединяется.
- Посредством системного программирования можно установить период времени (→ Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC) – входящие вызовы (CPC Signal Detection—Incoming) [420]), в течение которого УАТС должна обнаруживать сигнал переполюсовки для входящих вызовов по внешним (CO) линиям (→ Переполюсовка при входящих вызовах (Incoming Reverse) [153]).

1.11 Функции переадресации вызова

1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова

Описание

Внутренний абонент может переадресовывать вызов другому внутреннему или внешнему абоненту. Доступны следующие функции:

Функция	Способ переадресации
With Announcement/С оповещением	Переадресация выполняется после отправки оповещения адресату.
Without Announcement/Без оповещения	Переадресация выполняется без отправки оповещения. После набора внутреннего номера адресата и прослушивания тонального сигнала контроля отправки вызова или тонального сигнала "занято" вызывающий абонент может положить телефонную трубку.

Функция "Переадресация вызова с оповещением" также имеет название "Переадресация вызова с фильтрацией".

Функция "Переадресация вызова без оповещения" также имеет название "Переадресация вызова без фильтрации".

Примечания

- Внутренние абоненты, которые могут выполнять переадресацию вызовов внешним абонентам, определяются посредством системного программирования (→ Переадресация вызова на внешнюю (CO) линию (Call Transfer to CO Line) [606]). Пользователи аналоговых телефонных аппаратов (ТА) не могут переадресовывать вызовы внешним абонентам.
- **Возврат переадресованного вызова для переадресации вызова без оповещения**
Если адресат переадресации не отвечает на вызов в течение предварительно запрограммированного периода времени (→ Время возврата переадресованного вызова (Transfer Recall Time) [201]), вызов будет возвращен тому внутреннему абоненту, который выполнил его переадресацию. Если через 30 мин. после начала действия функции "Возврат переадресованного вызова" абонент не отвечает, вызов разъединяется.
- **Переадресация вызова с ожиданием для функции переадресации вызова без оповещения**
Переадресацию вызова без оповещения можно выполнить во время прослушивания тонального сигнала "занято", либо во время прослушивания тонального сигнала контроля отправки вызова после запуска функции "Оповещение о поступившем вызове при разговоре" (BSS). При освобождении внутренней линии адресата в эту линию автоматически начинают подаваться вызывные сигналы переадресованного вызова. Эта операция называется "Переадресация вызова с ожиданием".
- **Переадресация вызова нажатием одной кнопки**
Пользователи консолей прямого доступа (DSS) и системных телефонов (СТ) могут производить удержание вызова по внешней (CO) линии и осуществлять его быструю переадресацию внутренним абонентам путем нажатия кнопки прямого доступа к терминалу (→ Переадресация вызова нажатием одной кнопки с использованием кнопки прямого доступа к терминалу (One-touch Transfer Using a DSS Button) [005]).

В качестве кнопки прямого доступа к терминалу может использоваться любая кнопка с назначаемой функцией CO/DSS/MESSAGE.

- Во время переадресации вызова абонент, вызов которого переведен на удержание, прослушивает музыку, если она доступна (→ 1.12.4 Music on Hold/Фоновая музыка при удержании (MOH)). Посредством системного программирования в качестве фоновой музыки при удержании (MOH) может быть выбран внутренний источник аудиосигналов, внешний источник аудиосигналов или тональный сигнал (→ Фоновая музыка при удержании (MOH) (Music on Hold) [111]).
- **Продолжительность вызова по внешней (CO) линии**
При переадресации вызова по внешней (CO) линии внешнему абоненту продолжительность вызова будет ограничена системным таймером (→ Продолжительность вызова "внешняя (CO) линия – внешняя (CO) линия" (CO-to-CO Line Call Duration) [205]). За 15 секунд до истечения времени, определяемого таймером, оба абонента прослушивают предупредительный тональный сигнал (→ 1.10.8 Outside (CO) Line Call Limitation/Ограничение вызовов по внешней (CO) линии). Кроме того, за 50 секунд до истечения времени, определяемого таймером, внутренний абонент, переадресовавший вызов, также прослушает вызывной или предупредительный тональный сигнал (→ 1.12.1 Call Hold/Удержание вызова). По истечении таймера вызов разъединяется и остается в этом состоянии до тех пор, пока внутренний абонент снова не присоединяется к разговору.
- При получении по внешней (CO) линии сигнала окончания соединения (CPC) или сигнала переполюсовки происходит разъединение соответствующего вызова между 2 внешними абонентами.
- **Удержание вызова для переадресации**
При нажатии абонентом, выполняющим переадресацию вызова, кнопки TRANSFER на СТ или кнопки повторного вызова/рычага на ТА данный вызов автоматически помещается на удержание для переадресации (→ 1.12.5 Consultation Hold/Удержание вызова для переадресации).

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

1.4.1 Выполнение переадресации вызова (Переадресация вызова)

1.12 Функции удержания вызовов

1.12.1 Call Hold/Удержание вызова

Описание

Внутренний абонент может перевести вызов на удержание. Доступны следующие функции удержания вызова:

Функция	Описание
General Call Hold/ Стандартное удержание вызова	Любой внутренний абонент может принять вызов из режима удержания.
Exclusive Call Hold/ Эксклюзивное удержание вызова	Получить вызов может только тот пользователь системного телефона (СТ), который перевел этот вызов на удержание.

Повторное нажатие кнопки HOLD приводит к переключению между режимами стандартного и эксклюзивного удержания вызова.

Примечания

- При помощи функции "Удержание вызова" пользователь системного телефона (СТ) может одновременно поместить на удержание один внутренний вызов и несколько вызовов по внешним (СО) линиям. Для одновременного удержания нескольких внутренних вызовов следует воспользоваться функцией "Парковка вызова" (→ 1.12.2 Call Park/Парковка вызова). При помощи функции "Удержание вызова" пользователь аналогового телефонного аппарата (ТА) может поместить на удержание либо один внутренний вызов, либо один вызов по внешней (СО) линии. Для помещения на удержание нескольких вызовов пользователю следует использовать функцию "Парковка вызова".
- Если внешний вызов, помещенный на удержание, не принят в течение 30 мин., он автоматически разъединяется.
- **Фоновая музыка при удержании (МОН)**
Внешний абонент, вызов которого переведен на удержание, прослушивает музыку, если она доступна (→ 1.12.4 Music on Hold/Фоновая музыка при удержании (МОН)). Посредством системного программирования в качестве фоновой музыки при удержании (МОН) может быть выбран внутренний источник аудиосигналов, внешний источник аудиосигналов или тональный сигнал (→ Фоновая музыка при удержании (МОН) (Music on Hold) [111]).
- Вызовы от домофона не могут быть помещены на удержание.
- **Возврат вызова из режима удержания**
Если вызов, переведенный на удержание, не принят в течение заданного интервала времени (→ Время возврата вызова из режима удержания (Hold Recall Time) [200]), то внутреннему абоненту, поместившему вызов на удержание, подается вызывной тональный сигнал. Если внутренний абонент занят, по истечении таймера подается предупредительный тональный сигнал. Если для параметра времени возврата вызова на удержании установлено значение "Деактивизировано/Disable" тональный сигнал подаваться не будет. При поднятии трубки после истечения времени возврата вызова из режима удержания вызов на удержании автоматически возобновляется.

- **Режим удержания вызова на ТА**

Если интервал времени, в течение которого была нажата кнопка повторного вызова/рычага, меньше указанного интервала, то можно выбрать один из способов удержания и переадресации вызова с ТА (→ Длительность "флэш" (прерывания соединения) (Hookswitch Flash Timing Range) [207]).

Доступны следующие способы (→ Режим удержания вызова на ТА (SLT Hold Mode) [104]):

Режим	Удержание вызова	Переадресация внутреннему абоненту
Удержание вызова-1	Нажмите кнопку повторного вызова/ рычаг + положите трубку	Нажмите кнопку повторного вызова/ рычаг + внутренний номер
Удержание вызова-2	Нажмите кнопку повторного вызова/ рычаг + номер функции удержания вызова + положите трубку	Нажмите кнопку повторного вызова/ рычаг + внутренний номер
Удержание вызова-3	Нажмите кнопку повторного вызова/ рычаг + номер функции удержания вызова + положите трубку	Нажмите кнопку повторного вызова/ рычаг + номер функции удержания вызова + внутренний номер

В некоторых случаях, когда пользователь ТА кладет трубку, разъединения вызова не происходит. Вместо этого вызов по ошибке помещается на удержание. После истечения указанного времени подается тональный сигнал возврата вызова из режима удержания. При ответе пользователя ТА на данный вызов подается циклический тональный сигнал (аналогичный тональному прерывистому сигналу "отказ в обслуживании"). Во избежание этой проблемы следует выбрать режим "Удержание вызова-2/Hold-2" или "Удержание вызова-3/Hold-3". В любом из этих режимов обеспечивается разъединение всех вызовов при нажатии на рычаг, если только после нажатия кнопки повторного вызова/рычага не вводится номер функции удержания вызова.

Посредством системного программирования можно запретить прием импульсных сигналов всем ТА (→ Обнаружение импульсного набора на внутренней линии (Internal Pulse Detection) [614]). Эта установка позволяет УАТС не допустить передачу неверных импульсных сигналов при наборе "1" вместо кратковременного нажатия на рычаг в тех странах и регионах, где для интервала времени нажатия кнопки повторного вызова/рычага установлен "РЕЖИМ 1/MODE 1: 50–180 мсек./50-180 ms" в программе "Длительность "флэш" (прерывания соединения) (Hookswitch Flash Timing Range) [207]).

Ссылки на Руководство по функциям

4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

Ссылки на Руководство пользователя

1.4.2 Удержание вызова

1.12.2 Call Park/Парковка вызова

Описание

Внутренний абонент может удержать вызов, поместив его в общедоступную зону парковки вызовов УАТС. Запаркованный вызов может быть извлечен любым внутренним абонентом. Эта функция применяется тогда, когда внутреннему абоненту требуется поместить на удержание более одного внутреннего вызова в случае использования системного телефона (СТ) или более одного внутреннего вызова или вызова по внешней (СО) линии в случае использования аналогового телефонного аппарата (ТА).

Примечания

- **Возврат вызова из режима парковки**
Если запаркованный вызов не извлечен в течение заданного интервала времени (→ Время возврата вызова из режима удержания (Hold Recall Time) [200]), то внутреннему абоненту, который произвел парковку вызов, подается вызывной тональный сигнал. Если этот адресат занят, то по истечении таймера подается предупредительный тональный сигнал.
- Если запаркованный вызов не извлечен в течение 30 минут, он автоматически разъединяется.
- **Повторная попытка**
Если определенная зона парковки занята, внутренний абонент прослушает тональный сигнал "занято". При прослушивании тонального сигнала "занято" абонент может повторить вызов, выбрав другую зону парковки.

Ссылки на Руководство пользователя

1.4.2 Удержание вызова

1.12.3 Call Splitting/Удержание вызовов "по кругу"

Описание

Внутренний абонент может поочередно разговаривать с 2 абонентами. Для разговора с другим абонентом пользователь может перевести текущий вызов на удержание.

Примечания

- Эта функция не применима к вызовам от домофонов или оповещениям по громкой связи.
- **Удержание вызова для переадресации**
При нажатии внутренним абонентом кнопки HOLD на системном телефоне (СТ) или кнопки повторного вызова/рычага на аналоговом телефонном аппарате (ТА) вызов абонента, который находится на удержании, автоматически помещается на удержание вызова для переадресации (→ 1.12.5 Consultation Hold/Удержание вызова для переадресации).

Ссылки на Руководство пользователя

1.4.3 Попеременный разговор с 2 абонентами (Удержание вызовов "по кругу")

1.12.4 Music on Hold/Фоновая музыка при удержании (МОН)

Описание

Внешний абонент, вызов которого помещен на удержание, прослушивает аудиосигнал, информирующий о том, что его вызов по-прежнему находится на удержании.

В зависимости от страны и региона абонента, доступны следующие типы аудиосигналов:

- a) внутренний источник аудиосигналов;
- b) внешний источник аудиосигналов;
- c) тональный сигнал.

Эти источники аудиосигналов (внутренний и внешний) также могут использоваться и для фоновой музыки (→ 1.15.4 Background Music (BGM)/Фоновая музыка).

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам:** наличие используемого в качестве внешнего источника аудиосигналов поставляемого пользователем звукового устройства, например, CD-плеера или радио.
- Выбор аудиосигналов осуществляется посредством системного программирования (→ Фоновая музыка при удержании (МОН) (Music on Hold) [111]).
- Фоновая музыка при удержании (МОН) активизируется такими операциями, как удержание вызова (→ 1.12.1 Call Hold/Удержание вызова) и переадресация вызова (→ 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова).

Ссылки на Руководство по установке

2.8.1 Подключение периферийных устройств

1.12.5 Consultation Hold/Удержание вызова для переадресации

Описание

Если внутренний абонент находится в режиме разговора и выполняет переадресацию вызова (→ 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова), удержание вызовов "по кругу" (→ 1.12.3 Call Splitting/Удержание вызовов "по кругу") или пытается установить конференц-связь (→ 1.13.1.2 Conference/Конференц-связь), вызов автоматически помещается на удержание для переадресации. При завершении или отмене данной операции удержание вызова для переадресации отменяется.

1.13 Функции конференц-связи

1.13.1 Функции конференц-связи

1.13.1.1 Функции конференц-связи – ОБЗОР

Описание

Для установления конференц-связи доступны следующие функции:

Функция	Описание	Дополнительно см.
Conference/Конференц-связь	Внутренний абонент может установить 3-стороннюю или 5-стороннюю конференц-связь.	• 1.13.1.2 Conference/ Конференц-связь
Executive Busy Override/ Принудительное подключение к занятой линии	Внутренний абонент может прервать существующий вызов с целью установления 3-сторонней конференц-связи.	• 1.7.2 Executive Busy Override/ Принудительное подключение к занятой линии

1.13.1.2 Conference/Конференц-связь

Описание

Внутренний абонент имеет возможность установить конференц-связь. Доступны следующие функции конференц-связи:

Функция	Описание
3-party Conference/3-сторонняя конференц-связь	Во время 2-стороннего разговора внутренний абонент может подключить к разговору третьего участника, организовав, таким образом, 3-стороннюю конференц-связь. Конференц-связь без участия оператора: Пользователь системного телефона (СТ), организовавший конференц-связь с участием 2 внешних абонентов, может отключиться от конференц-вызова, в то время как два другие абонента смогут продолжить разговор. При необходимости пользователь может в любое время вернуться к конференц-связи.
5-party Conference/5-сторонняя конференц-связь	Пользователь системного телефона (СТ) может установить 3-стороннюю – 5-стороннюю конференц-связь путем ввода номера функции "5-сторонняя конференц-связь".

Примечания

[Общие]

- **Структура конференц-связи**
Посредством системного программирования можно одновременно установить следующие виды 3-сторонней или 5-сторонней конференц-связи (→ Шаблон конференц-связи (Conference Pattern) [116]):
 - 3-сторонняя конференц-связь между 3 внутренними абонентами: до 3;
 - 3-сторонняя конференц-связь между одним внутренним абонентом и 2 внешними абонентами: до 4;
 - 3-сторонняя конференц-связь между 2 внутренними абонентами и одним внешним абонентом: до 4;
 - 5-сторонняя конференц-связь с участием до 5 внутренних абонентов, либо с участием внутренних абонентов и до 2 внешних абонентов: 1.
- **Кнопка конференц-связи**
На СТ, на котором отсутствует кнопка CONF (Конференц-связь), в качестве кнопки конференц-связи может использоваться любая кнопка с назначаемой функцией CO.
- **Удержание вызова для переадресации**
При попытке внутреннего абонента установить конференц-связь, текущий вызов автоматически помещается на удержание для переадресации и будет удерживаться до установления конференц-связи (→ 1.12.5 Consultation Hold/Удержание вызова для переадресации).

[3-сторонняя конференц-связь]

- При переходе от 2-сторонней конференц-связи к 3-сторонней конференц-связи все абоненты прослушивают тональный сигнал подтверждения. Подачу тонального сигнала можно отменить посредством системного программирования (→ Тональный сигнал конференц-связи (Conference Tone) [105]).

- **Повторный вызов при конференц-связи без участия оператора**
Продолжительность конференц-связи без участия оператора ограничивается системным таймером (→ Продолжительность вызова "внешняя (CO) линия – внешняя (CO) линия" (CO-to-CO Line Call Duration) [205]).
За 50 секунд до истечения времени, определяемого таймером, внутреннему абоненту-инициатору конференц-связи подается вызывной или предупредительный тональный сигнал. За 15 секунд до истечения времени, определяемого таймером, предупредительный тональный сигнал подается абонентам, находящимся в режиме конференц-связи без участия оператора. Если инициатор повторно подключается к конференц-связи до разъединения соединения, установленного для конференц-связи без участия оператора, таймер сбрасывается. В противном случае подача вызывного или предупредительного тонального сигнала продолжается до момента разъединения конференц-связи без участия оператора (→ 1.10.8 Outside (CO) Line Call Limitation/Ограничение вызовов по внешней (CO) линии).
- Конференц-связь без участия оператора не может быть установлена до тех пор, пока посредством системного программирования не будет активизирована функция переадресации вызова внутренним абонентом внешнему абоненту (→ Переадресация вызова на внешнюю (CO) линию (Call Transfer to CO Line) [606]).

[5-сторонняя конференц-связь]

- При 5-сторонней конференц-связи отсутствует возможность использования следующих функций:
 - удержание вызова;
 - парковка вызова;
 - удержание вызовов "по кругу";
 - переадресация вызова;
 - принудительное подключение к занятой линии;
 - конференц-связь без участия оператора.
- При установлении 5-сторонней конференц-связи и последующем переходе к 4-сторонней конференц-связи и наоборот все абоненты прослушивают тональный сигнал подтверждения. Подачу тонального сигнала можно отменить посредством системного программирования (→ Тональный сигнал конференц-связи (Conference Tone) [105]).

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.18.1 Fixed Buttons/Кнопки с постоянной функцией
- 1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.4.5 Разговор с несколькими абонентами (Конференц-связь)

1.14 Функции оповещения

1.14.1 Paging/Оповещение по громкой связи

Описание

Внутренний абонент может направить оповещение по громкой связи одновременно нескольким другим абонентам.

В зависимости от типа оповещения по громкой связи, оповещение передается на встроенные громкоговорители системных телефонов (СТ) и/или на внешние устройства оповещения (громкоговоритель). Данное оповещение может быть выполнено одним из следующих способов:

Тип	Способ оповещения по громкой связи
Все внутренние абоненты	Оповещение по громкой связи передается на встроенные громкоговорители всех СТ.
Внешний громкоговоритель	Оповещение по громкой связи передается на внешние устройства оповещения.
Группа	Оповещение по громкой связи передается на встроенные громкоговорители СТ, принадлежащих определенной группе внутренних абонентов (→ Группа внутренних абонентов (Extension Group) [600]).
Все внутренние абоненты и внешний громкоговоритель	Оповещение по громкой связи одновременно передается на встроенные громкоговорители всех СТ и на внешние устройства оповещения.

Лицо, которому адресовано оповещение, может ответить с ближайшего телефонного аппарата. Существует возможность оповещения с использованием вызова на удержании с целью переадресации вызова.

Запрет оповещения по громкой связи

Для каждого внутреннего абонента можно запретить прием оповещений по громкой связи.

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам:** наличие поставляемого пользователем внешнего устройства оповещения.
- Перед оповещением по громкой связи во внешнее устройство оповещения передается тональный сигнал подтверждения. Подачу тонального сигнала можно отменить посредством системного программирования (→ Тональный сигнал доступа внешнего устройства оповещения (External Pager Access Tone) [106]).
- В конкретный момент времени данная функция может использоваться только одним абонентом.
- Внутренние линии, которые не могут принимать оповещения по громкой связи:
 - СТ в состоянии занятости или подачи вызывного сигнала;
 - СТ в режиме запрета оповещения по громкой связи;
 - СТ в режиме "Не беспокоить" (DND) (→ 1.3.1.3 Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить").

Ссылки на Руководство по установке

2.8.1 Подключение периферийных устройств

Ссылки на Руководство пользователя

1.6.1 Оповещение по громкой связи

1.6.2 Ответ на оповещение/Запрет оповещения по громкой связи

1.15 Функции дополнительных устройств

1.15.1 Doorphone Call/Вызов от домофона

Описание

Посетитель может выполнить вызов предварительно запрограммированного адресата с домофона. Могут внутренние абоненты могут направить вызов домофону. Кроме того, домофоны могут использоваться для функции "Контроль состояния помещения" (→ 1.10.2 Room Monitor/Контроль состояния помещения).

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам:** наличие дополнительного домофона и платы домофона.
- Если в УАТС установлена дополнительная 4-портовая плата домофона, вызов не может одновременно поступать на домофоны 1 и 2 (или 3 и 4). При использовании одного домофона абонент не может вести разговор по другому домофону.
- Перед началом контроля в контролируемый домофон передается тональный сигнал доступа к домофону. Если внутреннему абоненту требуется контролировать домофон без информирования другого абонента, то посредством системного программирования можно отменить подачу тонального сигнала (→ Тональный сигнал доступа для домофона (Doorphone Access Tone) [707]).
- **Продолжительность подачи вызывного сигнала**
Если на входящий вызов не получен ответ в течение предварительно запрограммированного периода времени (→ Время подачи вызывного сигнала для домофона (Doorphone Ring Time) [708]), подача вызывного сигнала прекращается, и вызов отменяется.
Посредством системного программирования для внутреннего абонента может быть выбран приоритетный шаблон вызывного тонального сигнала для вызовов от домофона (→ Шаблон вызывного тонального сигнала для домофона (Doorphone Ring Tone Pattern) [706]).
- **Адресат вызова**
Внутренние абоненты, которые могут принимать вызовы от каждого домофона для каждого временного режима, определяются посредством системного программирования (→ Вызывной сигнал домофона – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Doorphone Ringing—Day/Night/Lunch) [700-702]).
- **Открытие двери**
Во время вызова от домофона внутренний абонент может подать команду открывания двери и впустить посетителя (→ 1.15.2 Door Open/Открытие двери).
- При получении вызова от домофона на системном телефоне (СТ) вместо звонка подается тональный сигнал.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.3.6 2-портовая плата домофона (KX-TE82460)
- 2.3.7 4-портовая плата домофона (KX-TE82461)
- 2.6 Подключение домофонов и электромеханических дверных замков

Ссылки на Руководство по функциям

4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

Ссылки на Руководство пользователя

1.8.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке

1.15.2 Door Open/Открывание двери

Описание

Внутренний абонент со своего телефонного аппарата может подать команду открывания двери и впустить посетителя.

Эту команду могут подавать внутренние абоненты, которым разрешено открывать дверь в каждом временном режиме посредством системного программирования (→ Электромеханический дверной замок – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Door Opener—Day/Night/Lunch) [703-705]). Во время вызова от домофона любой внутренний абонент может подать команду открывания двери и впустить посетителя (→ 1.15.1 Doorphone Call/Вызов от домофона).

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам:** наличие поставляемого пользователем электромеханического дверного замка на каждой двери, дополнительного домофона и платы домофона.
- Электромеханический дверной замок может использоваться для запираения/отпираения двери даже при отсутствии домофона.
- **Продолжительность открывания двери**
Дверь остается незапертой в течение предварительно запрограммированного интервала времени (→ Продолжительность открывания двери (Door Open Duration) [709]).

Ссылки на Руководство по установке

- 2.3.6 2-портовая плата домофона (КХ-ТЕ82460)
- 2.3.7 4-портовая плата домофона (КХ-ТЕ82461)
- 2.6 Подключение домофонов и электромеханических дверных замков

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.8.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке

1.15.3 Doorbell/Door Chime / Дверной звонок

Описание

При наличии подключенного к электромеханическому дверному замку и УАТС устройства звуковой сигнализации внутренние абоненты могут выбрать способ получения вызовов от домофона на своих телефонах: прослушивание вызывного сигнала, звукового сигнала дверного звонка или оба этих варианта. Посредством назначения домофонам различных шаблонов звуковой сигнализации можно узнать, от какого домофона в данный момент поступает сигнал.

[Пример программирования]

Для обеспечения возможности приема на внутренней линии, подключенной к разъему внутренней линии 01 (внутренняя линия 101), вызовов от домофона, поступающих от домофона/устройства звуковой сигнализации, подключенного к реле 4, программирование должно быть выполнено следующим образом:

Программирование	Домофон			
	1	2	3	4
Вызывной сигнал домофона*1	Разрешено (внутренняя линия 101)	Разрешено (внутренняя линия 101)	Разрешено (внутренняя линия 101)	Разрешено (внутренняя линия 101)
Вызывной сигнал/звонок для домофона*2	Звонок	Звонок	Звонок	Звонок
Назначение звонка домофона*3	Реле 4	Реле 4	Реле 4	Реле 4
Шаблон вызывного звонка для домофона*4	Шаблон 1	Шаблон 2	Шаблон 3	Шаблон 4

*1 → Вызывной сигнал домофона – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Doorphone Ringing—Day/Night/Lunch) [700-702]

*2 → Вызывной сигнал/звонок для домофона (Doorphone Ring/Chime) [710]

*3 → Назначение звонка домофона (Doorphone Chime Assignment) [711]

*4 → Шаблон вызывного звонка для домофона (Doorphone Chime Pattern) [712]

В данном примере

При нажатии посетителем кнопки вызова домофона 2:

- Срабатывает дверной звонок, подключенный к реле 4, с использованием шаблона 2.
- Поскольку в качестве звуковой сигнализации используется режим "Звонок/Chime", то на аппарат внутреннего абонента 101 вызывной сигнал не подается.
- Внутренний абонент, которому разрешено принимать вызовы от домофона 2, может ответить на вызов от домофона поднятием трубки в течение предварительно запрограммированного периода времени (→ Время подачи вызывного сигнала для домофона (Doorphone Ring Time) [708]). Если абоненту разрешено открывать дверь (→ Электромеханический дверной замок – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Door Opener—Day/Night/Lunch) [703-705]), он может открыть дверь посредством ввода номера функции открывания двери.

- Если вызываемый внутренний абонент занят и установил режим "Оповещение об ожидающем вызове", внутреннему абоненту подается тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове, а на дисплей телефона выводится информация о вызове.

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам:** наличие поставляемого пользователем устройства звуковой сигнализации для каждого электромеханического дверного замка.

Ссылки на Руководство по установке

2.7 Подключение дверного звонка

Ссылки на Руководство по функциям

4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

Ссылки на Руководство пользователя

1.8.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке

1.15.4 Background Music (BGM)/Фоновая музыка

Описание

При положенной трубке и свободной линии пользователь системного телефона (СТ) может прослушивать фоновую музыку (BGM) через встроенный громкоговоритель.

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам:** наличие для внешнего источника аудиосигналов поставляемого пользователем внешнего звукового устройства, например, CD-плеера или радио.
- Воспроизведение музыки через СТ прерывается при поднятии трубки, поступлении вызова или поступлении оповещения по громкой связи.
- Выбор аудиосигналов осуществляется посредством системного программирования (→ Фоновая музыка при удержании (МОН) (Music on Hold) [111]).
- Если фоновая музыка была активизирована посредством системного программирования (→ Установка фоновой музыки для АСТ (BGM Control for APT) [626]), эта функция может быть включена/отключена набором "1" при положенной трубке аппарата внутреннего абонента и свободной внутренней линии.

Ссылки на Руководство по установке

2.8.1 Подключение периферийных устройств

Ссылки на Руководство пользователя

1.7.5 Включение фоновой музыки (BGM)

1.15.5 Outgoing Message (OGM) for DISA/UCD / Речевое приветствие системы (OGM) для DISA/UCD

Описание

С внутренней линии, назначенной в качестве внутренней линии оператора или менеджера, можно записывать речевые приветствия системы (OGM), используемые следующими функциями:

Функция	Использование	Дополнительно см.
Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы	При поступлении вызова в линию DISA вызывающий абонент прослушивает OGM DISA.	• 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/ Прямой доступ к ресурсам системы
3-level Automated Attendant (AA)/Услуга "Автоматизированный оператор-телефонист" (AA) с тремя уровнями	При активизированной услуге DISA AA вызывающий абонент прослушивает OGM DISA. Услуга DISA AA поддерживает до 3 уровней OGM DISA.	• 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/ Прямой доступ к ресурсам системы
Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов	При поступлении вызова в группу UCD, все внутренние абоненты которой заняты, вызывающий абонент прослушивает OGM UCD (→ Ожидающее сообщение UCD (UCD Waiting Message) [527]).	• 1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/ Равномерное распределение вызовов

Примечания

- Сообщения данной функции отличны от OGM BV абонента/системы, используемых функцией BV (→ 1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями).
- Для использования этой функции необходимо выбрать в качестве способа распределения для порта требуемой внешней (CO) линии способ "DISA" или "UCD" (→ Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]).
- Оператор или менеджер могут записать до 32 сообщений (8 сообщений для DISA/UCD и 24 сообщения для услуги AA с тремя уровнями). При установке вспомогательной платы расширения для хранения сообщений OGM DISA/UCD появляется возможность одновременного воспроизведения 2 сообщений для вызывающих абонентов, а общая продолжительность записи УАТС увеличивается с 3 до 6 минут.
- После записи сообщений они могут быть воспроизведены оператором или менеджером в целях их проверки. Кроме того, оператор или менеджер могут удалять сообщения для DISA/UCD.
- Если оператор или менеджер предпринимает попытку записи или воспроизведения сообщения в момент, когда канал передачи сообщений занят, подается тональный сигнал контроля посылки вызова.
- Предварительно записанные сообщения не удаляются при перезапуске системы. Их удаление осуществляется посредством системного программирования (→ Сброс всех OGM DISA/UCD (Clear All OGMs of DISA/UCD) [599]).

[Ссылки на Руководство по установке](#)

2.3.8 Плата расширения OGM DISA/UCD (KX-TE82491)

[Ссылки на Руководство пользователя](#)

2.1.7 Изменение настроек системы в режиме программирования

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Описание

Функция "Прямой доступ к ресурсам системы (DISA)" позволяет внешним абонентам получать доступ к требуемым адресатам УАТС без помощи оператора. Вызывающие абоненты могут прослушать речевое приветствие системы (OGM) DISA, информирующее о различных номерах, которые необходимо набрать для установления соединения с требуемым абонентом или отделом. Кроме того, DISA может обеспечить доступ пользователей УАТС к различным функциям УАТС, например, выполнению вызовов по внешним (CO) линиям, во время их отсутствия на рабочих местах.

OGM DISA используется для управления действиями вызывающих абонентов и позволяет им следующее:

- выполнять вызовы внутренних абонентов путем набора внутреннего номера;
- выполнять вызовы других внешних абонентов по внешним (CO) линиям УАТС;
- получать доступ к требуемой внутренней линии путем набора номера (номера услуги "Автоматизированный оператор-телефонист" [AA] для DISA), состоящего из одной цифры, с помощью услуги DISA AA.

OGM DISA

При поступлении вызова в линию DISA вызывающие абоненты прослушивают OGM DISA или короткий звуковой сигнал. При активизированной услуге DISA AA данное OGM DISA проинформирует вызывающих абонентов о необходимости набора соответствующей цифры (номера DISA AA) для соединения с указанным адресатом. Для доступа к другим функциям УАТС, например, к функции выполнения внутренних вызовов или вызовов по внешним (CO) линиям, вызывающий абонент может набрать соответствующие номера во время воспроизведения OGM DISA.

OGM DISA можно записать с внутренней линии, назначенной в качестве внутренней линии оператора или менеджера (→ 1.15.5 Outgoing Message (OGM) for DISA/UCD / Речевое приветствие системы (OGM) для DISA/UCD).

Услуга DISA AA

Услуга DISA AA позволяет вызывающему абоненту набрать номер (номер DISA AA), состоящий из одной цифры, и автоматически установить соединение с требуемым абонентом. Для каждого OGM DISA УАТС может сохранить до 10 адресатов, вызов которых выполняется путем набора номера DISA AA (0-9) (→ Встроенный AA DISA (DISA Built-in AA) [501]). Такими адресатами могут быть внутренний номер (→ Внутренний номер (Extension Number) [009]), номер группы внутренних абонентов (→ Группа внутренних абонентов (Extension Group) [600]) или номер DISA AA речевого приветствия системы DISA с тремя уровнями (→ Назначение услуги AA с тремя уровнями (3-level AA Assignment) [540-549]).

Во время или после прослушивания оповещения OGM DISA (→ Время ожидания DISA после OGM (DISA Wait Time after OGM) [505]) или после короткого звукового сигнала (→ Время автоматической переадресации вызова для внутренних вызовов DISA (Intercept Time for Internal DISA) [515]) вызывающий абонент может набрать номер DISA AA, указанный в OGM DISA (например, "Для связи с отделом сбыта нажмите 1. Для связи с отделом поддержки нажмите 2.").

Каждый номер DISA AA используется для направления вызова предварительно запрограммированному адресату.

Поскольку номера DISA AA состоят из одной цифры, то при наборе вызывающим абонентом второй цифры в течение предварительно запрограммированного периода времени (→ Время ожидания DISA AA (DISA AA Wait Time) [517]) услуга DISA AA будет отменена, т.к. УАТС предположит, что

1.15 Функции дополнительных устройств

вызывающий абонент пытается получить доступ к определенной функции.

При использовании услуги DISA AA посредством системного программирования режим входящего набора всегда должен быть установлен на "С AA/With AA" (→ Режим набора для входящих вызовов DISA (DISA Incoming Call Dial Mode) [500]). При выборе "С AA/With AA" УАТС расценивает набранные вызывающим абонентом цифры (с "0" по "9") как номера DISA AA. Если цифрам "9" или "0" не был назначен адресат, УАТС расценивает номер (9/0)* как код автоматического доступа к линии (→ Автоматический доступ к линии (Automatic Line Access) [121]) или номер для вызова оператора.

Примечание

* Для Новой Зеландии в качестве кода автоматического доступа к линии используется 1 или 9.

[Пример программирования: таблица услуги AA с одним уровнем (DISA)]

Для направления вызова от вызывающего абонента к пользователю Mike Smith (внутренний абонент 102) с использованием услуги AA с одним уровнем программирование должно быть выполнено следующим образом:

Номер внешней (CO) линии	Способ распределения*1		
	Дневной режим	Режим обеда	Ночной режим
1, 2	OGM1 DISA	OGM1 DISA	OGM1 DISA
3–8	Стандартный	Стандартный	Стандартный

Номер DISA AA для услуги AA с одним уровнем*2									
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
–	Mike Smith (102)	Внутр. абонент 103	Внутр. абонент 104	Внутр. абонент 105	Внутр. абонент 106	Внутр. абонент 107	Внутр. абонент 108	Группа внутренних абонентов 1	–

*1 → Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]

*2 → Встроенный AA DISA (DISA Built-in AA) [501]

[Пример программирования: таблица услуги AA с тремя уровнями]

Для направления вызова от вызывающего абонента к пользователю Mike Smith из службы поддержки программного обеспечения (внутренний абонент 102) с использованием услуги AA с тремя уровнями программирование должно быть выполнено следующим образом:

Номер внешней (CO) линии	Способ распределения*1		
	Дневной режим	Режим обеда	Ночной режим
1–4	OGM1 DISA	OGM2 DISA	OGM3 DISA
5–8	Стандартный	Стандартный	Стандартный

Услуга AA с одним уровнем

№ DISA AA*2									
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
–	Группа внутренних абонентов 1	Группа внутренних абонентов 2	Услуга AA с двумя уровнями*3	–	–	–	–	–	–

Услуга AA с двумя уровнями

№ DISA AA*4						
0	1	2	3	4	5	6
–	Группа внутренних абонентов 3	Услуга AA с тремя уровнями*5	Группа внутренних абонентов 4	–	–	–

Услуга AA с тремя уровнями

№ DISA AA*4						
0	1	2	3	4	5	6
Внутренний абонент 101	Mike Smith (102)*6	–	–	–	–	–

- *1 → Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]
- *2 → Встроенный AA DISA (DISA Built-in AA) [501]
- *3 Услуга AA с двумя уровнями: для номера AA "3" выберите "услугу AA с тремя уровнями/3-level AA" в программе "Встроенный AA DISA (DISA Built-in AA) [501]"
- *4 → Назначение услуги AA с тремя уровнями (3-level AA Assignment) [540-549]
- *5 Услуга AA с тремя уровнями: для "второго номера AA 2" и для "третьего номера AA *" выберите "услугу AA с тремя уровнями/3-level AA" в [543] в программе "Назначение услуги AA с тремя уровнями (3-level AA Assignment) [540-549]"
- *6 Mike Smith (102): для "второго номера AA 2" и для "третьего номера AA 1" выберите "Разъем 02/Jack 02" в [543] в программе "Назначение услуги AA с тремя уровнями (3-level AA Assignment) [540-549]"

В данном примере:

- 1) После или во время прослушивания OGM DISA услуги AA первого уровня (например, "Для связи с отделом сбыта нажмите 1. Для связи с отделом услуг нажмите 2. Для связи с отделом поддержки нажмите 3") вызывающий абонент набирает номер DISA AA "3", в соответствии с инструкциями в OGM DISA.
- 2) Затем OGM DISA услуги AA второго уровня (например, "Для связи со службой аппаратной поддержки нажмите 1. Для связи со службой поддержки программного обеспечения нажмите 2") информирует вызывающего абонента о необходимости набора следующего номера DISA AA. Вызывающий абонент набирает "2".
- 3) Последнее OGM DISA услуги AA третьего уровня (например, "Для связи с Mike Smith нажмите 1. Для связи с оператором нажмите 0") информирует вызывающего абонента о том,

что для вызова указанного адресата, внутреннего абонента 102, следует набрать номер DISA AA "1".

Примечание

При изменении типа адресата с услугой AA с двумя уровнями или с услугой AA с тремя уровнями на другую установку будет удалено соответствующее OGM DISA. Кроме того, будут удалены все пункты удаляемого меню AA.

Режим DISA при занятости

При занятости адресата вызова DISA данный вызов будет переадресован свободному внутреннему абоненту (→ Установка группы поиска (Hunting Group Set) [100]) в группе поиска свободного внутреннего абонента, соответствующей этому адресату (→ 1.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента). Если все внутренние абоненты группы заняты или если адресат вызова DISA не является членом группы поиска свободного внутреннего абонента, то вызов будет обработан одним из следующих способов, в соответствии с системным программированием (→ Режим DISA при занятости (DISA Busy Mode) [506]):

- a) **Разъединение:** вызывающий абонент прослушивает тональный сигнал "занято", после чего вызов разъединяется.
- b) **Оповещение об ожидающем вызове:** если для внутреннего абонента была установлена функция оповещения об ожидающем вызове, вызываемому внутреннему абоненту подается тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове.
- c) **DISA:** выполняется следующая процедура:
 - 1) Если было записано назначенное OGM DISA (сообщение о занятости), вызывающий абонент прослушивает это OGM DISA (например, "Вызываемый абонент недоступен..."). Если назначенное OGM DISA записано не было, вызывающий абонент прослушивает тональный сигнал "занято", после чего вызов разъединяется.
 - 2) После воспроизведения сообщения о занятости OGM DISA, которое передавалось перед данным сообщением, повторно передается вызываемому абоненту.
 - 3) Затем УАТС ожидает, что вызывающий абонент укажет нового адресата. В этом случае УАТС не принимает коды доступа к внешней (CO) линии независимо от режима защиты.

Если адресат является членом группы вызываемых абонентов DISA, режим DISA при занятости для этого вызова не активизируется. УАТС будет расценивать такой вызов как неотвеченный вызов.

Режим DISA при автоматической переадресации вызова

Если адресат вызова DISA не отвечает на вызов в течение предварительно запрограммированного периода времени (→ Время подачи вызывного сигнала DISA перед автоматической переадресацией (DISA Ring Time before Intercept) [508]), вызов будет обработан одним из следующих способов, в соответствии с системным программированием (→ Режим DISA при автоматической переадресации (DISA Intercept Mode) [507]):

- a) **Разъединение:** разъединение вызова.
- b) **Автоматическая переадресация:** вызов перенаправляется предварительно запрограммированным адресатам автоматической переадресации вызова в соответствии со следующими приоритетами:
IRNA DISA на BV – дневной режим/ночной режим/режим обеда (DISA IRNA to BV—Day/Night/Lunch) [438-440] → Гибкое распределение вызовов – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410]
Эта функция особенно удобна в случае деловых звонков. Например, вызов может быть автоматически переадресован оператору, в систему речевой почты (VPS) или встроенную систему обмена речевыми сообщениями (BV).

Режим DISA при отсутствии набора

Если УАТС не принимает ни DTMF-сигналы (сигналы двухтонального многочастотного набора), ни факсимильный тональный сигнал (CNG) в течение предварительно запрограммированного периода времени (→ Время ожидания DISA после OGM (DISA Wait Time after OGM) [505]), или если УАТС не принимает DTMF-сигналы в течение предварительно запрограммированного периода времени (→ Время автоматической переадресации вызова для внутренних вызовов DISA (Intercept Time for Internal DISA) [515]), вызов будет обработан одним из следующих способов, в соответствии с системным программированием (→ Режим DISA при отсутствии набора (DISA No Dial Mode) [510]):

- a) **Разъединение:** разъединение вызова.
- b) **Автоматическая переадресация:** вызов перенаправляется предварительно запрограммированным адресатам автоматической переадресации вызова в соответствии со следующими приоритетами:
IRNA DISA на BV – дневной режим/ночной режим/режим обеда (DISA IRNA to BV—Day/Night/Lunch) [438-440] → Гибкое распределение вызовов – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410]

Режим защиты для DISA

Режим защиты УАТС используется в целях управления типами вызовов, которые могут быть выполнены вызывающими абонентами с использованием DISA. Если в качестве режима защиты для DISA установлен режим "Полная защита/All Security" или "Защита внешних линий/Trunk Security" (→ Режим защиты для DISA (DISA Security Mode) [511]), вызывающий абонент должен ввести защитный код DISA (→ Защитный код DISA (DISA Security Code) [512]) перед выполнением внутренних вызовов и вызовов по внешним (CO) линиям или вызовов только по внешним (CO) линиям, соответственно. Защитный код DISA и количество цифр, требуемое для защитного кода DISA (→ Защитные коды DISA (DISA Security Code Digits) [530]), определяются менеджером. Если вводимый защитный код DISA совпадает с одним из предварительно запрограммированных защитных кодов, вызывающий абонент прослушивает короткий звуковой сигнал. Подачу тонального сигнала можно отменить посредством системного программирования (→ Тональный сигнал DISA после защитного кода (DISA Tone after Security Code) [518]).

Если при использовании DISA 3 раза неправильно ввести защитный код DISA, вызывающему абоненту будет передан тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании", после чего вызов разъединяется.

Режим защиты	Внутренние вызовы	Вызовы по внешним (CO) линиям
Полная защита		
Защита внешних линий	✓	
Без защиты	✓	✓

✓ Разрешены

Вызовы "внешняя (CO) линия – внешняя (CO) линия" с использованием DISA

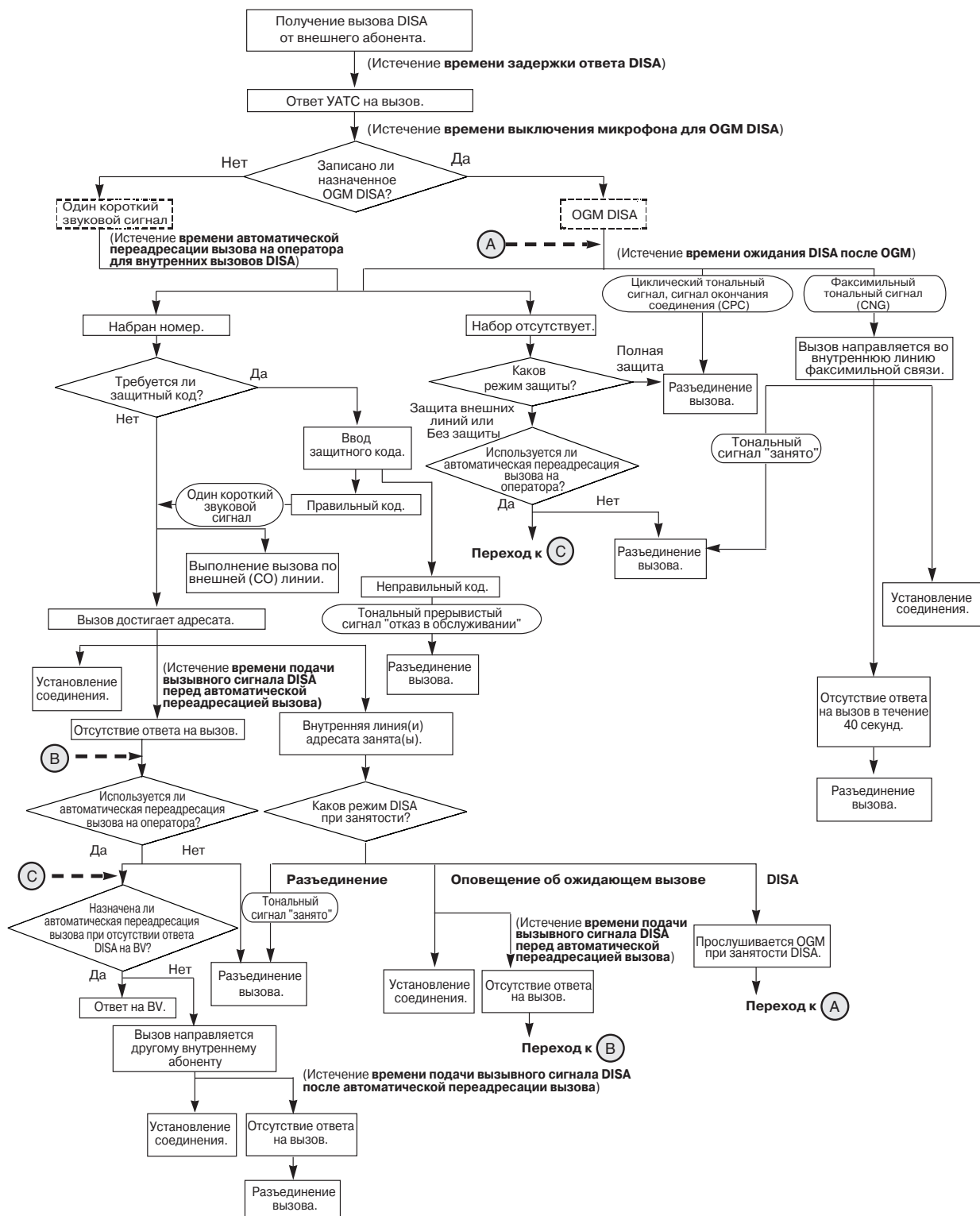
Вызывающие абоненты DISA могут использовать DISA для выполнения вызовов по внешним (CO) линиям, если это разрешено режимом защиты для DISA.

Если соединение между 2 внешними абонентами установлено при помощи функции DISA, то продолжительность вызова может быть ограничена предварительно запрограммированным интервалом (→ Продолжительность вызова "внешняя (CO) линия – внешняя (CO) линия" (CO-to-CO Line Call Duration) [205]). Запуск таймера осуществляется при установлении соединения, а за 15 секунд до истечения времени, определяемого таймером, подается предупредительный тональный сигнал. По истечении интервала времени, определяемого таймером, вызов разъединяется (→ 1.10.8 Outside (CO) Line Call Limitation/Ограничение вызовов по внешней (CO) линии).

1.15 Функции дополнительных устройств

Для обнаружения завершения вызова "внешняя (СО) линия – внешняя (СО) линия" требуется посредством системного программирования активизировать функцию отслеживания сигнала окончания соединения (CPC) (→ Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC) – входящие вызовы (CPC Signal Detection—Incoming) [420], Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC) – исходящие вызовы (CPC Signal Detection—Outgoing) [421]).

[Алгоритм]



Примечания

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Если активизирована функция DISA, позволяющая выполнить внешний вызов типа "внешняя"

(CO) линия – внешняя (CO) линия" извне системы, имеется риск совершения несанкционированных телефонных вызовов.

Стоимость таких вызовов будет отнесена на счет владельца/арендатора УАТС.

Для предотвращения такого несанкционированного использования УАТС настоятельно рекомендуется обеспечить следующее:

- a) активацию режима защиты DISA (режима защиты внешних линий или режима полной защиты);
- b) неразглашение паролей;
- c) выбор сложных, произвольных паролей, которые трудно угадать;
- d) регулярное изменение паролей.

- Максимальная продолжительность записи каждого сообщения составляет 3 минуты.
- Предварительно установленная плата OGM DISA/UCD в конкретный момент времени может воспроизвести только одно сообщение, общая продолжительность записи УАТС для OGM DISA/UCD – 3 минуты. При установке вспомогательной платы расширения для хранения сообщений OGM DISA/UCD появляется возможность одновременного воспроизведения 2 сообщений для вызывающих абонентов, а общая продолжительность записи УАТС увеличивается до 6 минут.
- Для использования этой функции необходимо выбрать в качестве способа распределения для порта требуемой внешней (CO) линии способ "DISA" (→ Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]).
- **Время задержки ответа для DISA**
Перед прослушиванием OGM DISA или короткого звукового сигнала вызывающий абонент прослушивает тональный сигнал контроля посылки вызова в течение предварительно запрограммированного интервала времени – времени задержки ответа для DISA (→ Время задержки ответа DISA (DISA Delayed Answer Time) [504]).
- **Постоянная переадресация вызовов (FWD) во внешнюю (CO) линию**
Независимо от режима защиты, при переадресации вызова DISA внешнему абоненту вызывающий абонент не должен вводить защитный код DISA.
- **Время выключения микрофона для OGM DISA**
При первом установлении соединения из телефонной компании могут быть переданы определенные DTMF-сигналы, например, идентификационная информация о вызывающем абоненте. Поскольку эти сигналы могут конфликтовать с DISA, можно запрограммировать УАТС на игнорирование DTMF-сигналов в течение указанного времени (→ Время выключения микрофона для OGM (OGM Mute Time) [519]) после установления соединения. По истечении времени выключения микрофона для OGM DISA УАТС распознает DTMF-сигналы, в результате чего воспроизводится OGM DISA или передается короткий звуковой сигнал.
- **Протокол работы УАТС**
В случае вызовов DISA в протокол работы УАТС заносится следующее (→ 1.20.1 Функция протокола работы УАТС):
 - адресат вызова DISA;
 - состояние защитного кода DISA.
- **Отклонение вызовов**
Внутренние абоненты, которые могут принимать вызовы DISA, определяются посредством системного программирования (→ Назначение входящих вызовов DISA (DISA Incoming Assignment) [516]). При поступлении вызова внутреннему абоненту, для которого установлен режим отклонения вызовов, вызывающий абонент прослушивает тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании", после чего происходит автоматическое разъединение вызова. Если вызов DISA поступает в группу вызываемых абонентов DISA, эта функция не будет работать для внутренних абонентов этой группы, т.е. этим внутренним абонентам будет по-прежнему подаваться вызывной сигнал.

- **Обнаружение циклического тонального сигнала**
Существует возможность выбора количества попыток обнаружения циклического тонального сигнала во время передачи OGM DISA (→ Обнаружение циклического тонального сигнала (Cyclic Tone Detection) [513]). Функция "Обнаружение циклического тонального сигнала" используется для разъединения вызова "внешняя (CO) линия – внешняя (CO) линия" с использованием DISA.
- **Подключение факсимильного аппарата**
Внутренние абоненты, которые могут принимать факсимильные данные при получении УАТС тонального сигнала факсимильного аппарата (CNG) с использованием функции DISA, определяются посредством системного программирования (→ Подключение факсимильного аппарата (FAX Connection) [503]). Для предварительно запрограммированной внутренней линии будет автоматически установлена функция режима защиты линии передачи данных.
- **Обнаружение факсимильных тональных сигналов**
Существует возможность выбора количества попыток обнаружения тонального сигнала факсимильного аппарата (CNG) во время передачи OGM DISA прежде, чем УАТС распознает входной сигнал как факсимильные данные (→ Обнаружение факсимильных тональных сигналов (FAX Tone Detection) [514]). В случае короткого OGM DISA (0-5 сек.) в некоторых случаях невозможно обнаружить факсимильный тональный сигнал (CNG). В этом случае посредством системного программирования рекомендуется установить интервал времени продолжения обнаружения факсимильного тонального сигнала (CNG) УАТС после завершения OGM DISA на "10 сек./10 s" или "15 сек./15 s" (→ Время ожидания DISA после OGM (DISA Wait Time after OGM) [505]). Если назначенное OGM DISA записано не было, посредством системного программирования рекомендуется установить интервал времени на "6 сек./6 s" или "9 сек./9 s" (→ Время автоматической переадресации вызова для внутренних вызовов DISA (Intercept Time for Internal DISA) [515]).
- Программированием также определяется необходимость воспроизведения для вызывающего абонента при получении вызова DISA тонального сигнала контроля посылки вызова (→ Шаблон тонального сигнала контроля посылки вызова (Ringback Tone Pattern) [128]) или фоновой музыки при удержании (→ Фоновая музыка при удержании (MOH) (Music on Hold) [111]) (→ Тональный сигнал контроля посылки вызова DISA (DISA Ringback Tone) [531]).

Ссылки на Руководство по установке

2.3.8 Плата расширения OGM DISA/UCD (KX-TE82491)

Ссылки на Руководство по функциям

1.1.1.2 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова

1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.7 Прямой доступ к абоненту извне системы (Прямой доступ к ресурсам системы [DISA])

3.3.1 Информация по программированию

1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями

Описание

Если в УАТС установлена вспомогательная плата хранения речевых сообщений, вызывающий абонент может оставить речевое сообщение в почтовом ящике абонента или почтовом ящике системы в УАТС. Информация о записанных сообщениях автоматически заносится в журнал входящих вызовов внутреннего абонента, где ее впоследствии можно просмотреть или использовать для воспроизведения исходного сообщения (→ 1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов). Вспомогательная плата хранения речевых сообщений содержит 2 ресурса речевых сообщений (ресурс встроенной системы обмена речевыми сообщениями [BV] 1 и ресурс BV 2), причем каждый внутренний абонент должен принадлежать одному из этих ресурсов, что определяется посредством системного программирования (→ Ресурс BV (BV Resource) [621]).

Внутренние абоненты, не имеющие полномочий оператора или менеджера, могут получить доступ к следующим опциям:

- речевые приветствия (OGM) BV абонента;
- речевые сообщения абонента (оставленные вызывающими абонентами с использованием функции “Постоянная переадресация вызовов” [FWD] или “Прямое сообщение”).

Записывать, воспроизводить и удалять сообщения может соответствующий внутренний абонент.

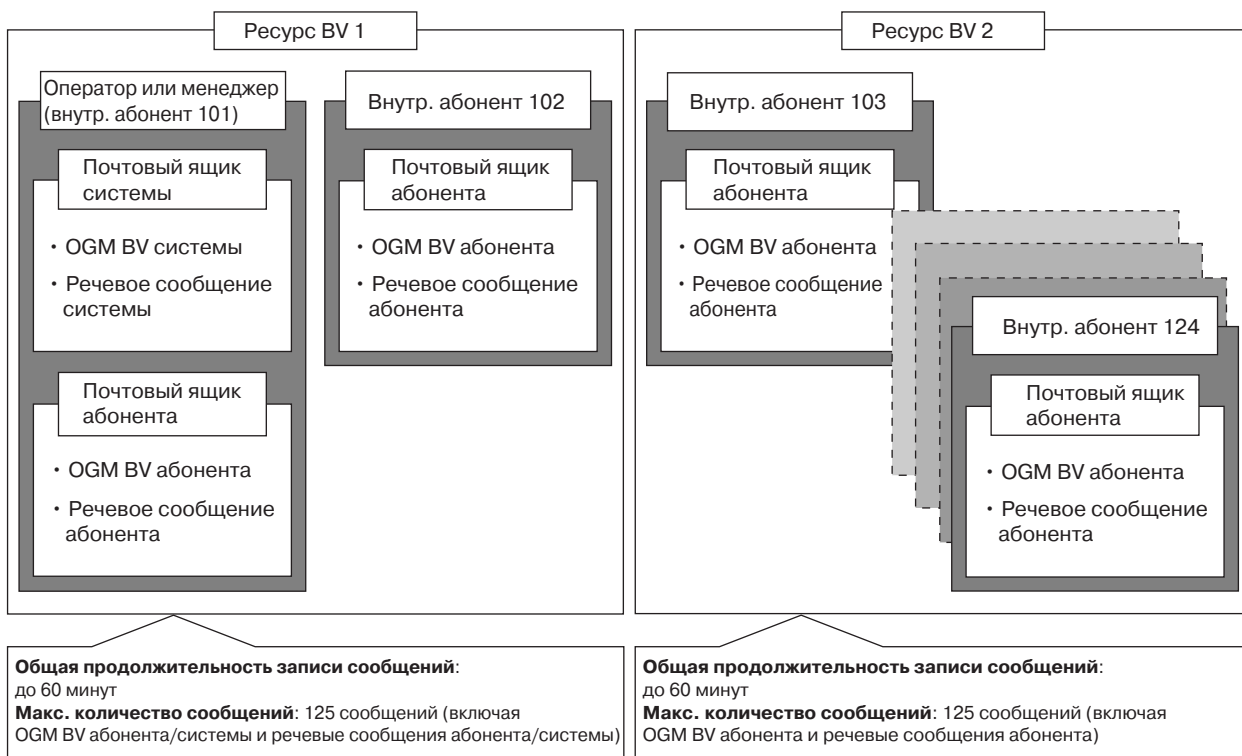
Следующие функции доступны только для оператора или менеджера:

- OGM BV абонента для оператора или менеджера;
- речевые сообщения абонента (оставленные вызывающими абонентами с использованием функции FWD или “Прямое сообщение” для оператора или менеджера);
- OGM BV системы для компании;
- речевые сообщения системы (оставленные вызывающими абонентами для компании).

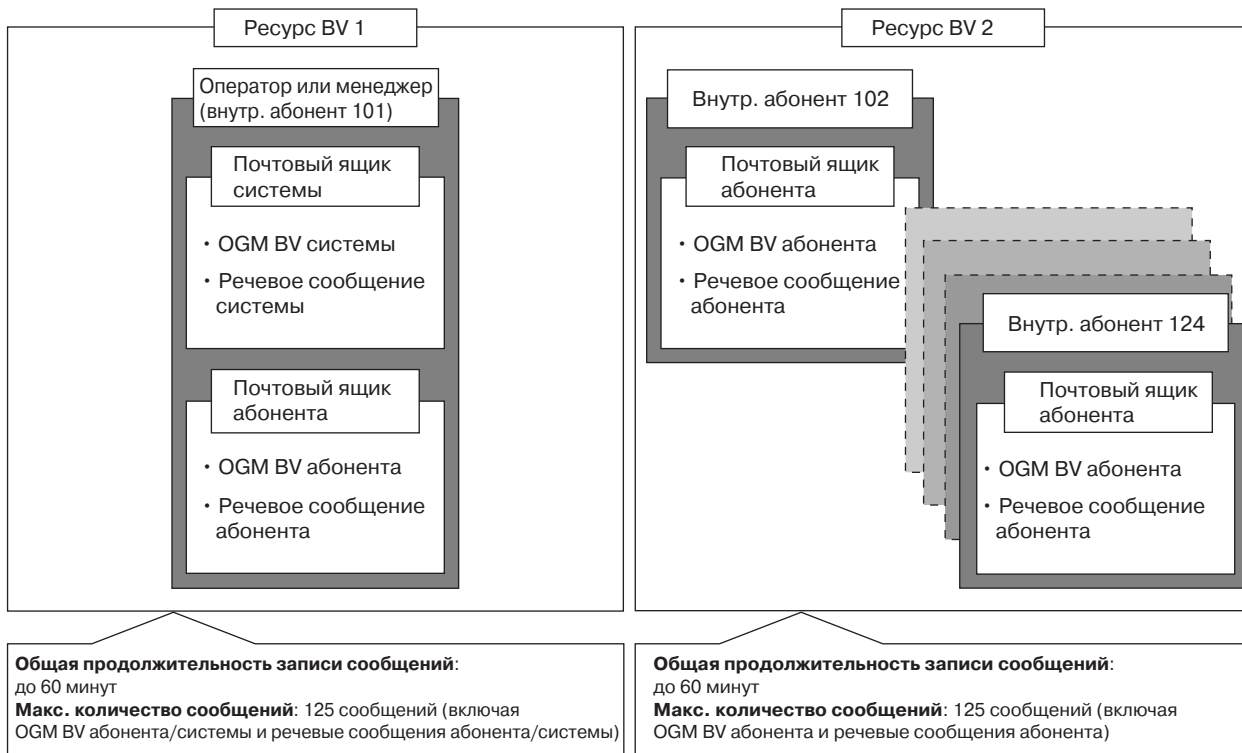
Записывать, воспроизводить и удалять сообщения может только оператор или менеджер.

При этом в каждый ресурс BV можно записать до 125 речевых сообщений общей продолжительностью записи 60 минут (→ Общая продолжительность записи BV (BV Total Recording Time) [807]). Все почтовые ящики абонента/системы в пределах каждого ресурса BV совместно используют общее свободное пространство ресурса. Например, если почтовый ящик системы для ресурса BV 1 в настоящее время содержит 10 сообщений, общая продолжительность которых 10 минут, то почтовые ящики абонента и системы могут совместно содержать до 115 сообщений или 50 минут.

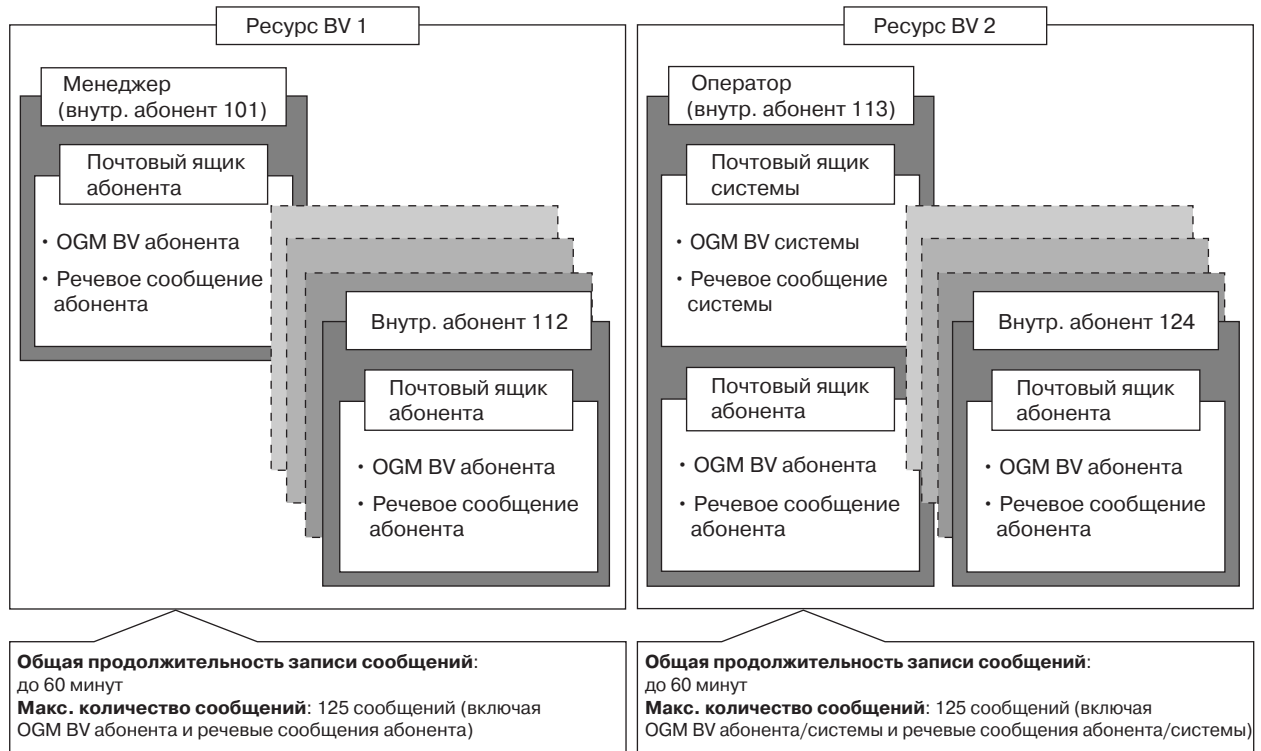
[Пример: шаблон А]



[Пример: шаблон В]



[Пример: шаблон С]



При наличии новых речевых сообщений в почтовом ящике абонента или системы (при наличии доступа) при поднятии трубки подается специальный тональный сигнал ответа станции (тональный сигнал ответа станции 4). Кроме того, если на телефоне этого абонента имеется кнопка MESSAGE или индикатор сообщения/звонка, то при оставлении сообщения загорится соответствующая кнопка или индикатор. Для воспроизведения сообщения после поднятия трубки используется кнопка MESSAGE. При нажатии на системном телефоне (СТ) с дисплеем кнопки MESSAGE с горящим индикатором при положенной трубке будет выведена информация речевого сообщения.

Кроме того, функция BV позволяет абонентам выполнять следующие операции:

- При предварительно запрограммированной автоматической переадресации вызовов по внешним (CO) линиям на почтовый ящик системы (→ Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]) или предварительно запрограммированной переадресации вызовов "Прямой доступ к ресурсам системы" (DISA) на почтовый ящик системы с использованием функции автоматической переадресации вызова (→ IRNA DISA на BV – дневной режим/ночной режим/режим обеда (DISA IRNA to BV—Day/Night/Lunch) [438-440]) вызывающий абонент прослушивает OGM BV системы и может оставить речевое сообщение непосредственно в почтовом ящике системы.

[Пример программирования]

Номер внешней (CO) линии	Способ распределения*1			IRNA DISA на BV*2		
	Дневной режим	Ночной режим	Режим обеда	Дневной режим	Ночной режим	Режим обеда
1	BV01*3	BV02*3	BV02*3	Не назначено	Не назначено	Не назначено
2	OGM3 DISA	OGM4 DISA	Стандартный	BV20*3	BV21*3	Не назначено

Номер внешней (СО) линии	Способ распределения*1			IRNA DISA на BV*2		
	Дневной режим	Ночной режим	Режим обеда	Дневной режим	Ночной режим	Режим обеда
(Продол- : жение) :	:	:	:	:	:	:
8	Стандартный	Стандартный	Стандартный	Не назначено	Не назначено	Не назначено

*1 → Режим внешней (СО) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]

*2 → IRNA DISA на BV – дневной режим/ночной режим/режим обеда (DISA IRNA to BV—Day/Night/Lunch) [438-440]

Примечание

Данная функция работает только в том случае, если в качестве способа распределения для порта соответствующей внешней (СО) линии выбран способ "DISA".

*3 BVxx (xx=01–24): Номер OGM BV системы и номер функции OGM BV системы "722"

В данном примере:

Если вызов по внешней (СО) линии поступает по внешней (СО) линии 1:

- a) Дневной режим: назначается OGM BV системы ("BV01"), воспроизводимое для распределения BV. Вызывающий абонент прослушивает указанное OGM BV системы и оставляет речевое сообщение в почтовом ящике системы.
- b) Ночной режим/режим обеда: назначается OGM BV системы ("BV02"), воспроизводимое для распределения BV. Вызывающий абонент прослушивает указанное OGM BV системы и оставляет речевое сообщение в почтовом ящике системы.

Если вызов по внешней (СО) линии поступает по внешней (СО) линии 2:

- a) Дневной режим: назначаются речевое OGM DISA ("OGM3 DISA"), воспроизводимое для распределения DISA, и OGM BV системы ("BV20"), воспроизводимое для IRNA DISA на BV. Вызов поступает в линию DISA, и вызывающий абонент прослушивает указанное OGM DISA. Если адресат не отвечает на вызов DISA, вызов направляется в почтовый ящик системы с помощью функции автоматической переадресации вызова. Вызывающий абонент прослушивает указанное OGM BV системы и оставляет речевое сообщение в почтовом ящике системы.
 - b) Ночной режим: назначаются OGM DISA ("OGM4 DISA"), воспроизводимое для распределения DISA, и OGM BV системы ("BV21"), воспроизводимое для IRNA DISA на BV. Вызов поступает в линию DISA, и вызывающий абонент прослушивает указанное OGM DISA. Если адресат не отвечает на вызов DISA, вызов направляется в почтовый ящик системы с помощью функции автоматической переадресации вызова. Вызывающий абонент прослушивает указанное OGM BV системы и оставляет речевое сообщение в почтовом ящике системы.
- В случае невозможности ответа на вызовы внутренний абонент может установить переадресацию входящих вызовов на собственный почтовый ящик абонента. При переадресации входящего вызова этого внутреннего абонента или вызова, выполненного с использованием услуги DISA AA (→ Режим внешней (СО) линии – дневной режим/ночной режим)

режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]), в почтовый ящик абонента вызывающий абонент прослушивает OGM BV абонента и может оставить речевое сообщение.

- **Функция "Прямое сообщение"**

Внутренний абонент может оставить речевое сообщение непосредственно в почтовом ящике абонента, принадлежащем другому внутреннему абоненту, даже в том случае, если для этого внутреннего абонента не был установлен режим переадресации входящих вызовов на почтовый ящик абонента или если не было записано ни одного OGM BV абонента. При оставлении речевого сообщения вызывающим абонентом с использованием данной функции речевое сообщение автоматически связывается с информацией о вызывающем абоненте (включая номер и имя внутреннего абонента [если они были сохранены]) в журнале входящих вызовов.

- Внутренний абонент может воспроизводить и/или удалять речевые сообщения со своего аппарата. Кроме того, абонент или оператор/менеджер могут дистанционно воспроизводить и/или удалять речевые сообщения через внешнюю (CO) линию. Доступ к соответствующим речевым почтовым ящикам осуществляется посредством ввода предварительно запрограммированного кода доступа к услуге речевых сообщений (→ Код доступа к BV через внешнюю (CO) линию (BV Access Code through CO Line) [625]) во время прослушивания OGM BV абонента/системы или OGM DISA.

Примечание

При установленной функции интеграции речевой почты функция BV работать не будет.

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам:** наличие вспомогательной платы хранения речевых сообщений.
- Функция BV не использует OGM для DISA/равномерного распределения вызовов (UCD) ни на предварительно установленной плате OGM DISA/UCD, ни на вспомогательной плате расширения OGM DISA/UCD (при ее наличии) (→ 1.15.5 Outgoing Message (OGM) for DISA/UCD / Речевое приветствие системы (OGM) для DISA/UCD).
- Если внутренний абонент, принадлежащий ресурсу BV 1 или ресурсу BV 2, переназначается другому ресурсу, удаляются все речевые сообщения, которые были записаны до переназначения, за исключением OGM BV абонента/системы.
- В конкретный момент времени к каждому ресурсу может получить доступ только один внутренний абонент. Если ресурс, которому назначен внутренний абонент, используется другим внутренним абонентом, то первый внутренний абонент не сможет воспользоваться этим ресурсом даже в случае доступности другого ресурса.
- Каждый ресурс поддерживает запись до 125 речевых сообщений УАТС. Максимальная продолжительность записи каждого речевого сообщения (→ Продолжительность записи BV (BV Recording Time) [214]) и общая продолжительность записи УАТС (→ Общая продолжительность записи BV (BV Total Recording Time) [807]) определяется посредством программирования. Кроме того, можно запрограммировать максимальную продолжительность записи каждого OGM BV абонента/системы (→ Продолжительность записи OGM BV абонента/системы (Common/Personal BV OGM Recording Time) [215]).
- Внутренние абоненты, которые могут использовать данную функцию, определяются посредством системного программирования (→ BV для внутреннего абонента (BV for Extension) [622]).
- При использовании канала (ресурса) речевых сообщений, при попытке внешнего абонента оставить речевое сообщение абонент прослушает тональный сигнал контроля посылки вызова. Вызывающий абонент прослушает OGM BV абонента/системы сразу после того, как канал

станет доступным. В очередь могут помещаться до 8 вызовов по внешним (CO) линиям по мере их поступления.

- При сбросе системных данных абонентом посредством выбора "Все параметры/All para" в системном программировании (→ Сброс системных данных (System Data Clear) [999]) удаляются все речевые сообщения, за исключением OGM BV абонента/системы. Для одновременного удаления всех речевых сообщений и OGM BV абонента/системы необходимо инициализировать плату хранения речевых сообщений посредством системного программирования (→ Инициализация платы BV (BV Card Initialisation) [808]).
- Даже если в качестве кнопки определения идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента/системы или кнопки выбора идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента/системы не была назначена кнопка с назначаемой функцией CO, то вызывающий абонент может оставить речевое сообщение в почтовом ящике абонента/системы, в результате чего будет зарегистрирована идентификационная информация о вызывающем абоненте, включая связанные речевые сообщения.
- Когда возможная продолжительность записи для УАТС составляет менее 5 минут, на дисплее аппаратов внутренних абонентов одного ресурса и менеджера выводится сообщение о переполнении речевого почтового ящика, и при поднятии трубки абоненты прослушивают специальный тональный сигнал ответа станции (тональный сигнал ответа станции 5). При увеличении возможной продолжительности записи до 5 минут и более, например, при удалении сообщений, дисплей возвращается к свободному состоянию, и при поднятии трубки вместо тонального сигнала ответа станции 5 прослушивается другой тональный сигнал ответа станции.
- Если для внутреннего абонента, адресатом постоянной переадресации которой является номер функции BV, активизирована функция FWD (→ Выбор постоянной переадресации вызовов (Call Forwarding Selection) [963]), и для внутреннего абонента установлен режим "Стандартный/Normal" (→ Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]), то даже в том случае, если абонент установил функцию FWD, вызовы по внешним (CO) линиям, предназначенные этому внутреннему абоненту, не будут переадресованы, и на аппарате внутреннего абонента не будут подаваться вызывные сигналы. Если функция FWD деактивизирована, вызовы по внешним (CO) линиям, предназначенные для внутренних абонентов, не будут переадресованы, и на аппарате внутреннего абонента будут подаваться вызывные сигналы.
- Доступ к почтовому ящику системы (включая OGM BV системы) имеют только оператор или менеджер. В следующих случаях оператор имеет более высокий приоритет, чем менеджер:
 - При переназначении внутреннего номера оператора удаляются все речевые сообщения системы (за исключением OGM BV абонента-оператора), которые были записаны до этого переназначения. Новый оператор может записывать, воспроизводить и удалять OGM BV системы.
 - При назначении нового оператора, внутренний номер которого не совпадает с номером менеджера, удаляются все речевые сообщения системы (за исключением OGM BV абонента-менеджера), которые были записаны до этого переназначения. Оператор может записывать, воспроизводить и удалять OGM BV системы.
 - При удалении записи оператора, внутренний номер которого не совпадает с номером менеджера, удаляются все речевые сообщения системы (за исключением OGM BV абонента-оператора), которые были записаны до этого переназначения. В этом случае менеджер может записывать, воспроизводить и удалять OGM BV системы.
- Речевой почтовый ящик не может использоваться при конференц-связи.
- Даже в том случае, если вызывающий абонент не оставляет речевое сообщение ни в почтовом ящике абонента, ни в почтовом ящике системы, например, если он положил трубку во время прослушивания OGM BV абонента/системы, информация все равно записывается в соответствующий журнал входящих вызовов (системной или абонентской зоны) и отображается в протоколе работы УАТС (→ 1.20.1 Функция протокола работы УАТС).

- **Время выключения микрофона OGM BV абонента/системы**
При первом установлении соединения из телефонной компании могут быть переданы определенные DTMF-сигналы, например, идентификационная информация о вызывающем абоненте. Поскольку эти сигналы могут конфликтовать с BV, можно запрограммировать УАТС на игнорирование DTMF-сигналов в течение указанного времени (→ Время выключения микрофона для OGM (OGM Mute Time) [519]) после установления соединения для вызова. По истечении времени выключения микрофона для OGM BV абонента/системы УАТС распознает DTMF-сигналы, в результате чего воспроизводится OGM BV абонента/системы.
- Пользователь СТ может прослушивать речевые сообщения путем ввода номера функции ответа на ожидающее сообщение.

Ссылки на Руководство по установке

2.3.9 2-канальная плата речевых сообщений (KX-TE82492)

Ссылки на Руководство по функциям

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

Ссылки на Руководство пользователя

1.5.5 Использование речевых сообщений (Встроенная система обмена речевыми сообщениями [BV])

2.1.6 Запись, воспроизведение и удаление речевых приветствий BV системы

1.16 Функции идентификации вызывающего абонента

1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента

Описание

При поступлении вызовов по внешним (СО) линиям УАТС может получать идентификационную информацию о вызывающем абоненте (телефонные номера и имена вызывающих абонентов). Эта информация может отображаться на дисплеях некоторых аналоговых телефонных аппаратов (ТА), а также системных телефонов (СТ), в момент получения вызова. Кроме того, идентификационная информация о вызывающем абоненте заносится в журнал входящих вызовов внутреннего абонента, которому поступил вызов, в результате чего вызывающий абонент может просмотреть запись входящих вызовов или выполнить вызов абонента, телефонный номер которого содержится в журнале вызовов.

Посредством программирования можно настроить УАТС так, чтобы полученный телефонный номер вызывающего абонента модифицировался, например, путем автоматического добавления кода доступа к внешней (СО) линии или добавления/удаления определенных цифр входящих телефонных номеров. Это позволяет внутреннему абоненту выполнять вызовы по телефонному номеру, зарегистрированному в его журнале вызовов, без необходимости ввода кодов доступа к внешней (СО) линии, кодов зон и т.д.

Примечания

- Термин "Идентификация вызывающего абонента", используемый в данном Руководстве по функциям, относится к функциям, которые могут принимать информацию о вызывающем абоненте, посылаемую телефонной компанией и получаемую по внешней (СО) линии. Для этого типа услуги различные поставщики сетевых услуг могут использовать различные названия.
- Для получения идентификационной информации о вызывающем абоненте необходимо подписаться на услугу идентификации вызывающего абонента телефонной компании, а также активизировать идентификатор вызывающего абонента для соответствующих внешних (СО) линий посредством системного программирования (→ Идентификация вызывающего абонента (Caller ID) [900]).
- Посредством системного программирования можно выбрать тип сигнализации для идентификации вызывающего абонента – FSK (частотная манипуляция) (звонок 202 или V.23) или DTMF (двухтональный многочастотный набор), – соответствующий типу, используемому в телефонной компании (→ Тип идентификатора вызывающего абонента (Caller ID Type) [910]).

Вывод идентификатора вызывающего абонента на ТА

Эта функция доступна только для ТА, совместимых с идентификацией вызывающего абонента (Caller ID) типа FSK, либо типа DTMF.

Примечания

- Эта функция соответствует рекомендациям Европейского института стандартизации электросвязи (ETSI) по типам FSK и Bellcore.
- Данная функция не соответствует методам, при которых используются сигналы DT-AS или сигналы переполюсовки линии.

1. Функции, связанные с идентификацией вызывающего абонента

Функция	Описание	Дополнительно см.
Incoming Call Log/ Журнал входящих вызовов	Идентификационная информация о вызывающем абоненте автоматически записывается в журнал вызовов внутреннего абонента, которому поступил вызов. Эта информация может использоваться для просмотра записи входящих вызовов или для выполнения вызовов по любому номеру в журнале вызовов.	• 1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов

2. Автоматическое добавление 0 при идентификации вызывающего абонента

При получении вызова, содержащего идентификационную информацию о вызывающем абоненте, посредством системного программирования УАТС может добавить "0"^{*1} в качестве первой цифры полученного телефонного номера вызывающего абонента, если данный номер не начинается с "0" (→ Автоматическое добавление 0 при идентификации вызывающего абонента (Caller ID Automatic 0 Addition) [905]).

3. Автоматическая модификация номера при идентификации вызывающего абонента

После проверки идентификационной информации о вызывающем абоненте УАТС может автоматически модифицировать телефонный номер вызывающего абонента в соответствии с предварительно запрограммированным набором правил (таблицей модификации идентификатора вызывающего абонента). Это позволяет внутреннему абоненту и в дальнейшем выполнять вызовы с использованием этого модифицированного номера без необходимости ввода кодов доступа к внешней (СО) линии, кодов зон и т.д.

[Пример программирования: таблица модификации идентификатора вызывающего абонента]

Тип вызова	Кодовый номер	Код зоны* ¹	Количество удаляемых цифр	Добавляемый номер
Местный вызов* ²	1	212	3	Не назначено
	2	011	3	001
	(Продол- : жение)	:	:	:
	:	:	:	:
	5			
Междугородный вызов* ³	[Не программируется]		0	1

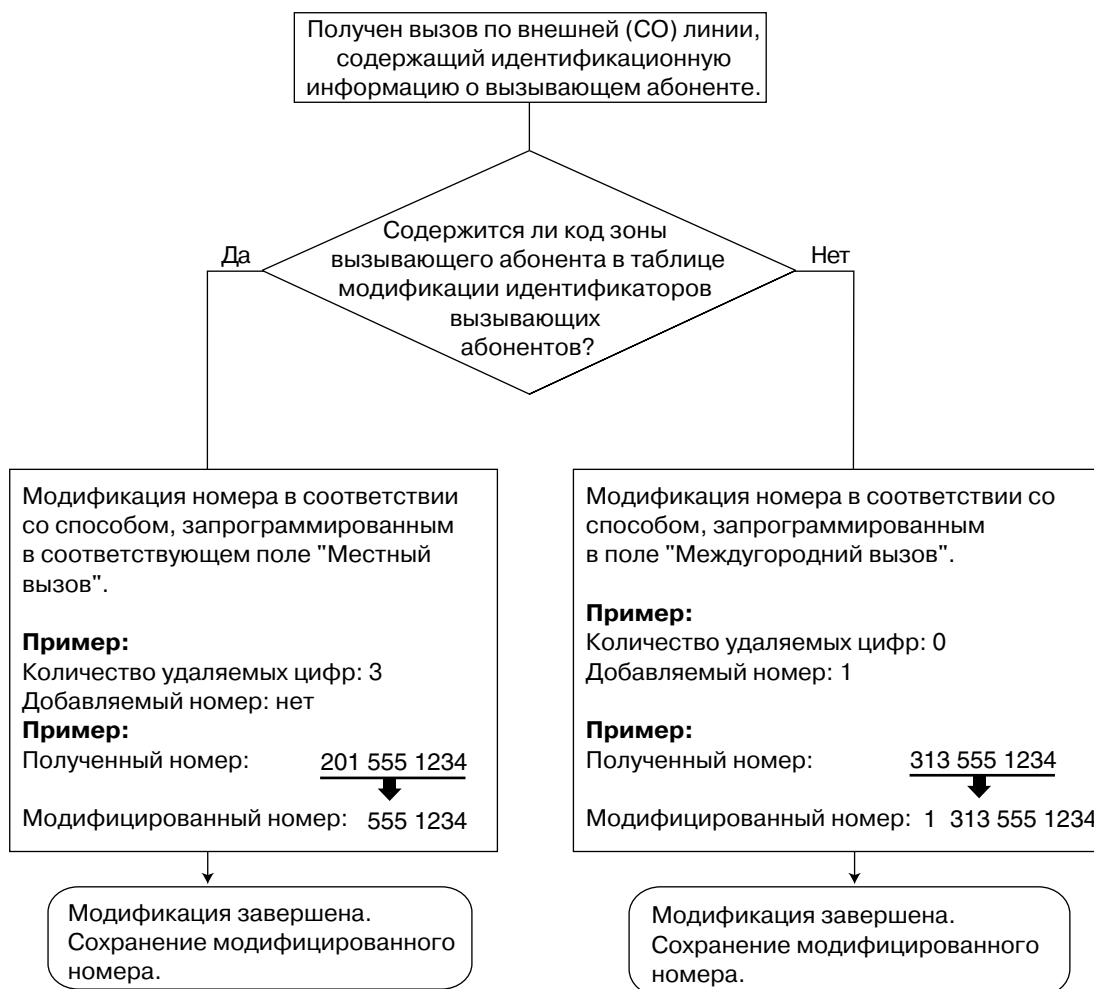
*¹ → Код зоны идентификатора вызывающего абонента (Caller ID Area Code) [901]

*² → Модификация идентификатора вызывающего абонента для местных вызовов (Caller ID Modification for Local Calls) [902]

*³ → Модификация идентификатора вызывающего абонента для междугородных вызовов (Caller ID Modification for Long-distance Calls) [903]

*¹ Для Новой Зеландии добавление "0" к полученному телефонному номеру возможно только в том случае, если максимальная длина этого номера составляет 8 или 9 цифр, а добавление "00" – в случае, если максимальная длина полученного телефонного номера составляет 10 или более цифр.

<Алгоритм модификации>

**4. Отображение имени вызывающего абонента**

При получении вызова, содержащего идентификационную информацию о вызывающем абоненте, УАТС осуществляет поиск имени вызывающего абонента в нижеприведенном порядке, после чего выводит это имя на дисплее:

- 1) таблица набора номеров из справочника системы;
- 2) идентификационная информация о вызывающем абоненте, полученная от телефонной компании.

Если имя вызывающего абонента не содержится в УАТС или передается из телефонной компании, то оно не будет отображено.

Примечания**[Общие]**

- **Требования к аппаратным средствам:** наличие вспомогательной платы Caller ID (АОН стандарта FSK и DTMF).

[Вывод идентификатора вызывающего абонента на ТА]

- **Функция вывода идентификатора вызывающего абонента на ТА применяется для:** внутренних вызовов и вызовов по внешним (СО) линиям. Внутренние вызовы включают переадресованные вызовы, вызовы, выполненные при использовании функции возврата переадресованного вызова и функции возврата вызова из режима удержания. Вызовы по внешним (СО) линиям включают вызовы, направленные в группы вызываемых абонентов функции равномерного распределения вызовов (UCD) или прямого доступа к ресурсам системы (DISA), переадресованные вызовы, автоматически переадресованные вызовы или вызовы от внутренних абонентов, которые перевели поступившие по внешним (СО) линиям вызовы в режим удержания для переадресации.
- Тип сигнализации для идентификации вызывающего абонента ТА может быть выбран посредством системного программирования (→ Тип сигнала для идентификации вызывающего абонента для ТА (SLT Caller ID Signalling Type) [150]).
- Посредством системного программирования каждый ТА (включая ТА, подключенный параллельно с СТ) может быть запрограммирован на получение идентификационной информации о вызывающем абоненте (→ Идентификатор вызывающего абонента для ТА (SLT Caller ID) [628]).
- При посылке номера вызывающего абонента в ТА код доступа к внешней (СО) линии может быть автоматически добавлен к телефонному номеру посредством системного программирования (→ Идентификатор вызывающего абонента для кода доступа к линии для ТА (SLT Caller ID Line Access Number) [151]) и впоследствии использован для выполнения обратного вызова.
- Если для вызова выполняется переадресация, постоянная переадресация или автоматическая переадресация посредством функции "Автоматическая переадресация вызова" на ТА, то на дисплее ТА отображается исходная информация о вызывающем абоненте.
- Во время разговора идентификационная информация о вызывающем абоненте на ТА не отображается.
- При получении идентификационной информации о вызывающем абоненте типа FSK на дисплее ТА отображается телефонный номер вызывающего абонента (до 20 цифр), имя (до 16 символов), дата и время или причина, по которой данная информация не была отображена, например, "ЧАСТНЫЙ", "ВНЕ ЗОНЫ" или "МЕЖДУГОРОДНЫЙ". Если телефонный номер вызывающего абонента превышает 20 цифр, ТА принимает только первые 20 цифр. Если имя вызывающего абонента превышает 16 символов, ТА принимает только первые 16 символов.
- При получении идентификационной информации о вызывающем абоненте типа DTMF на дисплее ТА отображается телефонный номер вызывающего абонента (до 16 цифр) или причина, по которой данная информация не была отображена. Если телефонный номер вызывающего абонента превышает 16 цифр, ТА принимает только первые 16 цифр. Однако если посредством системного программирования было установлено значение меньше, чем "1500 мсек./1500 ms" (→ Длительность подачи вызывного сигнала ТА (SLT Ring Bell-on Time) [143]), ТА принимает только первые 10 цифр.
- В зависимости от типа используемого ТА, отображение на дисплее ТА имен вызывающих абонентов и дат и времени получения вызовов не всегда будет возможно.
- Если внешний абонент разъединяет вызов абонента с ТА, на котором отображается идентификационная информация о вызывающем абоненте, и на ТА сразу же поступает другой вызов по внешней (СО) линии, то в течение предварительно заданного интервала времени ТА будет находиться в режиме ожидания (→ Продолжительность вызывного сигнала ТА при новом вызове (SLT Ring Wait Time for New Call) [627]), после чего этот ТА начнет звонить, и на его дисплей будет выведена идентификационная информация о новом вызывающем абоненте. Для корректного получения идентификационной информации о вызывающем абоненте для ТА может потребоваться наличие определенного интервала времени между вызовами.

- Для активизации функции идентификации вызывающего абонента может потребоваться установить такой же шаблон вызывного тонального сигнала (→ Шаблон установленного звонка для ТА (SLT Fixed Bell Pattern) [629]), который используется в телефонной компании.
- Если ТА запрограммирован на получение идентификационной информации о вызывающем абоненте, подача вызывных сигналов о поступлении вызовов с идентификацией вызывающего абонента на этом ТА задерживается на нескольких секунд. Таким образом, интервал времени перед постоянной переадресацией или автоматической переадресацией и интервал времени перед подачей вызывных сигналов о поступлении автоматически переадресованных вызовов на ТА адресата может быть немного меньше значения, заданного посредством системного программирования.

Ссылки на Руководство по установке

2.3.5 3-портовая плата Caller ID (АОН стандарта FSK и DTMF) (KX-TE82493)

Ссылки на Руководство по функциям

1.6.1.5 Speed Dialling—Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы

1.20.1 Функция протокола работы УАТС

4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов

Описание

При поступлении во внутреннюю линию вызова, содержащего идентификационную информацию о вызывающем абоненте, на дисплее телефона отображается информация, предоставляющая внутреннему абоненту идентификационные сведения о вызывающем абоненте.

Кроме того, данная информация автоматически заносится в журнал входящих вызовов внутреннего абонента и впоследствии может быть просмотрена или использована для обратного вызова данного вызывающего абонента.

В журнале вызовов имеется 2 типа зон, доступных в УАТС: абонентская зона, в которой сохраняются журналы вызовов, принимаемых каждым внутренним абонентом при поступлении вызова на определенный системный телефон (СТ),

и системная зона, в которой сохраняется журнал вызовов, поступающих на несколько СТ, или вызовов, выполненных с использованием функции автоматической переадресации вызова при прямом доступе к ресурсам системы (DISA). Регистрация идентификационной информации о вызывающем абоненте может быть выполнена следующими способами:

- автоматическая регистрация при отсутствии ответа на вызовы;
- автоматическая регистрация при ответе на вызовы в случае, если внутренний абонент предварительно установил режим регистрации информации о вызывающем абоненте;
- регистрация вручную при нажатии на кнопку определения идентификатора вызывающего абонента в течение разговора;
- автоматическая регистрация при оставлении вызывающим абонентом речевого сообщения (→ 1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями).

[Пример]

При сохранении информации в записи "002"

002: JOHN WHITE -- Имя вызывающего абонента

002: 0011223344 -- Номер вызывающего абонента

002: МАЙ15 10:23Д -- Дата и время вызова



Кнопки определения идентификатора вызывающего абонента

- Абонентская
- Системная

нов:002 СТА:001 -- Состояние* и количество сохраненных вызовов



Кнопки выбора идентификатора вызывающего абонента

- Абонентская
- Системная

* "нов" отображается для записей о вызовах, которые выводятся для просмотра в первый раз;

"СТА" отображается для записей о вызовах, которые были просмотрены ранее.

В каждой абонентской или системной зоне сохраняются как новые, так и старые записи о вызовах.

Примечания

- **Кнопка определения идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента/системы**

В качестве кнопки определения идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента/системы может быть использована любая кнопка с назначаемой функцией CO.

Отображение состояния журнала входящих вызовов для внутреннего абонента выполняется следующим образом:

Шаблон визуальной индикации	Состояние соответствующего журнала вызовов
Горит красным	Со времени последнего просмотра журнала вызовов появились новые записи о вызовах.
Не горит	Новые записи о вызовах отсутствуют или журнал вызовов уже был просмотрен.

Кнопка определения идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента/системы оповещает внутреннего абонента о наличии пропущенных (неотвеченных) вызовов. Кроме того, кнопка определения идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента/системы используется для сохранения информации о входящем вызове во время разговора и для просмотра информации о вызывающем абоненте при положенной трубке и выполнения обратного вызова этого вызывающего абонента.

Если кнопка определения идентификатора вызывающего абонента из справочника системы не назначена ни на одном системном телефоне, регистрация вызовов осуществляется в абонентской зоне СТ, подключенного к разъему с наименьшим номером, при этом загорается красный индикатор кнопки определения идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента.

- **Кнопка выбора идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента/системы**

В качестве кнопки выбора идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента/системы может быть использована любая кнопка с назначаемой функцией CO. Кнопка выбора идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента/системы используется для отображения количества зарегистрированных вызовов при положенной трубке, отображения и перехода к информации о входящем вызове во время разговора при входящем вызове или при просмотре информации о вызывающем абоненте, а также для уведомления внутреннего абонента о переполнении журнала вызовов абонентской или системной зоны. При просмотре информации о вызывающем абоненте пользователь может изменить отображаемую информацию нажатием кнопки "#" вместо кнопки выбора идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента/системы.

- Возможность просмотра пользователем журналов вызовов, сохраненных в системной зоне, определяется посредством программирования (→ Проверка журнала вызовов системной зоны (Common Area Call Log Check) [909]). При разрешении просмотра можно использовать кнопку определения идентификатора вызывающего абонента из справочника системы и кнопку выбора идентификатора вызывающего абонента из справочника системы.

- **Объем памяти для журнала входящих вызовов**

Общее количество входящих вызовов, которые могут быть зарегистрированы УАТС, ограничено (→ 4.1.1 Технические возможности системы). При заполнении журнала вызовов (абонентская зона: 20 вызовов, системная зона: 300 вызовов) загорится красный индикатор кнопки выбора идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента/системы. При оставлении речевого сообщения вызывающим абонентом это сообщение автоматически связывается с идентификационной информацией о вызывающем абоненте в журнале входящих вызовов. При этом в каждом ресурсе BV может быть записано до 125 речевых сообщений, сохраняемых отдельно от вышеупомянутых журналов входящих вызовов.

Путем ввода номера функции "21-ый входящий вызов в журнале входящих вызовов абонента" (или "301-ый входящий вызов в журнале входящих вызовов системы") внутренний абонент (или оператор/менеджер) может выбрать способ регистрации: перезапись наиболее старого вызова в абонентской зоне (или системной зоне) при каждом получении нового вызова или игнорирование информации о новом вызове.

Нумерация записей о вызывающих абонентах во всех журналах вызовов внутреннего абонента выполняется последовательно по мере поступления вызовов и независимо от того, в каком журнале вызовов сохраняется эта информация. Например, информация о первом полученном

вызове будет сохранена как запись "001" (например, 001 в журнале абонентской зоны), а информация о втором полученном вызове будет сохранена как запись "002" (например, 002 в журнале системной зоны), независимо от того, где записана эта информация – в абонентской зоне, системной зоне или BV.

При заполнении журнала вызовов абонентской зоны, если для 21-ого вызова (например, 110 в журнале абонентской зоны) установлена опция перезаписи самого старого вызова (001 в журнале абонентской зоны), выполняется следующее:

- При отсутствии ответа на 21-ый вызов или при ответе на этот вызов, данные которого не совпадают с данными 20-го вызова, данные самого старого вызова будут удалены, а номера всех последующих записей будут уменьшены на единицу.
- При ответе на 21-ый вызов, данные которого совпадают с данными 20-го вызова, 21-ый вызов будет проигнорирован, а предыдущая информация о вызове не будет изменена.

Журналы вызовов системной зоны функционируют аналогичным образом.

- При отсутствии ответа на переадресованный вызов (без фильтрации) информация записывается в абонентскую зону конечного адресата.
- Независимо от типа используемого телефона, записанное речевое сообщение связывается с информацией о вызывающем абоненте.
- Даже если в качестве кнопки определения идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента/системы или кнопки выбора идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента/системы не была назначена кнопка с назначаемой функцией CO, то вызывающий абонент может оставить речевое сообщение в почтовом ящике абонента/системы, в результате чего будет зарегистрирована идентификационная информация о вызывающем абоненте, включая связанные речевые сообщения.
- **Блокирование отображения журнала входящих вызовов**
Внутренний абонент может заблокировать журнал входящих вызовов (включая соответствующие речевые сообщения), сохраненный в абонентской зоне данного абонента, для запрета просмотра содержимого журнала другими абонентами (→ 1.8.4 Extension Lock/ Блокирование внутренней линии). Оператор или менеджер может отменить блокирование в том случае, если внутренний абонент забудет пароль (Отмена блокирования всех внутренних линий).
Блокирование или разблокирование журнала входящих вызовов для системной зоны может быть выполнено только оператором или менеджером.
- **Автоматическая модификация номера при идентификации вызывающего абонента**
Если для УАТС был запрограммирован режим автоматической модификации входящих телефонных номеров, то при проверке идентификационной информации о вызывающем абоненте будут отображаться модифицированные номера. Внутренние абоненты также могут модифицировать входящие телефонные номера вручную.
- **Выбор начального отображения**
Если услуга идентификации вызывающего абонента обеспечивает предоставление и номера, и имени абонента, то посредством системного программирования абонент может выбрать, что именно будет отображено в первую очередь на дисплее СТ – номер или имя (→ Приоритет для записи идентификатора вызывающего абонента (Caller ID Log Priority) [904]).
- Если во время просмотра внутренним абонентом своего журнала входящих вызовов вызывающий абонент, информация о котором просматривается, оставляет речевое сообщение, то загорится индикатор сообщения/звонка или индикатор кнопки MESSAGE. Связанные речевые сообщения из этого почтового ящика абонента/системы можно воспроизвести или удалить нажатием кнопки MESSAGE или кнопки TRANSFER соответственно.
- При просмотре внутренним абонентом журнала входящих вызовов с помощью кнопки определения идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента/системы, даже при наличии индикации ожидающего сообщения на аппарате этого внутреннего абонента (→ 1.17.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение), индикатор сообщения/звонка и индикатор кнопки MESSAGE выключается.

- При удалении абонентом речевых сообщений любым способом (например, при помощи BV или путем сброса системных данных), одновременно с этим из журнала входящих вызовов внутреннего абонента удаляется информация о вызывающем абоненте.
- Даже в том случае, если вызывающий абонент не оставляет речевое сообщение, например, если он положил трубку во время прослушивания речевого приветствия (OGM) BV абонента/ системы, информация записывается в соответствующий журнал входящих вызовов (системной или абонентской зоны).
- Во время разговора с внутренним или внешним абонентом внутренний абонент может переадресовать вызов другому внутреннему абоненту, на аппарате которого установлен режим переадресации входящих вызовов в почтовый ящик этого внутреннего абонента, или же может переадресовать вызов в почтовый ящик абонента с использованием функции BV "Прямое сообщение". Если абонент, осуществляющий переадресацию, выполняет переадресацию вызова с оповещением, существует возможность записи информации обоих абонентов в одном сообщении. В этом случае в соответствующий журнал входящих вызовов (абонентской зоны) записывается информация о последнем внутреннем или внешнем абоненте, который записал сообщение.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента
- 1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.9.1 Выполнение вызовов с помощью журнала входящих вызовов
- 2.1.4 Удаление всей информации о вызывающих абонентах в системной зоне (Очистка журнала входящих вызовов системной зоны)
- 2.1.5 Игнорирование новых вызовов или перезапись наиболее старых вызовов в журнале вызовов системной зоны (301-ый входящий вызов в журнале входящих вызовов системной зоны)

1.17 Функции обработки сообщений

1.17.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение

Описание

Если внутренний абонент выполняет вызов другого внутреннего абонента, который не отвечает на вызов, то вызывающий абонент может включить индикацию ожидающего сообщения на системном телефоне вызываемого абонента. В этом случае загорится либо индикатор вызова/сообщения на корпусе системного телефона, либо индикатор на соответствующей кнопке. Такая индикация может также свидетельствовать о наличии речевого сообщения, записанного системой речевой почты (VPS) или встроенной системой обмена речевыми сообщениями (BV). Если абонент, для которого было оставлено сообщение, нажмет кнопку MESSAGE на своем системном телефоне, он выполнит обратный вызов абонента, оставившего сообщение (или прослушает записанное речевое сообщение).

В случае оставления сообщения на системном телефоне (СТ) загорается индикатор кнопки MESSAGE или красный индикатор сообщения/звонка. Нажатие кнопки MESSAGE с горящим индикатором при положенной трубке приводит к выводу информации об абоненте, оставившем сообщение, как показано ниже:

[Пример]



* Эта кнопка применяется, например, в случае, если менеджеру необходимо проверить сообщения, оставленные для другого внутреннего абонента.

Примечания

- Пользователи аналоговых телефонных аппаратов (ТА), которые могут принимать уведомления об ожидающих сообщениях, оставленные другими внутренними абонентами, определяются посредством системного программирования (→ Ожидающее сообщение для ТА (SLT Message Waiting) [619]).
- Если абонент поднимает трубку ТА, находящегося в режиме ожидания сообщений, прослушивается специальный тональный сигнал ответа станции (тональный сигнал ответа станции 3). Абонент может выполнить обратный вызов вызывающего абонента или прослушать сообщение путем ввода номера функции ответа на ожидающее сообщение.
- **Кнопка сообщений для другого внутреннего абонента**
В качестве кнопки сообщений для другого внутреннего абонента может использоваться любая кнопка с назначаемой функцией СО/прямого доступа к терминалу (DSS). Эта кнопка может использоваться на СТ, для которого посредством системного программирования (→ Уведомление об ожидающем сообщении для другого внутреннего абонента (Message Waiting for Another Extension) [618]) был разрешен доступ к сообщениям, (за исключением сообщений встроенной системы обмена речевыми сообщениями [BV]), оставленным для другого

внутреннего абонента, или речевым сообщениям, сохраненным в почтовом ящике VPS другого внутреннего абонента.

- **Запрет доступа к функции "ожидающее сообщение" с другого телефона**
Внутренний абонент может заблокировать или разблокировать индикацию ожидающих сообщений, что позволяет запретить или разрешить другим абонентам просматривать, выполнять обратные вызовы или сбрасывать индикацию ожидающих сообщений, оставленную для данного внутреннего абонента. Оператор или менеджер могут отменить это блокирование (Отмена блокирования всех внутренних линий).
Даже при установленном блокировании на собственной внутренней линии можно просматривать, выполнять обратный вызов или сбрасывать индикацию ожидающего сообщения.
- И вызывающий внутренний абонент, и вызываемый внутренний абонент могут отменить выдачу уведомления после его оставления.
- Индикация ожидающих сообщений всегда оставляется на исходной вызываемой внутренней линии. Индикация ожидающих сообщений не может быть перенаправлена адресату постоянной переадресации вызовов (FWD) (→ 1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов) или адресату поиска свободного внутреннего абонента (→ 1.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента).
- Индикация ожидающего сообщения сбрасывается автоматически в случае обратного вызова вызывающего абонента вызываемым внутренним абонентом и ответе на вызов.
- **Индикация ожидающего сообщения с использованием функции "Интеграция речевой почты по интерфейсу АСТ"**
Если для вызываемого внутреннего абонента было оставлено речевое сообщение, то его можно прослушать, выполнив действия, описанные в подсказках речевой почты, после нажатия кнопки MESSAGE с горящим индикатором (→ 1.19.1 Voice Mail APT Integration/Интеграция речевой почты по интерфейсу АСТ).
- **Индикация ожидающего сообщения через BV**
Если речевое сообщение оставлено в почтовом ящике абонента или системы, его воспроизведение осуществляется нажатием абонентом или оператором/менеджером соответственно кнопки MESSAGE с горящим индикатором (→ 1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями).
- На моделях системных телефонов серии KX-T7700 индикатор сообщения/звонка (→ Управление индикатором входящих вызовов на модели серии KX-T7700 (KX-T7700 Series Incoming Lamp Control) [968]) может быть активизирован для следующих входящих вызовов:
 - входящих вызовов от других внутренних абонентов в занятую внутреннюю линию, если для вызываемого внутреннего абонента был установлен режим оповещения об ожидающем вызове (тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове 1);
 - входящих вызовов от домофона, для которого используется шаблон вызывного тонального сигнала "Короткий двойной/S-Double" (→ Шаблон вызывного тонального сигнала для домофона (Doorphone Ring Tone Pattern) [706]) (за исключением случаев использования функции параллельного телефона), при подключении к УАТС вспомогательного домофона или дверного звонка.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.18.1 Fixed Buttons/Кнопки с постоянной функцией
- 1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

1.17 Функции обработки сообщений

1.5.5 Использование речевых сообщений (Встроенная система обмена речевыми сообщениями [BV])

1.8.3 При подключенной системе речевой почты

1.17.2 Absent Message/Сообщение об отсутствии

Описание

Внутренние абоненты могут подготовить краткие текстовые сообщения (сообщения об отсутствии), которые при вызове этих абонентов будет отображаться на аппаратах других внутренних абонентов. Это сообщение может объяснить причину отсутствия абонентов и может использоваться любым внутренним абонентом.

Можно запрограммировать следующие сообщения об отсутствии:

Номер сообщения	Сообщение
1	СКОРО ВЕРНУСЬ
2	УШЕЛ ДОМОЙ
3	НА АБН %% (внутренний номер)
4	ПРИДУ В %%:%% (часы:минуты) дп (или пп)
5	УШЕЛ ДО %%/%% (месяц/день)*
6	НА ВСТРЕЧЕ

Примечания

- * Формат записи даты может изменяться в зависимости от страны/региона.
- Знак "%", указанный выше, соответствует параметру, вводимому при назначении сообщения конкретным внутренним абонентом.

Примечания

- Внутренний абонент в конкретный момент времени может выбрать только одно сообщение об отсутствии. Выбранное сообщение отображается на дисплее телефона этого внутреннего абонента каждый раз, когда абонент поднимает трубку.
- Для просмотра сообщения об отсутствии вызывающему абоненту необходим системный телефон (СТ) с дисплеем.

Ссылки на Руководство пользователя

1.5.2 Вывод сообщения на дисплее аппарата вызывающего абонента (Сообщение об отсутствии)

1.17.3 Поддержка терминала передачи SMS в линиях проводной связи

Описание

При поступлении вызовов по внешней (CO) линии из центра передачи коротких сообщений (SMS) УАТС направляет входящие вызовы на определенные аналоговые телефонные аппараты (ТА), поддерживающие SMS, в соответствии с предварительно заданным набором правил (таблица маршрутизации SMS). SMS в линиях проводной связи – это услуга, позволяющая посылать и принимать текстовые сообщения через коммутируемую телефонную сеть общего пользования (PSTN).

Если абонент подписывается на услугу идентификации вызывающего абонента в собственной телефонной компании, и УАТС принимает вызов центра SMS с зарегистрированным номером, то УАТС ретранслирует это текстовое сообщение на ТА. Во всех других случаях направление входящих вызовов по внешней (CO) линии будет выполняться в соответствии с системным программированием (→ Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]).

Для выполнения или получения вызовов от центра SMS с использованием линий проводной связи, УАТС и определенные ТА должны быть соответствующим образом запрограммированы на обработку этих вызовов. Для получения дополнительной информации по программированию ТА см. Инструкцию по эксплуатации, поставляемую с ТА.

Примечания

- Эта функция соответствует следующим спецификациям Европейского института стандартизации электросвязи (ETSI): ETSI ES 201 912.
- Эта функция доступна только на ТА, поддерживающих SMS. Возможность передачи коротких сообщений зависит от условий контракта с телефонной компанией.

[Пример программирования: таблица маршрутизации SMS с дополнительными номерами адресатов]

Если номер центра SMS, используемый для получения вызовов от центра SMS, – "1112224444", а телефонные номера внешних (CO) линий – "3847001" для внешней (CO) линии 1/2 и "3847002" для внешней (CO) линии 3, программирование будет следующим:

1) Установка УАТС

Номер центра SMS для приема*1: 1112224444

Номер подразделения	Номер внешней (CO) линии*2	Номер разъема внутренней линии*3
1	Внешняя (CO) линия 1, внешняя (CO) линия 2	Разъем 01, разъем 02, разъем 03
2	Внешняя (CO) линия 3	Разъем 10, разъем 11
(Продол- жение)	:	:
:	:	:
8	Не назначено	Не назначено

*1 → Номер центра SMS для приема (SMS Centre Number for Receiving) [145]

*2 → Таблица маршрутизации SMS – внешние (CO) линии (SMS Routing Table—CO) [146]

*3 → Таблица маршрутизации SMS – внутренние линии (SMS Routing Table—Extension) [147]

Если центр SMS поддерживает дополнительные номера адресатов, то для одного подразделения в качестве адресатов SMS можно назначить до 8 ТА. Для каждого телефонного номера внешней (CO) линии может использоваться одно подразделение.

2) Установка ТА

Номер разъема внутренней линии	Номер центра SMS для передачи	Номер центра SMS для приема	Дополнительный номер SMS
Разъем 01	89*1 P*21112223333	1112224444	1
Разъем 02	89*1 P*21112223333	1112224444	2
Разъем 10	89*1 P*21112223333	1112224444	1
(Продол- : жение)	:	:	:
:	:	:	:

*1 89: код доступа к внешней (CO) линии, используемый для выполнения вызовов от центра SMS по внешним (CO) линиям проводной связи.

Если центр SMS может принять SMS-сообщение с любого телефонного номера, то может также использоваться соответственно код автоматического доступа к линии или код доступа к внешней (CO) линии.

*2 P: пауза.

В данном примере:

- Для передачи SMS-сообщения на ТА, подключенный к разъему внутренней линии 01, введите номер адресата "38470011".
- Для передачи SMS-сообщения на ТА, подключенный к разъему внутренней линии 02, введите номер адресата "38470012".
- Для передачи SMS-сообщения на ТА, подключенный к разъему внутренней линии 10, введите номер адресата "38470021".

[Пример программирования: таблица маршрутизации SMS без дополнительных номеров адресатов]

Если номер центра SMS, используемый для получения вызовов центра SMS – "1112224444", а телефонные номера внешних (CO) линий имеют значения "3847001" для внешней (CO) линии 1, "3847002" для внешней (CO) линии 2 и "3847003" для внешней (CO) линии 8, программирование будет следующим:

1) Установка УАТС

Номер центра SMS для приема: 1112224444

Номер подразделения	Номер внешней (CO) линии	Номер разъема внутренней линии
1	Внешняя (CO) линия 1	Разъем 01
2	Внешняя (CO) линия 2	Разъем 02

Номер подразделения	Номер внешней (СО) линии	Номер разъема внутренней линии
(Продол- : жение)	:	:
:	:	:
8	Внешняя (СО) линия 8	Разъем 08

Если центр SMS не поддерживает дополнительные номера адресатов, каждому подразделению может быть назначен только один ТА.

Для каждого телефонного номера внешней (СО) линии может использоваться одно подразделение.

2) Установка ТА

Номер разъема внутренней линии	Номер центра SMS для передачи	Номер центра SMS для приема	Дополнительный номер SMS
Разъем 01	89 P1112223333	1112224444	–
Разъем 02	89 P1112223333	1112224444	–
Разъем 08	89 P1112223333	1112224444	–
(Продол- : жение)	:	:	:
:	:	:	:

В данном примере:

- Для передачи SMS-сообщения на ТА, подключенный к разъему внутренней линии 01, введите номер адресата "3847001".
- Для передачи SMS-сообщения на ТА, подключенный к разъему внутренней линии 02, введите номер адресата "3847002".
- Для передачи SMS-сообщения на ТА, подключенный к разъему внутренней линии 08, введите номер адресата "3847003".

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам:** наличие вспомогательной платы Caller ID (АОН стандарта FSK и DTMF).
- УАТС ретранслирует текстовые сообщения из центра SMS на SMS-совместимые ТА и в обратном направлении.
- Для получения SMS-сообщений необходимо подписаться на услугу идентификации вызывающего абонента телефонной компании, а также активизировать идентификатор вызывающего абонента для соответствующих внешних (СО) линий посредством системного программирования (→ Идентификация вызывающего абонента (Caller ID) [900]).
- Посредством системного программирования необходимо запрограммировать каждый SMS-совместимый ТА на получение идентификационной информации о вызывающем абоненте (→ Идентификатор вызывающего абонента для ТА (SLT Caller ID) [628]).
- Если при попытке отправки текстового сообщения выбранная линия оказалась занята, и абонент ТА активировал функцию постановки в очередь на занятую линию путем набора "6", то при освобождении линии ТА зазвонит. Для отправки текстового сообщения абонент должен ответить

на вызывной сигнал при обратном вызове, положить трубку и затем заново выполнить вызов центра SMS.

- При поступлении вызова в одну из внешних (CO) линий, предварительно запрограммированных в таблице маршрутизации SMS, на TA адресата может быть выдан один вызывной сигнал.
- Если абоненту требуется функция приема SMS-сообщений на TA, рекомендуется не подключать СТ параллельно TA. В противном случае, если пользователь СТ ответит на вызов, SMS-сообщение не будет доставлено.
- Если вызов от центра SMS поступит на TA, на котором установлена функция постоянной переадресации вызовов (FWD), то функция FWD не сработает, и SMS-сообщение будет принято этим TA.
- Когда пользователь TA выполняет вызов от центра SMS, в некоторых случаях продолжительность вызова невозможно просмотреть в протоколе работы УАТС (→ 1.20.1 Функция протокола работы УАТС), т.к. передача SMS занимает очень небольшое время. Для просмотра продолжительности таких вызовов рекомендуется установить посредством системного программирования значение таймера начала отсчета продолжительности вызова "5 сек./5 s" или "Немедленно/Instantly" (→ Время начала отсчета продолжительности вызова (Call Duration Counter Start) [204]).
- Когда пользователь TA, находящегося в режиме "Тональный (DTMF) набор/TONE (DTMF)", выполняет вызов от центра SMS посредством внешних (CO) линий, установленных в режим "Импульсный набор/Pulse" или "Блокирование вызовов/Call Block" посредством системного программирования (→ Режим набора (Dial Mode) [401]), а длина номера центра SMS оказывается больше поддерживаемой, например 16 цифр, то вызов SMS не может быть выполнен. В этом случае установите импульсный режим набора ("PULSE") на TA с помощью переключателя.

Ссылки на Руководство по установке

2.3.5 3-портовая плата Caller ID (АОН стандарта FSK и DTMF) (KX-TE82493)

1.18 Функции системного телефона (СТ)

1.18.1 Fixed Buttons/Кнопки с постоянной функцией

Описание

Системные телефоны (СТ) и консоли прямого доступа к терминалу (DSS) имеют большое количество разнообразных функциональных кнопок и кнопок доступа к линиям, описанных ниже. Следует отметить, что некоторые модели не имеют определенных кнопок. Описание кнопок СТ или консоли прямого доступа см. в Инструкции по эксплуатации для этого СТ или консоли прямого доступа.

[СТ]

Кнопка	Функция
Кнопка навигации	Используется для регулировки уровня громкости громкоговорителя, телефонной трубки и гарнитуры, контрастности дисплея, а также для выбора требуемых элементов.
Кнопка громкости	Используется для регулировки уровня громкости громкоговорителя, телефонной трубки и гарнитуры.
PROGRAM (Программирование)	Используется для перехода в режим программирования и выхода из него.
FLASH/RECALL (Сигнал "флэш"/ повторный вызов)	Используется для разъединения текущего вызова и выполнения другого вызова при поднятой трубке (режим сигнала "флэш"/повторного вызова), либо для отправки сигнала доступа к услугам телефонной сети (EFA) в телефонную компанию или центральную УАТС с целью получения доступа к услугам телефонной сети (режим доступа к услугам телефонной сети).
HOLD (Удержание)	Используется для помещения вызова на удержание.
SP-PHONE (Спикерфон)	Используется для работы с телефонной трубкой или в режиме громкой связи.
MONITOR (Динамик)	Используется для набора номера в режиме громкой связи и прослушивания вызова.
MESSAGE (Сообщение)	Используется для индикации ожидающего сообщения или обратного вызова абонента, оставившего это сообщение, а также для воспроизведения речевых сообщений. Эта кнопка имеет светодиодный индикатор на телефонах всех моделей, за исключением моделей серии КХ-Т7700. На телефонах моделей серии КХ-Т7700 индикация ожидающего сообщения на внутренней линии осуществляется за счет включения индикатора сообщения/звонка.
REDIAL (Повторный набор)	Используется для повторного набора последнего набранного номера.
TRANSFER (Переадресация)	Используется для переадресации вызова другому абоненту.

Кнопка	Функция
Кнопка с назначаемой функцией CO	Используется для получения доступа к внешней (CO) линии (или группе внешних (CO) линий) с целью выполнения внешних вызовов или ответа на них. Выбранная линия определяется в соответствии с предварительно запрограммированным для кнопки способом доступа к внешней (CO) линии (по умолчанию: одиночная линия [S-CO]). Также может быть настроена как функциональная кнопка.
INTERCOM (Внутренний вызов)	Используется для выполнения внутренних вызовов или ответа на них.
AUTO ANS (Auto Answer)/MUTE (Автоматический ответ/Выключение микрофона)	Используется для автоматического ответа на входящий вызов в режиме громкой связи или выключения микрофона во время разговора.
VOICE CALL (Речевой вызов)	Используется для автоматического ответа на внутренний вызов.
AUTO DIAL/STORE (Автоматический набор/Сохранение)	Используется для набора номера из справочника системы/повторного набора сохраненного номера, воспроизведения речевых приветствий (OGM) BV абонента/системы при использовании функции встроенной системы обмена речевыми сообщениями (BV), а также для сохранения изменений в программировании.
CONF (Конференц-связь)	Используется для установления 3-сторонней или 5-сторонней конференц-связи.
FWD/DND (Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить")	Используется для установки постоянной переадресации вызовов или режима "Не беспокоить" на внутренней линии.
PAUSE (Пауза)	Используется для вставки паузы при записи телефонного номера.
PF (Назначаемая функция)	Используется для доступа к предварительно запрограммированной функции (по умолчанию не определена). Обычно используется как кнопка набора номера одним нажатием.

[Консоль прямого доступа]

Кнопка	Использование
Кнопка с назначаемой функцией DSS	Используется для вызова внутреннего абонента нажатием одной кнопки. Посредством программирования для каждой кнопки устанавливается соответствие конкретному внутреннему абоненту. Кнопки прямого доступа к терминалу могут также быть назначены в качестве различных функциональных кнопок.
PF	Используется для доступа к предварительно запрограммированной функции (по умолчанию не определена). Обычно используется как кнопка набора номера одним нажатием.

Примечания

- Некоторые кнопки оснащены индикаторами, отображающими состояние соответствующей линии или функции.

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.1.1 Перед началом эксплуатации телефонов

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Описание

Кнопки с назначаемой функцией – это кнопки, функции которых могут быть настроены посредством системного/абонентского программирования. На системных телефонах (СТ) и/или консолях прямого доступа к терминалу предусмотрены следующие типы кнопок с назначаемой функцией:

- a) кнопки с назначаемой функцией CO;
- b) кнопки с назначаемой функцией DSS;
- c) кнопки с назначаемой функцией PF;
- d) кнопка с назначаемой функцией MESSAGE.

[Использование кнопок]

Кнопка	Функция
Кнопка одиночной линии (S-CO)	Используется для получения доступа к определенной внешней (CO) линии с целью выполнения вызовов или ответа на них (→ 1.5.3.3 Outside (CO) Line Access/Доступ к внешней (CO) линии).
Кнопка группы внешних линий (G-CO)	Используется для получения доступа к свободной внешней (CO) линии из определенной группы внешних (CO) линий с целью выполнения вызовов. На эту кнопку поступают входящие вызовы по внешним (CO) линиям из назначенной группы внешних (CO) линий (→ 1.5.3.3 Outside (CO) Line Access/Доступ к внешней (CO) линии).
Кнопка прочей CO (O-CO)	Используется для получения доступа к свободной внешней (CO) линии с целью выполнения вызовов. На эту кнопку поступают входящие вызовы по назначенным внешним (CO) линиям, которые не были назначены кнопке одиночной линии (S-CO) или кнопке группы внешних линий (G-CO) (→ 1.5.3.3 Outside (CO) Line Access/Доступ к внешней (CO) линии).
Кнопка прямого доступа к терминалу (DSS)	Используется для вызова внутреннего абонента нажатием одной кнопки (→ 1.5.1.1 Intercom Call/Внутренний вызов).
Кнопка набора номера одним нажатием	Используется для вызова предварительно запрограммированного абонента или получения доступа к функции нажатием одной кнопки (→ 1.6.1.2 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием).
Кнопка сообщений	Используется для индикации ожидающего сообщения или обратного вызова абонента, оставившего это сообщение, а также для воспроизведения речевых сообщений (→ 1.17.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение).
Кнопка сообщений для другого внутреннего абонента	Используется для доступа к сообщениям (за исключением сообщений встроенной системы обмена речевыми сообщениями [BV]), оставленным для другого внутреннего абонента, или речевым сообщениям, сохраненным в почтовом ящике системы речевой почты (VPS) другого внутреннего абонента (→ 1.17.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение).
Кнопка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить"	Используется для установки постоянной переадресации вызовов или режима "Не беспокоить" на внутренней линии (→ 1.3.1.1 Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) – ОБЗОР).

1.18 Функции системного телефона (СТ)

Кнопка	Функция
Кнопка сохранения	Используется для сохранения телефонного номера во время разговора с внешним абонентом или при прослушивании тонального сигнала "занято" и последующего повторного набора этого номера (→ 1.6.1.4 Redial/ Повторный набор номера).
Кнопка конференц-связи	Используется для установления 3-сторонней или 5-сторонней конференц-связи (→ 1.13.1.2 Conference/Конференц-связь).
Кнопка определения идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента	Используется для отображения вызовов абонентской зоны внутреннего абонента, сохранения информации о входящем вызове во время разговора, а также просмотра информации о вызывающем абоненте при положенной трубке и выполнения обратного вызова вызывающего абонента (→ 1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов).
Кнопка выбора идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента	Используется для просмотра и перемещения по информации о входящем вызове во время разговора, при входящем вызове или при просмотре информации о вызывающем абоненте, а также для отображения количества зарегистрированных вызовов при положенной трубке и информирования о переполнении журнала вызовов внутреннего абонента (→ 1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов).
Кнопка определения идентификатора вызывающего абонента из справочника системы	Используется для отображения вызовов системной зоны внутреннего абонента, сохранения информации о входящем вызове во время разговора, а также просмотра информации о вызывающем абоненте при положенной трубке и выполнения обратного вызова вызывающего абонента (→ 1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов).
Кнопка выбора идентификатора вызывающего абонента из справочника системы	Используется для просмотра и перемещения по информации о входящем вызове во время разговора, при входящем вызове или при просмотре информации о вызывающем абоненте, а также для отображения числа зарегистрированных вызовов при положенной трубке и информирования о переполнении журнала вызовов внутреннего абонента в системной зоне (→ 1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов).
Кнопка регистрации/отключения	Используется для переключения между режимами "Регистрация" и "Отключение" (→ 1.2.4 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение).
Кнопка дневного режима	Используется для изменения временного режима на дневной режим (→ 2.2.3 Временной режим).
Кнопка ночного режима	Используется для изменения временного режима на ночной режим (→ 2.2.3 Временной режим).
Кнопка режима обеда	Используется для изменения временного режима на режим обеда (→ 2.2.3 Временной режим).
Кнопка блокирования внутренней линии	Используется для удаленного блокирования или разблокирования другой внутренней линии (→ 1.8.4 Extension Lock/Блокирование внутренней линии).
Кнопка записи разговора	Используется для записи разговора в собственный почтовый ящик абонента (→ 1.19.1 Voice Mail APT Integration/Интеграция речевой почты по интерфейсу АСТ).

Кнопка	Функция
Кнопка записи разговора на другую линию	Используется для записи разговора в почтовый ящик заданной внутренней линии (→ 1.19.1 Voice Mail APT Integration/Интеграция речевой почты по интерфейсу АСТ).
Кнопка фильтрации вызовов при их поступлении (LCS)	Используется для прослушивания сообщения из абонентского речевого почтового ящика (во время оставления этого сообщения вызывающим абонентом) и, при необходимости, перехвата данного вызова. (→ 1.19.1 Voice Mail APT Integration/Интеграция речевой почты по интерфейсу АСТ).
Кнопка отмены фильтрации вызовов при их поступлении	Используется для прекращения прослушивания оставляемого в собственном речевом почтовом ящике сообщения или для прекращения подачи предупредительного тонального сигнала в защищенном режиме во время оставления сообщения вызывающим абонентом (→ 1.19.1 Voice Mail APT Integration/Интеграция речевой почты по интерфейсу АСТ).
Кнопка переадресации на речевую почту (VM)	Используется для переадресации вызова в почтовый ящик заданного внутреннего абонента (→ 1.19.1 Voice Mail APT Integration/Интеграция речевой почты по интерфейсу АСТ).

Примечания

- **Проверка кнопок внутренней линии**
Пользователь СТ с дисплеем может проверить настройки кнопок, например, кнопки с назначаемой функцией CO, путем нажатия соответствующей кнопки при положенной трубке.
- В качестве кнопок дневного режима, ночного режима, режима обеда и блокирования внутренней линии могут быть назначены кнопки с назначаемой функцией прямого доступа к терминалу с внутренней линии, назначенной в качестве внутренней линии оператора или менеджера.

Ссылки на Руководство пользователя

3.1.3 Назначение кнопок

1.18.3 Светодиодная индикация

Описание

Светодиодный индикатор (LED) сообщения/звонка и светодиодные индикаторы нижеперечисленных кнопок (кнопок состояния линий и кнопки состояния соответствующей внутренней линии) отображают текущее состояние с использованием ряда шаблонов визуальной индикации.

Кнопки состояния линий: кнопка одиночной линии (S-CO), кнопка группы внешних линий (G-CO), кнопка прочей CO (O-CO), кнопка внутреннего вызова (INTERCOM)

Кнопка состояния соответствующей внутренней линии: кнопка прямого доступа к терминалу (DSS).

1. Шаблон визуальной индикации индикатора сообщения/звонка

- Входящий вызов из внешней (CO) линии/другой внутренней линии: мигает красным.
- Наличие сообщения (сообщений) при отсутствии входящих вызовов: горит красным.
- Отсутствие сообщения (сообщений) и входящих вызовов: не горит.

2. Шаблон визуальной индикации кнопок состояния линий

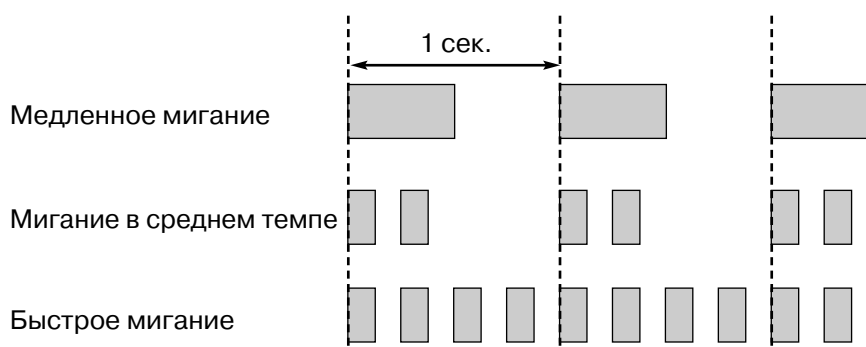
Кнопка состояния линии Шаблон индикации	Состояние внешней (CO) линии			Состояние внутренней линии
	Кнопка одиночной линии (S-CO)	Кнопка группы внешних линий (G-CO)	Кнопка прочей CO (O-CO)	Кнопка INTERCOM
Не горит	Линия свободна.			
Горит зеленым	Линия используется этим внутренним абонентом.			
Медленно мигает зеленым	Линия удерживается этим внутренним абонентом.			
Мигает зеленым в среднем темпе	Этот внутренний абонент удерживает линию посредством эксклюзивного удержания или использует линию для конференц-связи без участия оператора.			
Быстро мигает зеленым	–	–	–	Входящий вызов
Горит красным	Линия(и) используется			–
Медленно мигает красным	Линия удерживается другим внутренним абонентом.	–	–	–
Быстро мигает красным	Входящий вызов			–

3. Шаблон визуальной индикации кнопки состояния соответствующей внутренней линии

Шаблон визуальной индикации	Кнопка состояния соответствующей внутренней линии	Кнопка прямого доступа к терминалу
Не горит		Линия свободна
Медленно мигает красным		Постоянная переадресация вызовов (FWD)*
Мигает красным в среднем темпе		Режим "Не беспокоить" (DND)*
Горит красным		Линия занята

* Эта установка может быть изменена посредством системного программирования (→ Режим индикатора DSS (DSS Lamp Mode) [112]).

4. Шаблоны мигания светодиодного индикатора



Примечания

- Приоритет поступления входящих вызовов по внешним (CO) линиям на доступные кнопки: кнопка одиночной линии (S-CO) → кнопка группы внешних линий (G-CO) → кнопка прочей CO (O-CO).

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.2.3 Direct Inward System Access (DISA) Ring/Вызов "Прямой доступ к ресурсам системы" (DISA)
- 1.3.1 Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND) / Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)
- 1.12.1 Call Hold/Удержание вызова
- 1.13.1.2 Conference/Конференц-связь

1.18.4 Display Information/Отображение информации

Описание

Системный телефон (СТ) с дисплеем в процессе выполнения или приема вызова может отображать для пользователя следующую информацию:

Выводимая информация	Пример вывода на дисплей	Примечания
Номер и имя вызывающего/вызываемого внутреннего абонента	123: Tom Smith	Номера и имена внутренних абонентов можно запрограммировать (→ Внутренний номер (Extension Number) [009], Имя внутреннего абонента (Extension Name) [604]). Если имя внутреннего абонента не сохранено, то на дисплей выводится только номер внутреннего абонента.
Состояние вызываемой внутренней линии	123: ЗАНЯТО	–
Имя и номер домофона	Домофон 1	–
Набранный телефонный номер	1234567890	–
Номер и имя вызывающего/вызываемого внутреннего абонента после переадресации вызова	→ 102:Mike	–
Информация о полученном вызове а) Имя вызывающего абонента б) Номер вызывающего абонента в) Номер внешней (СО) линии	КОМПАНИЯ ABC 12345678 ЗВ-К НА ГЛ 1	Первой строкой сообщения может быть (а) или (б); это устанавливается посредством системного программирования для каждого внутреннего абонента (→ Приоритет для записи идентификатора вызывающего абонента (Caller ID Log Priority) [904]).

Выводимая информация	Пример вывода на дисплей	Примечания
Затраты на переговоры для текущего вызова по внешней (СО) линии	ГЛ1: 12.35 EUR	Затраты, связанные с конкретным вызовом, отображаются после активизации функции расчета затрат на переговоры посредством системного программирования (→ Расчет затрат на переговоры (Call Charge Calculation) [441]). Такие установки, как тариф по оплате, позиция десятичной точки и денежная единица также могут быть назначены посредством системного программирования (→ 1.20.2 Расчет затрат на переговоры).
Продолжительность текущего вызова по внешней (СО) линии	ГЛ 1 0:01'15	Изображение на дисплее сохраняется в течение 5 секунд после завершения вызова. Отсчет продолжительности исходящего вызова по внешней (СО) линии начинается по истечении указанного интервала времени (→ Время начала отсчета продолжительности вызова (Call Duration Counter Start) [204]). Продолжительность внутренних вызовов на дисплей не выводится.

Примечания

- Контрастность дисплея**
 Контрастность дисплея можно отрегулировать с помощью кнопки навигации или переключателя CONTRAST. Эта функция доступна только для СТ.
- Уровень громкости вызывного устройства**
 Уровень громкости вызывного устройства можно отрегулировать с помощью переключателя громкости RINGER.
- Собственный внутренний номер**
 Пользователь СТ с дисплеем может узнать свой собственный номер разъема и внутренний номер из отображаемой на дисплее информации. При каждом нажатии кнопки "*" происходит изменение режима вывода на дисплее: "дата (месяц [день], день [месяц]) и время", "дата (месяц [день], день [месяц], год, день недели)" и "внутренний номер (имя внутреннего абонента, если оно было сохранено)".
- Установка даты и времени**
 Текущая дата и время устанавливаются посредством системного программирования (→ Дата и время (Date & Time) [000]) или функций оператора/менеджера. Кроме того, посредством системного программирования можно выбрать формат времени, отображаемый на СТ с

1.18 Функции системного телефона (СТ)

дисплеем при положенной трубке ("12 ч/12 h" или "24 ч/24 h") (→ Отображение времени на ЖКД (LCD Time Display) [010]).

- Символы (имя) или цифры (номер телефона), превышающие ограничение длиной дисплея, не отображаются.
Однако даже если информация не может быть отображена корректно, полученные данные не изменяются. Если количество информации, отображаемой после нажатия определенных кнопок (кнопка набора номера одним нажатием, кнопка повторного набора (REDIAL), кнопка сохранения) при положенной трубке, превышает 17 символов, справа от выводимой информации будет отображаться знак "&".
- Для переключения между отображением затрат на переговоры, имени вызываемого абонента (в случае выполнения вызова с использованием функции набора номера из справочника системы и назначенного имени) и продолжительности вызова используется кнопка внешней (CO) линии, индикатор которой горит зеленым. Необходимость первоначального отображения затрат или продолжительности вызова устанавливается посредством системного программирования (→ Режим вывода ЖКД (LCD Display Mode) [630]). Если значением Расчет затрат на переговоры (Call Charge Calculation) [441] является "Деактивизировано/Disable", информация о затратах на переговоры не отображается.
- Каждая выводимая сумма затрат на переговоры может включать в себя до 7 цифр, не считая десятичной точки. Если сумма затрат на переговоры превышает 7 цифр, и при этом десятичная точка не сдвигается, все цифры будут заменены девятками (т.е. 99999,99).
- Количество десятичных разрядов при отображении суммы затрат на переговоры может быть задано посредством системного программирования (→ Десятичные разряды (Decimal Places) [190]). Сумма затрат округляется в соответствии предварительно запрограммированным количеством десятичных разрядов.
- В случае конференц-связи информация о затратах на переговоры не отображается.

Ссылки на Руководство пользователя

2.1.7 Изменение настроек системы в режиме программирования

3.1.2 Изменение абонентских установок в режиме программирования

1.19 Функции речевой почты

1.19.1 Voice Mail APT Integration/Интеграция речевой почты по интерфейсу АСТ

Описание

Система речевой почты (VPS) Panasonic, подключаемая к УАТС по интерфейсу аналогового системного телефона (АСТ), обеспечивает множество функций и предоставляет преимущества, которые недоступны при использовании традиционных систем речевой почты, работающих на основе внутриполосной (DTMF) интеграции.

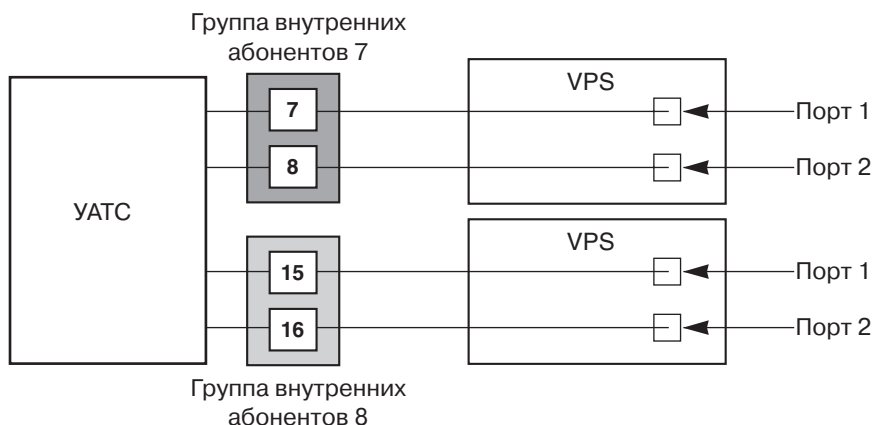
Ниже приводится описание большинства этих функций. Дополнительную информацию см. в Руководстве по установке, поставляемом с системой VPS Panasonic.

1. Автоматическое конфигурирование – быстрая настройка (или инициализация посредством DIP-переключателя без ПК)

В процессе установки УАТС использует информацию совместно с системой VPS, что позволяет системе VPS автоматически создавать соответствующие почтовые ящики для всех внутренних номеров.

Для использования интеграции АСТ необходимо посредством системного программирования запрограммировать следующие настройки, которые при этом должны соответствовать установкам системы VPS.

Обратите внимание, что если к УАТС подключены 2 системы VPS, то каждый внутренний абонент может иметь только один почтовый ящик, но в случае применения в отношении систем VPS функции автоматического конфигурирования для каждого внутреннего абонента создается почтовый ящик в обеих системах VPS. Следовательно, во избежание дублирования внутренний абонент должен удалить почтовый ящик в одной из систем VPS.



В данном примере использована система VPS Panasonic KX-TVM50/KX-TVP50, которая может быть подключена 4-проводным кабелем к 4 разъемам внутренних линий УАТС.

[Пример программирования: таблица речевой почты]

Интеграция АСТ	Порт АСТ VM 1*1	Порт АСТ VM 2*2
Активизировано	Порт 7 и 8	Порт 15 и 16

*1 → Порт АСТ VM 1 (VM 1 APT Port) [130]

*2 → Порт АСТ VM 2 (VM 2 APT Port) [131]

В данном примере:

Если для VPS1 выбрано значение "Порт 7 и 8/Port 7 & 8", разъемы внутренних линий 07 и 08 автоматически назначаются группе внутренних абонентов 7 (→ Группа внутренних абонентов (Extension Group) [600]). Аналогично, если для VPS2 выбрано значение "Порт 15 и 16/Port 15 & 16", разъемы внутренних линий 15 и 16 автоматически назначаются группе внутренних абонентов 8. Линии каждой группы внутренних абонентов могут быть подключены только к одной системе VPS. Кроме того, в качестве типа поиска свободного внутреннего абонента устанавливается "Циклический/Circular" (→ Тип поиска (Hunting Type) [101]), а для каждой из 2 групп внутренних абонентов автоматически активизируется цепочка поиска речевой почты (VM) и цепочка поиска автоматизированного оператора-телефониста (AA) (→ Установка группы поиска (Hunting Group Set) [100]).

Примечание

При выборе "Деактивизировано/Disable" сбрасываются все установки и устанавливаются значения по умолчанию.

2. Услуга "Автоматизированный оператор-телефонист"

Эта услуга используется для ответа на вызовы системой VPS и предложения вызывающим абонентам набрать номер для соединения с требуемым абонентом (например: "Наберите внутренний номер требуемого абонента").

Получить доступ к услуге речевой почты можно и посредством услуги "Автоматизированный оператор-телефонист", например, для записи сообщений.

3. Услуга речевой почты

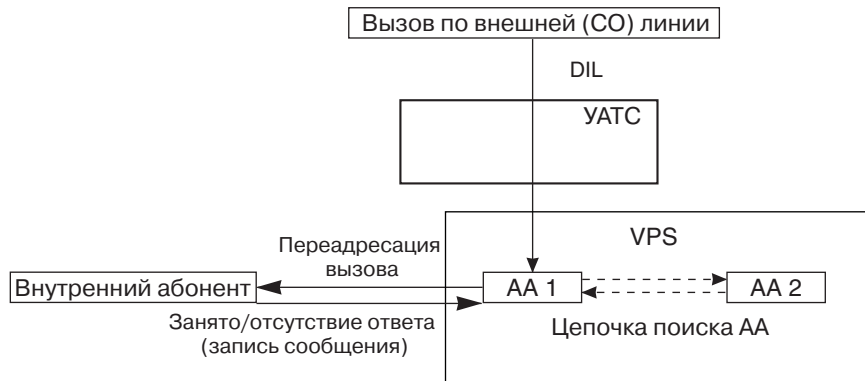
Эта услуга позволяет вызывающим абонентам оставлять речевые сообщения для определенных адресатов, например, для определенного внутреннего абонента. Впоследствии этот внутренний абонент может прослушать сообщения, оставленные в его почтовом ящике, в удобное для него время.

Услуга "Автоматизированный оператор-телефонист"

Система VPS может использоваться для реализации услуги "Автоматизированный оператор-телефонист", а также услуги речевой почты. Если поступающий вызов направлен в порт данной системы VPS, которая находится в режиме "Автоматический оператор-телефонист", вызывающий абонент услышит речевое приветствие системы (OGM). Во время или после прослушивания OGM вызывающий абонент может набрать внутренний номер в соответствии с прослушанными указаниями (например: "Наберите внутренний номер требуемого абонента").

1. Услуга AA для внутренней линии

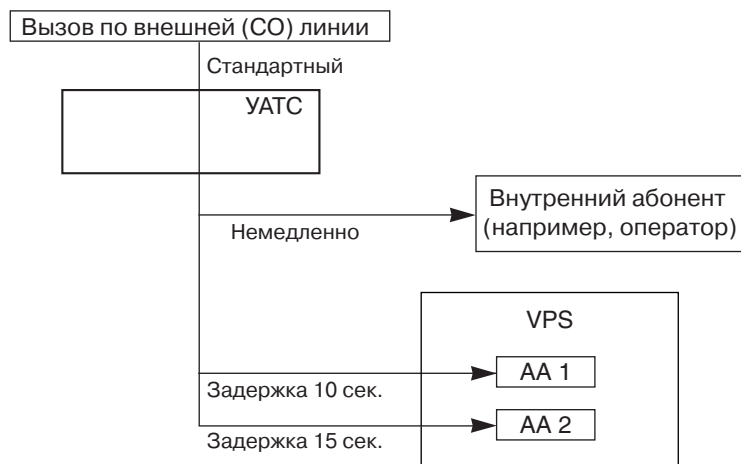
Услуга AA используется для приема и ответа на вызовы по внешней (CO) линии и предлагает различные варианты обработки вызова, например, выполнение переадресации внутреннему абоненту или в почтовый ящик, на основе DTMF-сигналов от вызывающего абонента.



2. Резервирование внутренней линии

Если в случае вызовов по определенной внешней (CO) линии система VPS получает вызывной сигнал вместе с другими внутренними абонентами, например, оператором, то система VPS может использоваться как резерв для оператора в тех случаях, когда оператор не может ответить на входящий вызов по внешней (CO) линии.

Использование этой функции требует включения для данной системы VPS функции "Отложенный звонок" (→ Отложенный звонок – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Delayed Ringing—Day/Night/Lunch) [411-413]).



3. Передача в систему VPS информации о состоянии

После перенаправления вызова системой VPS YATC передает в систему VPS информацию о состоянии внутренней линии, в которую перенаправляется вызов. Это позволяет системе VPS надлежащим образом обработать вызов и воспроизвести соответствующее OGM для вызывающего абонента. Например, OGM может быть воспроизведено в случае, если вызываемый внутренний абонент установил режим "Не беспокоить" (DND), (например, "Я сейчас не могу ответить на ваш вызов, но скоро перезвоню вам.").

Услуга речевой почты

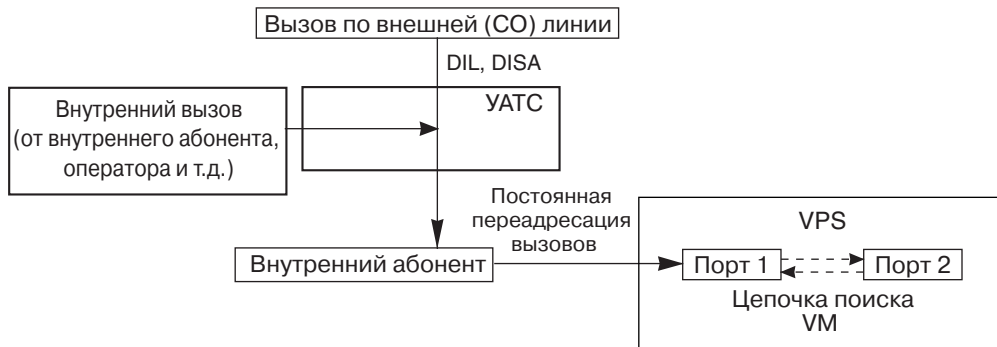
1. Доступ к почтовому ящику

YATC посылает в систему VPS специальные сообщения для указания того, к какому почтовому

ящику нужно получить доступ (**Идентификатор Follow-on**).

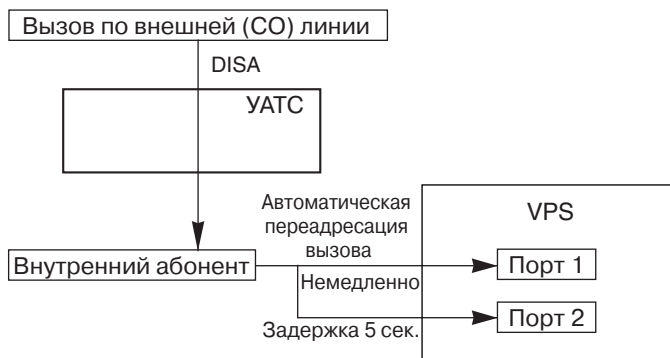
2. Постоянная переадресация вызовов на почтовый ящик системы VPS

Внутренний абонент может установить переадресацию своих вызовов в систему VPS (→ 1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов). При поступлении вызова внутреннему абоненту УАТС посылает номер почтового ящика внутреннего абонента в систему VPS, после чего система VPS отвечает на вызов и воспроизводит соответствующее OGM (например: "Здравствуйте, сегодня меня нет на месте...").



3. Автоматическая переадресация вызова на почтовый ящик системы VPS

Можно запрограммировать автоматическое перенаправление вызовов по внешним (CO) линиям, поступающих через DISA (→ 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы), в почтовый ящик внутреннего абонента, если внутренний абонент не отвечает на вызовы или не может ответить на них (→ 1.1.1.2 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова). Система VPS может отвечать на вызов путем воспроизведения OGM (например, "Я сейчас не могу ответить на ваш звонок..."), а вызывающие абоненты могут оставить сообщения в почтовом ящике. Для использования этой функции адресатом автоматической переадресации вызова для того внутреннего абонента, которому первоначально поступает вызов, должен быть назначен внутренний номер речевой почты (→ Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416], Гибкое распределение вызовов – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410], Отложенный звонок – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Delayed Ringing—Day/Night/Lunch) [411-413]); кроме того, посредством системного программирования должна быть активизирована функция "Автоматическая переадресация/Intercept" (→ Режим DISA при автоматической переадресации (DISA Intercept Mode) [507]).



4. Переадресация вызова на почтовый ящик системы VPS

Внутренний абонент может установить переадресацию вызовов в почтовый ящик, где вызывающий абонент может оставить сообщение для этого абонента. При ответе на вызов

внутренний абонент просто нажимает кнопку переадресации на речевую почту и вводит внутренний номер абонента, для которого вызывающий абонент должен оставить сообщение. Система VPS отвечает на переадресованный вызов и записывает сообщение в соответствующий почтовый ящик.

Кнопка переадресации на речевую почту (VM)

Для использования этой функции на аппарате внутреннего абонента одна из кнопок с назначаемой функцией CO/DSS должна быть назначена в качестве кнопки переадресации на речевую почту. При назначении кнопки для нее необходимо определить внутренний номер речевой почты.

5. Прослушивание записанных сообщений

После записи сообщения системой VPS для уведомления о наличии нового сообщения загорается соответствующий индикатор или кнопка той внутренней линии, для которой было предназначено это сообщение (→ 1.17.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение).

Пользователь системного телефона (СТ) может воспроизвести сообщение простым нажатием кнопки MESSAGE, используемой для доступа к почтовому ящику; при этом не требуется вводить номер почтового ящика. Если абонент использует аналоговый телефонный аппарат (ТА), и в его почтовом ящике есть сообщения, то при поднятии трубки абонент прослушивает специальный тональный сигнал ответа станции (тональный сигнал ответа станции 3) и может прослушать сообщение посредством ввода номера функции ответа на ожидающее сообщение.

6. Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS)

Как и обычный домашний автоответчик, функция фильтрации вызовов при их поступлении позволяет пользователю СТ контролировать собственный почтовый ящик в то время, когда вызывающий абонент оставляет сообщение и, при необходимости, ответить на вызов нажатием кнопки фильтрации вызовов при их поступлении.

Посредством абонентского программирования пользователи СТ могут выбирать один из 2 способов выполнения фильтрации вызовов при их поступлении (Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении (LCS)):

Режим громкой связи: пользователь может контролировать вызовы автоматически (речевой сигнал воспроизводится встроенным громкоговорителем).

Защищенный режим: при записи сообщения в почтовый ящик абонента этот абонент будет слышать предупредительный тональный сигнал. Для контроля вызова абонент должен нажать кнопку MONITOR, кнопку SP-PHONE или кнопку фильтрации вызовов при их поступлении.

Кнопка фильтрации вызовов при их поступлении/кнопка отмены фильтрации вызовов при их поступлении

В качестве кнопки фильтрации вызовов при их поступлении/кнопки отмены фильтрации вызовов при их поступлении может быть назначена любая кнопка с назначаемой функцией CO/DSS.

7. Запись разговора средствами VPS

Пользователи СТ могут записывать свои собственные телефонные разговоры. Эти записи могут сохраняться в собственном почтовом ящике пользователя СТ (**Запись разговора**) или в почтовом ящике другого пользователя (**Запись разговора на другую линию**), в зависимости от кнопки, нажатой абонентом для начала записи.

Кнопка записи разговора/кнопка записи разговора на другую линию

В качестве кнопки записи разговора или кнопки записи разговора на другую линию может быть назначена любая кнопка с назначаемой функцией CO/DSS.

Примечание

Перед началом записи любого разговора необходимо проинформировать другого абонента о том, что разговор будет записан.

Примечания

[Общие]

- Система VPS может быть назначена адресатом для следующих функций:
 - постоянная переадресация вызовов – все вызовы;
 - постоянная переадресация вызовов при занятости/отсутствии ответа;
 - автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа (IRNA) для DISA.

Эти функции не требуют знания вызывающим абонентом номера почтового ящика вызываемого внутреннего абонента, так как код автоматически передается в систему VPS. Если вызов DISA переадресован в систему VPS функцией IRNA из группы вызываемых абонентов DISA, УАТС посылает в систему VPS номер почтового ящика внутреннего абонента, принадлежащего группе вызываемых абонентов DISA, внутренняя линия которого подключена к разъему с наименьшим номером.

[Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS)]

- Во избежание несанкционированного прослушивания вызовов, для активизации функции фильтрации вызовов при их поступлении внутреннему абоненту необходимо ввести 3-значный пароль. Если внутренний абонент забыл свой пароль, он может быть аннулирован администратором или оператором (Управление паролем для фильтрации вызовов при их поступлении).
- В случае, когда внутренний абонент прослушивает вызов и во время прослушивания поднимает трубку для ответа на вызов, система VPS может либо остановить запись сообщения, либо продолжить ее, что определяется посредством системного программирования (→ Установка режима записи LCS (LCS Recording Mode Set) [620]).
- Если вызов поступает во время разговора внутреннего абонента с другим абонентом и для внутренней линии активизировано оповещение об ожидающем вызове, абонент прослушивает тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове. Перед применением функции фильтрации вызовов при их поступлении внутренний абонент может поместить текущий вызов на удержание.

[Запись разговора средствами VPS]

- При попытке записи разговора в случае, когда порты системы VPS заняты:
 - При нажатии кнопки записи разговора абонент прослушивает предупредительный тональный сигнал.
 - После нажатия кнопки записи разговора на другую линию, сопровождаемого передачей внутреннего номера, абонент прослушивает предупредительный тональный сигнал.

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

1.8.3 При подключенной системе речевой почты

3.1.2 Изменение абонентских установок в режиме программирования

1.19.2 Voice Mail Inband (DTMF) Integration/Речевая почта – интеграция DTMF

Описание

Система речевой почты (VPS) Panasonic или подобные изделия других производителей при подключении к УАТС могут предоставлять услугу "Автоматизированный оператор-телефонист" (AA) и услуги речевой почты (VM).

Система VPS и УАТС взаимодействуют друг с другом посредством обмена тональными сигналами DTMF (двухтональный многочастотный набор). Дополнительную информацию см. в технической документации системы VPS.

1. Услуга "Автоматизированный оператор-телефонист"

Эта услуга используется для ответа на вызовы системой VPS и предложения вызывающим абонентам набрать номер для соединения с требуемым абонентом (например: "Наберите внутренний номер требуемого абонента"). Получить доступ к услуге речевой почты можно и посредством услуги "Автоматизированный оператор-телефонист", например, для записи сообщений.

2. Услуга речевой почты

Эта услуга позволяет вызывающим абонентам оставлять речевые сообщения для определенных адресатов, например, для определенного внутреннего абонента. Впоследствии этот внутренний абонент может прослушать сообщения, оставленные в его почтовом ящике, в удобное для него время.

Услуга "Автоматизированный оператор-телефонист"

Система VPS может использоваться для реализации услуги "Автоматизированный оператор-телефонист", а также услуги речевой почты. Если поступающий вызов направлен в порт данной системы VPS, которая находится в режиме "Автоматический оператор-телефонист", вызывающий абонент услышит речевое приветствие системы (OGM). Во время или после прослушивания OGM вызывающий абонент может набрать внутренний номер в соответствии с прослушанными указаниями (например: "Наберите внутренний номер требуемого абонента").

Если система VPS выполняет переадресацию вызова с использованием услуги "Автоматизированный оператор-телефонист", то УАТС информирует систему VPS о состоянии вызываемого адресата посредством передачи DTMF-сигнала. Поэтому система VPS оперативно воспроизводит для звонящего абонента соответствующее OGM (например, "Я сейчас разговариваю по другому номеру...", "Меня сейчас нет на рабочем месте..." и т.д.).

DTMF-сигналы о состоянии, посылаемые УАТС, описаны ниже.

[DTMF-сигналы о состоянии]

Состояние	Примечание	DTMF-сигнал о состоянии
Тональный сигнал контроля посылки вызова	УАТС посылает вызывной сигнал на аппарат соответствующего внутреннего абонента.	1
Тональный сигнал "занято"	Вызываемый внутренний абонент занят.	2
Тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании"	Набран недопустимый номер.	3

1.19 Функции речевой почты

Состояние	Примечание	DTMF-сигнал о состоянии
Тональный сигнал "не беспокоить" (DND)	Вызываемый внутренний абонент установил режим "Не беспокоить" (→ 1.3.1.3 Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить").	4
Ответ	От вызываемого внутреннего абонента получен ответ на вызов.	5
Подтверждение	УАТС подтверждает, что функция (например, "Ожидающее сообщение") была установлена или отменена для данного внутреннего абонента.	9
Разъединение	Вызывающий абонент положил трубку.	#9
Тональный сигнал контроля посылки вызова при постоянной переадресации вызовов на речевую почту	Вызываемый внутренний абонент установил режим постоянной переадресации вызовов в систему VPS (→ 1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов), и УАТС направляет вызов в другой порт VPS.	6
Тональный сигнал "занято" при постоянной переадресации вызовов на речевую почту	Вызываемый внутренний абонент установил режим постоянной переадресации вызовов в систему VPS, и все порты VPS заняты.	7
Тональный сигнал контроля посылки вызова при постоянной переадресации вызовов на внутреннюю линию	УАТС направляет вызов внутреннему абоненту, номер которого отличен от набранного номера, вероятнее всего потому, что вызываемый внутренний абонент установил постоянную переадресацию вызовов на другого внутреннего абонента или является членом группы поиска свободного внутреннего абонента (→ 1.2.1 Idle Extension Hunting/ Поиск свободного внутреннего абонента).	8

Системное программирование

Для использования внутрислужбовой интеграции (DTMF) необходимо средствами системного программирования запрограммировать следующие параметры, которые при этом должны соответствовать установкам системы VPS. В данном примере использована система VPS Panasonic KX-TVM/KX-TVP, которая может быть подключена максимум к 4 разъемам внутренних линий УАТС.

[Пример программирования: таблица речевой почты]

Интеграция DTMF*1	Порт речевой почты*2				План нумерации*3
	Разъем 07	Разъем 08	Разъем 15	Разъем 16	
Активизировано	Активизировано	Активизировано	Деактивизировано	Деактивизировано	План 1 или план 2

*1 → Интеграция DTMF (DTMF Integration) [103]

*2 → Порт интеграции DTMF (DTMF Integration Port) [102]

*3 → Внутренний номер (Extension Number) [009]

В данном примере:

Для активации цепочки поиска речевой почты и цепочки поиска AA программирование выполняется следующим образом:

- 1) Все внутренние абоненты речевой почты назначаются одной группе внутренних абонентов в функции "Группа внутренних абонентов (Extension Group) [600]".
- 2) Группе назначается установка "Активизировано/Enable" в функции "Установка группы поиска (Hunting Group Set) [100]".
- 3) Выбирается тип поиска группы в функции "Тип поиска (Hunting Type) [101]".

Услуга речевой почты**1. Доступ к почтовому ящику**

УАТС посылает в систему VPS тональные (DTMF) сигналы для указания того, к какому почтовому ящику нужно получить доступ (**Идентификатор Follow-on**).

2. Прослушивание записанных сообщений

После записи сообщения системой VPS для уведомления о наличии нового сообщения загорается соответствующий индикатор или кнопка той внутренней линии, для которой было предназначено это сообщение (→ 1.17.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение). Пользователь системного телефона (СТ) может получить доступ к почтовому ящику и воспроизвести сообщение простым нажатием кнопки MESSAGE. При нажатии кнопки УАТС выполняет вызов по внутреннему номеру речевой почты, после чего посылает тональные (DTMF) сигналы в систему VPS для указания номера почтового ящика внутренней линии. Если абонент использует аналоговый телефонный аппарат (ТА), и в его почтовом ящике есть сообщения, то при поднятии трубки абонент прослушивает специальный тональный сигнал ответа станции (тональный сигнал ответа станции 3) и может прослушать сообщение посредством ввода номера функции ответа на ожидающее сообщение.

Примечания

- Система VPS может быть назначена адресатом для следующих функций:
 - постоянная переадресация вызовов – все вызовы;
 - постоянная переадресация вызовов при занятости/отсутствии ответа;
 - автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа (IRNA) для DISA (→ 1.1.1.2 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова, 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы).

Эти функции не требуют знания вызывающим абонентом номера почтового ящика вызываемого внутреннего абонента, так как код автоматически передается в систему VPS. Если вызов DISA переадресован в систему VPS функцией IRNA из группы вызываемых абонентов DISA, УАТС

1.19 Функции речевой почты

передаст в систему VPS номер почтового ящика абонента принимающей внутренней линии, подключенной к разъему с наименьшим номером.

- Наилучшее качество записи достигается при включении для данной системы VPS режима защиты линии передачи данных (→ 1.10.5 Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных).
- Номер почтового ящика любого внутреннего абонента идентичен соответствующему абоненту внутреннему номеру.
- Если в меню системы VPS моделей KX-TVM/KX-TVP нельзя выбрать установку типа УАТС "TA series", выберите "KX-T1232". Следуйте процедуре для KX-T1232.

Ссылки на Руководство пользователя

1.8.3 При подключенной системе речевой почты

1.20 Функции вывода административной информации

1.20.1 Функция протокола работы УАТС

1.20.1.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС

Описание

В УАТС осуществляется автоматическая регистрация подробной информации.

1. Порт вывода протокола работы УАТС

Для вывода данных протокола работы УАТС (SMDR) на ПК, принтер и т.д. может использоваться порт последовательного интерфейса (RS-232C).

2. Выводимые данные протокола работы УАТС

Следующие данные регистрируются и направляются в порт вывода протокола работы УАТС:

- a) информация о вызовах по внешним (СО) линиям (входящих/исходящих вызовах);
- b) информация о затратах на переговоры (исходящие вызовы).

Объем памяти для протокола работы УАТС: В УАТС может быть сохранено ограниченное количество записей о вызовах. В случае переполнения памяти при получении каждого нового вызова самый старый вызов перезаписывается.

При установке вспомогательной платы расширения OGM DISA/UCD количество вызовов, информация о которых может быть сохранена, возрастает с 64 до 10 000.

3. Формат и содержимое протокола работы УАТС

[Пример]

Шаблон А: без информации о затратах на переговоры

Date	Time	Ext.	CO	Dial number	Duration	Code
12/31/05	12:52PM	103	05	12345678901234567890123456789012	00:00'16"
12/31/05	12:53PM	103	02	< incoming >2013570846	00:01'43"
12/31/05	*12:54PM	101	02	< incoming >2013570846	00:07'48"
12/31/05	12:55PM	101B	02	< BV incoming >2013570846	00:00'43"
12/31/05	12:56PM	107B	03	< DIL incoming >0921234557	00:01'43"
12/31/05	1:04PM	103	06	092... 1438	00:00'06"	4536
12/31/05	1:04PM	102	05	< DISA incoming >2013570846	00:00'09" 0
12/31/05	1:05PM	103	01	< DISA incoming >	00:00'08" 0
12/31/05	1:06PM	103	01	092123456789	00:00'08"
12/31/05	1:06PM	C-05	02	0921234567	00:00'17" 2
12/31/05	1:07PM	103	01	0921234567	00:11'00"	.. 13
12/31/05	2:15PM	103	01	0921234567	00:11'00"	.101
12/31/05	2:26PM	103	01	F/0927654321	00:03'00"	.101
12/31/05	2:27PM	116	05	9=0924567123	00:13'55"
12/31/05	3:25PM		02	< UCD waiting >	00:11'48"

(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7)

Шаблон В: с информацией о затратах на переговоры

Date	Time	Ext.	CO	Dial number	Duration	Charge	Code
12/31/05	12:52PM	103	05	123456789012345678901234	00:00'16"	0.04 EUR
12/31/05	12:53PM	103	02	< incoming >	00:01'43"	
12/31/05	*12:54PM	101	02	< incoming >	00:07'48"	
12/31/05	12:55PM	101B	02	< BV incoming >	00:00'43"	
12/31/05	12:56PM	107B	03	< DIL incoming >	00:01'43"	
12/31/05	1:04PM	103	06	092... 1438	00:00'06"	0.02 EUR	4536
12/31/05	1:04PM	102	05	< DISA incoming >	00:00'09"	 0
12/31/05	1:05PM	103	01	< DISA incoming >	00:00'08"	 0
12/31/05	1:06PM	103	01	092123456789	00:00'08"	0.02 EUR
12/31/05	1:06PM	C-05	02	0921234567	00:00'17"	0.04 EUR 2
12/31/05	1:07PM	103	01	0921234567	00:11'00"	0.55 EUR	.. 13
12/31/05	2:15PM	103	01	0921234567	00:11'00"	0.55 EUR	.101
12/31/05	2:26PM	103	01	F/0927654321	00:03'00"	0.15 EUR	.101
12/31/05	2:27PM	116	05	9=0924567123	00:13'55"	0.67 EUR
12/31/05	3:25PM		02	< UCD waiting >	00:11'48"	

(1) (2) (3) (4) (5) (6) (8) (7)

[Пояснение]

В таблице ниже приводится описание типов данных, регистрируемых в протоколе работы УАТС. Номера строк соответствуют столбцам на рисунке выше.

Номер строки	Данные	Описание
(1)	Date	Дата вызова (месяц/день/год) (→ Дата и время (Date & Time) [000]). Формат записи даты может изменяться в зависимости от страны/региона.
(2)	Time	Время начала вызова, в часах и минутах (ДП/АМ или ПП/РМ). Также выводится следующий код: *: Переадресованный вызов (→ 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова)
(3)	Ext. (Extension)	Номер внутренней линии, по которой был выполнен вызов. Также выводятся следующие коды: xxxВ : вызов, ответ на который был выполнен посредством функции BV (→ 1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями) (xxx=номер внутреннего абонента, которому был направлен вызов, перед ответом на него посредством функции BV). Даже в том случае, если вызывающий абонент не оставляет речевое сообщение, например, если он положил трубку во время прослушивания речевого приветствия (OGM) BV абонента/системы, информация сохраняется в журнале. С-xx : вызов типа "внешняя (CO) линия – внешняя (CO) линия" (CO-CO) с использованием функции DISA (→ 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы) (xx=номер внешней (CO) линии, в которую поступает вызов DISA).
(4)	CO	Номер внешней (CO) линии, задействованной при выполнении вызова.

Номер строки	Данные	Описание
(5)	Dial number	<p>[Вызов по внешней (CO) линии]</p> <p>Исходящий вызов по внешней (CO) линии Набранный телефонный номер*1. Выводимые цифры и символы:</p> <p>0-9, *, #, – (дефис)</p> <p>F: сигнал "флэш"/повторный вызов (→ 1.10.6 Flash/Recall / Сигнал "флэш"/Повторный вызов).</p> <p>=: метка кода доступа к центральной УАТС (→ 1.5.2.8 Код доступа к центральной УАТС (Код доступа к телефонной компании от центральной УАТС)). Эта метка появляется между кодом доступа к центральной УАТС и набранным номером, если был введен код доступа к центральной УАТС.</p> <p>. (точка): набор скрытых номеров из памяти.</p> <p>Входящий вызов по внешней (CO) линии Содержит <incoming> + телефонный номер вызывающего абонента (макс. 16 цифр). Идентификационная информация о вызывающем абоненте отображается только в том случае, если установлена плата Caller ID (АОН стандарта FSK и DTMF), и в функции "Формат идентификатора вызывающего абонента в протоколе работы УАТС (Caller ID SMDR Format) [906]" выбрана установка "С идентификатором вызывающего абонента/ With CID". Кроме того, до ответа на вызов может выводиться телефонный номер вызывающего абонента (→ Распечатка идентификатора вызывающего абонента в протоколе работы УАТС (Caller ID SMDR Printout) [907]).</p> <p>Также выводятся следующие коды:</p> <p><DISA incoming>: входящий вызов по внешней (CO) линии с использованием функции DISA;</p> <p><BV incoming>: входящий вызов по внешней (CO) линии в системный почтовый ящик функции BV;</p> <p><DIL incoming>: входящий вызов по внешней (CO) линии через функцию DIL (→ 1.1.1.1 Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов);</p> <p><UCD waiting>: входящий вызов по внешней (CO) линии с использованием функции UCD (→ 1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов). При ответе на ожидающий вызов UCD начинается новая запись.</p>
(6)	Duration	<p>Продолжительность вызова по внешней (CO) линии или подачи оповещения об ожидающем вызове в группе UCD, в часах, минутах и секундах.</p>

Номер строки	Данные	Описание
(7)	Code	<p>Номер счета для данного вызова (→ 1.5.2.3 Account Code Entry/Ввод номера счета), индекс номера счета (например, 13), номер внутреннего абонента, использовавшего функцию мобильной категории обслуживания (например, 101), или состояние защитного кода DISA (например, 0).</p> <p>0: входящий вызов DISA без защитного кода DISA.</p> <p>1-4: входящий вызов DISA с номером защитного кода DISA.</p> <p>Сами защитные коды DISA в протоколе работы УАТС не выводятся (→ Защитный код DISA (DISA Security Code) [512]).</p>
(8)	Charge	<p>Отображает затраты на переговоры для текущего вызова по внешней (CO) линии (→ Расчет затрат на переговоры (Call Charge Calculation) [441]). Посредством системного программирования (→ Денежная единица (Currency) [921]) может быть назначено до 3 денежных единиц (например, EUR – евро). Сумма затрат может включать в себя до 7 цифр (например, 88888,75), при этом количество десятичных разрядов назначается посредством системного программирования (→ 1.20.2 Расчет затрат на переговоры).</p>

*1 Если значением Формат информации о затратах на переговоры в протоколе работы УАТС 1 (Call Charge Information SMDR Format 1) [922] является "Без оплаты/Without Charge", отображается не более 32 цифр. Если выбрано значение "С оплатой/With Charge", отображается не более 24 цифр.

Ниже приведены данные, формат печати или отображения которых в протоколе работы УАТС можно изменить посредством системного программирования.

[Программируемые позиции]

Параметр	Описание
Входящий/исходящий вызов по внешней (CO) линии	<p>Включение/выключение вывода информации о входящих/исходящих вызовах по внешним (CO) линиям (→ Выбор входящих/исходящих вызовов для печати (Incoming/Outgoing Call Selection for Printing) [802]). Даже если для исходящих вызовов по внешней (CO) линии установлено значение "Вкл./On" или "Платные/Toll", либо для входящих вызовов по внешней (CO) линии установлено значение "Вкл./On", при активизированной установке "Режим 2/MODE 2" в функции "Режим распечатки протокола работы УАТС (SMDR Mode for Printing) [929]" информация журнала вызовов не заносится в протокол работы УАТС, однако информация журнала вызовов для каждого внутреннего абонента содержится в распечатке журнала вызовов.</p> <p>Если в исходящих вызовах внешней (CO) линии выбран параметр "Платные/Toll", то выводятся только те вызовы, которые отмечены в функции "TRS – запрещенные номера для категории обслуживания 2-5 (TRS—COS 2-5 Denied Code) [302-305]" и разрешены.</p>

Параметр	Описание
Идентификатор вызывающего абонента	Управление отображением телефонного номера вызывающего абонента (→ Формат идентификатора вызывающего абонента в протоколе работы УАТС (Caller ID SMDR Format) [906]). Если отображение телефонных номеров включено с помощью этого параметра, то даже в том случае, если УАТС получает имя вызывающего абонента посредством функции идентификации вызывающего абонента, будет выведен только телефонный номер этого абонента.
Набор скрытых номеров из памяти	Управление отображением в протоколе работы УАТС номеров для функции набора скрытого номера из памяти, сохраненных в функции "Номер для набора из справочника системы (System Speed Dialling Number) [001]" или в данных кнопки набора номера одним нажатием (→ Подавление скрытых номеров при печати протокола работы УАТС (Secret Number SMDR Print Suppression) [803]).
Номер счета	Управление отображением номера счета, сохраненного в функции "Номер счета (Account Code) [310]", или только индекса номера счета (→ Номер счета в протоколе работы УАТС (SMDR Account Code) [805]). Индекс номера счета выводится в том случае, если в функции "Режим ввода номера счета (Account Code Mode) [605]" выбран параметр "Проверка всех вызовов/Verify-All" или "Проверка платных вызовов/Verify-Toll".
Затраты на переговоры	Управление отображением затрат на переговоры для вызовов по внешним (СО) линиям (→ Формат информации о затратах на переговоры в протоколе работы УАТС 1 (Call Charge Information SMDR Format 1) [922]) или определение необходимости вывода незначимых нулей перед затратами на переговоры в протоколе работы УАТС (→ Формат информации о затратах на переговоры в протоколе работы УАТС 2 (Call Charge Information SMDR Format 2) [923]).

Параметр	Описание
Параметры системного программирования	<p>Управление отображением уже установленных параметров системного программирования, на основе нижеуказанных параметров (→ Дамп системных данных (System Data Dump) [804]):</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Все параметры/All para: все данные. b) Системные параметры/System para: все данные, кроме "Параметры внешних (CO) линий/CO para" и "Параметры внутренних линий/Extn. para", "Параметры DSS/DSS para" и "Набор номера из справочника/Speed dial". c) Параметры внешних (CO) линий/CO para: данные, относящиеся ко всем внешним (CO) линиям. d) Параметры внутренних линий/Extn. para: данные, относящиеся ко всем внутренним линиям. e) Параметры DSS/DSS para: данные, относящиеся к кнопкам прямого доступа к терминалу и назначаемым кнопкам на консоли прямого доступа. f) Набор номера из справочника/Speed dial: номера для набора из справочника системы, назначенные в функциях "Номер для набора из справочника системы (System Speed Dialling Number) [001]" и "Имя для набора из справочника системы (System Speed Dialling Name) [011]". g) Прекращение вывода/Stop output: данные не выводятся.

Примечания

- Данные протокола работы УАТС не удаляются даже при перезапуске УАТС. Они сбрасываются при выводе через RS-232C на ПК, принтер и т.д., либо при выполнении сброса системных данных.
- **Многоязычный интерфейс для протокола работы УАТС**
Посредством системного программирования можно выбрать язык вывода данных в протоколе работы УАТС (→ Язык протокола работы УАТС (SMDR Language) [806]).
- Применительно к исходящим вызовам по внешним (CO) линиям, для УАТС программируется интервал задержки (→ Время начала отсчета продолжительности вызова (Call Duration Counter Start) [204]) с момента окончания занятия внешней (CO) линии или набора до запуска отсчета продолжительности вызова для исходящих вызовов по внешней (CO) линии. УАТС посылает все набранные цифры в телефонную компанию и по истечении времени задержки начинает отсчет продолжительности вызова. Информация о продолжительности вызова отображается на дисплее системного телефона (СТ). В протоколе работы УАТС регистрируется время начала отсчета и общая продолжительность вызова.
Если для внешней (CO) линии активизирована функция обнаружения сигнала переполюсовки (→ Обнаружение переполюсовки (Polarity Reverse Detection) [424]), УАТС запустит отсчет продолжительности вызова сразу же после ответа на вызов внешнего абонента.
- **При пользовании SMS-услугами**
Когда пользователь ТА выполняет вызов центра SMS (→ 1.17.3 Поддержка терминала передачи SMS в линиях проводной связи), в некоторых случаях продолжительность вызова невозможно просмотреть в протоколе работы УАТС, т.к. передача SMS занимает очень небольшое время.

Для просмотра продолжительности таких вызовов рекомендуется установить посредством системного программирования значение таймера начала отсчета продолжительности вызова "5 сек./5 s" или "Немедленно/Instantly" (→ Время начала отсчета продолжительности вызова (Call Duration Counter Start) [204]).

• **Формат протокола работы УАТС**

Посредством системного программирования могут быть установлены следующие форматы протокола работы УАТС, позволяющие распечатывать данные с учетом размера бумаги, используемой в принтере (→ Параметр протокола работы УАТС (SMDR Parameter) [801]):

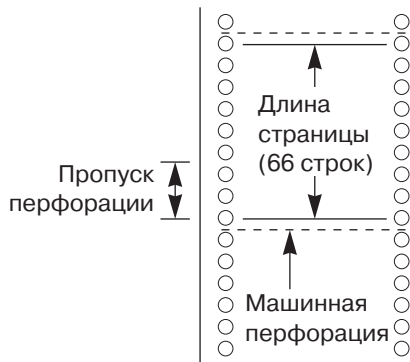
а) Длина страницы: определяет число строк на странице.

б) Пропуск перфорации: определяется число строк, пропускаемых в конце каждой страницы.

Длина страницы должна быть, по крайней мере, на 4 строки больше, чем длина пропуска перфорации.

Заголовок выводится в 3 первых строках каждой страницы.

Для того чтобы изменения вступили в силу, необходимо выключить и включить УАТС после изменения этой установки.



• **Параметры последовательного интерфейса (RS-232C)**

Посредством системного программирования для порта последовательного интерфейса (RS-232C) могут быть установлены указанные ниже параметры (→ Параметр RS-232C протокола работы УАТС (SMDR RS-232C Parameter) [800]).

а) Код перевода строки: определяет код новой строки для ПК или принтера. Если ПК или принтер автоматически переводит строку при возврате каретки, выберите "CR" (возврат каретки). В противном случае выберите "CR+LF" (возврат каретки + перевод строки).

б) Скорость передачи в бодах: значением скорости передачи в бодах определяется скорость передачи данных из УАТС в ПК или принтер.

с) Длина слова: значением длины слова определяется число битов в коде символа.

д) Бит четности: бит четности определяет способ проверки четности для обнаружения ошибок в последовательности битов, соответствующей отдельному символу. Выбор этих параметров определяется требованиями к интерфейсу в ПК или принтере.

е) Длина стопового бита: значением кода стопового бита определяется конец последовательности битов, соответствующей отдельному символу. Выберите соответствующее значение в зависимости от требований к интерфейсу в ПК или принтере.

• При выполнении всех следующих условий коды в "**Dial number**" сокращаются по описанной ниже схеме:

- установлена вспомогательная плата Caller ID (АОН стандарта FSK и DTMF);
- в программе Формат идентификатора вызывающего абонента в протоколе работы УАТС (Caller ID SMDR Format) [906] выбрано значение "C CID/With CID";
- в программе Формат информации о затратах на переговоры в протоколе работы УАТС 1 (Call Charge Information SMDR Format 1) [922] выбрано значение "C оплатой/With charge".

Сокращение кодов:

<incoming> → <I>

<DISA incoming> → <DI>

<BV incoming> → <BI>

<DIL incoming> →

<UCD waiting> → <UW>

- Если сумма затрат на переговоры содержит более 7 цифр, и при этом десятичная точка не сдвигается, все цифры будут заменены девятками (т.е. 99999,99).
- Перед изменением позиции десятичной точки (→ Десятичные разряды (Decimal Places) [190]) необходимо вывести или удалить все данные протокола работы YATC. В противном случае значение затрат по накопленным данным будет неправильным.

Ссылки на Руководство по установке

2.3.8 Плата расширения OGM DISA/UCD (KX-TE82491)

2.8.1 Подключение периферийных устройств

4.1.5 Перезапуск системы со сбросом системных данных

1.20.1.2 Call Log Printout for Each Extension/Распечатка журнала вызовов для каждого внутреннего абонента

Описание

Информация о вызовах может также регистрироваться и выводиться на печать в соответствии с выполнившим их внутренним абонентом. Посредством административного программирования, с внутренней линии менеджера возможно использование следующих функций:

- a) распечатка и сброс журнала вызовов для каждого внутреннего абонента;
- b) полный сброс.

[Пример]

Менеджер может распечатать журналы вызовов для каждого внутреннего абонента. УАТС поддерживает протоколирование до 500 исходящих вызовов по внешним (CO) линиям. При установке вспомогательной платы расширения OGM DISA/UCD количество вызовов, информация о которых может быть сохранена, возрастает до 10 000. В случае переполнения памяти при получении каждого нового вызова самый старый вызов перезаписывается.

Можно распечатать информацию о вызовах, сохраненную с момента сброса журнала вызовов внутреннего абонента менеджером.

* 103 : Tony Viola *									

(1)	Starting Date	:	Dec.29.05 07:00PM**						
	Present Date	:	Dec.31.05 09:00PM						
	Date	Time	Ext.	CO	Dial number	Duration	Charge	Code	

	12/31/05	*12:52PM	103	05	123456789012345678901234	00:00'16"	0.04 EUR	
	12/31/05	1:04PM	103	06	092...1438	00:00'06"	0.02 EUR	4536	
	12/31/05	1:06PM	103	01	092123456789	00:00'08"	0.02 EUR	
	12/31/05	1:07PM	103	01	0921234567	00:11'00"	0.55 EUR	..13	
	12/31/05	2:15PM	103	01	0921234567	00:11'00"	0.55 EUR	.101	
	12/31/05	2:26PM	103	01	F/0927654321	00:03'00"	0.15 EUR	.101	

							Total	1.33 EUR	

								(2)	

(1) **"Starting Date"** указывает начальную дату (месяц/день/год) журнала вызовов. Символ "***" указывает на то, что могли быть выполнены вызовы, запись о которых уже удалена и не показана в распечатке. В этом случае общая сумма выведенных затрат на переговоры может отличаться от фактической общей суммы затрат на переговоры. Правильной является общая сумма затрат на переговоры под линией. Формат даты может изменяться в зависимости от страны/региона.

(2) **"Charge"** указывает сумму затрат на переговоры, при условии, что посредством системного программирования активизирована функция расчета затрат на переговоры (→ Расчет затрат на переговоры (Call Charge Calculation) [441]) и выбрано значение "С оплатой/With Charge" (→ Формат информации о затратах на переговоры в протоколе работы УАТС 1 (Call Charge Information SMDR Format 1) [922]). Для каждого вызова выводится сумма затрат на переговоры, состоящая максимум из 7 цифр; общая сумма может содержать не более 17 цифр, включая целое число (макс. 10 цифр), десятичную точку и предварительно запрограммированное количество десятичных разрядов (макс. 6 цифр) (→ Десятичные разряды (Decimal Places) [190]). Если сумма затрат на переговоры превышает максимальное количество разрядов, и при этом десятичная точка не сдвигается, все цифры будут заменены девятками.

Примечания

- Данные распечатки журнала вызовов не удаляются даже при перезапуске УАТС. Их можно сбросить посредством административного программирования или выполнения сброса системных данных.
- Продолжительность вызова будет подсчитана даже в случае помещения вызова внутренним абонентом на удержание. При переадресации вызова внутренним абонентом подсчет продолжительности для внутреннего абонента-адресата начинается заново.
- **Режим распечатки протокола работы УАТС**
В системном программировании может быть выбран один из следующих режимов (→ Режим распечатки протокола работы УАТС (SMDR Mode for Printing) [929]):
 - a) MODE 1 (Режим 1)**
В протоколе работы УАТС выводится информация о вызовах по внешней (СО) линии (→ 1.20.1.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС), а в распечатке журнала вызовов выводится информация журнала вызовов для каждого внутреннего абонента.
 - b) MODE 2 (Режим 2)**
Для каждого внутреннего абонента в распечатке журнала вызовов указывается только информация журнала вызовов.
- Существует возможность управления выводом в распечатке журнала вызовов номеров для функции набора скрытого номера из памяти, сохраненных в функции "Номер для набора из справочника системы (System Speed Dialling Number) [001]" или в данных кнопки набора номера одним нажатием (→ Подавление скрытых номеров при печати протокола работы УАТС (Secret Number SMDR Print Suppression) [803]). При выборе "Без печати/No Printing" номера, набранные в режиме скрытого набора, будут выводиться в виде точек.
- Также можно определить необходимость вывода в распечатке журнала вызовов значения "**Dial number**" (→ Скрытая печать (Secret Printing) [924]).
- Перед изменением позиции десятичной точки (→ Десятичные разряды (Decimal Places) [190]) необходимо удалить все данные распечатки журнала вызовов. В противном случае значение затрат по накопленным данным будет неправильным.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.3.8 Плата расширения OGM DISA/UCD (КХ-ТЕ82491)
- 4.1.5 Перезапуск системы со сбросом системных данных

Ссылки на Руководство пользователя

- 3.2.2 Управление журналами вызовов и затратами на переговоры

1.20.2 Расчет затрат на переговоры

Описание

УАТС может автоматически рассчитывать затраты на переговоры для вызовов по внешним (СО) линиям, поступающих предварительно запрограммированным адресатам. Информация о затратах на переговоры может отображаться в протоколе работы УАТС и на дисплеях системных телефонов (СТ).

Примечание

Эта функция производит приблизительную оценку затрат на переговоры, которая может не совпадать с суммами в счетах, выставляемых телефонной компанией.

[Процедуры программирования]

1. Расчет затрат на переговоры

Для активизации функции расчета затрат на переговоры необходимо включить ее для каждой внешней (СО) линии (→ Расчет затрат на переговоры (Call Charge Calculation) [441]).

2. Временная таблица

Поскольку затраты на переговоры зависят от времени суток и дня недели, для каждого часа определенного дня недели можно назначить 3 тарифа по оплате: пиковые часы/вне пиковых часов/экономичный режим. Можно запрограммировать до 4 различных временных таблиц (→ Расчет затрат на переговоры – временная таблица 1/2/3/4 (Call Charge Calculation—Time Table 1/2/3/4) [162/169/176/183]). Временная таблица, используемая для конкретного вызова, определяется в зависимости от внешней (СО) линии, по которой выполняется этот вызов (→ Назначение таблицы затрат на переговоры (Call Charge Table Assignment) [442]).

3. Таблица затрат на переговоры

В общей сложности существует возможность сохранения 100 первых цифр номеров*1 (макс. 10 цифр) в качестве адресатов для выбора способа начисления оплаты за вызов для каждого тарифа по оплате (пиковые часы/вне пиковых часов/экономичный режим). Первые цифры номеров могут иметь различные значения в каждой из этих 4 таблиц. Таблица затрат на переговоры, используемая для конкретного вызова, определяется в зависимости от внешней (СО) линии, по которой выполняется этот вызов (→ Назначение таблицы затрат на переговоры (Call Charge Table Assignment) [442]).

Для каждого тарифа по оплате должны быть заданы следующие значения*2:

- фиксированный тариф;
- фиксированная продолжительность;
- тариф за единицу;
- продолжительность единицы.

*1 → Расчет затрат на переговоры – регистрация первых цифр (Call Charge Calculation—Registering Leading Numbers) [161]

- *2 → Таблица затрат на переговоры 1/2/3/4 – фиксированный тариф и продолжительность в пиковые часы (Call Charge Table 1/2/3/4—Peak Flat Charge and Duration) [163/170/177/184],
 Таблица затрат на переговоры 1/2/3/4 – тариф за единицу и продолжительность в пиковые часы (Call Charge Table 1/2/3/4—Peak Unit Charge and Duration) [164/171/178/185],
 Таблица затрат на переговоры 1/2/3/4 – фиксированный тариф и продолжительность вне пиковых часов (Call Charge Table 1/2/3/4—Off Peak Flat Charge and Duration) [165/172/179/186],
 Таблица затрат на переговоры 1/2/3/4 – тариф за единицу и продолжительность вне пиковых часов (Call Charge Table 1/2/3/4—Off Peak Unit Charge and Duration) [166/173/180/187],
 Таблица затрат на переговоры 1/2/3/4 – фиксированный тариф и продолжительность в экономичном режиме (Call Charge Table 1/2/3/4—Economy Flat Charge and Duration) [167/174/181/188],
 Таблица затрат на переговоры 1/2/3/4 – тариф за единицу и продолжительность в экономичном режиме (Call Charge Table 1/2/3/4—Economy Unit Charge and Duration) [168/175/182/189]

[Пример программирования]

<Выбор таблицы>

Номер внешней (СО) линии	Номер таблицы
1	1
2	3
(Продолжение) :	:
:	:

<Временная таблица>

Временная таблица 1													
Неделя		12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Воскресенье	ДП	Э	Э	Э	В	В	В	В	В	В	В	В	В
	ПП	В	В	В	Э	Э	Э	Э	П	П	П	П	П
Понедельник	ДП	Э	Э	Э	П	П	В	В	В	В	В	В	В
	ПП	Э	Э	Э	Э	П	П	П	П	П	П	П	П
(Продолжение) :	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
Суббота	ДП	Э	Э	Э	Э	Э	Э	Э	Э	Э	Э	Э	Э
	ПП	Э	Э	Э	Э	Э	Э	Э	Э	Э	Э	Э	Э

П: Пиковые часы В: Вне пиковых часов Э: Экономичный режим

<Таблица затрат на переговоры>

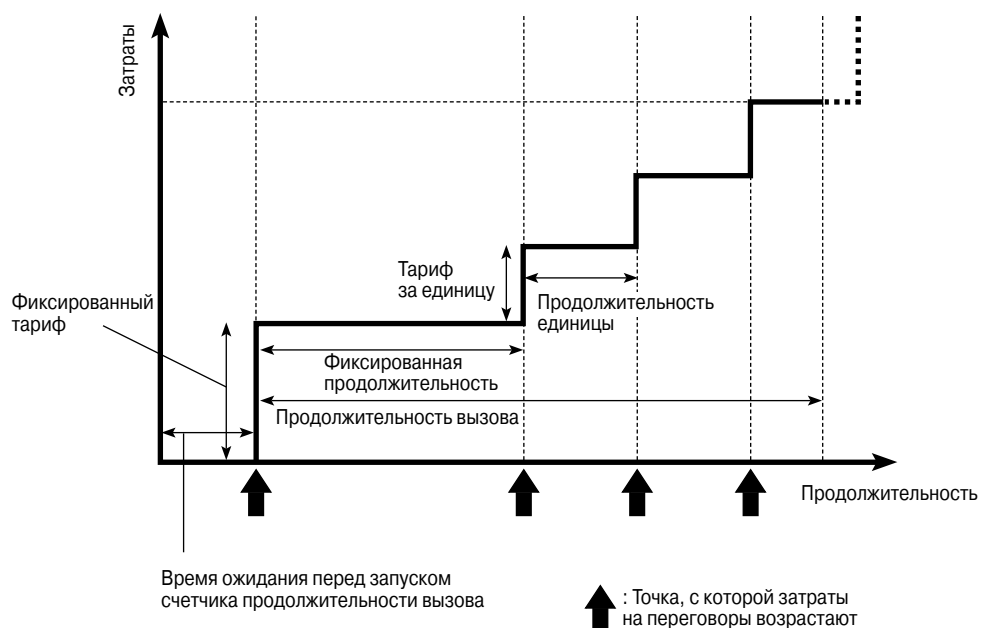
Номер подразделения	Первые цифры	Таблица затрат на переговоры 1					
		Пиковые часы		Вне пиковых часов		Экономичный режим	
		Фиксированный тариф и продолжительность	Тариф за единицу и продолжительность	Фиксированный тариф и продолжительность	Тариф за единицу и продолжительность	Фиксированный тариф и продолжительность	Тариф за единицу и продолжительность
00	013	70 / 60 сек.	40 / 30 сек.	50 / 60 сек.	30 / 30 сек.	40 / 60 сек.	25 / 30 сек.
01	012						
02	02						
03	03	100 / 180 сек.	50 / 30 сек.	20 / 40 сек.	10 / 50 сек.	20 / 40 сек.	10 / 60 сек.
(Продолжение) :	:	:	:	:	:	:	:
:	:	:	:	:	:	:	:
99	099	100 / 180 сек.	50 / 30 сек.	20 / 40 сек.	10 / 50 сек.	20 / 40 сек.	10 / 60 сек.

Примечание

Если набранный номер не совпадает ни с одним значением первых цифр, сохраненным в таблице затрат на переговоры, в отношении вызова применяется тариф затрат на переговоры, установленный для подразделения "99". Поэтому для подразделения "99" обязательно должны быть заданы требуемые значения.

4. Способ расчета

Затраты на переговоры рассчитываются на основе следующего графика:



а) Если продолжительность вызова меньше фиксированной продолжительности:

$$\text{Затраты на переговоры} = \text{Фиксированный тариф}$$

б) Если продолжительность вызова больше фиксированной продолжительности:

$$\text{Затраты на переговоры} = \text{Фиксированный тариф} + \text{Тариф за единицу} + \text{Тариф за единицу} \times \left\lfloor \frac{\text{Продолжительность вызова} - \text{Фиксированная продолжительность}}{\text{Продолжительность единицы}} \right\rfloor$$

[Пример программирования] (с использованием примера в разделе "3. Таблица затрат на переговоры")

Набранный номер – "03XXXX", вызов выполняется в пиковые часы.

а) Если продолжительность вызова составляет 160 сек.:

$$\text{Затраты на переговоры} = \frac{100}{\uparrow} \text{ Фиксированный тариф}$$

b) Если продолжительность вызова составляет 250 сек.:

$$\text{Затраты на переговоры} = \underset{\substack{\uparrow \\ \text{Фиксированный тариф}}}{100} + \underset{\substack{\uparrow \\ \text{Тариф за единицу}}}{50} + \underset{\substack{\uparrow \\ \text{Тариф за единицу}}}{50} \times \underset{\substack{\uparrow \\ \text{Продолжительность единицы}}}{2} = 250$$

Продолжительность вызова: 250 — 180 = 70

Фиксированная продолжительность: 30

Продолжительность единицы: 30

Результат: $\frac{70}{30} = 2,333...$

5. Отображение затрат на переговоры

Информация о затратах на переговоры может отображаться на дисплее СТ. Выводимые на дисплее данные могут включать указание денежной единицы длиной до 3 символов (например, "EUR" для евро) (→ Денежная единица (Currency) [921]) и сумму затрат на переговоры длиной до 7 цифр, исключая десятичную точку. Позиция десятичной точки (количество значащих десятичных разрядов) в сумме затрат определяется посредством программирования (→ Десятичные разряды (Decimal Places) [190]). Кроме того, можно запрограммировать порядок отображения данных (→ Режим вывода ЖКД (LCD Display Mode) [630]). Для получения дополнительной информации см. раздел "1.18.4 Display Information/Отображение информации".

6. Управление бюджетом абонента

Пользование телефонной связью может быть ограничено на основе предварительно запрограммированного бюджета каждого внутреннего абонента (→ Управление бюджетом абонента (Budget Management) [925]). Например, для внутреннего абонента в арендуемом офисе может быть установлен предварительно оплачиваемый лимит пользования телефонной связью. Если общие затраты на переговоры достигают предельного значения, то внутреннему абоненту запрещается выполнение дальнейших вызовов по внешним (CO) линиям (→ Выбор ограничения бюджета (Budget Limit Selection) [926]). С внутренней линии менеджера можно увеличить предельное значение или сбросить накопленную сумму затрат на переговоры. Для получения дополнительной информации см. раздел "1.8.3 Управление бюджетом абонента".

7. Управление затратами на переговоры

Посредством административного программирования, с внутренней линии менеджера можно выполнить следующие функции:

- a. отчет о затратах на переговоры и сброс, для каждого внутреннего абонента/каждой внешней (CO) линии/номера счета;
- b. полный сброс;
- c. распечатка затрат на переговоры;
- d. управление бюджетом абонента для каждого внутреннего абонента (→ 1.8.3 Управление бюджетом абонента).

[Пример отчета о затратах на переговоры]

Распечатка журнала вызовов для каждого внутреннего абонента

```

*****
*           103 : Tony Viola           *
*****

Starting Date      : Dec.29.05 07:00PM**
Present Date       : Dec.31.05 09:00PM

Date   Time   Ext. CO      Dial number      Duration      Charge      Code
-----
12/31/05 *12:52PM 103 05  123456789012345678901234  00:00'16"    0.04 EUR    ....
12/31/05  1:04PM 103 06  092...1438                00:00'06"    0.02 EUR    4536
12/31/05  1:06PM 103 01  092123456789                00:00'08"    0.02 EUR    ....
12/31/05  1:07PM 103 01  0921234567                00:11'00"    0.55 EUR    ..13
12/31/05  2:15PM 103 01  0921234567                00:11'00"    0.55 EUR    .101
12/31/05  2:26PM 103 01  F/0927654321                00:03'00"    0.15 EUR    .101
-----
Total                                     1.33 EUR
    
```

Примечания

- При поиске первых цифр номера в таблице затрат на переговоры УАТС проверяет только набранный телефонный номер, исключая коды-исключения для доступа к поставщику услуг связи (→ Код-исключение для доступа к поставщику услуг связи (Carrier Exception Code) [300]), коды доступа к центральной УАТС (→ Код доступа к центральной УАТС (Host PBX Access Code) [403]), и код выбора первого поставщика услуг связи (→ Код выбора первого поставщика услуг связи (1st Carrier Selection Code) [359]).
- Когда набранный номер соответствует нескольким значениям первых цифр в таблице затрат на переговоры, выбирается местоположение с самым большим количеством совпавших цифр.
- УАТС только проверяет только те номера, которые были набраны в рамках предварительно запрограммированного интервала времени (→ Время начала отсчета продолжительности вызова (Call Duration Counter Start) [204]). Остальная часть номера не подлежит проверке первых цифр.

[Пример]

<Таблица затрат на переговоры>

Номер подразделения	Первые цифры	Таблица затрат на переговоры 1	
		Пиковые часы	
		Фиксированный тариф и продолжительность	Тариф за единицу и продолжительность
00	014	50 / 60 сек.	30 / 30 сек.
01	01	45 / 60 сек.	25 / 30 сек.
(Продолжение):	:	:	:
	:	:	:

В данном примере:

Если при наборе номера – "014XXXX" цифра "4" набирается после момента "Время начала отсчета продолжительности вызова (Call Duration Counter Start) [204]", будет выбран номер подразделения "01". В протоколе работы УАТС номер "014XXXX" будет выведен как "Dial number".

- Для увеличения точности расчета затрат на переговоры установки таймера Время начала отсчета продолжительности вызова (Call Duration Counter Start) [204] должны соответствовать установкам таймера интервала времени между посылкой цифр телефонной компании.

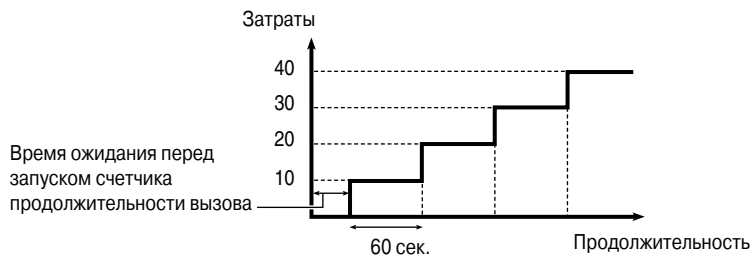
- Для расчета затрат на переговоры используется тариф по оплате (пиковые часы/вне пиковых часов/экономичный), действующий на момент выполнения вызова.
- Если для внешней (CO) линии активизирована функция обнаружения сигнала переполюсовки (→ Обнаружение переполюсовки (Polarity Reverse Detection) [424]), УАТС запустит отсчет продолжительности вызова (→ Время начала отсчета продолжительности вызова (Call Duration Counter Start) [204]) сразу же после ответа на вызов внешнего абонента.

Следует отметить, что функция "Расчет затрат на переговоры" не будет работать, если для счетчика продолжительности вызова установлено значение "Немедленно/Instantly", а функция "Обнаружение сигнала переполюсовки" деактивизирована.

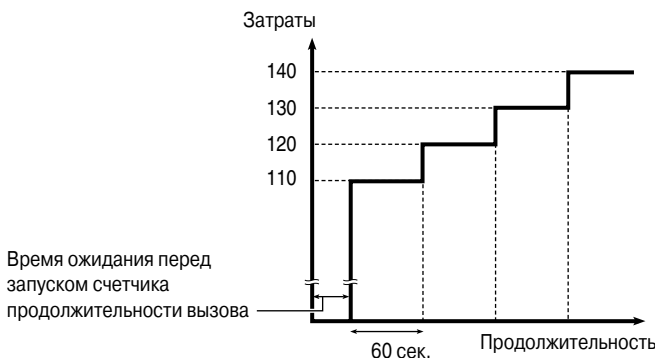
- Если вызов разъединяется вследствие истечения таймера Продолжительность вызова, выполняемого внутренним абонентом по внешней (CO) линии (Extension-to-CO Line Call Duration) [212], и при этом увеличение суммы затрат на переговоры должно произойти в тот же момент, когда осуществляется разъединение вызова, то это увеличение суммы не будет зарегистрировано в УАТС.
- Если фиксированная продолжительность равна "0", по истечении предварительно запрограммированного интервала времени (→ Время начала отсчета продолжительности вызова (Call Duration Counter Start) [204]) или ответа внешнего абонента на вызов сразу же начинает начисляться сумма по фиксированному тарифу и тарифу за единицу. Если продолжительность единицы равна "0", по истечении предварительно запрограммированного интервала времени или ответа внешнего абонента на вызов сразу же начинает начисляться сумма по фиксированному тарифу. Затем, по истечении времени фиксированной продолжительности, начинает начисляться сумма по тарифу за единицу.

[Пример]

- a)** Фиксированная продолжительность: 0 сек.; фиксированный тариф: 0; продолжительность единицы: 60 сек.; тариф за единицу: 10

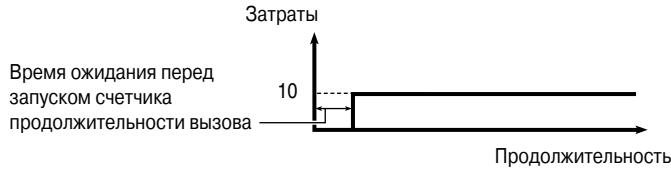


- b)** Фиксированная продолжительность: 0 сек.; фиксированный тариф: 100; продолжительность единицы: 60 сек.; тариф за единицу: 10

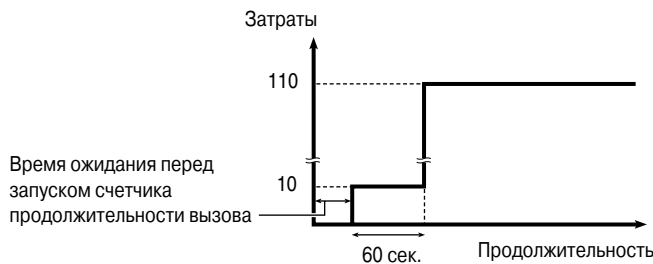


1.20 Функции вывода административной информации

- с) Фиксированная продолжительность: 0 сек.*; фиксированный тариф: 10; продолжительность единицы: 0 сек.*; тариф за единицу: 0
* В этом случае значения фиксированной продолжительности и продолжительности единицы могут быть любыми.



- d) Фиксированная продолжительность: 60 сек.; фиксированный тариф: 10; продолжительность единицы: 0 сек.; тариф за единицу: 100



- Значения фиксированного тарифа и тарифа за единицу для каждого тарифа по оплате (пиковые часы/вне пиковых часов/экономичный режим) могут включать в себя не более 7 цифр, исключая десятичную точку (например, 12345,67).
- Сумма затрат на переговоры по одному вызову может включать в себя не более 7 цифр. Например, если количество десятичных разрядов (→ Десятичные разряды (Decimal Places) [190]) равно "3", максимальная сумма затрат на переговоры после расчета будет составлять 9 999,999 даже в том случае, если фактическая сумма затрат превышает это значение.
- Для вывода затрат на переговоры в протоколе работы YATC в Формат информации о затратах на переговоры в протоколе работы YATC 1 (Call Charge Information SMDR Format 1) [922] должно быть выбрано "С оплатой/With Charge". Необходимость вывода незначимых нулей перед затратами на переговоры программируется в Формат информации о затратах на переговоры в протоколе работы YATC 2 (Call Charge Information SMDR Format 2) [923].
- Также можно определить необходимость вывода в распечатке журнала вызовов значения "**Dial number**" (→ Скрытая печать (Secret Printing) [924]).

Ссылки на Руководство пользователя

3.2.2 Управление журналами вызовов и затратами на переговоры

1.21 Функции управления внутренними линиями

1.21.1 Extension Feature Clear/Сброс установок внутренней линии

Описание

Внутренний абонент может одновременно сбросить все нижеперечисленные установки функций на собственном телефоне:

Функция	Значение после сброса установок внутренней линии
Сообщение об отсутствии	Отключено
Постановка в очередь на занятую линию	Отключено
Фоновая музыка (BGM)	Отключено
Постоянная переадресация вызовов (FWD)	Отключено
Запрет перехвата вызова	Активизировано
Оповещение об ожидающем вызове	Деактивизировано
Режим защиты линии передачи данных	Отключено
Режим "Не беспокоить" (DND)	Отключено
Защита от принудительного подключения к занятой линии	Активизировано
Горячая линия	Сохраненные телефонные номера будут сброшены.
Регистрация/отключение	Регистрация
Ожидающее сообщение	Сбрасываются все сообщения, оставленные другими внутренними абонентами.
Запрет оповещения по громкой связи	Активизировано
Контроль состояния помещения	Отключено
Звонок в заданное время	Сброшено
Интеграция речевой почты	Отключено

Эта функция также имеет название "Сброс установок телефонного аппарата" или "Сброс настроек терминала".

Ссылки на Руководство пользователя

1.7.8 Сброс функциональных настроек внутренней линии (Сброс установок внутренней линии)

1.21.2 Timed Reminder/Звонок в заданное время

Описание

Внутренний абонент может настроить выдачу предупредительного сигнала, используемого в качестве сигнала будильника или сигнала напоминания. Посредством программирования эта функция может активизироваться ежедневно или однократно. Если во время подачи предупредительного сигнала пользователь поднимает трубку, прослушивается специальный тональный сигнал ответа станции (тональный сигнал ответа станции 3).

Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором

С внутренней линии, назначенной в качестве внутренней линии оператора или менеджера, можно установить, отменить или проверить функцию звонка в заданное время (будильник) для определенного внутреннего абонента. Эта функция используется, например, при необходимости установки будильника на аппарате в комнате для гостей в небольшой гостинице или мотеле, или в случае, когда родители должны установить будильник на аппарате в комнате ребенка.

Примечания

- Следует убедиться в правильности часов УАТС.
- Установка нового времени подачи сигнала приводит к сбросу предыдущей установки.
- Ограничений относительно количества внутренних абонентов, на аппаратах которых может одновременно устанавливаться звонок в заданное время, не существует.

Ссылки на Руководство пользователя

1.7.1 Установка предупредительного сигнала (Звонок в заданное время)

2.1.3 Установка предупредительного сигнала на аппаратах других внутренних абонентов (Звонок в заданное время [будильник], устанавливаемый оператором)

1.22 Звуковые сигналы

1.22.1 Dial Tone/Тональный сигнал ответа станции

Описание

Нижеперечисленные тональные сигналы ответа станции информируют внутреннего абонента о том, какие функции активизированы на его внутренней линии:

Тип	Описание
Тональный сигнал 1	Обычный тональный сигнал ответа станции, ни одна из функций, о состоянии которых сообщают тональные сигналы ответа станции 2-5, не была установлена.
Тональный сигнал 2	Активизирована одна из следующих функций: <ul style="list-style-type: none"> • Сообщение об отсутствии • Фоновая музыка (BGM) (только для системных телефонов [СТ]) • Постоянная переадресация вызовов (FWD) • Запрет перехвата вызова • Режим защиты линии передачи данных • Режим "Не беспокоить" (DND) • Блокирование внутренней линии • Горячая линия (только для аналоговых телефонных аппаратов [ТА]) • Ожидающее сообщение (только для СТ) • Блокирование внутренней линии оператором • Звонок в заданное время
Тональный сигнал 3	Прослушивается при выполнении одной из следующих функций: <ul style="list-style-type: none"> • Ввод номера счета • При ответе на звонок в заданное время • При поднятии трубки на ТА, для которого имеются ожидающие сообщения
Тональный сигнал 4	При поднятии трубки, если были записаны новые речевые сообщения (Встроенная система обмена речевыми сообщениями [BV]).
Тональный сигнал 5	При поднятии трубки, если оставшаяся продолжительность записи речевого сообщения составляет менее 5 минут или было записано 125 речевых сообщений (Встроенная система обмена речевыми сообщениями [BV]).

Примечания

- **Тип тонального сигнала ответа станции для ARS/ввода номера счета (только в режиме проверки платных вызовов)**
Посредством системного программирования можно выбрать тип тонального сигнала ответа станции для функции автоматического выбора маршрута (ARS)/ввода номера счета (только в режиме проверки платных вызовов) (→ Тональный сигнал ответа станции для ARS (ARS Dial Tone) [362]).

Ссылки на Руководство по функциям

4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

1.22.2 Тональный сигнал подтверждения

Описание

По окончании выполнения той или иной операции УАТС информирует внутреннего абонента об успешном выполнении данной операции посредством тонального сигнала подтверждения.

Тип	Описание
Тональный сигнал 1	Прослушивается, если установка принята, а также при установке или отмене функции блокирования внутренней линии.
Тональный сигнал 2	Посылается, если новая установка функции совпадает с предыдущей установкой, или определенные функции были успешно выполнены или к ним был получен доступ (например, удержание вызова, постановка в очередь на занятую линию).
Тональный сигнал 3	Посылается перед установлением речевого соединения при использовании следующих функций: <ul style="list-style-type: none"> • Перехват вызова • Прием вызова из режима удержания с помощью номера функции • Конференц-связь • Оповещение по громкой связи/Ответ на оповещение по громкой связи

Примечания

- Тональный сигнал подтверждения 3 можно отключить посредством системного программирования (за исключением функции приема вызова из режима удержания с помощью номера функции) (→ Тональный сигнал перехвата вызова (Call Pickup Tone) [117], Тональный сигнал конференц-связи (Conference Tone) [105], Тональный сигнал доступа внешнего устройства оповещения (External Pager Access Tone) [106]).

Ссылки на Руководство по функциям

4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

Раздел 2

Конфигурирование и администрирование системы

2.1 Конфигурирование системы – аппаратные средства

2.1.1 Конфигурирование разъемов внутренних линий

Описание

Разъемы внутренних линий могут использоваться для подключения к УАТС системных телефонов (СТ), аналоговых телефонных аппаратов (ТА), консолей прямого доступа к терминалу (DSS) и систем речевой почты (VPS).

Примечания

- **СТ и ТА в параллельном режиме**
СТ и ТА можно подключить к разъему внутренней линии и использовать в параллельном режиме.
- **Назначение консоли прямого доступа и спаренного телефона**
В случае подключения консоли прямого доступа посредством системного программирования ей должен быть назначен спаренный телефон внутренней линии (→ Назначение разъемов консоли прямого доступа (DSS Console Jack Assignment) [003], Телефон, работающий с консолью (Console Paired Telephone) [004]). Каждый номер разъема внутренней линии должен быть уникален.
- **Автоматическое обнаружение**
СТ и ТА можно подключить к разъему внутренней линии без какого-либо программирования.

2.2 Конфигурирование системы – программное обеспечение

2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

Описание

Каждому внутреннему абоненту назначается номер категории обслуживания (COS) (→ Категория обслуживания TRS – дневной/ночной режим/режим обеда (TRS-COS—Day/Night/Lunch) [601-603]). От категории обслуживания внутреннего абонента зависит работа нижеперечисленных функций.

- a) Ограничение доступа (TRS) (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа)
- b) Мобильная категория обслуживания (→ 1.8.5 Walking COS/Мобильная категория обслуживания)

Примечания

- **Мобильная категория обслуживания**
Внутренний абонент может выполнять вызовы с аппаратов других внутренних абонентов, имеющих категорию обслуживания более низкого уровня, путем временного переноса собственной категории обслуживания.

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.6 Использование собственных привилегий вызовов на аппарате другого внутреннего абонента (Мобильная категория обслуживания)

2.2.2 Группа

Описание

Данная УАТС поддерживает группы различных типов.

1. Группа внешних (СО) линий

Внешние (СО) линии могут быть сгруппированы в 8 группы внешних (СО) линий в зависимости от их свойств, например, поставщика услуг связи или типа внешних (СО) линий (→ Номер группы внешних (СО) линий (CO Line Group Number) [404]).

Каждая внешняя (СО) линия может принадлежать только одной группе внешних (СО) линий.

2. Группа внутренних абонентов

Линии внутренних абонентов могут быть сгруппированы в 8 групп внутренних абонентов (→ Группа внутренних абонентов (Extension Group) [600]).

Для каждой группы внутренних абонентов могут быть установлены следующие атрибуты:

- a) Группа перехвата вызова
- b) Группа оповещения по громкой связи
- c) Группа поиска свободного внутреннего абонента
- d) Группа равномерного распределения вызовов (UCD)
- e) Группа вызываемых абонентов "Прямой доступ к ресурсам системы" (DISA)

Каждый внутренний абонент должен принадлежать одной группе внутренних абонентов, но при этом он не может входить в несколько групп внутренних абонентов.

Назначаемые внутренние линии: системные телефоны (СТ)/аналоговые телефонные аппараты (ТА)

[Пример]



2.1. Группа перехвата вызова

При использовании функции "Перехват вызова" внутренние абоненты могут отвечать на любые вызовы в рамках данной группы.

2.2. Группа оповещения по громкой связи

При использовании функции "Оповещение по громкой связи" внутренние абоненты могут передавать и получать оповещения по громкой связи для любой из групп оповещения по громкой связи.

2.3. Группа поиска свободного внутреннего абонента

Если вызываемый внутренний абонент занят, функция поиска свободного внутреннего абонента направляет входящий вызов свободному внутреннему абоненту в рамках той же самой группы внутренних абонентов (→ Установка группы поиска (Hunting Group Set) [100]). При получении вызовов производится автоматический поиск свободных внутренних абонентов в соответствии с предварительно запрограммированным типом поиска (циклический поиск или однократный поиск) (→ Тип поиска (Hunting Type) [101]).

2.4. Группа равномерного распределения вызовов (UCD)

Группа равномерного распределения вызовов – это группа внутренних абонентов, которым поступают вызовы с использованием функции равномерного распределения вызовов (→ Группа UCD (UCD Group) [520]). Для использования этой функции необходимо выбрать в качестве способа распределения для порта требуемой внешней (CO) линии способ "UCD" (→ Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]).

2.5. Группа вызываемых абонентов "Прямой доступ к ресурсам системы" (DISA)

Группа вызываемых абонентов DISA – это определенная группа внутренних абонентов, которым поступают направляемые в данную группу вызовы DISA. Звонок срабатывает одновременно на всех телефонных аппаратах внутренних абонентов в группе, назначенных в качестве адресата для услуги "Автоматизированный оператор-телефонист" (AA) (→ Встроенный AA DISA (DISA Built-in AA) [501]). Для использования этой функции необходимо выбрать в качестве способа распределения для требуемого порта внешней (CO) линии режим "DISA" (→ Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]), а в качестве адресата входящих вызовов по внешним (CO) линиям через функцию DISA должен быть назначен режим "C AA/With AA" (→ Режим набора для входящих вызовов DISA (DISA Incoming Call Dial Mode) [500]).

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента
- 1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов
- 1.2.3 Direct Inward System Access (DISA) Ring/Вызов "Прямой доступ к ресурсам системы" (DISA)
- 1.4.1.3 Call Pickup/Перехват вызова
- 1.14.1 Paging/Оповещение по громкой связи

2.2.3 Временной режим

Описание

Временные режимы используются многими функциями УАТС; они определяют работу этих функций в различное время суток. Например, входящие вызовы днем могут направляться персоналу по сбыту, а ночью – в систему речевой почты (систему VPS), внутренним абонентам может быть запрещено выполнение междугородных вызовов в обеденное время и т.д.

Существует 3 временных режима – дневной режим, ночной режим и режим обеда. Параметры времени начала каждого временного режима и конечного времени режима обеда программируются во временной таблице для каждого дня недели.

1. Режим переключения между временными режимами

Текущий временной режим может автоматически изменяться на другой временной режим во время, указанное во временной таблице. Кроме того, можно переключать временные режимы вручную.

Используемый способ переключения временных режимов (вручную или автоматически) определяется посредством системного программирования (→ Режим переключения между временными режимами (Time Service Switching Mode) [006]).

Режим переключения	Описание	Примечание
Автоматически	Текущий временной режим автоматически переключается на другой в момент, указанный во временной таблице; также его можно переключить вручную путем нажатия кнопки дневного режима, ночного режима или режима обеда или посредством ввода номера функции временного режима.	Текущий временной режим (дневной/ночной режим/режим обеда) и режим переключения (автоматический/вручную) может быть изменен вручную с внутренней линии, назначенной в качестве внутренней линии оператора или менеджера.
Вручную	Текущий временной режим переключается только при нажатии кнопки дневного режима, ночного режима или режима обеда или посредством ввода номера функции временного режима.	

2. Временная таблица

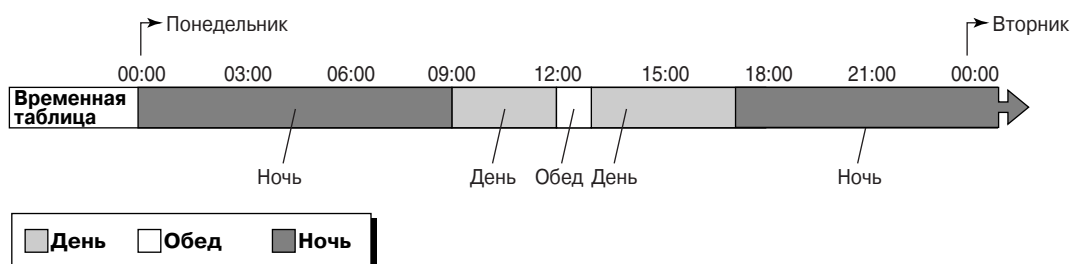
Временная таблица включает 3 режима – дневной режим, ночной режим и режим обеда.

Временная таблица программируется с целью определения времени начала действия временных режимов (и, следовательно, времени окончания действия предыдущих временных режимов) и может быть запрограммирована отдельно для каждого дня недели.

[Пример программирования: временная таблица]

Временной график*	Дневной режим	Ночной режим	Режим обеда	
	Время начала	Время начала	Время начала	Время окончания
Воскресенье	Не назначено	Не назначено	Не назначено	Не назначено
Понедельник	09:00	17:00	12:00	13:00
Вторник	09:00	17:00	12:00	13:00
(Продол- : жение) :	:	:	:	:

* → Время начала временного режима (Time Service Start Time) [007]

[Наглядная схема временного графика]

Следует отметить, что временные режимы можно выстраивать в произвольном порядке (например, в случае необходимости ночной режим может активизироваться утром и днем), и нет необходимости включать во временной график все временные режимы. Также следует отметить, что дневной или ночной режим возобновляется по окончании режима обеда автоматически.

3. Параметры программирования, зависящие от временного режима

Нижеследующие позиции программирования являются зависящими от временного режима:

- a) Переменный исходящий набор – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Outward Dialling—Day/Night/Lunch) [405-407]
- b) Гибкое распределение вызовов – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410]
- c) Отложенный звонок – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Delayed Ringing—Day/Night/Lunch) [411-413]
- d) Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]
- e) Назначение шаблона вызывного сигнала DRD 2 для внутренней линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (DRD Ring Pattern 2 Extension Assignment—Day/Night/Lunch) [427-429] (только для Новой Зеландии)
- f) Назначение шаблона вызывного сигнала DRD 3 для внутренней линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (DRD Ring Pattern 3 Extension Assignment—Day/Night/Lunch) [430-432] (только для Новой Зеландии)
- g) IRNA DISA на BV – дневной режим/ночной режим/режим обеда (DISA IRNA to BV—Day/Night/Lunch) [438-440]

- h) Категория обслуживания TRS – дневной/ночной режим/режим обеда (TRS-COS—Day/Night/Lunch) [601-603]
- i) Вызывной сигнал домофона – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Doorphone Ringing—Day/Night/Lunch) [700-702]
- j) Электромеханический дверной замок – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Door Opener—Day/Night/Lunch) [703-705]

4. Кнопка дневного/ночного режима/режима обеда

Оператор или менеджер может назначить в качестве кнопки дневного, ночного режима или режима обеда любую кнопку с назначаемой функцией прямого доступа к терминалу.

Эти кнопки используются для изменения текущего временного режима.

Индикатор каждой кнопки отображает текущее состояние, а именно:

Шаблон визуальной индикации	Состояние
Не горит	Дневной/ночной режим/режим обеда отключен.
Горит красным	Дневной/ночной режим/режим обеда включен.

Примечание

Для просмотра текущего временного режима внутренний абонент должен нажать кнопку "#" на своем системном телефоне (СТ).

Примечания

- Параметры времени начала каждого временного режима и время окончания режима обеда определяются посредством системного программирования (→ Время начала временного режима (Time Service Start Time) [007]).

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

1.7.7 Проверка временного режима

2.1.2 Переключение между временными режимами (Временной режим)

2.2.4 Функции оператора/менеджера

Описание

Данная УАТС поддерживает одного оператора и одного менеджера. Посредством системного программирования любая внутренняя линия может быть назначена в качестве линии оператора (→ Назначение оператора (Operator Assignment) [008]). Оператор является адресатом для вызова оператора. Внутренней линией менеджера является внутренняя линия, подключенная к разъему внутренней линии 01. С внутренней линии, назначенной в качестве внутренней линии оператора или менеджера, можно получить доступ к следующим функциям, не доступным большинству внутренних абонентов:

Функция		Описание	Пароль менеджера*	Дополнительно см.
Административное программирование	Номер для набора из справочника системы (System Speed Dialling Number) [001]	Установка номера для набора номера из справочника системы.	Требуется	• 1.6.1.5 Speed Dialling— Personal/System / Набор номера из справочника абонента/ системы
	Имя для набора из справочника системы (System Speed Dialling Name) [011]	Установка имени для набора номера из справочника системы.	Требуется	• 1.6.1.5 Speed Dialling— Personal/System / Набор номера из справочника абонента/ системы
	Защитный код DISA (DISA Security Code) [512]	Установка защитного кода DISA.	Требуется	• 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/ Прямой доступ к ресурсам системы
	Защитные коды DISA (DISA Security Code Digits) [530]	Установка количества цифр для защитного кода DISA.	Требуется	• 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/ Прямой доступ к ресурсам системы
	Распечатка журнала вызовов для каждого внутреннего абонента	Печать и сброс журналов вызовов для каждого внутреннего абонента.	Требуется	• 1.20.1.2 Call Log Printout for Each Extension/ Распечатка журнала вызовов для каждого внутреннего абонента

Функция		Описание	Пароль менеджера*	Дополнительно см.
	Управление затратами на переговоры	Установка, просмотр, сброс и вывод на печать данных о затратах на переговоры.	Требуется	• 1.20.2 Расчет затрат на переговоры
	Установка пароля внутреннего абонента	Используется для установки пароля внутреннего абонента. Этот пароль используется для функции мобильной категории обслуживания и функции блокирования внутренней линии оператором. Пароль каждого внутреннего абонента должен быть уникален.	Требуется	–
Блокирование внутренней линии оператором		Удаленная установка или отмена блокирования внутренней линии.	Не требуется	• 1.8.4 Extension Lock/ Блокирование внутренней линии
Временной режим		Переключение временного режима вручную.	Не требуется	• 2.2.3 Временной режим
Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором		Удаленная установка или отмена звонка в заданное время для любого внутреннего абонента.	Не требуется	• 1.21.2 Timed Reminder/Звонок в заданное время
Очистка журнала входящих вызовов в системной зоне		Сброс всей идентификационной информации о вызовах в системной зоне.	Не требуется	• 1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов
Блокирование отображения журнала входящих вызовов в системной зоне		Блокирование/разблокирование журнала входящих вызовов для системной зоны.	Не требуется	• 1.8.4 Extension Lock/ Блокирование внутренней линии • 1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов

Функция	Описание	Пароль менеджера*	Дополнительно см.
301-ый входящий вызов в журнале входящих вызовов системной зоны	Выбор способа обработки новых вызовов при переполнении журнала входящих вызовов системной зоны.	Не требуется	• 1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов
Речевое приветствие системы (OGM) для DISA/UCD	Запись или воспроизведение OGM, используемых функциями "Прямой доступ к ресурсам системы" (DISA), "Равномерное распределение вызовов" (UCD) и "Автоматизированный оператор-телефонист (АА) с тремя уровнями". Удаление OGM, используемых функциями DISA и UCD.	Не требуется	• 1.15.5 Outgoing Message (OGM) for DISA/UCD / Речевое приветствие системы (OGM) для DISA/UCD
Установка даты и времени	Установка текущей даты и времени.	Не требуется	–
Отмена блокирования всех внутренних линий	Отмена блокирования внутренней линии, блокирования отображения журнала входящих вызовов в абонентской зоне и запрета доступа к функции "ожидающее сообщение" с другого телефона на всех внутренних линиях.	Не требуется	• 1.8.4 Extension Lock/ Блокирование внутренней линии • 1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов • 1.17.1 Message Waiting/ Ожидающее сообщение
Управление паролем для фильтрации вызовов при их поступлении	Сброс пароля функции фильтрации вызовов при их поступлении.	Не требуется	• 1.19.1 Voice Mail APT Integration/ Интеграция речевой почты по интерфейсу АСТ

Функция	Описание	Пароль менеджера*	Дополнительно см.
OGM BV системы	Запись, воспроизведение и удаление OGM BV системы в почтовом ящике системы, доступном для оператора или менеджера.	Не требуется	• 1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями

* Вместо пароля внутреннего абонента для линии менеджера (пароль менеджера) можно ввести системный пароль.

Вызов оператора

Внутренний абонент может выполнить вызов оператора путем набора номера вызова оператора (→ Автоматический доступ к линии (Automatic Line Access) [121]), как правило, "0". Если оператор не назначен, вызывающий абонент прослушивает тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании". Если посредством системного программирования номер "0" назначен коду автоматического доступа к линии, номер вызова оператора будет изменен на "9".

Примечание

Для Новой Зеландии в качестве кода автоматического доступа к линии используется 1 или 9.

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.1 Варианты вызовов

2.1 Функции управления

3.2.2 Управление журналами вызовов и затратами на переговоры

2.3 Управление системными данными

2.3.1 Программирование на компьютере

Описание

Изменять системные установки можно с помощью ПК и программного обеспечения KX-TE Maintenance Consol от Panasonic, а также с помощью системного телефона (СТ) (→ 2.3.2 Программирование на системном телефоне). Системное программирование и загрузку/выгрузку данных можно выполнять путем программирования "на месте" или программирования с удаленной позиции.

1. **Программирование "на месте"**: программирование выполняется с использованием ПК, подключенного непосредственно к УАТС.
2. **Программирование с удаленной позиции**: программирование выполняется с использованием ПК, подключенного к УАТС через внешнюю (СО) линию.

1. Способы подключения для программирования "на месте"

Способ	Описание	Требуемые аппаратные средства
Последовательный интерфейс (RS-232C)	ПК подключается к УАТС через порт последовательного интерфейса (RS-232C) УАТС.	—
USB	ПК подключается к УАТС через порт USB УАТС.	—

2. Способы подключения для программирования с удаленной позиции

Способ	Описание	Требуемые аппаратные средства
Удаленный модем	<p>Вызов УАТС перенаправляется на встроенный модем с использованием одного из следующих способов:</p> <p>Прямой доступ: с помощью модема наберите телефонный номер для подключения к встроенному модему. Для использования этой функции в качестве способа распределения для порта требуемой внешней (CO) линии необходимо выбрать "МОДЕМ/MODEM" (→ Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]).</p> <p>DISA: с помощью телефона наберите телефонный номер для доступа к линии DISA (→ 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы). После прослушивания речевого приветствия системы (OGM) DISA введите номер функции удаленного технического обслуживания для получения доступа к встроенному модему. Для использования этой функции необходимо выбрать в качестве способа распределения для порта требуемой внешней (CO) линии способ "DISA" (→ Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]).</p> <p>Переадресация вызова: с помощью телефона выполните вызов внутреннего абонента, например, оператора, и запросите переадресацию на встроенный модем путем ввода номера функции удаленного технического обслуживания (→ 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова).</p>	Модем, поставляемый пользователем.

Примечания

- В конкретный момент времени доступ к системному программированию разрешен только одному пользователю. При попытке второго пользователя выполнить системное программирование, включая системное программирование через СТ, вызов будет отклонен.
- Системное программирование может выполняться либо в интерактивном, либо в пакетном режиме.
- **Системный пароль**
Для получения доступа к системному программированию в интерактивном режиме необходимо ввести действительный пароль. Такой пароль устанавливается производителем, но может быть изменен средствами системного программирования (→ Системный пароль (System Password) [002]).
- Можно производить загрузку данных системного программирования как из ПК в УАТС, так и наоборот.

- При прерывании связи между УАТС и ПК до завершения обновления программного обеспечения или загрузки данных системного программирования из ПК в УАТС возможно использование успешно переданной части данных.
- Обновление программного обеспечения можно выполнять только при программировании "на месте" через порт последовательного интерфейса (RS-232C) или порт USB.

Ссылки на Руководство по установке

3.2.1 Подключение

3.2.3 Доступ к УАТС через встроенный модем

Ссылки на Руководство по функциям

1.1.1.1 Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов

3.2 Программирование на компьютере

2.3.2 Программирование на системном телефоне

Описание

Настройку УАТС или внутренней линии можно выполнять с системного телефона (СТ) с использованием следующих функций программирования:

Вид программирования	Описание	Пример	Уполномоченный программист
Абонентское программирование	Выполняется внутренним абонентом для настройки внутренней линии.	Набор номера одним нажатием, выбор линии – исходящие вызовы и т.д.	Внутренний абонент
Системное программирование	Выполняется уполномоченным лицом для настройки УАТС.	Системный пароль, внутренний номер и т.д.	Уполномоченный администратор
Административное программирование	Выполняется менеджером для настройки 4 параметров системного программирования УАТС, установки пароля для каждого внутреннего абонента и печати журнала вызовов для каждого внутреннего абонента, а также программирования затрат на переговоры.	Номер для набора из справочника системы, установка пароля внутреннего абонента, печать журнала вызовов для каждого внутреннего абонента, управление затратами на переговоры и т.д.	Менеджер

Примечания

- Внутренняя линия менеджера – это внутренняя линия, подключенная к разъему УАТС с наименьшим номером (разъем 01), с которой разрешено выполнение административного программирования.
- В конкретный момент времени может выполняться либо системное (включая программирование на компьютере), либо административное программирование. Эти 2 функции программирования не могут выполняться одновременно 2 пользователями.
- Во время программирования линия системного телефона считается занятой.
- **Системный пароль**
Для получения доступа к системному программированию необходимо ввести системный пароль. Системный пароль устанавливается производителем, но может быть изменен посредством системного программирования (→ Системный пароль (System Password) [002]). Администратор может выполнять любые операции системного программирования.
- **Пароль менеджера**
Для установки пароля менеджера необходимо ввести системный пароль для функции "Установка пароля внутреннего абонента". После установки пароль менеджера используется для доступа к административному программированию. Менеджер может назначить пароль для каждого внутреннего абонента (пароль внутреннего абонента).
- **Сброс настроек абонентского программирования**
Пользователь СТ может одновременно сбросить все установки, выполненные посредством

абонентского программирования (выбор линии – входящие вызовы/исходящие вызовы, выбор типа тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове и т.д.), и вернуть установки по умолчанию.

Данная функция также отменяет нажатие кнопки AUTO ANS/MUTE при использовании функции ответа по громкой связи и функции контроля состояния помещения.

- **Сброс настроек системного программирования**
УАТС может вернуть все или некоторые настройки, выполненные посредством системного программирования, к установкам по умолчанию на основе следующих параметров (→ Сброс системных данных (System Data Clear) [999]):
 - a) **Все параметры/All para:** все данные.
 - b) **Системные параметры/System para:** все данные, кроме "Параметры внешних (CO) линий/CO para", "Параметры внутренних линий/Extn. para" и "Параметры DSS/DSS para".
 - c) **Параметры внешних (CO) линий/CO para:** данные, относящиеся ко всем внешним (CO) линиям.
 - d) **Параметры внутренних линий/Extn. para:** данные, относящиеся ко всем внутренним линиям.
 - e) **Параметры DSS/DSS para:** данные, относящиеся к кнопкам прямого доступа к терминалу и назначаемым кнопкам на консоли прямого доступа.
 - f) **Набор номера из справочника/Speed dial:** номера для набора из справочника системы, назначенные в функциях "Номер для набора из справочника системы (System Speed Dialling Number) [001]" и "Имя для набора из справочника системы (System Speed Dialling Name) [011]"

Ссылки на Руководство по установке

2.10.1 Запуск усовершенствованной гибридной системы

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.4 Функции оператора/менеджера

3.3 Программирование на системном телефоне

Ссылки на Руководство пользователя

3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

3.2 Управление журналами вызовов и затратами на переговоры

3.3 Настройка УАТС (Системное программирование)

2.3.3 Автоматическая настройка времени

Описание

Системное время УАТС может автоматически корректироваться в соответствии с информацией о времени, получаемой от телефонной компании. Информация о времени может быть получена при получении входящего вызова с идентификацией вызывающего абонента, включающим информацию о времени.

Часы УАТС ежедневно корректируются при поступлении первого вызова после 3:05 ДП, если это определено системным программированием (→ Автоматическая настройка времени (Automatic Time Adjustment) [152]).

Примечание

Так как системное время УАТС в первый день летнего времени переводится на один час вперед, звонок в заданное время, установленный в течение одного часа после выполнения функции автоматической настройки времени, не сработает.

Так как системное время УАТС в последний день летнего времени переводится на один час назад, звонок в заданное время, установленный в течение одного часа до выполнения функции автоматической настройки времени будет звонить 2 раза.

Примечания

- При регистрации информации о вызовах в протоколе работы УАТС используются показания часов УАТС, поэтому при отмене летнего времени происходит перекрытие значений времени регистрации (→ 1.20.1 Функция протокола работы УАТС).

Ссылки на Руководство по функциям

1.21.2 Timed Reminder/Звонок в заданное время

2.3.4 Номера функций

Описание

Для направления вызова другому внутреннему абоненту или для получения доступа к функциям УАТС требуется набрать соответствующий номер (внутренний номер или номер функции).

Номера функций можно набрать при следующих условиях:

1. при прослушивании тонального сигнала ответа станции;
2. при прослушивании сигнала "занято" или тонального сигнала "не беспокоить" (DND);
3. при наборе номера или во время разговора;
4. при положенной трубке.

1. Номера функций (доступны при прослушивании тонального сигнала ответа станции)

Внутренние номера и номера функций, набор которых возможен при прослушивании тонального сигнала ответа станции, являются соответственно постоянными и переменными номерами. Они приведены в следующей таблице:

а) Внутренние номера:

План нумерации внутренних линий выбирается посредством системного программирования (→ Внутренний номер (Extension Number) [009]).

Если выбран план нумерации внутренних линий, изменение внутренних номеров по умолчанию производится автоматически следующим образом*:

План 1/План 2: разъемы внутренних линий 01-24 – внутренние номера 101-124

План 3: разъемы внутренних линий 01-24 – внутренние номера 11-34

Если на какой-либо внутренней линии используется ТА с дисковым набором, выберите "План 1/Plan 1".

Примечание

* Для Великобритании и Новой Зеландии, если выбран план нумерации внутренних линий, внутренние номера по умолчанию автоматически изменяются следующим образом:

План 1/План 2: разъемы внутренних линий 01-24 – внутренние номера 201-224

План 3: разъемы внутренних линий 01-24 – внутренние номера 21-44

б) Номера функций:

При выборе значения "План 2/Plan 2" или "План 3/Plan 3" номера функций, начинающиеся с "7", можно вводить как с предварительным набором "#", так и без него.

[Пример]

Номер функции для установки режима "Не беспокоить" (DND) по умолчанию – "714#". При использовании значений "План 2/Plan 2" и "План 3/Plan 3" для этой функции можно ввести как "714#", так и "#714#".

Для упрощения запоминания посредством системного программирования можно заменить новые номера функций для "План 2/Plan 2" и "План 3/Plan 3" кодовыми номерами 50-59 (→ Второй план нумерации функций (Second Feature Numbering Plan) [012]).

[Таблица нумерации функций (доступных при прослушивании тонального сигнала ответа станции)]

Функция	Номер			Дополнительный номер
	План 1	План 2	План 3	
Сообщение об отсутствии (установка/отмена)	75			(1–6 [+ параметр]/0) + #/0
Ввод номера счета для ТА	* * или 49	* *		№ счета + внешний № телефона
Автоматический доступ к линии (Прямой доступ)* ¹	9/0			Внешний № телефона
Встроенная система обмена речевыми сообщениями (BV) (запись/воспроизведение/удаление)	725			([1 + внутренний №]/2/0) + #/0
Постоянная переадресация всех вызовов/при занятости/при отсутствии ответа (установка/отмена)	71			([1 или 2 + внутренний №]/0) + #/0
Удержание вызова (Режим удержания вызова 2 или 3) для ТА* ²	20	#20		
Прием вызова из режима удержания для вызовов по внешней (СО) линии/внутренних вызовов	53/5	#59/#5		№ внешней (СО) линии (1–8)/внутренний №
Парковка вызова/извлечение вызова с парковки* ³	22/52	#22/#56		0–9
Запрет перехвата вызова (установка/отмена)	72			(1/0) + #/0
Оповещение об ожидающем вызове для внутренних вызовов/вызовов от домофона (установка/отмена)	732			(1/0) + #/0
Оповещение об ожидающем вызове для вызовов по внешней (СО) линии (установка/отмена)	731			(1/0) + #/0
Речевое приветствие (OGM) BV системы (запись/воспроизведение/удаление)	722			01–24 + (1/2/0) + #/0
Конференц-связь (5-сторонняя)	22*	#22*		(№ телефона + CONF) 4 раза + CONF
Режим защиты линии передачи данных (установка/отмена)	730			(1/0) + #/0
Направленный перехват вызова	4	#41		Внутренний №
Режим "Не беспокоить" (DND) (установка/отмена)	71			(4/0) + #/0
Вызов от домофона/Открывание двери	31/55	#31/#55		1–4* ⁴

Функция	Номер			Дополнительный номер
	План 1	План 2	План 3	
Защита от принудительного подключения к занятой линии (установка/отмена)	733			(0/1) + #/0
Блокирование внутренней линии (установка/отмена)	77			0000–9999 (2 раза/ один раз) + #/0
Внутренний номер*5	100–199	100–499	10–49	
Доступ к услугам телефонной сети (EFA) для ТА	6			
Сброс установок внутренней линии	79			#/0
Постоянная переадресация вызовов при перемещении абонента (установка/отмена)	71			(5/8) + внутренний № + #/0
Постоянная переадресация вызовов на BV (установка/отмена)	71			([1 или 2 + 725]/0) + #/0
Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию (установка/отмена)	71			(3 + код доступа к внешней (CO) линии + внешний № телефона + #)/ (0 + #/0)
Постоянная переадресация вызовов в систему речевой почты (VPS) (установка/отмена)	71			([1 или 2 + внутренний №]/0) + #/0
Перехват вызова в группе	40	#40		
Горячая линия для ТА (программирование)	74			2 + № телефона + #
Горячая линия для ТА (установка/отмена)	74			(1/0) + #/0
Очистка журнала входящих вызовов в абонентской зоне	70*			#
Очистка журнала входящих вызовов в системной зоне	70**			#
Повторный набор последнего номера для ТА	## или 80	### или 80		
Пароль фильтрации вызовов при их поступлении (LCS) (установка/отмена)	77*			000–999 (2 раза/ один раз) + #
Регистрация/отключение	736			(0/1) + #/0
Регистрация идентификационной информации о вызывающем абоненте в системной зоне (установка/отмена)	738			(2/0) + #/0
Регистрация идентификационной информации о вызывающем абоненте в абонентской зоне (установка/отмена)	738			(1/0) + #/0

2.3 Управление системными данными

Функция	Номер			Дополнительный номер
	План 1	План 2	План 3	
Ожидающее сообщение (оставление/отмена для вызывающего абонента)	70			(1/2) + внутренний № + #/0
Ожидающее сообщение (отмена всех для вызываемого внутреннего абонента)	70			0 + #/0
Ожидающее сообщение (отмена всех для другого внутреннего абонента)	70			3 + внутренний № + #
Ответ на ожидающее сообщение	784			#/0
Запрет доступа к функции "ожидающее сообщение" с другого телефона (установка/отмена)	70			4000–9999 (2 раза/один раз) + #/0
Вызов оператора	0/9			
Доступ к группе внешних (СО) линий	8			1–8 + внешний № телефона
Оповещение по громкой связи всех внутренних абонентов и на внешний громкоговоритель	33	#33		× или 9
Оповещение по громкой связи всех внутренних абонентов/группы	33	#33		0/1–8
Оповещение по громкой связи на внешний громкоговоритель	34	#34		
Ответ на оповещение по громкой связи	43	#43		
Запрет оповещения по громкой связи (установка/отмена)	734			(1/0) + #
OGM BV абонента (запись/воспроизведение/удаление)	723			(1/2/0) + #/0
Набор номера из справочника абонента (проверка)	3*			0–9 + #
Набор номера из справочника абонента (набор)	1* или #	1* или ##		0–9
Набор номера из справочника абонента (программирование)	2*			0–9 + № телефона + #
Удаленное техническое обслуживание	729			
Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором (установка/отмена/проверка)	764			Внутренний № + # + 76 + ([чмм + параметр]*6/2/3) + #
Контроль состояния помещения – установка/отмена	735			(1/0) + #
Контроль состояния помещения через домофон	31	#31		1–4*4

Функция	Номер			Дополнительный номер
	План 1	План 2	План 3	
Набор номера из справочника системы для ТА (набор)	✖			00–99
Звонок в заданное время (установка/отмена)	76			([чмм + параметр] ^{*6/2}) + #/0
Звонок в заданное время (проверка)	76			3 + #
Временной режим (установка/отмена)	78			([1–3]/0) + #
Мобильная категория обслуживания	7✖			Пароль внутреннего абонента + внутренний № абонента + #/0
21-ый входящий вызов в абонентской зоне (игнорирование нового вызова/перезапись наиболее старого вызова)	737			(0/1) + #
301-ый входящий вызов в системной зоне (игнорирование нового вызова/перезапись наиболее старого вызова)	737			(2/3) + #

*1 Для Новой Зеландии: 1 или 9

*2 Для Великобритании/Новой Зеландии: План 1: 50; План 2/План 3: #50

*3 Для Великобритании/Новой Зеландии: План 1: 36/56; План 2/План 3: #36/#56

*4 При использовании вспомогательной 2-портовой платы домофона в качестве номера домофона/электромеханического дверного замка выберите "1" и/или "3" (а не "1" и/или "2").

*5 Для Великобритании/Новой Зеландии: План 1: 200–299; для Новой Зеландии: План 2: 200–499, План 3: 20–49

*6 чч: часы (01–12), мм: минуты (00–59), ДП/ПП (0/1), однократно/ежедневно (1/2)

2. Номера функций (доступных при прослушивании тонального сигнала "занято" или тонального сигнала "не беспокоить" [DND])

Функции, доступные при прослушивании тонального сигнала "занято" или тонального сигнала "не беспокоить" (DND), имеют фиксированные номера (см. следующую таблицу).

[Таблица нумерации функций (доступных при прослушивании тонального сигнала "занято" или тонального сигнала "не беспокоить" [DND])]

Функция	Номер
Постановка в очередь на занятую линию	6
Оповещение о поступившем вызове при разговоре (BSS)/ Преодоление режима "Не беспокоить" (DND)	2
Принудительное подключение к занятой линии	3

3. Номера функций (доступных при наборе номера или во время разговора)

Функции, доступные при наборе номера или во время разговора, имеют фиксированные номера (см. следующую таблицу).

[Таблица нумерации функций (доступных при наборе номера или во время разговора)]

Функция	Номер
Выбор типа вызова – звонок/голос	*
Прием вызовов с телефонного автоответчика	4*1
Конференц-связь (3-сторонняя) для ТА	3*2
Открывание двери	5
Преобразование импульсного набора номера в тональный*3	*#

*1 Набор номера осуществляется после набора внутреннего номера автоответчика и прослушивания тонального сигнала "занято".

*2 План 1: 3; План 2/План 3: #3

*3 Эта функция недоступна для модели AL (Австралия).

4. Номера функций (доступных при положенной трубке)

Функции, доступные при положенной трубке, имеют фиксированные номера (см. следующую таблицу).

[Таблица нумерации функций (доступных при положенной трубке)]

Функция	Номер
Включение/отключение фоновой музыки (BGM) (установка/отмена)	1
Отображение временного режима	#
Отображение внутреннего номера и имени внутреннего абонента/ отображение даты (месяц [день]/день [месяц]) и времени/ изменение отображения даты (месяц [день]/день [месяц]/год/ день недели)	*

Примечания

- Если в номере функции содержится "*" или "#", то пользователи ТА с дисковым набором не могут получить доступ к данной функции, если они не могут использовать "0" вместо "#".
- **Номер функции + дополнительный номер (параметр)**
Для некоторых номеров функций требуются дополнительные цифры, позволяющие активизировать функцию. Например, для активизации оповещения об ожидающем вызове после номера функции "Оповещение об ожидающем вызове" следует ввести "1", а для деактивизации после номера функции следует ввести "0".

Ссылки на Руководство пользователя

4.2.1 Таблица номеров функций

2.3.5 Автоматическое конфигурирование типа внешней (CO) линии

Описание

После перезапуска УАТС выполняется автоматическое назначение режима набора (DTMF [двухтональный многочастотный набор]/импульсный) для входящих вызовов по внешним (CO) линиям с помощью переключателя инициализации системы или посредством системного программирования (→ Сброс системных данных (System Data Clear) [999]). Системное программирование функций "Режим набора (Dial Mode) [401]" и "Скорость передачи импульсов (Pulse Speed) [402]" требуется только в том случае, если для входящих вызовов по внешней (CO) линии используется режим набора "Блокирование вызовов". Кроме того, автоматическое определение типа внешних (CO) линий можно запрограммировать при первом подключении к УАТС через ПК с использованием программного обеспечения КХ-ТЕ Maintenance Console (Быстрая настройка). Для получения дополнительной информации о быстрой настройке см. Руководство по установке (→ 3.1.1 Установка КХ-ТЕ Maintenance Console на ПК).

Примечания

- Если к портам внешних (CO) линий УАТС внешние (CO) линии не подключены, значения по умолчанию назначаются автоматически.
- Проверка режима набора выполняется в течении максимум 4 минут, при условии, что внешняя (CO) линия не занята. В случае занятости линии проверка УАТС начинается после освобождения внешней (CO) линии.
- Использование данной функции невозможно в следующих случаях:
 - для определения режима набора телефонной компании требуется 3 секунды или более;
 - при проверке режима набора УАТС кабель внешней (CO) линии не подключен.
- Если телефонная компания или центральная УАТС может принимать и DTMF-сигналы, и импульсные сигналы, УАТС выбирает тип внешней (CO) линии в соответствии с следующим приоритетом:
DTMF-сигнал → импульсный сигнал (высокая частота передачи) → импульсный сигнал (низкая частота передачи)
- Функция автоматического конфигурирования типа внешней (CO) линии недоступна для модели AL (Австралия).

Ссылки на Руководство по установке

4.1.5 Перезапуск системы со сбросом системных данных

Ссылки на Руководство по функциям

1.5.2.4 Dial Type Selection/Выбор типа набора номера

2.3.6 Установки для страны

Описание

Код страны УАТС может быть выбран посредством системного программирования (→ Страна (Country) [995]). УАТС будет перезапущена с пользовательскими значениями по умолчанию для страны/региона. Во время этой операции происходит разрыв связи между УАТС и ПК. Кроме того, установки для страны или региона можно запрограммировать при первом подключении к УАТС через ПК с использованием программного обеспечения КХ-ТЕ Maintenance Console (Быстрая настройка). Для получения дополнительной информации о быстрой настройке см. Руководство по установке (→ 3.2.2 Первый запуск КХ-ТЕ Maintenance Console).

Примечания

- Данная функция доступна только в том случае, если подключенная УАТС имеет суффикс "NE" или "SE".

2.3.7 Обновление микропрограммного обеспечения

Описание

Программное обеспечение УАТС можно обновить через порт последовательного интерфейса (RS-232C) или порт USB с помощью программного обеспечения KX-TE Maintenance Console. При обновлении программного обеспечения УАТС системные данные не утрачиваются. Для получения дополнительной информации об обновлении программного обеспечения УАТС см. online-справку.

Примечания

- ПЗУ и версию программного обеспечения можно проверить посредством системного программирования (→ Версия микропрограммного обеспечения (Firmware Version) [998]).

Ссылки на Руководство по установке

2.8.1 Подключение периферийных устройств

2.4 Устранение неисправностей/диагностика

2.4.1 Переключение при исчезновении питания

Описание

При отказе источника питания УАТС к задействованным внешним (СО) линиям автоматически подключаются некоторые аналоговые телефонные аппараты (ТА) (**Подключения при исчезновении питания**). УАТС производит переключение от текущих подключений к подключениям при исчезновении питания, и все текущие вызовы разъединяются.

В случае исчезновения электропитания можно выполнять вызовы только по внешним (СО) линиям при использовании подключений при исчезновении питания.

Примечания

- При исчезновении питания все внешние (СО) линии подключаются к назначенным внутренним линиям:
Внешняя (СО) линия 1: разъем внутренней линии 01;
Внешняя (СО) линия 4: разъем внутренней линии 09;
Внешняя (СО) линия 7: разъем внутренней линии 17.
- При исчезновении питания выполняются только вызовы по внешним (СО) линиям. Все прочие функции не работают.
- Параллельно к разъемам внутренних линий 01, 09 и 17 рекомендуется подключить аналоговый телефонный аппарат (ТА) для использования этого ТА в случае исчезновения электропитания. Следует отметить, что если при восстановлении питания параллельный ТА задействован в активном вызове по внешней (СО) линии, то этот вызов будет разъединен.
- Возможно подключение автомобильных аккумуляторов, поставляемых пользователем, в качестве резервного питания системы для использования всех функций при исчезновении электропитания.
Батареи можно подключать непосредственно к системе с помощью вспомогательных кабелей. Для получения дополнительной информации см. Руководство по установке.

Ссылки на Руководство по установке

2.2.6 Подключение резервных аккумуляторных батарей

2.9 Подключения при исчезновении питания

Ссылки на Руководство по функциям

1.10.9 Parallell Telephone/Параллельный телефон

2.4.2 Перезапуск при исчезновении питания

Описание

При возобновлении подачи электропитания происходит перезапуск УАТС и автоматическая загрузка сохраненных данных.

Примечания

- В случае исчезновения электропитания содержимое памяти УАТС сохраняется благодаря наличию резервного литиевого элемента питания (устанавливаемого на заводе-изготовителе). Содержимое памяти не утрачивается, за исключением содержимого памяти данных для функций "Постановка в очередь на занятую линию" (→ 1.7.1 Automatic Callback Busy (Camp-on)/Постановка в очередь на занятую линию (Ожидание)), "Парковка вызова" (→ 1.12.2 Call Park/Парковка вызова) и "Повторный набор номера" (→ 1.6.1.4 Redial/Повторный набор номера).

Раздел 3

Инструкции по программированию

3.1 Введение

3.1.1 Введение

Настоящие инструкции по программированию предназначены для использования в качестве общей справочной информации по системному программированию усовершенствованной гибридной системы Panasonic. Установки УАТС по умолчанию могут быть изменены в соответствии с требованиями пользователя. Данные установки определяют способ описания функций УАТС в Руководстве по функциям, и их изменение называется "системным программированием". В конкретный момент времени только одному пользователю разрешается доступ к системному программированию. При попытке второго пользователя выполнить системное программирование доступ к системному программированию будет запрещен.

Способы программирования

Существует 2 способа программирования:

- **Программирование на компьютере**
Программирование на компьютере описывается в разделе "3.2 Программирование на компьютере".
- **Программирование на системном телефоне (СТ)**
Программирование на СТ описывается в разделе 3.3 Программирование на системном телефоне. Уполномоченный администратор или менеджер выполняет системное программирование посредством ввода 3-значных кодов программирования на системном телефоне.

Защита с помощью пароля

В целях защиты системы для выполнения системного программирования необходим ввод пароля. При первом запуске KX-TE Maintenance Console программа "Quick Setup" (Быстрая настройка) предложит ввести системный пароль. Во избежание несанкционированного доступа и возможного мошеннического набора номера не разглашайте пароль.

Предупреждение администратору или дилеру относительно системного пароля

1. Проинформируйте персонал о важности использования пароля и возможных негативных последствиях несоблюдения требований по защите системы (разглашения пароля).
2. Во избежание несанкционированного доступа и возможного мошеннического набора номера храните пароль в тайне.
3. В целях защиты системы настоятельно рекомендуется изменить пароль по умолчанию на какой-либо другой пароль. Рекомендуется использовать 7-значный пароль.
4. Периодически меняйте пароль.
5. Если системный пароль был забыт, то его можно выяснить путем загрузки резервной копии системных данных на ПК и проверки пароля с помощью программного обеспечения KX-TE Maintenance Console. При отсутствии резервной копии системных данных требуется выполнить сброс параметров УАТС на заводские значения по умолчанию и запрограммировать их повторно. Поэтому настоятельно рекомендуется создавать резервную копию системных данных. Для получения дополнительной информации о резервном копировании системных данных см. online-справку, которую можно вызвать путем выбора пункта меню Help (Справка) в процессе программирования на компьютере. Однако поскольку системные пароли могут быть извлечены из резервных копий файлов системных данных, несанкционированный доступ к этим файлам должен быть запрещен.

Примечание

Данная УАТС имеет только один системный пароль. Этот пароль может быть изменен либо посредством программирования на системном телефоне, либо посредством программирования на компьютере. Поэтому вышеупомянутый пароль может состоять только из цифр.

3.2 Программирование на компьютере

3.2.1 Установка и запуск KX-TE Maintenance Console

Для программирования и управления УАТС с помощью ПК (персонального компьютера) на ПК необходимо установить программу KX-TE Maintenance Console. Информацию по установке и запуску KX-TE Maintenance Console после соединения ПК и УАТС см. в Руководстве по установке (→ 3.1.1 Установка KX-TE Maintenance Console на ПК). KX-TE Maintenance Console автоматически запускается с диска, на который было установлено это программное обеспечение.

Системные требования

Требуемая операционная система

- Microsoft® Windows® 98 SE, Windows Me, Windows 2000 или Windows XP

Минимальные требования к аппаратным средствам

- Центральный процессор: микропроцессор Intel® Celeron® 300 МГц
- HDD: 100 Мб свободного пространства на жестком диске
- RAM: 128 Мб свободной памяти RAM

3.3 Программирование на системном телефоне











3.3.1 Инструкции по программированию

Необходимый телефонный аппарат




Настройку УАТС средствами системного программирования можно выполнять при использовании системного телефона (СТ) с дисплеем, например, КХ-Т7730. Доступ к системному программированию можно получить с внутренней линии уполномоченного администратора или менеджера, которая подключена к разъему внутренней линии 01.

В конкретный момент времени может осуществляться только один сеанс системного программирования, т.е. только один абонент может получить доступ к системному программированию в определенный момент времени. Это также относится к программированию на компьютере.

Кнопки и функции

Кнопка с постоянной функцией (КХ-Т7730/ КХ-Т7735)	Функция
	PREV (Предыдущее меню)
	NEXT (Следующее меню)
	→
	← , -
	- , →
	SECRET (Скрытый набор)
	STORE (Сохранение)
	PAUSE (Пауза)
	PROGRAM (Программирование)
	END (Конец)

3.3 Программирование на системном телефоне

Кнопка с постоянной функцией (КХ-Т7730/ КХ-Т7735)	Функция
	SELECT (Выбор)
	FLASH (Сигнал "флэш")
	CLEAR (Сброс)

Переход к режиму системного программирования

Использование СТ для выполнения системного программирования позволяет уполномоченному администратору настраивать многочисленные функции и параметры УАТС. Для перехода в режим системного программирования требуется ввод системного пароля. Системный пароль позволяет выполнять любое системное программирование.



Примечание

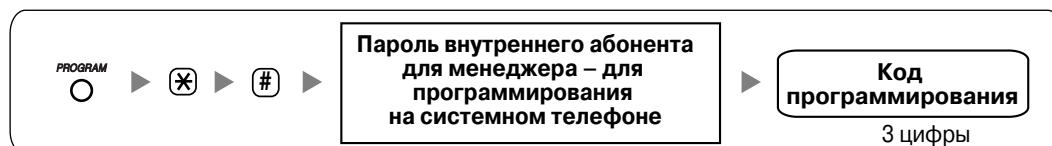
◆ – в данных инструкциях по программированию означает "значение по умолчанию".

Переход к режиму административного программирования

Использование СТ для выполнения административного программирования с помощью внутренней линии менеджера (разъем внутренней линии 01) позволяет настраивать определенные функции и параметры УАТС. Для перехода к режиму административного программирования требуется ввод пароля внутреннего абонента для линии менеджера (пароля менеджера).

При вводе пароля менеджера становятся доступными следующие 4 параметра системного программирования:

- Номер для набора из справочника системы (System Speed Dialling Number) [001]
- Имя для набора из справочника системы (System Speed Dialling Name) [011]
- Защитный код DISA (DISA Security Code) [512]
- Защитные коды DISA (DISA Security Code Digits) [530]



Примечания

- Вместо пароля менеджера можно ввести системный пароль.
- После ввода пароля менеджера менеджер также может установить пароль для каждого внутреннего абонента и распечатать журнал вызовов для каждого внутреннего абонента, а также выполнить программирование затрат на переговоры. Для получения дополнительной информации о назначении пароля для каждого внутреннего абонента, включая пароль

менеджера, и печати журнала вызовов для каждого внутреннего абонента см. Руководство пользователя (→ 2.1.7 Изменение настроек системы в режиме программирования, 3.2.2 Управление журналами вызовов и затратами на переговоры).

Ввод символов

Для ввода символов при сохранении имени или сообщения используются кнопки набора СТ. В следующих таблицах представлены доступные символы.

Таблица 1 (Алфавитный режим)/таблица 2 (Режим цифр)

Кнопки	Количество раз								Кнопки	Количество раз	
	1	2	3	4	5	6	7	8		1	
1	!	?	"	ç*						1	1
2	A	B	C	a	b	c				2	2
3	D	E	F	d	e	f				3	3
4	G	H	I	g	h	i				4	4
5	J	K	L	j	k	l				5	5
6	M	N	O	m	n	o				6	6
7	P	Q	R	S	p	q	r	s		7	7
8	T	U	V	t	u	v				8	8
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z		9	9
0	(Пробел)	.	,	'	:	;				0	0
*	/	+	-	=	<	>				*	*
□	\$	%	&	@	()				□	□

* Этот символ поддерживается только в моделях CE (Центральная Европа) и PD (Польша) при программировании Денежная единица (Currency) [921].

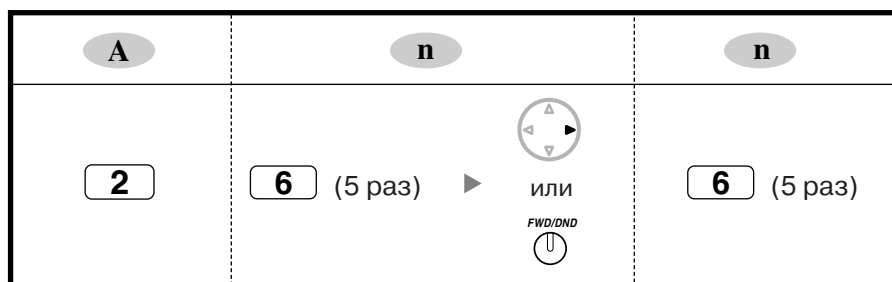
Таблица 3 (Режим кириллицы для моделей RU [Россия]/UA [Украина])

Кнопки	Количество раз									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	А	Б	В	!	?	"				
2	Г	Д	Е	Ё						
3	Ж	З	И	Й						
4	К	Л	М							
5	Н	О	П							
6	Р	С	Т							
7	У	Ф	Х							
8	Ц	Ч	Ш							
9	Щ	Ъ	Ы	Ь						
0	Э	Ю	Я	(Пробел)	.	,	'	:	;	
*	/	+	-	=	<	>	Г*	Є*	І*	İ*
□	\$	%	&	@	()	€*	І*	Ÿ*	

* Этот символ поддерживается только в модели КХ-Т7735RU.

[Пример ввода символов]

Для ввода "Ann":



Примечания

- Для переключения между режимами "Алфавитный режим" и "Режим цифр" или между режимами "Алфавитный режим", "Режим кириллицы" (назначается только в программе "Имя внутреннего абонента кириллицей (Extension Name in Cyrillic) [616]") и "Режим цифр" используется кнопка SELECT.
- Для перемещения курсора вправо нажмите ➡.
- Для удаления всех символов нажмите CLEAR. Для удаления одного символа нажмите ←.

Список сокращений

A	AA	→	Автоматизированный оператор-телефонист
	ARS	→	Автоматический выбор маршрута
B	BGM	→	Фоновая музыка
	BV	→	Встроенная система обмена речевыми сообщениями
C	CO	→	Внешняя (CO) линия
	COS	→	Категория обслуживания
	CPC	→	Сигнал окончания соединения
D	DIL	→	Прямой входящий вызов
	DISA	→	Прямой доступ к ресурсам системы
	DND	→	Режим "Не беспокоить"
	DRD	→	Обнаружение отличительного вызывного сигнала
	DSS	→	Прямой доступ к терминалу
	DTMF	→	Двухтональный многочастотный набор
E	EFA	→	Доступ к услугам телефонной сети
G	GRP	→	Группа
I	IRNA	→	Автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа
L	LCS	→	Фильтрация вызовов при их поступлении
O	OGM	→	Речевое приветствие системы
	SMDR	→	Протокол работы УАТС
S	SMS	→	Услуга передачи коротких сообщений
	TAM	→	Телефонный автоответчик
T	TRS	→	Ограничение доступа
	UCD	→	Равномерное распределение вызовов
V	VM	→	Речевая почта
A	ACT	→	Аналоговый системный телефон
C	CT	→	Системный телефон
T	TA	→	Аналоговый телефонный аппарат

3.3.2 Процедуры программирования

Примечания

- ◆ – в данных инструкциях по программированию означает "значение по умолчанию".
- * – означает "выбрать все", кроме установки позиций программирования, связанных с функцией "Расчет затрат на переговоры", где этот символ означает десятичную точку.
- При сохранении номера, например, номера телефона или функции, отображается следующее:
P: PAUSE; -: CONF; F: FLASH/RECALL; []: INTERCOM
x: PAUSE (заменяет любой номер [т.н. трафаретный символ])
- Для возврата к предыдущему параметру программирования нажмите ←.
- Для исправления неправильного значения нажмите CLEAR и затем введите новое значение.
- Для удаления сохраненного параметра нажмите CLEAR, введите новое значение и затем нажмите STORE.
- Для прокрутки информации на дисплее нажмите ← или →.
- Для некоторых позиций программирования ввод значений обязателен.

Дата и время (Date & Time) [000]



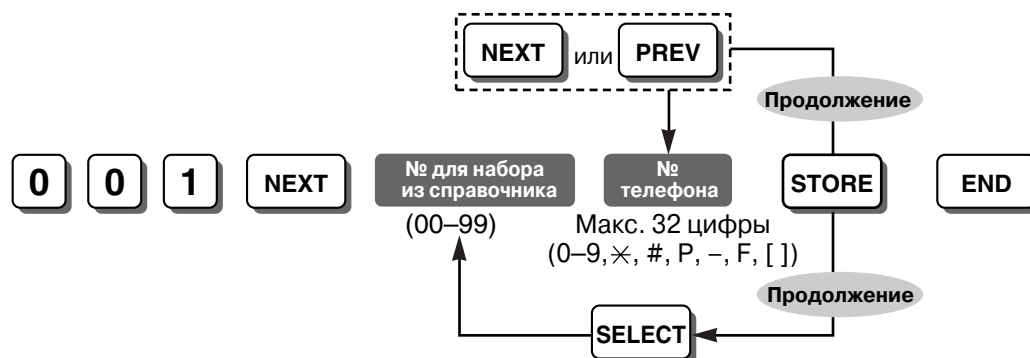
Примечания

- Часы начинают отсчитывать время сразу же после нажатия кнопки STORE.
- УАТС поддерживает годы с 2000 по 2099.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.20.1 Функция протокола работы УАТС

Номер для набора из справочника системы (System Speed Dialling Number) [001]



Примечания

- Перед телефонным номером необходимо ввести код доступа к внешней (СО) линии (9 или 0 [для Новой Зеландии: 1 или 9], 81-88). При наборе после кода доступа к внешней (СО) линии автоматически добавляется пауза.
- При сохранении номера счета, назначенного в программе "Номер счета (Account Code) [310]", введите * * и номер счета после кода доступа к внешней (СО) линии.

Ссылки на [Руководство по функциям](#) и на [Руководство по программированию](#)

1.6.1 Функции набора номера из памяти

Системный пароль (System Password) [002]**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

В целях защиты системы для выполнения системного программирования необходим ввод пароля. Во избежание несанкционированного доступа и возможного мошеннического набора номера не разглашайте пароль.

Предупреждение администратору относительно системного пароля

1. Проинформируйте персонал о важности использования пароля и возможных негативных последствиях несоблюдения требований по защите системы (разглашения пароля).
2. Во избежание несанкционированного доступа и возможного мошеннического набора номера храните пароль в тайне.
3. В целях защиты системы настоятельно рекомендуется изменить пароль по умолчанию на какой-либо другой пароль. Рекомендуется использовать 7-значный пароль.
4. Периодически меняйте пароль.
5. Если системный пароль был забыт, то его можно выяснить путем загрузки резервной копии системных данных на ПК и проверки пароля с помощью программного обеспечения KX-TE Maintenance Console. При отсутствии резервной копии системных данных требуется выполнить сброс параметров УАТС на заводские значения по умолчанию и запрограммировать их повторно. Поэтому настоятельно рекомендуется создавать резервную копию системных данных. Для получения дополнительной информации о резервном копировании системных данных см. online-справку, которую можно вызвать путем выбора пункта меню Help (Справка) в процессе программирования на компьютере. Однако поскольку системные пароли могут быть извлечены из резервных копий файлов системных данных, несанкционированный доступ к этим файлам должен быть запрещен.

Примечание

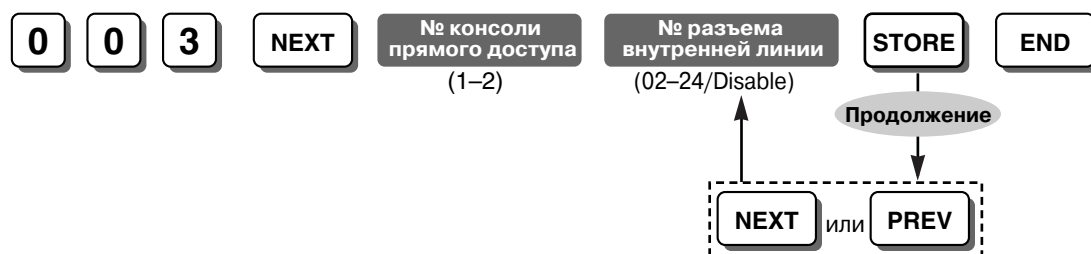
Данная УАТС имеет только один системный пароль. Этот пароль может быть изменен либо посредством программирования на системном телефоне, либо посредством программирования на компьютере. Поэтому вышеупомянутый пароль может состоять только из цифр.

Ссылки на [Руководство по функциям](#) и на [Руководство по программированию](#)

2.3.1 Программирование на компьютере

2.3.2 Программирование на системном телефоне

Назначение разъемов консоли прямого доступа (DSS Console Jack Assignment) [003]



Примечания

- Для удаления (отключения) номера разъема внутренней линии нажмите CLEAR на шаге ввода номера разъема внутренней линии.
- Двум консолям прямого доступа не может быть назначен один и тот же номер разъема.
- Не назначайте разъем внутренней линии 01 (внутренняя линия менеджера) в качестве разъема консоли прямого доступа.
- В данной программе не должен использоваться номер разъема внутренней линии, предварительно назначенный как разъем для спаренного телефона в программе "Телефон, работающий с консолью (Console Paired Telephone) [004]".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.18.1 Fixed Buttons/Кнопки с постоянной функцией

2.1.1 Конфигурирование разъемов внутренних линий

Телефон, работающий с консолью (Console Paired Telephone) [004]



Примечания

- Для удаления (отключения) номера разъема внутренней линии нажмите CLEAR на шаге ввода номера разъема внутренней линии.
- В данной программе не должен использоваться номер разъема внутренней линии, предварительно назначенный как разъем для консоли прямого доступа в программе "Назначение разъемов консоли прямого доступа (DSS Console Jack Assignment) [003]".
- ТА не может быть подключен параллельно с консолью прямого доступа.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.18.1 Fixed Buttons/Кнопки с постоянной функцией

2.1.1 Конфигурирование разъемов внутренних линий

Переадресация вызова нажатием одной кнопки с использованием кнопки прямого доступа к терминалу (One-touch Transfer Using a DSS Button) [005]



Примечание

С переадресацией/With Transfer: для переадресации внешнего вызова нажмите кнопку прямого доступа к терминалу.

Без переадресации/Without Transfer: для переадресации внешнего вызова нажмите кнопку TRANSFER, а затем кнопку прямого доступа к терминалу.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова

1.18.1 Fixed Buttons/Кнопки с постоянной функцией

Режим переключения между временными режимами (Time Service Switching Mode) [006]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

2.2.3 Временной режим

Время начала временного режима (Time Service Start Time) [007]

Время начала временного режима (Time Service Start Time) [007]



Примечания

- Эта программа становится доступна после активизации автоматического режима переключения в программе "Режим переключения между временными режимами (Time Service Switching Mode) [006]".

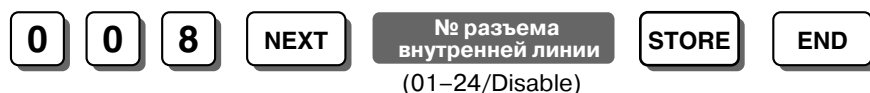
3.3 Программирование на системном телефоне

- * При нажатии SELECT отображается предыдущее значение. Если на дисплее отображается "Нет/None", нажмите SELECT для установки времени начала.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

2.2.3 Временной режим

Назначение оператора (Operator Assignment) [008]



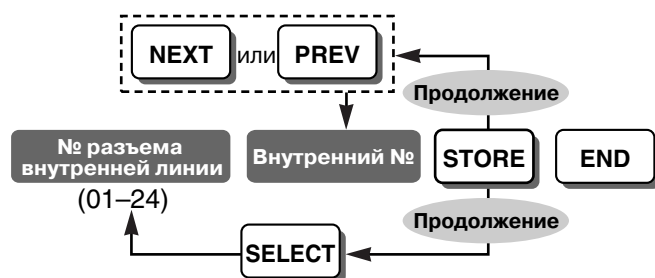
Примечание

Для удаления (отключения) номера разъема внутренней линии нажмите CLEAR на шаге ввода номера разъема внутренней линии.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

2.2.4 Функции оператора/менеджера

Внутренний номер (Extension Number) [009]



Примечания

- Программируемые внутренние номера:
План 1/Plan 1: 100-199; План 2/Plan 2: 100-499; План 3/Plan 3: 10-49
(для Великобритании/Новой Зеландии: План 1/Plan 1: 200-299; для Новой Зеландии: План 2/Plan 2: 200-499, План 3/Plan 3: 20-49)
- Запрещается вводить один и тот же внутренний номер для 2 различных разъемов внутренних линий.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.1.1 Intercom Call/Внутренний вызов

1.6.1.6 Quick Dialling/Быстрый набор номера

1.19.2 Voice Mail Inband (DTMF) Integration/Речевая почта – интеграция DTMF

2.3.4 Номера функций

Отображение времени на ЖКД (LCD Time Display) [010]



Примечание

Следующие параметры и функции используют 12-часовой формат даже в том случае, если в данной программе установлен 24-часовой формат:

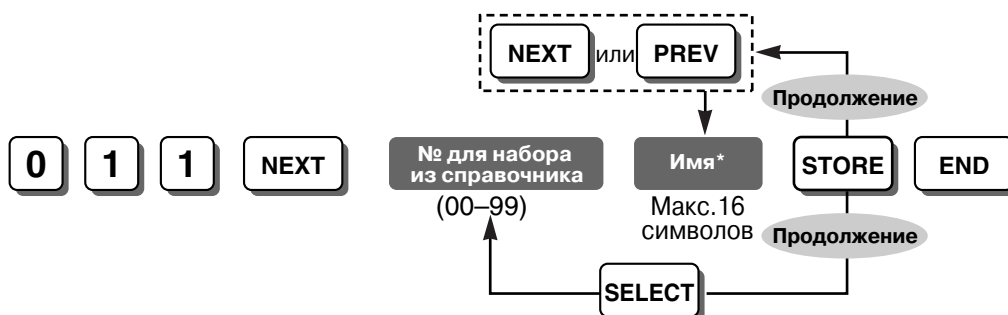
Дата и время (Date & Time) [000]

Время начала временного режима (Time Service Start Time) [007]

1.20.1 Функция протокола работы УАТС

1.21.2 Timed Reminder/Звонок в заданное время

Имя для набора из справочника системы (System Speed Dialling Name) [011]



Примечание

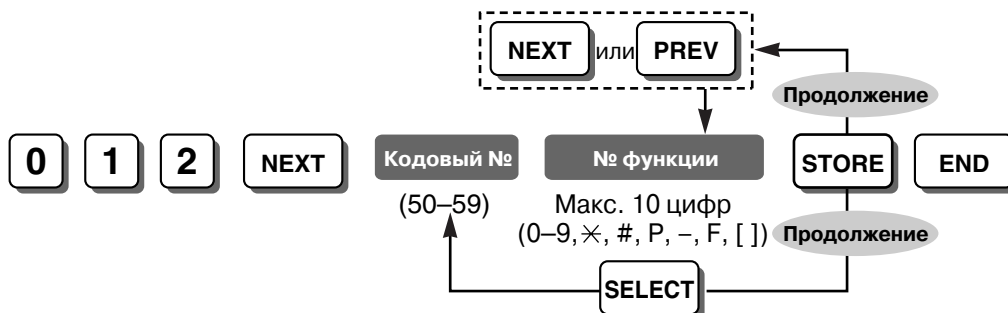
* Имя может быть введено посредством кнопок набора номера СТ. Отображаемый символ изменяется в зависимости от числа нажатий кнопки набора номера. Для переключения между режимами "Алфавитный режим" и "Режим цифр" используется кнопка SELECT.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.6.1.5 Speed Dialling—Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы

3.3.1 Инструкции по программированию – Ввод символов

Второй план нумерации функций (Second Feature Numbering Plan) [012]



Примечание

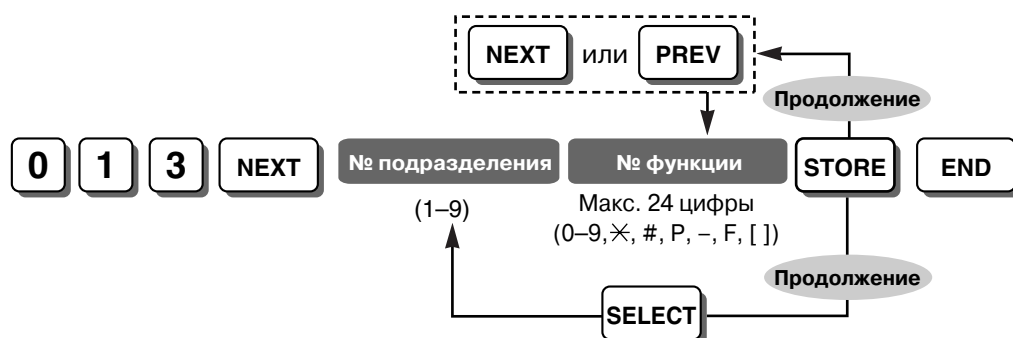
Эта программа доступна только в том случае, если в программе "Внутренний номер (Extension Number) [009]" выбран "План 2/Plan 2" или "План 3/Plan 3".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.6.1.6 Quick Dialling/Быстрый набор номера

2.3.4 Номера функций

Набор номера одним нажатием для модели KX-T7710 (KX-T7710 One-touch Dialling) [013]



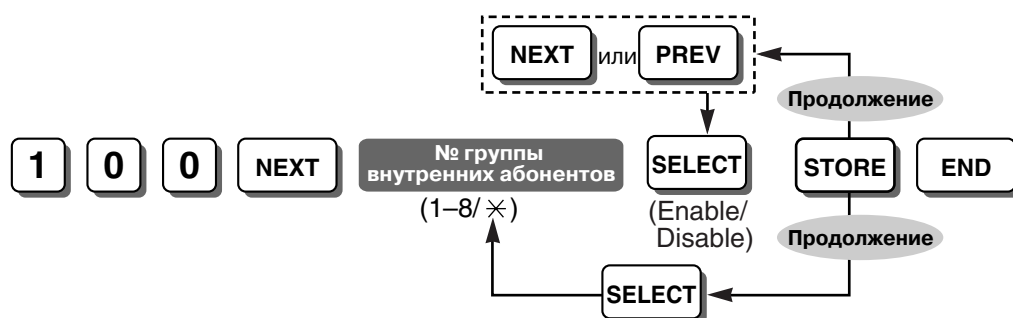
Примечания

- Для кнопки набора номера одним нажатием может быть сохранен номер любой функции. Однако сохранить номера функций "Набор номера из справочника абонента", "Набор номера из справочника системы" и "Быстрый набор номера" невозможно.
- Эта функция недоступна при параллельном подключении KX-T7710 к системному телефону.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.6.1.3 KX-T7710 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием для модели KX-T7710

Установка группы поиска (Hunting Group Set) [100]

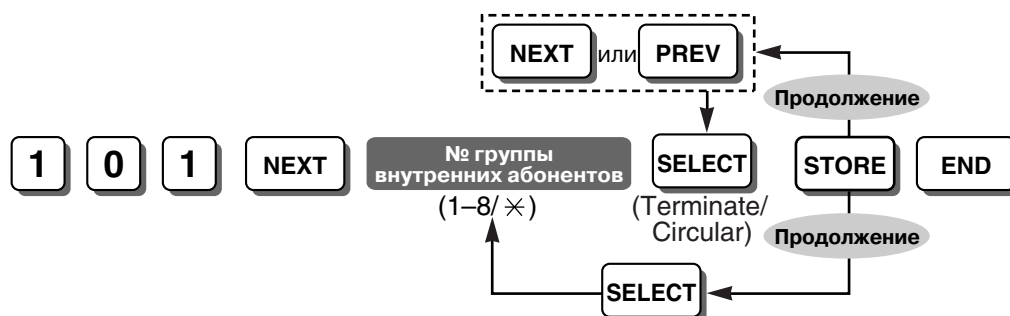


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента

Группа внутренних абонентов (Extension Group) [600]

Тип поиска (Hunting Type) [101]



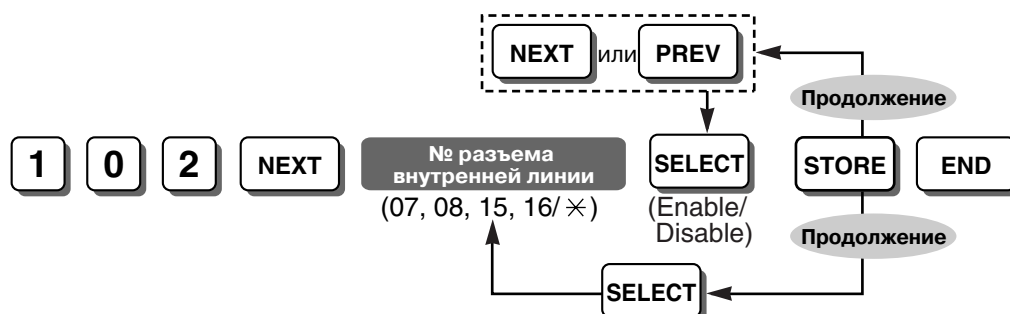
Примечание

Эта программа доступна в том случае, если в программе "Установка группы поиска (Hunting Group Set) [100]" назначена группа внутренних абонентов.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента

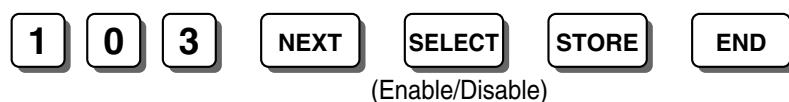
Порт интеграции DTMF (DTMF Integration Port) [102]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.19.2 Voice Mail Inband (DTMF) Integration/Речевая почта – интеграция DTMF

Интеграция DTMF (DTMF Integration) [103]



Примечание

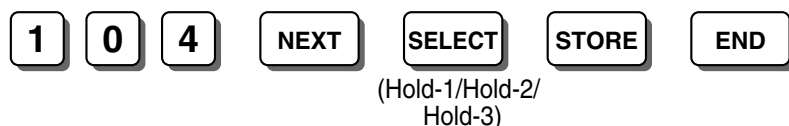
Если к УАТС подключена система VPS модели KX-TVM/KX-TVP, выберите "План 1/Plan 1" или "План 2/Plan 2" в программе "Внутренний номер (Extension Number) [009]", а затем выберите "Активизировано/Enable" для разрешения использования внутриполосной интеграции (DTMF) между системой VPS и УАТС.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.19.2 Voice Mail Inband (DTMF) Integration/Речевая почта – интеграция DTMF

Порт интеграции DTMF (DTMF Integration Port) [102]

Режим удержания вызова на ТА (SLT Hold Mode) [104]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.12.1 Call Hold/Удержание вызова

Тональный сигнал конференц-связи (Conference Tone) [105]

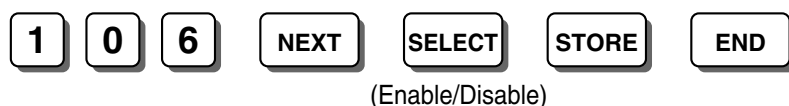


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.7.2 Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии

1.13.1.2 Conference/Конференц-связь

Тональный сигнал доступа внешнего устройства оповещения (External Pager Access Tone) [106]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.14.1 Paging/Оповещение по громкой связи

Проверка DTMF-приемника (DTMF Receiver Check) [107]



Примечание

Эта программа позволяет проверить рабочее состояние каждого DTMF-приемника.

Номер DTMF-приемника:

1–2: проверка разъемов внутренних линий 01–08.

3–4: проверка разъемов внутренних линий 09–16.

5–6: проверка разъемов внутренних линий 17–24.

Ссылки на Руководство по установке

4.1.3 Эксплуатация

Режим сигнала "флэш"/повторного вызова для заблокированной внутренней линии (Flash/Recall Mode for a Locked Extension) [108]

1 0 8 NEXT SELECT STORE END
(Enable/Disable)

Примечание

Эта программа дает заблокированной внутренней линии возможность передачи сигнала "флэш"/повторного вызова во время разговора с внешним абонентом.

Индикатор внешней (CO) линии (CO Indicator) [109]

1 0 9 NEXT SELECT STORE END
(Enable/Disable)

Примечание

Эта программа позволяет отвечать на входящие вызовы по внешним (CO) линиям внутренним абонентам, для которых установлен запрет подачи вызывного сигнала в программе "Гибкое распределение вызовов – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410]".

Режим кнопки "флэш"/повторного вызова (Flash/Recall Key Mode) [110]

1 1 0 NEXT SELECT STORE END
(MODE1: Режим доступа к услугам телефонной сети/
MODE2: Режим сигнала "флэш"/повторного вызова)

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.10.6 Flash/Recall / Сигнал "флэш"/Повторный вызов

1.10.7 External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам телефонной сети

Фоновая музыка при удержании (МОН) (Music on Hold) [111]

1 1 1 NEXT SELECT STORE END
(Internal/
External/Tone)

Примечание

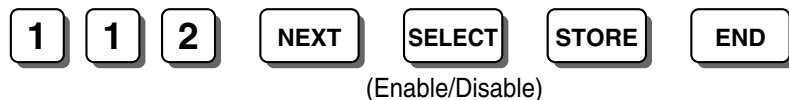
Выбор зависит от страны/региона.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.12.4 Music on Hold/Фоновая музыка при удержании (МОН)

1.15.4 Background Music (BGM)/Фоновая музыка

Режим индикатора DSS (DSS Lamp Mode) [112]



Примечание

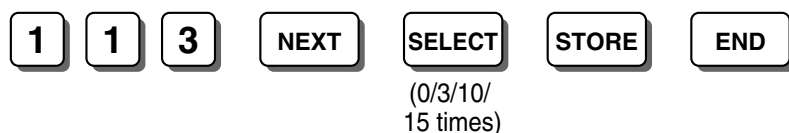
Активизировано/Enable: Постоянная переадресация вызовов (FWD) – медленно мигает, режим "Не беспокоить" (DND) – мигает в среднем темпе.

Деактивизировано/Disable: Постоянная переадресация вызовов (FWD) – не горит, режим "Не беспокоить" (DND) – не горит.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.18.3 Светодиодная индикация

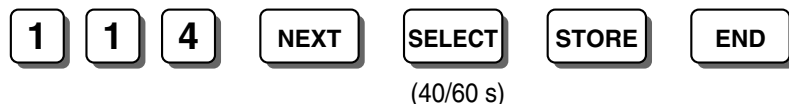
Число попыток автоматического повторного набора номера (Automatic Redial Repeat Count) [113]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.6.1.4 Redial/Повторный набор номера

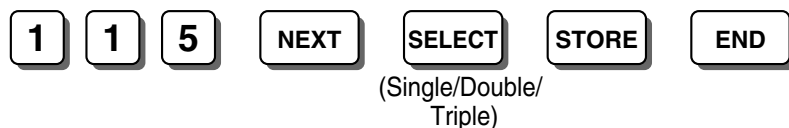
Интервал при автоматическом повторном наборе номера (Automatic Redial Interval) [114]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.6.1.4 Redial/Повторный набор номера

Шаблон вызывного тонального сигнала внутреннего абонента (Extension Ring Tone Pattern) [115]



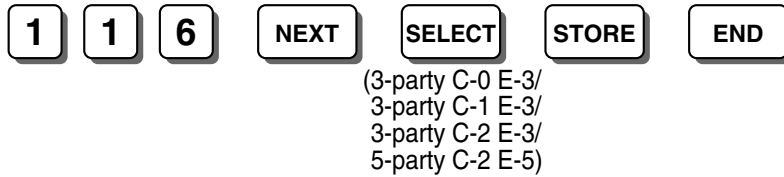
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.1.3.3 Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала

1.5.1.1 Intercom Call/Внутренний вызов

4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

Шаблон конференц-связи (Conference Pattern) [116]



Примечание

3-сторонняя C-0 E-3/3-party C-0 E-3: в 3-сторонней конференц-связи не могут принимать участие внешние абоненты.

3-сторонняя C-1 E-3/3-party C-1 E-3: в 3-сторонней конференц-связи может принять участие один внешний абонент.

3-сторонняя C-2 E-3/3-party C-2 E-3: в 3-сторонней конференц-связи могут принять участие максимум 2 внешних абонента.

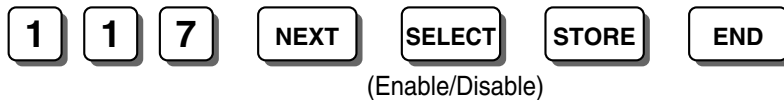
5-сторонняя C-2 E-5/5-party C-2 E-5: в 3-5-сторонней конференц-связи могут принять участие максимум 2 внешних абонента.

УАТС позволяет участвовать в конференц-связи максимум 2 внешним абонентам. [C: внешняя (CO) линия, E: внутренняя линия]

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.13.1.2 Conference/Конференц-связь

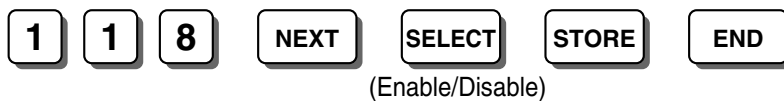
Тональный сигнал перехвата вызова (Call Pickup Tone) [117]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.4.1.3 Call Pickup/Перехват вызова

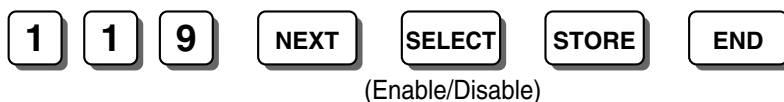
Запрет импульсного набора (Pulse Restriction) [118]



Примечания

- Можно запрограммировать посылку импульсного сигнала в телефонную компанию во время разговора с внешним абонентом при активизированном режиме "Импульсный набор/Pulse" или "Блокирование вызовов/Call Block" в программе "Режим набора (Dial Mode) [401]".
- Эта программа недоступна для модели AL (Австралия).

Повторный набор после преобразования импульсного набора номера в тональный (Redialling after Pulse to Tone Conversion) [119]



Примечание

Эта программа недоступна для модели AL (Австралия).

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.2.4 Dial Type Selection/Выбор типа набора номера

Частота звонка (Bell Frequency) [120]



Примечание

Эта программа используется для выбора частоты звонка при передаче в ТА вызывного сигнала.

Автоматический доступ к линии (Automatic Line Access) [121]



Примечание

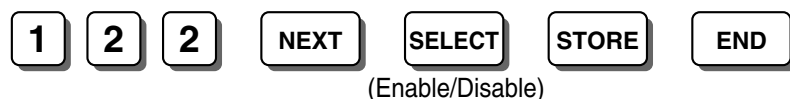
* Для Новой Зеландии: 1 или 9

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.3.3 Outside (CO) Line Access/Доступ к внешней (CO) линии

2.2.4 Функции оператора/менеджера

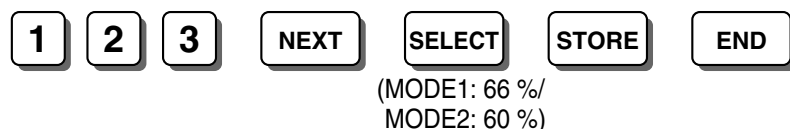
Циклический поиск для доступа к внешней (CO) линии (Automatic Rotation for CO Line Access) [122]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

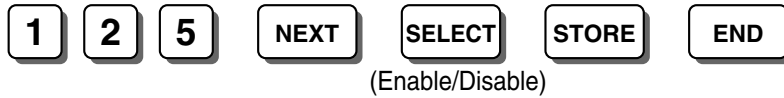
1.5.3.3 Outside (CO) Line Access/Доступ к внешней (CO) линии

Коэффициент прерывания импульсов (Break Ratio) [123]

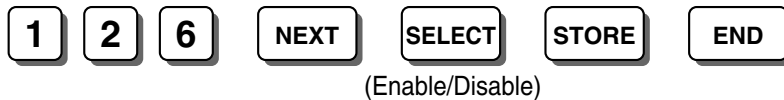


Примечания

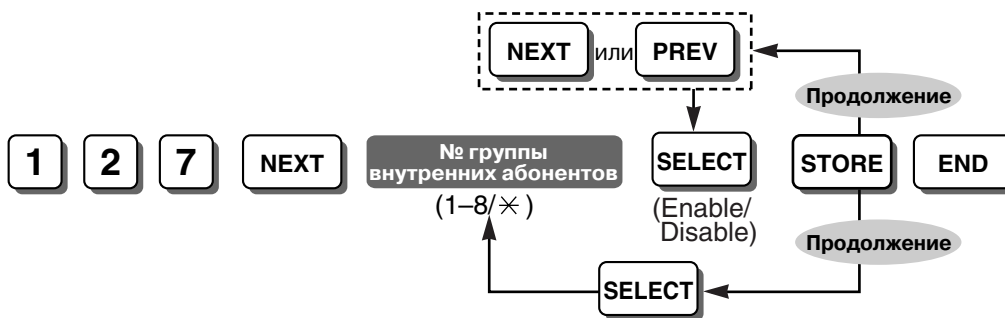
- Эта программа позволяет установить коэффициент прерывания импульсов (отношение между длиной импульса и длиной паузы) при посылке импульса в телефонную компанию во время набора телефонного номера.
- Эта программа недоступна для модели AL (Австралия).

Проверка TRS на * и # (TRS Check for * and #) [125]

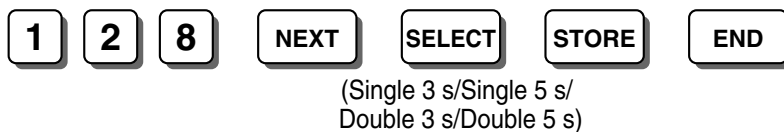
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа

Режим DSS при поднятой трубке (DSS Off-hook Mode) [126]

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.5.1.1 Intercom Call/Внутренний вызов

Группа ответа на вызов (Pickup Group) [127]

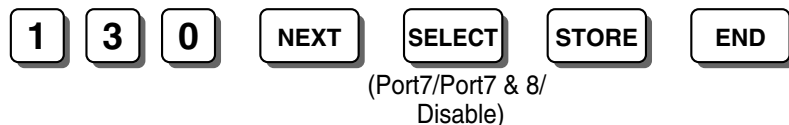
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.4.1.3 Call Pickup/Перехват вызова
Индикатор внешней (CO) линии (CO Indicator) [109]

Шаблон тонального сигнала контроля посылки вызова (Ringback Tone Pattern) [128]**Примечание**

Эта программа позволяет выбрать шаблон тонального сигнала контроля посылки вызова для исходящих внутренних вызовов и для входящих вызовов по внешним (CO) линиям (включая вызовы DISA).

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.5.1.1 Intercom Call/Внутренний вызов
1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы
4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

Порт АСТ VM 1 (VM 1 APT Port) [130]



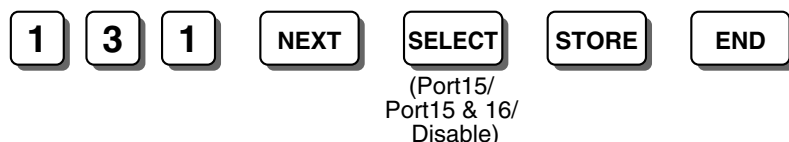
Примечания

- Для изменения текущей настройки (установки значения, отличного от "Деактивизировано/Disable") выберите "Деактивизировано/Disable" и затем выберите требуемое значение.
- Эта программа недоступна при выборе "Активизировано/Enable" в программе "Интеграция DTMF (DTMF Integration) [103]".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.19.1 Voice Mail APT Integration/Интеграция речевой почты по интерфейсу АСТ

Порт АСТ VM 2 (VM 2 APT Port) [131]



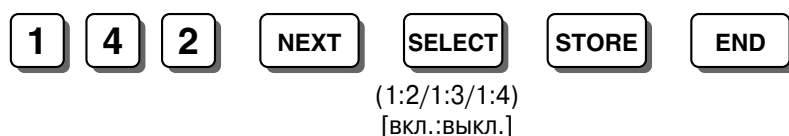
Примечания

- Для изменения текущей настройки (установки значения, отличного от "Деактивизировано/Disable") выберите "Деактивизировано/Disable" и затем выберите требуемое значение.
- Эта программа недоступна при выборе "Активизировано/Enable" в программе "Интеграция DTMF (DTMF Integration) [103]".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.19.1 Voice Mail APT Integration/Интеграция речевой почты по интерфейсу АСТ

Отношение вызывных сигналов/пауз для ТА (SLT Ring/Silence Ratio) [142]



Примечание

Эта программа позволяет выбрать отношение между вызывными сигналами и паузами на ТА (интервал между вызывными сигналами).

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.1.3.3 Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала

Длительность подачи вызывного сигнала ТА (SLT Ring Bell-on Time) [143]

Длительность подачи вызывного сигнала ТА (SLT Ring Bell-on Time) [143]



Примечания

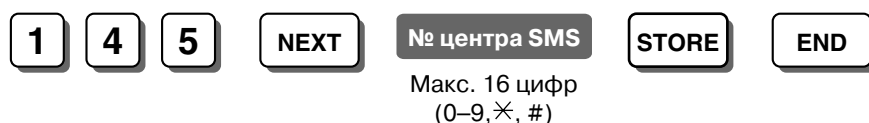
- Эта программа используется для выбора продолжительности вызывного сигнала для ТА. Здесь определяется шаблон вызывного тонального сигнала для входящих вызовов ТА совместно с установкой в программе "Отношение вызывных сигналов/пауз для ТА (SLT Ring/Silence Ratio) [142]".
- Эта программа также определяет максимальное количество цифр идентификационного номера вызывающего абонента ТА при выборе "DTMF1" или "DTMF2" в программе "Тип сигнала для идентификации вызывающего абонента для ТА (SLT Caller ID Signalling Type) [150]".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.1.3.3 Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала

1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента

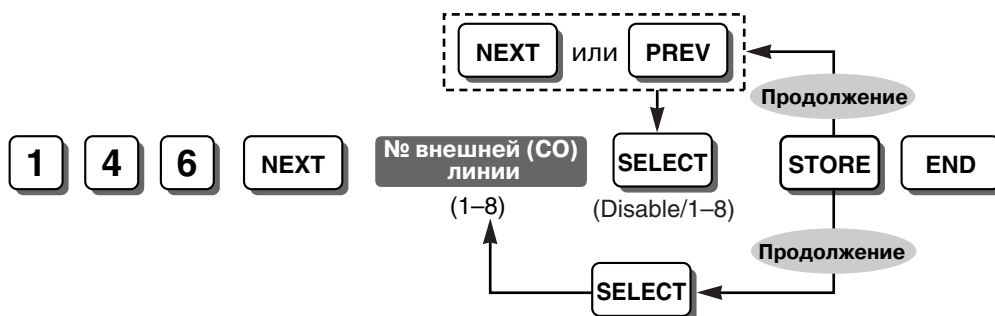
Номер центра SMS для приема (SMS Centre Number for Receiving) [145]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.17.3 Поддержка терминала передачи SMS в линиях проводной связи

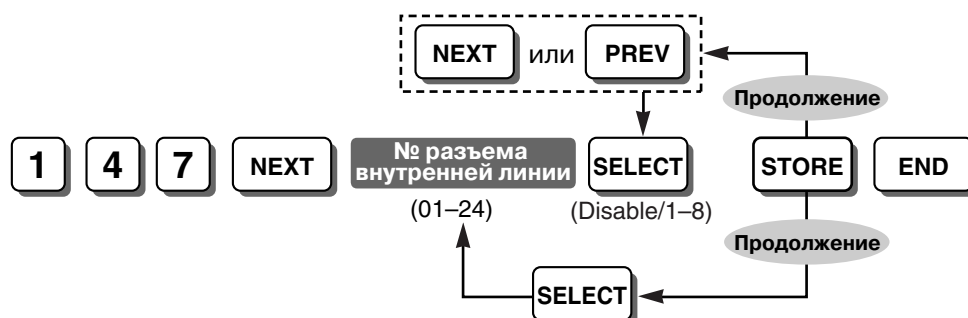
Таблица маршрутизации SMS – внешние (CO) линии (SMS Routing Table—CO) [146]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.17.3 Поддержка терминала передачи SMS в линиях проводной связи

Таблица маршрутизации SMS – внутренние линии (SMS Routing Table—Extension) [147]



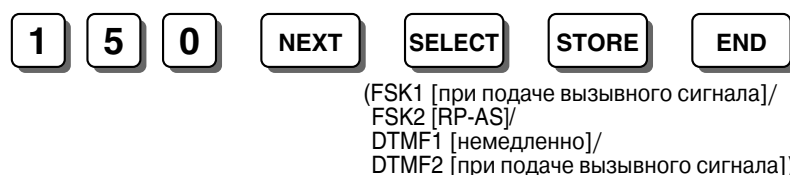
Примечание

Каждому подразделению 1–8 можно назначить максимум 8 внутренние линии.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.17.3 Поддержка терминала передачи SMS в линиях проводной связи

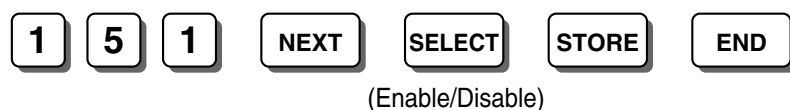
Тип сигнала для идентификации вызывающего абонента для ТА (SLT Caller ID Signalling Type) [150]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента

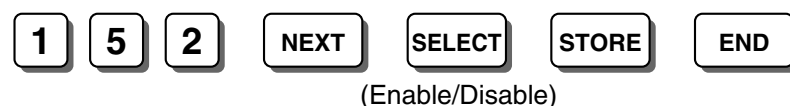
Идентификатор вызывающего абонента для кода доступа к линии для ТА (SLT Caller ID Line Access Number) [151]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента

Автоматическая настройка времени (Automatic Time Adjustment) [152]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

2.3.3 Автоматическая настройка времени

Переполюсовка при входящих вызовах (Incoming Reverse) [153]

(Enable/Disable)

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.10.10 Calling Party Control (CPC) Signal Detection/Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC)

Вывод из обслуживания внешней (CO) линии (CO Busy Out) [154]

(Enable/Disable)

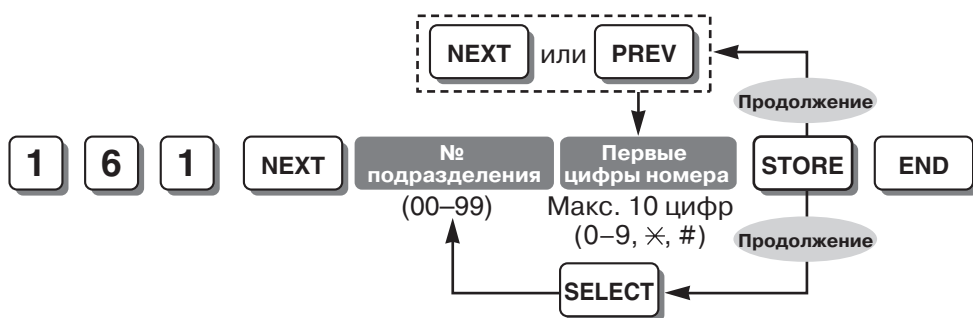
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.2.6 CO Busy Out/Вывод из обслуживания внешней (CO) линии

Время проверки при выводе из обслуживания внешней (CO) линии (CO Busy Out Check Time) [155]

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

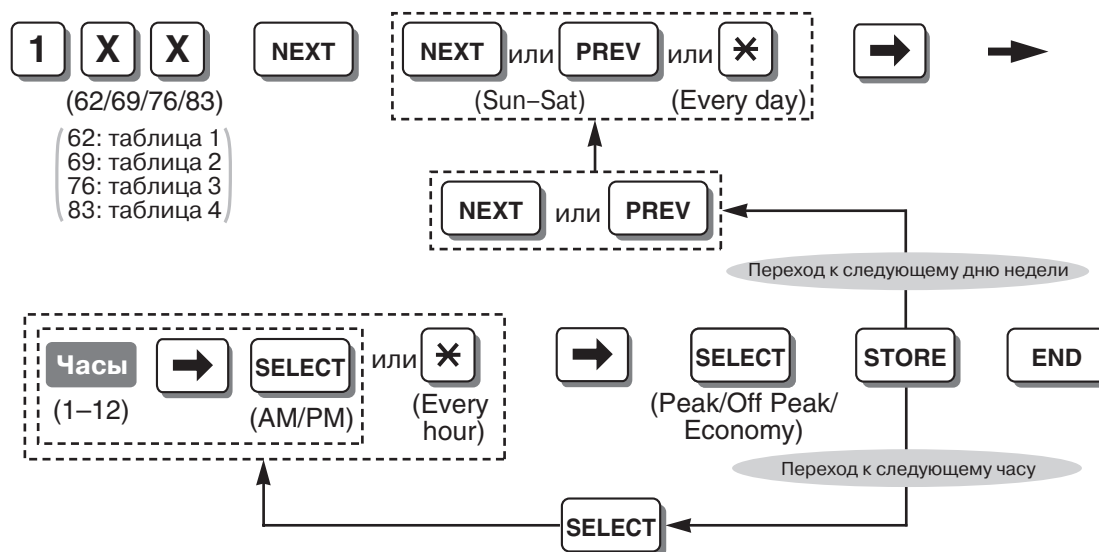
1.5.2.6 CO Busy Out/Вывод из обслуживания внешней (CO) линии

Расчет затрат на переговоры – регистрация первых цифр (Call Charge Calculation—Registering Leading Numbers) [161]

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

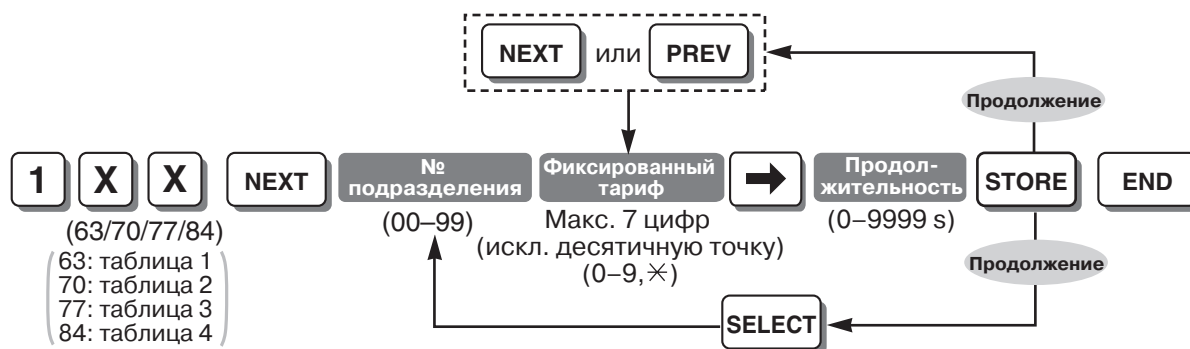
1.20.2 Расчет затрат на переговоры

Расчет затрат на переговоры – временная таблица 1/2/3/4 (Call Charge Calculation—Time Table 1/2/3/4) [162/169/176/183]



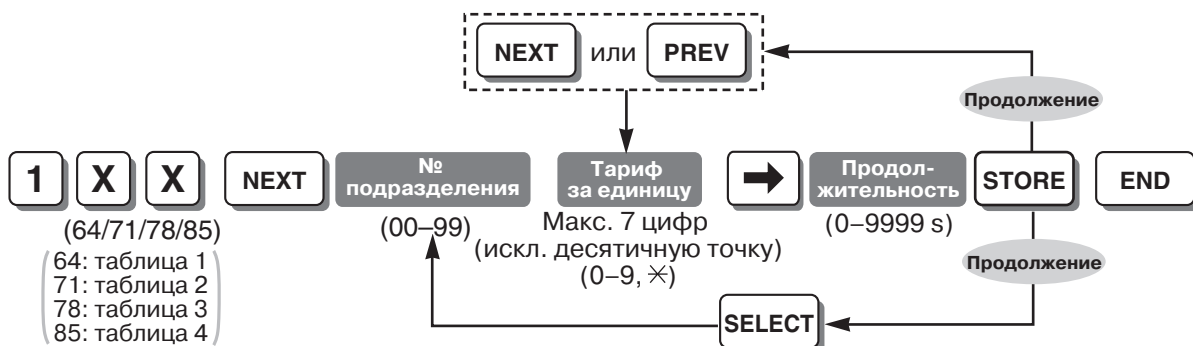
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.20.2 Расчет затрат на переговоры

Таблица затрат на переговоры 1/2/3/4 – фиксированный тариф и продолжительность в пиковые часы (Call Charge Table 1/2/3/4—Peak Flat Charge and Duration) [163/170/177/184]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.20.2 Расчет затрат на переговоры

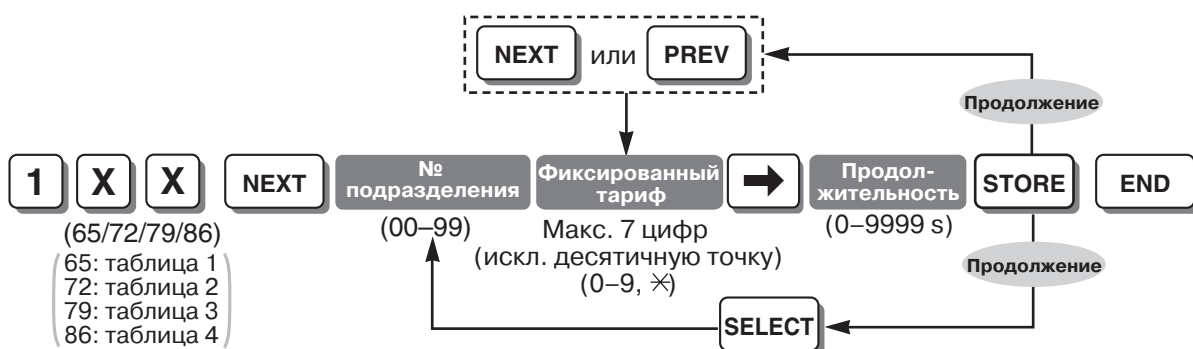
Таблица затрат на переговоры 1/2/3/4 – тариф за единицу и продолжительность в пиковые часы (Call Charge Table 1/2/3/4—Peak Unit Charge and Duration) [164/171/178/185]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.20.2 Расчет затрат на переговоры

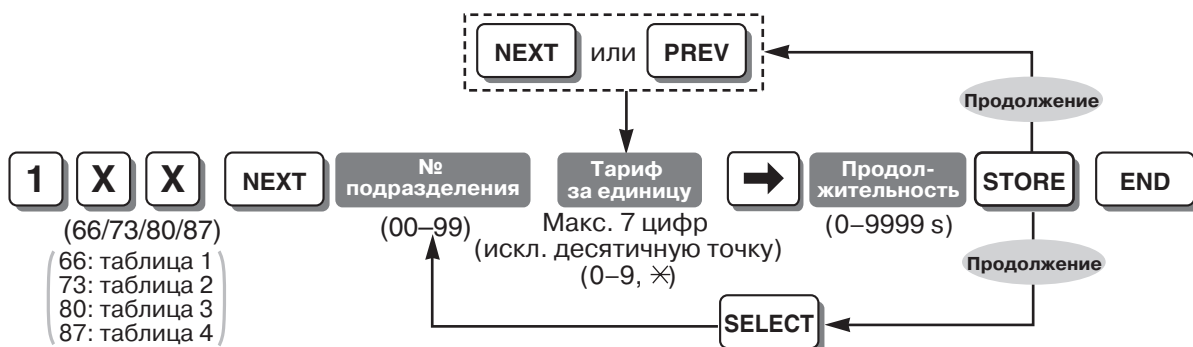
Таблица затрат на переговоры 1/2/3/4 – фиксированный тариф и продолжительность вне пиковых часов (Call Charge Table 1/2/3/4—Off Peak Flat Charge and Duration) [165/172/179/186]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.20.2 Расчет затрат на переговоры

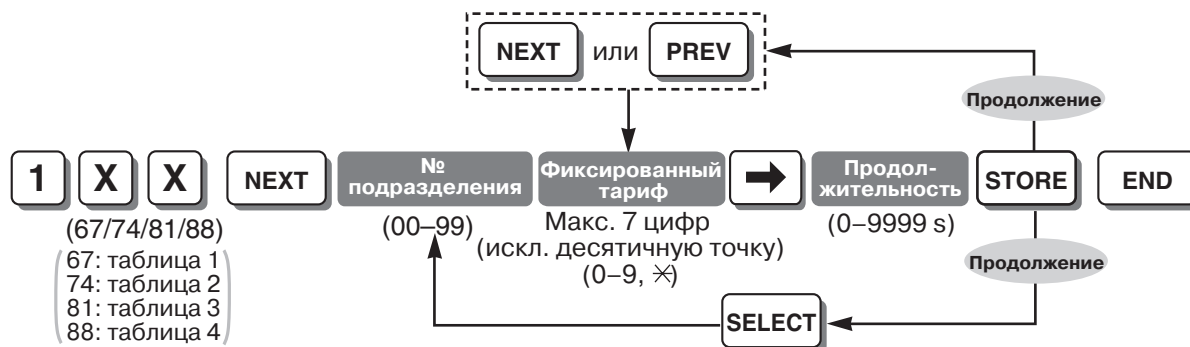
Таблица затрат на переговоры 1/2/3/4 – тариф за единицу и продолжительность вне пиковых часов (Call Charge Table 1/2/3/4—Off Peak Unit Charge and Duration) [166/173/180/187]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.20.2 Расчет затрат на переговоры

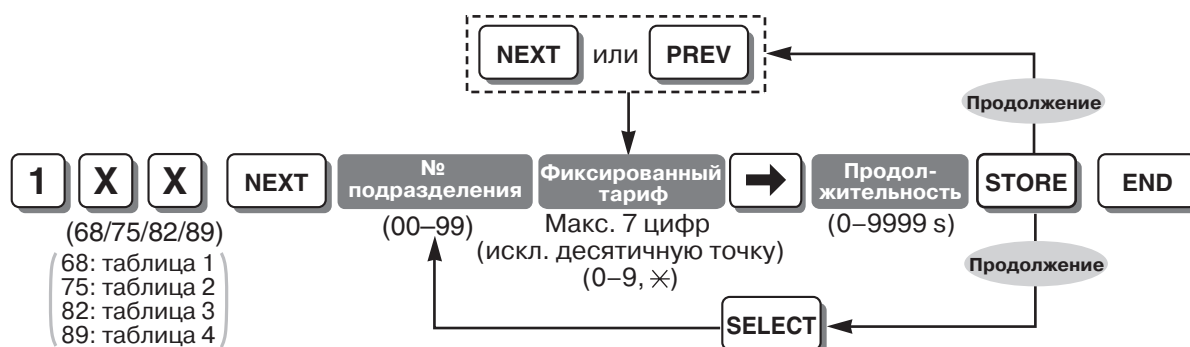
Таблица затрат на переговоры 1/2/3/4 – фиксированный тариф и продолжительность в экономичном режиме (Call Charge Table 1/2/3/4—Economy Flat Charge and Duration) [167/174/181/188]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.20.2 Расчет затрат на переговоры

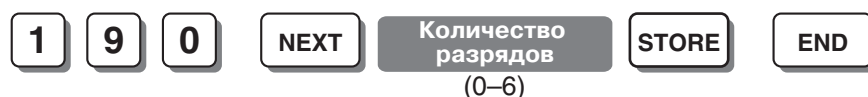
Таблица затрат на переговоры 1/2/3/4 – тариф за единицу и продолжительность в экономичном режиме (Call Charge Table 1/2/3/4—Economy Unit Charge and Duration) [168/175/182/189]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.20.2 Расчет затрат на переговоры

Десятичные разряды (Decimal Places) [190]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.20.1 Функция протокола работы УАТС

1.20.2 Расчет затрат на переговоры

Время возврата вызова из режима удержания (Hold Recall Time) [200]

2 **0** **0** **NEXT** **SELECT** **STORE** **END**

(30 s/
1/1.5/2/3/4/5/6 min/
Disable)

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.12.1 Call Hold/Удержание вызова

1.12.2 Call Park/Парковка вызова

Время возврата переадресованного вызова (Transfer Recall Time) [201]

2 **0** **1** **NEXT** **SELECT** **STORE** **END**

(15/30 s/
1/2 min)

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова

Время начала постоянной переадресации вызовов (Call Forwarding Start Time) [202]

2 **0** **2** **NEXT** **SELECT** **STORE** **END**

(5/10/15/
20 s delay)

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов

Время ожидания горячей линии (Hot Line Waiting Time) [203]

2 **0** **3** **NEXT** **SELECT** **STORE** **END**

(0–4 s)

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.6.1.7 Hot Line/Горячая линия

Время начала отсчета продолжительности вызова (Call Duration Counter Start) [204]

2 **0** **4** **NEXT** **SELECT** **STORE** **END**

(5/10/15/20/25/30/35/
40/45/50 s after dialling/
Instantly)

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.2.5 Reverse Circuit/Схема обнаружения сигнала переполюсовки

1.20.1 Функция протокола работы УАТС

Обнаружение переполюсовки (Polarity Reverse Detection) [424]

Продолжительность вызова "внешняя (CO) линия – внешняя (CO) линия" (CO-to-CO Line Call Duration) [205]

2 **0** **5** **NEXT** **Время** **STORE** **END**
(1–32 min)

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.10.8 Outside (CO) Line Call Limitation/Ограничение вызовов по внешней (CO) линии

Время начала набора номера (Dialling Start Time) [206]

2 **0** **6** **NEXT** **SELECT** **STORE** **END**
См. примечание.*

Примечание

* Минимальный интервал времени, который выдерживает УАТС после занятия внешней (CO) линии перед набором, может быть выбран в зависимости от страны/региона следующим образом:

Для Чехии: 0 ms, 250 ms, 500 ms, 750 ms, 1000 ms, 1250 ms, 3500 ms.

Для других стран: 0 ms, 250 ms, 500 ms, 750 ms, 1000 ms, 1250 ms, 1500 ms.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.5.3.3 Outside (CO) Line Access/Доступ к внешней (CO) линии

Длительность "флэш" (прерывания соединения) (Hookswitch Flash Timing Range) [207]

2 **0** **7** **NEXT** **SELECT** **STORE** **END**
(MODE1: 50-180 ms/
MODE2: 80-180 ms/
MODE3: 80-650 ms/
MODE4: 80-1000 ms/
MODE5: 200-1000 ms)

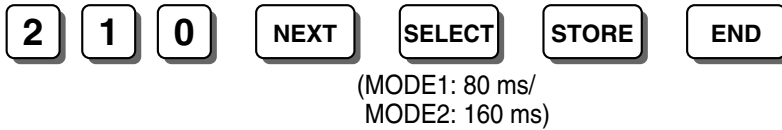
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.12.1 Call Hold/Удержание вызова

Интервал времени между посылкой цифр (Inter-digit Time) [208]

2 **0** **8** **NEXT** **SELECT** **STORE** **END**
(5/10/15/20 s)

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа
Разъединение при отсутствии набора (No Dial Disconnection) [211]

Время DTMF (DTMF Time) [210]



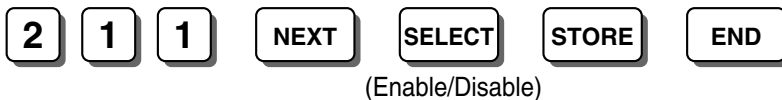
Примечание

Эта программа определяет минимальную продолжительность DTMF-сигнала, посылаемого во внешние (CO) линии, для которых в программе "Режим набора (Dial Mode) [401]" установлен режим DTMF.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.2.4 Dial Type Selection/Выбор типа набора номера

Разъединение при отсутствии набора (No Dial Disconnection) [211]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа

Интервал времени между посылкой цифр (Inter-digit Time) [208]

Продолжительность вызова, выполняемого внутренним абонентом по внешней (CO) линии (Extension-to-CO Line Call Duration) [212]



Примечание

Эта программа доступна для внутренних абонентов, назначенных в программе "Ограничение продолжительности вызова по внешней (CO) линии (CO Line Call Duration Limitation) [613]".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.10.8 Outside (CO) Line Call Limitation/Ограничение вызовов по внешней (CO) линии

Обнаружение отсутствия звонка (Bell-off Detection) [213]



Примечание

Эта программа позволяет выбрать минимальный интервал времени, требуемый УАТС для проверки отсутствия посылки вызывного сигнала из телефонной компании до обнаружения потери вызова УАТС.

Продолжительность записи BV (BV Recording Time) [214]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями

Продолжительность записи OGM BV абонента/системы (Common/Personal BV OGM Recording Time) [215]

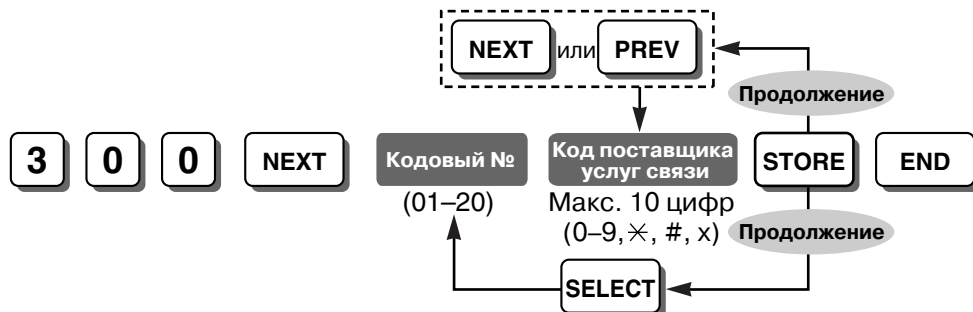


Примечание

Эта программа определяет максимальную продолжительность записи для одного OGM BV абонента/системы.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями

Код-исключение для доступа к поставщику услуг связи (Carrier Exception Code) [300]



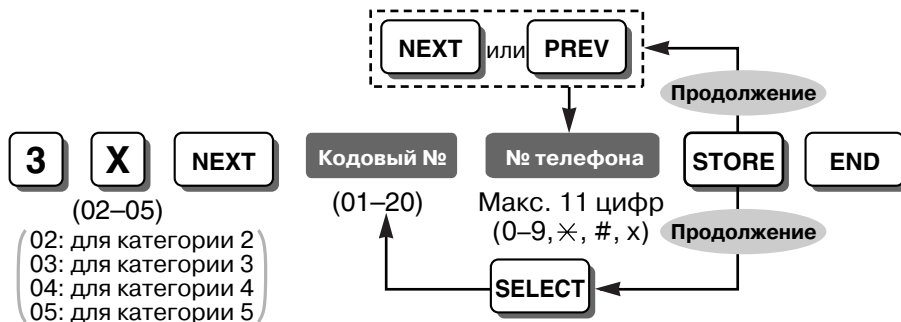
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа
 1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

Категория TRS для набора номера из справочника системы (TRS—System Speed Dialling Class) [301]



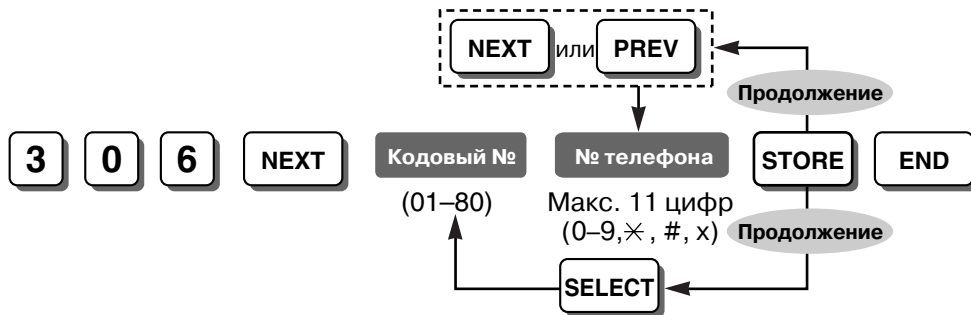
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.6.1.5 Speed Dialling—Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы
 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа

TRS – запрещенные номера для категории обслуживания 2-5 (TRS—COS 2-5 Denied Code) [302-305]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа

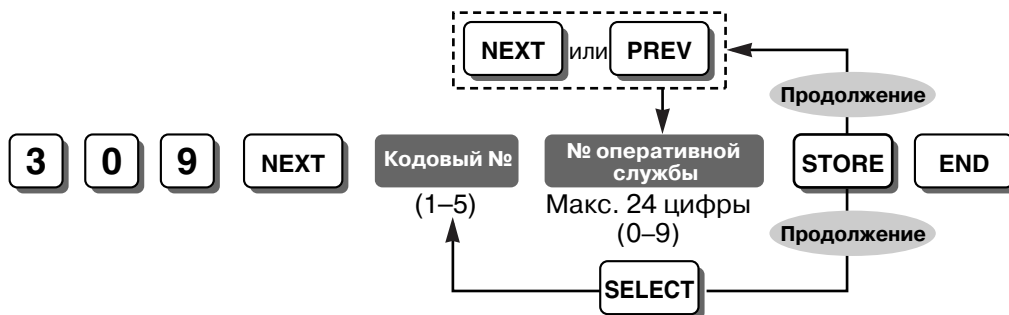
TRS – код-исключение (TRS—Exception Code) [306]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа

TRS – запрещенные номера для категории обслуживания 2-5 (TRS—COS 2-5 Denied Code) [302-305]

Номер оперативной службы (Emergency Number) [309]

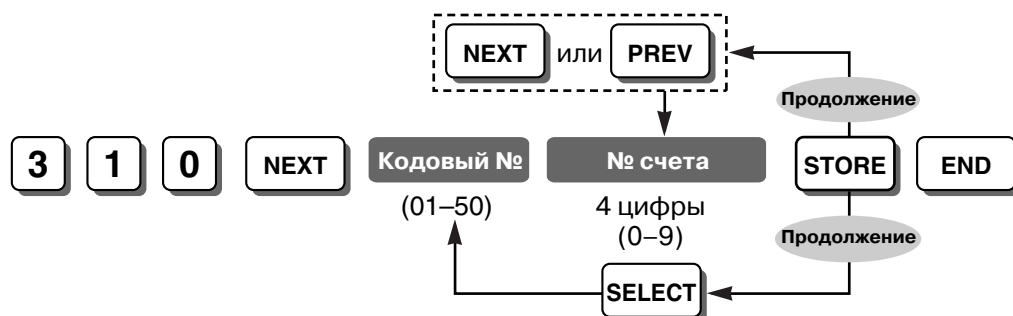


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.2.2 Emergency Call/Вызов оперативных служб

1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа

Номер счета (Account Code) [310]



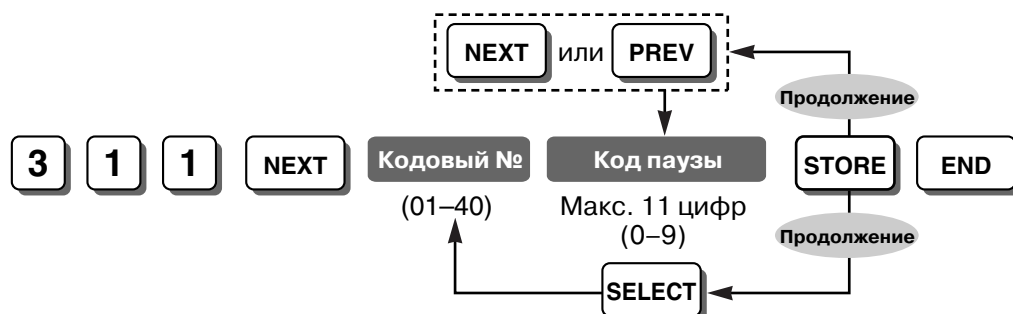
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.2.3 Account Code Entry/Ввод номера счета

1.8.2 Toll Restriction (TRS) Override by Account Code/Преодоление ограничения доступа вводом номера счета

Режим ввода номера счета (Account Code Mode) [605]

Код автоматической вставки паузы (Automatic Pause Insertion Code) [311]

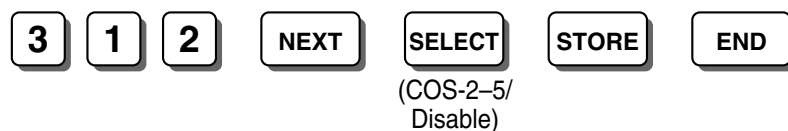


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.2.7 Pause Insertion/Вставка паузы

Длительность паузы (Pause Time) [417]

Категория TRS для блокирования внутренней линии (TRS—Extension Lock Class) [312]

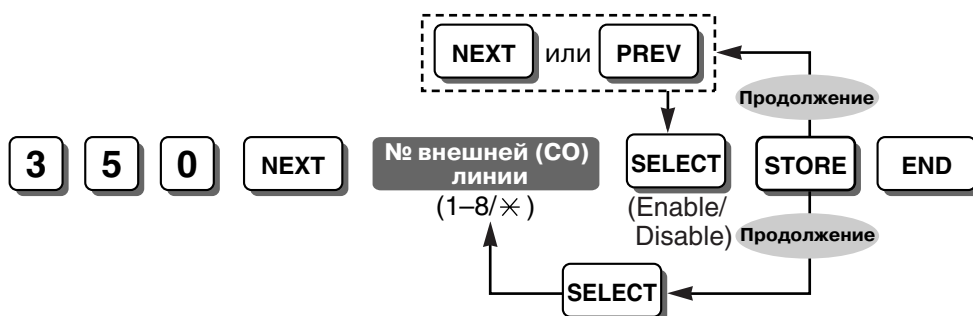


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа

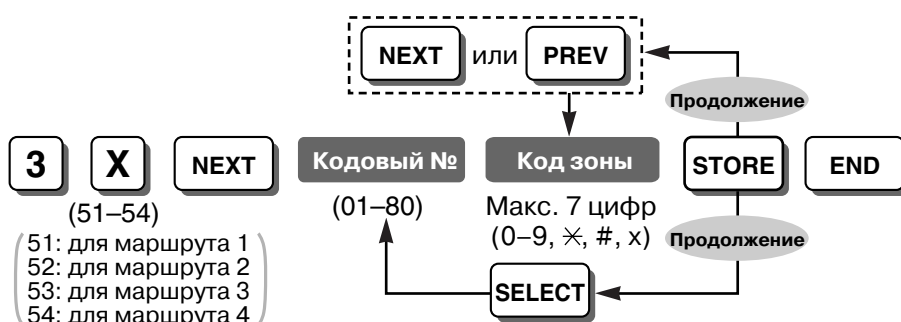
1.8.4 Extension Lock/Блокирование внутренней линии

Выбор ARS (ARS Selection) [350]



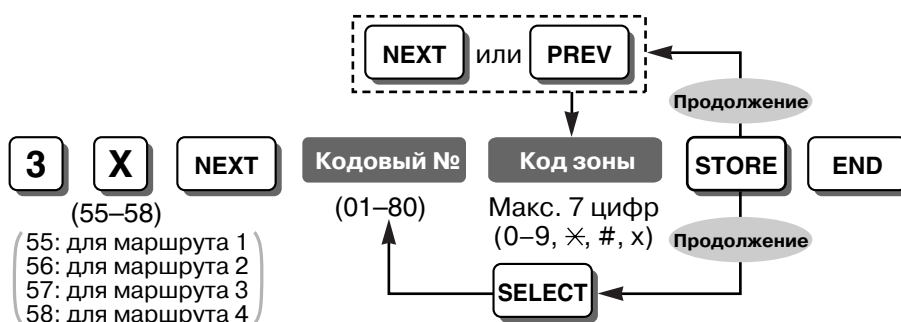
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

Код выбора маршрута 1-4 (Route 1-4 Selection Code) [351-354]



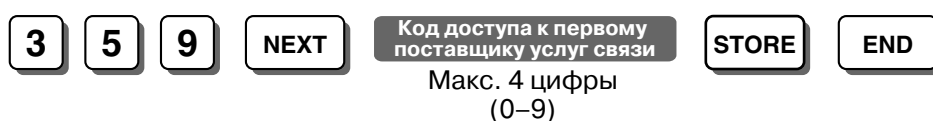
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

Код-исключение маршрута 1-4 (Route 1-4 Exception Code) [355-358]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

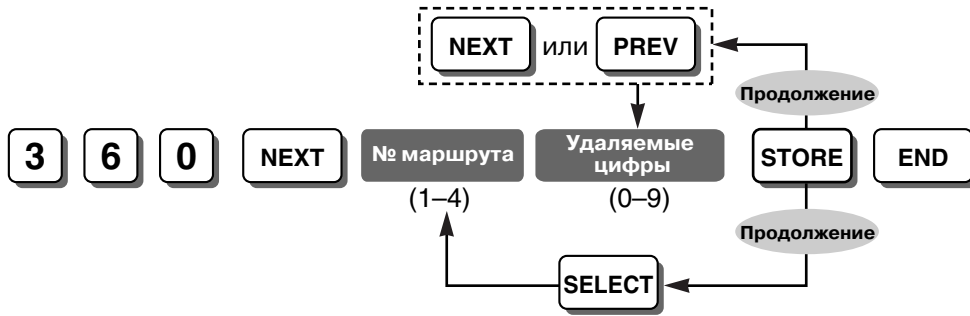
Код выбора первого поставщика услуг связи (1st Carrier Selection Code) [359]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

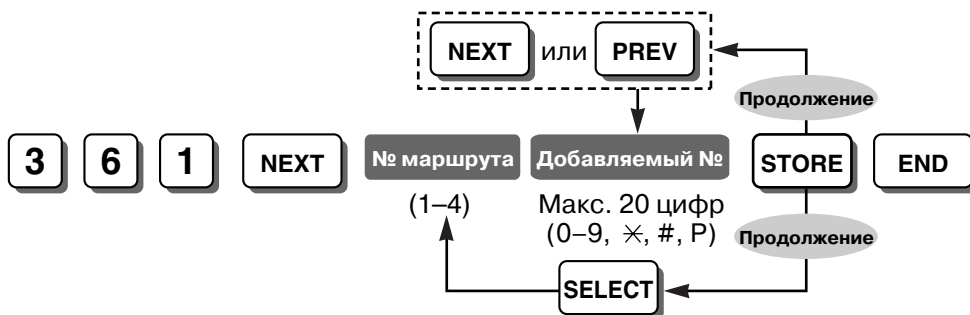
Модификация ARS – удаление цифр (ARS Modification—Removed Digits) [360]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

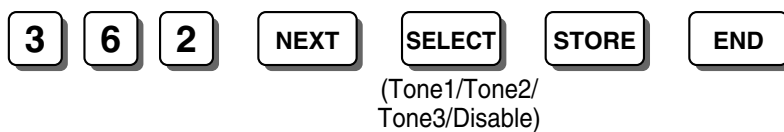
Модификация ARS – добавляемый номер (ARS Modification—Added Number) [361]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

Тональный сигнал ответа станции для ARS (ARS Dial Tone) [362]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.22.1 Dial Tone/Тональный сигнал ответа станции

Интервал времени между посылкой цифр для ARS (ARS Inter-digit Time) [363]



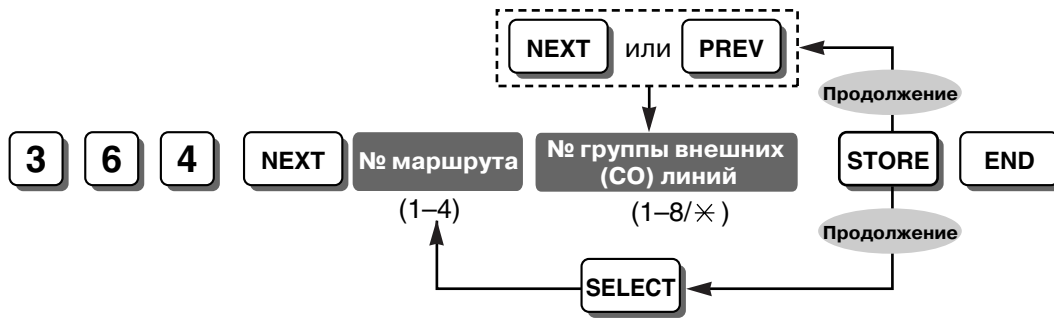
Примечание

Это значение должно совпадать со значением интервала времени между посылкой цифр, установленным в программе "Интервал времени между посылкой цифр (Inter-digit Time) [208]".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

Группа внешних (CO) линий для ARS (ARS CO Line Group) [364]



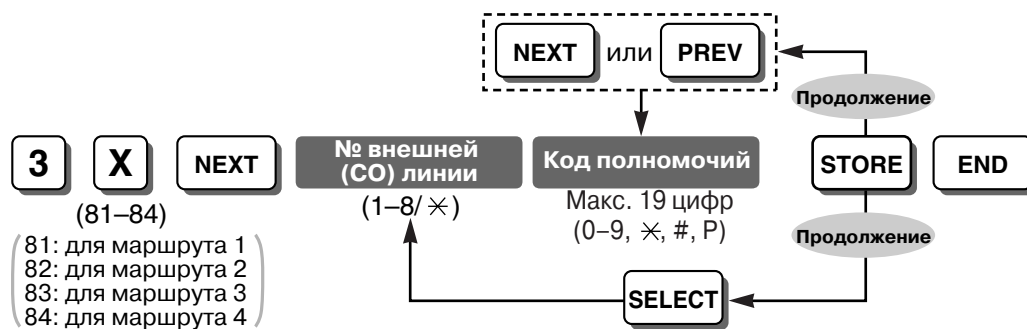
Примечание

Для данной программы действительны значения, установленные в программе "Код выбора маршрута 1-4 (Route 1-4 Selection Code) [351-354]".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

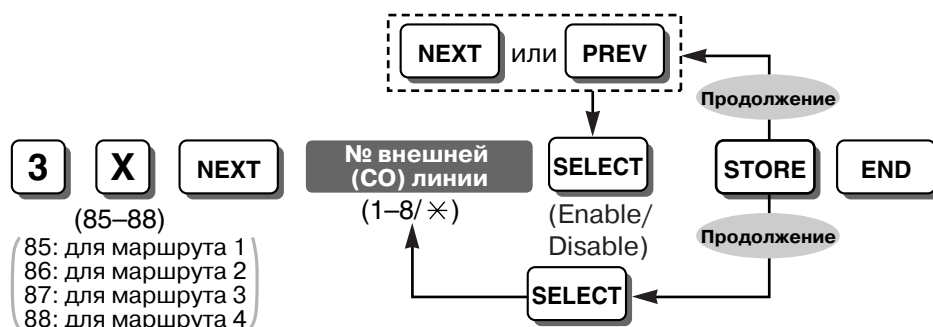
Код полномочий для маршрута 1-4 (Route 1-4 Authorisation Code) [381-384]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

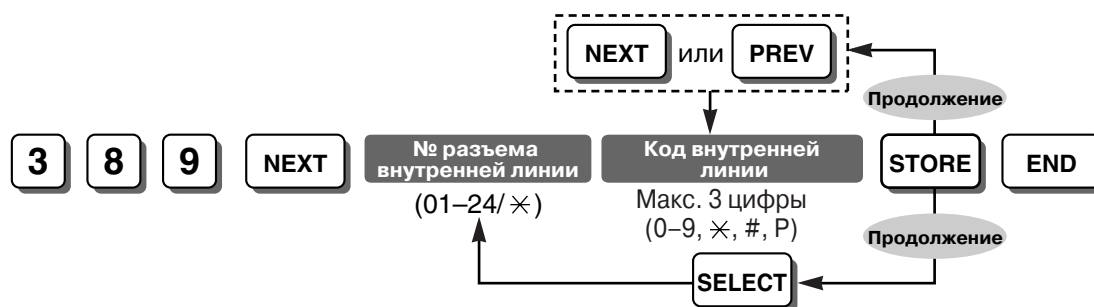
1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

Присвоение кода внутренним линиям для маршрута 1-4 (Route 1-4 Itemised Billing) [385-388]



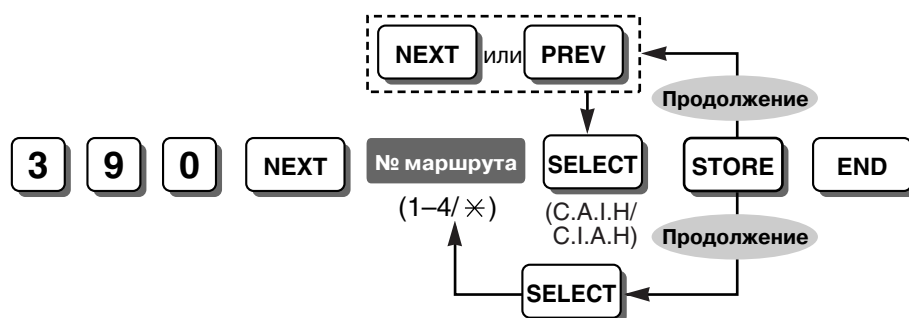
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

Присвоение кода внутренним линиям (Itemised Billing Code) [389]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

Полномочия и порядок кодов внутренних линий (Authorisation and Itemised Billing Code Order) [390]

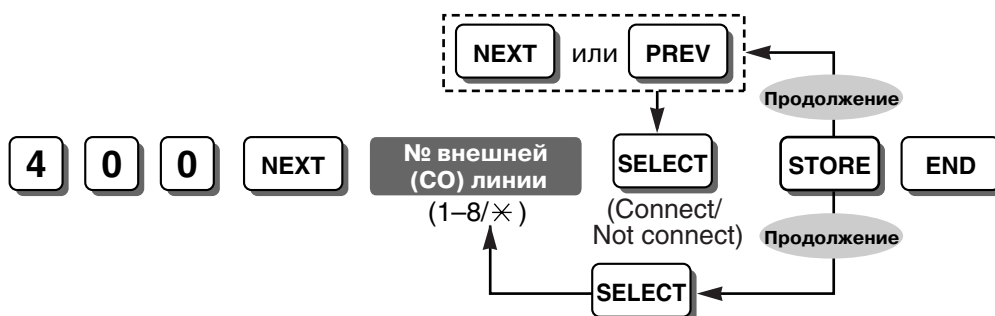


Примечание

С: код доступа к поставщику услуг связи; А: код полномочий; I: код внутренней линии; Н: телефонный номер.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

Подключение внешней (CO) линии (CO Line Connection) [400]



Примечание

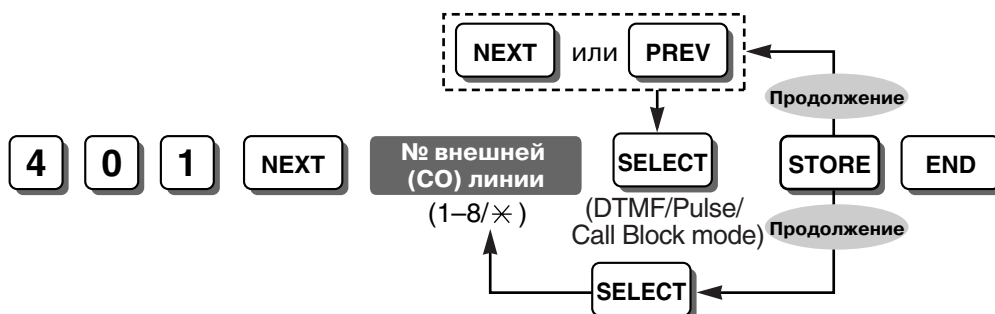
Для номеров портов внешних (CO) линий, к которым не подключены линии, необходимо установить значение "Подключение отсутствует/Not connect". При автоматическом выборе свободной внешней (CO) линии УАТС занимает внешнюю (CO) линию с наивысшим доступным порядковым номером. При наличии неподключенной внешней (CO) линии, для которой установлено значение "Подключение /Connect" и номер которой выше номера любой подключенной внешней (CO) линии, УАТС попытается занять неподключенную внешнюю (CO) линию.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.3.2 Line Preference—Outgoing/Выбор линии – исходящие вызовы

1.5.3.3 Outside (CO) Line Access/Доступ к внешней (CO) линии

Режим набора (Dial Mode) [401]



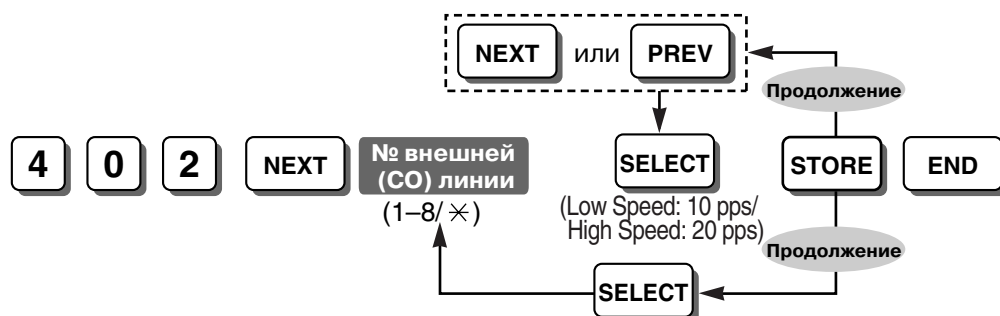
Примечание

Эта программа недоступна для модели AL (Австралия).

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.2.4 Dial Type Selection/Выбор типа набора номера

Скорость передачи импульсов (Pulse Speed) [402]



Примечание

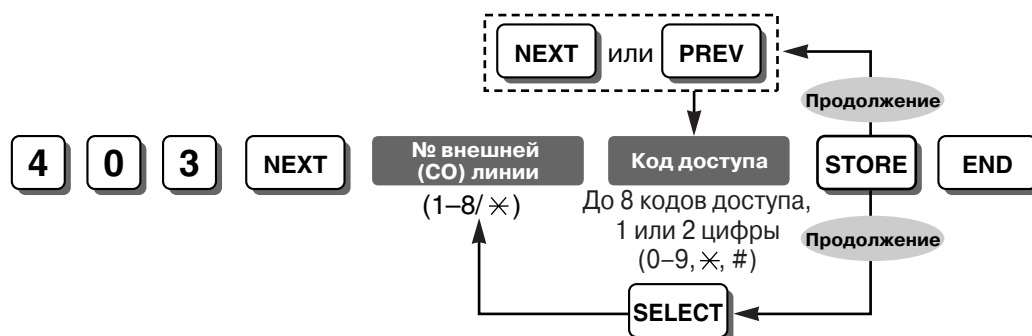
Эта программа недоступна для модели AL (Австралия).

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.2.4 Dial Type Selection/Выбор типа набора номера

Режим набора (Dial Mode) [401]

Код доступа к центральной УАТС (Host PBX Access Code) [403]



Примечание

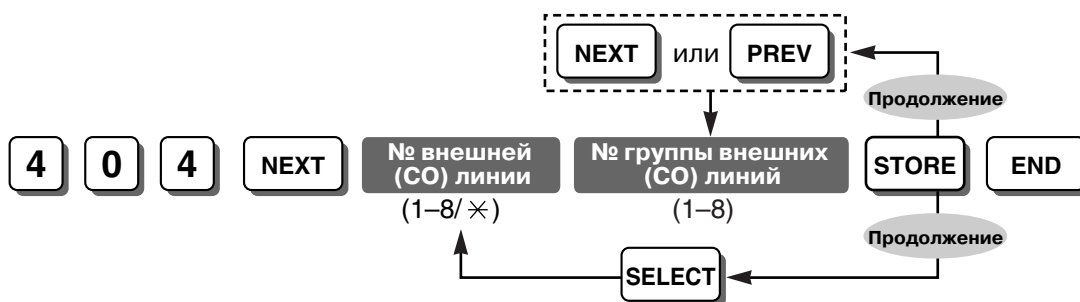
Вставьте знак "," (кнопка CONF/MESSAGE) между соседними кодами доступа при помощи кнопки ввода запятой на листе-накладке. Например, для сохранения кодов доступа 81 и 82 на внешней (CO) линии 1 необходимо ввести следующую программу:
403 NEXT 1 81,82 STORE END

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.2.8 Код доступа к центральной УАТС (Код доступа к телефонной компании от центральной УАТС)

Длительность паузы (Pause Time) [417]

Номер группы внешних (CO) линий (CO Line Group Number) [404]

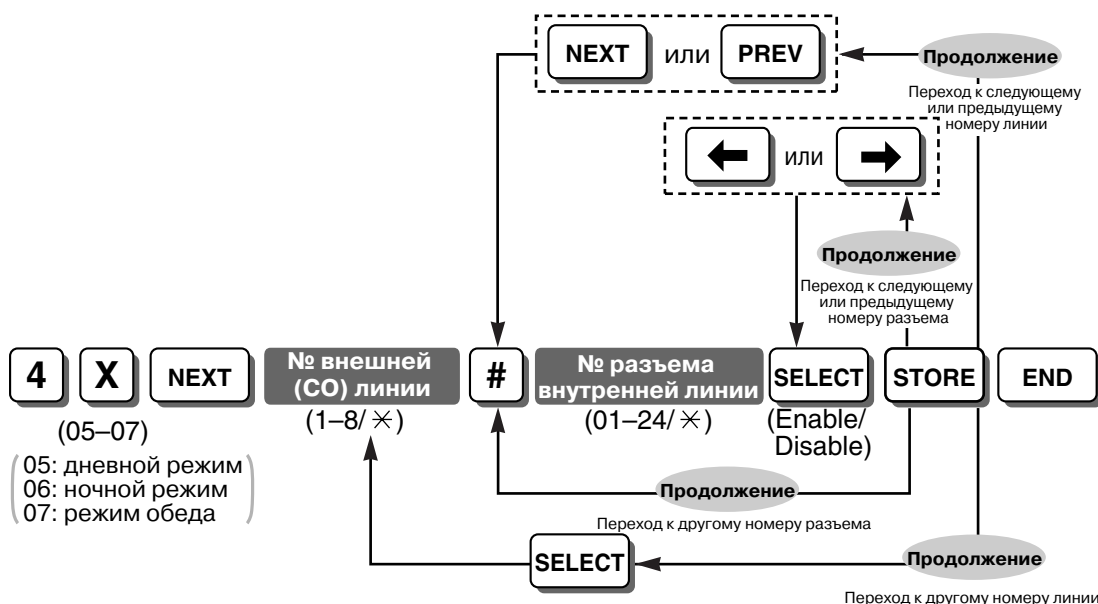


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.3.3 Outside (CO) Line Access/Доступ к внешней (CO) линии

2.2.2 Группа

Переменный исходящий набор – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Outward Dialling—Day/Night/Lunch) [405-407]



Примечание

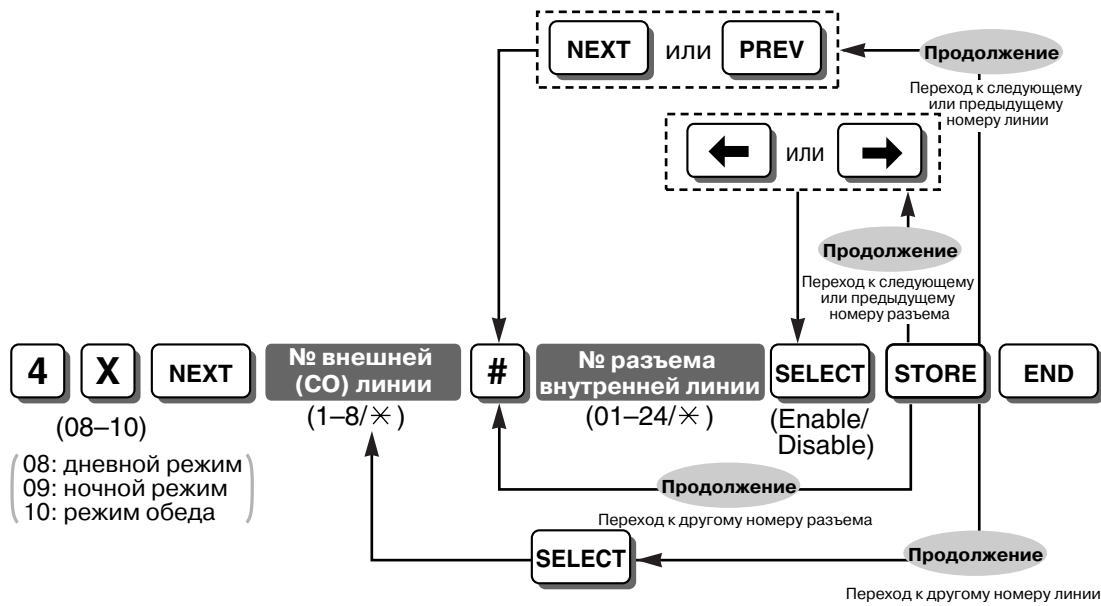
Заблокировать все внутренние линии для всех внешних (CO) линий в каждом временном режиме (дневном/ночном режиме/режиме обеда) невозможно. В каждом режиме, по крайней мере, один внутренний абонент должен иметь возможность выполнять вызовы по внешней (CO) линии.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.3.2 Line Preference—Outgoing/Выбор линии – исходящие вызовы

1.5.3.3 Outside (CO) Line Access/Доступ к внешней (CO) линии

Гибкое распределение вызовов – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410]

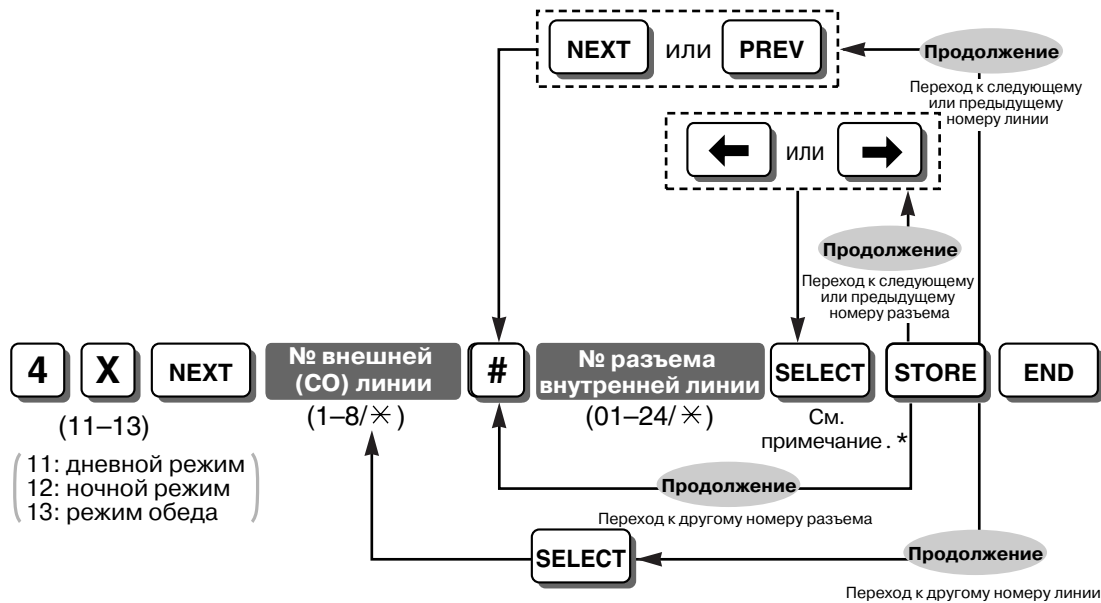


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.1.3.2 Outside (CO) Line Ringing Selection/Тип звонка для вызовов по внешней (CO) линии

1.4.1.2 Line Preference—Incoming/Выбор линии – входящие вызовы

Отложенный звонок – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Delayed Ringing—Day/Night/Lunch) [411-413]



Примечание

* Время начала подачи вызывного сигнала, которое может быть выбрано для внутренней линии(й), выбранной в программе "Гибкое распределение вызовов – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410]", в зависимости от страны/региона:

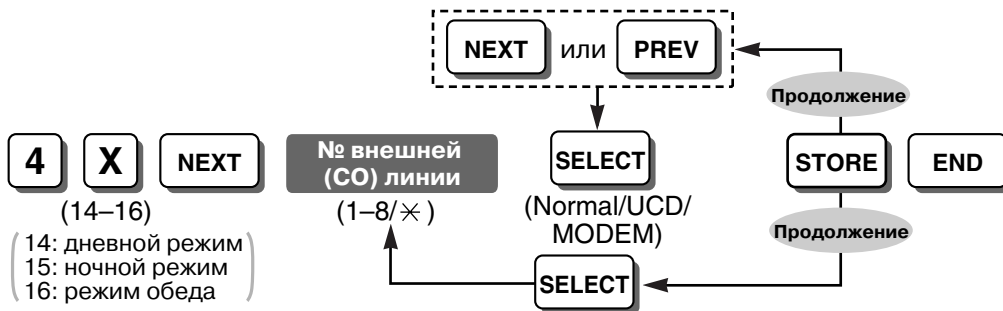
Для Великобритании: Immediately, 10 s, 20 s, 30 s.
 Для других стран: Immediately, 5 s, 10 s, 15 s.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

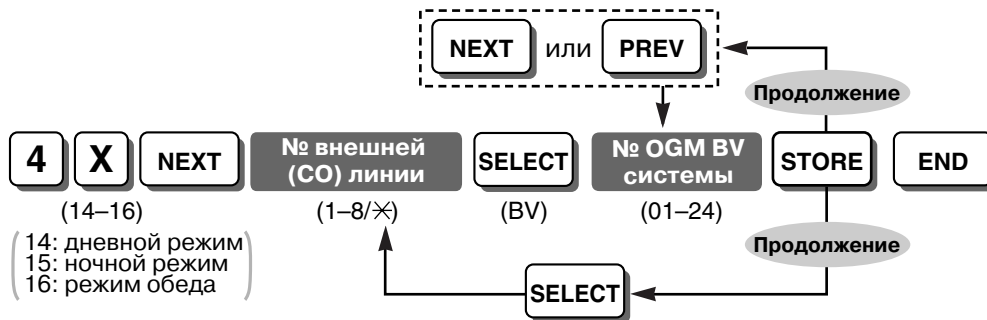
- 1.2.3 Direct Inward System Access (DISA) Ring/Вызов "Прямой доступ к ресурсам системы" (DISA)
- 1.4.1.2 Line Preference—Incoming/Выбор линии – входящие вызовы

Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]

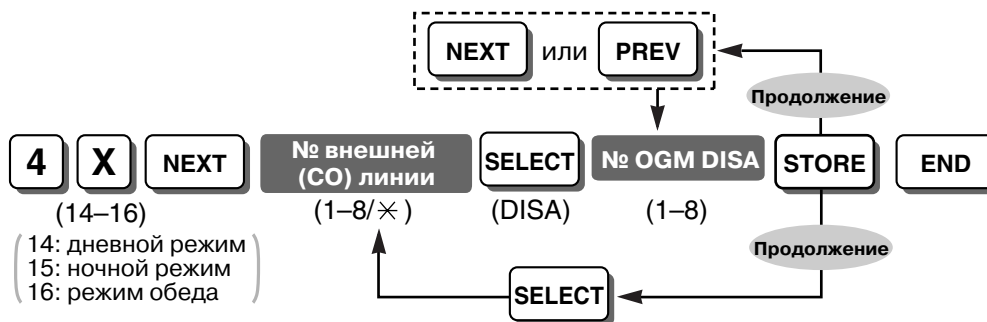
<Для выбора режима "Стандартный/Normal", UCD и/или "МОДЕМ/MODEM">



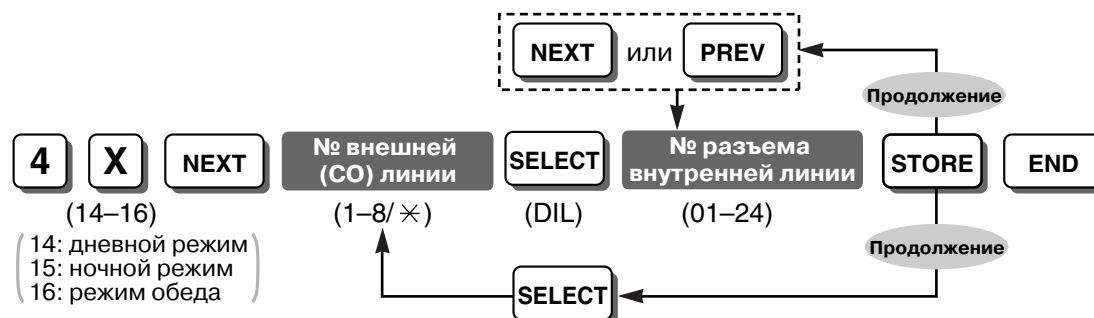
<Для выбора BV>



<Для выбора DISA>



<Для выбора DIL>



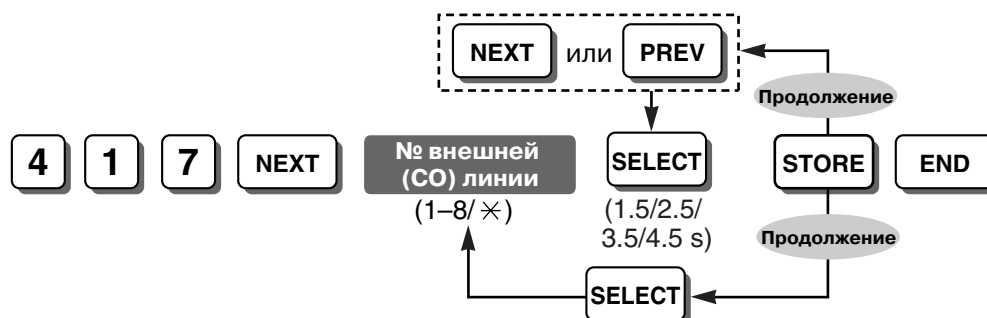
Примечания

- При выборе "UCD" необходимо назначить группу внутренних абонентов как группу UCD в программе "Группа UCD (UCD Group) [520]".
- После выбора "BV" изменять программу "Назначение оператора (Operator Assignment) [008]" не следует.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

- 1.1.1.1 Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов
 - 1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов
 - 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы
 - 1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями
 - 2.3.1 Программирование на компьютере
- Гибкое распределение вызовов – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410]

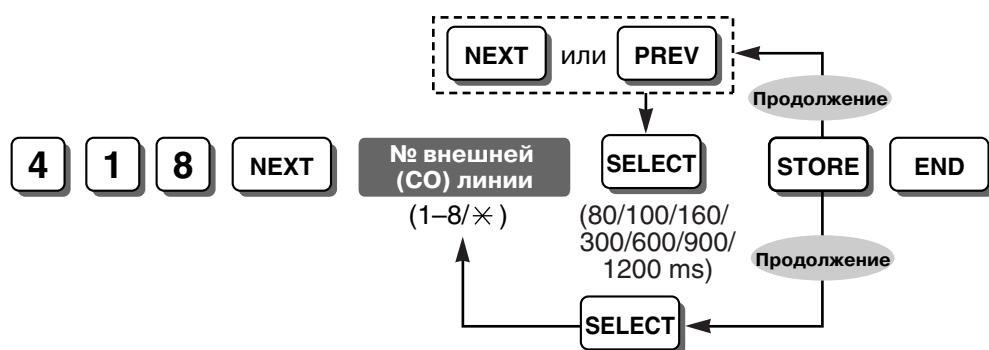
Длительность паузы (Pause Time) [417]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

- 1.5.2.7 Pause Insertion/Вставка паузы
- 1.5.2.8 Код доступа к центральной УАТС (Код доступа к телефонной компании от центральной УАТС) Код автоматической вставки паузы (Automatic Pause Insertion Code) [311]
- Код доступа к центральной УАТС (Host PBX Access Code) [403]

Длительность сигнала "флэш"/повторного вызова (Flash/Recall Time) [418]

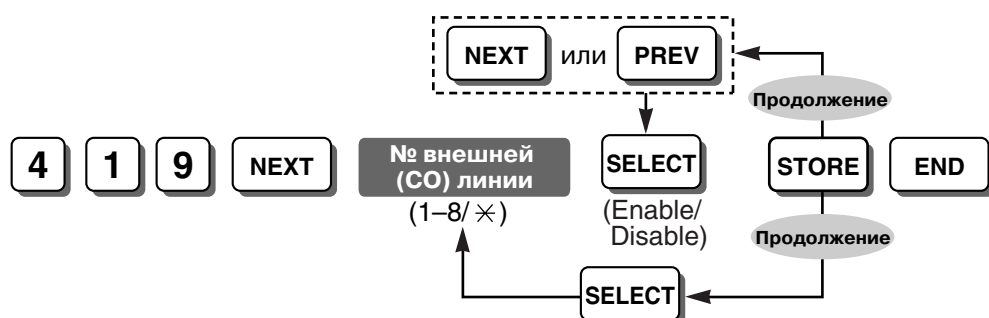


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.10.6 Flash/Recall / Сигнал "флэш"/Повторный вызов

1.10.7 External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам телефонной сети

Автоматически назначаемый доступ к линии (Automatic Designated Line Access) [419]



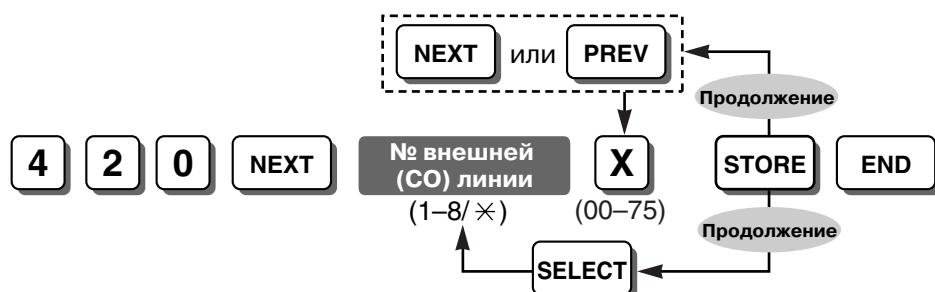
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.3.2 Line Preference—Outgoing/Выбор линии – исходящие вызовы

1.5.3.3 Outside (CO) Line Access/Доступ к внешней (CO) линии

Автоматический доступ к линии (Automatic Line Access) [121]

Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC) – входящие вызовы (CPC Signal Detection—Incoming) [420]



Примечание

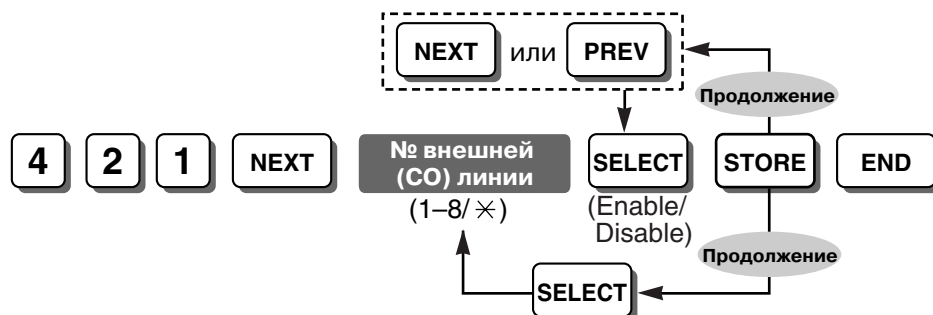
Номер для выбора времени отслеживания сигнала окончания соединения (CPC):

00: деактивизировано; 01-75: 22-614 мсек. (время обнаружения: интервал 8 мсек.)

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.10.10 Calling Party Control (CPC) Signal Detection/Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC)

Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC) – исходящие вызовы (CPC Signal Detection—Outgoing) [421]



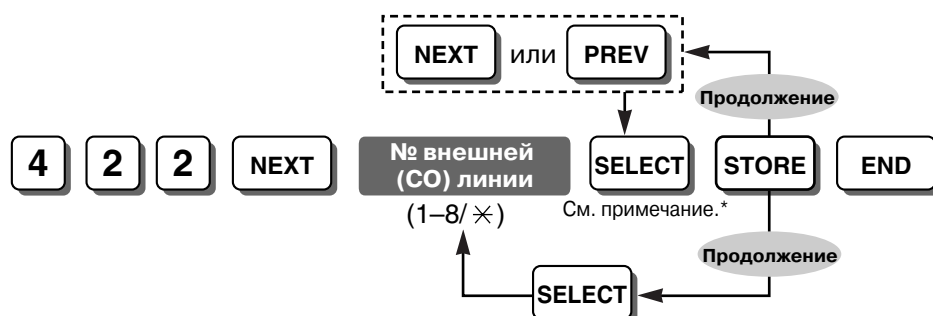
Примечание

При деактивизации этой программы функция отслеживания сигнала окончания соединения (CPC) активизируется только в случае входящих вызовов по внешним (CO) линиям.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.10.10 Calling Party Control (CPC) Signal Detection/Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC)

Время разъединения (Disconnect Time) [422]



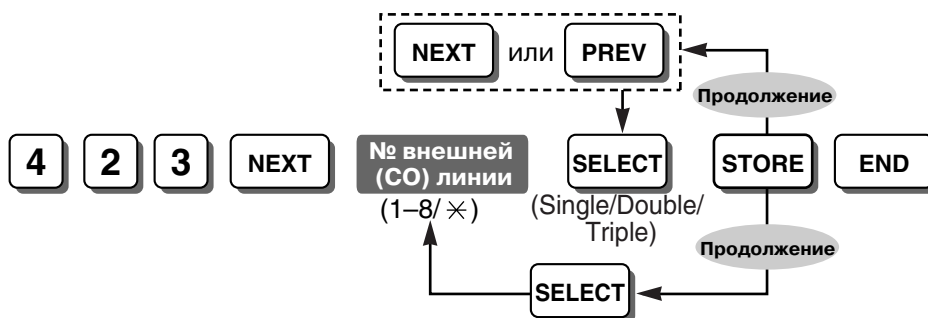
Примечания

- * Выбранная продолжительность сигнала разъединения зависит от страны/региона:
Для Великобритании: 0.5 s, 2.0 s, 4.0 s.
Для Южной Африки: 0.8 s, 1.5 s, 4.0 s.
Для других стран: 0.5 s, 1.5 s, 4.0 s.
- Выбранное время должно быть больше, чем требуется для телефонной компании или центральной УАТС.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.10.6 Flash/Recall / Сигнал "флэш"/Повторный вызов

Шаблон вызывного тонального сигнала для внешней (CO) линии (CO Line Ring Tone Pattern) [423]



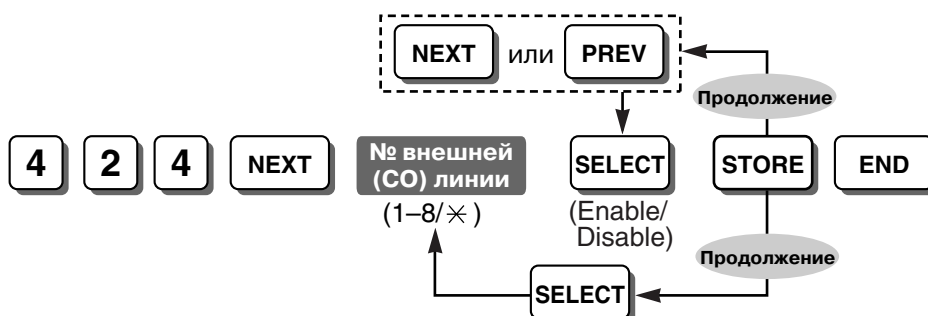
Примечание

Рекомендуется установить шаблон вызывного тонального сигнала, отличный от шаблонов вызывных тональных сигналов, указанных в программах "Шаблон вызывного тонального сигнала внутреннего абонента (Extension Ring Tone Pattern) [115]" и "Шаблон вызывного тонального сигнала для домофона (Doorphone Ring Tone Pattern) [706]".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.1.3.3 Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала

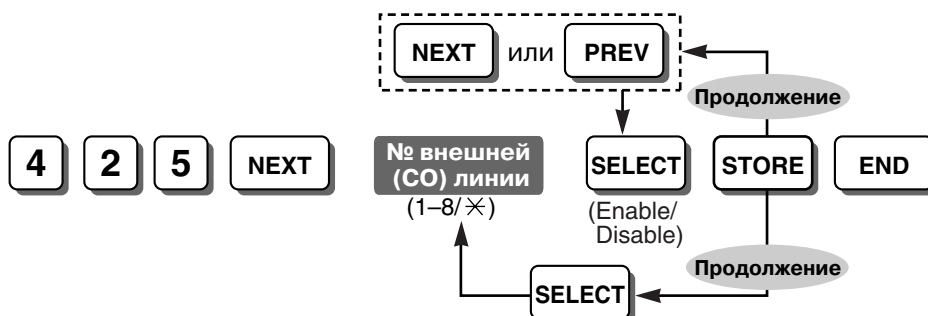
Обнаружение переполюсовки (Polarity Reverse Detection) [424]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.2.5 Reverse Circuit/Схема обнаружения сигнала переполюсовки

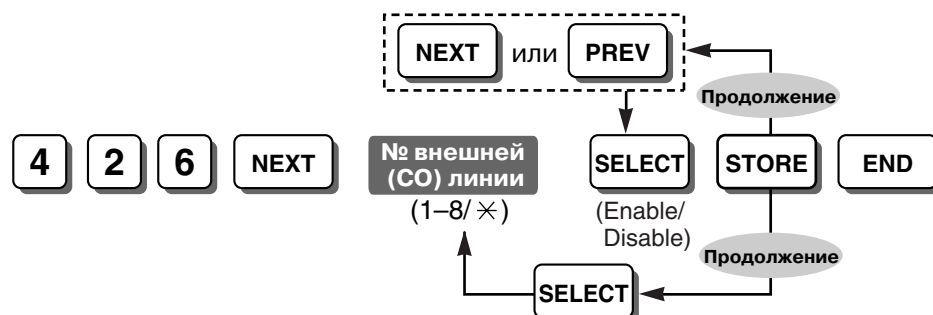
Блокирование вызовов с начислением оплаты на вызываемого абонента (Collect Call Block) [425] (только для Бразилии)



Примечание

Эта программа позволяет УАТС автоматически отклонять вызовы с начислением оплаты на вызываемого абонента из телефонной компании.

Обнаружение отличительного вызывного сигнала (DRD) (Distinctive Ring Detection (DRD)) [426] (только для Новой Зеландии)



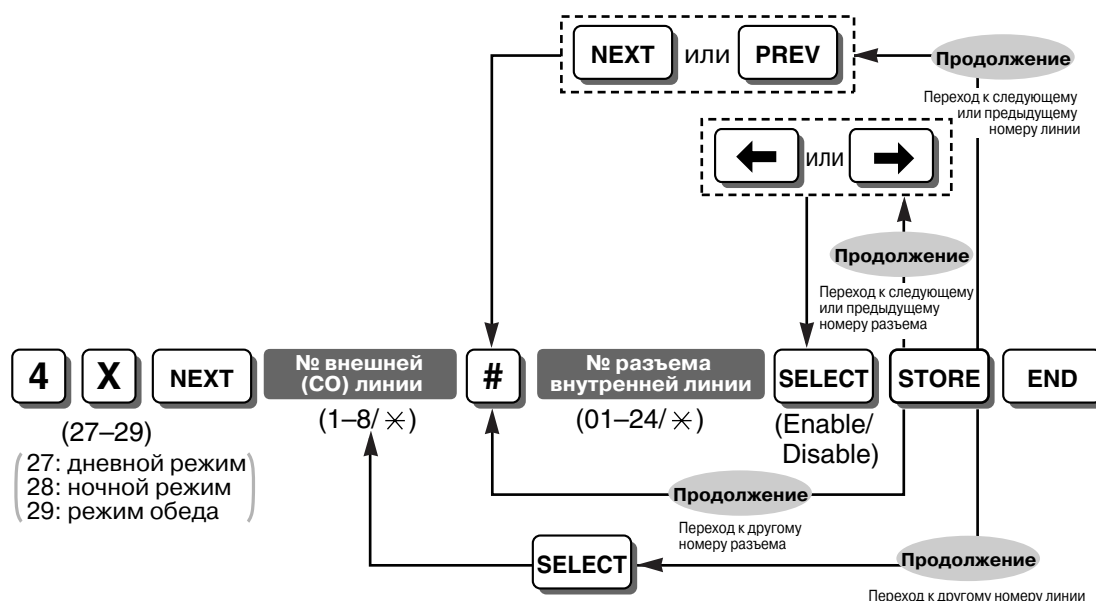
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.1.3.4 Обнаружение отличительного вызывного сигнала (DRD) для Новой Зеландии

Назначение шаблона вызывного сигнала DRD 2 для внутренней линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (DRD Ring Pattern 2 Extension Assignment—Day/Night/Lunch) [427-429] (только для Новой Зеландии)

Назначение шаблона вызывного сигнала DRD 3 для внутренней линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (DRD Ring Pattern 3 Extension Assignment—Day/Night/Lunch) [430-432] (только для Новой Зеландии)

Назначение шаблона вызывного сигнала DRD 2 для внутренней линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (DRD Ring Pattern 2 Extension Assignment—Day/Night/Lunch) [427-429] (только для Новой Зеландии)



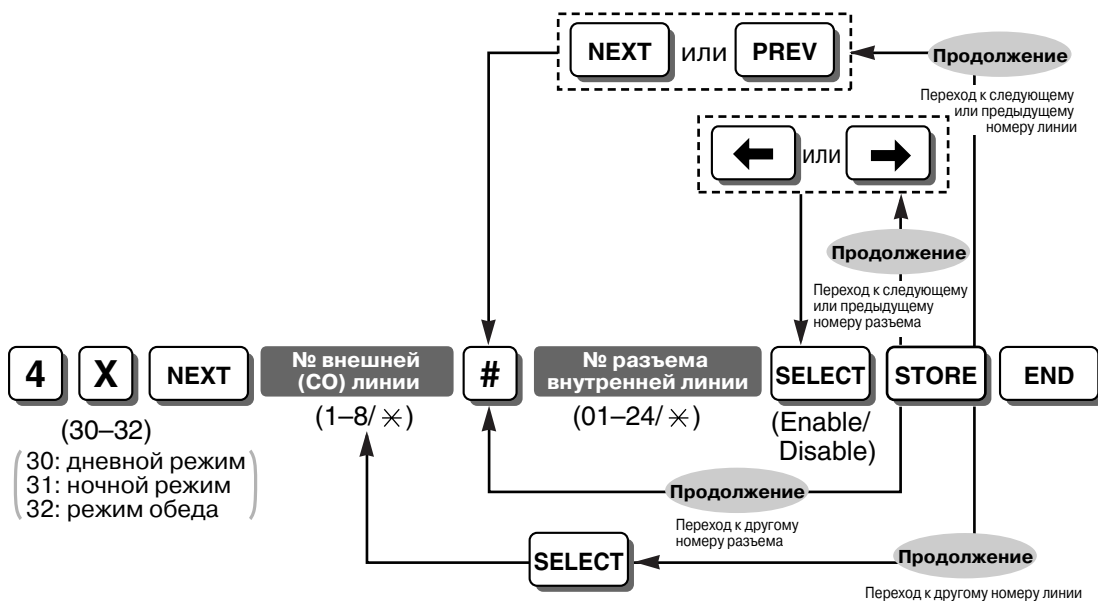
Примечание

Эта установка действует только при активизированной функции DRD в программе "Обнаружение отличительного вызывного сигнала (DRD) (Distinctive Ring Detection (DRD)) [426] (только для Новой Зеландии)".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.1.3.4 Обнаружение отличительного вызывного сигнала (DRD) для Новой Зеландии

Назначение шаблона вызывного сигнала DRD 3 для внутренней линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (DRD Ring Pattern 3 Extension Assignment—Day/Night/Lunch) [430-432] (только для Новой Зеландии)



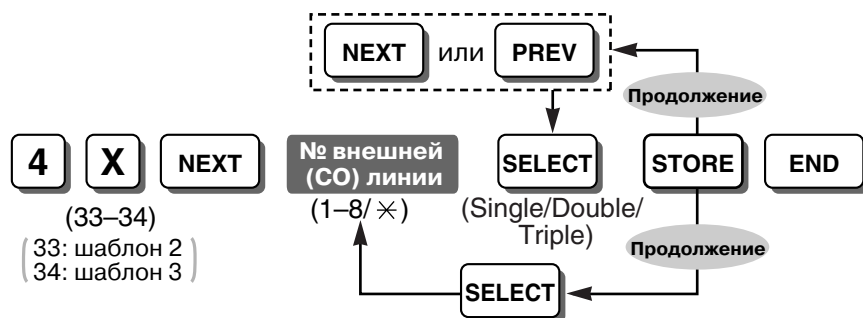
Примечание

Эта установка действует только при активизированной функции DRD в программе "Обнаружение отличительного вызывного сигнала (DRD) (Distinctive Ring Detection (DRD)) [426] (только для Новой Зеландии)".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.1.3.4 Обнаружение отличительного вызывного сигнала (DRD) для Новой Зеландии

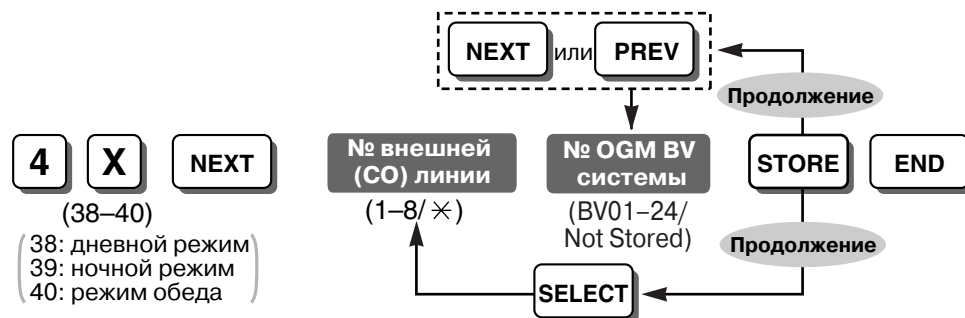
Вызывной тональный сигнал для шаблона DRD 2 и 3 (DRD Pattern 2 and 3 Ring Tone) [433-434] (только для Новой Зеландии)



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.1.3.4 Обнаружение отличительного вызывного сигнала (DRD) для Новой Зеландии

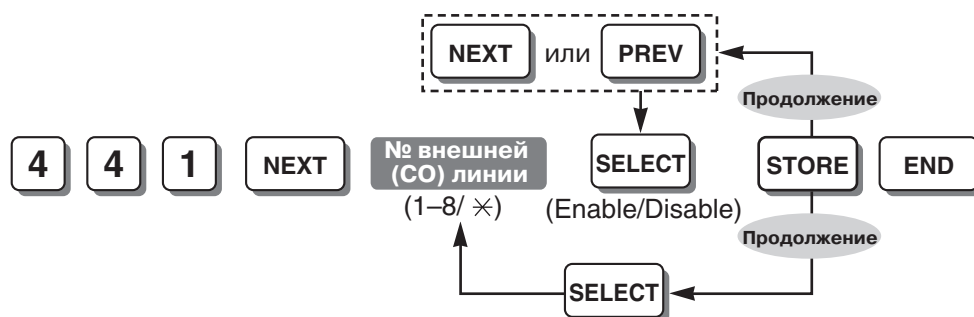
IRNA DISA на BV – дневной режим/ночной режим/режим обеда (DISA IRNA to BV—Day/Night/Lunch) [438-440]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями

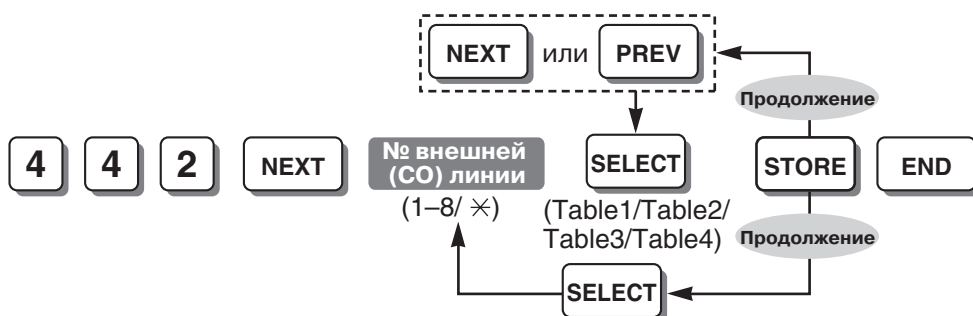
Расчет затрат на переговоры (Call Charge Calculation) [441]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.20.2 Расчет затрат на переговоры

Назначение таблицы затрат на переговоры (Call Charge Table Assignment) [442]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.20.2 Расчет затрат на переговоры

Режим набора для входящих вызовов DISA (DISA Incoming Call Dial Mode) [500]

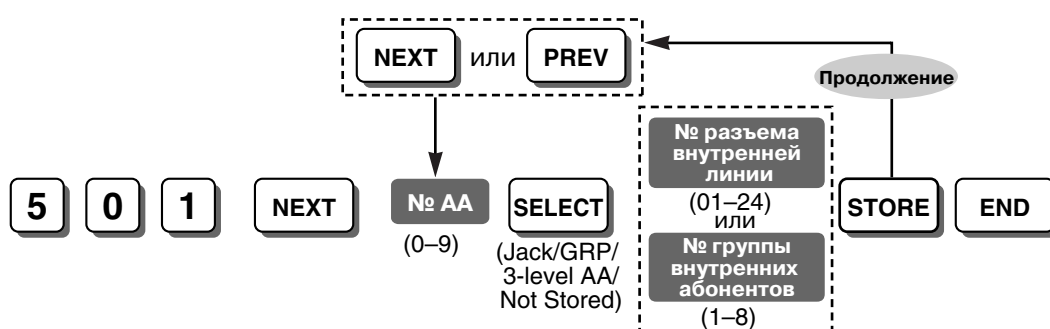


Примечание

Без AA/Without AA: доступными адресатами являются внутренние номера, назначенные в Внутренний номер (Extension Number) [009], коды доступа к внешней (CO) линии (9 или 0 [для Новой Зеландии: 1 или 9], 81-88) и номер для вызова оператора (0 или 9).
С AA/With AA: доступными адресатами являются номера, доступные в режиме "Без AA/Without AA", и номера (0 до 9), назначенные в программе "Встроенный AA DISA (DISA Built-in AA) [501]".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Встроенный AA DISA (DISA Built-in AA) [501]



Примечание

При использовании кода автоматического доступа к линии (9 или 0 [для Новой Зеландии: 1 или 9]) и/или номера вызова оператора в режиме AA, не назначайте номера автоматизированного оператора-телефониста, совпадающие с кодом автоматического доступа к линии или номером вызова оператора (9 и/или 0).

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Подключение факсимильного аппарата (FAX Connection) [503]

5 0 3 NEXT № разъема внутренней линии STORE END
(01–24/Disable)

Примечания

- Для удаления (отключения) номера разъема внутренней линии нажмите CLEAR на шаге ввода номера разъема внутренней линии.
- На назначенной внутренней линии будет автоматически установлена функция "Режим защиты линии передачи данных".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Время задержки ответа DISA (DISA Delayed Answer Time) [504]

5 0 4 NEXT SELECT STORE END
(0/3/6/12 s)

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Время ожидания DISA после OGM (DISA Wait Time after OGM) [505]

5 0 5 NEXT SELECT STORE END
(0/5/10/15 s)

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Режим DISA при занятости (DISA Busy Mode) [506]

<Для выбора "Разъединение/Disconnect" или "Оповещение об ожидающем вызове/Call Waiting">

5 0 6 NEXT SELECT STORE END
(Disconnect/
Call Waiting)

<Для выбора DISA>

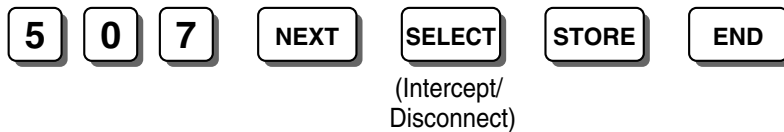
5 0 6 NEXT SELECT № OGM DISA STORE END
(DISA) (1–8)

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.5 Outgoing Message (OGM) for DISA/UCD / Речевое приветствие системы (OGM) для DISA/UCD

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Режим DISA при автоматической переадресации (DISA Intercept Mode) [507]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.1.1.2 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

1.19 Функции речевой почты

Время подачи вызывного сигнала DISA перед автоматической переадресацией (DISA Ring Time before Intercept) [508]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.1.1.2 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Режим DISA при автоматической переадресации (DISA Intercept Mode) [507]

Время подачи вызывного сигнала DISA после автоматической переадресации (DISA Ring Time after Intercept) [509]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

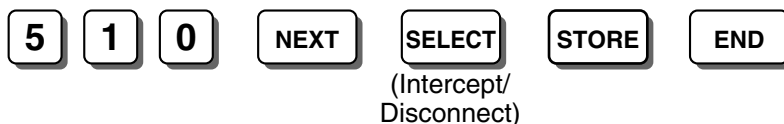
1.1.1.2 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Режим DISA при автоматической переадресации (DISA Intercept Mode) [507]

Время подачи вызывного сигнала DISA перед автоматической переадресацией (DISA Ring Time before Intercept) [508]

Режим DISA при отсутствии набора (DISA No Dial Mode) [510]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Режим защиты для DISA (DISA Security Mode) [511]



Примечание

Защита внешних линий/Trunk Security: перед выполнением вызова по внешней (CO) линии вызывающий абонент должен ввести защитный код DISA, назначенный в программе "Защитный код DISA (DISA Security Code) [512]".

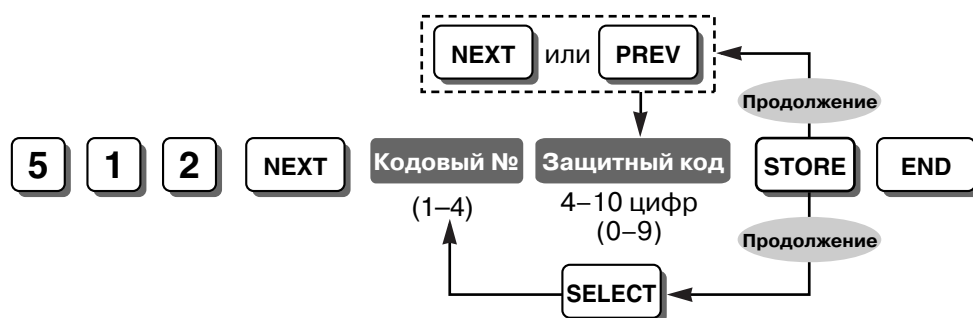
Полная защита/All Security: перед выполнением вызова по внешней (CO) линии или внутреннего вызова вызывающий абонент должен ввести защитный код DISA.

Без защиты/No Security: вызывающий абонент может выполнять вызовы по внешней (CO) линии и внутренние вызовы без ввода защитного кода DISA.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Защитный код DISA (DISA Security Code) [512]



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Если активизирована функция DISA, позволяющая выполнить внешний вызов типа "внешняя (CO) линия – внешняя (CO) линия" извне системы, имеется риск совершения несанкционированных телефонных вызовов.

Стоимость таких вызовов будет отнесена на счет владельца/арендатора УАТС.

Для предотвращения такого несанкционированного использования УАТС настоятельно рекомендуется обеспечить следующее:

- активацию режима защиты DISA (режима защиты внешних линий или режима полной защиты);
- неразглашение паролей;
- выбор сложных, произвольных паролей, которые трудно угадать;
- регулярное изменение паролей.

Примечания

- Данная установка необходима, если в программе Режим защиты для DISA (DISA Security Mode) [511] выбран режим "Защиты внешних линий/Trunk Security" или режим "Полная защита/All Security".
- Каждый защитный код DISA должен быть уникален.
- Количество цифр для защитных кодов DISA выбирается в программе "Защитные коды DISA (DISA Security Code Digits) [530]".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Режим защиты для DISA (DISA Security Mode) [511]

Обнаружение циклического тонального сигнала (Cyclic Tone Detection) [513]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Обнаружение факсимильных тональных сигналов (FAX Tone Detection) [514]

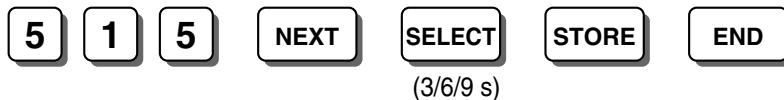


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Подключение факсимильного аппарата (FAX Connection) [503]

Время автоматической переадресации вызова для внутренних вызовов DISA (Intercept Time for Internal DISA) [515]

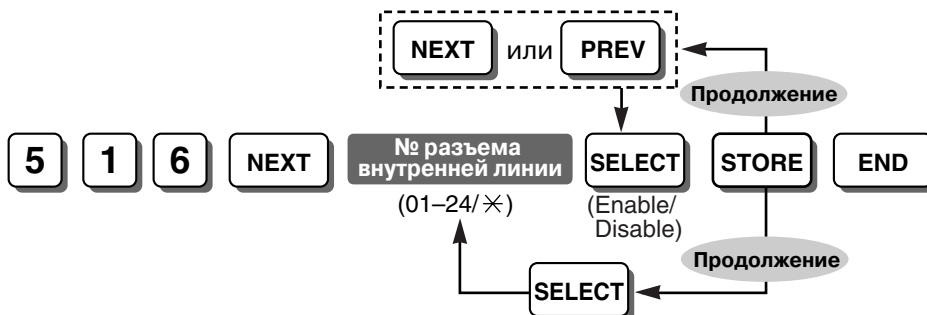


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Режим DISA при отсутствии набора (DISA No Dial Mode) [510]

Назначение входящих вызовов DISA (DISA Incoming Assignment) [516]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Время ожидания DISA AA (DISA AA Wait Time) [517]

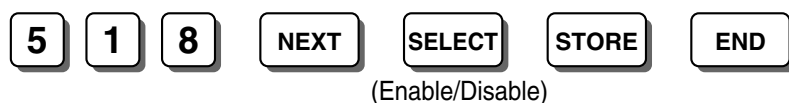


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Встроенный AA DISA (DISA Built-in AA) [501]

Тональный сигнал DISA после защитного кода (DISA Tone after Security Code) [518]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Защитный код DISA (DISA Security Code) [512]

Время выключения микрофона для OGM (OGM Mute Time) [519]

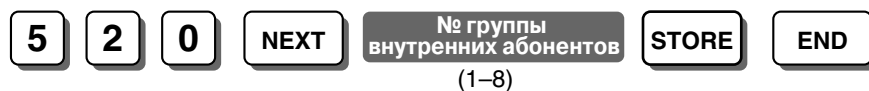


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями

Группа UCD (UCD Group) [520]

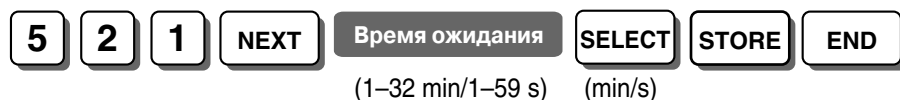


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов

2.2.2 Группа

Время ожидания UCD при занятости (UCD Busy Waiting Time) [521]

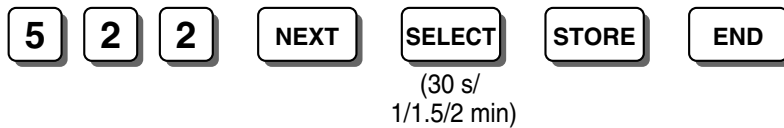


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов

Режим UCD при занятости (UCD Busy Mode) [523]

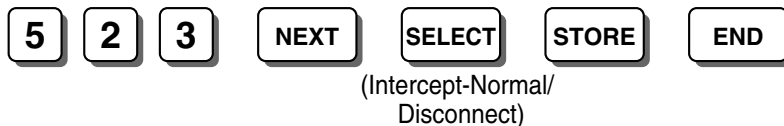
Временной интервал для сообщения OGM UCD (UCD OGM Message Interval Time) [522]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов
 Время ожидания UCD при занятости (UCD Busy Waiting Time) [521]

Режим UCD при занятости (UCD Busy Mode) [523]

<Для выбора "Стандартная автоматическая переадресация вызова/Intercept-Normal" или "Разъединение/Disconnect">

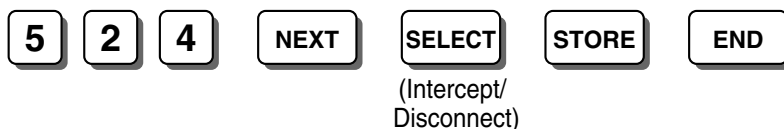


<Для выбора "Автоматическая переадресация вызова с DISA/Intercept-DISA" или "Разъединение после OGM/Disconnect-OGM">



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов

Режим UCD при автоматической переадресации (UCD Intercept Mode) [524]



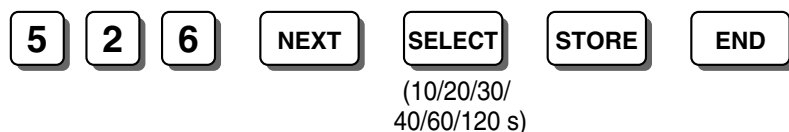
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов

Интервал подачи вызывного сигнала UCD перед автоматической переадресацией (UCD Ring Time before Intercept) [525]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов
 Режим UCD при автоматической переадресации (UCD Intercept Mode) [524]

Интервал подачи вызывного сигнала UCD после автоматической переадресации (UCD Ring Time after Intercept) [526]

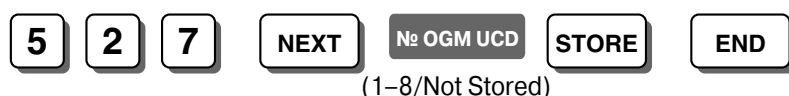


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов

Режим UCD при автоматической переадресации (UCD Intercept Mode) [524]

Ожидающее сообщение UCD (UCD Waiting Message) [527]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов

1.15.5 Outgoing Message (OGM) for DISA/UCD / Речевое приветствие системы (OGM) для DISA/UCD

Защитные коды DISA (DISA Security Code Digits) [530]



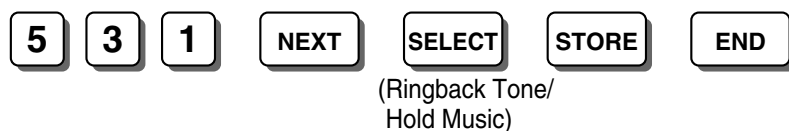
Примечание

При изменении этой установки любые защитные коды DISA, которые были уже назначены в программе "Защитный код DISA (DISA Security Code) [512]", будут сброшены.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

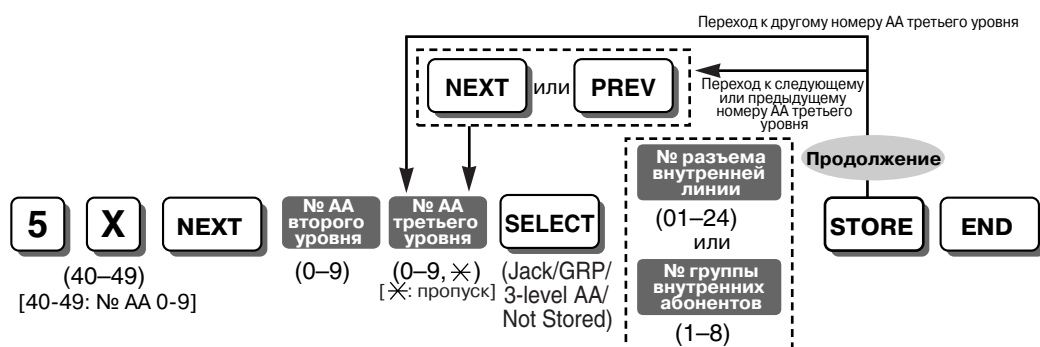
Тональный сигнал контроля посылки вызова DISA (DISA Ringback Tone) [531]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Назначение услуги AA с тремя уровнями (3-level AA Assignment) [540-549]



Примечания

- Эта программа доступна только в том случае, если в программе "Встроенный AA DISA (DISA Built-in AA) [501]" для каждого номера AA выбрано "Услуга AA с тремя уровнями/3-level AA".
- Выбор "Услуга AA с тремя уровнями/3-level AA" на следующем шаге возможен только при выборе "*" в качестве номера AA третьего уровня.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

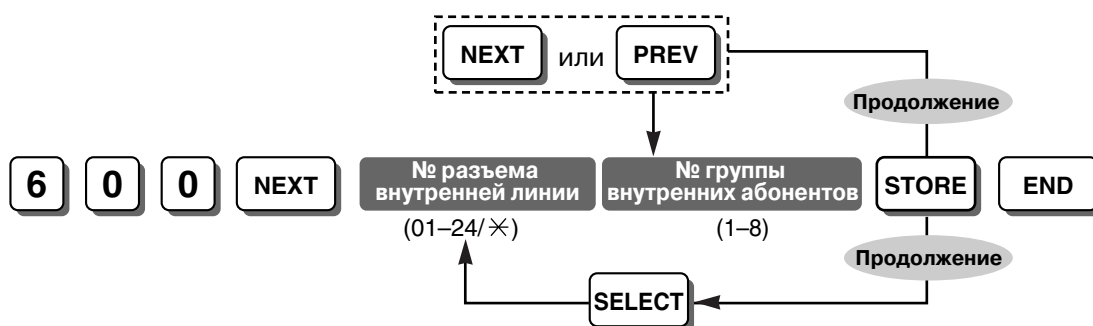
Сброс всех OGM DISA/UCD (Clear All OGMs of DISA/UCD) [599]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.5 Outgoing Message (OGM) for DISA/UCD / Речевое приветствие системы (OGM) для DISA/UCD

Группа внутренних абонентов (Extension Group) [600]

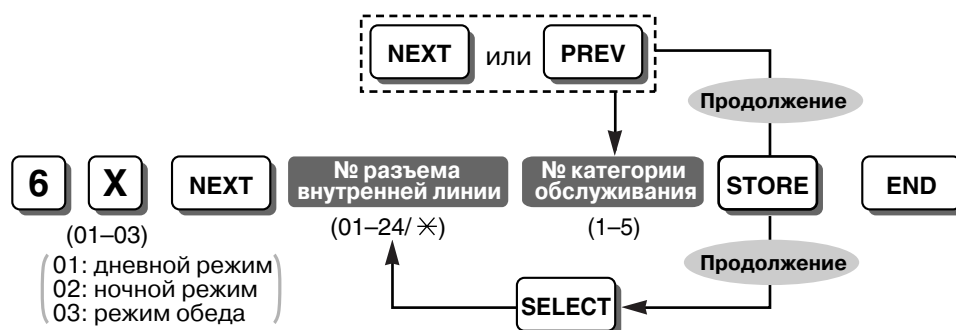


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента

2.2.2 Группа

Категория обслуживания TRS – дневной/ночной режим/режим обеда (TRS-COS—Day/Night/Lunch) [601-603]

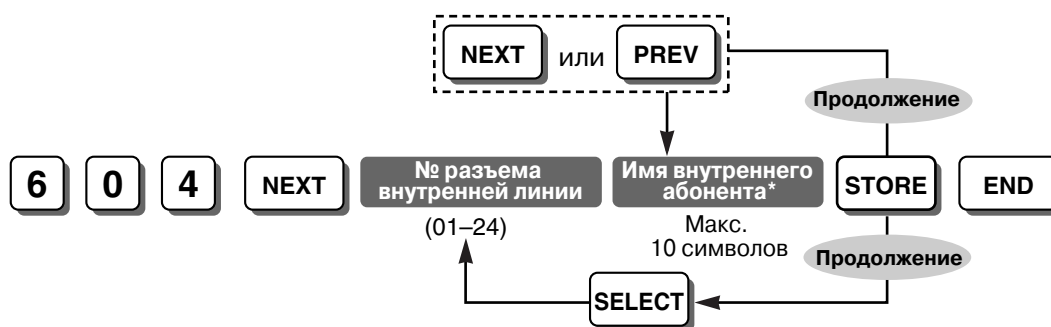


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа

2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

Имя внутреннего абонента (Extension Name) [604]



Примечание

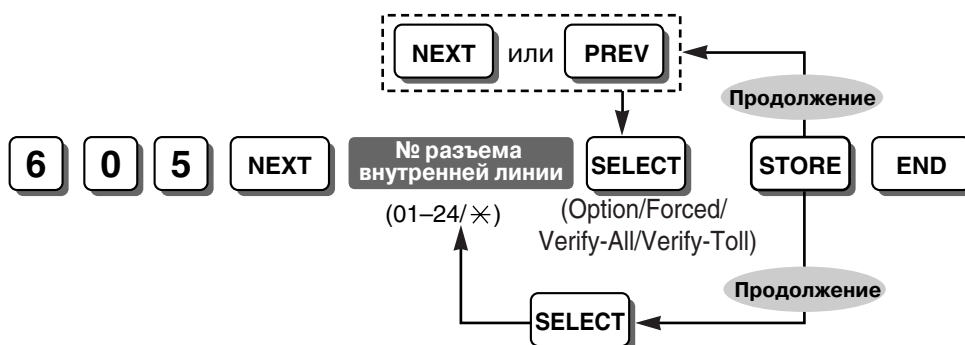
* Имя внутреннего абонента может быть введено с помощью кнопок набора номера СТ. Отображаемый символ изменяется в зависимости от числа нажатий кнопки набора номера. Для переключения между режимами "Алфавитный режим" и "Режим цифр" используется кнопка SELECT.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.1.1 Intercom Call/Внутренний вызов

3.3.1 Инструкции по программированию – Ввод символов

Режим ввода номера счета (Account Code Mode) [605]



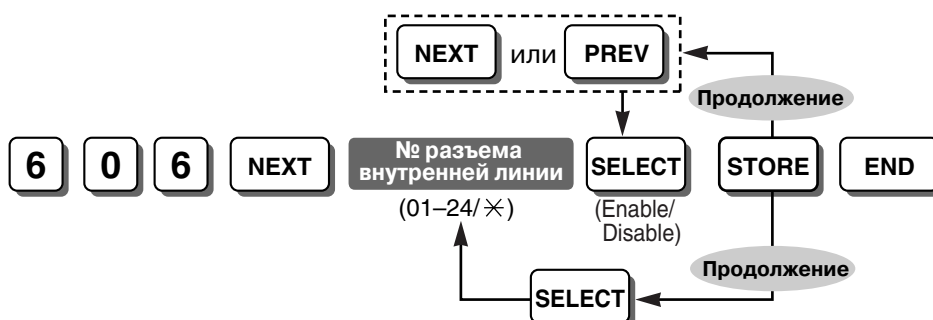
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.2.3 Account Code Entry/Ввод номера счета

1.8.2 Toll Restriction (TRS) Override by Account Code/Преодоление ограничения доступа вводом номера счета

Номер счета (Account Code) [310]

Переадресация вызова на внешнюю (CO) линию (Call Transfer to CO Line) [606]

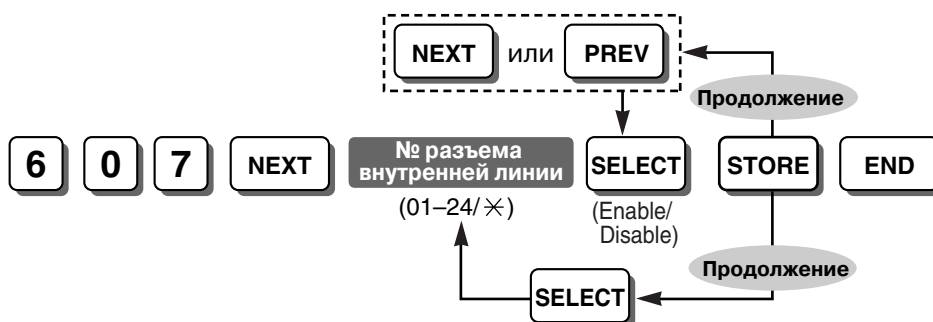


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова

1.13.1.2 Conference/Конференц-связь

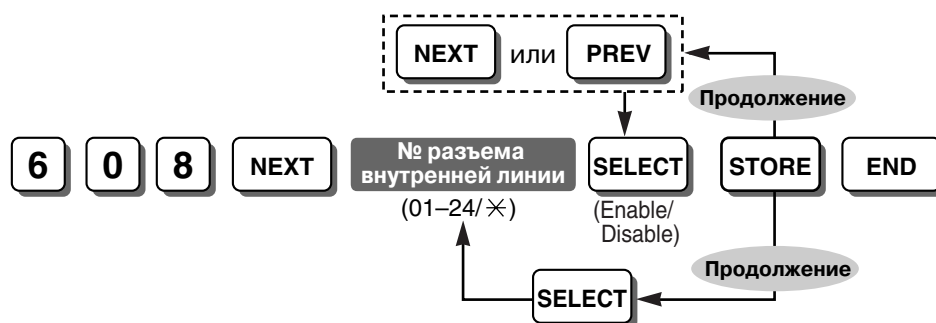
Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию (Call Forwarding to CO Line) [607]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

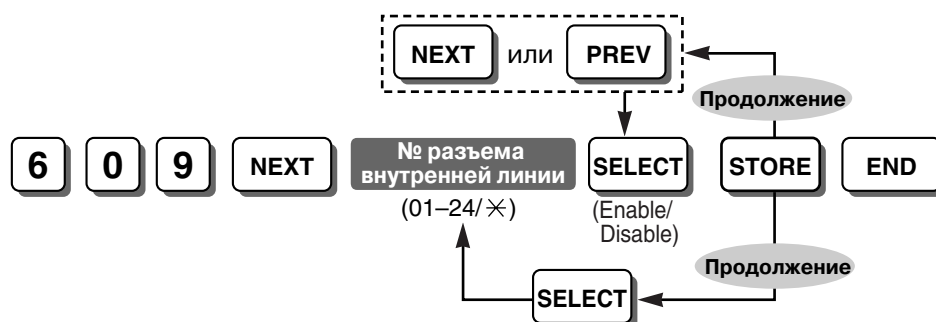
1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов

Принудительное подключение к занятой линии (Executive Busy Override) [608]



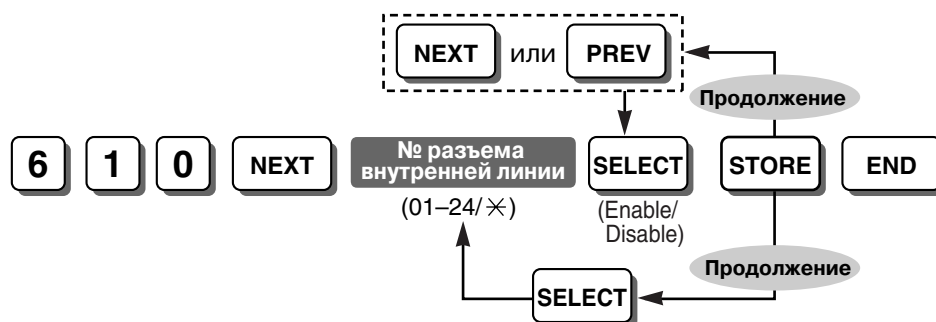
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.7.2 Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии

Преодоление режима "Не беспокоить" (DND) (DND Override) [609]



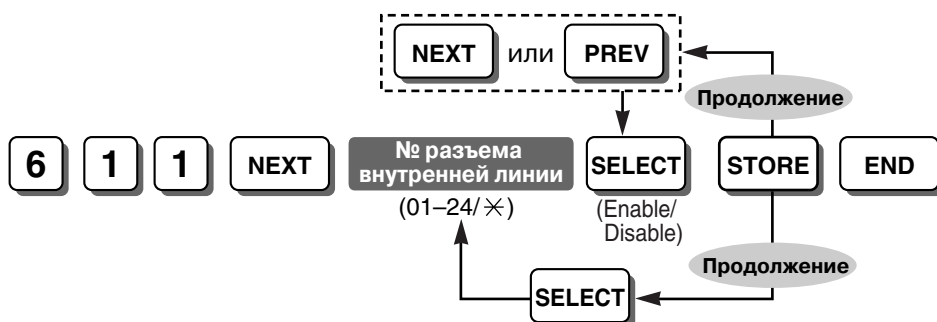
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.3.1.3 Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить"

Параллельный телефон (Paralleled Telephone) [610]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.10.9 Paralleled Telephone/Параллельный телефон

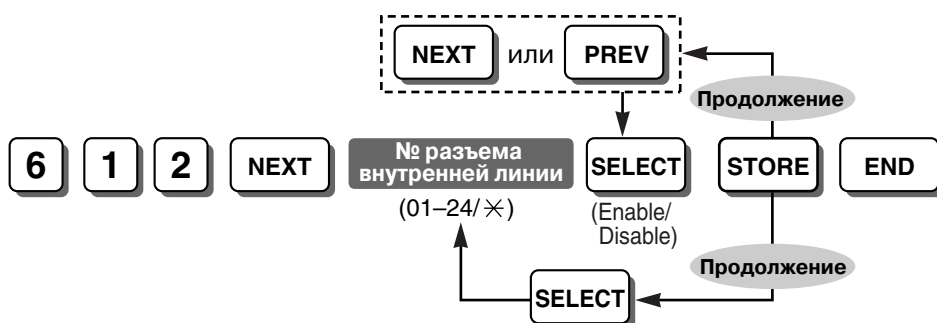
Внутренняя линия автоответчика (TAM Extension) [611]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.4.1.3 Call Pickup/Перехват вызова

Контроль состояния помещения (Room Monitor) [612]



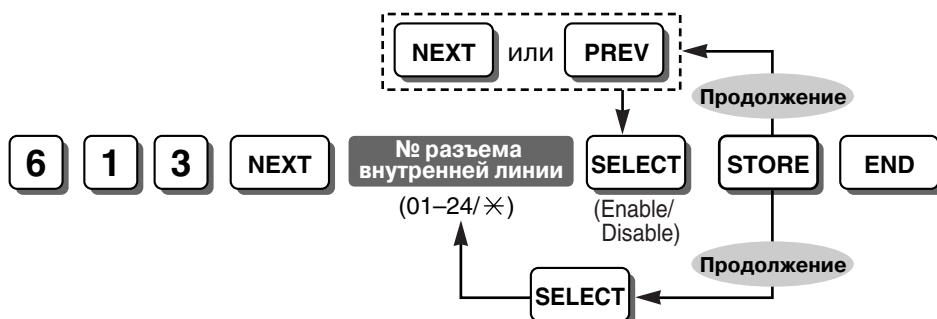
Примечание

В данной программе для разъемов внутренних линий, подлежащих контролю, необходимо предварительно установить значение "Активизировано/Enable".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.10.2 Room Monitor/Контроль состояния помещения

Ограничение продолжительности вызова по внешней (CO) линии (CO Line Call Duration Limitation) [613]

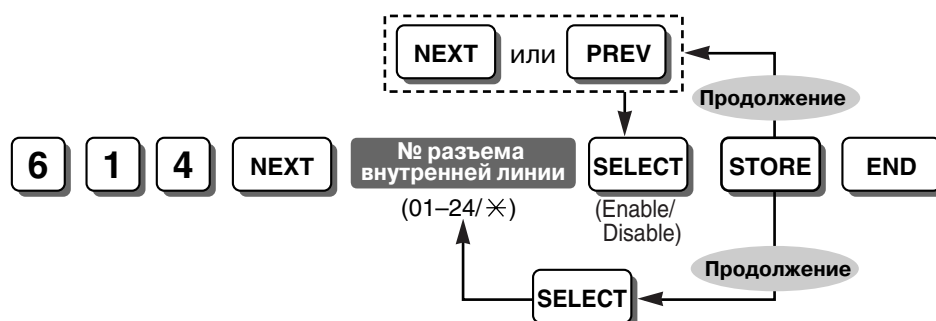


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.10.8 Outside (CO) Line Call Limitation/Ограничение вызовов по внешней (CO) линии

Продолжительность вызова, выполняемого внутренним абонентом по внешней (CO) линии (Extension-to-CO Line Call Duration) [212]

Обнаружение импульсного набора на внутренней линии (Internal Pulse Detection) [614]

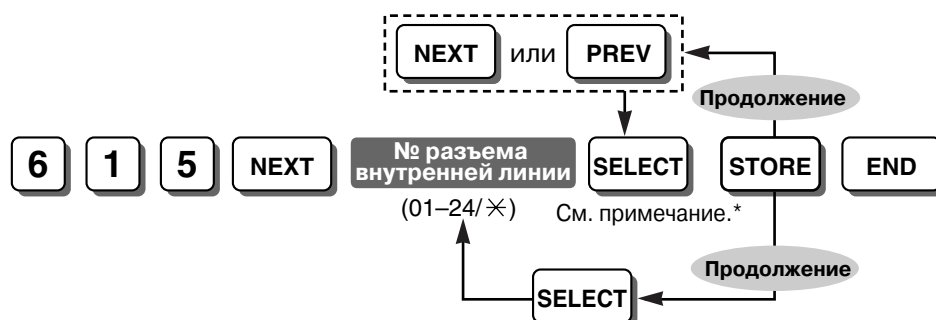


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.12.1 Call Hold/Удержание вызова

Длительность "флэш" (прерывания соединения) (Hookswitch Flash Timing Range) [207]

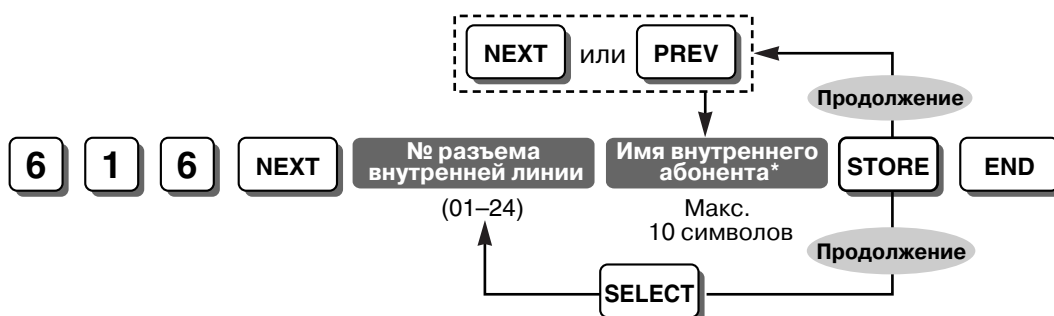
Язык дисплея (LCD Language) [615]



Примечания

- * Для отображения на дисплее доступны следующие языки: английский/English, испанский/Spanish, португальский/Portuguese, русский/Russian, греческий/Greek, чешский/Czech, венгерский/Hungarian, словацкий/Slovak, польский/Polish, итальянский/Italian, украинский/Ukrainian. Выбор зависит от страны/региона.
- Русский язык поддерживается только в моделях KX-T7730/KX-T7735RU.
- Если в этой программе выбран "русский/Russian" или "украинский/Ukrainian" язык, при выполнении внутренних вызовов на стороне вызываемого внутреннего абонента отображается имя вызывающего внутреннего абонента, назначенное в программе "Имя внутреннего абонента кириллицей (Extension Name in Cyrillic) [616]". Если выбран другой язык, отображается имя вызывающего внутреннего абонента, назначенное в программе "Имя внутреннего абонента (Extension Name) [604]".

Имя внутреннего абонента кириллицей (Extension Name in Cyrillic) [616]



Примечания

- * Имя внутреннего абонента может быть введено с помощью кнопок набора номера СТ. Отображаемый символ изменяется в зависимости от числа нажатий кнопки набора номера. Для переключения между режимами "Алфавитный режим", "Режим кириллицы" и "Режим цифр" используется кнопка SELECT.
- Русский язык поддерживается только в моделях KX-T7730/KX-T7735RU.

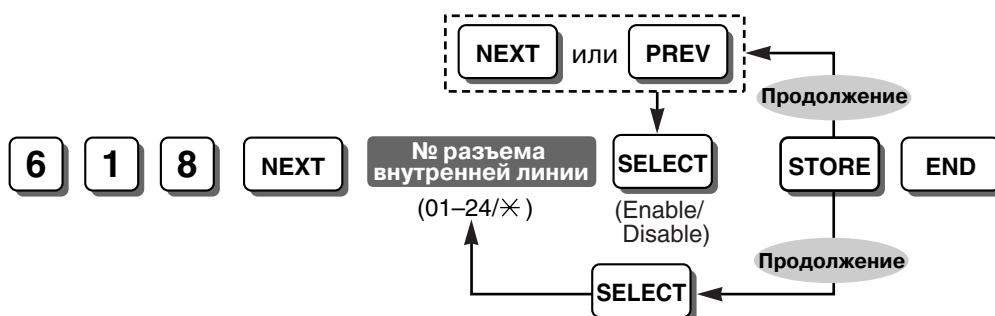
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.1.1 Intercom Call/Внутренний вызов

3.3.1 Инструкции по программированию – Ввод символов

Язык дисплея (LCD Language) [615]

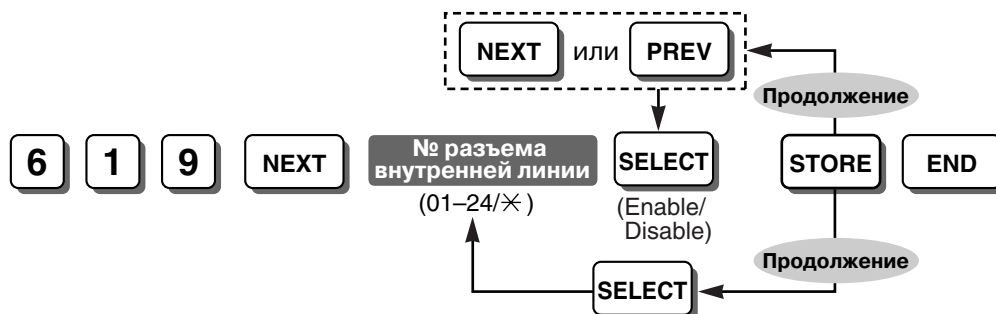
Уведомление об ожидающем сообщении для другого внутреннего абонента (Message Waiting for Another Extension) [618]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

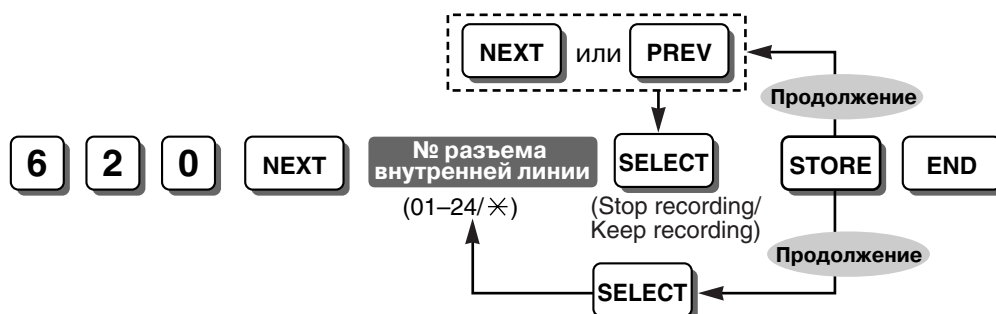
1.17.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение

Ожидающее сообщение для ТА (SLT Message Waiting) [619]



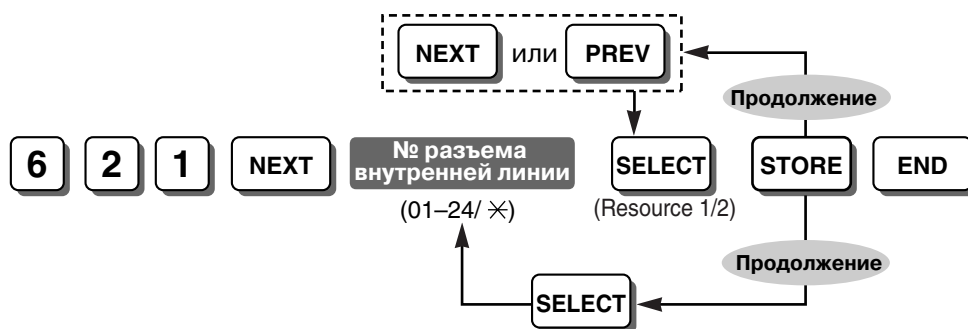
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.17.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение

Установка режима записи LCS (LCS Recording Mode Set) [620]



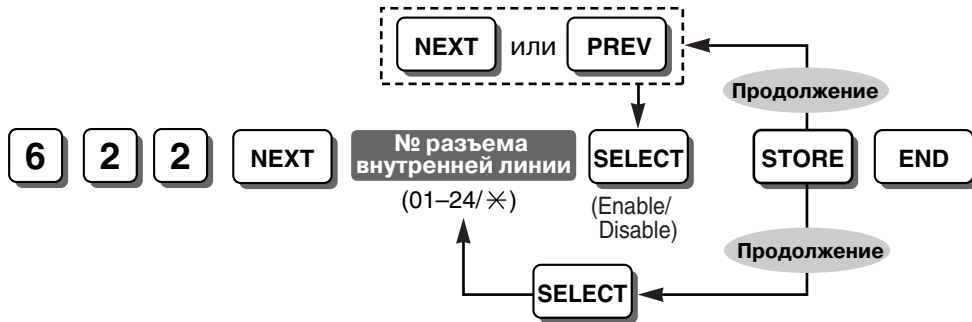
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.19.1 Voice Mail APT Integration/Интеграция речевой почты по интерфейсу АСТ

Ресурс BV (BV Resource) [621]



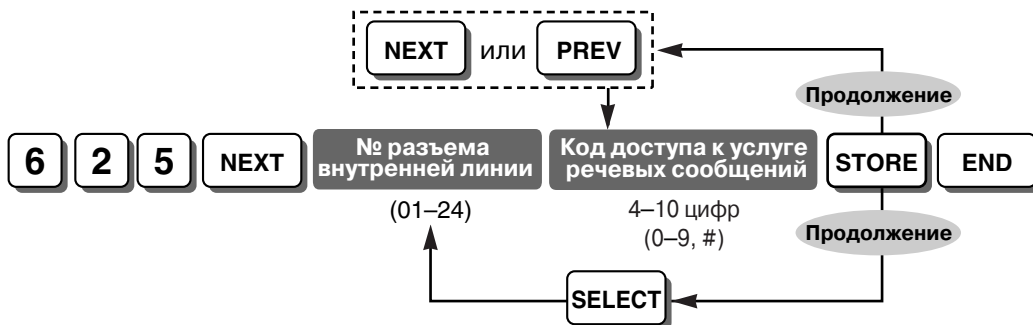
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями

BV для внутреннего абонента (BV for Extension) [622]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями

Код доступа к BV через внешнюю (CO) линию (BV Access Code through CO Line) [625]

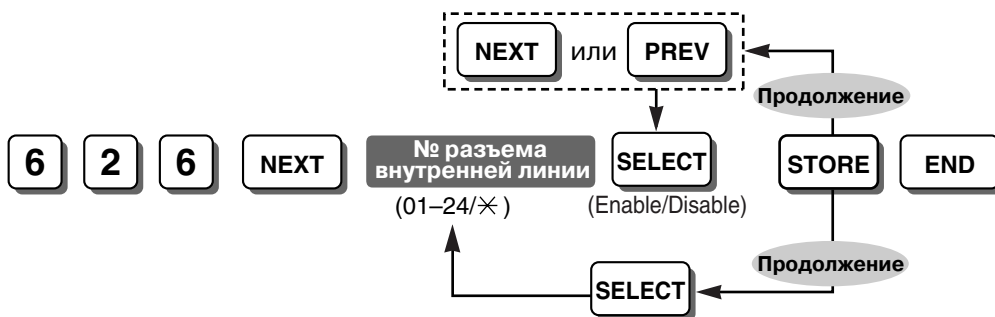


Примечания

- Код доступа к услуге речевых сообщений должен отличаться от соответствующего внутреннего номера. Если код доступа к услуге речевых сообщений совпадает с внутренним номером, то при его наборе будет установлено соединение с соответствующим внутренним абонентом, а не с речевым почтовым ящиком.
- Код, который начинается с цифры, уже назначенной в качестве другого кода, использовать нельзя. Например, если назначены коды "1234" и "12345", то выбор кода "12345" недопустим, поскольку первым будет распознан код "1234".

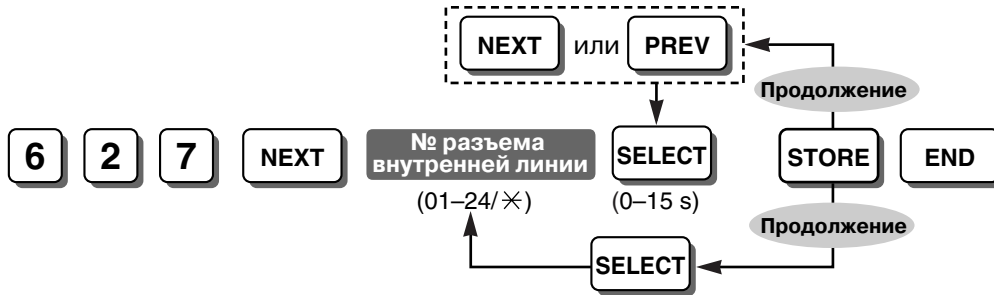
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями

Установка фоновой музыки для АСТ (BGM Control for APT) [626]



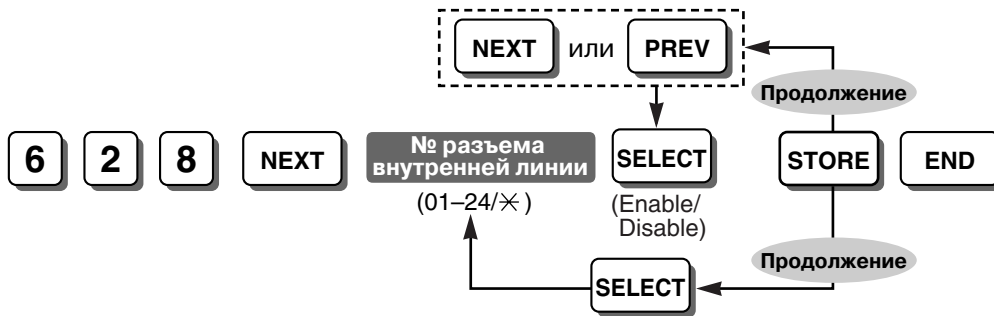
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.15.4 Background Music (BGM)/Фоновая музыка

Продолжительность вызывного сигнала ТА при новом вызове (SLT Ring Wait Time for New Call) [627]



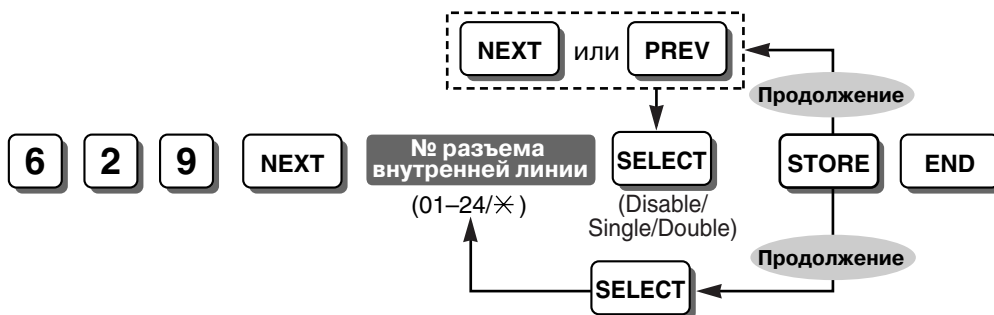
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента

Идентификатор вызывающего абонента для ТА (SLT Caller ID) [628]



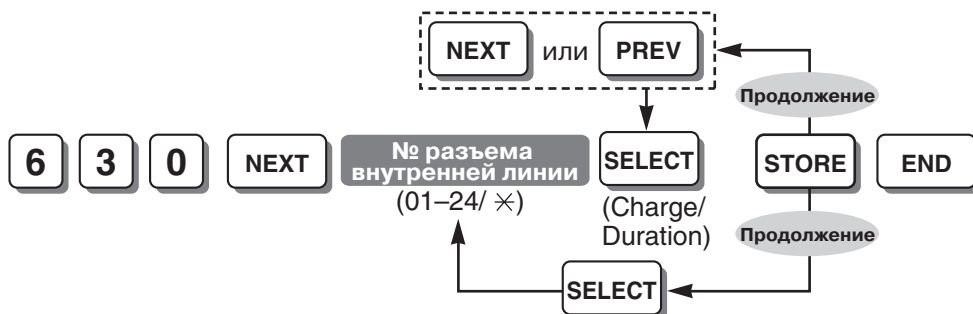
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента

Шаблон установленного звонка для ТА (SLT Fixed Bell Pattern) [629]



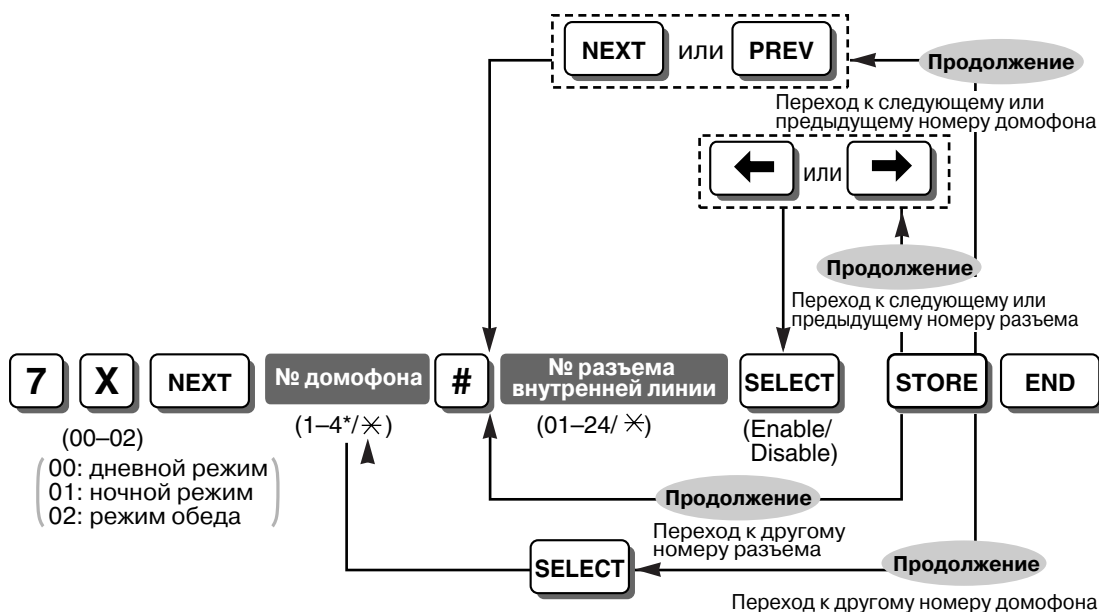
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.1.3.3 Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала
 1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента

Режим вывода ЖКД (LCD Display Mode) [630]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.20.2 Расчет затрат на переговоры

Вызывной сигнал домофона – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Doorphone Ringing—Day/Night/Lunch) [700-702]

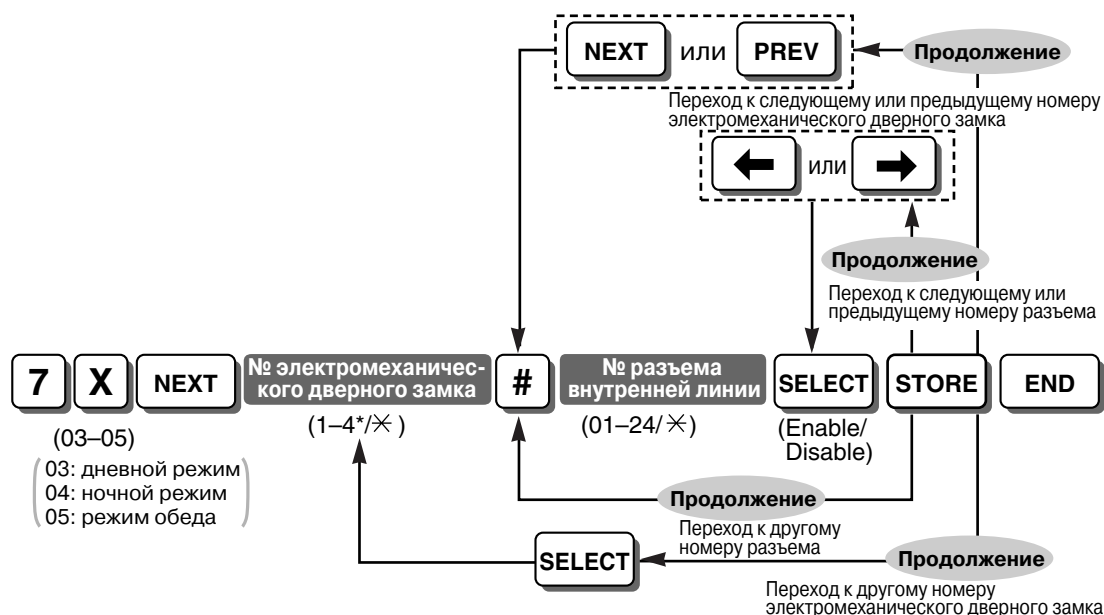


Примечание

*При использовании вспомогательной 2-портовой платы домофона в качестве номера домофона выберите "1" и/или "3" (а не "1" и/или "2").

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.15.1 Doorphone Call/Вызов от домофона

Электромеханический дверной замок – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Door Opener—Day/Night/Lunch) [703-705]



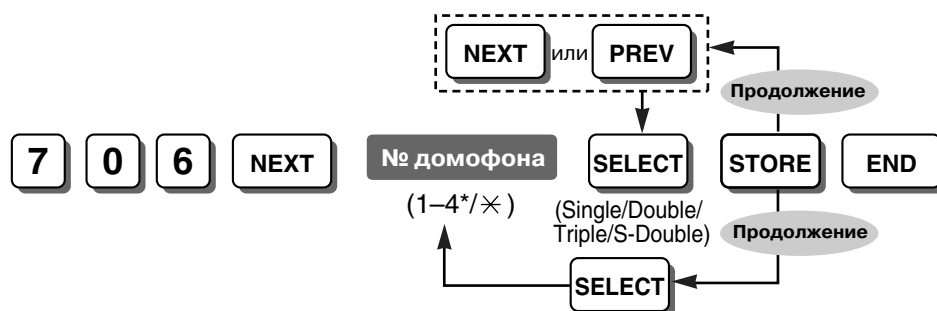
Примечание

*При использовании вспомогательной 2-портовой платы домофона в качестве номера электромеханического дверного замка выберите "1" и/или "3" (а не "1" и/или "2").

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.2 Door Open/Открытие двери

Шаблон вызывного тонального сигнала для домофона (Doorphone Ring Tone Pattern) [706]



Примечания

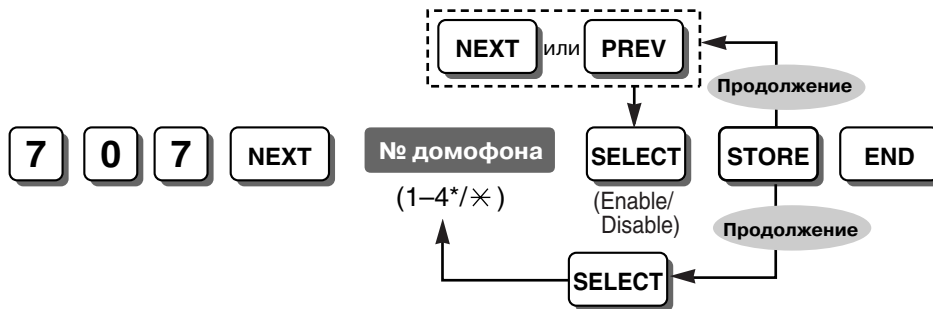
- *При использовании вспомогательной 2-портовой платы домофона в качестве номера домофона выберите "1" и/или "3" (а не "1" и/или "2").
- Рекомендуется установить шаблон вызывного тонального сигнала, отличный от шаблонов вызывных тональных сигналов, указанных в программах "Шаблон вызывного тонального сигнала внутреннего абонента (Extension Ring Tone Pattern) [115]" и "Шаблон вызывного тонального сигнала для внешней (CO) линии (CO Line Ring Tone Pattern) [423]".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.1.3.3 Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала

1.15.1 Doorphone Call/Вызов от домофона

Тональный сигнал доступа для домофона (Doorphone Access Tone) [707]



Примечание

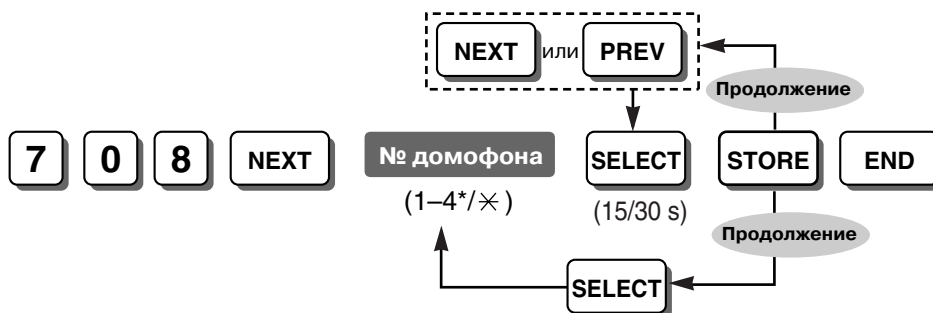
*При использовании вспомогательной 2-портовой платы домофона в качестве номера домофона выберите "1" и/или "3" (а не "1" и/или "2").

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.10.2 Room Monitor/Контроль состояния помещения

1.15.1 Doorphone Call/Вызов от домофона

Время подачи вызывного сигнала для домофона (Doorphone Ring Time) [708]



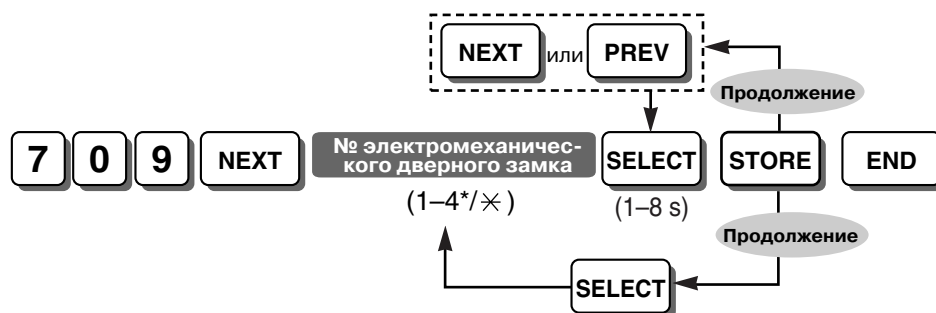
Примечание

*При использовании вспомогательной 2-портовой платы домофона в качестве номера домофона выберите "1" и/или "3" (а не "1" и/или "2").

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.1 Doorphone Call/Вызов от домофона

Продолжительность открывания двери (Door Open Duration) [709]



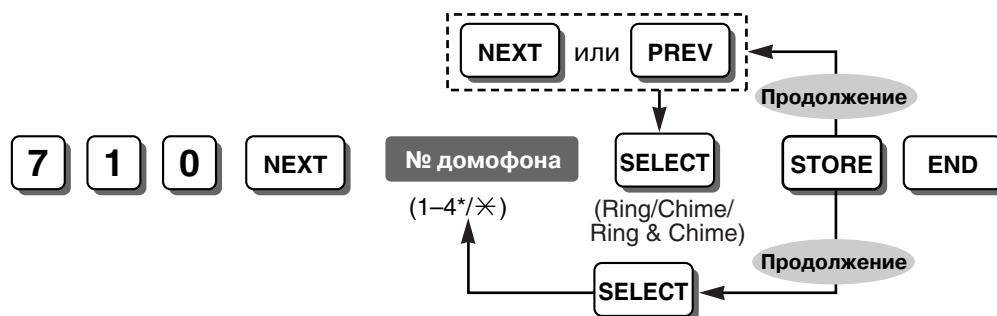
Примечание

*При использовании вспомогательной 2-портовой платы домофона в качестве номера электромеханического дверного замка выберите "1" и/или "3" (а не "1" и/или "2").

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.2 Door Open/Открывание двери

Вызывной сигнал/звонок для домофона (Doorphone Ring/Chime) [710]



Примечание

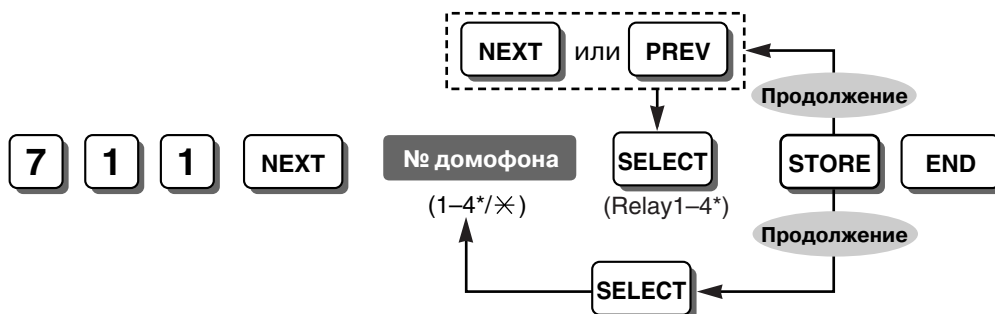
*При использовании вспомогательной 2-портовой платы домофона в качестве номера домофона выберите "1" и/или "3" (а не "1" и/или "2").

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.3 Doorbell/Door Chime / Дверной звонок

Вызывной сигнал домофона – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Doorphone Ringing—Day/Night/Lunch) [700-702]

Назначение звонка домофона (Doorphone Chime Assignment) [711]



Примечание

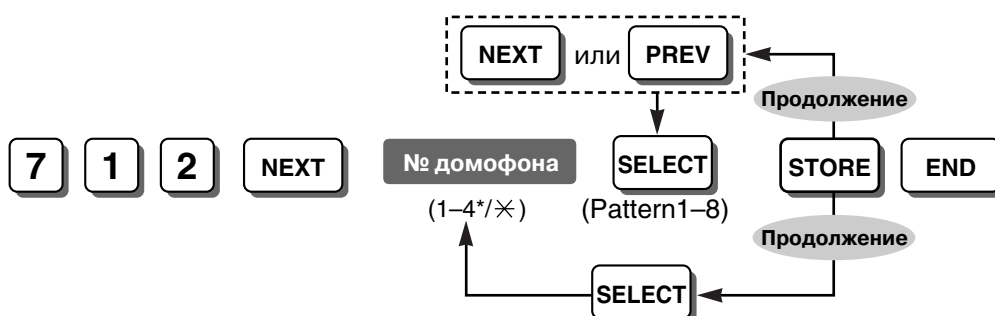
*При использовании вспомогательной 2-портовой платы домофона в качестве номера домофона и реле выберите "1" и/или "3" (а не "1" и/или "2").

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.3 Doorbell/Door Chime / Дверной звонок

Вызывной сигнал/звонок для домофона (Doorphone Ring/Chime) [710]

Шаблон вызывного звонка для домофона (Doorphone Chime Pattern) [712]



Примечание

*При использовании вспомогательной 2-портовой платы домофона в качестве номера домофона выберите "1" и/или "3" (а не "1" и/или "2").

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.3 Doorbell/Door Chime / Дверной звонок

4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

Параметр RS-232C протокола работы УАТС (SMDR RS-232C Parameter) [800]



Примечания

- * Если принтер не требует проверки ошибок, выберите "Нет/None".
- Следующие комбинации недопустимы:

Четность	Длина слова	Количество стоповых битов
Знак/Mark	8	2
Пробел/Space	8	1
Пробел/Space	8	2

При выборе любой из вышеупомянутых недопустимых комбинаций подается предупредительный тональный сигнал.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.20.1 Функция протокола работы УАТС

Параметр протокола работы УАТС (SMDR Parameter) [801]



Примечание

Для того чтобы изменения вступили в силу, необходимо выключить и включить УАТС после изменения этой установки.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.20.1 Функция протокола работы УАТС

Выбор входящих/исходящих вызовов для печати (Incoming/Outgoing Call Selection for Printing) [802]



Примечание

Исходящие вызовы: Вкл./On (печать всех вызовов)/Выкл./Off (без печати)/Платные/Toll (печать только платных вызовов)

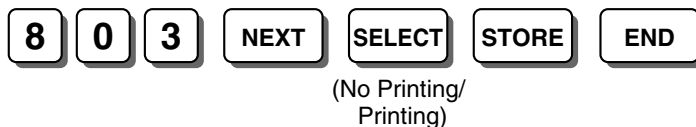
Входящие вызовы: Вкл./On (печать всех вызовов)/Выкл./Off (без печати).

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.20.1 Функция протокола работы УАТС

TRS – запрещенные номера для категории обслуживания 2-5 (TRS—COS 2-5 Denied Code) [302-305]

Подавление скрытых номеров при печати протокола работы УАТС (Secret Number SMDR Print Suppression) [803]



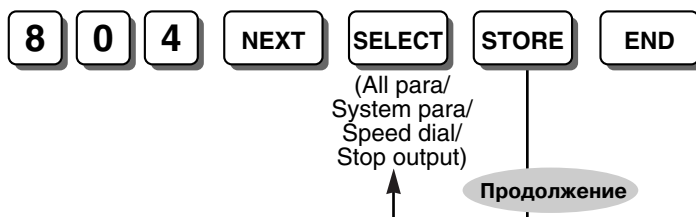
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.20.1 Функция протокола работы УАТС

Номер для набора из справочника системы (System Speed Dialling Number) [001]

Дамп системных данных (System Data Dump) [804]

<Выбор всех параметров, системных параметров, набора номера из справочника и/или прекращения вывода>



<Выбор параметров внешних (CO) линий>



<Выбор параметров внутренних линий>



<Выбор параметров DSS>



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.20.1 Функция протокола работы YATC

Номер счета в протоколе работы YATC (SMDR Account Code) [805]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.8.2 Toll Restriction (TRS) Override by Account Code/Преодоление ограничения доступа вводом номера счета

1.20.1 Функция протокола работы YATC

Номер счета (Account Code) [310]

Режим ввода номера счета (Account Code Mode) [605]

Язык протокола работы YATC (SMDR Language) [806]



Примечание

* Для протокола работы YATC доступны следующие языки: английский/English, испанский/Spanish, португальский/Portuguese, греческий/Greek, чешский/Czech, венгерский/Hungarian, словацкий/Slovak, польский/Polish, итальянский/Italian
Выбор зависит от страны/региона.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.20.1 Функция протокола работы YATC

Общая продолжительность записи BV (BV Total Recording Time) [807]



Примечание

Качество записи зависит от установленного времени.
20 (мин.): высокое; 30: нормальное; 60: низкое

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями

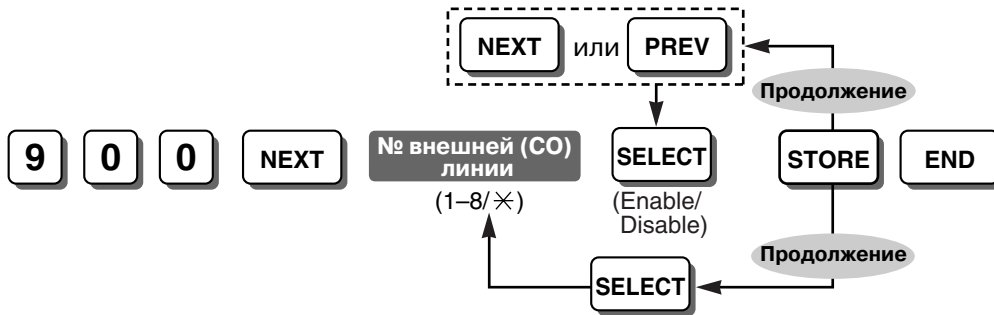
Инициализация платы BV (BV Card Initialisation) [808]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями

Идентификация вызывающего абонента (Caller ID) [900]



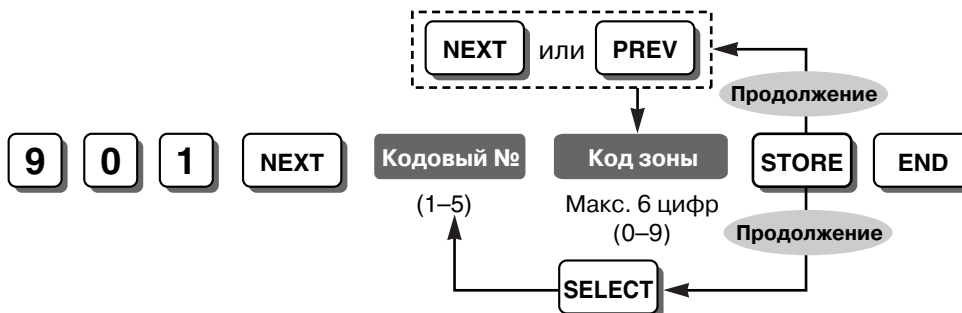
Примечание

Время задержки ответа для DISA для соответствующих внешних (CO) линий всегда составляет 6 секунд, даже если в программе "Время задержки ответа DISA (DISA Delayed Answer Time) [504]" выбрано "0 сек./0 s" или "3 сек./3 s".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента

Код зоны идентификатора вызывающего абонента (Caller ID Area Code) [901]



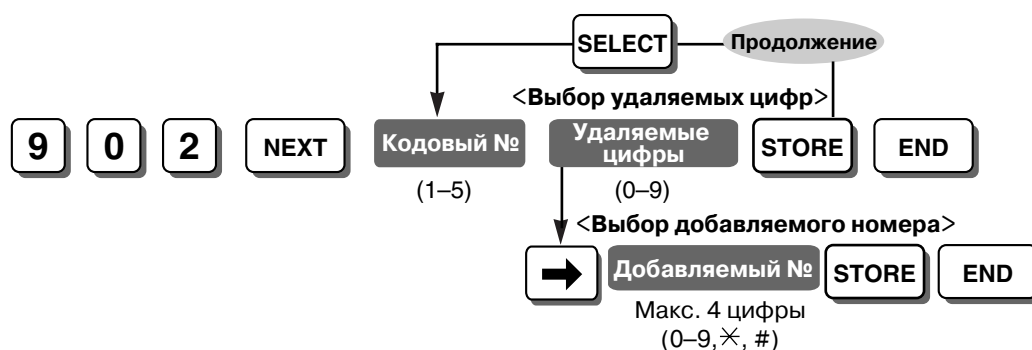
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента

1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов

Модификация идентификатора вызывающего абонента для местных вызовов (Caller ID Modification for Local Calls) [902]

Модификация идентификатора вызывающего абонента для местных вызовов (Caller ID Modification for Local Calls) [902]



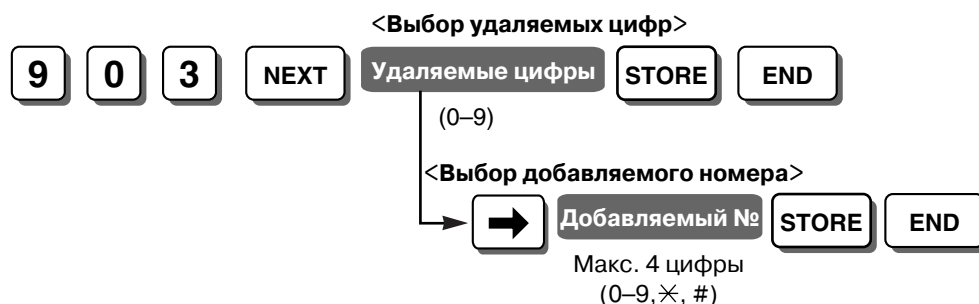
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента

1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов

Код зоны идентификатора вызывающего абонента (Caller ID Area Code) [901]

Модификация идентификатора вызывающего абонента для междугородных вызовов (Caller ID Modification for Long-distance Calls) [903]

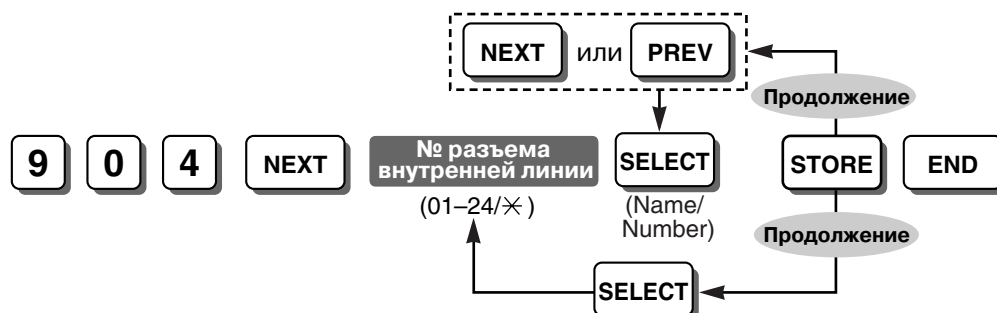


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента

1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов

Приоритет для записи идентификатора вызывающего абонента (Caller ID Log Priority) [904]



Примечание

Эта программа доступна в том случае, когда услуга идентификации вызывающего абонента предоставляет и имя, и номер этого абонента. Если предоставляется только номер, установка этой программы не требуется.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов

1.18.4 Display Information/Отображение информации

Автоматическое добавление 0 при идентификации вызывающего абонента (Caller ID Automatic 0 Addition) [905]

(Enable/Disable)

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента

Формат идентификатора вызывающего абонента в протоколе работы YATC (Caller ID SMDR Format) [906]

(Without CID: без печати/
With CID: с печатью)

Примечание

Даже если услуга идентификации вызывающего абонента предоставляет имя абонента, в протоколе работы YATC печатается только его номер.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.20.1 Функция протокола работы YATC

Распечатка идентификатора вызывающего абонента в протоколе работы YATC (Caller ID SMDR Printout) [907]

(Enable/Disable)

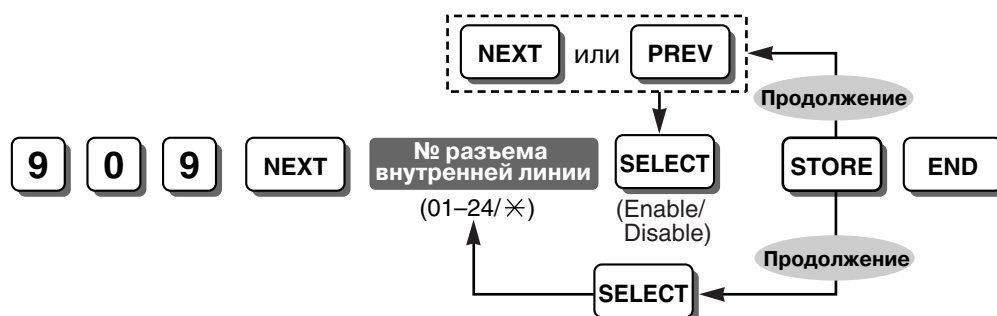
Примечание

Эта программа позволяет выводить в протоколе работы YATC телефонный номер вызывающего абонента перед ответом на вызов.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.20.1 Функция протокола работы YATC

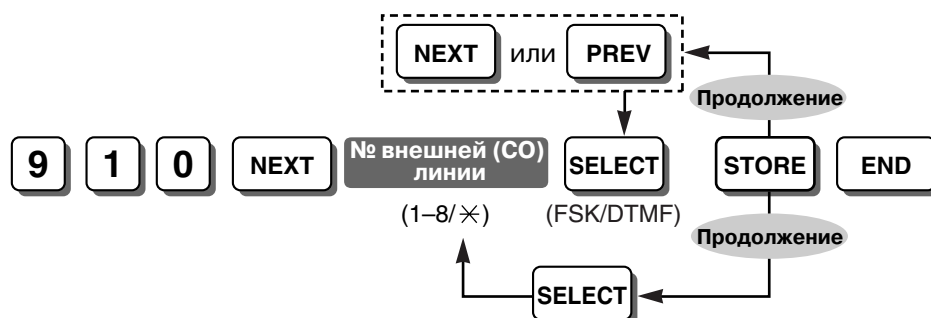
Проверка журнала вызовов системной зоны (Common Area Call Log Check) [909]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов

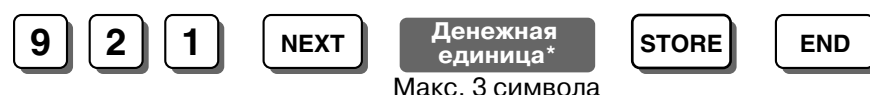
Тип идентификатора вызывающего абонента (Caller ID Type) [910]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента

Денежная единица (Currency) [921]



Примечание

* Денежная единица может быть введена посредством кнопок набора номера СТ. Отображаемый символ изменяется в зависимости от числа нажатий кнопки набора номера. Для переключения между режимами "Алфавитный режим" и "Режим цифр" используется кнопка SELECT.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.20.2 Расчет затрат на переговоры

3.3.1 Инструкции по программированию – Ввод символов

Формат информации о затратах на переговоры в протоколе работы УАТС 1 (Call Charge Information SMDR Format 1) [922]



(With Charge/
Without Charge)

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.20.1 Функция протокола работы УАТС

1.20.2 Расчет затрат на переговоры

Формат информации о затратах на переговоры в протоколе работы УАТС 2 (Call Charge Information SMDR Format 2) [923]



(MODE 1/MODE 2)

Примечание

Режим 1/MODE 1: не печатать нули (например, 2,86).

Режим 2/MODE 2: печатать нули (например, 00002,86).

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.20.1 Функция протокола работы УАТС

1.20.2 Расчет затрат на переговоры

Скрытая печать (Secret Printing) [924]



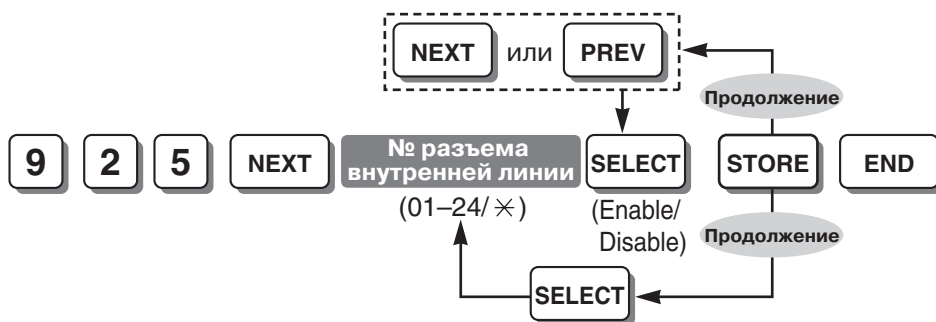
(No Secret/Secret)

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.20.1.2 Call Log Printout for Each Extension/Распечатка журнала вызовов для каждого внутреннего абонента

1.20.2 Расчет затрат на переговоры

Управление бюджетом абонента (Budget Management) [925]

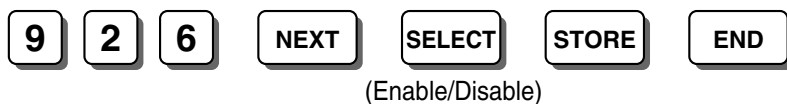


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.8.3 Управление бюджетом абонента

1.20.2 Расчет затрат на переговоры

Выбор ограничения бюджета (Budget Limit Selection) [926]



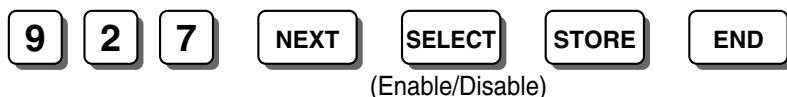
Примечание

Активизировано/Enable: разъединение вызова после звуковых сигналов.
Деактивизировано/Disable: со следующего вызова.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.8.3 Управление бюджетом абонента
1.20.2 Расчет затрат на переговоры

Следующая страница журнала вызовов (Call Log Next Page) [927]



Примечание

Эта программа журналов определяет необходимость вставки разрыва страницы после распечатки журнала вызовов для каждого внутреннего абонента.

Режим распечатки протокола работы УАТС (SMDR Mode for Printing) [929]



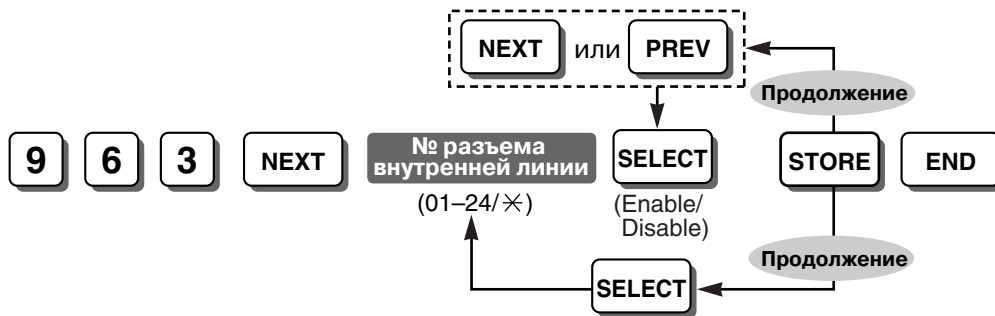
Примечание

При выборе в данной программе "Режим 2/MODE 2" информация журнала вызовов не отображается в протоколе работы УАТС, однако информация журнала вызовов для каждого внутреннего абонента включается в распечатку журнала вызовов даже случае выбора "Вкл./On" (исходящие/входящие вызовы) или "Платные/Toll" (исходящие вызовы) в программе "Выбор входящих/исходящих вызовов для печати (Incoming/Outgoing Call Selection for Printing) [802]".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.20.1.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС
1.20.1.2 Call Log Printout for Each Extension/Распечатка журнала вызовов для каждого внутреннего абонента

Выбор постоянной переадресации вызовов (Call Forwarding Selection) [963]



Примечание

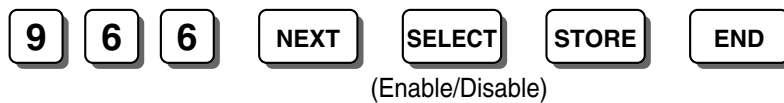
Кроме того, эту программу можно использовать для вызовов по внешним (CO) линиям, выполненных с помощью функции "Автоматическая переадресация вызова для DISA", а также при поступлении вызовов DISA в группу вызываемых абонентов DISA.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов

Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]

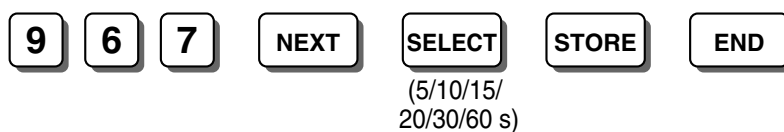
Проверка TRS после ответа (TRS Check after Answering) [966]



Примечание

Эта программа определяет, проверяет ли УАТС DTMF-сигналы при ответах на вызовы или нет.

Время проверки TRS после ответа (TRS Check Time after Answering) [967]



Примечание

Эта программа определяет продолжительность времени, в течение которого проверяется DTMF-сигналы в случае, если в программе "Проверка TRS после ответа (TRS Check after Answering) [966]" выбрано "Активизировано/Enable".

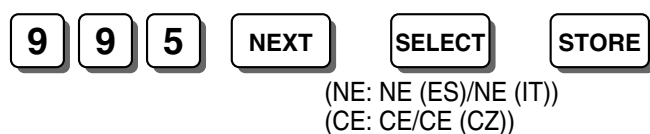
Управление индикатором входящих вызовов на модели серии KX-T7700 (KX-T7700 Series Incoming Lamp Control) [968]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.17.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение

Страна (Country) [995]



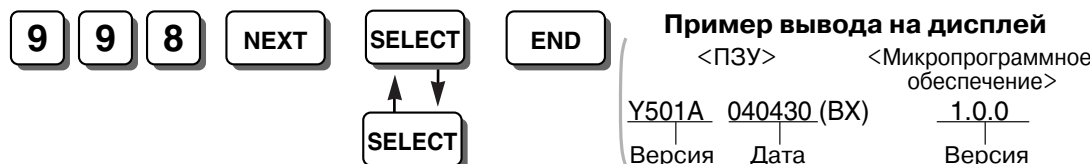
Примечания

- Эта программа определяет страну или регион в случае наличия у УАТС суффикса "NE" или "CE". Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.
- При изменении кода страны все системные данные инициализируются.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

2.3.6 Установки для страны

Версия микропрограммного обеспечения (Firmware Version) [998]



Примечание

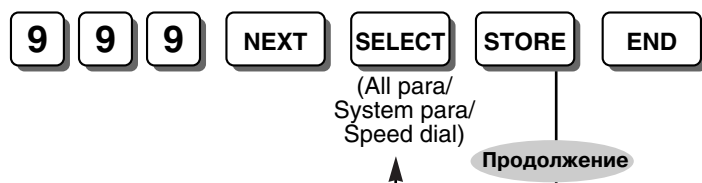
Путем нажатия кнопки SELECT можно переключаться между проверкой ПЗУ и версии микропрограммного обеспечения УАТС.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

2.3.7 Обновление микропрограммного обеспечения

Сброс системных данных (System Data Clear) [999]

<Выбор всех параметров, системных параметров и/или набора номера из справочника>



<Выбор параметров внешних (CO) линий>



<Выбор параметров внутренних линий>



<Выбор параметров DSS>



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
2.3.2 Программирование на системном телефоне

3.3 Программирование на системном телефоне

Раздел 4

Приложение

4.1 Технические возможности системы

4.1.1 Технические возможности системы

Категория	Параметр	KX-TE824/KX-TE824
Система	Группа внешних (CO) линий	8
	Группа внутренних абонентов	8
	Сообщение об отсутствии	6 x 16 символов
	Ожидающее сообщение	8/внутр. абонент
	Количество символов в имени	10
	Цифры внутреннего номера	2 или 3
	Зона парковки вызовов	10
	Конференц-связь (5-сторонняя)	1
	Номер счета	4 цифры, 50 записей
	Код доступа к центральной УАТС	1 или 2 цифры, 8 записей
	Протокол работы УАТС	64 вызовов (10 000 вызовов со вспомогательной платой расширения для хранения сообщений)
	Распечатка журнала вызовов для каждого внутреннего абонента	500 вызовов (10 000 вызовов со вспомогательной платой расширения для хранения сообщений)
	Внутренний вызов	4
Речевое приветствие системы (OGM) для DISA/UCD	32 ресурса/УАТС (8 ресурсов для функции "Прямой доступ к ресурсам системы [DISA]/ "Равномерное распределение вызовов" [UCD], 24 ресурса для услуги "Автоматизированный оператор-телефонист [AA] с тремя уровнями")	

Категория	Параметр	КХ-ТЭС824/КХ-ТЕМ824
Набор номера	Вызов оперативных служб	24 цифры, 5 записей
	Быстрый набор номера	10 цифр, 10 записей
	Набор номера из справочника системы	32 цифры, 100 записей
	Набор номера из справочника абонента	24 цифры, 10 записей/внутр. абонент
	Набор номера одним нажатием	24 цифры
	Горячая линия	32 цифры
	Повторный набор номера	64 цифры
Автоматический выбор маршрута (ARS)	Таблица первых цифр номеров	7 цифр, 80 записей
	Таблица исключений первых цифр номеров	7 цифр, 80 записей
	Поставщик услуг связи для ARS	4
Ограничение доступа (TRS)	Категория обслуживания (COS)	5
	Таблицы запрещенных номеров	11 цифр, 80 записей
	Таблица исключений	11 цифр, 80 записей
Журнал вызовов	Журнал входящих вызовов	20 записей/внутр. абонент 300 записей/УАТС
		125 речевых сообщений/ ресурс встроенной системы обмена речевыми сообщениями (BV)
Пароль	Системный пароль	4–7 цифр
	Пароль внутреннего абонента	4 цифры
	Код доступа к услуге речевых сообщений	4-10 цифр

4.2 Тональные/вызывные сигналы

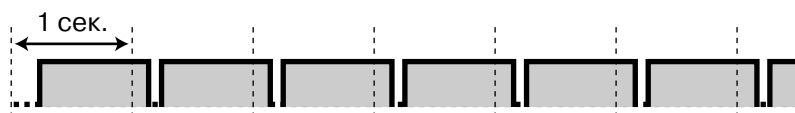
4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

Шаблоны тональных сигналов

Тональный сигнал
ответа станции 1
Стандартный



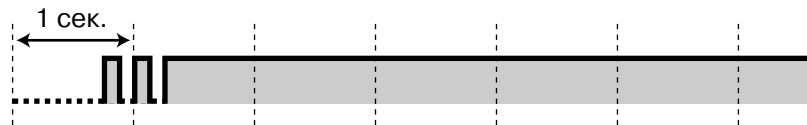
[Только для Бразилии]



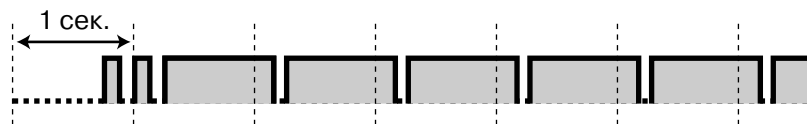
Тональный сигнал ответа станции 2

Активизирована любая из
следующих функций:

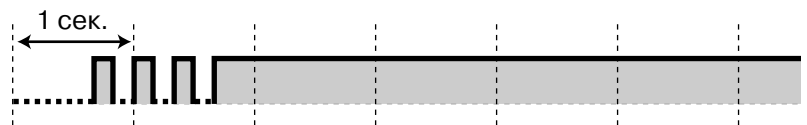
- Сообщение об
отсутствии
- Фоновая музыка
(BGM) (только для
системного
телефона [СТ])
- Постоянная
переадресация
вызовов (FWD)
- Запрет перехвата
вызова
- Режим защиты
линии передачи
данных
- Режим "Не
беспокоить" (DND)
- Блокирование
внутренней линии
- Горячая линия
(только для
аналогового
телефонного
аппарата [ТА])
- Ожидающее
сообщение (только
для СТ)
- Блокирование
внутренней линии
оператором
- Звонок в заданное
время



[Только для Бразилии]



[Только для Чехии]



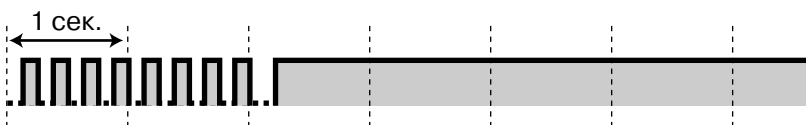
Тональный сигнал ответа станции 3

- При поднятии
трубки на ТА с
ожидающими
сообщениями
- При вводе номера
счета
- При ответе на
звонок в заданное
время



**Тональный сигнал
ответа станции 4**

Получено новое речевое сообщение (Встроенная система обмена речевыми сообщениями [BV]).



[Только для Бразилии]



**Тональный сигнал
ответа станции 5**

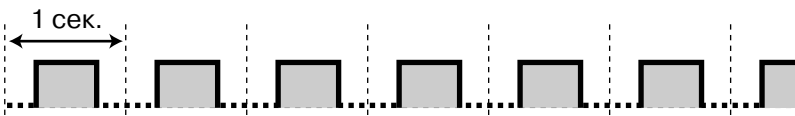
Оставшаяся продолжительность записи речевого сообщения составляет менее 5 минут или было записано 125 речевых сообщений (Встроенная система обмена речевыми сообщениями [BV]).



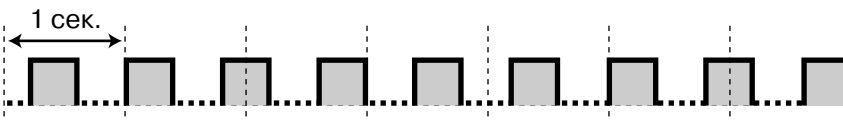
[Только для Бразилии]



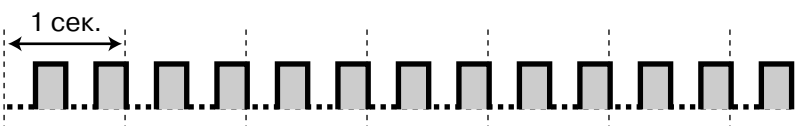
**Тональные сигналы
"занято"**



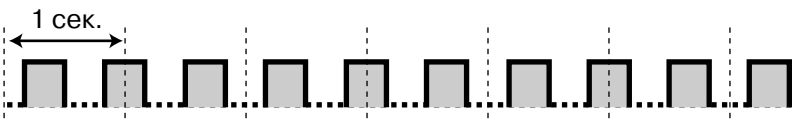
[Только для Австралии/Новой Зеландии]



[Только для Бразилии]

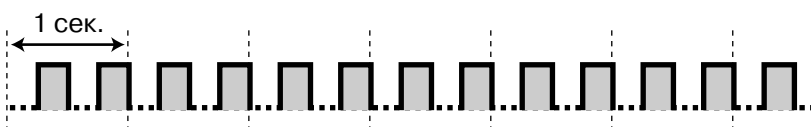


[Только для Чехии]

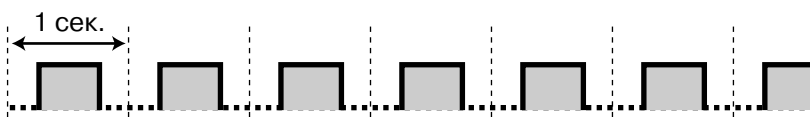


Тональные прерывистые сигналы "отказ в обслуживании"

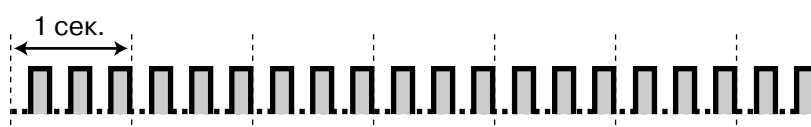
Внешняя (СО) линия, которую пытается занять абонент, не назначена или заблокирована.



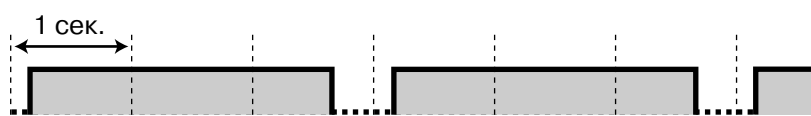
[Только для Бразилии]



[Только для Чехии]



[Только для Малайзии]

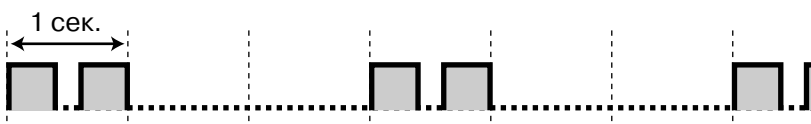


Тональные сигналы контроля посылки вызова

Одиночный (интервал 3 сек.)



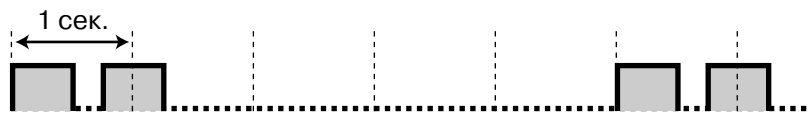
Двойной (интервал 3 сек.)



Одиночный (интервал 5 сек.)

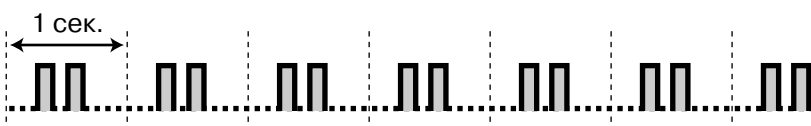


Двойной (интервал 5 сек.)

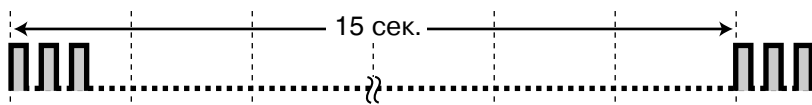


Тональный сигнал "не беспокоить" (DND)

Вызываемый внутренний абонент отказывается отвечать на входящие вызовы.

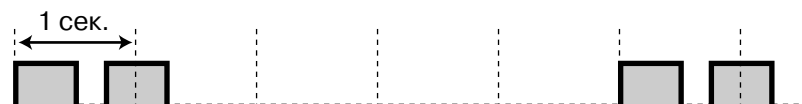


Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове 1

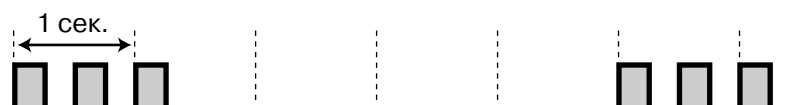


Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове 2

Одиночный
Двойной

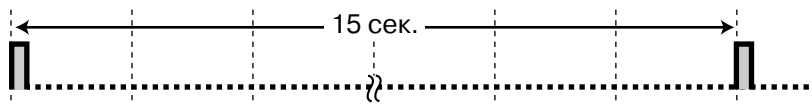


Тройной



Предупредительный тональный сигнал вызова на удержании

Вызов находится на удержании дольше установленного времени.



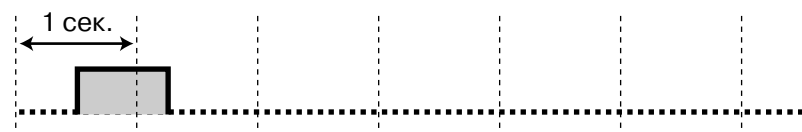
Предупредительный тональный сигнал (ограничение вызовов по внешней (СО) линии)

Этот тональный сигнал передается за 15 секунд до истечения установленного времени и разъединения вызова.



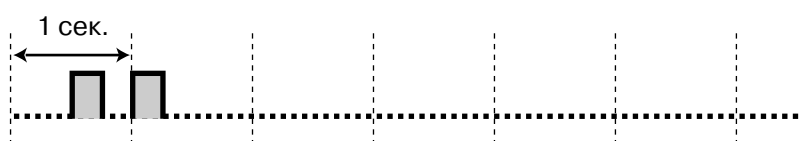
Тональный сигнал подтверждения 1

Функция была установлена успешно или была установлена или отменена функция блокирования внутренней линии.



Тональный сигнал подтверждения 2

Новая установка функции совпадает с предыдущей установкой, или определенные функции были успешно выполнены или к ним был получен доступ (например, удержание вызова, постановка в очередь на занятую линию).

**Тональный сигнал подтверждения 3**

Перед активизацией следующих функций:

- Прием вызова из режима удержания
- Перехват другого вызова
- Установление конференц-связи
- Выполнение оповещения по громкой связи/
Ответ на оповещение по громкой связи



Шаблоны вызывных тональных сигналов

Шаблоны вызывных тональных сигналов

Следующие шаблоны вызывных тональных сигналов могут быть назначены для разных типов входящих вызовов (вызовов по внешней (СО) линии, внутренних вызовов или вызовов от домофона) или постоянно установлены для определенных функций (возврат вызова из режима удержания [вызовы по внешним (СО) линиям/внутренние вызовы], звонок в заданное время или ожидание с повторным вызовом).

Одиночный

- Выбор: вызовы по внешним (СО) линиям, внутренние вызовы, вызовы от домофона
- Постоянно: возврат вызова из режима удержания [вызовы по внешней (СО) линии]



Двойной

- Выбор: вызовы по внешним (СО) линиям, внутренние вызовы, вызовы от домофона
- Постоянно: возврат вызова из режима удержания [внутренние вызовы]



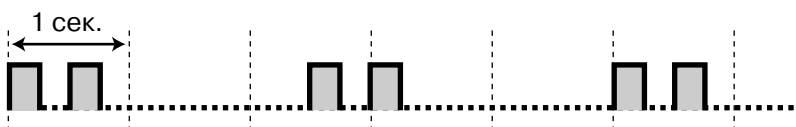
Тройной

- Выбор: вызовы по внешним (СО) линиям, внутренние вызовы, вызовы от домофона
- Постоянно: звонок в заданное время



Короткий двойной

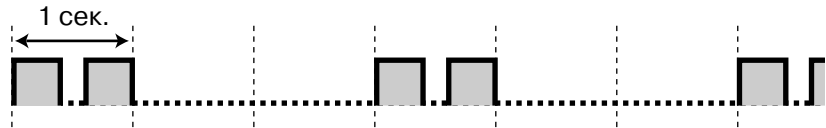
- Выбор: вызовы от домофона
- Постоянно: ожидание с повторным вызовом



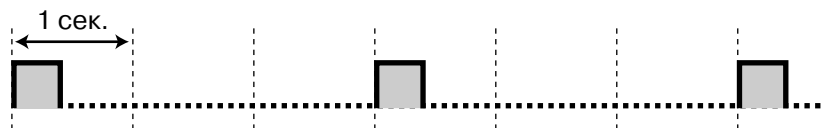
Шаблоны вызывных тональных сигналов, посылаемых телефонной компанией (только для Новой Зеландии)

Нижеприведенные шаблоны вызывных тональных сигналов, посылаемых телефонной компанией, могут использоваться для каждой внешней (CO) линии.

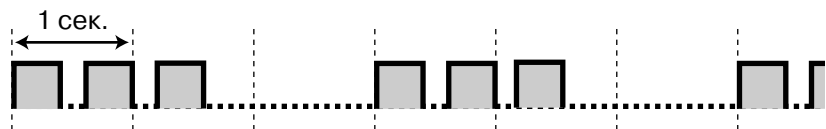
Шаблон 1



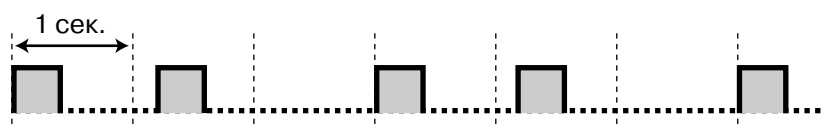
Шаблон 2



Шаблон 3



Шаблон 4



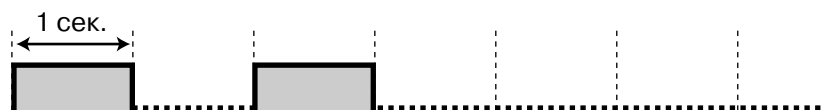
Шаблоны звуковой сигнализации домофона

При наличии подключенных к УАТС дверных звонков и устройств звуковой сигнализации каждому домофону могут быть назначены следующие шаблоны звуковой сигнализации.

Шаблон 1*



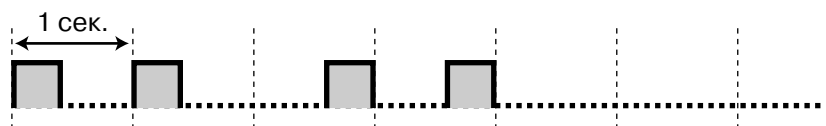
Шаблон 2*



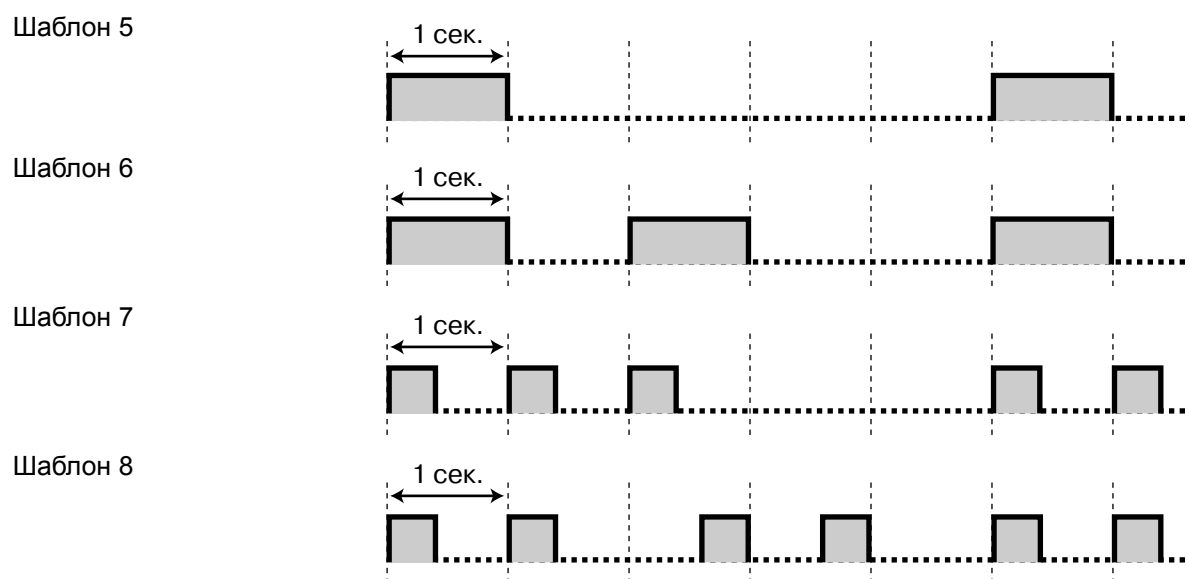
Шаблон 3*



Шаблон 4*



4.2 Тональные/вызывные сигналы



* Шаблоны звуковой сигнализации 1-4 воспроизводятся однократно во время подачи звонка от домофона.

4.3 Хронология изменений

4.3.1 Версия 2.0

Новые пункты

- 1.5.2.6 CO Busy Out/Вывод из обслуживания внешней (CO) линии
- 1.8.3 Управление бюджетом абонента
- 1.20.2 Расчет затрат на переговоры
- 3.3.2 Процедуры программирования
 - Вывод из обслуживания внешней (CO) линии (CO Busy Out) [154]
 - Время проверки при выводе из обслуживания внешней (CO) линии (CO Busy Out Check Time) [155]
 - Расчет затрат на переговоры – регистрация первых цифр (Call Charge Calculation—Registering Leading Numbers) [161]
 - Расчет затрат на переговоры – временная таблица 1/2/3/4 (Call Charge Calculation—Time Table 1/2/3/4) [162/169/176/183]
 - Таблица затрат на переговоры 1/2/3/4 – фиксированный тариф и продолжительность в пиковые часы (Call Charge Table 1/2/3/4—Peak Flat Charge and Duration) [163/170/177/184]
 - Таблица затрат на переговоры 1/2/3/4 – тариф за единицу и продолжительность в пиковые часы (Call Charge Table 1/2/3/4—Peak Unit Charge and Duration) [164/171/178/185]
 - Таблица затрат на переговоры 1/2/3/4 – фиксированный тариф и продолжительность вне пиковых часов (Call Charge Table 1/2/3/4—Off Peak Flat Charge and Duration) [165/172/179/186]
 - Таблица затрат на переговоры 1/2/3/4 – тариф за единицу и продолжительность вне пиковых часов (Call Charge Table 1/2/3/4—Off Peak Unit Charge and Duration) [166/173/180/187]
 - Таблица затрат на переговоры 1/2/3/4 – фиксированный тариф и продолжительность в экономичном режиме (Call Charge Table 1/2/3/4—Economy Flat Charge and Duration) [167/174/181/188]
 - Таблица затрат на переговоры 1/2/3/4 – тариф за единицу и продолжительность в экономичном режиме (Call Charge Table 1/2/3/4—Economy Unit Charge and Duration) [168/175/182/189]
 - Десятичные разряды (Decimal Places) [190]
 - Расчет затрат на переговоры (Call Charge Calculation) [441]
 - Назначение таблицы затрат на переговоры (Call Charge Table Assignment) [442]
 - Режим вывода ЖКД (LCD Display Mode) [630]
 - Денежная единица (Currency) [921]
 - Формат информации о затратах на переговоры в протоколе работы УАТС 1 (Call Charge Information SMDR Format 1) [922]
 - Формат информации о затратах на переговоры в протоколе работы УАТС 2 (Call Charge Information SMDR Format 2) [923]
 - Скрытая печать (Secret Printing) [924]
 - Управление бюджетом абонента (Budget Management) [925]
 - Выбор ограничения бюджета (Budget Limit Selection) [926]

Измененные пункты

- 1.5.2.2 Emergency Call/Вызов оперативных служб
- 1.10.8 Outside (CO) Line Call Limitation/Ограничение вызовов по внешней (CO) линии
- 1.18.4 Display Information/Отображение информации
- 1.20.1 Функция протокола работы УАТС
 - 1.20.1.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС
 - 1.20.1.2 Call Log Printout for Each Extension/Распечатка журнала вызовов для каждого внутреннего абонента
- 2.2.4 Функции оператора/менеджера
- 2.3.2 Программирование на системном телефоне
- 3.3.1 Инструкции по программированию
- 4.1.1 Технические возможности системы
- 4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

Алфавитный указатель

Цифры

- 2-way Recording into the VPS/Запись разговора средствами VPS 177
- 3-level Automated Attendant (AA)/Услуга "Автоматизированный оператор-телефонист" с тремя уровнями 127
- 3-party Conference/3-сторонняя конференц-связь 117
- 5-party Conference/5-сторонняя конференц-связь 117

А

- Автоматическая настройка времени 224
- Автоматическая настройка времени (Automatic Time Adjustment) [152] 262
- Автоматически назначаемый доступ к линии (Automatic Designated Line Access) [419] 283
- Автоматический доступ к линии (Automatic Line Access) [121] 258
- Автоматическое добавление 0 при идентификации вызывающего абонента (Caller ID Automatic 0 Addition) [905] 317
- Автоматическое конфигурирование типа внешней (CO) линии 231
- Автоответчик —> Прием вызовов с телефонного автоответчика 46

Б

- Блокирование внутренних абонентов оператором —> Блокирование внутренней линии оператором 87
- Блокирование вызовов с начислением оплаты на вызываемого абонента (Collect Call Block) [425] (только для Бразилии) 285

В

- Введение 238
- Ввод символов 243
- Версия 2.0 337
- Версия микропрограммного обеспечения (Firmware Version) [998] 322
- Внутренний номер (Extension Number) [009] 250
- Внутренняя линия автоответчика (TAM Extension) [611] 301
- Временной интервал для сообщения OGM UCD (UCD OGM Message Interval Time) [522] 295
- Временной режим 212
- Время автоматической переадресации вызова для внутренних вызовов DISA (Intercept Time for Internal DISA) [515] 293
- Время возврата вызова из режима удержания (Hold Recall Time) [200] 267
- Время возврата переадресованного вызова (Transfer Recall Time) [201] 267
- Время выключения микрофона для OGM (OGM Mute Time) [519] 294
- Время задержки ответа DISA (DISA Delayed Answer Time) [504] 290

- Время начала временного режима (Time Service Start Time) [007] 249
- Время начала набора номера (Dialling Start Time) [206] 268
- Время начала отсчета продолжительности вызова (Call Duration Counter Start) [204] 267
- Время начала постоянной переадресации вызовов (Call Forwarding Start Time) [202] 267
- Время ожидания горячей линии (Hot Line Waiting Time) [203] 267
- Время ожидания DISA после OGM (DISA Wait Time after OGM) [505] 290
- Время ожидания DISA AA (DISA AA Wait Time) [517] 294
- Время ожидания UCD при занятости (UCD Busy Waiting Time) [521] 294
- Время подачи вызывного сигнала для домофона (Doorphone Ring Time) [708] 309
- Время подачи вызывного сигнала DISA перед автоматической переадресацией (DISA Ring Time before Intercept) [508] 291
- Время подачи вызывного сигнала DISA после автоматической переадресации (DISA Ring Time after Intercept) [509] 291
- Время проверки при выводе из обслуживания внешней (CO) линии (CO Busy Out Check Time) [155] 263
- Время проверки TRS после ответа (TRS Check Time after Answering) [967] 321
- Время разъединения (Disconnect Time) [422] 284
- Время DTMF (DTMF Time) [210] 269
- Встроенный AA DISA (DISA Built-in AA) [501] 289
- Второй план нумерации функций (Second Feature Numbering Plan) [012] 251
- Вход в режим системного программирования 242
- Выбор входящих/исходящих вызовов для печати (Incoming/Outgoing Call Selection for Printing) [802] 313
- Выбор ограничения бюджета (Budget Limit Selection) [926] 320
- Выбор постоянной переадресации вызовов (Call Forwarding Selection) [963] 321
- Выбор телефонной трубки/гарнитуры —> Гарнитура 100
- Выбор ARS (ARS Selection) [350] 273
- Вывод из обслуживания внешней (CO) линии (CO Busy Out) [154] 263
- Вызов абонента поднятием трубки —> Горячая линия 75
- Вызывной сигнал домофона – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Doorphone Ringing—Day/Night/Lunch) [700-702] 307
- Вызывной сигнал/звонок для домофона (Doorphone Ring/Chime) [710] 310
- Вызывной тональный сигнал для шаблона DRD 2 и 3 (DRD Pattern 2 and 3 Ring Tone) [433-434] (только для Новой Зеландии) 288

Г

Гибкое распределение вызовов – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410] 280

Группа 210

Группа внешних (CO) линий для ARS (ARS CO Line Group) [364] 275

Группа внутренних абонентов (Extension Group) [600] 297

Группа ответа на вызов (Pickup Group) [127] 259

Группа UCD (UCD Group) [520] 294

Д

Дамп системных данных (System Data Dump) [804] 313

Дата и время (Date & Time) [000] 246

Денежная единица (Currency) [921] 318

Десятичные разряды (Decimal Places) [190] 266

Длительность "флэш" (прерывания соединения) (Hookswitch Flash Timing Range) [207] 268

Длительность паузы (Pause Time) [417] 282

Длительность подачи вызывного сигнала ТА (SLT Ring Bell-on Time) [143] 261

Длительность сигнала "флэш"/повторного вызова (Flash/Recall Time) [418] 283

З

Запрет импульсного набора (Pulse Restriction) [118] 257

Защита с помощью пароля 238

Защитные коды DISA (DISA Security Code Digits) [530] 296

Защитный код DISA (DISA Security Code) [512] 292

Звуковые сигналы 203

И

Идентификатор вызывающего абонента для кода доступа к линии для ТА (SLT Caller ID Line Access Number) [151] 262

Идентификатор вызывающего абонента для ТА (SLT Caller ID) [628] 306

Идентификация вызывающего абонента (Caller ID) [900] 315

Имя внутреннего абонента (Extension Name) [604] 298

Имя внутреннего абонента кириллицей (Extension Name in Cyrillic) [616] 303

Имя для набора из справочника системы (System Speed Dialling Name) [011] 251

Индикатор внешней (CO) линии (CO Indicator) [109] 255

Инициализация платы BV (BV Card Initialisation) [808] 315

Инструкции по программированию 237, 241

Интеграция DTMF (DTMF Integration) [103] 253

Интервал времени между посылкой цифр (Inter-digit Time) [208] 268

Интервал времени между посылкой цифр для ARS

(ARS Inter-digit Time) [363] 274

Интервал подачи вызывного сигнала UCD перед автоматической переадресацией (UCD Ring Time before Intercept) [525] 295

Интервал подачи вызывного сигнала UCD после автоматической переадресации (UCD Ring Time after Intercept) [526] 296

Интервал при автоматическом повторном наборе номера (Automatic Redial Interval) [114] 256

К

Категория обслуживания TRS – дневной/ночной режим/режим обеда (TRS-COS—Day/Night/Lunch) [601-603] 298

Категория TRS для блокирования внутренней линии (TRS—Extension Lock Class) [312] 272

Категория TRS для набора номера из справочника системы (TRS—System Speed Dialling Class) [301] 270

Кнопки и функции 241

Кнопки с назначаемой функцией 165

Код автоматической вставки паузы (Automatic Pause Insertion Code) [311] 272

Код выбора маршрута 1-4 (Route 1-4 Selection Code) [351-354] 273

Код выбора первого поставщика услуг связи (1st Carrier Selection Code) [359] 273

Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС) 59

Код доступа к центральной УАТС (Host PBX Access Code) [403] 278

Код доступа к BV через внешнюю (CO) линию (BV Access Code through CO Line) [625] 305

Код зоны идентификатора вызывающего абонента (Caller ID Area Code) [901] 315

Код полномочий для маршрута 1-4 (Route 1-4 Authorisation Code) [381-384] 275

Код-исключение для доступа к поставщику услуг связи (Carrier Exception Code) [300] 270

Код-исключение маршрута 1-4 (Route 1-4 Exception Code) [355-358] 273

Контроль состояния помещения (Room Monitor) [612] 301

Конфигурирование и администрирование системы 207

Конфигурирование разъемов внутренних линий 208

Конфигурирование системы – аппаратные средства 208

Конфигурирование системы – программное обеспечение 209

Коэффициент прерывания импульсов (Break Ratio) [123] 258

М

Модификация идентификатора вызывающего абонента для междугородных вызовов (Caller ID Modification for Long-distance Calls) [903] 316

Модификация идентификатора вызывающего

абонента для местных вызовов (Caller ID Modification for Local Calls) [902] 316
Модификация ARS – добавляемый номер (ARS Modification—Added Number) [361] 274
Модификация ARS – удаление цифр (ARS Modification—Removed Digits) [360] 274

Н

Набор номера из справочника терминала —> Набор номера из справочника абонента 73
Набор номера одним нажатием для модели KX-T7710 (KX-T7710 One-touch Dialling) [013] 252
Назначение входящих вызовов DISA (DISA Incoming Assignment) [516] 293
Назначение звонка домофона (Doorphone Chime Assignment) [711] 311
Назначение оператора (Operator Assignment) [008] 250
Назначение разъемов консоли прямого доступа (DSS Console Jack Assignment) [003] 248
Назначение таблицы затрат на переговоры (Call Charge Table Assignment) [442] 289
Назначение услуги AA с тремя уровнями (3-level AA Assignment) [540-549] 297
Назначение шаблона вызывного сигнала DRD 2 для внутренней линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (DRD Ring Pattern 2 Extension Assignment—Day/Night/Lunch) [427-429] (только для Новой Зеландии) 286
Назначение шаблона вызывного сигнала DRD 3 для внутренней линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (DRD Ring Pattern 3 Extension Assignment—Day/Night/Lunch) [430-432] (только для Новой Зеландии) 287
Необходимый телефонный аппарат 241
Номер группы внешних (CO) линий (CO Line Group Number) [404] 279
Номер для набора из справочника системы (System Speed Dialling Number) [001] 246
Номер оперативной службы (Emergency Number) [309] 271
Номер счета (Account Code) [310] 272
Номер счета в протоколе работы УАТС (SMDR Account Code) [805] 314
Номер центра SMS для приема (SMS Centre Number for Receiving) [145] 261
Номера функций 225

О

Обнаружение импульсного набора на внутренней линии (Internal Pulse Detection) [614] 302
Обнаружение отличительного вызывного сигнала (DRD) (Distinctive Ring Detection (DRD)) [426] (только для Новой Зеландии) 286
Обнаружение отличительного вызывного сигнала (DRD) для Новой Зеландии 26
Обнаружение отсутствия звонка (Bell-off Detection) [213] 269
Обнаружение переполюсовки (Polarity Reverse De-

tection) [424] 285
Обнаружение переполюсовки —> Схема обнаружения сигнала переполюсовки 56
Обнаружение факсимильных тональных сигналов (FAX Tone Detection) [514] 293
Обнаружение циклического тонального сигнала (Cyclic Tone Detection) [513] 293
Обновление микропрограммного обеспечения 233
Общая продолжительность записи BV (BV Total Recording Time) [807] 314
Ограничение продолжительности вызова по внешней (CO) линии (CO Line Call Duration Limitation) [613] 301
Ожидающее сообщение для ТА (SLT Message Waiting) [619] 304
Ожидающее сообщение UCD (UCD Waiting Message) [527] 296
Основные функции 6
Отложенный звонок – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Delayed Ringing—Day/Night/Lunch) [411-413] 280
Отношение вызывных сигналов/пауз для ТА (SLT Ring/Silence Ratio) [142] 260
Отображение времени на ЖКД (LCD Time Display) [010] 251
Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC) – входящие вызовы (CPC Signal Detection—Incoming) [420] 283
Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC) – исходящие вызовы (CPC Signal Detection—Outgoing) [421] 284

П

Параллельный телефон (Paralleled Telephone) [610] 300
Параметр протокола работы УАТС (SMDR Parameter) [801] 312
Параметр RS-232C протокола работы УАТС (SMDR RS-232C Parameter) [800] 312
Переадресация вызова без фильтрации —> Переадресация вызова без оповещения 108
Переадресация вызова на внешнюю (CO) линию (Call Transfer to CO Line) [606] 299
Переадресация вызова нажатием одной кнопки с использованием кнопки прямого доступа к терминалу (One-touch Transfer Using a DSS Button) [005] 249
Переадресация вызова с фильтрацией —> Переадресация вызова с оповещением 108
Перезапуск при исчезновении питания 235
Переключение при исчезновении питания 234
Переменный исходящий набор – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Outward Dialling—Day/Night/Lunch) [405-407] 279
Переполюсовка при входящих вызовах (Incoming Reverse) [153] 263
Переход к режиму административного программирования 242
Повторный набор после преобразования

- импульсного набора номера в тональный (Redialling after Pulse to Tone Conversion) [119] 257
- Подавление скрытых номеров при печати протокола работы УАТС (Secret Number SMDR Print Suppression) [803] 313
- Поддержка терминала передачи SMS в линиях проводной связи 158
- Подключение внешней (CO) линии (CO Line Connection) [400] 277
- Подключение факсимильного аппарата (FAX Connection) [503] 290
- Поиск свободного терминала —> Поиск свободного внутреннего абонента 30
- Полномочия и порядок кодов внутренних линий (Authorisation and Itemised Billing Code Order) [390] 276
- Порт АСТ VM 1 (VM 1 APT Port) [130] 260
- Порт АСТ VM 2 (VM 2 APT Port) [131] 260
- Порт интеграции DTMF (DTMF Integration Port) [102] 253
- Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) – ОБЗОР 37
- Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию (Call Forwarding to CO Line) [607] 299
- Предупредительный тональный сигнал (ограничение вызовов по внешней (CO) линии) 332
- Преодоление режима "Не беспокоить" (DND) (DND Override) [609] 300
- Приложение 325
- Принудительное подключение к занятой линии (Executive Busy Override) [608] 300
- Приоритет для записи идентификатора вызывающего абонента (Caller ID Log Priority) [904] 316
- Присвоение кода внутренним линиям (Itemised Billing Code) [389] 276
- Присвоение кода внутренним линиям для маршрута 1-4 (Route 1-4 Itemised Billing) [385-388] 276
- Проверка журнала вызовов системной зоны (Common Area Call Log Check) [909] 318
- Проверка DTMF-приемника (DTMF Receiver Check) [107] 254
- Проверка TRS на * и # (TRS Check for * and #) [125] 259
- Проверка TRS после ответа (TRS Check after Answering) [966] 321
- Программирование на компьютере 219, 240
- Программирование на системном телефоне 222, 241
- Продолжительность вызова "внешняя (CO) линия - внешняя (CO) линия" (CO-to-CO Line Call Duration) [205] 268
- Продолжительность вызова, выполняемого внутренним абонентом по внешней (CO) линии (Extension-to-CO Line Call Duration) [212] 269
- Продолжительность вызывного сигнала ТА при новом вызове (SLT Ring Wait Time for New Call) [627] 306
- Продолжительность записи BV (BV Recording Time) [214] 270
- Продолжительность записи OGM BV абонента/системы (Common/Personal BV OGM Recording Time) [215] 270
- Продолжительность открывания двери (Door Open Duration) [709] 310
- Процедуры программирования 246
- ## Р
- Разъединение при отсутствии набора (No Dial Disconnection) [211] 269
- Распечатка идентификатора вызывающего абонента в протоколе работы УАТС (Caller ID SMDR Printout) [907] 317
- Расчет затрат на переговоры 194
- Расчет затрат на переговоры (Call Charge Calculation) [441] 288
- Расчет затрат на переговоры – временная таблица 1/2/3/4 (Call Charge Calculation—Time Table 1/2/3/4) [162/169/176/183] 264
- Расчет затрат на переговоры – регистрация первых цифр (Call Charge Calculation—Registering Leading Numbers) [161] 263
- Режим ввода номера счета (Account Code Mode) [605] 299
- Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416] 281
- Режим вывода ЖКД (LCD Display Mode) [630] 307
- Режим защиты для DISA (DISA Security Mode) [511] 292
- Режим индикатора DSS (DSS Lamp Mode) [112] 256
- Режим кнопки "флэш"/повторного вызова (Flash/Recall Key Mode) [110] 255
- Режим набора (Dial Mode) [401] 277
- Режим набора для входящих вызовов DISA (DISA Incoming Call Dial Mode) [500] 289
- Режим переключения между временными режимами (Time Service Switching Mode) [006] 249
- Режим распечатки протокола работы УАТС (SMDR Mode for Printing) [929] 320
- Режим сигнала "флэш"/повторного вызова для заблокированной внутренней линии (Flash/Recall Mode for a Locked Extension) [108] 255
- Режим удержания вызова на ТА (SLT Hold Mode) [104] 254
- Режим DISA при автоматической переадресации (DISA Intercept Mode) [507] 291
- Режим DISA при занятости (DISA Busy Mode) [506] 290
- Режим DISA при отсутствии набора (DISA No Dial Mode) [510] 291
- Режим DSS при поднятой трубке (DSS Off-hook Mode) [126] 259
- Режим UCD при автоматической переадресации (UCD Intercept Mode) [524] 295
- Режим UCD при занятости (UCD Busy Mode) [523] 295
- Ресурс BV (BV Resource) [621] 304

С

- Сброс всех OGM DISA/UCD (Clear All OGMs of DISA/UCD) [599] 297
- Сброс настроек терминала —> Сброс установок внутренней линии 201
- Сброс системных данных (System Data Clear) [999] 322
- Светодиодная индикация 168
- Системные требования 240
- Системный пароль (System Password) [002] 247
- Скорость передачи импульсов (Pulse Speed) [402] 278
- Скрытая печать (Secret Printing) [924] 319
- Следующая страница журнала вызовов (Call Log Next Page) [927] 320
- Ссылки на инструкции по программированию на системном телефоне 2
- Ссылки на Руководство по установке 2
- Ссылки на Руководство по функциям 2
- Ссылки на Руководство пользователя 2
- СТ —> Функции системного телефона (СТ) 162
- Страна (Country) [995] 322

Т

- Таблица затрат на переговоры 1/2/3/4 – тариф за единицу и продолжительность в пиковые часы (Call Charge Table 1/2/3/4—Peak Unit Charge and Duration) [164/171/178/185] 265
- Таблица затрат на переговоры 1/2/3/4 – тариф за единицу и продолжительность в экономичном режиме (Call Charge Table 1/2/3/4—Economy Unit Charge and Duration) [168/175/182/189] 266
- Таблица затрат на переговоры 1/2/3/4 – тариф за единицу и продолжительность вне пиковых часов (Call Charge Table 1/2/3/4—Off Peak Unit Charge and Duration) [166/173/180/187] 265
- Таблица затрат на переговоры 1/2/3/4 – фиксированный тариф и продолжительность в пиковые часы (Call Charge Table 1/2/3/4—Peak Flat Charge and Duration) [163/170/177/184] 264
- Таблица затрат на переговоры 1/2/3/4 – фиксированный тариф и продолжительность в экономичном режиме (Call Charge Table 1/2/3/4—Economy Flat Charge and Duration) [167/174/181/188] 266
- Таблица затрат на переговоры 1/2/3/4 – фиксированный тариф и продолжительность вне пиковых часов (Call Charge Table 1/2/3/4—Off Peak Flat Charge and Duration) [165/172/179/186] 265
- Таблица маршрутизации SMS – внешние (CO) линии (SMS Routing Table—CO) [146] 261
- Таблица маршрутизации SMS – внутренние линии (SMS Routing Table—Extension) [147] 262
- Телефон, работающий с консолью (Console Paired Telephone) [004] 248
- Технические возможности системы 326
- Тип идентификатора вызывающего абонента (Caller ID Type) [910] 318

- Тип поиска (Hunting Type) [101] 253
- Тип сигнала для идентификации вызывающего абонента для ТА (SLT Caller ID Signalling Type) [150] 262
- Тональные прерывистые сигналы "отказ в обслуживании" 331
- Тональные сигналы "занято" 330
- Тональные сигналы контроля посылки вызова 331
- Тональные/вызывные сигналы 328
- Тональный сигнал "не беспокоить" (DND) 331
- Тональный сигнал доступа внешнего устройства оповещения (External Pager Access Tone) [106] 254
- Тональный сигнал доступа для домофона (Doorphone Access Tone) [707] 309
- Тональный сигнал контроля посылки вызова DISA (DISA Ringback Tone) [531] 296
- Тональный сигнал конференц-связи (Conference Tone) [105] 254
- Тональный сигнал ответа станции для ARS (ARS Dial Tone) [362] 274
- Тональный сигнал перехвата вызова (Call Pickup Tone) [117] 257
- Тональный сигнал подтверждения 205
- Тональный сигнал DISA после защитного кода (DISA Tone after Security Code) [518] 294

У

- Уведомление об ожидающем сообщении для другого внутреннего абонента (Message Waiting for Another Extension) [618] 303
- Управление бюджетом абонента 86
- Управление бюджетом абонента (Budget Management) [925] 319
- Управление индикатором входящих вызовов на модели серии KX-T7700 (KX-T7700 Series Incoming Lamp Control) [968] 322
- Управление системными данными 219
- Услуга DISA AA 129
- Установка группы поиска (Hunting Group Set) [100] 252
- Установка и запуск KX-TE Maintenance Console 240
- Установка режима записи LCS (LCS Recording Mode Set) [620] 304
- Установка фоновой музыки для ACT (BGM Control for APT) [626] 305
- Установки для страны 232
- Устранение неисправностей/диагностика 234

Ф

- Фоновая музыка при удержании (MOH) (Music on Hold) [111] 255
- Формат идентификатора вызывающего абонента в протоколе работы УАТС (Caller ID SMDR Format) [906] 317
- Формат информации о затратах на переговоры в протоколе работы УАТС 1 (Call Charge Information SMDR Format 1) [922] 319
- Формат информации о затратах на переговоры в

- протоколе работы УАТС 2 (Call Charge Information SMDR Format 2) [923] 319
- Функции "Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)" 37
- Функции автоматического выбора маршрута (ARS) 90
- Функции внутренних вызовов 48
- Функции вывода административной информации 183
- Функции выполнения вызовов 48
- Функции дополнительных устройств 121
- Функции занятия линии 61
- Функции занятия линии – ОБЗОР 61
- Функции идентификации вызывающего абонента 145
- Функции индикации входящих вызовов 22
- Функции индикации входящих вызовов – ОБЗОР 22
- Функции конференц-связи 116
- Функции конференц-связи – ОБЗОР 116
- Функции набора номера из памяти 65
- Функции набора номера из памяти – ОБЗОР 65
- Функции обработки вызовов при занятости линии/абонента 76
- Функции обработки сообщений 154
- Функции обслуживания внутренних вызовов 21
- Функции обслуживания входящих вызовов 18
- Функции обслуживания входящих вызовов по внешним (CO) линиям 18
- Функции обслуживания вызовов 17
- Функции обслуживания вызовов по внешним (CO) линиям 50
- Функции обслуживания вызовов по внешним (CO) линиям – ОБЗОР 50
- Функции обслуживания вызовов при разговоре 97
- Функции ограничения доступа (TRS) 79
- Функции оператора/менеджера 215
- Функции оповещения 119
- Функции ответа 44
- Функции ответа – ОБЗОР 44
- Функции переадресации вызова 108
- Функции принимающей группы 30
- Функции речевой почты 173
- Функции системного телефона (СТ) 162
- Функции удержания вызовов 110
- Функции управления внутренними линиями 201
- Функция протокола работы УАТС 183
- Х**
- Хронология изменений 337
- Ц**
- Циклический поиск для доступа к внешней (CO) линии (Automatic Rotation for CO Line Access) [122] 258
- Ч**
- Частота звонка (Bell Frequency) [120] 258
- Число попыток автоматического повторного набора номера (Automatic Redial Repeat Count) [113] 256
- Ш**
- Шаблон вызывного звонка для домофона (Doorphone Chime Pattern) [712] 311
- Шаблон вызывного тонального сигнала внутреннего абонента (Extension Ring Tone Pattern) [115] 256
- Шаблон вызывного тонального сигнала для внешней (CO) линии (CO Line Ring Tone Pattern) [423] 285
- Шаблон вызывного тонального сигнала для домофона (Doorphone Ring Tone Pattern) [706] 308
- Шаблон конференц-связи (Conference Pattern) [116] 257
- Шаблон тонального сигнала контроля посылки вызова (Ringback Tone Pattern) [128] 259
- Шаблон установленного звонка для ТА (SLT Fixed Bell Pattern) [629] 306
- Шаблоны вызывных тональных сигналов 334
- Шаблоны вызывных тональных сигналов, посылаемых телефонной компанией (только для Новой Зеландии) 335
- Шаблоны звуковой сигнализации домофона 335
- Э**
- Электромеханический дверной замок – дневной режим/ночной режим/режим обеда (Door Opener—Day/Night/Lunch) [703-705] 308
- Электронное отключение внутренней линии —> Блокирование внутренней линии 87
- Я**
- Язык дисплея (LCD Language) [615] 302
- Язык протокола работы УАТС (SMDR Language) [806] 314
- А**
- Absent Message/Сообщение об отсутствии 157
- Account Code Entry/Ввод номера счета 52
- Alternate Calling—Ring/Voice / Выбор типа вызова – звонок/голос 48
- Alternate Receiving—Ring/Voice / Переключение режима получения вызова – звонок/голос 48
- ARS —> Автоматический выбор маршрута (ARS) 90
- Authorisation Code/Код полномочий 94
- Automatic Callback Busy (Camp-on)/Постановка в очередь на занятую линию (Ожидание) 76
- Automatic Line Access (Local Access)/Автоматический доступ к линии (Прямой доступ) 63
- Automatic Redial/Автоматический повторный набор номера 71
- Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута 90
- В**
- Background Music (BGM)/Фоновая музыка 126
- BGM —> Фоновая музыка (BGM) 126
- Budget Management/Управление бюджетом

абонента 104
Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями 138
BV —> Встроенная система обмена речевыми сообщениями (BV) 138
BV для внутреннего абонента (BV for Extension) [622] 305

C

Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов 39
Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND) / Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) 37
Call Hold/Удержание вызова 110
Call Log Printout for Each Extension/Распечатка журнала вызовов для каждого внутреннего абонента 192
Call Park Recall/Возврат вызова из режима парковки 112
Call Park/Парковка вызова 112
Call Pickup Deny/Запрет перехвата вызова 46
Call Pickup/Перехват вызова 46
Call Retrieving from a Telephone Answering Machine (TAM)/Прием вызовов с телефонного автоответчика 46
Call Splitting/Удержание вызовов "по кругу" 113
Call Transfer with Announcement/Переадресация вызова с оповещением 108
Call Transfer without Announcement/Переадресация вызова без оповещения 108
Call Transfer/Переадресация вызова 108
Call Waiting Tone/Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове 78
Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове 28
Caller ID Display on SLT/Вывод идентификатора вызывающего абонента на ТА 145
Caller ID/Идентификация вызывающего абонента 145
Calling Party Control (CPC) Signal Detection/Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC) 107
Circular Hunting/Циклический поиск 30
Class of Service (COS)/Категория обслуживания 209
CO Busy Out/Вывод из обслуживания внешней (CO) линии 57
Common BV OGM/OGM BV системы 138
Conference/Конференц-связь 117
Consultation Hold/Удержание вызова для переадресации 115
COS —> Категория обслуживания (COS) 209
CPC —> Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC) 107

D

Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных 101
Delayed Ringing/Отложенный звонок 35

Denied Code Tables/Таблицы запрещенных номеров 79
Dial Tone/Тональный сигнал ответа станции 203
Dial Type Selection/Выбор типа набора номера 54
DIL —> Прямой входящий вызов 18
Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов 18
Direct Inward System Access (DISA) Ring/Вызов "Прямой доступ к ресурсам системы" (DISA) 35
Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы 129
Direct Message feature/Функция "Прямое сообщение" 142
Direct One-touch Answering/Ответ на вызов нажатием одной кнопки 44
Direct Outside (CO) Line Access/Прямой доступ к внешней (CO) линии 64
Directed Call Pickup/Направленный перехват вызова 46
DISA —> Прямой доступ к ресурсам системы (DISA) 35, 129
Display Information/Отображение информации 170
DND —> Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) 37
DND Override/Преодоление режима "Не беспокоить" (DND) 43
Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить" 43
Door Open/Открывание двери 123
Doorbell/Door Chime / Дверной звонок 124
Doorphone Call/Вызов от домофона 121
DRD —> Обнаружение отличительного вызывного сигнала (DRD) для Новой Зеландии 26

E

EFA —> Доступ к услугам телефонной сети (EFA) 103
Emergency Call/Вызов оперативных служб 51
Exception Code Tables/Таблицы исключений 79
Exclusive Call Hold/Эксклюзивное удержание вызова 110
Executive Busy Override Deny/Защита от принудительного подключения к занятой линии 77
Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии 77
Extension Feature Clear/Сброс установок внутренней линии 201
Extension Lock/Блокирование внутренней линии 87
Extension Lock—CANCEL ALL/Отмена блокирования всех внутренних линий 87
Extension-to-Outside (CO) Line Call Duration/Продолжительность вызова, выполняемого внутренним абонентом по внешней (CO) линии 104
External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам телефонной сети 103

F

Fixed Buttons/Кнопки с постоянной функцией 162
Flash/Recall / Сигнал "флэш"/Повторный вызов 102

FWD —> Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) 37
 FWD to Outside (CO) Line/Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию 39
 FWD—All Calls/Постоянная переадресация вызовов – все вызовы 39
 FWD—Busy/No Answer / Постоянная переадресация вызовов при занятости/отсутствии ответа 39
 FWD—Follow Me/Постоянная переадресация вызовов при перемещении абонента 39

G

General Call Hold/Стандартное удержание вызова 110
 Group Call Pickup/Перехват вызова в группе 46

H

Hands-free Answerback/Ответ по громкой связи 47
 Hands-free Operation/Режим громкой связи 97
 Headset Operation/Гарнитура 100
 Hold Recall/Возврат вызова из режима удержания 110
 Hot Line/Горячая линия 75

I

Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента 30
 Idle Line Preference/Выбор свободной линии 62
 Incoming Call Log Display Lock/Блокирование отображения журнала входящих вызовов 152
 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов 150
 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова 20
 Intercept Routing—No Answer (IRNA)/Автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа 20
 Intercept Routing—No Dial/Автоматическая переадресация вызова при отсутствии набора 20
 Intercom Call/Внутренний вызов 48
 IRNA —> Автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа (IRNA) 20
 IRNA DISA на BV – дневной режим/ночной режим/режим обеда (DISA IRNA to BV—Day/Night/Lunch) [438-440] 288
 Itemised Billing Code/Присвоение кода внутренним линиям 94

K

KX-T7710 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием для модели KX-T7710 69

L

Last Number Redial/Повторный набор последнего номера 71
 Line Preference Override/Преодоление приоритета линии 62
 Line Preference—Incoming/Выбор линии – входящие

вызовы 45

Line Preference—Outgoing/Выбор линии – исходящие вызовы 62

Live Call Screening (LCS)/Фильтрация вызовов при их поступлении 177

Lockout/Разъединение 104

Log-in/Log-out / Регистрация/отключение 36

M

Message Waiting for Another Extension Lock/Запрет доступа к функции "ожидание сообщения" с другого телефона 155

Message Waiting/Ожидающее сообщение 154

Microphone Mute/Выключение микрофона 99

Music on Hold/Фоновая музыка при удержании (MOH) 114

N

No Line Preference/Выбор линии вручную 45, 62

O

One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием 68

One-touch Transfer/Переадресация вызова нажатием одной кнопки 108

Operator Call/Вызов оператора 218

Outgoing Message (OGM) for DISA/UCD / Речевое приветствие системы (OGM) для DISA/UCD 127

Outside (CO) Line Access/Доступ к внешней (CO) линии 63

Outside (CO) Line Call Limitation/Ограничение вызовов по внешней (CO) линии 104

Outside (CO) Line Group Access/Доступ к группе внешних (CO) линий 63

Outside (CO) Line Ringing Selection/Тип звонка для вызовов по внешней (CO) линии 24

Outside-to-Outside (CO-to-CO) Line Call Duration/Продолжительность вызова 'внешняя (CO) линия – внешняя (CO) линия' 104

P

Paging Deny/Запрет оповещения по громкой связи 119

Paging/Оповещение по громкой связи 119

Paging—All Extensions & External/Оповещение по громкой связи всех внутренних абонентов и на внешний громкоговоритель 119

Paging—All Extensions/Оповещение по громкой связи всех внутренних абонентов 119

Paging—External/Оповещение по громкой связи на внешний громкоговоритель 119

Paging—Group/Оповещение по громкой связи группы 119

Paralleled Telephone/Параллельный телефон 106

Pause Insertion/Вставка паузы 58

Personal BV OGM/OGMBV абонента 138

Power Failure Connections/Подключения при исчезновении питания 234

Prime Line Preference/Выбор основной линии 45, 62
Pulse to Tone Conversion/Преобразование
импульсного набора номера в тональный 54

Q

Quick Dialling/Быстрый набор номера 74

R

Receiving Calls/Получение вызовов 44
Redial/Повторный набор номера 71
Remote Extension Lock/Блокирование внутренней
линии оператором 87
Remote Timed Reminder/Звонок в заданное время
(будильник), устанавливаемый оператором 202
Reverse Circuit/Схема обнаружения сигнала
переполюсовки 56
Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона
вызывного тонального сигнала 25
Ringing Line Preference/Выбор вызываемой
линии 45
Room Monitor/Контроль состояния помещения 98

S

Saved Number Redial/Повторный набор
сохраненного номера 71
S-CO Line Access/Доступ к одиночной (S-CO)
линии 63
Secret Dialling/Набор скрытых номеров из
памяти 66
SMDR —> Протокол работы УАТС (SMDR) 183
SMS —> Услуга передачи коротких сообщений
(SMS) 158
Speed Dialling—Personal/System / Набор номера из
справочника абонента/системы 73
Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол
работы УАТС 183

T

Terminated Hunting/Однократный поиск 30
Timed Reminder/Звонок в заданное время 202
Toll Restriction (TRS) Override by Account Code/
Преодоление ограничения доступа вводом
номера счета 84
Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа 79
Transfer Recall/Возврат переадресованного
вызова 108
TRS – запрещенные номера для категории
обслуживания 2-5 (TRS—COS 2-5 Denied Code)
[302-305] 271
TRS – код-исключение (TRS—Exception Code)
[306] 271
TRS —> Функции ограничения доступа (TRS) 79
TRS for System Speed Dialling/TRS при наборе номера
из справочника системы 80
TRS—Extension Lock Class/Категория TRS для
блокирования внутренней линии 82, 87

U

Unattended Conference Recall/Повторный вызов при
конференц-связи без участия оператора 118
Unattended Conference/Конференц-связь без
участия оператора 117
Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное
распределение вызовов 32

V

VM —> Функции речевой почты 173
Voice Mail APT Integration/Интеграция речевой почты
по интерфейсу АСТ 173
Voice Mail Inband (DTMF) Integration/Речевая почта –
интеграция DTMF 179

W

Walking COS/Мобильная категория
обслуживания 89

Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд.

1-62, 4-чоме, Миношима, Хаката-ку, Фукуока 812-8531, Япония

Panasonic Communications Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

Авторские права:

Авторские права на этот документ принадлежат компании Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд. Вы можете копировать его только для целей личного использования. Все виды копирования для других целей возможны только при письменном согласии правообладателя.

© 2005 Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд. Все права защищены.