

|



ariasoho

Руководство по программированию

Пожалуйста, внимательно прочтите это руководство перед эксплуатацией вашего устройства. Сохраните его для использования в будущем.



История изменений

ВЫПУСК	ДАТА	Внесенные изменения	Примечание
ВЫПУСК 1.1RU ВЫПУСК 1.2RU	2006.07 2012.12	Первоначальное издание, русская версия. New CI to Ericsson-LG	

СОДЕРЖАНИЕ

Таблица аббревиатур и ключевых слов	1
Глава 1. Введение	6
1.1. СТРУКТУРА РУКОВОДСТВА ПО ПРОГРАММИРОВАНИЮ	6
1.2. КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДАННЫМ РУКОВОДСТВОМ.....	6
1.3. ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ СИСТЕМЫ ARIA SOHO	8
Глава 2. Функции системы	10
2.1. ФУНКЦИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ВХОДЯЩИХ ВЫЗОВОВ.....	10
2.1.1. Назначение приема входящих вызовов (Ring Assignment)	10
2.1.2. Приоритет обработки входящих вызовов (PLA – Preferred Line Answer)	12
2.1.3. Прямой доступ в систему (DISA – Direct Inward System Access)	13
2.1.4. Настраиваемые голосовые меню для входящих вызовов с использованием платы VMIU (CCR – Customer Call Routing).....	15
2.1.5. Присвоение имени внешней линии	18
2.1.6. Универсальный ночной ответ (UNA).....	19
2.2. ФУНКЦИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ИСХОДЯЩИХ ВЫЗОВОВ	20
2.2.1. Базовый доступ к внешним линиям (Basic access)	20
2.2.2. Ограничение длительности соединения (Call time restriction)	22
2.2.3. Очередь на доступ к внешним линиям (CO Line Queuing).....	23
2.2.4. Пошаговый вызов внешних абонентов (CO Step Call)	24
2.2.5. Тревожный вызов (Emergency Call)	24
2.2.6. «Горячая» линия (Hot Line) и «Теплая» линия (Warm Line)	25
2.2.7. Маршрутизация по наименьшей стоимости (LCR)	27
2.2.8. Набор из памяти (Memory dialing).....	33
2.2.9. Персональная линия (Private Line)	41
2.3. ФУНКЦИИ ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЯ ВЫЗОВОВ.....	42
2.3.1. Автоматическая переадресация (Call Forward)	42
2.3.2. Ручной перевод вызова (Call Transfer)	53
2.3.3. Удержание и парковка вызова (Holding and Parking).....	57
2.3.4. Перехват вызова (Call Pickup).....	62
2.4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ОБРАБОТКИ ВЫЗОВОВ	65
2.4.1. Сообщение об отсутствии (Absent Text Message)	65
2.4.2. Внешняя сигнализация (Alarm)	68
2.4.3. Автоматическая защита линии (Automatic Privacy)	69
2.4.4. Фоновая музыка (BGM – Background Music)	70
2.4.5. Ожидающий вызов (Camp-on).....	71
2.4.6. Изменение типа звонка (Change Ring Type)	72
2.4.7. Защита передачи данных (Data Line Security)	73
2.4.8. Запрет отображения номера при использовании сокращенного набора (Dialing Security).....	74
2.4.9. Режим «Не беспокоить» (Do Not Disturb)	75
2.4.10. Однократное включение режима «Не беспокоить» (One Time DND)	76
2.4.11. Клавиша Flash на цифровом аппарате.....	77

2.4.12. Программируемые клавиши (Flexible Button).....	78
2.4.13. Гарнитура (Headset).....	80
2.4.14. Тип приема внутреннего вызова (Intercom Signal Mode).....	81
2.4.15. Тенантная группа (Intercom Tenancy Group).....	82
2.4.16. Ожидающее сообщение / Внутренний автодозвон (Message Wait / Call Back).....	84
2.4.17. Музыка при удержании (MOH – Music On Hold).....	86
2.4.18. Отключение микрофона (Mute).....	87
2.4.19. Автоматическое включение спикерфона при наборе номера (On–Hook dialing)	88
2.4.20. Присвоение имени внутренним абонентам (Station Name)	89
2.4.21. Меню настроек параметров абонента (Station Program).....	91
2.4.22. Взаимное перемещение абонентов (Station Relocation)	94
2.4.23. Последовательный вызов абонентов клавишами DSS (Station Serial Call) ...	94
2.4.24. Передача голосовой информации занятому абоненту (Voice Over)	95
2.4.25. Будильник (Wakeup).....	96
2.4.26. Продление времени соединения внешняя линия – внешняя линия (Extend CO-to-CO Connection).	98
2.4.27. Селекторный вызов (Forced Hands free Mode)	99
2.4.28. Виртуальный внутренний абонент (Hot Desk)	100
2.4.29. Журнал вызовов (Call Log)	102
2.4.30. Индикатор «Я – на месте» (In–Room Indication)	105
2.4.31. Звуковая сигнализация (Chime Bell).....	106
2.4.32. Принудительное соединение с занятым внутренним абонентом (Emergency Intrusion).....	107
2.4.33. Принудительный разрыв соединения по внешней линии – Forced Trunk Disconnect	108
2.4.34. Вторжение в текущее соединение – Barge In	109
2.4.35. Передача АОН по аналоговым линиям - Analogue CLI Display	110
2.5. ФУНКЦИИ ЗАПРЕТА ВЫЗОВОВ	111
2.5.1. Код учета (Account Code)	111
2.5.2. Код авторизации (Authorization Code).....	112
2.5.3. Автоматическое отключение вызова (Automatic Call Release)	113
2.5.4. Класс сервиса (COS)	114
2.5.5. Зоны системного сокращенного набора (System Speed Zone)	117
2.5.6. Мобильный класс сервиса (Walking COS).....	118
2.6. ГРУППЫ ПРИЕМА ВЫЗОВОВ (HUNT GROUP)	119
2.6.1. Общие свойства групп приема вызовов.....	120
2.6.2. Терминальная группа (Terminal Group).....	122
2.6.3. Циркулярная группа (Circular Group)	123
2.6.4. Звонковая группа (Ring Group).....	124
2.6.5. Группа внешней голосовой почты (Voice Mail Group)	124
2.6.6. Группа равномерного приема вызовов (UCD Group)	125
2.6.7. Автоматическое распределение вызовов (ACD)	126
2.7. ФУНКЦИИ КОНФЕРЕНЦИИ	129
2.7.1. Аналоговый абонент: конференция / переключение между собеседниками (Conference - SLT / Brokers Call)	131
2.7.2. Вызываемая конференция-оповещение (Paging Conference).....	132
2.7.3. Открытая конференция (Conference Room).....	133
2.8. ФУНКЦИИ ОПОВЕЩЕНИЯ	135
2.8.1. Оповещение: Внутреннее / Внешнее / Общее / Ответ (Internal page / External	

page / All-Call page / Meet-me Page)	135
2.8.2. Предварительно записанное оповещение (Pre-recorded MSG)	137
2.8.3. Предварительно записанное системное оповещение (SOS)	138
2.9. СВЯЗАННЫЕ АБОНЕНТЫ (LINKED STATIONS).....	139
2.9.1. Руководитель / Секретарь (Executive / Secretary).....	139
2.9.2. Спаренные абоненты (Linked-Pair Station)	141
2.10. ВНЕШНЕЕ ОБОРУДОВАНИЕ	143
2.10.1. Открывание двери (Door Open)	143
2.10.2. Домофон (Door Phone)	144
2.10.3. Управление контактами внешних реле (Loud Bell)	145
2.11. ГОЛОСОВЫЕ СЕРВИСЫ	146
2.11.1. Запись системных голосовых сообщений (Recording System VMIU Announcement).....	146
2.11.2. Удаленное управление персональным голосовым ящиком (Remote Control).....	149
2.11.3. Запись разговора (Two-way Recording).....	151
2.11.4. Запись персонального сообщения (Recording User VMIU Announcement)...	153
2.11.5. Голосовые сообщения для Автооператора	156
2.11.6. Пересылка сообщения в другой голосовой ящик (VMIU Message Transfer)	157
2.11.7. Сохранение АОН вместе с сообщением (VMIU Message with CLI).....	157
2.12. ДЕТАЛЬНОЕ ПРОТОКОЛИРОВАНИЕ СОЕДИНЕНИЙ (SMDR).....	158
2.12.1. Отображение стоимости разговора	160
2.12.2. Вывод информации о неотвеченных вызовах в протокол SMDR	161
2.13. ФУНКЦИИ ОПЕРАТОРА.....	163
2.13.1. Назначение оператора	164
2.13.2. Вызов оператора и очередь на соединение с оператором (Attendant Call & Queuing)	164
2.13.3. Автоматическая переадресация оператора (Attendant Forward).....	165
2.13.4. Принудительное подключение к разговору со стороны оператора (Attendant Intrusion).....	166
2.13.5. Преодоление режима «Не беспокоить» (Attendant Override).....	167
2.13.6. Переход обратного вызова на оператора (Attendant Recall).....	168
2.13.7. Изменение формата отображения времени и даты (Change LCD Date/Time display)	169
2.13.8. Режимы назначения приема входящих вызовов	169
2.13.9. Отключение внешних линий (Disable Outgoing Access)	171
2.13.10. Источник музыки для домофона.....	172
2.13.11. Сброс настроек абонента (Station Feature Cancel)	172
2.13.12. Консоль DSS/DLS	173
2.14. АНАЛИЗ ТРАФИКА	174
2.14.1. Анализ загрузки оператора	176
2.14.2. Анализ соединений.....	177
2.14.3. Анализ загрузки внешних линий	178
2.14.4. Анализ загрузки системного оборудования	180
2.15. МОДЕРНИЗАЦИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СИСТЕМЫ.....	181
2.15.1. Через USB	182
2.15.2. По сети LAN.....	184
2.15.3. Через последовательный порт (COM-port).....	186
2.15.4. Через модем.....	188
Глава 3. Основное системное программирование	190

3.1. ПОДГОТОВКА К ПРОГРАММИРОВАНИЮ	190
3.2. НАЗНАЧЕНИЕ КЛАВИШ	191
3.3. ВХОД В РЕЖИМ ПРОГРАММИРОВАНИЯ	192
3.4. ПРОЦЕДУРА СОХРАНЕНИЯ ВВЕДЕННЫХ ДАННЫХ	192
3.5. ПЕРЕЗАГРУЗКА СИСТЕМЫ	192
3.6. БАЗОВОЕ ПРОГРАММИРОВАНИЕ	193
3.6.1. Код страны и Имя сайта (Location Program) – Программа 100	194
3.6.2. Назначение платомест (Rack Slot Assignment) – Программа 101	195
3.6.3. Логическое назначение платомест(Logical Slot Assignment)– Программа 103198	
3.6.4. Тип плана набора – Программа 104	199
3.6.5. Номера абонентов – Программа 105	200
3.6.6. Назначаемые коды функций А,В,С – Программы 106,107,109	201
3.6.7. Настройки IP для MBU – Программа 108	203
3.6.8. Атрибуты виртуального внутреннего абонента (Hot Desk Agent Attribute) – Программа 250	204
Глава 4. Расширенное системное программирование	205
4.1. НАСТРОЙКИ ПАРАМЕТРОВ АБОНЕНТОВ	206
4.1.1. Тип аппарата абонента и тип раскладки клавиатуры консоли–Программа 110206	
4.1.2. Атрибуты абонентов – I – Программа 111	208
4.1.3. Атрибуты абонентов – II – Программа 112	214
4.1.4. Атрибуты абонентов – III – Программа 113	222
4.1.5. ISDN атрибуты абонентов (ISDN Station Attribute) – Программа 114	227
4.1.6. Назначение программируемых клавиш (Программа 115)	229
4.1.7. Класс сервиса абонента (Station COS) – Программа 116	231
4.1.8. Доступные группы внешних линий (Co Line Group Access) – Программа 117232	
4.1.9. Зоны внутреннего оповещения (Internal Page Zone) – Программа 118	232
4.1.10. Зоны вызываемой конференции–оповещения (Conference Page Zone) – Программа 119	233
4.1.11. Тенантная группа (ICM Tenancy Group) – Программа 120	234
4.1.12. Предустановка автоматической переадресации (ICM Preset Call Forward) – Программа 121	235
4.1.13. Выбор свободной линии (Idle Line Selection) – Программа 122	235
4.1.14. Группа учета SMDR (SMDR Account Group) – Программа 124	236
4.1.15. Копирование назначения клавиш – Программа 125	236
4.1.16. Список IP адресов (STATION IP LIST) Программа – 126	236
4.1.17. Отображение номеров абонентов по классам сервиса – (Display Station Number by COS) – Программа 130	237
4.1.18. Отображение номеров абонентов по доступу к группам внешних линий (Display Station Number by CO Access Group) – Программа 131	237
4.2. НАСТРОЙКИ ПАРАМЕТРОВ ВНЕШНИХ ЛИНИЙ	238
4.2.1. Тип сервиса внешней линии (CO Service Type) – Программа 140	238
4.2.2. Атрибуты внешних линий – I – Программа 141	239
4.2.3. Атрибуты внешней линии – II – Программа 142	244
4.2.4. Назначение приема входящих вызовов по внешним линиям (CO Ring Assignment) – Программа 144	251
4.2.5. Проверка назначений приема входящих вызовов по внешним линиям (CO Line Assignment Display) – Программа 145	253
4.3. НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ CID (CO LINE CID PROGRAM)	254

4.3.1. Параметры CID внешней линии (CO CID Attributes) – Программа 147	254
4.4. НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМНЫХ ДАННЫХ.....	257
4.4.1. Атрибуты системы – I – Программа 160.....	257
4.4.2. Атрибуты системы – III – Программа 161.....	264
4.4.3. Пароль администратора системы (Admin Password) – Программа 162.....	271
4.4.4. Атрибуты внешней сигнализации (Программа 163).....	271
4.4.5. Назначение операторов – Программа 164.....	273
4.4.6. Назначение голосовых сообщений для Автооператора (Auto Attendant VMIU Annс Assignment) – Программа 165	274
4.4.7. Назначение класса сервиса для соединения внешняя линия – внешняя линия – Программа 166	275
4.4.8. Назначение DID/DISA (DID/DISA Destination) – Программа 167	276
4.4.9. Управление внешними контактами (External Control Contact) – Программа 168.....	281
4.4.10. Формат отображения времени/даты/языка (LCD Time/Date/Language Display Mode) – Программа 169	282
4.4.11. Назначение внутреннего номера и внешней линии для модема (Modem Associated Device) – Программа 170.....	284
4.4.12. Назначение параметров фоновой музыки/музыки при удержании (Music Assignment) – Программа 171	285
4.4.13. Коды доступа к внешним линиям вышестоящих АТС (PBX Access Code) – Программа 172	288
4.4.14. Порядок приоритета обработки входящих вызовов (PLA Priority Setting) – Программа 173	289
4.4.15. Назначение параметров портов RS-232 (RS-232C Port Setting) – Программа 174.....	290
4.4.16. Назначение портов (Print Port Selection) – Программа 175.....	291
4.4.17. Скважность импульсного набора (Pulse Dial Patio) – Программа 176.....	296
4.4.18. Атрибуты SMDR – Программа 177	297
4.4.19. Установка времени и даты (System Time/Date Setting) – Программа 178....	304
4.4.20. Спаренные абоненты (Linked Station Pairs Table) – Программа 179	305
4.5. СИСТЕМНЫЕ ТАЙМЕРЫ.....	306
4.5.1. Системные таймеры – I – Программа 180	306
4.5.2. Системные таймеры – II – Программа 181	313
4.5.3. Системные таймеры – III – Программа 182	320
4.6. ПРОГРАММИРОВАНИЕ СИСТЕМНЫХ ДАННЫХ (SYSTEM DATA PROGRAMMING II)	325
4.6.1. Индикатор «Я – на месте» (IN ROOM INDICATION) – Программа 183	325
4.6.2. Звуковая сигнализация (CHIME BELL - Программа 184)	326
4.7. ГРУППЫ АБОНЕНТОВ (ПРОГРАММЫ 190, 191).....	328
4.7.1. Назначение групп абонентов (Station Group Assign) – Программа 190.....	328
4.7.2. Атрибуты групп абонентов (Station Group Attribute) – Программа 191	330
4.8. ТАБЛИЦА ЛОКАЛЬНЫХ КОДОВ SMDR	353
4.8.1. Таблица локальных кодов (Local Code Table) – Программа 204	353
4.9. LCR (МАРШРУТИЗАЦИЯ ПО НАИМЕНЬШЕЙ СТОИМОСТИ).....	353
4.9.1. Атрибуты LCR (Программа 220)	354
4.9.2. Таблица первых цифр номера (LDT) – Программа 221	358
4.9.3. Таблица модификации набранных цифр DMT (Digit Modifcation Table) – Программа 222	361
4.9.4. Инициализация базы данных LCR (LCR Table Initialization) – Программа 223.....	364

4.10. ТАБЛИЦЫ ОГРАНИЧЕНИЙ НАБОРА (TOLL TABLE).....	367
4.10.1. Таблицы ограничений набора (Toll Exception Table) – Программа 224	367
4.10.2. Таблицы кодов дальней связи (Canned Toll Tables) – Программа 225	371
4.10.3. Тревожный вызов (Emergency Call) – Программа 226.....	372
4.11. ДРУГИЕ ТАБЛИЦЫ.....	373
4.11.1. Таблица кодов авторизации (Author Code Table) – Программа 227	373
4.11.2. Настраиваемые голосовые меню для входящих вызовов с использованием платы VMIU (Custom Call Routing) – Программа 228	375
4.11.3. Руководитель / Секретарь (Executive / Secretary) – Программа 229.....	380
4.11.4. Зоны системного сокращенного набора(System Speed Zone)–Программа 232382	
4.11.5. Таблица смены режимов приема вызовов (Weekly Time Table) – Программа 233.....	385
4.11.6. Таблица DTMF кодов управления внешней голосовой почтой (Voice Mail Dial-Table) – Программа 234	386
4.12. ОСТАЛЬНЫЕ ТАБЛИЦЫ.....	387
4.12.1. Технические параметры – Программы 400 ~ 424	387
4.12.2. Инициализация – Программа 450.....	390
4.12.3. Распечатка баз данных (Print Prot Database) – Программа 451.....	391
Глава 5. Краткий справочник по программированию	392
5.1. ПЛАН НАБОРА.....	392
5.1.1. Номера абонентов и назначаемые коды функций	392
5.1.2. Меню настроек параметров абонента.....	394
5.1.3. Меню Оператора.....	395
5.1.4. Коды назначения специальных программируемых клавиш.....	396
5.2. СПИСОК ПРОГРАММ.....	397
5.3. ИСХОДНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ.....	400
5.3.1. Назначение кода страны и имени сайта (Location Program).....	400
5.3.2. Назначение платомест (BOARD SLOT ASSIGNMENT)	400
5.3.3. Логическое назначение платомест (LOGICAL SLOT ASSIGNMENT).....	401
5.3.4. Тип плана набора	401
5.3.5. Номера абонентов/Назначаемые коды функций.....	402
5.3.6. Настройки IP для MBU.....	405
5.3.7. Назначение типа аппарата абонента (Station ID Assignment).....	405
5.3.8. Атрибуты абонента (Station Attribute) I/II/III.....	405
5.3.9. ISDN атрибуты абонентов.....	412
5.3.10. Назначение программируемых клавиш.....	413
5.3.11. Настройки параметров абонентов	414
5.3.12. Настройки параметров внешних линий.....	416
5.3.13. Параметры CID внешней линии	420
5.3.14. Настройки параметров системы	421
5.3.15. Системные таймеры.....	434
5.3.16. Программирование системных данных.....	440
5.3.17. Назначение групп абонентов (Station Group Assignment).....	441
5.3.18. Атрибуты групп абонентов (Station Group Program)	442
5.3.19. Таблица локальных кодов SMDR	452
5.3.20. Настройки параметров LCR	452
5.3.21. Назначение таблиц кодов разрешений/запретов (Toll Table Assignment).....	455
5.3.22. Другие таблицы.....	456
5.3.23. Технические параметры	459

5.3.24. Инициализация	462
5.3.25. Распечатка баз данных.....	463

Таблица аббревиатур и ключевых слов

Аббревиатуры / Ключевые слова	Полное наименование	Описание
[CALL BK] или [CB] или [CALLBACK]	-	Клавиша функции «Внутренний автодозвон» (Call back)
[CONF]	-	Клавиша функции «Конференция»
[DND] или [FWD] или [CFW] или [FOR] или [DND/FWD]	-	Фиксированная клавиша для функций «Не беспокоить» (DND) и автоматической переадресации входящих вызовов
[FLASH]	-	Клавиша FLASH
[HOLD] или [SAVE] или [HOLD/SAVE]	-	Клавиша функций удержания линии и сохранения данных
[ICM] или [Intercom]	-	Фиксированная клавиша для внутрисистемных функций
[MON]	-	Клавиша включения/выключения аппарата
[MUTE]	-	Клавиша отключения микрофона
[REDIAL]	-	Клавиша повторного набора последнего набранного номера
[SPD] или [SPEED]	-	Клавиша функции сокращенного набора
[TRANS] или [TRANS/PGM]	-	Клавиша функций ручной переадресации и программирования
[UP]/[DOWN] или [VOLUME UP]/[VOLUME DOWN]	-	Клавиша увеличения/уменьшения громкости или перехода к предыдущему/последующему
{CO}	Central Office Line	Клавиша выбора на цифровом аппарате конкретной внешней линии
{LOOP} или LOOP	-	Клавиша выбора на цифровом аппарате любой свободной внешней линии из разрешенных к использованию
{CO Group} или {POOL}	-	Клавиша выбора на цифровом аппарате любой свободной внешней линии из соответствующей группы внешних линий
Absent Text Message	-	Сервис отображения на дисплеях цифровых аппаратов сообщения об отсутствии
Account Code или Authorization Code	-	Код авторизации для доступа к линиям или функциям
ACD	Automatic Call Distribution	Автоматическое распределение вызовов - сервис обработки входящих вызовов
ACNR	Auto Call Number Redial	Автодозвон внешнему абоненту
ADMIN (program)	Administration	Режим системного программирования на цифровом аппарате
ATD или Attendant	Attendant Station	Оператор
BGM	Back Ground Music	Фоновая музыка
BLF	Busy Lamp Field	Сервис отображения на клавишах цифровых аппаратов состояния абонентов сети ATC (занят/свободен)

Аббревиатуры / Ключевые слова	Полное наименование	Описание
Call Back	-	Функция внутреннего автодозвона
Call Park	-	Функция парковки вызова
Camp On	-	Функция ожидающего вызова
CAS	Centralized Attendant Service	Сервис централизованного оператора в сети АТС
CCBS	Completion of Call to Busy Subscriber	Функция автодозвона занятому абоненту в протоколах Q-sig и H.450
CCNR	Completion of Call to No Reply	Функция автодозвона при неответе в протоколах Q-sig и H.450
CCR	Customer Call Routing	Настраиваемые голосовые меню для входящих вызовов с использованием платы VMIU или AAIU
CFW	Call Forwarding	Автоматическая переадресация входящих вызовов
CID	Caller ID	Номер вызывающего абонента (для аналоговых внешних линий)
Circular Group	-	Циркулярная группа приема входящих вызовов
CLI или CLIP	Calling Line Identification Presentation	Номер вызывающего абонента
CLIR	Calling Line Identification Restriction	Запрет передачи номера вызывающего абонента
CO Group или POOL или CO Line Group	Central Office Line Group	Группа внешних линий
CO или COL или CO Line	Central Office Line	Внешняя линия
COLP	Connected Line Identification Presentation	Номер вызываемого абонента
COLR	Connected Line Identification Restriction	Запрет передачи номера вызываемого абонента
CONP	Connected Line Name Presentation	Имя вызываемого абонента
CONV	Conversion	Преобразование
COS	Class Of Service	Класс сервиса
CPN	Called Party Number	Номер вызываемого абонента
CPSN	Called Party Sub-address	Дополнительный номер вызываемого абонента
CRC	Cyclic Redundancy Check	Протокол контроля ошибок
CTI	Computer Telephony Integration	Компьютерная телефония
Day/Night/Weekend/On Demand	-	Режимы приема входящих вызовов
DEST	Destination	Назначение

Аббревиатуры / Ключевые слова	Полное наименование	Описание
DGT	Digit	Цифра
DISA	Direct Inward System Access	Прямой доступ в систему
DKTU	Digital Key Telephone Unit	Цифровой аппарат
DLS	Direct CO Line Selection	Клавиша прямого выбора внешней линии
DMT	Digit Modification Table	Таблица модификации набираемых цифр – используется в функции маршрутизации по наименьшей стоимости (LCR)
DND	Do Not Disturb	«Не беспокоить» - сервис, предотвращающий поступление вызовов на аппарат пользователя
DNS	Domain Name System	Протокол разрешения имен в Интернет
DSS	Direct Station Selection	Клавиша вызова и индикации статуса внутреннего абонента (занят/свободен)
DTMF	Dual Tone Multi Frequency	Стандарт тонального набора в телефонной сети
Exception Table (A/B/C/D)	-	Таблицы исключений ограничения набора
EXE/SEC	Executive/Secretary	Сервис Руководитель/Секретарь
ПК	Flexible (Button)	Программируемая Кнопка (ПК) на цифровом аппарате
HF или H	Hands Free	Голосовой вызов с функцией автоответа
Hunt Group или Hunt	-	Группа приема входящих вызовов
ICM Box	Intercom Box	Домофон
ICM Call	Intercom Call	Вызов между двумя абонентами
ICM Tenancy Group или Intercom Tenancy Group	-	Тенантная группа
Intrusion	-	Принудительное подключение к разговору
IP	Internet Protocol	Интернет протокол
Keypad	-	Цифровой системный аппарат
LAN	Local Area Network	Локальная вычислительная сеть
LBC	Loud Bell Control	Управление контактами внешних реле
LCD	Liquid Crystal Display	Дисплей
LCO	Loop start CO line	Аналоговая внешняя линия (сигнализация с замыканием шлейфа)
LCR	Least Cost Routing	Маршрутизация по наименьшей стоимости
LDT	Leading Digit Table	Таблица первых цифр номера – используется в функции маршрутизации по наименьшей стоимости (LCR)
LED	Light Emitting Diode	Светодиодный индикатор
LNR	Last Number Redial	Повторный набор последнего набранного номера

Аббревиатуры / Ключевые слова	Полное наименование	Описание
MBU	Main Board Unit	Плата центрального процессора
MOH	Music on Hold	Музыка при удержании
Multi Line Conference	-	Многосторонняя конференция
MWI	Message Wait Indication	Индикация оставленных сообщений
NAT	Network Address Translation	Трансляция сетевых адресов
On Hook Dialing	-	Возможность набора номера без поднятия трубки
Overflow Destination	-	Назначение для перенаправления вызова из группы в случае не ответа на него
Override	-	Преодоление режима «Не беспокоить»
PABX	Private Automatic Branch Exchange	Учрежденческая АТС
Paging Conference	-	Конференция в режиме оповещения
PC ADMIN (program)	-	Программное обеспечение для администрирования системы
Программа	Program	Программа
PCM	Pulse Code Modulation	Импульсно-кодовая модуляция
Pick Up	-	Перехват вызова
PLA	Preferred Line Answer	Приоритет обработки входящих вызовов при поступлении нескольких вызовов
PSTN	Public Switched Telephone Network	Телефонная сеть общего пользования
PV или P	Call announcing with privacy	Конфиденциальный голосовой вызов
PX	Public Exchange	Городская АТС
RBT	Ring Back Tone	Сигнал послышки вызова
RCV	Receive	Прием
Ring Group	-	Звоноквая группа приема входящих вызовов
RS-232C	-	Интерфейс последовательного порта
SCRL	Scroll	Пролистывание
SLT	Single Line Telephone	Аналоговый телефонный аппарат
SMDI	Simplified Message Desk Interface	Упрощенный интерфейс систем обработки сообщений
SMDR	Station Message Detail Record	Детальное протоколирование соединений
SNR	Save Number Redial	Повторный набор специально сохраненного номера

Аббревиатуры / Ключевые слова	Полное наименование	Описание
SOS Paging	-	Предварительно записанное оповещение
SPD	Speed	Сокращенный набор
Speed Bin	-	Ячейка сокращенного набора
STA или Station	-	Абонент системы
Station Speed Dial	-	Персональный сокращенный набор
System Attendant	-	Системный Оператор
System Speed Dial	-	Системный сокращенный набор
Terminal Group	-	Терминальная группа приема входящих вызовов.
TN или T	Tone ring	Звонок вызов
UCD (Group)	Uniform Call Distribution	Группа равномерного приема входящих вызовов.
UNA	Universal Night Answer	Универсальный ночной ответ позволяет любому абоненту осуществить перехват входящего внешнего вызова в ночном режиме
Unsupervised Conference	-	Неконтролируемая конференция
VM или VM Group или Voice Mail Group	Voice Mail Group	Группа внешней голосовой почты.
VMIU	Voice Mail Interface Unit	Модуль голосовой почты
Weekly Time Table	-	Таблица автоматической смены режимов приема вызовов
Wrap Up Timer	-	Таймер отсутствия готовности абонента в группе к приему вызовов

Глава 1. Введение

В данном руководстве содержится описание функций системы ARIA SOHO, а также описана процедура ее программирования с использованием цифрового аппарата.

1.1. Структура Руководства по программированию

Руководство состоит из следующих глав:

Глава 1. Введение

Содержит описание структуры руководства и его использования.

Глава 2. Функции системы

Содержит детальное описание функций системы.

Глава 3. Базовое программирование

Содержит описание программирования базовых настроек системы ARIA SOHO.

Глава 4. Системное программирование

Содержит описание программирования системы.

Глава 5. Краткий справочник по программированию

Содержит таблицы с кратким описанием процедур программирования для специалистов.

Глава 6. Алфавитный указатель

1.2. Как пользоваться данным руководством

Руководство разделено на 6 глав:

Таблица аббревиатур

Вначале ознакомьтесь с терминами и аббревиатурами.

Глава 2. Функции системы

В главе 2 функции сгруппированы по разделам. Описание каждой функции состоит из 5 частей: *Описание*, *Использование*, *Условия*, *Ссылки*, *Программирование*.

- *Описание*: содержит описание функции.
- *Использование*: содержит описание использования функции.
- *Условия*: содержит описание условий применения данной функции.
- *Ссылки*: содержит ссылки на соответствующие разделы описания.
- *Программирование*: содержит перечень программ, назначения в которых необходимы для работы данной функции.

Глава 3. Базовое программирование

Содержит описание функций каждой клавиши в режиме программирования, а также описание программ с 100 по 108, в которых назначаются базовые установки системы. Некоторые из этих установок уже сделаны производителем, остальные же требуют назначения для нормальной работы системы.

Глава 4. Системное программирование

Содержит описание программ, назначения в которых необходимы для нормальной работы функций, описанных в Главе 2.

Для каждой программы описана процедура и приведены краткие пояснения для лучшего понимания назначения данной программы.

Глава 5. Краткий справочник по программированию

Содержит таблицы с кратким описанием процедур программирования для специалистов.

1.3. Приложения для системы ARIA SOHO

Ericsson-LG предлагает 4 поставляемых отдельно приложения для конечных пользователей. Для работы с приложениями необходимо наличие лицензионных ключей, которые возможно скачать с официального сайта компании Ericsson-LG и установить непосредственно в систему. Работа с данными приложениями возможна только при подключении через локальную сеть (LAN порт).

Интерфейс TAPI для 3rd party соединений (3rd Party TAPI Interface)

Обеспечивает работу пользователя с TAPI-совместимыми приложениями при 3rd party соединении и наличии отдельного CTI сервера.

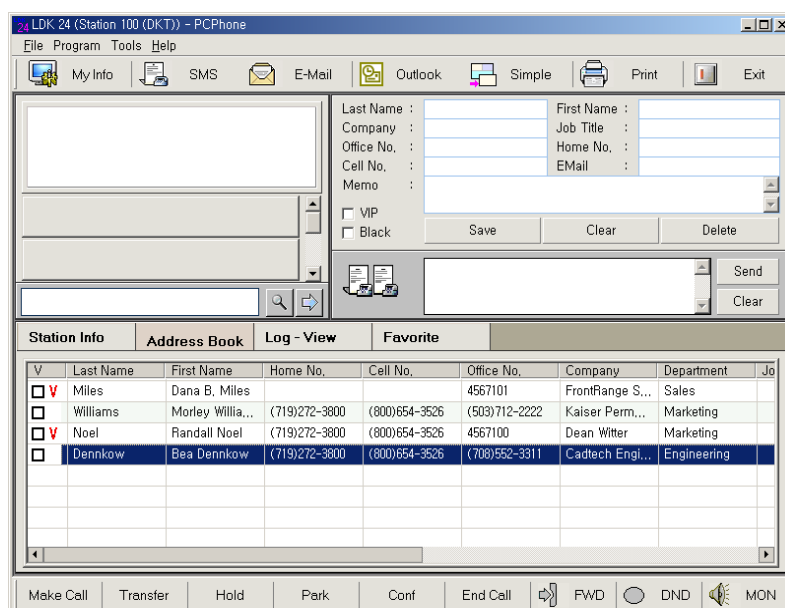
Интерфейс TAPI для 1st party соединений (1St Party TAPI Interface)

Обеспечивает работу пользователя с TAPI-совместимыми приложениями при 1st party соединении, наличие отдельного CTI сервера не требуется.

TAPI-совместимое компьютерное приложение обработки вызовов: ez-phone

Являясь собственной разработкой компании Ericsson-LG TAPI-совместимое компьютерное приложение ez-phone предназначено для использования в 1st party соединениях без установки интерфейса TAPI. Формат базы данных данного приложения поддерживает интеграцию с другими форматами, т.о. пользователь может произвести импорт/экспорт персональной базы данных в/из ez-phone, что, например, очень удобно для работы с SMS в системе ARIA-SOHO.

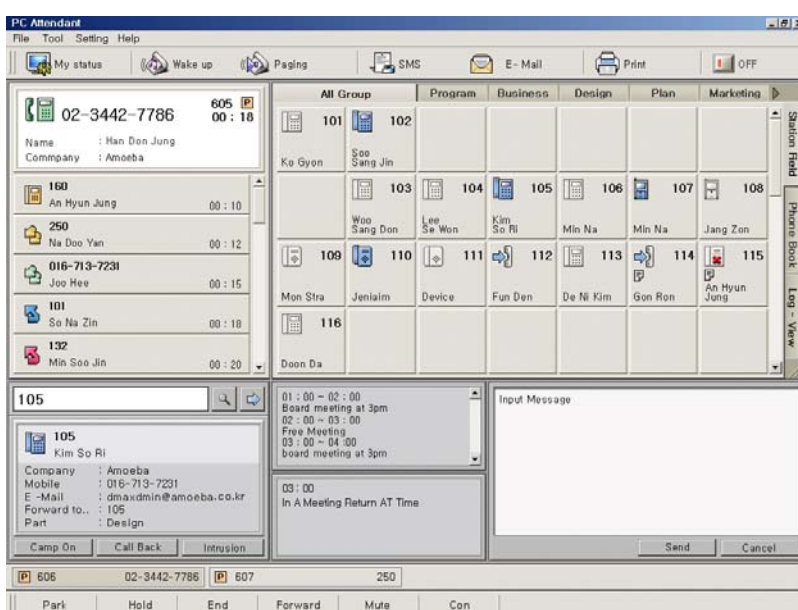
Все абоненты системы могут работы с данным приложением, при этом необходимо наличие лицензионного ключа.



Компьютерное приложение секретаря-оператора для обработки вызовов : ez-Attendant

Приложение ez-Attendant было разработано с целью оптимизации работы секретаря-оператора путем визуализации процесса управления вызовами и контроля за функциями. Работать с приложением возможно как при помощи мыши, так и с помощью «горячих» клавиш. Информация о вновь поступившем вызове отображается в окне, всплывающем поверх всех остальных приложений, т.о. даже при работе с другим приложением пользователь получает уведомление о поступающем вызове.

База данных приложения ez-Attendant объединяет контакты внутренних и внешних абонентов. Также приложение ez-Attendant может работать с контактами MS Outlook.



Глава 2. Функции системы

2.1. Функции обслуживания входящих вызовов

2.1.1. Назначение приема входящих вызовов (Ring Assignment)

Описание

В качестве назначения приема входящего вызова по внешней линии могут быть указаны: внутренний абонент системы, группа приема входящих вызовов - Hunt Group (см. Ссылку 1) или голосовое сообщение VMIU (см. Ссылку 2).

Если абонент, который должен принимать входящий вызов, занят, система генерирует предупреждающий сигнал для того, чтобы пользователь обратил внимание на поступление нового входящего вызова.

Рисунок 2.1.1. иллюстрирует возможные варианты назначения входящих вызовов по внешним линиям.



Рисунок 2.1.1 Назначение приема входящих вызовов

Использование

Пример

В дневном режиме на абонентов 100 ~ 105 входящий вызов по внешним линиям 1~8 должен поступать немедленно, а на абонента 110 – с задержкой 3 звонка.

1. В программе 140 установите тип сервиса внешней линии «Normal».
2. В программе 144, задайте диапазон внешних линий «01~08» и нажмите ПК1 (Дневной режим).
3. Введите «1» (назначение входящего вызова на абонента) и задайте диапазон абонентов «100105».
4. Чтобы вызов поступал немедленно, введите значение задержки «0».
5. Сохраните введенные данные, нажав клавишу [HOLD/SAVE].
6. Нажмите ПК 1 (Дневной режим) еще раз, не выходя из программы 144
7. Еще раз введите «1» (назначение входящего вызова на абонента) и задайте диапазон абонентов «110110».
8. Чтобы вызов поступал с задержкой, введите значение задержки «3».
9. Еще раз сохраните введенные данные, нажав клавишу [HOLD/SAVE].
 - В дневном режиме при входящем вызове по линиям 1 ~ 8 на абонентов 100 ~ 105 вызов поступит немедленно. Если один из абонентов ответит на вызов, посылка вызова на остальных абонентов прекратится. В противном случае через 3 звонка вызов поступит на абонента 110.

В ночном режиме входящий вызов по линиям 1~8 должен поступать на группу приема входящих вызовов 620.

1. В программе 140 проверьте – установлен ли тип сервиса внешней линии «Normal».
2. В программе 190 назначьте группу 620 как группу приема входящих вызовов.
3. В программе 144 задайте диапазон внешних линий «01~08» и нажмите ПК 2 (Ночной режим).
4. Введите «2» (назначение входящего вызова на группу внутренних абонентов) и введите номер группы 620.
5. Сохраните введенные данные, нажав клавишу **[HOLD/SAVE]**.
→В ночном режиме при входящем вызове по линиям 1 ~ 8 вызов поступит на группу приема входящих вызовов 620. Абонент, на которого поступит вызов, определяется типом группы (см. Ссылку 1).

В режиме выходного дня при входящем вызове по линиям 1~8 должно проигрываться голосовое сообщение 01.

1. В программе 140 проверьте – установлен ли тип сервиса внешней линии «Normal».
2. На аппарате оператора проверьте – записано ли голосовое сообщение 01 (см. Ссылку 4).
3. В программе 144 задайте диапазон внешних линий «001~008» и нажмите ПК 3 (Режим выходного дня).
4. Введите «3» (назначение входящего вызова на голосовое сообщение) и введите номер голосового сообщения.
5. Сохраните введенные данные, нажав клавишу **[HOLD/SAVE]**.
→В режиме выходного дня при входящем вызове по линиям 1~8 будет проигрываться голосовое сообщение, после проигрывания сообщения линия освободится.

Условия

1. Входящий вызов по любой внешней линии может быть назначен на нескольких абонентов, в том числе и на всех.
2. Для каждого абонента может быть задана задержка поступления входящего вызова от 1 до 9 звонков.
3. Назначение приема входящих вызовов производится отдельно для режимов День/Ночь/Выходной/Дополнительный (см. Ссылку 3).
4. Для приема входящего вызова по внешней линии на цифровом аппарате (DKTU) должна быть назначена клавиша этой внешней линии **{CO}**, или соответствующей ей группы внешних линий **{CO Group}**, или клавиша **{LOOP}**.
5. Исходно входящий вызов по каждой внешней линии назначен на Системного Оператора (абонент 101).

Ссылки

1. Голосовые сервисы: **2.11**
2. Режимы назначения приема входящих вызовов: **2.13.8**
3. Оператор системы: **2.13**
4. Группы приема вызовов: **2.6**

Программирование

- Тип сервиса внешней линии : **4.2.1 (Программа 140 – ПК 9)**
- Назначение приема входящих вызовов по внешним линиям : **4.2.5 (Программа 144)**
- Таблица переключения режимов приема вызовов : **4.11.6 (Программа 233)**
- Группы абонентов: **4.7 (Программа 190)**

2.1.2. Приоритет обработки входящих вызовов (PLA – Preferred Line Answer)

Описание

Если приоритет обработки входящих вызовов установлен и на абонента одновременно приходит несколько вызовов (переведенный вызов, возвращенный вызов, вызов из очереди, вновь пришедший вызов), то вызов, на который будет дан ответ, определяется установленным приоритетом.

Исходно:

Переведенный внешний вызов → Возвращенный внешний вызов → Вновь пришедший внешний вызов → Внешний вызов из очереди

Использование

Пример

Если на абонента одновременно приходит несколько вызовов, то при снятии трубки ответ будет дан на вызов, соответствующий установленному приоритету. Ситуация иллюстрируется рисунком 2.1.2.

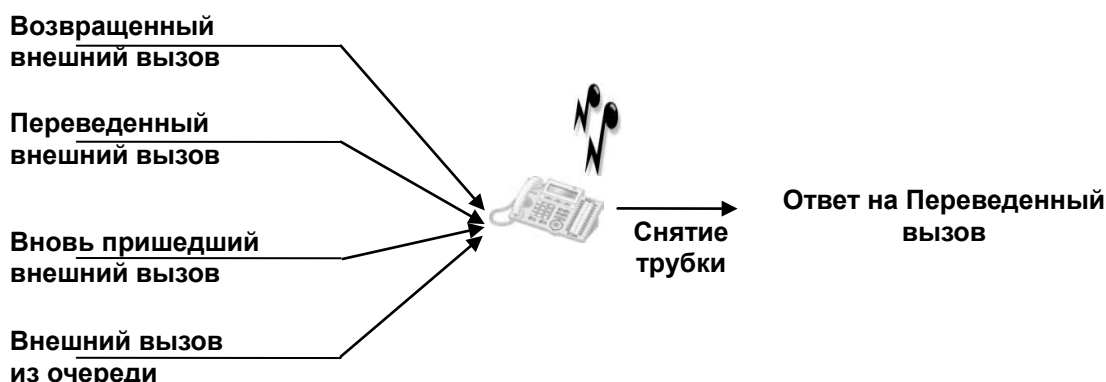


Рисунок 2.1.2. Приоритет обработки входящих вызовов

Условия

1. Для нормальной обработки приоритета входящих вызовов функция «Автоматическое включение спикерфона» должна быть включена.
2. Установленные приоритеты обработки входящих вызовов могут быть изменены администратором системы.

Программирование

- Приоритет обработки входящих вызовов **4.1.3.7 (Программа 112 – ПК 7)**
- Автоматическое включение спикерфона **4.1.2.1 (Программа 111 – ПК 1)**
- Порядок приоритета обработки входящих вызовов **4.4.14 (Программа 173)**

2.1.3. Прямой доступ в систему (DISA – Direct Inward System Access)

Описание

Эта функция позволяет внешнему абоненту без помощи оператора вызвать любого внутреннего абонента или получить доступ к внешним линиям. По сравнению с функцией прямого входящего набора номера (см. Ссылку 1), в функции DISA преобразование получаемых цифр не производится.

При поступлении входящего вызова система проигрывает вызывающему абоненту голосовое сообщение (см. Ссылку 2) или выдает сигнал готовности (гудок). Для доступа к требуемому назначению внешний абонент должен набрать соответствующие цифры в тональном наборе (DTMF).

Возможности платы голосового сервиса и почты VMIU

- Каналов голосового сообщения: 4
- Время записи: 25 минут (Системное приветствие)
- Количество голосовых сообщений: 00~70

Использование

Включение режима DISA для внешних линий с типом сервиса «Normal» :

1. [TRANS/PGM] + 140
2. Диапазон внешних линий, которые должны функционировать в режиме DISA
3. Включение режима DISA:
[ПК 2] + Режим приема вызовов (День/Ночь/Выходной/Дополнительный) + [ПК 1] + «1» + [HOLD/SAVE];
4. Назначение голосовых сообщений:
[ПК 2] + Режим приема вызовов (День/Ночь/Выходной/Дополнительный) + [ПК 2] + Номер сообщения VMIU (01~70) + [HOLD/SAVE]

Использование функции DISA:

1. Наберите номер, соответствующий внешней линии, для которой прием вызовов назначен в режиме DISA.
2. Во время прослушивания голосового сообщения или сигнала готовности системы наберите требуемый номер абонента или группы приема вызовов.
3. После соединения с системой пользователь также может набрать код доступа к внешней линии (например: «8801-8812» или «9») для звонка внешнему абоненту с использованием другой подключенной к системе внешней линии.

Условия

1. Внешнему абоненту система может выдавать либо сигнал готовности, либо голосовое сообщение.
2. Если включена необходимость ввода кода авторизации при соединении внешняя линия – внешняя линия с использованием функции DISA, то после набора кода доступа к внешней линии вызывающий абонент услышит специальный предупреждающий сигнал или голосовое сообщение, приглашающие ввести код авторизации (см. Ссылку 3).
3. Функция DISA может быть установлена на внешнюю линию как круглосуточно, так и только в ночном режиме. В последнем случае, в дневное время данная линия будет работать как обычная внешняя линия.
4. Если номер голосового сообщения был сохранен со значком “#”, то после окончания проигрывания этого голосового сообщения будет происходить автоматическое разъединение внешней линии.
5. Если для доступа к внешней линии с использованием функции DISA установлен код авторизации, то он должен обязательно вводиться пользователем при выходе на внешнюю линию.
6. Доступ к внешней линии определяется классом сервиса абонента, код авторизации которого был введен (см. Ссылку 4).
7. Если же введенный код совпадает с системным кодом авторизации или необходимость ввода кода авторизации при соединении внешняя линия – внешняя линия с использованием функции DISA выключена, доступ к внешней линии определяется классом сервиса для соединения внешняя линия – внешняя линия.

Ссылки

1. Голосовые сервисы: **2.11**
2. Код авторизации: **2.5.2**
3. Класс сервиса: **2.5.4**

Программирование

- Тип сервиса внешней линии **4.2.1 (Программа 140 – ПК 1)**
- Код авторизации при использовании функции DISA **4.2.2.3 (Программа 141 – ПК 3)**
- Голосовое сообщение **4.4.1.4 (Программа 160 – ПК 4)**
- Назначение класса сервиса для соединения внешняя линия – внешняя линия **4.4.7 (Программа 166)**
- Таблица смены режимов приема вызовов **4.11.6 (Программа 233)**
- Запрет приема вызова DISA **4.1.5.10 (Программа 114 – ПК 10)**

2.1.4. Настраиваемые голосовые меню для входящих вызовов с использованием платы VMIU (CCR – Customer Call Routing)

Описание

Настраиваемые голосовые меню для входящих вызовов с использованием платы VMIU применяются в случае реализации функции DISA (см. Ссылку 1, 2). При этом внешний абонент может получить доступ к требуемому назначению набором всего одной цифры. Кроме того, он может также непосредственно вызвать любого внутреннего абонента, набрав его внутренний номер (см. Ссылку 3).

Рисунок 2.1.5 иллюстрирует обработку входящего внешнего вызова с использованием настраиваемого голосового меню.



Рисунок 2.1.5. Вызов с использованием настраиваемого голосового меню

Использование

1. При поступлении входящего вызова система проигрывает внешнему абоненту голосовое меню, предоставляющее ему возможность выбрать требуемое назначение.
2. Вызывающий абонент может сделать выбор, набрав одну цифру в соответствии с указаниями голосового меню.

Для использования настраиваемого голосового меню в соответствии с рисунком 2.1.5.

1. Тип сервиса внешней линии должен быть установлен в положение Normal, Программа 140 – ПК 1.
2. Сервис DISA должен быть установлен в положение ON, Программа 140 – ПК 2 (см. Ссылку 4).
3. Значение номера голосового сообщения в Программе 140 – ПК 2 : 01 (см. Ссылку 4).

Для программирования настраиваемого голосового меню в соответствии с рисунком 2.1.5:

1. Выберите таблицу голосового меню «01» (совпадает с номером голосового сообщения) – Программа 228.
2. Нажмите ПК 1 для назначения приема вызовов в отдел продаж. Выберите в качестве назначения группу приема вызовов, набрав «2». Введите номер группы «620».
3. Нажмите ПК 2 для назначения приема вызовов в технический отдел. Выберите в качестве назначения голосовое сообщение (VMIU), набрав «2» или «3», и введите номер голосового сообщения «02». Если выбрано назначение «3», соединение будет разорвано после проигрывания сообщения.
4. Если выбрано назначение «2» (VMIU) и таблица голосового меню «02» запрограммирована, задействуется голосовое меню для технического отдела.
5. Нажмите ПК 10 для назначения оператора. Выберите в качестве назначения номер абонента, набрав «1» и введите требуемый номер «101».

Условия

1. Настраиваемое голосовое меню для входящих вызовов с использованием платы VMIU может быть использовано только при реализации функции DISA (прямой доступ в систему).
2. Если внешний абонент наберет полный номер назначения, вызов будет направлен непосредственно на это назначение.
3. Если вызывающий абонент наберет одну цифру и сделает паузу, система сравнит эту цифру с таблицей голосового меню. В случае совпадения вызов будет направлен на заданное назначение.
4. Если набранная цифра не совпадает с таблицей голосового меню, вызывающий абонент может набрать другую цифру (не более трех попыток). Количество попыток (счетчик повторного набора DISA - DISA Retry counter) также может быть изменено при программировании. Если количество ошибочных попыток превысит установленное значение счетчика, вызов будет перенаправлен в соответствии с Назначением DISA (Программа 167), либо соединение будет разорвано после сигнала ошибки.
5. Для реализации настраиваемых голосовых меню используются сообщения, записанные на плате VMIU (01 ~70).
6. Максимальная глубина настраиваемого голосового меню – 10 уровней.
7. Вызывающий абонент может набирать цифры либо во время проигрывания голосового сообщения, либо до истечения таймера ввода следующей цифры (5 с) после завершения сообщения.
8. Если вызывающий абонент не набрал какой-либо цифры до истечения таймера ввода следующей цифры (5 с), вызов будет направлен на абонентов в соответствии с назначением приема входящих вызовов, либо соединение будет разорвано после сигнала ошибки.
9. Если вызывающий абонент наберет символ «#» во время работы голосового меню, оно начнет проигрываться с начала.
10. Если вызывающий абонент наберет символ «*» во время работы голосового меню, начнет проигрываться предыдущий пункт этого меню.
11. Соединение может быть разорвано непосредственно после проигрывания голосового сообщения, если в таблице голосового меню выбран соответствующий тип назначения (VMIU drop – «VMIU .. (#)»).
12. Если в качестве назначения задана ячейка системного сокращенного набора, вызов перенаправляется в соответствии с заданным в ней номером. В этом случае перенаправление вызова происходит аналогично автоматической переадресации на внешнюю линию.

Ссылки

1. Прямой доступ в систему DISA: **2.1.4**
2. Голосовые сервисы: **2.11**
3. Код авторизации при использовании функции DISA: **4.2.2.3**
4. Системный сокращенный набор: **2.2.8.5**

Программирование

- Счетчик повторного набора DISA **4.4.1.4 (Программа 160 – ПК 4)**
- Межцифровой таймер при использовании голосовых меню **4.5.1.15 (Программа 180 – ПК 15)**
- Таймер ввода следующей цифры **4.5.2.8 (Программа 181 – ПК 8)**
- Назначение DID/DISA **4.4.8 (Программа 167)**
- Настраиваемые голосовые меню для входящих вызовов с использованием платы VMIU **4.11.2 (Программа 228)**

2.1.5. Присвоение имени внешней линии

Описание

Каждой внешней линии может быть присвоено имя. На цифровых аппаратах с ЖКД отображается присвоенное имя вместо сообщения «ЛИНИЯ XXX» при входящем вызове.

Условия

1. Имя может быть присвоено каждой внешней линии.
2. Максимальная длина имени внешней линии – 12 символов.
3. Если в Программе 142 – ПК 1 сервис отображения имени внешней линии установлен в «OFF», имя внешней линии не отображается на дисплеях цифровых аппаратов, даже если оно запрограммировано.
4. В детальном протоколе соединений - SMDR (см. Ссылку 1) выводится информация о номере линии, а не ее имя.

Ссылки

1. Детальное протоколирование соединений - SMDR: **2.12**

Программирование

- Отображение имени внешней линии: **4.2.3.1 (Программа 142 – ПК 1)**
- Присвоение имени внешней линии: **4.2.3.2 (Программа 142 – ПК 2)**

2.1.6. Универсальный ночной ответ (UNA)

Описание

Если внешняя линия включена в режим «Универсальный ночной ответ (UNA)», любой абонент может ответить на входящий вызов набором кода Универсального ночного ответа (исходно «569» – Ссылка 1) вне зависимости от его принадлежности к группе перехвата вызовов.

Рисунок 2.1.6 иллюстрирует сервис UNA. В ночном режиме (Ссылка 2) абонент В может ответить на входящий вызов, несмотря на то, что абоненты А и В не находятся в одной группе перехвата.



Рисунок 2.1.6. Универсальный ночной ответ

Использование

Для ответа на вызов в ночном режиме:

1. Поднимите трубку или нажмите клавишу **[MON]** – Вы услышите сигнал ответа системы (гудок).
2. Наберите «**5 6 9**» (код UNA).
3. Вы соединитесь с вызывающим внешним абонентом.

Условия

1. Функция Универсального ночного ответа (UNA) может использоваться только в ночном режиме приема вызовов.
2. Если во время набора кода UNA не было входящих вызовов, Вы услышите сигнал ошибки.
3. После соединения с вызывающим внешним абонентом разговор может быть переадресован или закончен обычным образом.
4. Если направление внешнего вызова на контакты внешних реле в ночном режиме назначено, вызов направляется на устройство внешнего оповещения (см. Ссылку 3), подключенное к первой паре контактов внешних реле (см. Ссылку 4).

Ссылки

1. Код UNA: **3.6.7**
2. Режим приема вызовов: **2.13.8**
3. Внешнее оповещение: **4.11.2.7**
4. Управление контактами внешних реле: **4.4.9.1**

Программирование

- Универсальный ночной ответ (UNA) **4.2.2.8 (Программа 141 – ПК 8)**
- Направление внешнего вызова на контакты внешних реле в ночном режиме **4.4.1.7 (Программа 160 – ПК 7)**

2.2. Функции обслуживания исходящих вызовов

2.2.1. Базовый доступ к внешним линиям (Basic access)

Описание

Каждому абоненту может быть разрешен или запрещен доступ, как на отдельные внешние линии, так и на группы внешних линий. Для доступа к внешним линиям пользователь цифрового аппарата может задействовать клавиши **{CO}**, **{CO Group}** или **{LOOP}**. В соответствии с планом набора системы пользователь может также набрать код доступа к внешним линиям.

Функция	Описание	Способ доступа	Код доступа
Доступ к конкретной внешней линии (88 + номер внешней линии)	Выбирает внешнюю линию, если она свободна.	Наберите код доступа к конкретной линии и ее номер или нажмите клавишу внешней линии {CO} .	8801~8812
Доступ к группе внешних линий (8 + номер группы внешних линий)	Выбирает свободную линию из соответствующей группы.	Наберите код доступа к группе внешних линий и номер группы, или нажмите клавишу группы внешних линий {CO Group} .	801~808
Доступ к свободной внешней линии (9)	Выбирает свободную внешнюю линию из назначенных групп.	Наберите код доступа к внешним линиям: «9» или нажмите клавишу выбора любой свободной внешней линии {LOOP} .	9

Рисунок 2.2.1 иллюстрирует доступ к внешним линиям с использованием кода доступа.

Набрав «9» абонент получает доступ к первой свободной линии из разрешенных к использованию групп внешних линий.

Набрав «8801», абонент получит доступ к линии 01, если она свободна.

Набрав «801», абонент получит доступ к первой свободной линии из группы 1.

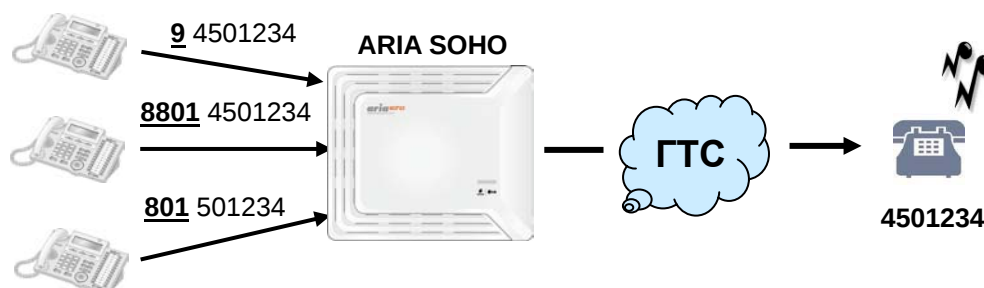


Рисунок 2.2.1. Доступ к внешним линиям.

Использование

Для доступа к внешним линиям с цифрового аппарата:

1. Снимите трубку или нажмите клавишу **[MON]**.
2. Нажмите клавишу внешней линии **{CO}**, клавишу **{CO Group}** или **{LOOP}**.
3. Или наберите код доступа к отдельной внешней линии, код доступа к группе внешних линий или код доступа к первой свободной линии из доступных групп внешних линий («9»).

Для доступа к внешним линиям с аналогового аппарата:

1. Снимите трубку.
2. Наберите код доступа к отдельной внешней линии, код доступа к группе внешних линий или код доступа к свободной линии из доступных групп внешних линий («9»).

Для доступа к группе внешних линий:

Наберите «88» и номер группы внешних линий (01-08 в системе ARIA SOHO).

Условия

1. Для назначения клавиши **{LOOP}**:
[TRANS/PGM] + {ПК} + [TRANS/PGM] + 8 4 + [HOLD/SAVE]
2. Если Преодоление занятости первой группы внешних линий разрешено, то при наборе кода доступа к свободной линии из доступных групп внешних линий («9»), система производит поиск свободной линии во всех доступных группах внешних линий.
3. Если на аппарате не назначено ни одной из клавиш доступа к внешним линиям (смотри п.1), при попытке доступа к внешней линии абонент услышит сигнал ошибки. В этом случае абонент сможет только принять внешний вызов.
4. Способ выбора внешней линии в группе линий (в циклическом порядке или последняя свободная) определяется настройками системы (Программа 160 – ПК 3)
5. Не используемые внешние линии должны быть назначены в отдельную группу внешних линий (доступ на которую запрещен всем абонентам) для предотвращения попыток выхода на них при исходящих вызовах. На специальную группу (ARIA SOHO - номер 9) доступ запрещен для всех абонентов и не может быть разрешен.
6. Нулевая группа внешних линий (00) – группа персональных линий, которые могут использоваться только при наличии клавиш **{CO}** на цифровых аппаратах.

Ссылки

1. Код доступа к свободной линии в первой доступной группе внешних линий : **3.6.6 (Программа 107 – ПК 12)**
2. Код доступа к конкретной внешней линии: **3.6.6 (Программа 107 – ПК 8)**
3. Код доступа к группе внешних линий: **3.6.6 (Программа 107 – ПК 7)**
4. Доступные группы внешних линий : **4.1.8**

Программирование

- Порядок выбора внешней линии в группе для исх. вызова **4.4.1.3 (Программа 160 – ПК 3)**
- Таймер ввода следующей цифры **4.5.2.8 (Программа 181 – ПК 8)**
- Доступные группы внешних линий **4.1.8 (Программа 117)**
- Группы внешних линий **4.2.2.1 (Программа 141 – ПК 1)**
- Преодоление занятости первой группы внешних линий **4.4.2.3 (Программа 161 – ПК 3)**

2.2.2. Ограничение длительности соединения (Call time restriction)

Описание

Эта функция предназначена для ограничения длительности исходящих вызовов. При назначении свойств абонентов указывается, действует ли для данного абонента ограничение длительности. Таймер обрывания разговора (Call Cut-Off Timer) определяет по истечении какого времени соединение будет автоматически разорвано. За 15с до разъединения оба абонента услышат предупреждающий сигнал.

Условия

1. Использование этой функции назначается отдельно для каждого абонента.
2. Эта функция применима только для исходящих внешних вызовов.
3. Таймер обрывания разговора действует, даже если вызов был переведен на другого внутреннего абонента.
4. В случае многосторонней конференции длительность исходящего вызова по внешней линии также ограничена таймером обрывания разговора.
5. Действие таймера обрывания разговора не отменяется в случае перевода внешней линии в режим удержания.

Программирование

- Ограничение длительности разговора по внешней линии **4.1.3.3 (Программа 112 – ПК 3)**
- Таймер обрывания разговора **4.1.4.12 (Программа 113 – ПК 12)**

2.2.3. Очередь на доступ к внешним линиям (CO Line Queuing)

Описание

Если при попытке доступа к внешней линии абонент получит сигнал «Занято», он может воспользоваться функцией занятия очереди на доступ. В этом случае при освобождении линии абонент получит обратный вызов.

Использование

Для занятия очереди при получении сигнала «Занято»:

1. Нажмите клавишу **[CALL BK]** или на аналоговом аппарате нажмите клавишу FLASH и наберите «5 5 6».
2. После получения подтверждающего сигнала положите трубку.
3. При освобождении линии на аппарат поступит обратный вызов. При поднятии трубки Вы услышите сигнал готовности внешней линии (гудок) и можете набирать номер внешнего абонента.

Условия

1. В очереди на доступ к внешней линии одновременно может находиться любое количество абонентов.
2. При освобождении линии обратный вызов поступит на абонента, находящегося в очереди дольше всех.
3. В данный момент абонент может находиться только в одной очереди на доступ к внешней линии. При попытке занять вторую очередь первая отменяется.
4. Если при освобождении линии ожидающий очереди абонент оказался занят, обратный вызов поступит на следующего ожидающего в очереди свободного абонента, которому доступна данная линия.
5. Длительность обратного вызова составляет 15с. Если на него не ответили за это время, очередь для данного абонента отменяется, а обратный вызов поступит на следующего ожидающего в очереди свободного абонента.

Ссылки

1. Код установки Ожидающего сообщения/Обратного вызова : **3.6.6 (Программа 106 – ПК 13)**

Программирование

- Очередь на доступ к внешним линиям **4.1.3.5 (Программа 112 – ПК 5)**

2.2.4. Пошаговый вызов внешних абонентов (CO Step Call)

Описание

Если абонент получает сигнал «Занято» после набора номера абонента по аналоговой внешней линии, он может сделать еще один исходящий вызов по той же линии на внешний номер, отличающийся от предыдущего только последней цифрой, набрав только эту последнюю цифру, а не полный номер.

Использование

Для использования пошагового вызова внешних абонентов при получении сигнала «Занято» нажмите клавишу **[SPEED]** и наберите одну последнюю цифру номера внешнего абонента. Система прервет предыдущее соединение и установит новое.

2.2.5. Тревожный вызов (Emergency Call)

Описание

Абонент может сделать тревожный вызов вне зависимости от класса сервиса своего аппарата.

Условия

1. Абонент может сделать тревожный вызов внешнему абоненту, даже если ему назначен класс сервиса 7.
2. Если цифры в таблице номеров тревожного вызова совпадают с номером абонента или кодом в таблице LCR, приоритет имеет тревожный вызов. При обработке набираемых цифр реализуется следующая схема приоритетов:

Тревожный вызов → Внутренний LCR → Номер абонента.

Программирование

- Тревожный вызов **4.10.3 (Программа 226)**

2.2.6. «Горячая» линия (Hot Line) и «Теплая» линия (Warm Line)

Описание

Абонент может сделать исходящий вызов, просто сняв трубку (назначение должно быть предварительно задано).

Рисунок 2.2.2 иллюстрирует функции «Горячей»/«Теплой» линии. В качестве назначения могут быть заданы:

- Номер конкретной внешней линии или группы внешних линий
- номер внутреннего абонента
- Номер ПК, на которую могут быть назначены:
 - Номер внешнего абонента
 - Номер внутреннего абонента
 - Функция системы
 - Доступ к конкретной внешней линии {CO}, группе внешних линий {CO Group} или к любой свободной внешней линии {LOOP}

«Горячая» линия активируется немедленно при снятии трубки, а «Теплая» линия – по истечении Таймера «теплой» линии (Warm Line Timer). Если абонент начнет набор какого-либо номера до истечения Таймера «теплой» линии, выполняется обычный вызов.

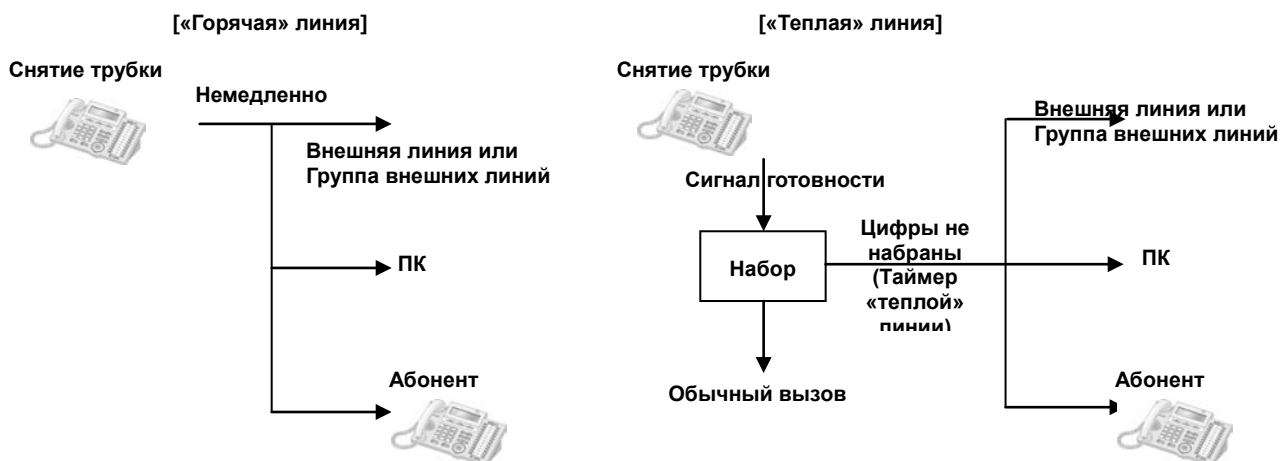


Рисунок 2.2.2. «Горячая» линия (Hot Line) и «Теплая» линия (Warm Line)

Использование

Для активации вызова по «Горячей» линии:

1. Снимите трубку на аппарате, для которого назначена «Горячая» линия.
2. Набор назначенного номера начнется немедленно.

Для активации вызова по «Теплой» линии:

1. Снимите трубку на аппарате, для которого назначена «Теплая» линия.
2. По истечении Таймера «теплой» линии начнется набор назначенного номера.

Условия

1. Для абонента может быть выбран режим «Горячая» или «Теплая» линия (Программа 113-ПК 7).
2. Таймер «Теплой» линии должен быть меньше Таймера сигнала готовности системы (Dial Tone timer).
3. Если в качестве назначения задан номер ПК, действия системы будут аналогичны нажатию абонентом клавиши с указанным номером. Настройка клавиш описана в разделе 2.4.12. Программируемые клавиши. Если клавиша не настроена, функция «горячей» или «теплой» линии не действует.
4. Функция «горячей» или «теплой» линии может быть использована на аналоговом аппарате. Если при этом в качестве назначения задан номер ПК, он соответствует номеру ячейки персонального сокращенного набора. То есть при снятии трубки будет набран номер внешнего абонента, сохраненный в указанной ячейке.

Программирование

- Таймер «теплой» линии **4.5.3.8 (Программа 182 – ПК 8)**
- «Теплая» линия **4.1.4.7 (Программа 113 – ПК 7)**
- Выбор свободной линии **4.1.13 (Программа 122)**

2.2.7. Маршрутизация по наименьшей стоимости (LCR)

Описание

Маршрутизация по наименьшей стоимости (LCR) обеспечивает автоматический выбор заданного направления при исходящем вызове. Эта функция устраняет необходимость набора отдельного кода доступа к требуемому направлению. Существует три типа LCR:

Внутренний LCR - активизируется во время сигнала готовности системы (гудка) при снятии трубки. Анализ набираемых цифр происходит до их обработки в соответствии с планом набора системы. Если набираемые цифры совпадают с кодом внутреннего LCR, система выберет внешнюю линию из запрограммированной группы внешних линий и наберет модифицированные цифры в соответствии с программированием LCR.

Внешний LCR - активизируется набором кода Доступа к первой доступной группе внешних линий («9») или нажатием клавиши **{LOOP}**. Если набираемые цифры совпадают с кодом внешнего LCR, система выберет внешнюю линию из запрограммированной группы внешних линий и наберет модифицированные цифры в соответствии с программированием LCR.

Прямой внешний LCR - активизируется во время сигнала готовности внешней линии (после набора кода доступа к внешней линии или группе внешних линий, либо после нажатия клавиш внешней линии **{CO}** или группы внешних линий **{CO Group}** на цифровом аппарате). Если набираемые цифры совпадают с кодом внешнего LCR, система наберет модифицированные цифры в соответствии с программированием LCR.

Рисунок 2.2.3 иллюстрирует LCR.

Когда внутренний абонент набирает код доступа к внешним линиям и требуемый номер, система проверяет программирование LCR и выбирает направление в соответствии с этим программированием.

«9» - код LCR, «001» - заданное направление в дневное время, «002» - заданное направление в ночное время. Абонент набирает один и тот же номер, а система сама выбирает направление в зависимости от времени суток.

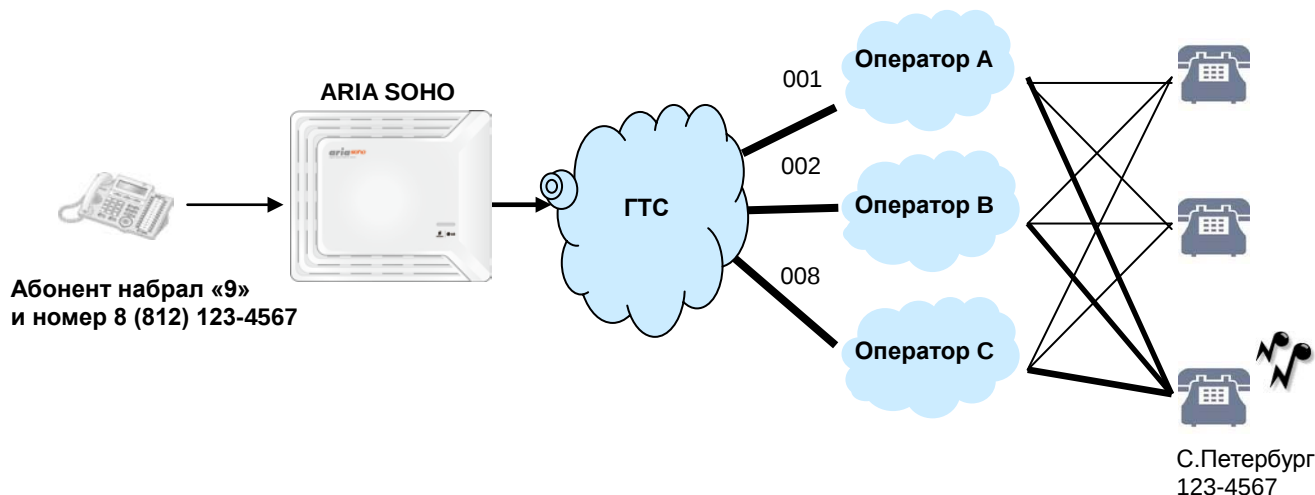


Рисунок 2.2.3. LCR

Использование

Внутренний LCR

1. Снимите трубку или нажмите клавишу **[MON]**. Наберите код внутреннего LCR.
2. Код является кодом Внутреннего LCR, если он запрограммирован как «INTERNAL» или «BOTH» в таблице первых цифр номеров.

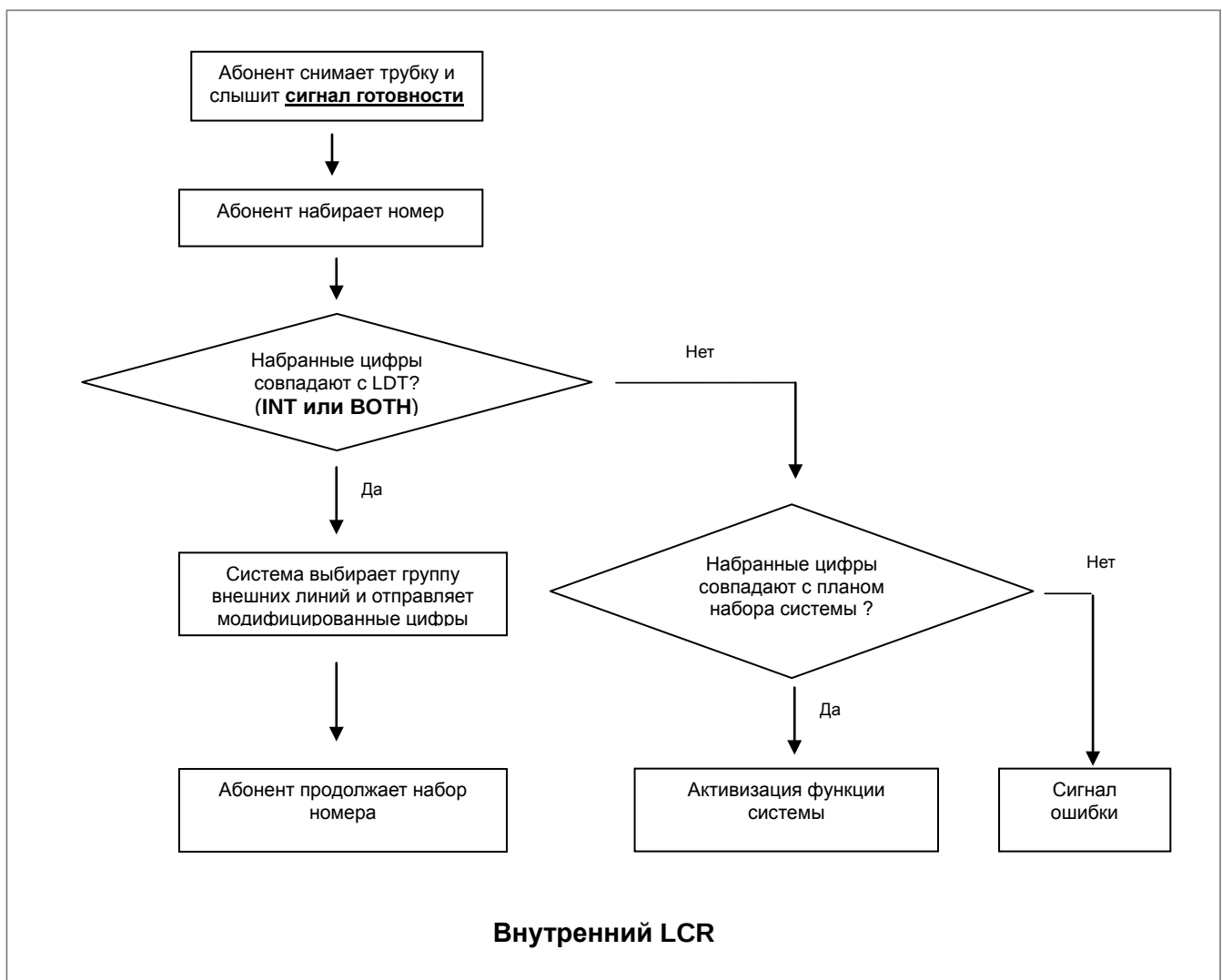
Внешний LCR

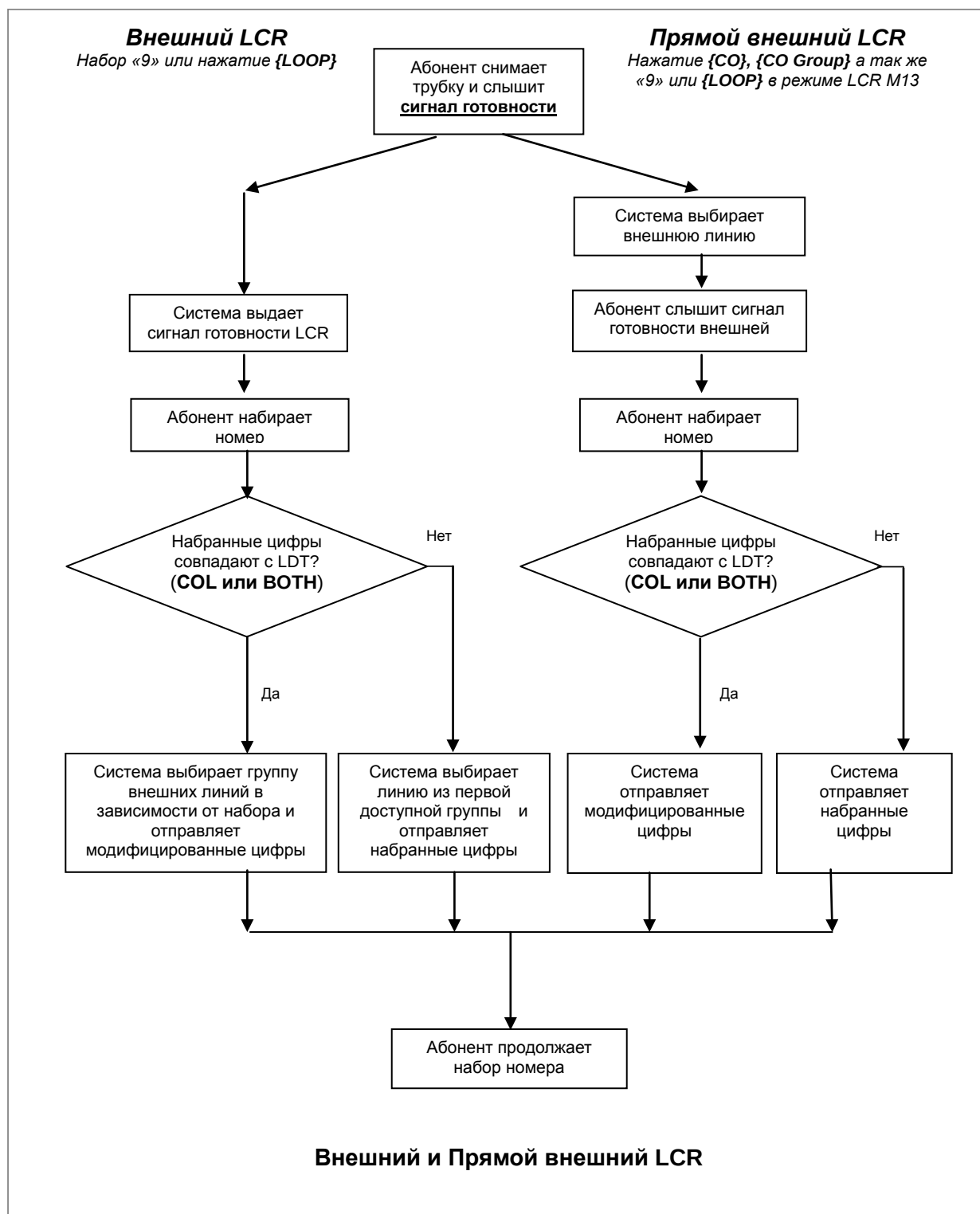
1. Наберите код внешнего LCR после набора кода доступа к первой доступной группе внешних линий («9») или нажатия клавиши **{LOOP}**.
2. Код является кодом Внешнего LCR, если он запрограммирован как «COL» или «BOTH» в таблице первых цифр номеров.

Прямой внешний LCR

1. Наберите код внешнего LCR после набора кода доступа к внешней линии или группе внешних линий, либо после нажатия клавиш внешней линии **{CO}** или группы внешних линий **{CO Group}** на цифровом аппарате.
2. Код является кодом Внешнего LCR, если он запрограммирован как «COL» или «BOTH» в таблице первых цифр номеров.

Обработка вызова





Условия

1. Существует 6 режимов LCR (задаются в программе 220 – ПК 1).
 - Режим LCR 00 (M00): LCR отключен.
 - Режим LCR 01 (M01): активируется только внешний LCR.
 - Режим LCR 02 (M02): активируются как внутренний, так и внешний LCR.
 - Режим LCR 11 (M11): активируются как внешний, так и прямой внешний LCR.
 - Режим LCR 12 (M12): активируются все типы LCR.
(После нажатия «9» или клавиши **{LOOP}** система ждет набора нескольких цифр, чтобы сравнить их с таблицей LCR, и лишь после этого занимает выбранную внешнюю линию.)
 - Режим LCR 13 (M13): активируются все типы LCR.
(После нажатия «9» или клавиши **{LOOP}** система занимает первую доступную внешнюю линию и затем ждет набора нескольких цифр, чтобы сравнить их с таблицей LCR.)
2. Первые цифры номеров могут повторяться. При этом значения, вводимые при нажатии ПК 2 (INT, COL, BOTH), и индекс DMT должны отличаться.
3. Таблица первых цифр номера отсортирована по первым цифрам, значениям, вводимым при нажатии ПК 2 (INT, COL, BOTH), и индексу DMT.
4. Внутренний LCR активируется, если набираемые цифры совпадают с одной из первых цифр номера в таблице и при нажатии ПК 2 было введено значение INT или BOTH.
5. Внешний LCR активируется, если набираемые цифры совпадают с одной из первых цифр номера в таблице и при нажатии ПК 2 было введено значение COL или BOTH.
6. Прямой внешний LCR активируется, если набираемые цифры совпадают с одной из первых цифр номера в таблице, при нажатии ПК 2 было введено значение COL или BOTH и выбранная внешняя линия принадлежит к группе внешних линий, запрограммированной в таблице DMT.
7. Для того чтобы Внешний LCR и Прямой внешний LCR работали по-разному с одними и теми же первыми цифрами номера, необходимо при программировании вначале ввести цифры для Внешнего LCR, а затем ввести цифры для Прямого внешнего LCR. Это возможно, если индекс DMT для Внешнего LCR меньше индекса DMT для Прямого внешнего LCR.
8. Первые цифры прямого внешнего LCR должны быть запрограммированы с учетом времени ответа станции по сети.
9. Прямой внешний LCR не использует альтернативные индексы DMT, так как внешняя линия уже выбрана.
10. Внутренний LCR всегда имеет более высокий приоритет по сравнению с планом нумерации.
11. LCR может быть применен в следующих случаях:
 - Набор после выбора внешней линии с использованием соответствующего кода («9»)
 - Набор после выбора внешней линии нажатием клавиши **{LOOP}** на цифровом аппарате
 - Набор без выбора внешней линии
 - Системный и персональный сокращенный набор
 - Автоматическая переадресация вызова (не по сети АТС)
 - Повторный набор номера (если при первом наборе использовался LCR)
 - Автодозвон (если при его активизации использовался LCR)
12. Любой набор первых цифр номера в таблице LDT может частично совпадать с другим набором первых цифр номера, например «012» и «0123».
13. Емкость таблицы LCR:
 - 3 зоны по дате
 - 3 зоны по времени
 - Количество записей первых цифр номера (LDT): 250
 - Количество записей модификации цифр (DMT): 100
 - Максимальное число анализируемых цифр: 12
 - Максимальное число добавляемых цифр: 25
 - Альтернативный DMT индекс : 1

Программирование

- Атрибуты LCR 4.9.1 (Программа 220)
- Таблица первых цифр номера (LDT) 4.9.2 (Программа 221)
- Таблица модификации набираемых цифр (DMT) 4.9.3 (Программа 222)
- Инициализация таблиц LCR 4.9.4 (Программа 223)

[Примеры программирования LCR]**1) Пример 1 (добавление префикса в набор)**

Код доступа к междугородней связи начинается с цифры «0» (например, «031»).

Код доступа к наиболее выгодному направлению – «082». Пользователь должен выйти на это направление при междугороднем исходящем вызове.

Программа 220	Программа 221 (LDT)	Программа 222 (DMT)
Режим LCR M01, M02, M11, M12 (Внешний LCR разрешен)	Ячейка 000 Тип LCR: COL Код LCR: 0 DMT: 00 00 00	Ячейка 00 Позиция начала удаления цифр: 01 Количество удаляемых цифр: 01 Позиция начала добавления цифр: 01 Добавляемые цифры: 082

Абонент набирает 0314502628, а в результате система набирает 082314504628.

2) Пример 2 (выбор группы внешних линий)

К системе ARIA SOHO подключены два типа внешних линий: «А» и «Б».

Линии типа «Б» используется для международных вызовов, а типа «А» - для местных вызовов.

Код доступа к международной связи – «001».

Программа 141	Программа 117	Программа 161-3
Внешние линии типа «А» распределяются в группу 1 Внешние линии типа «Б» распределяются в группу 2	Разрешается доступ к группам внешних линий 01, 02	Преодоление занятости первой группы внешних линий – «OFF»

Программа 220	Программа 221 (LDT)	Программа 222 (DMT)
Режим LCR M01, M02, M11, M12 (Внешний LCR разрешен)	Ячейка 000 Тип LCR: COL Код LCR: 001 DMT : 00 00 00	Ячейка 00 Группа внешних линий: 02

Абонент набирает «001» и с помощью LCR попадает на группу линий 02 – линии типа «Б».

Другие наборы не найдены в LDT, и поэтому обрабатываются как обычный доступ к линии в первой доступной группе – группе 01 – линии типа «А». Если при обычном выходе для местных вызовов все линии типа «А» окажутся заняты, то линии типа «Б» использоваться для местной связи не будут. (Преодоление занятости первой группы внешних линий – «OFF»).

3) Пример 3 (создание альтернативного кода доступа к группе внешних линий)

К системе ARIA SOHO подключены линии VOIP и обычные внешние линии.

Код доступа к линиям VOIP должен быть «7», а код доступа к обычным внешним линиям – «9».

Программа 106
Удалите/измените коды, начинающиеся с цифры «7» (выполнять не обязательно, но не измененные коды действовать не будут)

Программа 141	Программа 117	Программа 161-3
Обычные внешние линии распределяются в группу 01, Линии VOIP распределяются в группу 02	Разрешается доступ к группам внешних линий 01, 02	Преодоление занятости первой группы внешних линий – «OFF»

Программа 220	Программа 221 (LDT)	Программа 222 (DMT)
Режим LCR M02, M12, M13 (Внутренний LCR разрешен)	Ячейка 000 Тип LCR: INT Код LCR: 7 DMT : 00 00 00	Ячейка 00 Позиция начала удаления цифр: 01 Количество удаляемых цифр: 01 Группа внешних линий: 02

4) Пример 4 (пароль на набор определенного номера)

Код доступа к международной связи: «001».

Доступ к международной связи могут получить только пользователи, имеющие код авторизации.

Программа 220	Программа 221 (LDT)	Программа 222 (DMT)
LCR MODE M12, M13 (Внешний/Прямой внешний LCR разрешены)	Ячейка 000 Тип LCR: COL Код LCR: 001 DMT : 00 00 00 Проверка пароля: ON	Ячейка 00 Группа внешних линий: 01

2.2.8. Набор из памяти (Memory dialing)

2.2.8.1. Автодозвон (ACNR - Auto Call Number Redial)

Описание

Если вызываемый внешний абонент занят или не отвечает, возможно, использование функции автодозвона – система будет повторять набор этого номера заданное количество раз (исходно – 3 раза) через назначенный интервал времени.

Использование

Для активации автодозвона, если вызываемый внешний абонент занят или не отвечает:

1. Нажмите клавишу **[REDIAL]**.
2. Положите трубку.
3. Система будет автоматически повторять набор этого номера через назначенный интервал времени.
4. При ответе вызываемого абонента снимите трубку или нажмите клавишу **[MUTE]** для включения микрофона.

Для отмены автодозвона:

Нажмите мигающую клавишу **[REDIAL]** или снимите трубку или нажмите клавишу **[MUTE]** во время занятия системой внешней линии для следующей попытки набора номера.

Условия

1. Для использования функции автодозвона на цифровом аппарате обязательно должна быть назначена клавиша **[REDIAL]**.
[TRANS/PGM] + ПК + [TRANS/PGM] + 9 7 + [HOLD/SAVE]
(требуется только для 2/4/8 кнопочных моделей цифровых аппаратов)
2. На платах аналоговых внешних линий должны быть установлены модули определения сигналов на внешней линии (CPTU).
3. Если внешняя линия, по которой была сделана предыдущая попытка дозвона, к моменту следующей попытки оказалась занята, для этой попытки будет использована свободная линия в той же группе внешних линий.

Программирование

- Таймер автодозвона **4.5.1.10 (Программа 180 – ПК 10)**
- Таймер задержки автодозвона **4.5.1.8 (Программа 180 – ПК 8)**
- Таймер определения сигнала «Занято» при автодозвоне **4.5.1.13 (Программа 180 – ПК 13)** – применяется только для аналоговых внешних линий
- Таймер не ответа при автодозвоне **4.5.1.9 (Программа 180 – ПК 9)**
- Количество попыток автодозвона **4.5.1.11 (Программа 180 – ПК 11)**
- Частотные характеристики сигналов автодозвона **4.12.1 (Программа 423)**

2.2.8.2. Повторный набор одного из последних 10 номеров (Last Number Redialing)

Описание

Для каждого цифрового аппарата система формирует журнал исходящих внешних вызовов, в котором сохраняются 10 последних набранных номеров (длина каждого номера не может превышать 48 цифр). Пользователь аппарата с дисплеем может выбрать один из этих номеров для повторного набора.

Использование

Для повтора набора последнего набранного номера с цифрового аппарата:

1. Снимите трубку или нажмите клавишу **[MON]**.
2. Нажмите клавишу **[REDIAL]** или нажмите клавиши **[SPEED]** и **[*]**.
3. Нажмите клавишу **[HOLD/SAVE]**.

Для повтора набора одного из 10 последних набранных номеров с цифрового аппарата с дисплеем:

1. Снимите трубку или нажмите клавишу **[MON]**.
2. Нажмите клавишу **[REDIAL]** или нажмите клавиши **[SPEED]** и **[*]**.
3. Во время индикации на дисплее последнего набранного номера нажимайте клавиши **[UP]** или **[DOWN]** для поиска нужного номера из 10 последних набранных.
4. Когда найден нужный номер, нажмите клавишу **[HOLD/SAVE]** для его набора.

Для повтора набора последнего набранного номера с аналогового аппарата:

1. Снимите трубку.
2. Наберите «**5 5 2**» (см. Ссылку 1) или нажмите клавишу **[REDIAL]** на аналоговом аппарате.

Условия

1. Если внешняя линия, по которой номер был набран ранее, в данный момент занята, то для набора будет использована свободная линия в той же группе внешних линий.
2. Номера в списке из 10 последних набранных номеров могут повторяться.
3. Если Вы воспользуетесь функцией повторного набора одного из последних 10 номеров при включенном автодозвоне, функция автодозвона отключится.

Ссылки

1. Код повтора последнего набранного номера с аналогового аппарата: **3.6.6 (Программа 106 – ПК 9)**

2.2.8.3. Повторный набор сохраненного номера (Save Number Redialing)

Описание

Система позволяет каждому абоненту временно сохранить набранный номер. При сохранении следующего номера предыдущий стирается.

Использование

Для сохранения набранного номера на цифровом аппарате:

1. Во время разговора с внешним абонентом дважды нажмите клавишу [SPEED].
2. Положите трубку.

Для набора сохраненного номера на цифровом аппарате:

1. Снимите трубку или нажмите клавишу [MON].
2. Нажмите клавишу [SPEED].
3. Нажмите клавишу [#].

Условия

1. Если внешняя линия, по которой номер был набран ранее, в данный момент занята, то для набора будет использована свободная линия в той же группе внешних линий.
2. Сохраненный номер не стирается при выключении электрического питания системы.

2.2.8.4. Персональный сокращенный набор (Station Speed Dialing)

Описание

Пользователь цифрового аппарата может запомнить часто набираемые номера в ячейках персонального сокращенного набора (000~099). На каждого абонента может быть выделено не более 100 ячеек. Количество цифр в запоминаемом номере не может превышать 24, включая паузы, Flash-команду, команду изменения типа набора с импульсного на тональный и неотображаемые символы. После Flash-команды пауза вставляется автоматически. Общее количество ячеек персонального сокращенного набора в системе ARIA SOHO равно 500.

Использование

Для вызова абонента с использованием персонального сокращенного набора на цифровом аппарате:

1. Снимите трубку или нажмите клавишу [MON].
2. Нажмите клавишу [SPEED].
3. Наберите номер ячейки персонального сокращенного набора (000~099).

Для сохранения номера в ячейке персонального сокращенного набора на цифровом аппарате:

1. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM]**.
2. Нажмите клавишу **[SPEED]**.
3. Наберите номер ячейки персонального сокращенного набора (000~099).
4. При необходимости нажмите клавишу внешней линии или группы внешних линий.
5. Наберите номер абонента, включая следующие специальные коды:

[CALL BK] – вставка паузы

«*» – запрет отображения номера на дисплее цифрового аппарата /
переход в тональный набор.

Ввод этого символа в качестве первой цифры означает запрет отображения номера на дисплее цифрового аппарата. Ввод его в другой позиции означает изменение типа набора с импульсного на тональный.

[DND/FWD] – Если обнаружение сигнала готовности линии (см. Ссылку 1) включено и этот символ введен на первой или второй позиции, выбранная внешняя линия в режиме подключения к учрежденческой АТС, то функцией этого символа является обнаружение сигнала готовности линии.

[FLASH] – вставка Flash-команды в запоминаемый номер.

Если используются аналоговые внешние линии, то функцией этого символа является Доступ к услугам телефонной сети.

6. Нажмите клавишу **[HOLD/SAVE]**.
7. При необходимости введите имя (не более 12 символов), набирая по две цифры на каждый символ.
8. Нажмите клавишу **[HOLD/SAVE]**.

Примечание: Для сохранения номера в следующей ячейке повторите процедуру, начиная с п.3.

Для очистки содержимого ячейки персонального сокращенного набора с цифрового аппарата:

1. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM]**.
2. Нажмите клавишу **[SPEED]**.
3. Наберите номер ячейки персонального сокращенного набора, содержимое которой Вы хотите очистить.
4. Нажмите клавишу **[HOLD/SAVE]**. Сохраненный ранее в данной ячейке номер будет стерт.

Для просмотра содержимого ячеек персонального сокращенного набора на цифровом аппарате:

1. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM]**.
2. Нажмите клавишу **[SPEED]**.
3. Наберите номер ячейки персонального сокращенного набора.
4. Нажимая клавиши **[UP]** или **[DOWN]** выведите на дисплей содержимое следующей или предыдущей ячейки персонального сокращенного набора.

Для сохранения номера в ячейке персонального сокращенного набора на аналоговом аппарате:

1. Снимите трубку.
2. Наберите код доступа к функции сохранения номера для персонального сокращенного набора «5 5 5» (см. Ссылку 2).
3. Наберите номер ячейки персонального сокращенного набора (000~099).
4. Наберите требуемый номер абонента (не более 24 цифр).
5. Нажмите клавишу **[FLASH]**.

Для вызова абонента с использованием персонального сокращенного набора на аналоговом аппарате:

1. Снимите трубку.
2. Наберите код доступа к функции сокращенного набора «5 5 8» (см. Ссылку 3).
3. Наберите номер ячейки персонального сокращенного набора (000~099).

Для очистки содержимого ячейки персонального сокращенного набора с аналогового аппарата:

1. Снимите трубку.
2. Наберите код доступа к функции сохранения номера для персонального сокращенного набора «555» (см. Ссылку 2).
3. Наберите номер ячейки персонального сокращенного набора (000~099).
4. Нажмите клавишу [FLASH].

Условия

1. Номера в ячейках персонального сокращенного набора сохраняются при выключении электрического питания системы.
2. Количество цифр в запоминаемом номере для персонального сокращенного набора не может превышать 24, включая коды специальных функций.
3. При попытке набора номера из пустой ячейки персонального сокращенного набора система выдаст сигнал ошибки.
4. Если перед набором номера ячейки персонального сокращенного набора будет выбрана внешняя линия, то система произведет набор по этой линии, а не по указанной в ячейке.
5. На цифровых аппаратах серии LDP-72xx возможно программирование имени внутреннего абонента (не более 12 символов), которое будет отображаться вместо номера на терминалах вызываемых абонентов. Программирование имени производится в ячейку сокращенного набора 000. Когда имя внутреннего абонента запрограммировано данная ячейка не может быть использована в качестве ячейки системного сокращенного набора
6. Также возможно назначение номеров внешних абонентов непосредственно на Программируемых Клавишах с помощью клавиши <ТЕЛ НО>. При этом автоматически используются последние доступные ячейки персонального сокращенного набора. Их редактирование стандартным способом при этом невозможно. При отмене функции содержимое использовавшейся ячейки стирается.
Аналогичная ситуация имеет место при автоматической переадресации вызовов на внешнюю линию с непосредственным вводом номера абонента.

Ссылки

1. Обнаружение сигнала готовности внешней линии : **4.4.1.6 (Программа 160 – ПК 6)**
2. Код доступа к функции сохранения номера для персонального сокращенного набора **3.6.6 (Программа 106 – ПК 12)**
3. Код доступа к функции сокращенного набора **3.6.6 (Программа 106 – ПК 15)**

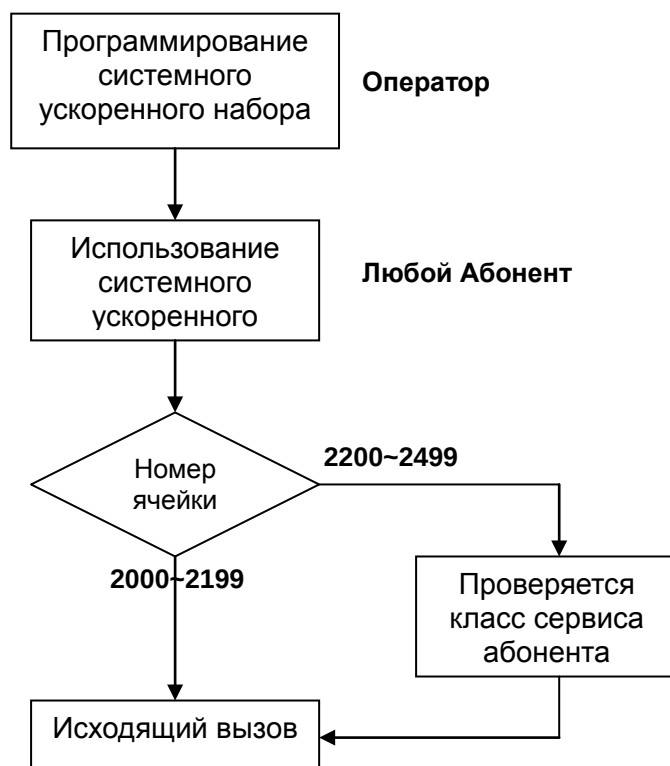
Программирование

- Доступ к функциям сокращенного набора **4.1.3.9 (Программа 112 - ПК 9)**
- Обнаружение сигнала готовности внешней линии **4.4.1.6 (Программа 160 – ПК 6)**

2.2.8.5. Системный сокращенный набор (System Speed Dialing)

Описание

Номера в ячейках системного сокращенного набора могут быть сохранены только оператором. Эти ячейки доступны всем абонентам системы. Максимальное количество ячеек системного сокращенного набора в системе ARIA SOHO – 500.



Диапазон ячеек системного сокращенного набора	Описание
2000 ~ 2199	Набор разрешен без ограничений
2200 ~ 2499	Набор проверяется в соответствии с классом сервиса абонента

Использование

Для сохранения номера в ячейке системного сокращенного набора на аппарате оператора:

1. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM]**.
2. Нажмите клавишу **[SPEED]**.
3. Наберите номер ячейки системного сокращенного набора.
4. При необходимости нажмите клавишу внешней линии или группы внешних линий.
5. Наберите номер абонента, включая следующие специальные коды:

[CALL BK] – вставка паузы

«*» – запрет отображения номера на дисплее цифрового аппарата /
переход в тональный набор.

Ввод этого символа в качестве первой цифры означает запрет отображения номера на дисплее цифрового аппарата. Ввод его в другой позиции означает изменение типа набора с импульсного на тональный.

[DND/FWD] – Если обнаружение сигнала готовности линии (см. Ссылку 1) включено и этот символ введен на первой или второй позиции, выбранная внешняя линия в режиме подключения к учрежденческой АТС, то функцией этого символа является обнаружение сигнала готовности линии.

[FLASH] – вставка Flash-команды в запоминаемый номер.

Если используются аналоговые внешние линии, то функцией этого символа является Доступ к услугам телефонной сети.

6. Нажмите клавишу **[HOLD/SAVE]**.
 7. При необходимости введите имя (не более 12 символов), набирая по две цифры на каждый символ.
 8. Нажмите клавишу **[HOLD/SAVE]**.
- *: Для сохранения номера в следующей ячейке повторите процедуру, начиная с п.3.

Для вызова абонента с использованием системного сокращенного набора на цифровом аппарате:

1. Снимите трубку или нажмите клавишу **[MON]**.
2. Нажмите клавишу **[SPEED]**.
3. Наберите номер ячейки системного сокращенного набора.

Для вызова абонента с использованием системного сокращенного набора на аналоговом аппарате:

1. Снимите трубку.
2. Наберите код доступа к функции сокращенного набора **5 5 8** (см. Ссылку 2).
3. Наберите номер ячейки системного сокращенного набора.

Условия

1. Для определения сигнала готовности линии на платах внешних аналоговых линий должны быть установлены модули CPTU.
2. Исходно вызов с использованием системного сокращенного набора для ячеек с номерами 2200 и более проверяется в соответствии с классом сервиса абонента. Необходимость проверки набора можно отменить для некоторых диапазонов номеров ячеек при назначении Зон системного сокращенного набора (см. Ссылку 3).
3. Количество цифр в запоминаемом номере для системного сокращенного набора не может превышать 24, включая коды специальных функций.
4. При попытке набора номера из пустой ячейки системного сокращенного набора системы выдаст сигнал ошибки.
5. Если перед набором номера ячейки системного сокращенного набора будет выбрана внешняя линия, то система произведет набор по этой линии, а не по указанной в ячейке.
6. Если все внешние линии в группе заняты, система выдаст сигнал «Занято».
7. Номера в ячейках системного сокращенного набора сохраняются при выключении электрического питания системы.

Ссылки

1. Обнаружение сигнала готовности внешней линии : **4.4.1.6 (Программа 160 – ПК 6)**
2. Код доступа к функции сокращенного набора **3.6.6 (Программа 106 – ПК 15)**

Программирование

- Доступ к функциям сокращенного набора **4.1.3.9 (Программа 112 – ПК 9)**
- Зоны системного сокращенного набора **4.11.5 (Программа 232)**
- Обнаружение сигнала готовности внешней линии **4.4.1.6 (Программа 160 - ПК 6)**

2.2.9. Персональная линия (Private Line)

Описание

Некоторые внешние линии могут быть назначены для эксклюзивного использования одним или несколькими цифровыми абонентами. Для этого они должны находиться в группе внешних линий 00. На соответствующих цифровых аппаратах должны быть назначены клавиши этих линий (использование клавиш **{Loop}** или **{CO Group}** для персональных линий невозможно.)

Использование

Персональная линия функционирует как обычная внешняя линия за исключением ограничений на доступ к ней со стороны абонентов системы.

Условия

1. Входящий вызов по персональной линии не может быть перехвачен.

Программирование

- Группы внешних линий 4.2.2.1 (Программа 141 – ПК 1)

2.3. Функции перенаправления вызовов

2.3.1. Автоматическая переадресация (Call Forward)

Описание

Абонент может переадресовать входящие вызовы на любого абонента, группу абонентов или голосовую почту, используя различные коды. Рисунок 2.3.1 иллюстрирует различные типы автоматической переадресации.

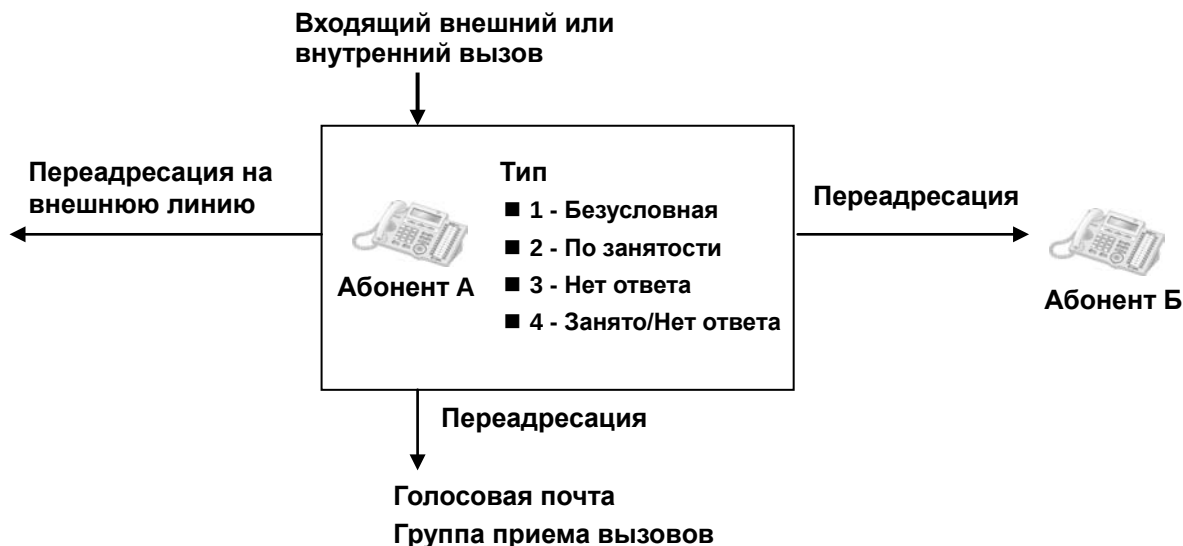


Рисунок 2.3.1. Автоматическая переадресация.

Условия

1. Для реализации функции Автоматической переадресации ее использование должно быть разрешено абоненту администратором системы.
2. Соответствующая клавиша **{DSS}** медленно мигает, если абонент установил режим Автоматической переадресации вызовов.
3. Возможно несколько типов автоматической переадресации: всех вызовов (безусловная), по занятости линии, по не ответу, по занятости линии/не ответу, всех вызовов на внешнюю линию, по не ответу на внешнюю линию, входящих внешних вызовов на внешнюю линию и «Следуй за мной».
4. Абонент, установивший на своем аппарате режим автоматической переадресации, не может установить сообщение об отсутствии.
5. Нельзя установить автоматическую переадресацию на абонента, установившего на своем аппарате режим «Не беспокоить». При попытке такой установки система выдаст сигнал ошибки.
6. Для отмены автоматической переадресации в качестве ее типа задайте «#».

Программирование

- Разрешение использования автоматической переадресации на внешнюю линию **4.1.2.17 (Программа 111 – ПК 18)**
- Таблица кодов авторизации **4.11.1 (Программа 227)**

2.3.1.1. Безусловная Автоматическая переадресация (Call Forward, Unconditional)

Описание

Входящие вызовы немедленно перенаправляются на другого абонента, группу внутренних абонентов или голосовую почту.

Использование

Для установки безусловной Автоматической переадресации:

1. Снимите трубку или нажмите клавишу **[MON]**.
2. Нажмите клавишу **[DND/FWD]**.
3. Наберите тип автоматической переадресации «1».
4. Наберите номер абонента, пилотный номер группы абонентов или «#» (голосовая почта).
5. Положите трубку.

Для задания программируемой клавиши функции {CALL FORWARD}:

1. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM]**.
2. Нажмите программируемую клавишу.
3. Нажмите клавишу **[DND/FWD]**.
4. Задайте тип автоматической переадресации «1».
5. Наберите номер абонента, пилотный номер группы абонентов или «#» (голосовая почта).
6. Нажмите клавишу **[HOLD/SAVE]**.

Для отмены переадресации:

1. В свободном состоянии:
Нажмите клавишу **[DND/FWD]**.
2. При поднятой трубке:
Нажмите клавишу **[DND/FWD]** и наберите «#».

2.3.1.2. Автоматическая переадресация по занятости (Call Forward, Busy)

Описание

Входящие вызовы перенаправляются на другого абонента, группу внутренних абонентов или голосовую почту в случае занятости линии.

Использование

Для установки автоматической переадресации:

1. Снимите трубку или нажмите клавишу **[MON]**.
2. Нажмите клавишу **[DND/FWD]**.
3. Наберите тип автоматической переадресации «2»
4. Наберите номер абонента, пилотный номер группы абонентов или «#» (голосовая почта).

Для задания программируемой клавише функции {CALL FORWARD}:

1. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM]**.
2. Нажмите программируемую клавишу.
3. Нажмите клавишу **[DND/FWD]**.
4. Задайте тип автоматической переадресации «2».
5. Наберите номер абонента, пилотный номер группы абонентов или «#» (голосовая почта).
6. Нажмите клавишу **[HOLD/SAVE]**.

Для отмены переадресации:

1. В свободном состоянии:
Нажмите клавишу **[DND/FWD]**.
2. При поднятой трубке:
Нажмите клавишу **[DND/FWD]** и наберите «#».

2.3.1.3. Автоматическая переадресация по не ответу (Call Forward, No Answer)

Описание

Входящие вызовы перенаправляются на другого абонента, группу внутренних абонентов или голосовую почту в случае отсутствия ответа в течение заданного времени.

(Таймер не ответа при автоматической переадресации **4.5.2.1 (Программа 181 – ПК 1)**)

Использование

Для установки автоматической переадресации:

1. Снимите трубку или нажмите клавишу **[MON]**.
2. Нажмите клавишу **[DND/FWD]**.
3. Наберите тип автоматической переадресации «**3**»
4. Наберите номер абонента, пилотный номер группы абонентов или «**#**» (голосовая почта).

Для задания программируемой клавише функции {CALL FORWARD}:

1. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM]**.
2. Нажмите программируемую клавишу.
5. Нажмите клавишу **[DND/FWD]**.
3. Задайте тип автоматической переадресации «**3**».
4. Наберите номер абонента, пилотный номер группы абонентов или «**#**» (голосовая почта).
5. Нажмите клавишу **[HOLD/SAVE]**.

Для отмены переадресации:

1. В свободном состоянии:
Нажмите клавишу **[DND/FWD]**.
2. При поднятой трубке:
Нажмите клавишу **[DND/FWD]** и наберите «**#**».

2.3.1.4. Автоматическая переадресация по занятости/не ответу (Call Forward, Busy/No Answer)

Описание

Входящие вызовы перенаправляются на другого абонента, группу внутренних абонентов или голосовую почту в случае занятости линии или отсутствия ответа в течение заданного времени. Будут переадресованы входящие внешние и внутренние вызовы, а также переадресованные вручную внешние вызовы.

Использование

Для установки автоматической переадресации:

1. Снимите трубку или нажмите клавишу **[MON]**.
2. Нажмите клавишу **[DND/FWD]**.
3. Наберите тип автоматической переадресации «4»
4. Наберите номер абонента, пилотный номер группы абонентов или «#» (голосовая почта).

Для задания программируемой клавише функции {CALL FORWARD}:

1. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM]**.
2. Нажмите программируемую клавишу.
3. Нажмите клавишу **[DND/FWD]**.
4. Задайте тип автоматической переадресации «4»
5. Наберите номер абонента, пилотный номер группы абонентов или «#» (голосовая почта).
6. Нажмите клавишу **[HOLD/SAVE]**.

Для отмены переадресации:

1. В свободном состоянии:
Нажмите клавишу **[DND/FWD]**.
2. При поднятой трубке:
Нажмите клавишу **[DND/FWD]** и наберите «#».

2.3.1.5. Автоматическая переадресация на внешнюю линию с вводом номера ячейки персонального сокращенного набора (безусловная, по не ответу)

Описание

Если пользователю разрешена автоматическая переадресация на внешнюю линию, он может переадресовать входящие внешние или внутренние вызовы на внешнего абонента. При поступлении вызова система займет внешнюю линию и наберет введенный пользователем номер внешнего абонента.

Возможна как безусловная переадресация (код «5»), так и переадресация по не ответу (код «6»).

Использование

Для установки безусловной автоматической переадресации на внешнюю линию:

1. Снимите трубку или нажмите клавишу [MON].
2. Нажмите клавишу [DND/FWD].
3. Наберите тип автоматической переадресации «5».
4. При необходимости выберите внешнюю линию.
5. Наберите номер ячейки сокращенного набора, содержащей требуемый номер внешнего абонента.
6. Положите трубку.

Для установки автоматической переадресации на внешнюю линию по не ответу:

1. Снимите трубку или нажмите клавишу [MON].
2. Нажмите клавишу [DND/FWD].
3. Наберите тип автоматической переадресации «6».
4. При необходимости выберите внешнюю линию.
5. Наберите номер ячейки сокращенного набора, содержащей требуемый номер внешнего абонента.
6. Положите трубку.

Для отмены переадресации:

1. В свободном состоянии:
Нажмите клавишу [DND/FWD].
2. При поднятой трубке:
Нажмите клавишу [DND/FWD] и наберите «#».

2.3.1.6. Автоматическая переадресация на внешнюю линию с непосредственным вводом номера абонента (безусловная, по не ответу)

Описание

Если пользователю разрешена автоматическая переадресация на внешнюю линию, он может переадресовать входящие внешние или внутренние вызовы на внешнего абонента. При поступлении вызова система займет внешнюю линию и наберет введенный пользователем номер внешнего абонента.

Возможна как безусловная переадресация (код «8»), так и переадресация по не ответу (код «9»).

Использование

Для установки безусловной автоматической переадресации на внешнюю линию:

1. Снимите трубку или нажмите клавишу [MON].
2. Нажмите клавишу [DND/FWD].
3. Наберите тип автоматической переадресации «8».
4. При необходимости выберите внешнюю линию.
5. Наберите требуемый номер внешнего абонента.
6. Нажмите [HOLD].
7. Положите трубку.

Для установки автоматической переадресации на внешнюю линию по не ответу:

1. Снимите трубку или нажмите клавишу [MON].
2. Нажмите клавишу [DND/FWD].
3. Наберите тип автоматической переадресации «9».
4. При необходимости выберите внешнюю линию.
5. Наберите требуемый номер внешнего абонента.
6. Нажмите [HOLD].
7. Положите трубку.

Для отмены переадресации:

1. Снимите трубку или нажмите клавишу [MON].
2. Нажмите клавишу [DND/FWD].
3. Нажмите наберите «#».

Условия

1. При установке переадресации автоматически используется последняя доступная ячейка персонального сокращенного набора. Ее редактирование стандартным способом при этом невозможно.
2. При отмене переадресации содержимое использовавшейся ячейки стирается.

2.3.1.7. Автоматическая переадресация входящих внешних вызовов на внешнюю линию оператором

Описание

Оператор может перенаправить входящие по аналоговым линиям внешние вызовы на внешнего абонента. При поступлении вызова система займет внешнюю линию и наберет введенный оператором номер внешнего абонента. Система автоматически разорвет соединение по истечении таймера неконтролируемой конференции (Unsupervised Conference Timer).

Использование

Для установки автоматической переадресации на внешнюю линию оператором:

1. Снимите трубку или нажмите клавишу **[MON]**.
2. Нажмите клавишу **[DND/FWD]**.
3. Наберите тип автоматической переадресации «7».
4. Наберите код доступа к внешним линиям (9, 801-8xx, 8801-88xxx, 8* для всех внешних линий) или нажмите клавишу внешней линии **{CO Line}** для выбора входящей линии.
5. Наберите номер ячейки сокращенного набора, содержащей требуемый номер внешнего абонента.
6. Положите трубку.

Для отмены автоматической переадресации на внешнюю линию оператором:

1. Снимите трубку или нажмите клавишу **[MON]**.
2. Нажмите клавишу **[DND/FWD]**.
3. Наберите тип автоматической переадресации «7».
4. Наберите код доступа к внешним линиям (9, 801-8xx, 8801-88xxx, 8* для всех внешних линий) или нажмите клавишу внешней линии **{CO Line}** для выбора входящей линии.
5. Наберите «#».

Условия

1. При отсутствии свободных внешних линий автоматическая переадресация на внешнюю линию выполнена не будет.
2. Входящие вызовы переадресуются на внешнюю линию немедленно после поступления.
3. Если номер внешнего абонента сохранен в программируемой клавише, можно нажать эту клавишу вместо набора номера ячейки сокращенного набора.
4. Запреты набора номеров не будут основаны на классе сервиса (COS) исходящей линии. Ввода кода авторизации не требуется.

2.3.1.8. Автоматическая переадресация вызовов «Следуй за мной» (Call Forward, Follow Me)

Описание

Автоматическая переадресация "Следуй за мной" позволяет установить автоматическую переадресацию всех вызовов с внутреннего номера А на данный. Перед этим на внутреннем номере А должен быть зарегистрирован код авторизации.

Использование

Для установки автоматической переадресации с любого аппарата системы:

1. Снимите трубку или нажмите клавишу [MON].
2. Нажмите клавишу [DND/FWD].
3. Наберите тип автоматической переадресации «0».
4. Наберите номер абонента, с которого устанавливается переадресация.
5. Наберите код авторизации абонента, с которого устанавливается переадресация.
6. Положите трубку.

Для отмены автоматической переадресации (возможна только с аппарата, для которого она была установлена):

1. В свободном состоянии:
Нажмите клавишу [DND/FWD].
2. При поднятой трубке:
Нажмите клавишу [DND/FWD] и наберите «#».

Для регистрации кода авторизации:

1. Нажмите клавишу [TRANS/PGM].
2. Наберите «31» и введите код авторизации (5 цифр)
3. Нажмите клавишу [HOLD/SAVE].

Условия

1. Автоматическая переадресация "Следуй за мной" может быть установлена с любого аппарата системы.
2. Перед использованием функции Автоматической переадресации "Следуй за мной" необходимо зарегистрировать код авторизации.

Программирование

- Разрешение переадресации на внешнюю линию 4.1.2.17 (Программа 111 – ПК 18)
- Таблица кодов авторизации 4.11.1 (Программа 227)
- Разрешение автоматической переадресации 4.1.2.2 (Программа 111 – ПК 2)
- Таймер переадресации по не ответу 4.5.2.1 (Программа 181 – ПК 1)
- Режим входящего вызова для автоматической переадресации на внешнюю линию 4.1.3.12 (Программа 112 – ПК 12)
- Таймер неконтролируемой конференции 4.5.3.6 (Программа 182 – ПК 6)

2.3.1.9. Автоматическая переадресация с аналогового аппарата (SLT Call Forward)

Описание

Пользователь аналогового аппарата может переадресовать входящие вызовы на других абонентов системы, на внешнюю линию или на голосовую почту.

Использование

Для установки автоматической переадресации с аналогового аппарата:

1. Снимите трубку.
2. Наберите код автоматической переадресации **«5 5 4»** (см. Ссылку 1).
3. Наберите тип автоматической переадресации (см. Раздел 2.3.1).
4. Наберите номер абонента, пилотный номер группы абонентов или **«#»** (голосовая почта).
5. Положите трубку.

Для отмены автоматической переадресации с аналогового аппарата:

1. Снимите трубку.
2. Наберите код автоматической переадресации **«5 5 4»** и **«#»**, или наберите **«5 5 9»** (см. Ссылку 2).
3. После получения сигнала подтверждения положите трубку.

Условия

1. Автоматическая переадресация может быть отменена кодом **«5 5 9»**. Это универсальный код для отмены режимов Не беспокоить/Автоматическая переадресация/Сообщение об отсутствии для аналоговых абонентов.
2. Аппараты с импульсным набором не могут установить автоматическую переадресацию на голосовую почту.

Ссылки

1. Код автоматической переадресации вызова : **3.6.6 (Программа 106 – ПК 11)**
2. Код отмены режимов «Не беспокоить»/Автоматическая переадресация/ Предустановленное сообщение об отсутствии: **3.6.6 (Программа 106 – ПК 16)**

Программирование

- Разрешение автоматической переадресации **4.1.2.2 (Программа 111 – ПК 2)**
- Разрешение на доступ к голосовой почте **4.1.4.2 (Программа 113 – ПК 2)**

2.3.1.10. Предустановленная автоматическая переадресация (Preset Call Forward)

Описание

В случае установки администратором системы для данного абонента режима предустановленной автоматической переадресации, входящие внешние вызовы будут переадресованы в соответствии с установками администратора, если абонент занят или не ответит на вызов в течение таймера предустановленной автоматической переадресации.

Вызов может быть переадресован на абонента или группу внутренних абонентов.

Условия

1. Если абонент, для которого была предустановлена автоматическая переадресация, занят, входящие вызовы будут сразу переадресованы в соответствии с установками администратора. (Светодиодный индикатор клавиши **{CO}** будет продолжать мигать и будет посылаться ожидающий вызов).
2. Замкнутая петля (A→B→C→A) для функции предустановленной автоматической переадресации не допустима.
3. После переадресации по истечении таймера предустановленной автоматической переадресации вызов на аппарат, для которого была установлена эта переадресация, прекращается (Светодиодный индикатор клавиши **{CO}** будет продолжать мигать.)
4. Если на цифровом аппарате отсутствуют клавиша данной внешней линии **{CO}** или клавиша **{LOOP}**, вызов на этот аппарат направлен не будет.

Программирование

- Предустановка автоматической переадресации **4.1.12 (Программа 121)**
- Таймер предустановленной автоматической переадресации **4.5.2.12 (Программа 181 – ПК 12)**

2.3.2. Ручной перевод вызова (Call Transfer)

Описание

Внешний или внутренний вызовы могут быть переведены вручную во время разговора. Возможно два типа ручного перевода: с информированием абонента, на которого переводится вызов (Screened Transfer) и без информирования абонента (Unscreened Transfer).

Тип перевода	Описание
Перевод с информированием абонента (Screened Transfer)	Перевод завершается после того, как состоялся разговор между абонентом, который инициировал перевод, и абонентом, на которого производится перевод.
Перевод без информирования абонента (Unscreened Transfer)	Перевод завершается после того, как абонент, который его инициировал, набрал номер абонента, на которого производится перевод, и услышал сигнал посылки вызова.



Рисунок 2.3.2. Ручной перевод вызова

2.3.2.1. Ручной перевод вызова на внешнюю линию (Call Transfer to CO Line)

Описание

Пользователь может вручную перевести входящий вызов на внешнего абонента.

Использование

Ручной перевод без информирования абонента:

1. Нажмите клавишу [TRANS/PGM].
2. Вы услышите внутренний сигнал готовности (гудок), а первый вызов перейдет в режим удержания.
3. Выберите свободную линию, наберите номер внешнего абонента и дождитесь сигнала отправки вызова.
4. Положите трубку.

Ручной перевод с информированием абонента:

1. Нажмите клавишу [TRANS/PGM].
2. Вы услышите внутренний сигнал готовности (гудок), а первый вызов перейдет в режим удержания.
3. Выберите свободную линию и наберите номер внешнего абонента.
4. После ответа переговорите с абонентом, на которого переводится вызов.
5. Положите трубку.

Условия

1. Для реализации этой функции обе внешние линии (входящая и исходящая) должны иметь возможность определения сигналов окончания соединения или разъединения.
2. Если исходящая внешняя линия не воспринимает информацию об ответе абонента (аналоговая внешняя линия) и вызываемый абонент не ответил, возврата вызова на инициировавшего перевод абонента не произойдет. Соединение будет разорвано по истечении Таймера неконтролируемой конференции.
3. Если инициировавший перевод абонент нажмет клавишу входящей внешней линии во время разговора с абонентом, на которого переводится вызов (перевод с информированием вызываемого абонента), исходящая линия разъединится и восстановится соединение с входящей линией.
4. При инициировании перевода в момент набора номера по СО линии, набор номера прекращается.

Программирование

- Таймер возврата вызова при переводе 4.5.1.7 (Программа 180 – ПК 7)
- Таймер обратного вызова 4.5.1.5 (Программа 180 – ПК 5)
- Таймер обратного вызова на оператора 4.5.1.1 (Программа 180 – ПК 1)
- Таймер детектирования разрыва шлейфа 4.2.3.13 (Программа 142 – ПК 13)
- Таймер неконтролируемой конференции 4.5.3.6 (Программа 182 – ПК 6)

2.3.2.2. Ручной перевод вызова на абонента (Call Transfer to Station)

Описание

Пользователь может вручную перевести входящий вызов на другого абонента системы. Возможен перевод на свободного/занятого абонента или группу внутренних абонентов с информированием или без информирования вызываемого абонента. До ответа вызываемого абонента внешняя линия находится в режиме эксклюзивного удержания.

Если абонент, на которого переводится вызов, не ответит до истечения Таймера возврата вызова при переводе, на инициировавшего перевод абонента поступит обратный вызов. Если на этот обратный вызов не ответят, он перейдет на оператора. Если и оператор не ответит на этот вызов до истечения Таймера обратного вызова на оператора, соединение с входящей линией будет разорвано.

Использование

Для перевода на свободного абонента:

Ручной перевод без информирования абонента:

1. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM]**.
2. Вы услышите внутренний сигнал готовности (гудок), а первый вызов перейдет в режим эксклюзивного удержания.
3. Наберите номер абонента, на которого переводится вызов.
4. Положите трубку или нажмите клавишу **[MON]**.

Ручной перевод с информированием абонента:

1. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM]**.
2. Вы услышите внутренний сигнал готовности (гудок), а первый вызов перейдет в режим эксклюзивного удержания.
3. Наберите номер абонента, на которого переводится вызов.
4. После ответа переговорите с абонентом, на которого переводится вызов.
5. Положите трубку или нажмите клавишу **[MON]**.

При переводе на занятого абонента:

1. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM]**.
2. Вы услышите внутренний сигнал готовности (гудок), а первый вызов перейдет в режим эксклюзивного удержания.
3. Наберите номер абонента, на которого переводится вызов.
4. Вы услышите сигнал «Занято», а вызываемый абонент – приглушенный сигнал вызова.
5. Положите трубку.
6. Если вызываемый абонент не ответит на переведенный Вами вызов до истечения Таймера возврата вызова при переводе, на Ваш аппарат поступит обратный вызов. Если Вы не ответите на этот обратный вызов, он перейдет на оператора.

Ручной перевод с аналогового аппарата без информирования абонента:

1. Нажмите клавишу **[FLASH]** – Вы услышите внутренний сигнал готовности (гудок).
2. Внешняя линия переводится в режим эксклюзивного удержания.
3. Наберите номер абонента, на которого переводится вызов.
4. Положите трубку.

Ручной перевод с аналогового аппарата с информированием абонента:

1. Нажмите клавишу **[FLASH]** – Вы услышите внутренний сигнал готовности (гудок).
2. Внешняя линия переводится в режим эксклюзивного удержания.
3. Наберите номер абонента, на которого переводится вызов.
4. После ответа переговорите с абонентом, на которого переводится вызов.
5. Положите трубку.

Условия

1. Если на аппарате оператора имеется клавиша прямого вызова (**DSS**) абонента, на которого переводится вызов, светодиодный индикатор этой клавиши будет мигать до ответа этого абонента.
2. На аналоговом аппарате после ответа абонента, на которого переводится вызов, можно вернуться к разговору по входящей линии нажатием клавиши **[FLASH]**. Последующие нажатия клавиши **[FLASH]** с интервалом более 2 секунд приводят к переключению разговора между абонентами (brokers call).
3. С аналогового аппарата невозможно перевести вызов на другой аналоговый аппарат, который в данный момент занят. При получении сигнала «Занято» пользователь аналогового аппарата может вернуться к разговору по входящей линии нажатием клавиши **[FLASH]**.
4. При инициировании перевода в момент набора номера по СО линии, набор номера прекращается.

Программирование

- Таймер возврата вызова при переводе **4.5.1.7 (Программа 180 – ПК 7)**
- Таймер обратного вызова **4.5.1.5 (Программа 180 – ПК 5)**
- Таймер обратного вызова на оператора **4.5.1.1 (Программа 180 – ПК 1)**
- Ответ без нажатия клавиш **4.1.2.7 (Программа 111 – ПК 7)**

2.3.3. Удержание и парковка вызова (Holding and Parking)

Описание

Пользователь может перевести разговор в режим системного (System Hold) или эксклюзивного (Exclusive Hold) удержания.

Функция	Описание
Системное удержание	Вернуться к разговору можно с любого аппарата системы.
Эксклюзивное удержание	Вернуться к разговору можно только с того аппарата, на котором он был переведен в режим удержания.

Режим удержания (системное или эксклюзивное) определяется при программировании системы ее администратором.

2.3.3.1. Удержание вызова (Hold)

Описание

Возможны два режима удержания вызова: системное и эксклюзивное.

В случае системного удержания вернуться к разговору можно с любого аппарата. В случае эксклюзивного удержания вернуться к разговору можно только с того аппарата, на котором он был переведен в режим удержания.

Использование

Для перевода разговора с внешним абонентом в режим эксклюзивного/системного удержания с цифрового аппарата:

Нажмите клавишу **[HOLD/SAVE]** один или два раза (зависит от того, какой из режимов удержания установлен приоритетным).

Для перевода разговора с внешним абонентом в режим удержания с аналогового аппарата: (Режим эксклюзивного или системного удержания зависит от того, какой из режимов установлен приоритетным)

Нажмите клавишу **[FLASH]** и наберите «**5 6 0**»

(Код системного удержания - см. Ссылку 1).

Для возврата к разговору с внешним абонентом с цифрового аппарата, на котором он был переведен в режим удержания:

1. Нажмите мигающую клавишу внешней линии **{CO}** или наберите «**8#**» и номер внешней линии (Код возврата к определенной внешней линии, находящейся в режиме удержания – см. Ссылку 2).

Для возврата к разговору с внешним абонентом с аналогового аппарата, на котором он был переведен в режим удержания:

1. Снимите трубку.
2. Наберите «**8***» (Код возврата к внешней линии (из доступной группы линий), находящейся в режиме удержания – см. Ссылку 3).

Условия

1. Светодиодный индикатор внешней линии, находящейся в режиме эксклюзивного удержания, будет мигать на цифровом аппарате, на котором разговор был переведен в режим удержания, и будет постоянно гореть на остальных цифровых аппаратах.
2. Светодиодный индикатор внешней линии, находящейся в режиме системного удержания, будет мигать на всех цифровых аппаратах.
3. При переводе линии в режим эксклюзивного удержания активируется Таймер возврата вызова с эксклюзивного удержания (Exclusive Hold Recall Timer). По истечении этого таймера на аппарат, с которого линия была переведена в режим удержания, поступит обратный вызов (будет продолжаться до истечения Таймера обратного вызова). Аналогично, при переводе линии в режим системного удержания активируется Таймер возврата вызова с системного удержания (System Hold Recall Timer). По истечении этого таймера на аппарат, с которого линия была переведена в режим удержания, поступит обратный вызов (будет продолжаться до истечения Таймера обратного вызова).
4. По истечении Таймера обратного вызова он поступает на оператора. Если и оператор не ответит на этот вызов до истечения Таймера обратного вызова на оператора, соединение с входящей линией будет разорвано.
5. При инициировании постановки на удержание в момент набора номера по СО линии, набор номера прекращается.

Ссылки

1. Код системного удержания: **3.6.6 (Программа 106 – ПК 17)**
2. Код возврата к определенной внешней линии, находящейся в режиме удержания: **3.6.6 (Программа 107 – ПК 11)**
3. Код возврата к внешней линии (из доступной группы линий), находящейся в режиме удержания: **3.6.6 (Программа 107 – ПК 10)**

Программирование

- Приоритетный режим удержания **4.4.1.8 (Программа 160 – ПК 8)**
- Таймер обратного вызова на оператора **4.5.1.1 (Программа 180 – ПК 1)**
- Таймер возврата вызова с эксклюзивного удержания **4.5.1.4 (Программа 180 – ПК 4)**
- Таймер обратного вызова **4.5.1.5 (Программа 180 – ПК 5)**
- Таймер возврата вызова с системного удержания **4.5.1.6 (Программа 180 – ПК 6)**
- Таймер возврата вызова при переводе **4.5.1.7 (Программа 180 – ПК 7)**

2.3.3.2. Приоритетный режим удержания (Hold Preference)

Описание

Приоритетный режим удержания устанавливается при программировании администратором системы. При однократном нажатии клавиши **[HOLD]** на цифровом аппарате активируется приоритетный режим удержания. При двойном нажатии клавиши **[HOLD]** активируется другой режим удержания.

Так, если приоритетным режимом является системное удержание, то при однократном нажатии клавиши **[HOLD]** возврат к разговору возможен с любого аппарата системы, а при двойном нажатии клавиши **[HOLD]** активируется режим эксклюзивного удержания и возврат к разговору возможен только с данного аппарата.

Использование

1. Если в качестве приоритетного режима установлено системное удержание, то при однократном нажатии клавиши **[HOLD]** на цифровом аппарате разговор переводится в режим системного удержания (см. Ссылку 1).
2. Если в качестве приоритетного режима установлено системное удержание, то при двойном нажатии клавиши **[HOLD]** на цифровом аппарате разговор переводится в режим эксклюзивного удержания (см. Ссылку 1).
3. В случае эксклюзивного удержания другой абонент системы не может вернуться к разговору.
4. В случае системного удержания любой абонент системы может вернуться к разговору.

Ссылки

1. Системное / персональное удержание вызова : **2.3.3**

Программирование

- Приоритетный режим удержания **4.4.1.8 (Программа 160 – ПК 8)**

2.3.3.3. Автоматическое удержание (Automatic Hold)

Описание

В процессе разговора с внешним абонентом пользователь может вызвать другого абонента системы нажатием клавиши прямого вызова абонента (DSS). В этом случае разговор с внешним абонентом автоматически переводится в режим удержания.

Аналогичная ситуация может иметь место в случае выбора еще одной внешней линии для исходящего вызова. Так, если пользователь нажимает клавишу еще одной внешней линии {CO} без окончания разговора с внешним абонентом, последний автоматически переводится в режим системного/эксклюзивного удержания (зависит от того, какой из режимов удержания установлен приоритетным).

Использование

Для реализации автоматического удержания в процессе разговора с внешним абонентом:

1. Нажмите клавишу свободной внешней линии {CO}.
2. При этом предыдущий разговор автоматически переводится в режим удержания в соответствии с установленным приоритетным режимом.

Программирование

- Автоматическое удержание **4.1.3.2 (Программа 112 – ПК 2)**
- Приоритетный режим удержания **4.4.1.8 (Программа 160 – ПК 8)**

2.3.3.4. Парковка вызова (Call Park)

Описание

Пользователь может перевести вызов в общедоступную зону парковки. После этого он может проинформировать нужного абонента системы (используя внутреннее или внешнее оповещение) об ожидающем его ответа запаркованном вызове. Для соединения с запаркованным вызовом необходимо набрать код зоны парковки.

Если с запаркованным вызовом не соединились до истечения Таймера возврата вызова с парковки, обратный вызов поступит на запарковавшего вызов абонента. Если на этот обратный вызов не ответят, то в случае если это внешний вызов, он перейдет на оператора. Внутренний вызов на оператора не переходит. Если и оператор не ответит на этот вызов до истечения Таймера обратного вызова на оператора, соединение с внешней линией будет разорвано.

Использование

Для парковки вызова:

1. Нажмите клавишу [TRANS/PGM].
2. Наберите код зоны парковки: «601~608» (см. Ссылку 1).
3. Положите трубку или нажмите клавишу [MON].
4. Если необходимо, сделайте оповещение о запаркованном вызове.

Для соединения с запаркованным вызовом с цифрового аппарата:

1. Снимите трубку или нажмите клавишу [MON].
2. Наберите код зоны парковки: «601~608».

Ссылки

1. Код зоны парковки: 3.6.6. (Программа 107 – ПК 5)

Программирование

- Таймер возврата вызова с парковки 4.5.1.2 (Программа 180 – ПК 2)

2.3.4. Перехват вызова (Call Pickup)

Описание

Пользователь может ответить на вызов, пришедший на другого абонента системы. Перехвачены могут быть внутренние, входящие внешние, обратные и переведенные вручную вызовы.

Возможны два типа перехвата.

Тип	Описание
Прямой перехват (Directed Call Pick up)	Перехват входящего вызова любым абонентом, находящимся в разрешенной тенантной группе (см. Ссылку 1).
Перехват в группе (Group Call Pick up)	Перехват входящего вызова любым абонентом, находящимся в той же группе перехвата (см. Ссылку 2).

Ссылки

1. Тенантная группа: **2.4.15 (Программа 120)**
2. Атрибут перехвата: **4.7.1.2**

2.3.4.1. Прямой перехват (Directed Call Pick Up)

Описание

Пользователь может перехватить вызов, набрав код прямого перехвата (см. Ссылку 1) и номер абонента, на которого приходит вызов, из той же тенантной группы.

Использование

Для ответа на вызов, приходящий на другого абонента:

1. Снимите трубку или нажмите клавишу **[MON]**.
2. Наберите код прямого перехвата «7» или нажмите клавишу прямого перехвата **{Direct Call Pick-up}**.
3. Наберите внутренний номер абонента, на которого приходит вызов.

Условия

1. Назначение клавиши прямого перехвата:
[TRANS/PGM] + ПК + «7» + [HOLD/SAVE]
2. Для перехвата внешнего вызова на цифровом аппарате должна быть назначена клавиша внешней линии **{CO Line}**, клавиша **{CO Group}** или клавиша **{LOOP}**.
3. Если в очереди к абоненту или в группу обработки вызовов находится несколько вызовов, результат перехвата зависит от приоритета обработки входящих вызовов (Программа 173).
4. Обратный вызов освободившейся внешней линии (если абонент находился в очереди на ее использование) и вызов по персональной линии не могут быть перехвачены.
5. Вызовы на цифровой аппарат, находящийся в режиме Голосовой вызов с функцией автоответа (Н) или Конфиденциальный голосовой вызов (Р) , не могут быть перехвачены.
6. Если в очереди находится несколько вызовов по внешним линиям одного типа, будет перехвачен вызов, дольше всех находящийся в очереди.
7. Пользователь не может перехватить вызов, приходящий на абонента в другой тенантной группе, если в Программе 120 вызовы на абонентов этой тенантной группы запрещены.
8. Вызов на домофон так же может быть перехвачен.
9. Для прямого перехвата вызова, поступившего в группу приема вызовов, можно набрать пилотный номер группы вместо номера абонента.

Ссылки

1. Тенантная группа: **2.4.15 (Программа 120)**
2. Атрибут перехвата: **4.7.1.2**
3. Код прямого перехвата: **3.6.6 (Программа 107 – ПК 6)**

Программирование

- Порядок приоритета обработки входящих вызовов **4.4.14 (Программа 173)**

2.3.4.2. Перехват в группе (Group Call Pick Up)

Описание

Пользователь может ответить на вызов, пришедший на другого абонента в той же группе перехвата (см. Ссылку 1).

Использование

Для ответа на вызов, приходящий на абонента в той же группе перехвата:

1. Снимите трубку или нажмите клавишу **[MON]**.
2. Наберите код перехвата в группе: **«5 6 6»** (см. Ссылку 2).

Условия

1. Назначение клавиши перехвата в группе:
[TRANS/PGM] + ПК + «5 6 6» + [HOLD/SAVE]
2. Вызовы на цифровой аппарат, находящийся в режиме Голосовой вызов с функцией автоответа (Н) или Конфиденциальный голосовой вызов (Р) , не могут быть перехвачены.
3. Для перехвата внешнего вызова на цифровом аппарате должна быть назначена клавиша внешней линии **{CO Line}**, клавиша **{CO Group}** или клавиша **{LOOP}**.
4. Обратный вызов освободившейся внешней линии (если абонент находился в очереди на ее использование) и вызов по персональной линии не могут быть перехвачены.
5. Если в очереди к абоненту или в группу обработки вызовов находится несколько вызовов, результат перехвата зависит от приоритета обработки входящих вызовов (Программа 173).
6. Если в очереди находится несколько вызовов по внешним линиям одного типа, будет перехвачен вызов, дольше всех находящийся в очереди.
7. Пользователь не может перехватить вызов, приходящий на абонента в другой тенантной группе, если в Программе 120 вызовы на абонентов этой тенантной группы запрещены.
8. Вызов на домофон так же может быть перехвачен.

Ссылки

1. Атрибут перехвата: **4.7.1.2**
2. Код перехвата в группе: **3.6.6** (Программа 107 – ПК 2)
3. Тенантная группа: **2.4.15**

Программирование

- Атрибут перехвата **4.7.1.2** (Программа 190 – ПК 2)
- Атрибуты перехвата в группе **4.7.2.5** (Программа 191)
- Порядок приоритета обработки входящих вызовов **4.4.14** (Программа 173)

2.4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ОБРАБОТКИ ВЫЗОВОВ

2.4.1. Сообщение об отсутствии (Absent Text Message)

2.4.1.1. Сообщение пользователя (Custom Message)

Описание

Каждый абонент может установить на своем аппарате одно из 10 (11–20) назначаемых сообщений об отсутствии. Это сообщение будет высвечиваться на дисплеях цифровых аппаратов после набора внутреннего номера этого абонента. Сообщения назначаются с аппарата оператора (см. Ссылку 1). Каждый абонент может назначить сообщение 00 как свое собственное сообщение об отсутствии.

Использование

Для назначения текста собственного сообщения об отсутствии с цифрового аппарата:

1. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM]**.
2. Наберите «**5 2**» (см. Ссылку 2).
3. Введите сообщение (смотри Рисунок 2.4.1).
4. Длина сообщения не должна превышать 24 символов.
5. Нажмите клавишу **[HOLD/SAVE]** – Вы услышите подтверждающий сигнал.

Q – 11 Z – 12 . – 13 1 – 10	A – 21 B – 22 C – 23 2 – 20	D – 31 E – 32 F – 33 3 – 30
G – 41 H – 42 I – 43 4 – 40	J – 51 K – 52 L – 53 5 – 50	M – 61 N – 62 O – 63 6 – 60
P – 71 Q – 72 R – 73 S – 74 7 – 70	T – 81 U – 82 V – 83 8 – 80	W – 91 X – 92 Y – 93 Z – 94 9 – 90
Пробел – *1 : – *2 , – *3	0 – 00	

. – 13 1 – 10	A – 21 Б – 22 В – 23 Г – 24 2 – 20	Д – 31 Е – 32 Ж – 33 З – 34 3 – 30
И – 41 Й – 42 К – 43 Л – 44 4 – 40	М – 51 Н – 52 О – 53 П – 54 5 – 50	Р – 61 С – 62 Т – 63 У – 64 6 – 60
Ф – 71 Х – 72 Ц – 73 Ч – 74 7 – 70	Ш – 81 Щ – 82 Ъ – 83 Ы – 84 8 – 80	Ь – 91 Э – 92 Ю – 93 Я – 94 9 – 90
Пробел – *1 : – *2 , – *3	0 – 00	(– #1) – #2 – – #3

Рисунок 2.4.1. Ввод символов с использованием клавиатуры цифрового аппарата

Для назначения текста сообщений об отсутствии (11~20) с аппарата оператора:

1. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM]**.
2. Наберите «**0 5 3**» и номер сообщения (11~20).
3. Введите сообщение (смотри Рисунок 2.4.1).
6. Длина сообщения не должна превышать 24 символов.
4. Нажмите клавишу **[HOLD/SAVE]** – Вы услышите подтверждающий сигнал.

Для установки сообщения об отсутствии на цифровом аппарате:

1. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM]**.
2. Наберите «**5 1**».
3. Наберите номер сообщения: 00 или 11~20.
4. Нажмите клавишу **[HOLD/SAVE]**.

Для отмены сообщения об отсутствии на цифровом аппарате:

1. Нажмите мигающую клавишу **[DND/FWD]** или клавишу **[TRANS/PGM]**.
2. Наберите «**5 1**» и «**#**».
3. Нажмите клавишу **[HOLD/SAVE]**.

Для отмены сообщения об отсутствии с аппарата оператора:

1. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM]**.
2. Наберите «**0 5 2**».
3. Введите диапазон номеров абонентов.
4. Нажмите клавишу **[HOLD/SAVE]**.

Ссылки

1. Оператор: **2.13**

2.4.1.2. Предустановленные сообщения об отсутствии (Pre-selected Message)

Описание

Каждый абонент может установить на своем аппарате одно из 10 (01~10) предустановленных сообщений об отсутствии. Это сообщение будет высвечиваться на дисплеях цифровых аппаратов после набора внутреннего номера этого абонента. Кроме того, абонент вводит дополнительную информацию (время, дату или телефонный номер).

Предустановленные сообщения:

Сообщение 01: ОБЕД: БУДУ В «час:мин»
Сообщение 02: В ОТПУСКЕ: ВЕРНУСЬ «число:месяц»
Сообщение 03: НЕТ НА МЕСТЕ: ВЕРНУСЬ В «час:мин»
Сообщение 04: НЕТ НА МЕСТЕ: ВЕРНУСЬ «число:месяц»
Сообщение 05: НЕТ НА МЕСТЕ: ВОЗВРАТ НЕИЗВЕСТЕН
Сообщение 06: ПЕРЕЗВОНИТЕ НА: «номер» (до 17 цифр)
Сообщение 07: В ОФИСЕ- «номер абонента»
Сообщение 08: НА СОВЕЩАНИИ: ВЕРНУСЬ В «час:мин»
Сообщение 09: Я ДОМА
Сообщение 10: В ФИЛИАЛЕ

Использование

Для установки сообщения об отсутствии на цифровом аппарате:

1. Нажмите клавишу [TRANS/PGM].
2. Наберите «5 1».
3. Наберите номер сообщения: 01~10.
4. При необходимости введите дополнительную информацию.
5. Нажмите клавишу [HOLD/SAVE].

Для отмены сообщения об отсутствии на цифровом аппарате:

1. Нажмите мигающую клавишу [DND/FWD] или клавишу [TRANS/PGM].
2. Наберите «5 1» и «#».
3. Нажмите клавишу [HOLD/SAVE].

Условия

1. Если абонент установил автоматическую переадресацию вызова на аппарате, для которого уже было включено предустановленное сообщение об отсутствии, то это предустановленное сообщение автоматически отменяется (см. Ссылку 1).
2. Абонент может установить сообщение об отсутствии как на цифровом, так и на аналоговом аппарате. В случае аналогового аппарата при каждом поднятии трубки система будет подавать предупреждающий сигнал.
3. При включении предустановленного сообщения на цифровом аппарате на нем будет мигать клавиша [DND/FWD] (если таковая назначена).

Ссылки

1. Автоматическая переадресация: 2.3.1

2.4.2. Внешняя сигнализация (Alarm)

Описание

Система может отслеживать изменение состояния внешних контактов (нормально замкнутых или разомкнутых). При изменении состояния этих контактов система подаст на назначенных абонентов непрерывный сигнал, либо однотонный сигнал, повторяющийся с интервалом 1 минута. Для отмены сигнала о срабатывании внешней сигнализации необходимо устранить причину срабатывания и прекратить текущий сигнал о срабатывании. Эти действия могут быть совершены в любом порядке.

Использование

Для прекращения сигнала о срабатывании внешней сигнализации:

Наберите «**5 6 5**» – Вы услышите подтверждающий сигнал. Сигнал о срабатывании внешней сигнализации прекратится на всех назначенных для приема этого сигнала аппаратах.

Для прекращения подачи сигнала:

Устраните причину срабатывания внешней сигнализации.

Условия

1. Внешние контакты могут быть подключены к системе с использованием платы MISB или модуля RAU.
2. К внешним контактам не должны быть подключены источники тока или напряжения.
3. Аналоговые аппараты не могут принимать сигнал о срабатывании внешней сигнализации.
4. Функция прекращения сигнала о срабатывании внешней сигнализации может быть назначена программируемой клавише цифрового аппарата.

Ссылки

1. RAU, MISB: смотри Руководство по установке

Программирование

- Разрешение на использование внешней сигнализации **4.4.4.1 (Программа 163 – ПК 1)**
- Тип контактов внешней сигнализации **4.4.4.2 (Программа 163 – ПК 2)**
- Тип сигнала **4.4.4.3 (Программа 163 – ПК 3)**
- Тип подачи сигнала **4.4.4.4 (Программа 163 – ПК 4)**
- Код функции Отключение аварийной сигнализации **3.6.7 (Программа 107- ПК 1)**

2.4.3. Автоматическая защита линии (Automatic Privacy)

Описание

Исходно все разговоры по внешним и внутренним линиям защищены от прослушивания.

Разрешение на использование этой функции всеми абонентами определяется настройками системы (Программа 161 – ПК 5).

Если автоматическая защита линии включена, то при нажатии на клавишу занятой внешней линии абонент услышит сигнал «Занято».

Если автоматическая защита линии выключена, то при нажатии на клавишу занятой внешней линии абонент подключится к текущему разговору.

Условия

1. Даже при выключенной автоматической защите внутренние вызовы и вызовы в режиме конференции защищены от подключения.
2. Подключиться можно только к внутренней линии, для которой отключена защита передачи данных.
3. Абонент, к разговору которого произошло подключение, услышит специальный предупреждающий сигнал.

Программирование

- Автоматическая защита 4.4.2.5 (Программа 161 – ПК 5)
- Предупреждающий сигнал подключения к разговору 4.4.2.6 (Программа 161 – ПК 6)
- Разрешение на подключение к разговору 4.1.4.4 (Программа 113 – ПК 4)
- Защита передачи данных 4.1.2.4 (Программа 111 – ПК 4)

2.4.4. Фоновая музыка (BGM – Background Music)

Описание

Пользователь может включить режим прослушивания фоновой музыки через динамик цифрового аппарата.

Прослушивание прерывается при поступлении вызова, внутреннего оповещения, а также при поднятии трубки или нажатии клавиши **[MON]** абонентом.

Использование

Для установки режима прослушивания фоновой музыки:

1. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM]**.
2. Наберите «**7 3**».
3. Наберите номер канала фоновой музыки – Вы услышите выбранную фоновую музыку.
4. Нажмите клавишу **[HOLD/SAVE]**.

Для трансляции фоновой музыки в порт внешнего оповещения на аппарате оператора:

1. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM]**.
2. Наберите «**0 7 6**» (Порт внешнего оповещения 1), «**0 7 7**» (Порт внешнего оповещения 2) или «**0 7 8**» (Порт внешнего оповещения 3).
3. Наберите номер канала фоновой музыки – Вы услышите выбранную фоновую музыку.
4. Нажмите клавишу **[HOLD/SAVE]**. После получения подтверждающего сигнала аппарат перейдет в свободное состояние, а выбранная фоновая музыка будет транслироваться в соответствующей зоне внешнего оповещения.

Для трансляции фоновой музыки в домофоны на аппарате оператора:

1. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM]**.
2. Наберите «**0 7 5**».
3. Наберите номер канала фоновой музыки – Вы услышите выбранную фоновую музыку.
4. Нажмите клавишу **[HOLD/SAVE]**. После получения подтверждающего сигнала аппарат перейдет в свободное состояние, а выбранная фоновая музыка будет транслироваться во все установленные домофоны.

Условия

1. При поднятии трубки или нажатии клавиши **[MON]** звучание фоновой музыки прекращается.
2. При назначении внешнего источника фоновой музыки он должен быть подключен к плате MBU.
3. Тот же источник можно использовать и для реализации функции «Музыка при удержании».
4. Громкость звучания фоновой музыки регулируется клавишами **[VOLUME]**.
5. На домофоне воспроизведение фоновой музыки может быть заблокировано нажатием клавиши **[DND/FWD]**.

Ссылки

1. Музыка при удержании: **2.4.17**

Программирование

- Тип фоновой музыки **4.4.12.1 (Программа 171 – ПК 1)**

2.4.5. Ожидающий вызов (Camp-on)

Описание

При попытке вызова внутреннего абонента и получении сигнала «Занято» абонент может подать сигнал о новом звонке вызываемому абоненту. Информация о новом вызове подается этому абоненту, как специальным сигналом ожидающего вызова, так и миганием индикатора клавиши [HOLD/SAVE].

Данная функция доступна и для аналоговых абонентов (информация о новом вызове подается аналоговым абонентам только специальным сигналом ожидающего вызова).

Использование

Для активизации ожидающего вызова с цифрового аппарата после получения сигнала «Занято»:

1. Наберите «*» или последнюю цифру внутреннего номера занятого абонента, или нажмите соответствующую этому абоненту консольную клавишу, или нажмите предварительно назначенную клавишу {Camp-On}.
2. Ожидайте ответа вызываемого абонента.

Для ответа на ожидающий вызов с цифрового аппарата:

После получения сигнала ожидающего вызова:

1. Нажмите клавишу [HOLD/SAVE], текущий разговор с внешним абонентом перейдет в режим эксклюзивного удержания, а Вы соединитесь с ожидающим ответа абонентом. Нажимая клавишу [HOLD/SAVE], Вы можете попеременно вести разговор с обоими абонентами.

Для активизации ожидающего вызова с аналогового аппарата после получения сигнала «Занято»:

1. Наберите «*» или последнюю цифру внутреннего номера занятого абонента.
2. Ожидайте ответа вызываемого абонента.

Для ответа на ожидающий вызов с аналогового аппарата:

После получения сигнала ожидающего вызова:

1. Нажмите клавишу [FLASH] и наберите «5 6 0» (Код системного удержания: см. Ссылку 1).
2. Вы соединитесь с ожидающим ответа абонентом.
3. Нажмите клавишу [FLASH] и наберите «5 6 0» еще раз. Вы вернетесь к разговору с первым абонентом.

Условия

1. Для назначения клавиши {Camp-On}:
[TRANS/PGM] + ПК + [TRANS/PGM] + 8 5 + [HOLD/SAVE]
2. Во время конференции или оповещения ожидающий вызов не активируется (смотри Ссылки 2, 3).
3. Функция Ожидающий вызов не может быть использована при вызове абонента, включившего режим «Не беспокоить» (см. Ссылку 4).
4. Оператор имеет возможность преодолеть режим «Не беспокоить» (см. Ссылку 5).
5. Если Отмена сигнала ожидающего вызова (Программа 112 – ПК 15) установлена в «ENABLE», сигнал подаваться не будет.

Ссылки

1. Код системного удержания: **3.6.6 (Программа 106 – ПК 17)**
2. Конференция: **2.7**
3. Оповещение: **2.8**
4. Режим «Не беспокоить»: **2.4.9**
5. Преодоление режима «Не беспокоить»: **2.13.5**

Программирование

- Отмена сигнала ожидающего вызова **4.1.3.15 (Программа 112 – ПК 15)**
- Прием голосовой информации занятым абонентом **4.1.4.6 (Программа 113 – ПК 6)**
- Возможность передачи голосовой информации занятому абоненту **4.1.2.19 (Программа 111 – ПК 22)**

2.4.6. Изменение типа звонка (Change Ring Type)**Описание**

Тип входящего звонкового сигнала может быть изменен для каждой внешней линии.

ПК	Параметр	Диапазон	Исходно	Примечание
1	Тип 1	0000 - 9999	T1: 480Гц T2: -	Исходное значение определяется кодом страны
2	Тип 2	0000 - 9999	T1: 400Гц T2: -	
3	Тип 3	0000 – 9999	T1: 620Гц T2: -	
4	Тип 4	0000 – 9999	T1: 770Гц T2: -	

Программа 422 - назначение различных типов входящего звонкового сигнала.

Программирование

- Различный тип входящего звонкового сигнала для внешних линий **4.2.3.5 (Программа 142 – ПК 5)**
- Частотные характеристики входящего звонкового сигнала для внешних линий **(Программа 422)**

2.4.7. Защита передачи данных (Data Line Security)

Описание

Если для абонента установлена функция Защиты передачи данных (Программа 111 – ПК 4), соединение данного абонента с другим внутренним или внешним абонентом защищено от постороннего вмешательства (подключение к разговору, ожидающий вызов (смотри Ссылки 1, 2, 3)).

Для модемов и факсимильных аппаратов эта функция должна быть включена обязательно.

[Пример]

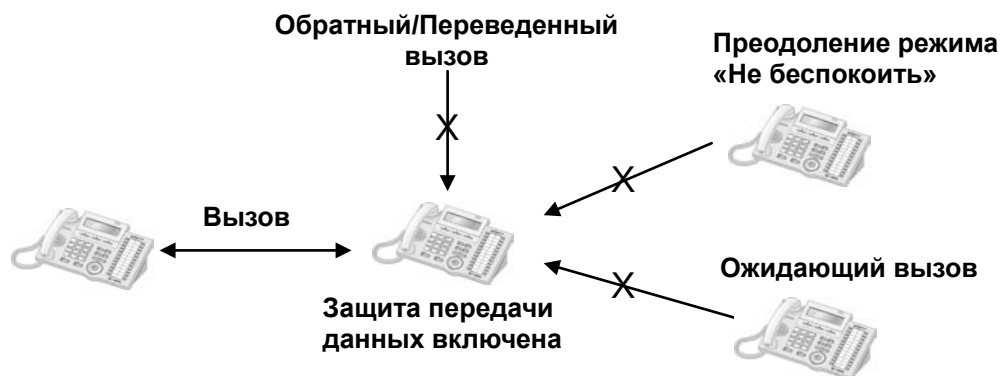


Рисунок 2.4.1. Защита передачи данных.

Рисунок 2.4.1 иллюстрирует защиту абонента, для которого включена данная функция, от обратного и переведенного вызовов, подключения к разговору, ожидающего вызова (смотри Ссылки 1, 2, 3).

Условия

1. Если абонент, для которого установлена защита передачи данных, занят и на него поступает входящий внешний вызов, этот вызов завершается с причиной «Занято» вне зависимости от настроек Назначения DID/DISA.

Ссылки

1. Ожидающий вызов: **2.4.5**
2. Принудительное подключение к разговору: **2.13.4**
3. Ручной перевод вызова: **2.3.2**

Программирование

- Защита передачи данных **4.1.2.4 (Программа 111 – ПК 4)**

2.4.8. Запрет отображения номера при использовании сокращенного набора (Dialing Security)

Описание

При использовании системного сокращенного набора номер внешнего абонента может не отображаться на дисплее цифрового аппарата (см. Ссылку 1).

Использование

Для активизации запрета отображения номера при использовании системного сокращенного набора:

При нажатии «*» перед вводом номера внешнего абонента

1. Снимите трубку или нажмите клавишу [TRANS/PGM].
2. Нажмите клавишу [SPEED].
3. Наберите номер ячейки сокращенного набора.
4. Нажмите клавишу «*».
5. Наберите номер внешнего абонента
6. Нажмите клавишу [HOLD].

Пример: при использовании ячейки с запретом отображения номера :

Клавиша [SPEED] + Номер ячейки, запрограммированной с запретом отображения номера

Условия

1. Данные о внешнем вызове с использованием запрета отображения номера регистрируются в детальном протоколе соединений (см. Ссылку 2).
2. Действие данной функции распространяется на переведенные и на возвращенные внешние вызовы.
3. Данная функция применима также в случае повторного набора номера (см. Ссылку 3).

Ссылки

1. Персональный сокращенный набор, Системный сокращенный набор: **2.2.8.4, 2.2.8.5**
2. Детальное протоколирование соединений (SMDR): **2.12**
3. Автодозвон, Повторный набор одного из последних 10 номеров, Повторный набор сохраненного номера: **2.2.8.1, 2.2.8.2, 2.2.8.3**

2.4.9. Режим «Не беспокоить» (Do Not Disturb)

Описание

При включении режима «Не беспокоить» на аппарат перестают поступать внешние, внутренние и переадресованные вызовы, а также голосовое оповещение. Оператор может направить вызов или подключиться к абоненту, на аппарате которого включен режим «Не беспокоить» (см. Ссылку 1). Включение режима «Не беспокоить» не влияет на совершение исходящих вызовов. Администратор системы может запретить использование режима «Не беспокоить» для конкретного абонента (Программа 114, ПК 3). Исходно всем абонентам разрешено использование режима «Не беспокоить».

Использование

Для установки режима «Не беспокоить» с цифрового аппарата:

Нажмите клавишу [DND/FWD].

Для отмены режима «Не беспокоить» с цифрового аппарата:

Нажмите клавишу [DND/FWD] еще раз.

Условия

1. Если на аппарате уже установлена автоматическая переадресация или сообщение об отсутствии, нажатие клавиши [DND/FWD] приведет не к установке режима «Не беспокоить», а к отмене автоматической переадресации или сообщения об отсутствии.
2. Если абонент, для которого была предустановлена автоматическая переадресация, находится в режиме «Не беспокоить» (DND), входящий вызов будет направлен на следующего абонента в соответствии с назначением приема входящих вызовов по внешним линиям (см. Ссылку 2).
3. Оператор может направить вызов или подключиться к абоненту, на аппарате которого включен режим «Не беспокоить», с использованием функций Принудительное подключение к разговору или Преодоление режима «Не беспокоить» (см. Ссылку 1).
4. Оператор может отменить режим «Не беспокоить», установленный конкретным абонентом, или сразу для всех абонентов.

Ссылки

1. Принудительное подключение к разговору, Преодоление режима «Не беспокоить»: 2.13.4, 2.13.5
2. Назначение приема входящих вызовов по внешним линиям: 2.1.1

Программирование

- Режим «Не беспокоить» 4.1.2.3 (Программа 111 – ПК 3)

2.4.10. Однократное включение режима «Не беспокоить» (One Time DND)**Описание**

Однократное включение режима «Не беспокоить» позволяет пользователю предотвратить поступление на его аппарат вызова во время разговора. Эта функция полезна, когда Вы ведете важный разговор и не хотите, чтобы Вас беспокоили входящие вызовы. Для ее активизации достаточно нажать клавишу DND в процессе разговора (светодиодный индикатор клавиши DND загорится). По окончании разговора индикатор клавиши DND погаснет и режим «Не беспокоить» будет отменен.

Использование

Для однократного включения режима «Не беспокоить» с цифрового аппарата:

1. В процессе разговора нажмите клавишу [DND/FWD].
2. Установится режим «Не беспокоить». (Индикатор клавиши [DND/FWD] загорится.)
3. По окончании разговора режим «Не беспокоить» будет отменен (Индикатор клавиши [DND/FWD] погаснет.)

Программирование

- Режим «Не беспокоить» 4.1.2.3 (Программа 111 – ПК 3)

2.4.11. Клавиша Flash на цифровом аппарате

Описание

Внешний вызов

Нажатие клавиши **[FLASH]** приводит к посылке сигнала короткого отбоя (Flash-сигнала) вышестоящей АТС. Это дает возможность абоненту завершить внешний вызов или перевести его другому внешнему абоненту с использованием функции перевода вызовов вышестоящей АТС с освобождением внешней линии. Клавиша **[FLASH]** есть или может быть назначена на каждом цифровом аппарате.

Тип Flash -сигнала и его длительность назначаются для каждой внешней линии.

Внутренний вызов

Нажатие на клавишу **[FLASH]** позволяет абоненту завершить внутренний вызов или оповещение с восстановлением сигнала готовности системы (гудка) без возврата трубки на рычаг аппарата.

Использование

На цифровом аппарате во время разговора по внешней линии:

Нажмите клавишу **[FLASH]**.

На аналоговом аппарате во время разговора по внешней линии:

Нажмите клавишу **[FLASH]** или коротко нажмите на рычаг аппарата и наберите «5 5 1» (Flash-команда для внешней линии: см. Ссылку 1).

Условия

1. Абонент, не имеющий разрешения на доступ к внешним линиям, не может инициировать Flash-команду.
2. После выполнения Flash-команды индикатор внешней линии начнет мигать.

Ссылки

1. Посылка команды флэш во внешнюю линию: **3.6.6 (Программа 106 – ПК 8)**

Программирование

- Тип Flash-сигнала **4.2.2.7 (Программа 141 – ПК 7)**
- Таймер Flash-сигнала для внешней линии **4.2.3.12 (Программа 142 - ПК 12)**
- Таймер подавления дребезга контактов для аналоговых абонентов **4.5.3.1 (Программа 182 – ПК 1)**
- Максимальный таймер Flash-сигнала для аналоговых абонентов **4.5.3.2 (Программа 182 – ПК 2)**
- Минимальный таймер Flash-сигнала для аналоговых абонентов **4.5.3.3 (Программа 182 – ПК 3)**

2.4.12. Программируемые клавиши (Flexible Button)

Описание

Программируемые клавиши могут быть назначены администратором системы и/или абонентом.

Варианты назначения программируемых клавиш:

- Внешняя линия **{CO}** – доступ к запрограммированной линии
- Клавиша группы внешних линий **{CO Group}** – доступ к свободной линии в соответствующей группе внешних линий
- Клавиша **{Loop}** – доступ к внешним линиям, клавиши которых отсутствуют на данном аппарате
- Клавиша **{DSS}** – вызов запрограммированного абонента и отображение его состояния – Свободен/Занят/Не беспокоить/Автоматическая переадресация
- Клавиша функции – доступ к любой функции, имеющей свой код вызова в соответствии с планом набора - оповещение, код учета, парковка вызова и т.п.
- Клавиша сокращенного набора (системного, персонального, специально сохраненного номера, последнего набранного номера) – набор запрограммированного номера абонента
- Клавиша группы абонентов – пилотный номер группы абонентов
- Телефонный номер для вызова внешнего абонента. Может быть назначен только на аппаратах серии LDP-72xx с тремя специальными клавишами при помощи клавиши **<ТЕЛ НО>**.
- Клавиша фиксированной функции для цифровых аппаратов с 2/4/8 клавишами:

Функция	Код функции
Конференция [Conf]	91
Обратный вызов [Call Back]	92
«Не беспокоить»/Автоматическая переадресация [DND/Forward]	93
[Flash]	94
Отключение микрофона [Mute]	95
Спикерфон/монитор [MON]	96
Повтор набора последнего номера [Redial]	97

Использование

Варианты назначения программируемых клавиш (производится индивидуально для каждого цифрового аппарата):

1. Клавиша **{DSS}**: Нажатие на эту клавишу обеспечивает вызов запрограммированного абонента (индикатор горит, если абонент занят, мигает быстро, если на его аппарате установлен режим «Не беспокоить» и мигает медленно, если на его аппарате установлен режим Автоматической переадресации вызовов).
2. Клавиша функции: Нажатие на эту клавишу обеспечивает установку запрограммированной функции – эквивалентно набору кода функции (индикатор клавиши загорится).
3. Клавиша сокращенного набора: нажатие на эту клавишу обеспечивает набор запрограммированного номера.
4. Клавиша группы внешних линий **{CO Group}**: Нажатие на эту клавишу обеспечивает занятие внешней линии в группе внешних линий (последней использовавшейся или по круговой системе).
5. Клавиша **{LOOP}**: Нажатие на эту клавишу дает доступ к любой свободной внешней линии из первой доступной группы или функции LCR.
6. Клавиша телефонного номера: нажатие на эту клавишу обеспечивает набор запрограммированного номера.

Условия

1. Клавиши городских линий **{CO}/{CO Group}/{LOOP}** исходно не могут быть назначены, изменены или удалены абонентом. Возможность из назначения может быть разрешена системным администратором в Программе 112 - ПК 6.
2. Для назначения программируемой клавиши как клавиши функции:
[TRANS/PGM] + ПК + [TRANS/PGM] + Код функции + [HOLD/SAVE]
(смотри 3.2.6: Программирование клавиш ПК)
3. Для назначения программируемой клавиши как клавиши внешней линии **{CO}/{CO Group}/{LOOP}** или клавиши **{DSS}**:
[TRANS/PGM] + ПК + Требуемое значение + [HOLD/SAVE]
4. Для назначения программируемой клавиши как клавиши телефонного номера для вызова внешнего абонента на аппаратах серии LDP-72xx с тремя специальными клавишами:
[TRANS/PGM] + ПК + <ТЕЛ НО> + Требуемое значение + [HOLD/SAVE]
5. Коды программирования (коды вызова функций) могут быть изменены администратором системы в Программах 104-107,109 в зависимости от нумерационного плана. В этом случае необходимо произвести переназначение соответствующих программируемых клавиш.
Например: Если код доступа к индивидуальной внешней линии изменен, то этот измененный код должен быть переназначен соответствующей программируемой клавише внешней линии.

Программирование

- Назначение программируемых клавиш **4.1.6 (Программа 115)**
- Программирование внешних линий **4.1.3.6 (Программа 112 – ПК 6)**

2.4.13. Гарнитура (Headset)

Описание

Пользователь может использовать головную гарнитуру вместо трубки. Аппарат программируется для включения/отключения гарнитуры при нажатии клавиши [MON].

Использование

Для выбора режима ответа при использовании гарнитуры:

1. Нажмите клавишу [TRANS/PGM].
2. Наберите код «7 5».
3. Текущий режим ответа отобразится на дисплее цифрового аппарата.
4. Выберите «1» (Спикерфон) или «0» (Гарнитура).

Для выбора режима звонка при использовании гарнитуры:

1. Нажмите клавишу [TRANS/PGM].
2. Наберите код «7 6».
3. Текущий режим звонка отобразится на дисплее цифрового аппарата.
4. Выберите «1» (только спикерфон), «2» (только гарнитура) или «3» (и спикерфон и гарнитура).

Условия

1. При использовании гарнитуры абонент может выбрать режим звонка: спикерфон, гарнитура, или и спикерфон и гарнитура.
2. Абонент будет прослушивать сообщения с использованием внутреннего оповещения через динамик аппарата.
3. При использовании гарнитуры абонент может выбрать тип приема входящего вызова так же, как и при работе со спикерфоном:
[TRANS/PGM] + 1 + 2 + выберите «1» Н - Голосовой вызов с функцией автоответа, «2» Т - звонковый вызов, или «3» Р - Конфиденциальный голосовой вызов.
4. В режиме «Звонковый вызов» для ответа на вызов необходимо нажать клавишу [MON].
5. В режиме «Конфиденциальный голосовой вызов» соединение устанавливается автоматически, но для ведения разговора необходимо нажать клавишу [MUTE].
6. В режиме «Голосовой вызов с функцией автоответа» для ответа на вызов не требуется предпринимать никаких действий.

Программирование

- Режим звонка при использовании гарнитуры 4.1.2.10 (Программа 111 – ПК 10)

2.4.14. Тип приема внутреннего вызова (Intercom Signal Mode)

Описание

Абоненты, использующие цифровые аппараты с микрофоном (спикерфоном), могут выбрать один из трех способов приема входящих внутренних вызовов:

Т - Звонковый вызов

Стандартный звонок вызов информирует абонента о входящем внутреннем вызове. Для ответа абонент должен снять трубку или нажать клавишу **[MON]**.

Н - Голосовой вызов с функцией автоответа

При получении вызова абонент слышит тональный сигнал и голосовое сообщение через динамик аппарата; микрофон аппарата активируется. Ответить на вызов он может не предпринимая никаких действий.

Р - Конфиденциальный голосовой вызов

При получении вызова абонент слышит тональный сигнал и голосовое сообщение через динамик аппарата; микрофон аппарата не активируется по соображениям конфиденциальности. Для ответа абонент должен снять трубку или нажать клавишу **[MUTE]**.

Текущий режим приема вызовов отображается в свободном состоянии в верхней строке дисплея цифрового аппарата.

Использование

Для назначения типа приема внутреннего вызова:

1. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM]**.
2. Наберите «**1 2**» – Вы услышите подтверждающий сигнал.
3. Выберите тип приема внутреннего вызова (**1 = Н / 2 = Т / 3 = Р**).
4. Нажмите клавишу **[HOLD/SAVE]** – Вы услышите подтверждающий сигнал.

Условия

1. В случае ожидающего сообщения, внутреннего автодозвона, ручного перевода вызова и преодоления режима «Не беспокоить» вызов принимается в режиме Т (звонковый вызов) вне зависимости от назначенного типа приема внутреннего вызова (смотри Ссылки 1, 2, 3).
2. На прием голосовых сообщений с использованием внутреннего или внешнего оповещения назначенный тип приема внутреннего вызова не влияет (см. Ссылку 4).

Ссылки

1. Ожидающее сообщение: **2.4.16**
2. Ручной перевод вызова: **2.3.2**
3. Преодоление режима «Не беспокоить»: **2.13.5**
4. Оповещение: **2.8**

2.4.15. Тенантная группа (Intercom Tenancy Group)**Описание**

Каждый абонент может состоять в одной тенантной группе. Каждая тенантная группа может функционировать независимо. В каждой тенантной группе режим приема входящих вызовов День/Ночь/Выходной действует независимо от других тенантных групп. Абонентам тенантной группы может быть назначена для использования индивидуальная группа внешних линий. Система ARIA SOHO поддерживает работу до 5 тенантных групп.

Для каждой тенантной группы может быть назначен свой оператор. Кроме того, для каждой тенантной группы могут быть разрешены или запрещены вызовы абонентов из других тенантных групп.

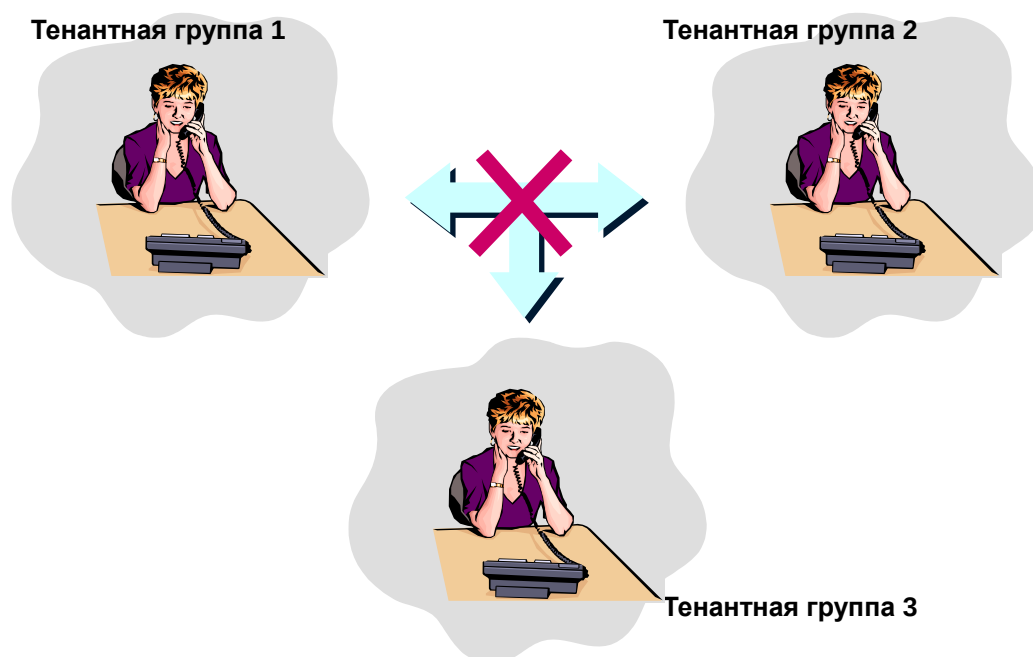


Рисунок 2.4.2. Вызовы между тенантными группами запрещены.

Рисунок 2.4.2 иллюстрирует ситуацию запрета вызовов между тенантными группами. При этом внешние и внутренние вызовы, перевод и перехват вызовов между тенантными группами не могут быть активированы, и каждая группа функционирует как отдельная система.

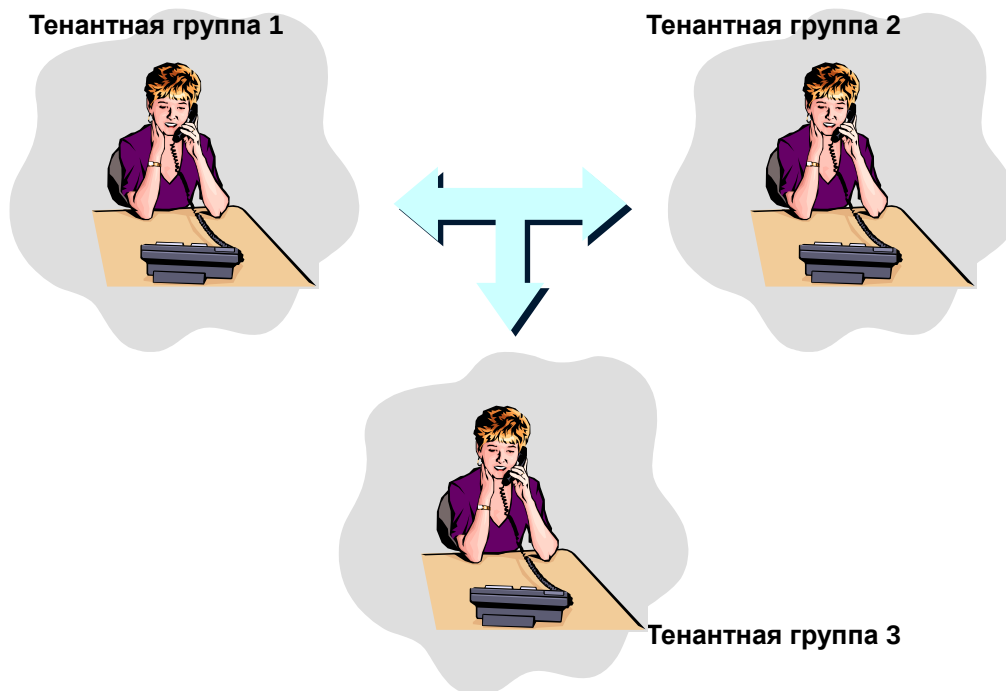


Рисунок 2.4.3. Вызовы между тенантными группами разрешены.

Рисунок 2.4.3 иллюстрирует ситуацию, когда вызовы между тенантными группами разрешены. При этом могут быть активированы внешние и внутренние вызовы, перевод и перехват вызовов между группами.

Условия

1. При запрете вызовов между тенантными группами перехват вызова также запрещен.
2. Абоненты, состоящие в различных тенантных группах, не могут иметь одинаковые внутренние номера.
3. Оператором тенантной группы может быть любой абонент системы. На него не действуют запреты вызовов между тенантными группами.
4. Оператор тенантной группы может изменить режим работы (День/Ночь/Выходной) только для своей группы.

Ссылки

1. Перехват вызова: 2.3.4

Программирование

- Номер тенантной группы 4.1.2.13 (Программа 111 – ПК 13)
- Тенантная группа 4.1.11 (Программа 120)

2.4.16. Ожидающее сообщение / Внутренний автодозвон (Message Wait / Call Back)

Описание

Ожидающее сообщение

Один внутренний абонент может проинформировать другого внутреннего абонента о том, что он хочет с ним переговорить, оставив ожидающее сообщение. Абонент, получивший такое сообщение, может ответить на него. Каждому абоненту может быть оставлено не более 5 ожидающих сообщений.

Внутренний автодозвон

Если вызываемый внутренний абонент занят, вызывающий может инициировать обратный вызов после освобождения вызываемого абонента.

Абонент, которому оставили ожидающее сообщение, может периодически получать звуковой напоминающий сигнал через динамик цифрового аппарата.

Использование

➤ На цифровом аппарате:

Чтобы оставить ожидающее сообщение абоненту, аппарат которого не отвечает:

1. Нажмите клавишу [CALL BK] – Вы услышите подтверждающий сигнал.
2. Индикатор клавиши [CALL BK] на аппарате, для которого оставлено ожидающее сообщение, начнет мигать.

Чтобы оставить ожидающее сообщение абоненту, установившему режим «Не беспокоить»:

1. Нажмите клавишу [CALL BK] – Вы услышите подтверждающий сигнал.
2. Индикатор клавиши [CALL BK] на аппарате, для которого оставлено ожидающее сообщение, начнет мигать.

Для ответа на ожидающее сообщение:

1. Нажмите мигающую клавишу [CALL BK].
2. На аппарат абонента, оставившего ожидающее сообщение, поступит внутренний вызов.

Чтобы инициировать автодозвон к абоненту, аппарат которого занят:

2. Нажмите клавишу [CALL BK] – Вы услышите подтверждающий сигнал.
3. Положите трубку.
4. Когда вызываемый абонент освободится, на Ваш аппарат поступит обратный вызов.
5. Снимите трубку – на аппарат вызываемого абонента поступит внутренний вызов.

➤ На аналоговом аппарате:

Чтобы оставить ожидающее сообщение с аналогового аппарата абоненту, аппарат которого не отвечает:

1. Нажмите клавишу [FLASH] или коротко нажмите на рычаг аппарата.
2. Наберите «5 5 6» (Код функции Ожидающее сообщение/Внутренний автодозвон: см. Ссылку 1).
3. После получения подтверждающего сигнала положите трубку.

Для ответа на ожидающее сообщение:

1. Снимите трубку (Вы слышите предупреждающий сигнал).
2. Наберите «5 5 7» (Код Ответа на ожидающее сообщение/внутренний автодозвон: см. Ссылку 2).
3. На аппарат абонента, оставившего ожидающее сообщение, поступит внутренний вызов.

Чтобы инициировать автодозвон к занятому абоненту с аналогового аппарата:

1. При получении сигнала «Занято» нажмите клавишу **[FLASH]** или коротко нажмите на рычаг аппарата.
2. Наберите «5 5 6».
3. После получения подтверждающего сигнала положите трубку.
4. Когда вызываемый абонент освободится, на Ваш аппарат поступит обратный вызов.
5. Снимите трубку – на аппарат вызываемого абонента поступит внутренний вызов.

Условия

1. Обратный вызов поступает как звонковый вызов вне зависимости от установленного на аппарате типа приема внутреннего вызова (см. Ссылку 3).
2. Абонент может оставить только одно ожидающее сообщение или инициировать только один внутренний автодозвон. Следующая инициализация отменяет предыдущую.
3. Оставленные ожидающие сообщения сохраняются при выключении электрического питания.
4. Если для ответа на ожидающее сообщение вместо нажатия клавиши **[CALL BK]** набрать номер оставившего сообщение абонента и переговорить с ним, ожидающее сообщение отменится.
5. Таймер подачи звукового напоминающего сигнала об ожидающем сообщении может быть установлен от 00 до 60 минут. Чтобы не получать напоминающий сигнал таймер должен быть установлен в 00.
6. Звуковой напоминающий сигнал не посылается на занятый аппарат.
7. Звуковой напоминающий сигнал продолжает посылаться до окончания обработки всех ожидающих сообщений. Если абоненту уже оставлено 5 сообщений, то при попытке оставить ему сообщение система подаст сигнал ошибки.
8. Если вызываемому абоненту разрешен доступ к голосовой почте, и он записал приветственное сообщение, то при попытке оставить ему сообщение система перенаправляет вызывающего абонента в голосовой почтовый ящик вызываемого абонента. При использовании голосовой почты количество сообщений ограничено емкостью записи платы VMIU.

Для аналоговых абонентов:

1. Если в голосовой почтовый ящик аналогового абонента было записано сообщение, оно проигрывается после набора кода ответа на Ожидающее сообщение/Внутренний автодозвон («5 5 7»). После проигрывания сообщение автоматически удаляется.
2. После набора кода ответа на Ожидающее сообщение/Внутренний автодозвон («5 5 7») проигрывается только одно сообщение. После проигрывания первого сообщения система подает предупреждающий сигнал о наличии других сообщений. Для прослушивания следующего сообщения наберите «5 5 7» еще раз.

Ссылки

1. Код установки Ожидающего сообщения/ Обратного вызова : **3.6.6 (Программа 106 – ПК 13)**
2. Код ответа на Ожидающее сообщение/ Обратный вызов : **3.6.6 (Программа 106 – ПК 14)**
3. Тип приема внутреннего вызова : **2.4.14**
4. Режим «Не беспокоить»: **2.4.9**

2.4.17. Музыка при удержании (МОН – Music On Hold)

Описание

В режиме удержания вызова (системное/эксклюзивное удержание, ручной перевод вызова, конференция и т.п.), внешний абонент прослушивает музыку при удержании.

Возможны следующие источники музыки при удержании:

- Внутренний источник
 - Внешний источник
 - Порты аналоговых абонентов
-
- 0: Не назначен
 - 1: Внутренний источник
 - 2: Внешний источник 1
 - 3: Зарезервировано
 - 4 –8: Порты аналоговых абонентов
 - 9: Специальный сигнал удержания

Условия

1. Системой ARIA SOHO поддерживается только 1 канал музыки при удержании.
2. Порты аналоговых абонентов, подключенные с использованием МОНУ, могут служить внешними источниками музыки при удержании.
3. МОНУ поддерживает 2 канала музыки при удержании.

Ссылки

1. Удержание вызова: **2.3.3.1**

Программирование

- Музыка при удержании для внешней линии **4.2.3.6 (Программа 142 – ПК 6)**
- Тип музыки при удержании **4.4.12.2 (Программа 171 – ПК 2)**
- Тип внутреннего источника музыки при удержании **4.4.12.8 (Программа 171 – ПК 8)**

2.4.17.1. Источник музыки при удержании – порты аналоговых абонентов

Описание

Когда внешний дозвонившийся абонент поставлен на удержание (системное, персональное, при переводе, при конференции и т.д.), то в трубке он слышит музыку. Это говорит о том, что соединение все еще сохраняется.

Использование

1. Назначение типа музыки при удержании:

[TRANS/PGM] + 171 + [ПК 4] + [ПК 1~5] + Номер аналогового абонента + [HOLD/SAVE]
[TRANS/PGM] + 171 + [ПК 2] + Тип источника музыки при удержании (08 ~ 12) + [HOLD/SAVE]

Условия

1. Порты аналоговых абонентов, подключенные с использованием МОНУ, могут служить внешними источниками музыки при удержании.
2. До 5 портов аналоговых абонентов можно использовать в качестве внешних источников музыки при удержании.
3. Для использования порта аналогового абонента как внешнего источника музыки при удержании укажите соответствующий номер аналогового абонента в качестве требуемого канала музыки при удержании. Соедините МОНУ с аналоговым портом.

Программирование

- Музыка при удержании для внешней линии 4.2.3.6 (Программа 142 – ПК 6)
- Тип музыки при удержании 4.4.12.2 (Программа 171 – ПК 2)
- Назначение аналогового порта как внешнего источника музыки при удержании 4.4.12.4 (Программа 171 – ПК 4)

2.4.18. Отключение микрофона (Mute)

Описание

Нажатие клавиши [MUTE] во время разговора отключает микрофон как в трубке, так и в аппарате. Повторное нажатие клавиши [MUTE] вновь активизирует оба микрофона.

Использование

Для отключения микрофона:

Нажмите клавишу [MUTE] – индикатор клавиши загорится. Ваш собеседник перестанет Вас слышать.

Для включения микрофона:

Нажмите клавишу [MUTE]. Ее индикатор погаснет и микрофон включится

Условия

1. При переходе со спикерфона на трубку отключение микрофона отменяется.
2. Нажатие на другую клавишу прямого выбора абонента {DSS} на отключение микрофона не влияет.

2.4.19. Автоматическое включение спикерфона при наборе номера (On-Hook dialing)

Описание

Абонент на цифровом аппарате может набирать номер, не снимая трубку. Если вызов не инициируется – проверьте назначение в соответствующей программе.

Использование

Если Автоматическое включение спикерфона установлено (Программа 111 – ПК 1):

Начните набор номера или нажмите программируемую клавишу, для которой назначена внешняя линия, внутренний абонент или сокращенный набор. Результат должен проявиться немедленно.

Если Автоматическое включение спикерфона не установлено (Программа 111 – ПК 1):

Начните набор номера или нажмите программируемую клавишу, для которой назначена внешняя линия, внутренний абонент или сокращенный набор. Если на дисплее высветится надпись «СНИМИТЕ ТРУБКУ», для осуществления вызова необходимо снять трубку или нажать клавишу [MON].

Программирование

- Автоматическое включение спикерфона 4.1.2.1 (Программа 111 – ПК 1)

2.4.20. Присвоение имени внутренним абонентам (Station Name)**Описание**

Система позволяет пользователю вызывать других абонентов с использованием заранее запрограммированного имени (до 12 символов). Имена абонентов в персональном и системном справочниках сокращенного набора могут содержать до 16 символов. Пользователь может выбирать абонента, которого он хочет вызвать, в трех справочниках – внутренних абонентов, персонального и системного сокращенного набора. Для пролистывания списка используются клавиши [▲]/[▼]. Для отображения номера абонента, соответствующего выбранному имени, необходимо нажать клавишу [FLASH].

Использование

Для программирования имени абонента:

[TRANS/PGM] + 74 + Имя (12 символов) + [HOLD/SAVE]

Q – 11 Z – 12 . – 13 1 – 10	A – 21 B – 22 C – 23 2 – 20	D – 31 E – 32 F – 33 3 – 30
G – 41 H – 42 I – 43 4 – 40	J – 51 K – 52 L – 53 5 – 50	M – 61 N – 62 O – 63 6 – 60
P – 71 Q – 72 R – 73 S – 74 7 – 70	T – 81 U – 82 V – 83 8 – 80	W – 91 X – 92 Y – 93 Z – 94 9 – 90
Пробел – *1 : – *2 , – *3	0 – 00	

. – 13 1 – 10	A – 21 B – 22 B – 23 Г – 24 2 – 20	Д – 31 Е – 32 Ж – 33 З – 34 3 – 30
И – 41 Й – 42 К – 43 Л – 44 4 – 40	М – 51 Н – 52 О – 53 П – 54 5 – 50	Р – 61 С – 62 Т – 63 У – 64 6 – 60
Ф – 71 Х – 72 Ц – 73 Ч – 74 7 – 70	Ш – 81 Щ – 82 Ъ – 83 Ы – 84 8 – 80	Ь – 91 Э – 92 Ю – 93 Я – 94 9 – 90
Пробел – *1 : – *2 , – *3	0 – 00	(– #1) – #2 – – #3

Для вызова абонента по имени:

1. Дважды нажмите клавишу [SPEED].
2. Наберите требуемый номер справочника (1, 2 или 3) – Вы услышите подтверждающий сигнал.
1 = Внутренних абонентов / 2 = Персональный сокращенный набор / 3 = Системный сокращенный набор
3. Запрограммированные имена высвечиваются на дисплее в алфавитном порядке.

Для поиска имени по символу:

1. Когда два имени отображаются на дисплее цифрового аппарата, введите символ (для ввода символа необходимо нажать две цифры).
2. На дисплее отобразятся два имени, начинающиеся с введенного символа (курсор устанавливается на первое имя).
3. После ввода следующего символа на дисплее отобразятся имена, начинающиеся с этих двух символов и т.д.
4. При нажатии клавиши [CALL BK] последний введенный символ удаляется, и на дисплее отображаются предыдущие имена.
5. Установите курсор на нужном имени и нажмите клавишу [HOLD/SAVE] для вызова этого абонента.

Для поиска имени пролистыванием списка:

1. На дисплее цифрового аппарата отображаются два имени.
2. Нажмите клавишу [▼] (курсор переместится на вторую строку).
3. Нажмите клавишу [▲] (курсор переместится на первую строку).
4. Нажмите клавишу [▼] когда курсор находится на второй строке – следующие два имени отобразятся на дисплее.
5. Когда отобразится нужное имя, установите на нем курсор и нажмите клавишу [HOLD/SAVE] для вызова абонента.

Для программирования имени на аналоговом аппарате:

1. Снимите трубку.
2. Наберите «5 6 3» (Код входа в программный режим – см. Ссылку 1) - Вы услышите подтверждающий сигнал.
3. Наберите «7 4» (Код регистрации имени).
4. Введите имя (до 12 символов – в соответствии с приведенной выше таблицей).
5. Нажмите клавишу **FLASH** для сохранения введенного имени..

Условия

1. Набор по имени возможен только с цифрового аппарата с дисплеем.
2. Для набора по имени имя нужного абонента должно быть заранее запрограммировано.
3. Если Вы выбрали справочник, в котором не назначено ни одного имени, система выдаст сигнал ошибки.
4. На аналоговом и цифровом аппаратах без дисплея можно только запрограммировать собственное имя.
5. В справочниках сокращенного набора абоненты, для которых не запрограммировано имя (а только номер) не отображаются при пролистывании.
6. При нажатии кнопки [CALLBK] производится удаление последнего введенного символа. Если ни один символ не введен, при нажатии кнопки [CALLBK] ничего не происходит.
7. Для ввода символов используйте таблицу соответствия символов нажатию кнопок телефонного аппарата.

Ссылки

1. Код входа в режим настройки параметров для аналоговых абонентов: **3.6.6 (Программа 106 – ПК 20)**

2.4.21. Меню настроек параметров абонента (Station Program)**Описание**

Система поддерживает иерархические меню для настройки параметров абонента. Каждый абонент может изменить настройки своего аппарата. Оператор может изменять как настройки системы, так и собственные (см. Ссылку 2).

Меню настроек параметров абонента

Главное меню	Вложенное меню	Варианты выбора	Примечание
[1] ЗВОНОК	[1] ТИП (Тип звонка)	1,2,3,4	Цифровой аппарат
	[2] РЕЖИМ ОТВЕТА (Режим приема внутреннего вызова)	H(1),T(2),P(3)	
	[3] СМС-СООБЩЕНИЯ		
	[4] РЕЖИМ ENBLOCK (Режим поблочной передачи номера)	1:ON / 0:OFF	
	[5] ПРОСМОТР СМС/ЗАМ.	1:ON / 0:OFF	
	[6] СКОРОСТЬ ПРОКРУТКИ	1-быстро – 4-медленно	
	[7] ГАРНИТУРА	1:ON / 0:OFF	
	[8] ВНУТРЕННИЙ ЗВОНОК	01 – 15	
	[9] ВНЕШНИЙ ЗВОНОК	01 – 15	
[2] COS (Класс сервиса)	[1] ПОНИЖ. COS (Понижение класса сервиса)		COS7
	[2] ВОССТ. COS (Восстановление класса сервиса)		Требуется код авторизации
	[3] БЛУЖД. COS (Мобильный класс сервиса)		Требуется код авторизации
	[4] ИЗМЕН. COS (Изменение класса сервиса)		Только для Индии
[3] ИДЕНТИФ./МОБ. АБОН. (Авторизация / Мобильный абонент)	[1] РЕГИСТР. АВТОРИЗАЦИИ (Регистрация кода авторизации)		
	[2] ИЗМЕН. АВТОРИЗАЦИИ Изменение кода авторизации		
	[3] РЕГ. МОБ. АБОНЕНТА (Регистрация мобильного абонента)		Не работает
	[4] АКТ. МОБ. АБОНЕНТА (Активизация мобильного абонента)		Не работает
	[5] РЕГ. МОБ. АБ. CLI (Регистрация CLI мобильного абонента)		Не работает
[4] БУД./КОНФ. (Будильник/ Открытая конференция)	[1] УСТ. ВР. БУД. (Установка времени сигнала будильника)	Один раз / Непрерывно	
	[2] ВЫКЛ. БУД. (Выключение сигнала будильника)		

Главное меню	Вложенное меню	Варианты выбора	Примечание
	[3] АКТ. КОНФЕРЕНЦИИ (Организация открытой конференции)	Номер зоны, Пароль	Назначение пароля зоны - опционально
	[4] ДЕАКТ. КОНФЕРЕНЦИИ (Завершение открытой конференции)	Номер зоны	Пароль зоны
[5] Сообщения об отсутствии	[1] УСТ. СТАНД. СООБЩ (Установка предварительно назначенных сообщений)	00 – 10	
	[2] УСТ. НЕСТ. СООБЩ. (Назначение сообщения пользователя)		
[6] Голосовые сообщения	[1] ЗАП. ГОЛОС. СООБЩЕНИЯ (Запись приветствия абонента)		
	[2] ВРЕМЯ/ДАТА (Прослушивание времени / даты)		
	[3] НОМЕР АБОНЕНТА (Прослушивание номера абонента)		
	[4] СТАТУС АБОНЕНТА (Прослушивание информации о статусе абонента)		
	[5] ЗАП. ПОИСК СООБЩ. (Запись сообщения для Оповещения)		
	[6] УДАЛ. ГОЛОС. СООБЩЕНИЯ (Удаление приветствия абонента)		
	[7] УДАЛ. ПОИСК СООБЩ. (Удаление сообщения для Оповещения)		
[7] Дополнительный сервис	[1] ЯЗЫК ДИСПЛЕЯ (Переключение языка дисплея аппарата)	Местный/ Английский	Цифровой телефон
	[2] ВЕРСИЯ MPV (Отображение версии центрального Процессора)		
	[3] BGM (Выбор источника музыки при удержании)		
	[4] ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (Назначение имени абонента)		
	[5] ДИНАМИК/ГАРНИТУРА		
	[6] РЕЖИМ ЗВ. ГАРНИТУРЫ (Режим звонка при использовании гарнитуры)		
	[8] СЕРИЙНЫЙ НОМЕР		
	[9] PC-PHONE LOCK KEY (Зарегистрированные лицензии программы «ezPHONE»/«PC-PHONE»)		
[0] АТЕНДАНТ (Меню Оператора)			Только оператор
[*] СИСТЕМА	[#] ВВОД АДМИНИСТР. (Вход в режим программирования)	Пароль системы	Только администратор системы

Использование

Для входа в режим настройки параметров абонента:

1. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM]**.
2. Вы окажетесь в Главном меню.

Для поиска нужного пункта меню:

Поиск осуществляется с помощью клавиш **[UP]/[DOWN]**.

Для выбора требуемого значения параметра:

1. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM]**.
2. Выберите требуемый пункт меню.
3. При необходимости введите значение параметра.
4. Если требуется, система предложит нажать клавишу **[HOLD/SAVE]**.

Условия

1. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM]** для перехода в главное меню.
2. Нажмите клавишу **[REDIAL]** для перехода к предыдущему меню.
3. При нажатии программируемой клавиши в главном меню осуществляется переход к назначению данной клавиши.

Ссылки

1. Меню настроек параметров абонента : **5.1.2**
2. Меню Оператора : **5.1.3**

2.4.22. Взаимное перемещение абонентов (Station Relocation)

Описание

Данная функция позволяет абоненту перенести все свои свойства и настройки (внутренний номер, назначения клавиш, персональный сокращенный набор, класс сервиса и др.) с одного аппарата на другой.

Использование

Для сохранения настроек абонента во временном буфере:

Наберите код сохранения настроек абонента во временном буфере «5 6 1» (см. Ссылку 1) или нажмите [TRANS/PGM] + «(1».

Для взаимного перемещения абонентов:

На другом аппарате наберите код извлечения сохраненных настроек из временного буфера (взаимного перемещения абонентов) «5 6 2» (см. Ссылку 2) или нажмите [TRANS/PGM] + «(2». На данный номер переместятся все настройки абонента, на аппарате которого было выполнено сохранение их во временный буфер, а настройки данного номера автоматически будут перенесены на первый номер.

Условия

1. Во временном буфере сохраняется вся информация о свойствах и настройках абонента в данном порту системы. Эти свойства могут быть восстановлены в данном порту или перенесены на другой порт.
2. Взаимное перемещение абонентов возможно только для аппаратов одного типа.
3. При взаимном перемещении аппаратов разного типа корректное перемещение назначения клавиш не гарантируется.
4. Свойства цифрового абонента могут быть перенесены только на другой цифровой порт, а свойства аналогового абонента могут быть перенесены только на другой аналоговый порт,.

Ссылки

1. Класс сервиса : 2.5.4

2.4.23. Последовательный вызов абонентов клавишами DSS (Station Serial Call)

Описание

В процессе разговора с внутренним абонентом можно прервать этот разговор и инициировать вызов другого внутреннего абонента простым нажатием программируемой клавиши прямого доступа к абоненту {DSS}.

Использование

В процессе разговора нажмите нужную клавишу прямого доступа к абоненту – текущее соединение разорвется и инициируется новый вызов.

2.4.24. Передача голосовой информации занятому абоненту (Voice Over)**Описание**

Данная функция обеспечивает передачу голосовой информации занятому абоненту без прерывания его текущего разговора. Только вызываемый абонент слышит обоих участников. Он может отвечать им одновременно или вести с ними попеременный разговор.

Использование

1. Абонент А ведет разговор с абонентом Б.
2. Абонент А получает ожидающий вызов от абонента В (см. Ссылку 1).
3. Абонент А слышит предупреждающий сигнал.
4. После этого он соединяется с обоими участниками разговора. При этом абоненты Б и В слышат его одновременно и он одновременно слышит их обоих (но друг друга они не слышат).
5. Индикатор клавиши **[HOLD/SAVE]** на аппарате абонента А мигает с частотой 60 раз в минуту.
6. Абонент А нажимает мигающую клавишу **[HOLD|SAVE]**.
7. Абонент Б подключается к источнику музыки при удержании.
8. Абонент А соединяется с абонентом В.
9. Последующие нажатия клавиши **[HOLD/SAVE]** приводят к переключению между участниками разговора.

Условия

1. Абоненту, установившему режим DND, передача голосовой информации другим абонентом невозможна.
2. Оператор может передать голосовую информацию абоненту, установившему режим DND.
3. Если абонент, получивший голосовую информацию, повесит трубку, соединение будет разорвано. Если абонент В повесит трубку, то на аппарате абонента А перестанет мигать клавиша **[HOLD/SAVE]** и разговор с абонентом Б перейдет в нормальный режим.
4. Абонент, разговор с которым был переведен в режим удержания, подключается к источнику музыки при удержании (см. Ссылку 2).
5. Таймер возврата вызова с удержания не активируется при использовании функции передачи голосовой информации.
6. При каждом переключении между участниками разговора должен раздаваться подтверждающий сигнал.
7. Голосовая информация занятому абоненту будет передана независимо от того, говорит он с использованием трубки или спикерфона.
8. Передача голосовой информации занятому абоненту возможна, если у него установлено разрешение на получение информации в таком режиме (Программа 113 – ПК 6), а у вызывающего абонента установлено разрешение на отправку информации в данном режиме. (Программа 111 – ПК 22).
9. Передача голосовой информации абоненту, разговаривающему с оператором невозможна.

Ссылки

1. Ожидающий вызов: **2.4.5**
2. Музыка при удержании: **2.4.17**

Программирование

- Прием голосовой информации занятым абонентом **4.1.4.6 (Программа 113 – ПК 6)**
- Возможность передачи голосовой информации занятому абоненту **4.1.2.19 (Программа 111 – ПК 22)**

2.4.25. Будильник (Wakeur)

Описание

Каждый абонент может установить на своем аппарате сигнал будильника на любое время. Этот сигнал можно активизировать в двух режимах: один раз или ежедневно. При поднятии трубки во время сигнала будильника Вы услышите специальный сигнал набора. Оператор так же может установить или снять сигнал будильника для любого абонента.

Использование

Для задания времени сигнала с аппарата оператора:

1. Нажмите клавишу [TRANS/PGM].
2. Наберите «0 4 2».
3. Выберите диапазон абонентов (если требуется задать время для одного абонента, введите «*» вместо второго номера).
4. Наберите часы (2 цифры) и минуты (2 цифры) в 24-х часовом формате (установится однократный режим).
5. Для включения ежедневного режима нажмите клавишу «#».
6. Нажмите клавишу [HOLD/SAVE].

Для отмены сигнала будильника с аппарата оператора:

1. Нажмите клавишу [TRANS/PGM].
2. Наберите «0 4 3».
3. Выберите диапазон абонентов (если требуется отмена для одного абонента, введите «(» вместо второго номера).
4. Нажмите клавишу [HOLD/SAVE].

Для задания времени сигнала с любого цифрового аппарата:

1. Нажмите клавишу [TRANS/PGM].
2. Наберите «4 1».
3. Наберите часы (2 цифры) и минуты (2 цифры) в 24-х часовом формате (установится однократный режим).
4. Для включения ежедневного режима нажмите клавишу «#».
5. Нажмите клавишу [HOLD/SAVE].

Для отмены сигнала будильника с любого цифрового аппарата:

1. Нажмите клавишу [TRANS/PGM].
2. Наберите «4 2».
3. Нажмите клавишу [HOLD/SAVE].

Условия

1. Если режим будильника установлен, на дисплее цифрового аппарата перед значением текущего времени отображается мигающий символ «*».
2. Сигнал будильника автоматически прекращается после трехкратного включения (если он не был отключен до этого вручную поднятием трубки).
3. Если установлена плата VMIU, 3 раза проигрывается соответствующее голосовое сообщение и затем включается музыка на удержании.
4. Если абонент не ответит на сигнал будильника, на аппарат Оператора поступает предупреждающий сигнал об отсутствии реакции абонента на сигнал будильника (Wake-up Fail Ring).
5. Если Оператор позвонит абоненту, не ответившему на сигнал будильника, предупреждающий сигнал отключится с подачей подтверждающего сигнала.
6. Если Таймер звонка оператору об отсутствии реакции на сигнал будильника [Wake-up Fail Ring Timer] установлен в **0**, этот звонок не отключается автоматически.
7. Если Таймер звонка оператору об отсутствии реакции на сигнал будильника [Wake-up Fail Ring Timer] установлен в **99**, этот звонок не поступает на аппарат оператора.
8. Если Таймер звонка оператору об отсутствии реакции на сигнал будильника [Wake-up Fail Ring Timer] назначен в диапазоне **1~98**, этот звонок автоматически отключается по истечении этого таймера.

Программирование

- Таймер сигнала оператору об отсутствии реакции на сигнал будильника (Wake-up Fail Ring Timer) **4.5.3.7 (Программа 182 - ПК 7)**

2.4.26. Продление времени соединения внешняя линия – внешняя линия (Extend CO-to-CO Connection).

Длительность соединения, установленного между двумя аналоговыми внешними линиями с помощью функций DISA или Автоматической переадресации на внешнюю линию или при неконтролируемой конференции, ограничена таймером неконтролируемой конференции. По истечении этого таймера система автоматически разорвет соединение. Данная функция позволяет продлить время соединения. При активизации данной функции система резервирует приемник тонального сигнала (DTMF) для детектирования сигнала продления соединения.

Использование

За 15 секунд до истечения Таймера неконтролируемой конференции система посылает предупреждающий сигнал обоим участникам разговора.

Для продления соединения внешняя линия – внешняя линия по истечении таймера неконтролируемой конференции:

Наберите код продления Таймера неконтролируемой конференции «##» и коэффициент продления (цифра **1–9**). Система перезапустит Таймер неконтролируемой конференции и установит его новое значение в соответствии с введенным коэффициентом. Так, если установленное значение Таймера неконтролируемой конференции равно 10 минут и был введен коэффициент 3, новое значение данного таймера будет равно 30 минут.

Условия

1. Для использования данной функции в системе должен быть хотя бы один свободный приемник тонального сигнала.
2. Эта функция применима при соединении аналоговых внешних линий с помощью функций DISA или автоматической переадресации на внешнюю линию.

Программирование

- Разрешение на увеличение таймера неконтролируемой конференции **4.4.1.18 (Программа 160 – ПК 18)**
- Увеличение Таймера неконтролируемой конференции **3.6.6 (Программа 109 – ПК 6)**
- Таймер неконтролируемой конференции **4.5.3.6 (Программа 182 – ПК 6)**

2.4.27. Селекторный вызов (Forced Hands free Mode)

Описание

При использовании цифрового аппарата вызывающий абонент может временно изменить тип приема внутреннего вызова на вызываемом цифровом аппарате (звонковый вызов -> голосовой вызов).

Использование

1. Наберите внутренний номер цифрового аппарата, для которого установлен звонковый вызов.
2. После начала сигнала послышки вызова (длинные гудки) наберите код изменения типа приема внутреннего вызова («#»).
3. На вызываемом аппарате прекратится вызов, включатся микрофон и динамик.

Условия

1. После изменения типа приема внутреннего вызова система выдаст предупреждающий сигнал.
2. Если для вызываемого абонента назначен Спаренный абонент (см. Ссылку 1), тип приема для него не может быть изменен.

Программирование

- Разрешение на изменение типа приема внутреннего вызова **4.1.2.18 (Программа 111- ПК 19)**

2.4.28. Виртуальный внутренний абонент (Hot Desk)

Описание

Данная функция позволяет абоненту восстановить/удалить все свои настройки на любом освобожденном аппарате системы с использованием процедуры входа/выхода (login/logout). Это позволяет сотрудникам центра обработки вызовов или отдела продаж (агентам) выбрать любое рабочее место и начать работу, выполнив процедуру входа (login). После выполнения процедуры выхода (logout) данный аппарат освобождается для дальнейшего использования другими агентами.

Использование

Процедура входа (login) на освобожденном аппарате:

1. Снимите трубку или нажмите клавишу **[MON]**.
2. Наберите код авторизации.
3. Данный аппарат начнет функционировать со всеми настройками абонента, соответствующими введенному авторизационному коду (номер абонента, класс сервиса, назначение приема входящих вызовов и т.д.).

Процедура выхода (logout):

1. Нажмите **[TRANS/PGM]** + « * * » или нажмите программируемую клавишу **{Agent Logout/Агентский выход}**.
2. Выберите тип переадресации с использованием клавиш **[UP/DOWN]**.
Поддерживаемые типы переадресации:
 - внутреннего абонента,
 - на мобильный внешний номер,
 - на внешнюю линию с использованием ячейки персонального сокращенного набора 000,
 - на группу внешней голосовой почты.
 - на голосовую почту VMIU.
3. Нажмите клавишу **[HOLD]**.
4. Все Ваши настройки сохранятся, а аппарат освободится.

Условия

1. В нерабочем состоянии на дисплее освобожденного аппарата высвечивается надпись: "ВИРТУАЛЬН. АБОНЕНТ (xxx)". ("xxx" - физический номер данного аппарата)
2. На освобожденном аппарате в нерабочем состоянии доступна только процедура входа (login).
3. Общее количество агентов ограничено емкостью системы (устанавливается администратором системы).
Максимальное количество виртуальных внутренних абонентов =
Общее количество абонентов (48, включая 2 виртуальных порта) - Общее количество установленных аппаратов.
4. Каждый виртуальный внутренний абонент должен иметь собственный уникальный пароль (код авторизации), назначаемый в Программе 227. Номера портов виртуальных абонентов для назначения кода авторизации можно просмотреть в Программе 250 – ПК 2.
5. Сохраняемые настройки виртуального абонента:
 - Внутренний номер абонента
 - Атрибуты абонента (Программы 111-124)
 - Прием входящих вызовов (назначение приема входящих вызовов по внешним линиям, Прямой входящий набор номера DID)
 - Принадлежность к группам приема вызовов
 - Голосовой почтовый ящик
6. Если агент выполнит процедуру входа с другим паролем на аппарате, для которого не была выполнена процедура выхода, выход выполнится автоматически.
7. Если виртуальный внутренний абонент не производил каких-либо действий до истечения Таймера автоматического выхода (Auto Log-Out Timer), для него будет автоматически выполнена процедура выхода.
8. Назначения клавиш для виртуального внутреннего абонента не изменятся, даже если он выполнил процедуру входа на цифровом аппарате другого типа. Поэтому рекомендуется для использования функции виртуального внутреннего абонента установить цифровые аппараты одного типа.
9. Для использования функции виртуального внутреннего абонента могут быть применены цифровые аппараты, количество клавиш на которых больше 12.
10. Внутренний номер, связанный с модемом (Программа 170), не может быть использован как виртуальный внутренний абонент.
11. При перезагрузке системы для всех авторизовавшихся виртуальных абонентов автоматически будет выполнена процедура выхода.

Программирование

- Освобождение аппарата для функции виртуального внутреннего абонента (**Программа 112 - ПК 23**)
- Назначение количества агентов **3.6.9.1 (Программа 250 - ПК 1)**
- Просмотр назначенного количества агентов **3.6.9.2 (Программа 250 - ПК 2)**
- Таймер автоматического выхода **3.6.9.3 (Программа 250 – ПК 3)**
- Таблица кодов авторизации **4.11.1 (Программа 227)**

2.4.29. Журнал вызовов (Call Log)

Описание

Данная функция позволяет пользователям цифровых аппаратов серий LDP просматривать список последних (15-50) входящих и исходящих вызовов. Абонент может пролистывать этот список и активизировать исходящий вызов на выбранный номер.

Список включает номер вызывающего абонента (АОН) для входящих вызовов или набранный номер для исходящих вызовов, дату и время начала вызова, а также имя из директорий персонального или системного сокращенного набора. Журнал вызовов хранится в памяти центрального процессора и, следовательно, сохраняется при отключении/включении или замене аппарата.

Доступны следующие списки вызовов (максимальное количество записей в списке вызовов назначается в Программе 160, ПК 19, диапазон 15-50):

- Список последних входящих вызовов.
- Список последних исходящих вызовов (аналогично списку для повторного набора одного из последних 10 номеров).
- Список утерянных вызовов (Функция: Сохранение АОН для неотвеченных вызовов - CLI Message Wait). Этот пункт аналогичен нажатию моргающей клавиши {Call Back}.

Для назначения программируемой клавиши как клавиши «Журнал вызовов»:

- Нажмите клавишу [TRANS/PGM].
- Нажмите ПК.
- Наберите код вызова журнала вызовов (TRANS/PGM + 5 7)
- Нажмите клавишу [HOLD/SAVE].

Использование**В случае 3-х линейного терминала серии LDP (LDP-7224D)**

1. Нажмите ПК «Журнал вызовов» - на дисплее появится сообщение:

1. Входящие вызовы
2. Исходящие вызовы

3. Утерянные вызовы
^
OK

Для выбора типа вызовов нажмите клавиши [UP] или [DOWN].

2. Выберите «**1. Входящие вызовы**» для просмотра последних 15-50 входящих вызовов (Максимальное количество номеров в списке назначается в Программе 190 - ПК19).

Пример:

01991234567
04/11 12:50 МР. ПАРК
НАЗАД УДАЛИТЬ НАБРАТЬ

Пролистывание списка осуществляется с помощью клавиши навигации.

Если высвечивается номер вызывающего абонента, для осуществления исходящего вызова к нему – нажмите клавишу **<НАБРАТЬ>**, а для удаления этого номера – клавишу **<УДАЛИТЬ>**.

3. Выберите «**2. Исходящие вызовы**» для просмотра последних 15-50 исходящих вызовов (Количество номеров в списке назначается в Программе 190 - ПК19).

Пример:

01991234567
04/11 12:50 МР. ПАРК
НАЗАД УДАЛИТЬ НАБРАТЬ

Пролистывание списка осуществляется с помощью клавиши навигации.

Если высвечивается требуемый номер, для осуществления исходящего вызова к нему – нажмите клавишу **<НАБРАТЬ>**, а для удаления этого номера – клавишу **<УДАЛИТЬ>**.

4. Выберите «**3. Утерянные вызовы**» для просмотра списка неотвеченных вызовов.

Пример:

123456789
04/11 12:50 CNT: 01
НАЗАД ВЫБРАТЬ> ОТВЕТИТЬ

Нажатием клавиши **<ВЫБРАТЬ>** можно выбрать одно из следующих действий:

- **ОТВЕТИТЬ** – осуществление исходящего вызова на данный номер
- **УД ЭТО** – удаление данного номера
- **УД ВСЕ** – удаление всех номеров
- **СОХРАН** – сохранение данного номера
- **ИМЯ/НОМ** – переключение отображения Имя/Номер

На дисплее также отображается количество неотвеченных вызовов для данного номера.

В случае 2-х линейного терминала серии LDP (LDP-7208D)

1. Нажмите ПК «Журнал вызовов» - на дисплее появится сообщение:

1. Входящие вызовы
2. Исходящие вызовы

Для выбора типа вызовов нажмите клавиши [UP] или [DOWN].

3. Утерянные вызовы
^

2. Выберите «1. Входящие вызовы» для просмотра последних 15-50 входящих вызовов (Максимальное количество номеров в списке назначается в Программе 190 - ПК19).

Пример:

01991234567
04/11 12:50 МР. ПАРК

Пролистывание списка осуществляется клавишами [Up/Down].

Если высвечивается номер вызывающего абонента, для осуществления исходящего вызова к нему – нажмите клавишу {HOLD}, а для удаления этого номера – клавишу {SPEED}.

3. Выберите «2. Исходящие вызовы» для просмотра последних 15-50 исходящих вызовов (Максимальное количество номеров в списке назначается в Программе 190 - ПК19).

Пример:

01991234567
04/11 12:50 МР. ПАРК

Пролистывание списка осуществляется клавишами [Up/Down].

Если высвечивается требуемый номер, для осуществления исходящего вызова к нему – нажмите клавишу {HOLD}, а для удаления этого номера – клавишу {SPEED}.

4. Выберите «3. Утерянные вызовы» для просмотра списка неотвеченных вызовов.

Пример:

123456789
04/11 12:50 CNT: 01

На дисплее также отображается количество неотвеченных вызовов для данного номера.

Условия

1. Для использования данной функции на аппарате абонента должна быть назначена клавиша «Журнал вызовов».
2. Максимальное количество номеров в списке назначается в Программе 160 - ПК19 (Диапазон: 15 – 50).
3. При изменении максимального количества номеров журналы входящих и исходящих вызовов всех абонентов очищаются.
4. Максимальное количество записей в журналах вызовов всех абонентов составляет 500.
5. Назначенное количество номеров в журналах вызовов выделяется абонентам, начиная с физического порта 1.
6. Для использования списка Утерянных вызовов абонентам должна быть разрешена функция «Сохранение АОН для неотвеченных вызовов (CLI Message Wait)».

Программирование

- Сохранение АОН для неотвеченных вызовов 4.1.5.4 – Программа 114 – ПК 4
- Максимальное количество номеров в списке 4.4.1.19 – Программа 160 – ПК 19

2.4.30. Индикатор «Я – на месте» (In–Room Indication)

Описание

Администратор должен, не снимая трубки, нажать клавишу «Я – на месте» и клавишу [HOLD/SAVE]. При этом загораются аналогичные индикаторы на аппаратах абонентов, входящих в определенную группу. В системе может быть назначено до 10 групп. Количество членов в каждой группе не может превышать 20 (не считая Администратора).

Для назначения клавиши «Индикатор «Я – на месте»:

- Нажмите клавишу [TRANS/PGM]
- Нажмите программируемую клавишу
- Нажмите клавишу [TRANS/PGM]
- Наберите «*8»
- Нажмите клавишу [HOLD/SAVE]

Использование

Для включения/выключения Индикатора «Я - на месте» на аппарате администратора:

- Убедитесь, что клавиша «Индикатор «Я – на месте» назначена
- Не снимая трубки, нажмите клавишу «Индикатор «Я – на месте»
- Нажмите клавишу [HOLD/SAVE]

Условия

1. Если аппарат Администратора занят, включить/выключить Индикатор «Я – на месте» невозможно.
2. При попытке включить/выключить Индикатор «Я – на месте» на любом аппарате, кроме аппарата Администратора система выдаст сигнал ошибки.
3. Если после нажатия клавиши «Индикатор «Я – на месте» клавиша [HOLD/SAVE] не будет нажата в течении 5 с, включения/выключения индикатора «Я – на месте» не произойдет.

Программирование

- Индикатор «Я – на месте» - Администратор 4. 6. 1. 1 (Программа183 – ПК1)
- Индикатор «Я – на месте» - Абонент группы 4. 6. 1. 2 (Программа183 – ПК 2)

2.4.31. Звуковая сигнализация (Chime Bell)

Описание

При нажатии на клавишу Звуковой сигнализации на аппарат вызываемого абонента подается особый звуковой сигнал.

Для назначения клавиши «Звуковая сигнализация»:

- Нажмите клавишу [TRANS/PGM]
- Нажмите программируемую клавишу
- Нажмите клавишу [TRANS/PGM]
- Наберите «*9»
- Нажмите клавишу [HOLD/SAVE]

Использование

Для активизации звуковой сигнализации:

Нажмите клавишу «Звуковая сигнализация» на аппарате вызывающего абонента.

Условия

1. Подача особого звукового сигнала прекращается по истечении Таймера Звуковой сигнализации.
2. На особый звуковой сигнал не может быть дан ответ.
3. Если аппарат вызываемого абонента занят, на него подается приглушенный звуковой сигнал.
4. В системе ARIA SOHO может быть назначено до 14 пар абонентов.
5. Для реализации функции Звуковой сигнализации Вызывающий и Вызываемый абоненты для должны иметь системные телефонные аппараты.

Программирование

- Пары абонентов для Звуковой сигнализации 4.6.2.1 (Программа 184 – ПК1)
- Контакты внешних реле для Звуковой 4.6.2.2(Программа 84 – ПК 2)
- Таймер Звуковой сигнализации 4.6.2.3(Программа 184 – ПК 3)
- Частотные характеристики Звуковой сигнализации 4.6.2.4(Программа 184 – ПК 4)

2.4.32. Принудительное соединение с занятым внутренним абонентом (Emergency Intrusion)

Описание

Если при вызове внутреннего абонента абонент, назначенный как Emergency Supervisor, получает сигнал «Занято», то для соединения с занятым внутренним абонентом системы, ему достаточно ввести код принудительного разрыва текущего соединения.

Использование

Для активизации принудительного соединения

После того, как услышите сигнал «Занято», введите Код принудительного разрыва соединения (Emergency Intrusion code) - “#”.

Условия

1. Принудительное соединение с занятым внутренним абонентом может осуществить только абонент, назначенный как Emergency Supervisor.
2. При поступлении на станцию сигнала принудительного соединения текущее соединение вызываемого абонента и его собеседника (как внутренней линии, так и по внешней) будет разорвано. Собеседник получит сигнал отбой.
3. Соединение с занятым абонентом произойдет после короткого сигнала.
4. Невозможно осуществить принудительное соединение с внутренним абонентом, находящимся в режиме DND.
5. Невозможно осуществить принудительное соединение с секретарем-оператором.
6. Невозможно осуществить принудительное соединение с сетевой консолью (Net DSS).
7. Принудительное соединение осуществляется только с первым (ведущим) абонентом пары спаренных абонентов.
8. При вызове на аппарат Руководителя в паре Руководитель/Секретарь, принудительное соединение осуществляется только с аппаратом Секретаря.

Программирование

- Назначение абонента как Emergency Supervisor **4.1.3.24 (Программа 112 – ПК 24)**

2.4.33. Принудительный разрыв соединения по внешней линии – Forced Trunk Disconnect

Описание

Функция принудительного разрыва соединения по внешней линии позволяет авторизованному пользователю (Emergency Supervisor) обрывать соединения внутренних абонентов станции с внешними абонентами для осуществления исходящего вызова по освободившейся линии. Данная функция используется в экстренных случаях, когда необходимо осуществить вызов, но нет ни одной свободной внешней линии.

Примечание: Т.к. данная функция используется в экстренных случаях, только авторизованный пользователь имеет к ней доступ. Назначение в качестве авторизованного пользователя на каждого абонента производится отдельно.

Использование

Для активации функции принудительного разрыва соединения по внешней линии:

1. Наберите код доступа к желаемой внешней линии.
2. После того, как услышите сигнал «Занято», наберите код принудительного разрыва соединения по внешней линии - #.
3. Произойдет разъединение и внешняя линия перейдет в исходное состояние. Вы услышите сигнал ответа станции.

Условия

1. Функция принудительного разрыва соединения по внешней линии возможна при назначении абонента Emergency Supervisor.
2. Функция принудительного разрыва соединения по внешней линии возможна только для аналоговой линии.

Программирование

- Назначение абонента как Emergency Supervisor **4.1.3.24 (Программа 112 – ПК 24)**

2.4.34. Вторжение в текущее соединение – Barge In

Описание

Функция вторжения в текущее соединение позволяет авторизованному абоненту вторгаться в текущие соединения внутренних абонентов станции с внутренними/внешними абонентами. Между администратором и абонентами, в чье соединение он вторгается, устанавливается 3-х сторонняя конференция.

Существует 2 режима вторжения в текущее соединение.

- Режим мониторинга (Monitor)

Вторгающийся абонент может слышать разговор, но не может принимать в нем участия.

- Режим разговора (Speech)

Вторгающийся абонент может слышать разговор и принимать в нем участие.

Использование

Режим мониторинга:

1. Наберите номер занятого внутреннего абонента – Вы услышите сигнал «Занято».
2. С помощью одной из трех интерактивных клавиш, расположенных под дисплеем, выберите опцию “МОНИТОР”.
3. Вы сможете прослушивать текущий разговор. Остальные услышат предупреждающий сигнал.

Режим разговора:

1. В момент прослушивания текущего разговора, с помощью интерактивных клавиш выберите опцию “JOIN”.
2. Вы сможете принять участие в текущем разговоре. Остальные услышат сигнал вторжения.
3. Выбор с помощью интерактивных клавиш опции “РАЗЪЕД” приведет к разрыву текущего соединения.
4. Для того, чтобы прервать вторжение в текущее соединение, положите трубку.

Условия

1. Данная функция поддерживается только цифровым аппаратом с тремя интерактивными клавишами.
2. Вторжение в соединение возможно когда абонент системы находится в режиме разговора с внешним или внутренним абонентом.
3. Абонент, назначенный как Emergency Supervisor при осуществлении вызова на аппарат Руководителя в паре Руководитель/Секретарь, соединится только с аппаратом Секретаря.

Программирование

- Режимы вторжения в текущее соединение (Barge In Mode) **4.1.4.13 (Программа 113 – ПК 13)**

2.4.35. Передача АОН по аналоговым линиям - Analogue CLI Display**Описание**

Система ARIA SOHO поддерживает протокол CID 1-го типа согласно следующим спецификациям:

- Bellcore GR-30-CORE & SR-TSV-002476 & ETSI ETS 300 659, ETSI ETS 300 778
- Российский АОН

Использование

1. Входящий вызов поступает на плату аналоговых внешних линий.
2. Модуль DSP на плате MBU детектирует CID сигнал.
3. Затем вызов направляется непосредственно на абонента так, что номер вызывающего абонента отображается на дисплее цифрового аппарата.

Условия

1. Если входящий внешний вызов маршрутизируется на несколько внутренних аналоговых портов, находящихся в одном платоместе, то сигнал вызова внутренних абонентах генерируется последовательно с интервалом в 1 секунду. Отображение CLI на терминале аналогового абонента производится после первого сигнала вызова.
2. Для корректного отображения CLI на аналоговом терминале рекомендуется установить значение длительности цикла вызова для аналоговых абонентов (Программа 182 – ПК 4) более 4-х секунд. Если значение данного параметра менее 4-х секунд, то некоторые аналоговые терминалы не смогут получить CLI сигнал.
3. При переводе с информированием, CLI переводимого абонента не отображается на дисплее аналогового телефонного аппарата, на который делается перевод.

Программирование

Параметры CID : 4.3.1 (Программа 147)

2.5. Функции запрета вызовов

2.5.1. Код учета (Account Code)

Описание

Код учета используется для идентификации исходящих вызовов с целью учета или тарификации. Этот код содержится в детальном протоколе соединений (SMDR). Код учета может быть назначен для каждого абонента. Его длина не должна превышать 12 цифр.

Использование

Для ввода кода учета перед захватом внешней линии:

1. Нажмите программируемую клавишу {ACCOUNT CODE}.
2. Наберите код учета (до 12 цифр, при меньшем количестве цифр завершите набор вводом «(»).
3. Вы услышите внутренний сигнал готовности системы (гудок).
4. Выберите внешнюю линию для вызова абонента.

Для ввода кода учета во время разговора с внешним абонентом:

1. Нажмите программируемую клавишу {ACCOUNT CODE}.
2. Наберите код учета.
3. Нажмите программируемую клавишу {ACCOUNT CODE} еще раз для возврата к разговору с внешним абонентом.

Для ввода кода учета без использования клавиши {ACCOUNT CODE} во время разговора с внешним абонентом:

1. Нажмите клавишу [TRANS/PGM].
2. Наберите «5 5 0» (код вывода кода учета в детальный протокол соединений: см. Ссылку 1).
3. Наберите код учета (до 12 цифр, при меньшем количестве цифр завершите набор вводом «*»).

Условия

1. На цифровом аппарате можно назначить программируемую клавишу {ACCOUNT CODE} для доступа к функции Код учета:
[TRANS/PGM] + ПК + [TRANS/PGM] + 8 0 + [HOLD/SAVE]
2. Во время ввода кода учета разговор с внешним абонентом невозможен.
3. Абонент может ввести код учета до установления соединения с внешним абонентом.

Ссылки

1. Код вывода кода учета в детальный протокол соединений : 3.6.6 (Программа 106 – ПК 7)

2.5.2. Код авторизации (Authorization Code)

Описание

Если администратор системы установил для конкретного пользователя необходимость использования кода авторизации, этот пользователь обязан ввести код авторизации при звонке внешнему абоненту. Код авторизации назначается абонентом или администратором системы.

Код авторизации отображается в детальном протоколе соединений, а также применяется при использовании функции прямого доступа в систему (DISA).

Если Ваш авторизационный код станет известен посторонним лицам, то существует опасность использования его с целью мошенничества таким образом, что стоимость совершенных ими платных вызовов будет отнесена на Ваш счет. Для предотвращения этого, во-первых, используйте достаточно сложные коды авторизации и выбирайте их случайным образом, а, во-вторых, чаще их меняйте.

Длина кода авторизации – от 3 до 11 цифр. Коды авторизации должны быть уникальны.

Количество кодов системы ARIA SOHO – 200.

Использование

Для доступа к внешней линии при необходимости использования кода авторизации:

1. Попробуйте выбрать внешнюю линию – Вы услышите сигнал запрета.
2. Введите авторизационный код и «#».
3. Если введен правильный код, Вы получите доступ к внешней линии. В противном случае Вы услышите сигнал ошибки.

Условия

1. Нельзя назначить два одинаковых авторизационных кода.
2. Для регистрации кода авторизации на аппарате абонента:
[TRANS/PGM] + 3 1 + код авторизации + [HOLD/SAVE]
3. Для изменения кода авторизации:
[TRANS/PGM] + 3 2 + текущий код авторизации + # + новый код авторизации + [HOLD/SAVE]
4. Если для абонента администратором системы включена опция Авторизация для доступа к внешней линии или Авторизация для доступа к Внешнему LCR или Авторизация после первых цифр номера в LCR, то при попытке выхода на внешнюю линию абонент должен набрать код авторизации.

Ссылки

1. Маршрутизация по наименьшей стоимости : 2.2.7

Программирование

- Таблица кодов авторизации **4.11.1 (Программа 227)**
- Авторизация при использовании функции DISA **4.2.2.3 (Программа 141 – ПК 3)**
- Авторизация для доступа к внешней линии **4.2.2.9 (Программа 141 – ПК 9)**
- Авторизация для доступа к Внешнему LCR **4.1.2.15 (Программа 111 – ПК 16)**

2.5.3. Автоматическое отключение вызова (Automatic Call Release)

Описание

В случае неотвеченного внешнего или внутреннего вызова соединение будет автоматически разорвано по истечении Таймера автоматического отключения внешней линии и Таймера автоматического отключения внутреннего вызова, соответственно. При этом внешняя линия или вызываемый внутренний абонент освободятся, а вызывающий абонент либо также освободится (если он использовал спикерфон), либо услышит в трубке сигнал ошибки.

Условия

1. Если на аппарате вызываемого внутреннего абонента включен тип приема внутреннего вызова Н - голосовой вызов с функцией автоответа (см. Ссылку 1), такой вызов рассматривается как отвеченный и автоматического отключения вызова не произойдет.
2. Если таймеры автоматического отключения установлены в 0, автоматического отключения вызова не произойдет.
3. Если при инициализации вызова используется спикерфон, то по истечении соответствующего таймера автоматического отключения соединение будет разорвано и аппарат автоматически перейдет в свободное состояние.
4. Если при инициализации вызова используется трубка, то по истечении соответствующего таймера автоматического отключения соединение будет разорвано и абонент услышит сигнал ошибки.

Ссылки

1. Тип приема внутреннего вызова: **2.4.14**

Программирование

- Таймер автоматического отключения внешней линии **4.5.1.14 (Программа 180 – ПК 14)**
- Таймер автоматического отключения внутреннего вызова **4.5.3.5 (Программа 182 – ПК 5)**

2.5.4. Класс сервиса (COS)**Описание**

Каждому абоненту и внешней линии могут быть назначены различные классы сервиса для разрешения или запрета вызовов. Ограничения на осуществление вызова зависят от классов сервиса абонента и внешней линии и определяются приведенной ниже таблицей.

➤ Класс сервиса

COS внешней линии						
C O S А Б О Н Е Н Т А		1	2	3	4	5
	1	Нет ограничений	Нет ограничений	Нет ограничений	Таблица дальней связи (не более 8 цифр)	Нет ограничений
	2	Таблица А	Таблица А	Нет ограничений	Таблица дальней связи (не более 8 цифр)	Нет ограничений
	3	Таблица В	Нет ограничений	Таблица В	Таблица дальней связи (не более 8 цифр)	Нет ограничений
	4	Таблицы А и В	Таблица А	Таблица В	Таблица дальней связи (не более 8 цифр)	Нет ограничений
	5	Таблица дальней связи	Таблица дальней связи	Таблица дальней связи	Таблица дальней связи (не более 8 цифр)	Нет ограничений
	6	Таблица дальней связи (не более 8 цифр)	Таблица дальней связи (не более 8 цифр)	Таблица дальней связи (не более 8 цифр)	Таблица дальней связи (не более 8 цифр)	Нет ограничений
	7	Только внутренние вызовы	Только внутренние вызовы	Только внутренние вызовы	Только внутренние вызовы	Только внутренние вызовы
	8	Таблица С	Таблица С	Нет ограничений	Таблица дальней связи (не более 8 цифр)	Нет ограничений
	9	Таблица D	Таблица D	Нет ограничений	Таблица дальней связи (не более 8 цифр)	Нет ограничений

➤ **COS Абонента**

COS 1	Нет ограничений на набираемые цифры.
COS 2	Ограничивается Таблицей ограничения набора А
COS 3	Ограничивается Таблицей ограничения набора В
COS 4	Ограничивается Таблицами ограничения набора А и В
COS 5	Ограничивается Таблицей кодов дальней связи (длина набираемого номера МОЖЕТ превышать 8 цифр).
COS 6	Ограничивается Таблицей кодов дальней связи (длина набираемого номера НЕ может превышать 8 цифр).
COS 7	Разрешены только оповещение, внутренние и тревожные вызовы. Запрещен любой набор по внешним линиям.
COS 8	Ограничивается Таблицей ограничения набора С
COS 9	Ограничивается Таблицей ограничения набора D

➤ **COS внешней линии**

COS 1	Ограничения на набираемые цифры определяются классом сервиса абонента.
COS 2	Ограничивается Таблицей ограничения набора А (для COS Абонента 2 и 4) и Таблицей ограничения набора С (для COS Абонента 8)
COS 3	Ограничивается Таблицей ограничения набора В (для COS Абонента 3 и 4) и Таблицей ограничения набора D (для COS Абонента 9)
COS 4	Для всех COS абонентов ограничивается Таблицей кодов дальней связи (длина набираемого номера НЕ может превышать 8 цифр).
COS 5	Снимает все ограничения для классов сервиса абонентов 2,3,4,5,6,8,9 (набор для COS Абонента 7 запрещен).

➤ **COS соединения внешняя линия – внешняя линия**

COS 1	Нет ограничений на набираемые цифры.
COS 2	Ограничивается Таблицей ограничения набора А
COS 3	Ограничивается Таблицей ограничения набора В
COS 4	Ограничивается Таблицами ограничения набора А и В
COS 5	Ограничивается Таблицей кодов дальней связи (длина набираемого номера МОЖЕТ превышать 8 цифр).
COS 6	Ограничивается Таблицей кодов дальней связи (длина набираемого номера НЕ может превышать 8 цифр).
COS 7	Разрешены только оповещение, внутренние и тревожные вызовы. Запрещен любой набор по внешним линиям.
COS 8	Ограничивается Таблицей ограничения набора С
COS 9	Ограничивается Таблицей ограничения набора D

➤ **Коды доступа к внешним линиям вышестоящих АТС**

Коды доступа к внешним линиям вышестоящих АТС игнорируются при анализе ограничений набора, если для линии, по которой совершается вызов, Тип вышестоящей АТС обозначен в как Учрежденческая АТС (PBX) (**Программа 141 – ПК 5**).

➤ **Таблицы ограничения набора А и В**

Каждая таблица может содержать до 30 кодов, запрещенных к набору и до 30 кодов исключения.

➤ **Таблицы ограничения набора С и D**

Каждая таблица может содержать до 50 кодов, запрещенных к набору и до 50 кодов исключения.

➤ **Таблица кодов дальней связи**

Таблица может содержать до 20 кодов, запрещенных к набору и до 20 кодов исключения.

Условия

1. Правила действия классов сервиса
 - ① Если COS абонента равен 7, ему запрещен любой исходящий вызов по внешним линиям.
 - ② Если COS внешней линии равен 5, то ограничения для COS абонентов 2~6 игнорируются и, следовательно, не действуют никакие ограничения на набор по внешним линиям.
 - ③ Если COS внешней линии равен 4, то ограничения для COS абонентов 2~6 игнорируются. Для всех COS абонентов разрешены только местные вызовы (длина набираемого номера не может превышать 8 цифр).
 - ④ Если COS внешней линии равен 1, то ограничения на набор по внешним линиям определяются COS абонента.
 - ⑤ Если COS внешней линии равен 2, то для COS абонентов 2 и 4 действуют ограничения Таблицы ограничения набора А. Отсутствуют ограничения на набор для COS абонентов 1 и 3. Для COS абонентов 5, действуют ограничения Таблицы кодов дальней связи (длина набираемого номера не может превышать 8 цифр).
2. При назначении таблиц разрешений/запретов система следует приведенным ниже правилам:
 - ① Если в таблице нет ни одного назначения, запреты на набор не действуют.
 - ② Если назначения сделаны только в таблице запретов, то запрещен набор только этих номеров.
 - ③ Если назначения сделаны только в таблице разрешений, то разрешен набор только этих номеров.
 - ④ Если назначения сделаны в обеих таблицах, то первой проверяется таблица разрешений. Если набранный номер в ней найден – его набор разрешен, если не найден – проверяется таблица запретов. Если набранный номер в ней найден – его набор запрещен. Если набранный номер не найден ни в одной из таблиц – его набор разрешен.
3. Если проверка ограничений при входящих вызовах включена, правила действия классов сервиса применяются также и в том случае, когда абонент осуществляет набор после ответа на входящий вызов.

Программирование

- COS Абонента **4.1.7 (Программа 116)**
- COS Внешней линии **4.2.2.2 (Программа 141 – ПК 2)**
- Назначение класса сервиса для соединения внешняя линия – внешняя линия **4.4.7 (Программа 166)**
- Таблицы ограничений набора **4.10.1 (Программа 224)**
- Таблица кодов дальней связи **4.10.2 (Программа 225)**
- Проверка ограничений при входящих вызовах **4.4.2.16 (Программа 161 – ПК 16)**

2.5.5. Зоны системного сокращенного набора (System Speed Zone)

Описание

Может быть определено до 10 зон системного сокращенного набора. Ячейки системного сокращенного набора и абоненты могут быть приписаны к этим зонам. Только приписанные к определенной зоне абоненты имеют доступ к ячейкам сокращенного набора этой зоны. Ячейки сокращенного набора, не приписанные ни к одной зоне, доступны всем абонентам системы и на них не распространяются никакие ограничения.

При использовании ячеек системного сокращенного набора из каждой зоны система может проверять наложенные ограничения в соответствии с классами сервиса абонентов, а так же требовать ввода кода авторизации.

Ссылки

1. Класс сервиса : 2.5.4

Программирование

- Доступ к функциям сокращенного набора 4.1.3.9 (Программа 112 – ПК 9)
- Разбивка ячеек системного сокращенного набора по зонам 4.11.5.1 (Программа 232 – ПК 1)
- Доступ абонентов к зонам системного сокращенного набора 4.11.5.2 (Программа 232 – ПК 2)
- Обнаружение сигнала готовности внешней линии 4.4.1.6 (Программа 160 – ПК 6)

2.5.6. Мобильный класс сервиса (Walking COS)

Описание

Эта функция позволяет временно снять ограничения на набор, установленные для данного аппарата. Она активируется набором соответствующего кода функции (или нажатием клавиши {Walking COS}) с вводом кода авторизации перед доступом к внешней линии.

Использование

Для активизации этой функции с цифрового аппарата:

1. Нажмите клавишу [TRANS/PGM].
2. Наберите «2 3».
3. После получения подтверждающего сигнала введите код авторизации.
4. Если авторизационный код введен правильно, Вы услышите сигнал ответа системы (гудок) – в этот момент класс сервиса данного аппарата (см. Ссылку 3) временно изменится на класс сервиса, соответствующий введенному коду авторизации.
5. Вы можете один раз сделать вызов по внешней линии.

Условия

1. Для программирования клавиши {Walking COS}:
[TRANS/PGM] + ПК + [TRANS/PGM] + 2 3 + [HOLD/SAVE]
2. Эта функция может быть реализована как на цифровом, так и на аналоговом аппаратах..
3. Эта функция действует однократно. Если после ее активизации Вы положите трубку или нажмете клавишу [TRANS/PGM] для перевода внешней линии в режим удержания и выберите другую внешнюю линию, класс сервиса изменится на первоначальный.
4. Если Вы ошиблись в наборе номера, нажмите клавишу [FLASH] для нового набора по той же внешней линии.
5. В детальный протокол соединений будет выведен номер абонента, соответствующий коду авторизации, а не номер аппарата, с которого был сделан исходящий вызов.

Ссылки

1. Код авторизации: **2.5.2**
2. Детальное протоколирование соединений (SMDR): **2.12**
3. Класс сервиса (COS): **2.5.4**

Программирование

- Таблица кодов авторизации **4.11.1 (Программа 227)**

2.6. Группы приема вызовов (Hunt Group)

Описание

Абоненты могут быть объединены в группы для того, чтобы входящие вызовы могли быть направлены на свободного абонента (или нескольких абонентов) в группе.

Каждая группа имеет пилотный номер (виртуальный номер группы) – определяется планом набора системы.

Количество групп приема вызовов и максимальное число абонентов в каждой группе представлено в таблице:

	Количество групп	Максимальное число абонентов в группе
ARIA SOHO	10	26

Каждую группу приема вызовов могут обслуживать несколько голосовых сообщений.

Существует 6 типов групп приема вызовов:

Циркулярная группа (Circular)	Если абонент, на которого направляется вызов, не доступен, занят или не отвечает, вызов перенаправляется на следующего абонента в группе.
Терминальная группа (Terminal)	Если абонент, на которого направляется вызов, не доступен, занят или не отвечает, вызов перенаправляется на следующего по порядку абонента в группе. Вызов будет продолжать перенаправляться, пока не достигнет последнего абонента в группе.
Группа равномерного приема вызовов (UCD)	Вызов направляется на наименее занятого абонента в группе.
Звонковая группа (Ring)	Вызов направляется на всех свободных абонентов в группе одновременно.
Группа голосовой почты (Voice Mail)	Эта группа назначается при использовании внешнего устройства голосовой почты, подключаемого к системе по аналоговым линиям. Только аналоговые абоненты могут быть членами такой группы.
Группа сетевой голосовой почты (NET Voice Mail)	Эта группа назначается при использовании сервиса централизованной голосовой почты в сети АТС.

2.6.1. Общие свойства групп приема вызовов

Голосовые сообщения

Система ARIA SOHO поддерживает первое и второе голосовые сообщения для каждой группы приема вызовов. При поступлении входящего вызова в группу вызывающему абоненту по истечении соответствующего таймера проигрывается первое голосовое сообщение, записанное на плату VMIU. Если на этот вызов не ответили до истечения Таймера второго голосового сообщения, оно также проигрывается вызывающему абоненту. Проигрывание второго сообщения может периодически повторяться в соответствии с Таймером повтора второго голосового сообщения (см. Ссылку 1).

Направление при переполнении (Overflow destination)

Если до истечения Таймера переполнения никто не ответил на входящий вызов, он может быть перенаправляется на абонента, группу абонентов, голосовое сообщение или системный сокращенный набор.

Таймер отсутствия готовности (Wrap-up Timer)

Когда абонент из группы приема вызовов заканчивает разговор, система не направляет на него следующий входящий вызов до истечения Таймера отсутствия готовности.

Источник музыки

Система ARIA SOHO поддерживает до 8 источников музыки, которые могут использоваться в работе группы приема вызовов. Когда вызов помещается в очередь, вызывающий услышит музыку из предварительно назначенного источника (см. Ссылку 2).

Назначение одного абонента в несколько групп

Абонент может быть назначен в одну или несколько групп приема вызовов одного типа.

Режим «Не беспокоить» для группы

Абонент группы может установить на своем аппарате режим «Не беспокоить» для группы. В этом случае вызовы на этот аппарат направляться не будут.

Назначение клавиши HUNT-DND:

[TRANS/PGM] + ПК + [TRANS/PGM] + 8 7 + Номер группы + [HOLD/SAVE]

Условия

1. На абонента, установившего на своем аппарате режимы «Не беспокоить» или Автоматическая переадресация, вызовы, приходящие в группу приема вызовов, не направляются.
2. Вызов, переведенный в группу приема вызовов, в случае не ответа не возвращается.
3. Если на вызов в группу приема вызовов не ответили до истечения Таймера первого голосового сообщения, оно будет проиграно вызывающему абоненту. Если Таймер первого голосового сообщения установлен в 0, вызывающий услышит голосовое сообщение до направления вызова на абонентов группы.
4. Если проигрывание голосового сообщения гарантировано (Таймер первого голосового сообщения установлен в 0), вызов поступает на абонента группы и Таймер переполнения включается только после полного завершения голосового сообщения.
5. Только первое голосовое сообщение может использоваться для гарантийного проигрывания.
6. Если Таймер первого голосового сообщения задан, а само голосовое сообщение не назначено, оно игнорируется.
7. Если все абоненты группы заняты при поступлении входящего вызова, вызов может быть помещен в очередь или направлен на альтернативное назначение (абонент или группа). Альтернативное назначение может быть задано для следующих групп: Терминальная, Циркулярная и Равномерного приема вызовов (UCD). Находясь в очереди, вызывающий абонент может быть подключен к источнику музыки до тех пор, пока на вызов не ответят или соединение не будет разорвано.

Примечание: Не допускайте циклических альтернативных назначений!

8. Если все абоненты в группе недоступны (установили режимы «Не беспокоить», «Выйти из группы», Автоматическая переадресация), все новые вызовы на группу (в том числе и находящиеся в очереди) перенаправляются в следующем порядке:
 - a. На назначение переполнения – если оно задано.
 - b. На альтернативное назначение в случае группы равномерного приема вызовов – если оно задано.
9. Если на вызов не ответили до истечения Таймера переполнения, он будет перенаправлен на назначение переполнения после проигрывания голосового сообщения.
10. Если назначение переполнения не задано, соединение будет разорвано по истечении Таймера переполнения.
11. Если количество находящихся в очереди вызовов превысило назначенное значение для данной группы, все последующие входящие вызовы будут разъединены. Если альтернативное назначение задано и все члены группы заняты, входящие вызовы не ставятся в очередь, а перенаправляются на это альтернативное назначение. Если назначение переполнения задано, вызовы из очереди перенаправляются на него по истечении Таймера переполнения.
12. Группа перехвата вызовов работает только для внутренних вызовов.

Ссылки

1. Запись системных голосовых сообщений : **2.11.1**
2. Музыка при удержании : **2.4.17**

Программирование

- Назначение групп абонентов **4.7.1 (Программа 190)**
- Атрибуты групп абонентов **4.7.2 (Программа 191)**

2.6.2. Терминальная группа (Terminal Group)

Вызовы на пилотный номер терминальной группы направляются на первого абонента в группе. Если абонент недоступен или не отвечает до истечения Таймера не ответа, вызов будет перенаправлен на следующего члена группы. Так будет продолжаться до достижения последнего абонента группы. В этом случае вызов поступает на последнего абонента до истечения Таймера переполнения, а затем будет перенаправлен на назначение переполнения (абонент или группа). При непосредственном вызове какого-либо абонента группы обработка этого вызова может осуществляться по описанному выше алгоритму, либо обычным образом (определяется настройками системы). Если все абоненты группы заняты при поступлении входящего вызова, вызов может быть помещен в очередь или направлен на альтернативное назначение (абонент или группа).

Примечание: Не допускайте циклических альтернативных назначений!

[Пример]

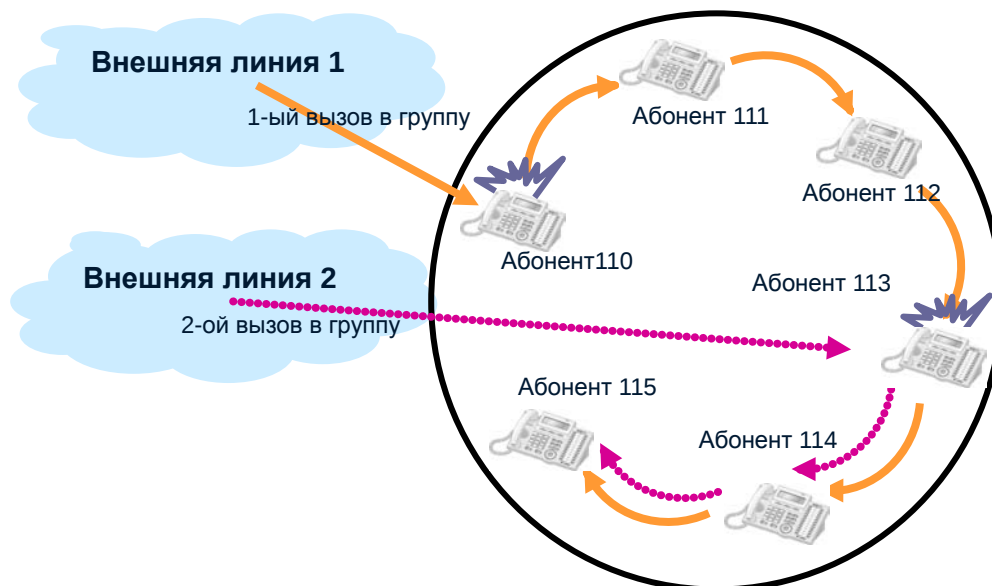


Рисунок 2.6.1. Терминальная группа

2.6.3. Циркулярная группа (Circular Group)

Вызовы на пилотный номер циркулярной группы направляются на свободного абонента в группе. Если абонент недоступен или не отвечает до истечения Таймера не ответа, вызов будет перенаправлен на следующего члена группы. Так будет продолжаться до перебора всех свободных абонентов группы. В этом случае вызов поступает на последнего абонента до истечения Таймера переполнения, а затем будет перенаправлен на назначение переполнения (абонент или группа). При непосредственном вызове какого-либо абонента группы обработка этого вызова может осуществляться по описанному выше алгоритму, либо обычным образом (определяется настройками системы). Если все абоненты группы заняты при поступлении входящего вызова, вызов может быть помещен в очередь или направлен на альтернативное назначение (абонент или группа).

Примечание: Не допускайте циклических альтернативных назначений!

[Пример]

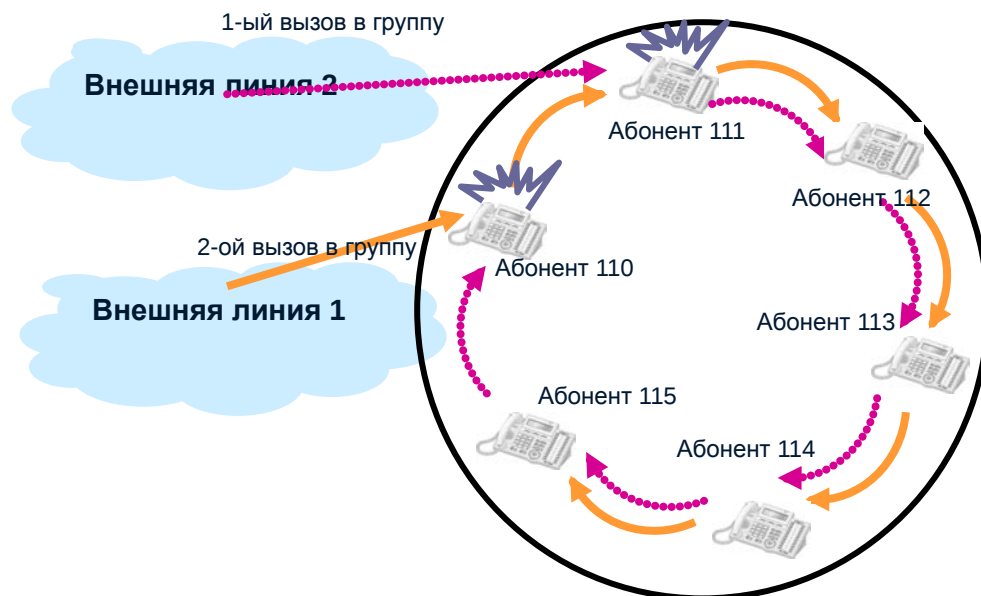


Рисунок 2.6.2. Циркулярная группа

2.6.4. Звонковая группа (Ring Group)

Вызовы на пилотный номер звонковой группы направляются на всех абонентов группы одновременно. Если на вызов не ответили до истечения Таймера переполнения, он будет перенаправлен на назначение переполнения, если оно задано. Если все абоненты группы заняты при поступлении входящего вызова, вызов может быть помещен в очередь.

[Пример]

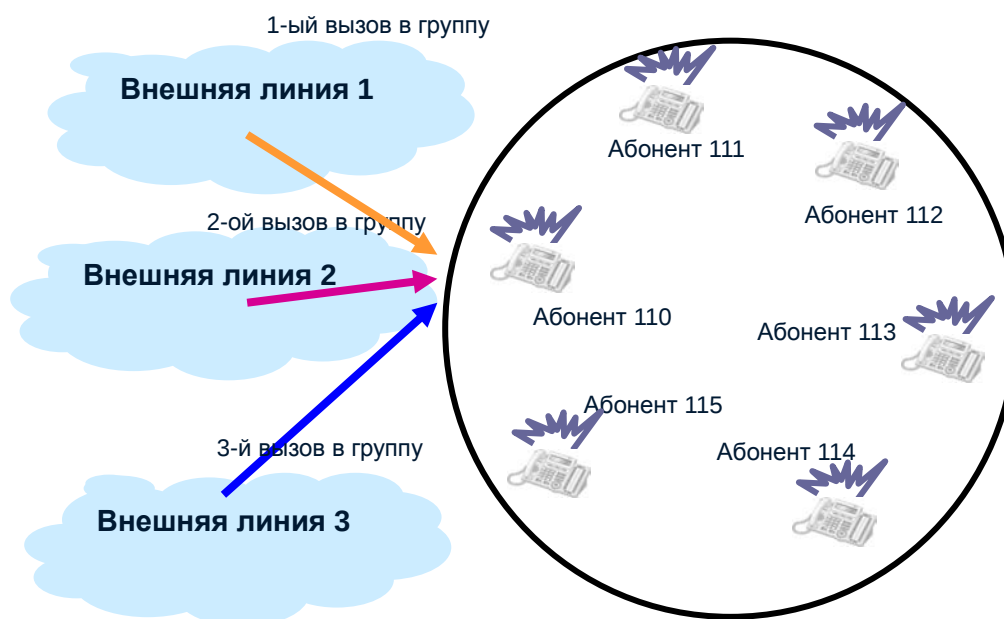


Рисунок 2.6.3. Звонковая группа

2.6.5. Группа внешней голосовой почты (Voice Mail Group)

Эта группа используется для внешнего устройства голосовой почты. В ее состав могут входить только аналоговые абоненты. При вызове этой группы система ищет свободного члена такой группы по алгоритму, аналогичному терминальной или циркулярной группе.

При использовании сервиса централизованной голосовой почты в сети АТС данная группа создается только в центральной АТС, в периферийных АТС используется Группа сетевой голосовой почты (NET Voice Mail).

2.6.6. Группа равномерного приема вызовов (UCD Group)

Вызов на пилотный номер группы направляется на наименее занятого абонента группы. Если все абоненты группы заняты, вызов может быть направлен на альтернативное назначение (абонент или группа) или помещен в очередь.

Примечание: Не допускайте циклических альтернативных назначений!

[Пример]

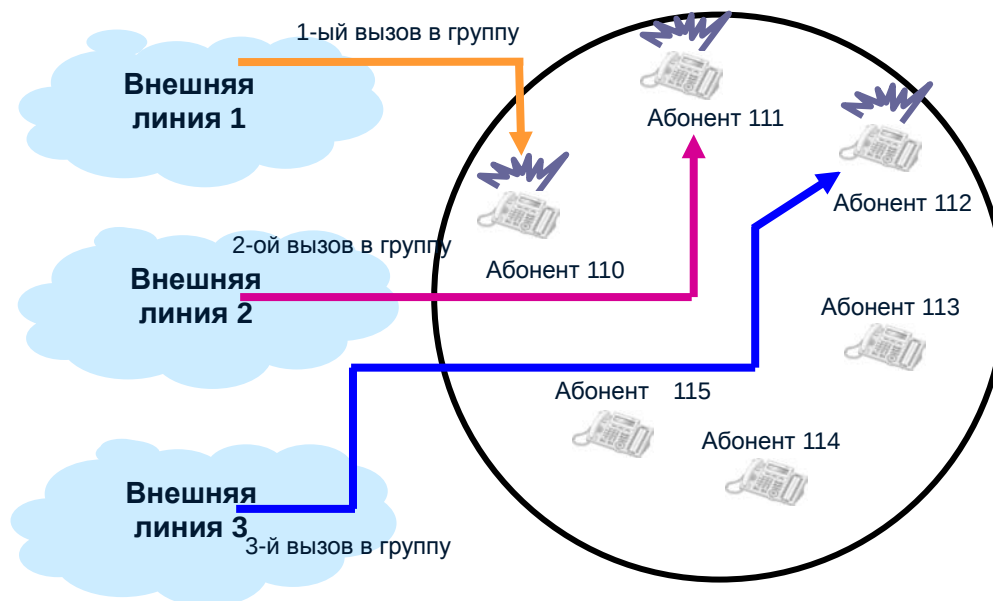


Рисунок 2.6.4. Группа равномерного приема вызовов (UCD)

2.6.7. Автоматическое распределение вызовов (ACD)

Описание

Каждой группе равномерного приема вызовов UCD может быть назначен отдельный или общий для всех групп Администратор, который может контролировать работу группы. Если вызов находится в очереди дольше предварительно назначенного времени или количество вызовов в очереди превысило заранее назначенное, на дисплее аппарата Администратора отобразятся количество вызовов в очереди и максимальное время пребывания вызова в очереди. Администратор может изменить назначение переполнения и Таймер пребывания вызова в очереди, а так же вручную перенаправить вызов, находящийся в очереди. Система в реальном времени выдаст отчеты по трафику (см. Ссылку 1), основанные на запросах администратора. Эти отчеты включают следующие данные:

- Общее количество вызовов (*Total call counter*)
- Количество вызовов, на которые не был дан ответ (*Unanswered call counter*)
- Количество случаев, когда все операторы были заняты (*All busy counter*)
- Среднее время вызова до ответа (*Average ringing time*)
- Среднее время продолжительности разговора (*Average call service time*)
- Общее время, когда все операторы были заняты (*Total busy time*)
- Количество вызовов в очереди в данный момент (*Number of current queued calls*)
- Наибольшее время пребывания вызова в очереди (*Longest queued time*)
- Среднее время пребывания вызова в очереди (*Average queued time*)

Информация о количестве вызовов в очереди в данный момент автоматически отображается на дисплеях цифровых аппаратов Администратора и членов группы.

Во время мониторинга разговора абонента группы, Администратор группы может активировать запись этого разговора.

Использование

Для контроля разговора агента Администратором:

1. Наберите внутренний номер агента – Вы услышите сигнал «Занято».
2. Нажмите предварительно назначенную программируемую клавишу **{ACD Group}**.
3. Вы можете контролировать разговор агента, но не можете передать ему никакой информации.

Для записи разговора агента Администратором

1. Наберите внутренний номер агента – Вы услышите сигнал «Занято».
2. Нажмите предварительно назначенную программируемую клавишу **{ACD Group}**.
3. Вы можете контролировать разговор агента, но не можете передать ему никакой информации.
4. Нажмите предварительно назначенную клавишу записи **{Two Way Recording}**.
5. После окончания записи файл с записанным разговором будет помещен в голосовой почтовый ящик Администратора группы.

Для перенаправления вызова из очереди:

1. Наберите код функции Перенаправление вызова из очереди ACD группы.
2. Наберите внутренний номер абонента, на которого хотите перенаправить вызов.
3. Вызов, дольше всех находящийся в очереди, будет перенаправлен на указанного абонента.

Для просмотра состояния группы:

1. Нажмите предварительно назначенную программируемую клавишу {ACD Group}.
2. Выберите режим просмотра:

1 – Статус группы ACD

- Всего звонков
- Неотвеченных вызовов
- Среднее и Максимальное время вызова
- Звонков в очереди
- Все абоненты были в состоянии «Занято»
- Среднее время вызова
- Среднее время обслуживания (связи)

2 – База данных ACD

- 1 – Назначение переполнения:

1 + Номер абонента

2 + Номер группы

3 + Номер сообщения VMIU (2 цифры)

4 + Номер ячейки системного сокращенного набора (4 цифры)

- 2 – Таймер переполнения

- 3 – Таймер Wrap-Up (отдых агента после вызова)

3 – ACD Duty – состояние агентов

- 1 – Duty Status - просмотр статистики по агентам

- Всего звонков
- Неотвеченных вызовов
- Среднее время вызова
- Среднее время обслуживания (связи)

- 2 – Duty On/Off – изменение состояния агента

– Печать состояния агента

Используйте «*» и «#» для выбора другого абонента

- Печать статуса группы ACD

В режиме «Статус» администратор может обнулить все статистические данные по группе нажатием клавиши [MUTE].

Условия

1. Для назначения программируемой клавиши **{ACD Group}** на аппарате Администратора группы выполните следующую последовательность действий:
[TRANS/PGM] + ПК + [TRANS/PGM] + 8 * + Номер группы ACD + [HOLD/SAVE]
2. Агенты, также как и Администратор группы, могут просматривать состояние группы и выводить эти данные на печать. Назначение программируемой клавиши **{ACD Group}** на аппарате агента может быть выполнено только администратором системы.
3. Статистика работы ACD-группы может контролироваться администратором группы, а также периодически выводиться на принтер, подключенный к последовательному порту RS-232C.
4. Для периодического вывода на печать статистики работы ACD-группы установите Таймер печати ACD (**Программа 161 – ПК 10**).
5. Агенты могут осуществлять процедуры входа/выхода с использованием функции виртуального внутреннего абонента.

Ссылки

1. Анализ трафика: **2.14**

Программирование

- Назначение групп абонентов **4.7.1 (Программа 190)**
- Атрибуты групп абонентов **4.7.2 (Программа 191)**
- Код установки Перенаправления вызова из очереди ACD группы **3.6.6 (Программа 106 – ПК 21)**
- Разрешение на печать данных по группам автоматического распределения вызовов **4.4.2.9 (Программа 161 – ПК 9)**
- Таймер печати ACD **4.4.2.10 (Программа 161 – ПК 10)**
- Обнуление базы данных ACD после печати **4.4.2.11 (Программа 161 – ПК 11)**

2.7. Функции конференции

Описание

Абонент может вести одновременный разговор с несколькими внутренними или внешними абонентами (конференция). Организатор конференции может подключить следующего участника с использованием клавиши **[CONF]**. Все участники конференции могут одновременно говорить и слышать друг друга.

В многосторонней конференции могут принимать участие не более 15 внутренних и/или внешних абонентов (внешних абонентов может быть не более 12).

В случае неконтролируемой конференции Организатор может выйти из нее, в то время как остальные участники продолжают конференцию.

Тип конференции	Описание
Трехсторонняя конференция	Абонент может подключить к разговору еще одного внутреннего или внешнего абонента.
Многосторонняя конференция	В многосторонней конференции могут принимать участие не более 15 внутренних и/или внешних абонентов (внешних абонентов может быть не более 12).
Неконтролируемая конференция	В случае неконтролируемой конференции (в ней не принимает участия внутренний абонент системы) ее длительность ограничена Таймером неконтролируемой конференции (Исходное значение: 10 мин).
Вызываемая конференция-оповещение	В ходе конференции-оповещения любой принадлежащий к этой зоне абонент может стать ведущим конференции наряду с Организатором (его будут слышать все остальные участники).

Трехсторонняя конференция

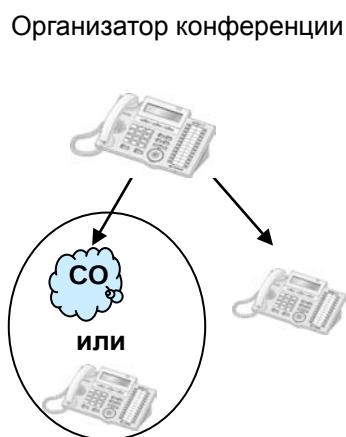


Рисунок 2.7.1. Трехсторонняя конференция

Многосторонняя конференция

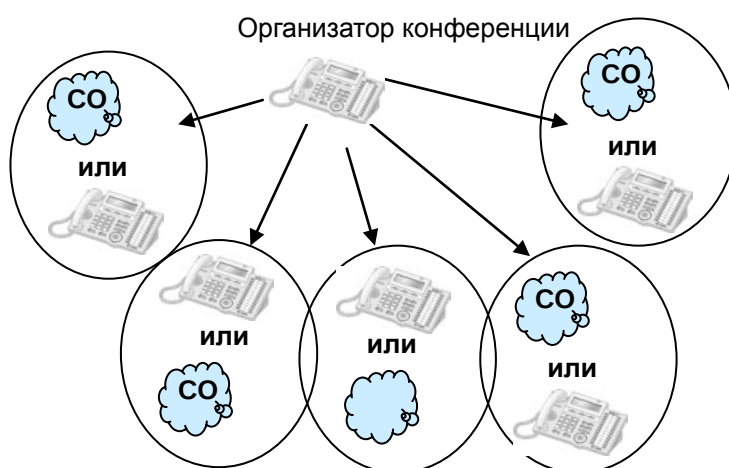


Рисунок 2.7.2. Многосторонняя конференция

Использование

Для организации трехсторонней конференции:

1. В процессе разговора с первым участником нажмите клавишу **[CONF]**. Этот разговор перейдет в режим удержания, а Вы услышите внутренний сигнал готовности (гудок).
2. Наберите номер второго участника.
3. После того, как он ответит, нажмите клавишу **[CONF]**.
4. Нажмите клавишу **[CONF]** еще раз – все 3 участника могут вести разговор.

Для организации многосторонней конференции:

1. В процессе разговора с первым участником нажмите клавишу **[CONF]**. Этот разговор перейдет в режим удержания, а Вы услышите внутренний сигнал готовности (гудок).
2. Наберите номер второго участника.
3. После того, как он ответит, нажмите клавишу **[CONF]**. Второй абонент перейдет в режим удержания, Вы услышите сигнал готовности (гудок). При необходимости повторяйте п.п.2-3 для присоединения других участников.
4. После вызова последнего абонента нажмите клавишу **[CONF]** еще раз – все участники могут вести разговор.

Для организации неконтролируемой конференции:

1. В процессе конференции ее Организатор должен нажать клавишу **[CONF]**.
2. Организатор выходит из конференции, индикатор клавиши **[CONF]** на его аппарате начнет мигать, а все остальные участники продолжают оставаться в конференции.
3. Для возврата в конференцию Организатор должен снять трубку и нажать клавишу **[CONF]**.

Условия

1. В случае неконтролируемой конференции (в ней не принимает участия внутренний абонент системы) ее длительность ограничена Таймером неконтролируемой конференции (Исходное значение: 10 мин).
2. При подключении Организатора к неконтролируемой конференции действие Таймера неконтролируемой конференции прекращается.
3. В конференции может участвовать не более 15 абонентов (внутренних и внешних).
4. В многосторонней конференции может участвовать не более 12 внешних абонентов.
5. Если Организатор конференции получит сигнал ошибки или сигнал «Занято» при попытке вызова следующего участника, он может вернуться к внутреннему сигналу готовности нажатием клавиши **[CONF]**.

Программирование

- Таймер неконтролируемой конференции **4.5.3.6 (Программа 182 – ПК 6)**
- Многосторонняя конференция **4.4.1.9 (Программа 160 – ПК 9)**

2.7.1. Аналоговый абонент: конференция / переключение между собеседниками (Conference - SLT / Brokers Call)

Описание

Аналоговый абонент может организовать трехстороннюю конференцию с внутренними или внешними абонентами в любом их сочетании.

Аналоговый абонент также может вести поочередный разговор с двумя внутренними или внешними абонентами. Эта возможность не зависит от того, какими были вызовы - входящими или исходящими.

Использование

Для организации конференции с аналогового аппарата:

1. Сделайте первый вызов.
2. В процессе разговора с первым участником нажмите клавишу **[FLASH]**. Этот разговор перейдет в режим эксклюзивного удержания и активируется Таймер возврата вызова с эксклюзивного удержания, а Вы услышите внутренний сигнал готовности (гудок).
3. Сделайте второй вызов и переговорите со вторым участником.
4. Нажмите клавишу **[FLASH]** – Вы вернетесь к разговору с первым участником.
5. Не позже чем через 2 секунды нажмите клавишу **[FLASH]** еще раз – установится режим трехсторонней конференции.

Условия

1. Если Вы нажмете клавишу **[FLASH]** позже чем через 2 секунды, Вы переключитесь на разговор со вторым абонентом.

2.7.2. Вызываемая конференция-оповещение (Paging Conference)

Описание

Организатор конференции-оповещения набирает код вызова требуемой зоны. В ходе конференции-оповещения любой принадлежащий к этой зоне абонент может стать ведущим конференции наряду с Организатором (его будут слышать все остальные участники). Если следующий участник конференции-оповещения станет ведущим, предыдущий ведущий становится простым участником конференции.

Использование

В процессе вызываемой конференции чтобы стать ведущим:

На цифровом аппарате:

1. Снимите трубку и нажмите клавишу [CONF].

На аналоговом аппарате:

1. Нажмите клавишу [FLASH] и наберите код входа в вызываемую конференцию «58».

Условия

1. Таймер длительности оповещения не действует в случае вызываемой конференции-оповещения.
2. Если Организатор положит трубку, конференция прекращается.
3. Ведущий может вести конференцию вне зависимости от того, имеет он разрешение на проведение оповещения или нет.

Программирование

- Предупреждающий сигнал об оповещении 4.4.2.4 (Программа 161 – ПК 4)
- Разрешение на проведение оповещения 4.1.2.8 (Программа 111 – ПК 8)
- Зоны вызываемой конференции-оповещения 4.1.10 (Программа 119)
- Код входа в вызываемую конференцию-оповещение для аналогового абонента 3.6.6 (Программа 109 - ПК 5)

2.7.3. Открытая конференция (Conference Room)

Описание

Эта функция позволяет внутренним или внешним абонентам самим войти в открытую конференцию. Каждая зона открытой конференции имеет свой код входа. Внешний вызов в случае Прямого входящего набора номера DISA и переведенный вручную внешний вызов могут войти в открытую конференцию. Открытая конференция прекращается, только если было выполнено ее завершение через **[TRANS/PGM] + 44** или Оператором.

Использование

Для организации открытой конференции:

1. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM] + 4 + 3** + номер зоны открытой конференции (**1~9**)
2. Если необходимо, введите 5 цифр для использования в дальнейшем в качестве пароля (опционально – в целях безопасности).
3. Нажмите клавишу **[HOLD]**.

Для завершения открытой конференции

1. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM] + 4 + 4** + номер зоны открытой конференции (**1~9**)
2. При необходимости введите пароль (5 цифр).
3. Нажмите клавишу **[HOLD]**.

Вход в открытую конференцию для внутреннего абонента:

1. Наберите код входа в открытую конференцию «**5 7**» + номер зоны открытой конференции (**1~9**).
2. При необходимости введите пароль (5 цифр).

Для входа в открытую конференцию в случае прямого доступа в систему (DISA):

1. DISA вызов перенаправляется в открытую зону конференции.

Для перевода внешнего вызова в открытую конференцию:

1. На аппарате оператора нажмите клавишу **[TRANS/PGM]**.
2. Наберите номер зоны открытой конференции.
3. При необходимости введите пароль (5 цифр).

Для проверки состояния зоны открытой конференции:

1. На аппарате оператора нажмите клавишу **[TRANS/PGM] + «047»** + номер зоны открытой конференции (**1~9**).
2. На дисплее появится информация о зоне открытой конференции (текущее количество участников).

Для принудительного завершения открытой конференции:

1. На аппарате оператора нажмите клавишу **[TRANS/PGM] + «048»** + номер зоны открытой конференции (**1~9**).
2. Ввод пароля для принудительного завершения открытой конференции оператором не требуется.

Условия

1. Максимальное количество зон открытой конференции равно 9.
2. В каждой зоне открытой конференции может принимать участие до 15 абонентов.
3. Состояние зоны открытой конференции может быть проверено оператором.
4. Если на аппарате оператора назначена клавиша зоны открытой конференции, он может контролировать состояние конференции по индикатору этой клавиши:

Горит – конференция организована, но в ней нет участников.

Не горит – конференция завершена.

Мигает с частотой 60 раз в минуту – количество участников составляет от 1 до 3.

Мигает с частотой 120 раз в минуту – количество участников составляет от 4 до 6.

Мигает с частотой 240 раз в минуту – количество участников составляет более 7.

Для назначения программируемой клавиши **{Conf Room}**:

[TRANS/PGM] + ПК + 57 + Номер зоны (1~9) + [HOLD/SAVE]

5. Назначение и введение пароля является опциональным.
6. Если для аналоговой линии установлено значение Таймера детектирования разрыва шлейфа (Программа 142 – ПК13), то вызовы в режиме DISA и переведенные внешние вызовы могут принять участие в конференции.

2.8. Функции оповещения

2.8.1. Оповещение: Внутреннее / Внешнее / Общее / Ответ (Internal page / External page / All-Call page / Meet-me Page)

Описание

Каждому абоненту может быть разрешено или запрещено проводить оповещение. Это относится к оповещению, как по внутренним, так и по внешним зонам. Абоненты, которым запрещено проводить оповещение, могут только отвечать на производимые другими оповещения.

В системе доступна 1 зона внешнего оповещения. Для реализации внешнего оповещения необходимы усилитель и динамики. Доступ к зоне осуществляется набором трехзначного кода. Для управления усилителями могут быть назначены контакты внешних реле.

В системе доступно 10 зон внутреннего оповещения. Абонент может находиться в одной, нескольких или во всех зонах внутреннего оповещения, либо не находиться ни в одной из зон. Абонент, не находящийся ни в одной из зон внутреннего оповещения тем не менее сам может делать оповещение (если ему это разрешено).

Назначение абонентов в зоны внутреннего оповещения производится для того, чтобы они могли получать оповещение. Перед передачей голосовой информации возможна подача предупреждающего сигнала. Оповещение ограничено по времени Таймером длительности оповещения. По истечении этого таймера оповещение прекращается и соответствующая зона освобождается.

Абонент может ответить на оповещение с любого аппарата системы для продолжения разговора с производившим оповещение абонентом (это необходимо сделать до истечения Таймера длительности оповещения).

Коды оповещения:

Коды	Функция
501-510	Оповещение по соответствующей внутренней зоне (506 -510 зоны конференций-оповещений)
543	Оповещение по всем внутренним зонам
544	Ответ на оповещение
545	Оповещение по внешней зоне 1
549	Оповещение по всем внутренним и внешним зонам

Использование

Чтобы сделать оповещение:

1. Снимите трубку.
2. Наберите требуемый код оповещения.
3. После предупреждающего сигнала (если его подача включена) начните оповещение.
4. Положите трубку.

Чтобы ответить на оповещение:

1. Снимите трубку или нажмите клавишу **[MON]**.
2. Наберите код ответа на оповещение «5 4 4» или нажмите клавишу **{MEET-ME PAGE}**, или нажмите мигающую клавишу **[HOLD/SAVE]**.
3. Вы соединитесь с абонентом, производившим оповещение, а зона оповещения освободится.

Условия

Для реализации оповещения

1. Назначение программируемой клавише функции оповещения **{PAGE Zone}**: **[TRANS/PGM] + ПК + 5 xx + [HOLD/SAVE]**.
2. Для реализации внешнего оповещения необходимо подключение соответствующего внешнего оборудования к разъемам внешнего оповещения на центральном процессоре MBU.
3. Если аппарат абонента занят или на нем установлен режим «Не беспокоить», он не может принимать оповещение.
4. Для каждого абонента устанавливается разрешение или запрет на проведение оповещения.
5. В процессе одного оповещения выполнение второго оповещения невозможно.
6. Подача предупреждающего сигнала перед началом оповещения может быть выключена администратором системы..
7. По истечении Таймера длительности оповещения оно автоматически прекращается, а производившему оповещение абоненту подается сигнал «Занято».
8. Для того, чтобы сделать оповещение с цифрового аппарата необходимо воспользоваться трубкой. Если этого не сделать, то на дисплее появится надпись: «ДЛЯ ОПОВЕЩЕНИЯ СНИМИТЕ ТРУБКУ».
9. Функция оповещения может быть назначена программируемой клавише.
10. При попытке внутреннего вызова абонента, производящего сообщение, вызывающий абонент услышит сигнал «Занято».
11. При поступлении внешнего вызова во время проведения оповещения абонент услышит сигнал Ожидающего вызова.
12. Назначением Прямого входящего набора номера DID может быть зона оповещения.

Для ответа на оповещение

1. Назначение программируемой клавише функции ответа на оповещение **{MEET-ME PAGE}**: **[TRANS/PGM] + ПК + 5 4 4 + [HOLD/SAVE]**.
2. Возможность абонента ответить на оповещение не зависит от приписывания его к зонам внутреннего оповещения, а также разрешения или запрета на проведение оповещения.

Программирование

- Таймер длительности оповещения 4.5.2.10 (Программа 181 – ПК 10)
- Предупреждающий сигнал об оповещении 4.4.2.4 (Программа 161 – ПК 4)
- Разрешение на проведение оповещения 4.1.2.8 (Программа 111 – ПК 8)
- Зоны внутреннего оповещения 4.1.9 (Программа 118)
- Управление внешними контактами 4.4.9 (Программа 168)

2.8.2. Предварительно записанное оповещение (Pre-recorded MSG)

Описание

Абонент может записать голосовое сообщение и использовать его в дальнейшем для оповещения.

Использование

Запись голосового сообщения для оповещения:

1. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM]**.
2. Наберите «**6 5**».
3. Вы услышите информацию: «Нажмите клавишу # для записи» (после этого, если какое-либо сообщение уже было записано Вами, оно будет проиграно).
4. Нажмите клавишу «**#**». После информации «Запишите Ваше сообщение» и подтверждающего сигнала запишите сообщение.
5. Нажмите клавишу **[HOLD/SAVE]** или клавишу **[MON]** для сохранения записанного сообщения – Вы услышите подтверждающий сигнал.
6. Нажатие клавиши **[SPEED]** во время проигрывания сообщения приведет к его удалению с получением подтверждающего сигнала.

Активизация голосового сообщения для оповещения:

1. Наберите код оповещения (**5xx**) и снимите трубку.
2. Записанное голосовое оповещение будет передано в режиме оповещения.

Удаление голосового сообщения для оповещения:

1. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM]**.
2. Наберите «**6 7**».
3. Голосовое сообщение будет удалено.
или нажмите клавишу **[SPEED]** во время проигрывания сообщения – оно будет удалено с получением подтверждающего сигнала.

Условия

1. Оповещение может быть сделано только с использованием трубки.
2. Если голосовое сообщение для оповещения записано, оно будет передано в режиме оповещения, если не записано – абонент должен провести оповещение самостоятельно.

Программирование

- Таймер длительности оповещения **4.5.2.10 (Программа 181 – ПК 10)**

2.8.3. Предварительно записанное системное оповещение (SOS)

Описание

Допускается использование системных голосовых сообщений в качестве предварительно записанных для оповещения. Такое сообщение будет передано как тревожное оповещение.

Использование

Для назначения программируемой клавише

функции тревожного оповещения {VMIU SOS Paging}:

1. Нажмите клавишу [TRANS/PGM].
2. Нажмите программируемую клавишу.
3. Наберите код оповещения (5xx).
4. Наберите номер системного голосового сообщения (001~070).
5. Нажмите клавишу [HOLD/SAVE].

Для активизации тревожного сообщения:

1. Нажмите программируемую клавишу {VMIU SOS Paging}.

Условия

1. Данная функция может быть активирована только нажатием предварительно назначенной программируемой клавиши на цифровом аппарате.
2. Голосовое системное сообщение для оповещения может быть записано только Системным Оператором.
3. Оповещение можно произвести по внутренним зонам, внешним зонам или по всем зонам.
4. Оповещение с использованием предварительно записанного голосового сообщения не ограничено Таймером длительности оповещения – оно будет продолжаться и после истечения данного таймера.

2.9. Связанные абоненты (Linked Stations)

2.9.1. Руководитель / Секретарь (Executive / Secretary)

Описание

Два абонента могут быть объединены в пару Руководитель/Секретарь. Если аппарат руководителя занят или на нем установлен режим «Не беспокоить» (см. Ссылку 1), внутренние вызовы и переведенные вручную вызовы автоматически перенаправляются на аппарат секретаря.

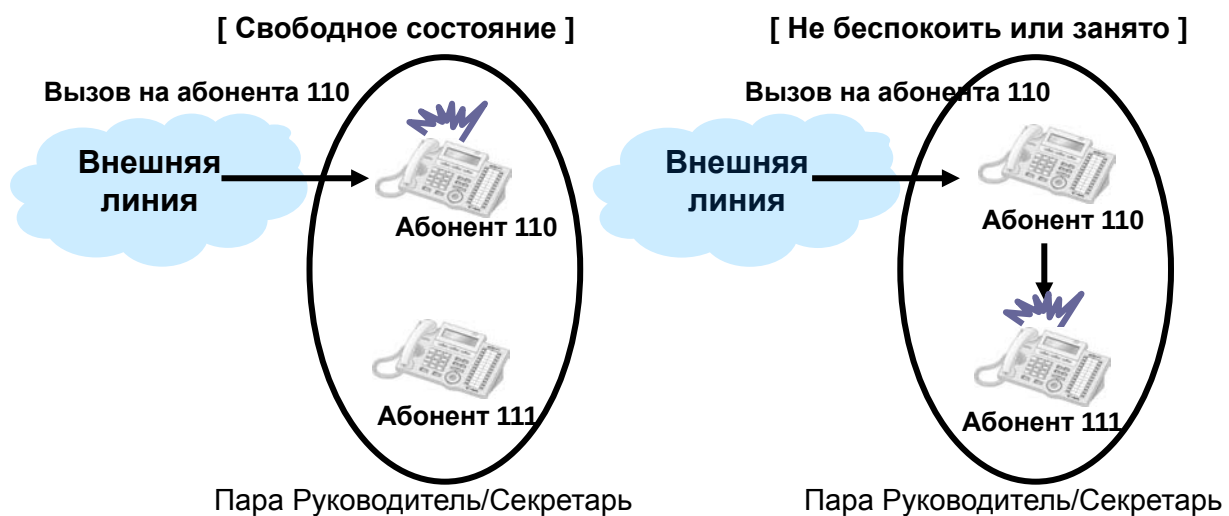


Рисунок 2.9.1. Вызов пары Руководитель/Секретарь

Рисунок 2.9.1 иллюстрирует прохождение входящего вызова по внешней линии на аппарат руководителя в случае пары Руководитель/Секретарь:

- 1) Если аппарат руководителя свободен, входящий внешний вызов поступает на него.
- 2) Если аппарат руководителя занят или на нем установлен режим «Не беспокоить», входящий внешний вызов поступает на аппарат секретаря.

Использование

1. Для перенаправления входящего вызова на аппарат секретаря На аппарате руководителя нажмите клавишу **[DND/FWD]**.
2. В Корее (код страны 82) перенаправление внутренних вызовов на секретаря выполняется автоматически даже в свободном состоянии телефона Руководителя. При этом для каждого Руководителя определяется его уровень (Grade). Если уровень вызывающего Руководителя равен или выше (меньше по значению), чем уровень у вызываемого Руководителя, то вызов поступит напрямую, без перевода на Секретаря. Кроме того, если установлена опция «Вызов Руководителя при режиме «Не беспокоить» у Секретаря», и Секретарь установит режим «Не беспокоить», вызовы будут поступать на Руководителя напрямую, иначе будет выдан сигнал «Занято».
3. Если установлена опция «Перенаправление внешних вызовов на Секретаря», то внешние вызовы будут перенаправляться на Секретаря автоматически.

Условия

1. Секретарь может перевести вызов руководителю, на аппарате которого установлен режим «Не беспокоить» (см. Ссылку 1) с использованием функции Ожидающего вызова (см. Ссылку 2).
2. Секретарь может перевести вызов руководителю, аппарат которого занят, выполнив Ручной перевод вызова на занятого абонента (см. Ссылку 3), либо с использованием функции Ожидающего вызова.
3. Как один Руководитель может иметь несколько Секретарей, так и один Секретарь может быть назначен к нескольким Руководителям (количество ограничено лишь максимальным числом пар Руководитель/Секретарь).
4. При назначении пар Руководитель/Секретарь допускается образование цепочки. Это означает, что один и тот же абонент может быть Секретарем в одной паре и Руководителем в другой. Если аппараты руководителя и секретаря заняты, но секретарь является руководителем в другой паре и имеет собственного секретаря, входящий вызов будет перенаправлен на этого последнего секретаря (не допускайте организации замкнутой цепочки).
5. Если руководитель имеет нескольких секретарей и первый секретарь занят, входящий вызов будет перенаправлен на следующего секретаря.
6. Если руководитель имеет нескольких секретарей, секретарь может установить автоматическую переадресацию входящих вызовов на другого секретаря, но не на руководителя.
7. Если на аппарате руководителя установлена автоматическая переадресация входящего вызова на другого абонента системы (не на секретаря), входящий вызов будет перенаправлен в соответствии с такой установкой (см. Ссылку 4).
8. Если все аппараты и руководители и секретарей заняты, ожидающие вызовы и переведенные вручную вызовы направляются на аппарат последнего секретаря в цепочке.

Ссылки

1. Режим «Не беспокоить»: **2.4.9**
2. Ожидающий вызов: **2.4.5**
3. Ручной перевод вызова: **2.3.2**
4. Разрешение на использование автоматической переадресации: **2.3.1**

Программирование

- Режим «Не беспокоить» **4.1.2.3 (Программа 111 – ПК 3)**
- Руководитель/Секретарь **4.11.3.1 (Программа 229 – ПК1)**
- Перенаправление внешних вызовов на Секретаря **4.11.3.2 (Программа 229 – ПК2)**
- Вызов Руководителя при режиме «Не беспокоить» у Секретаря **4.11.3.3 (Программа 229 – ПК3)**
- Уровень Руководителя (Grade) **4.11.3.4 (Программа 229 – ПК4)**

2.9.2. Спаренные абоненты (Linked-Pair Station)

Описание

Любые два абонента системы могут быть спарены

[Пример]

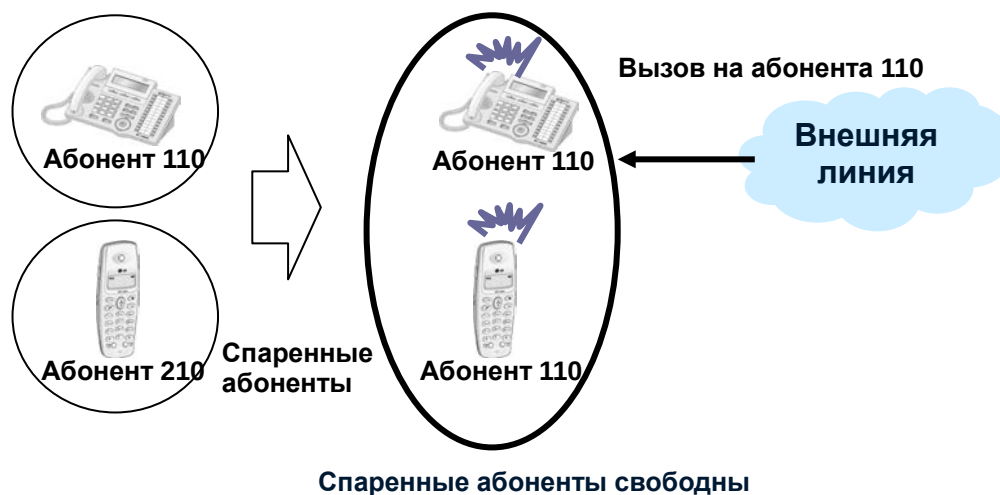


Рисунок 2.9.2. Вызов свободных спаренных абонентов.

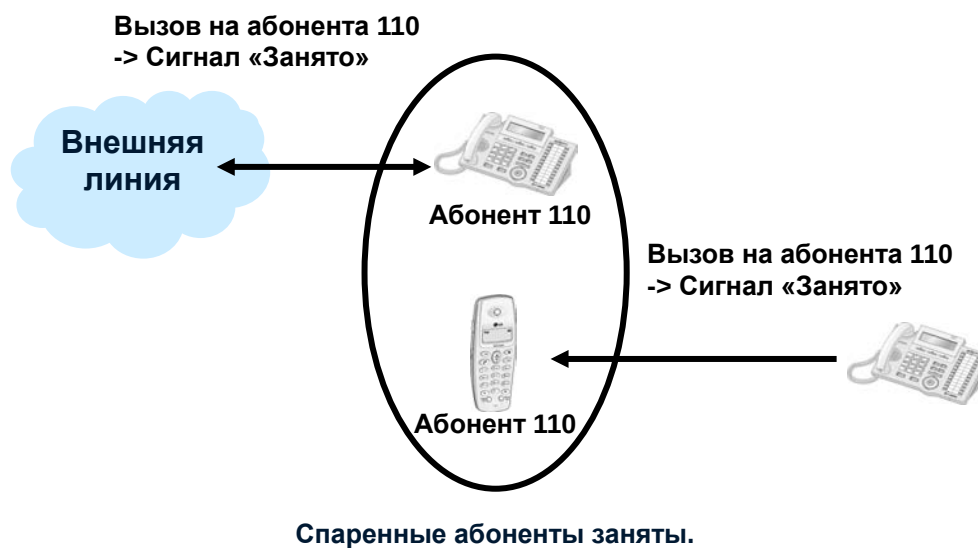


Рисунок 2.9.3. Вызов спаренных абонентов, в случае, если занят один из них.

Рисунок 2.9.2 иллюстрирует поступление входящего внешнего вызова на пару спаренных абонентов, когда они оба свободны. В этом случае вызов поступает одновременно и на цифровой аппарат и на беспроводную трубку. Как видно из рисунка 2.9.3, в случае если занят один из спаренных абонентов, вызывающий внешний абонент получит сигнал «Занято».

Поддерживаются следующие функции:

- В случае внутреннего вызова, входящего внешнего вызова (DISA), обратного вызова при системном или эксклюзивном удержании, а также при ручной переадресации, вызов одновременно поступает и на цифровой аппарат и на беспроводную трубку (смотри Ссылки 1, 2).
- Если один из спаренных абонентов установил режим «Не беспокоить», автоматическую переадресацию или сообщение об отсутствии (смотри Ссылки 3, 4), действие этих функций автоматически распространяется на второго спаренного абонента. При отмене действия какой-либо из этих функций на одном аппарате ее действие автоматически отменяется и на спаренном аппарате.
- Если один из спаренных абонентов занят, на дисплее аппарата другого абонента высвечивается сообщение: «ЗАНЯТ СПАРЕННЫМ АБОНЕНТОМ».
- Если один из спаренных абонентов занят, на второго абонента не будут поступать входящие внешние и внутренние вызовы, а также переведенные вызовы.

Условия

1. Система поддерживает до 64 пар спаренных абонентов.
2. Абонент может быть спарен только с одним абонентом.
3. Внутренний номер спаренных абонентов действует как один номер для всех функций.
4. Внутренним номером спаренных абонентов является номер первого абонента (ведущего).
5. Для второго абонента (ведомого) используются атрибуты ведущего (классы сервиса, предупреждающий сигнал об окончании разговора по внешней линии, разрешение на использование внешней сигнализации и т.д.).
6. Домофон и консоль не могут быть назначены в качестве спаренного аппарата.
7. В случае спаренных абонентов всегда действует звонок вызов вне зависимости от Типа приема внутреннего вызова.
8. Оператор может быть спарен с другим абонентом, но спаренный с ним абонент не может воспользоваться функциями оператора (см. Ссылку 5).
9. Абонент может вызвать спаренного с ним абонента, набрав его индивидуальный номер. Также можно перевести внешний или внутренний разговор на второго абонента в паре.

Ссылки

1. Удержание вызова: **2.3.3**
2. Ручной перевод вызова: **2.3.2**
3. Режим «Не беспокоить»: **2.4.9**
4. Разрешение на использование автоматической переадресации: **2.3.1**
5. Оператор: **2.13**

Программирование

- Спаренные абоненты **4.4.20 (Программа 179)**

2.10. Внешнее оборудование

2.10.1. Открывание двери (Door Open)

Описание

Для использования функции открывания дверей совместно с системой ARIA SOHO должен быть установлен модуль DPU. До 4 контактов реле могут быть использованы для этой функции. На одном модуле DPU располагаются 2 контакта реле.

Код открывания двери	Описание	Примечания
#*1	Открывание 1-ой двери	
#*2	Открывание 2-ой двери	
#*3	Открывание 3-ей двери	
#*4	Открывание 4-ой двери	

Использование

1. Наберите код открывания двери или нажмите ПК {DOOR OPEN}.

Для назначения клавиши:

[TRANS/PGM] + ПК + #(1 (Открывание 1-ой двери) + [HOLD/SAVE]

Программирование

- Открывание дверей 4.1.3.21 (Программа 112 – ПК 22)
- Таймер открывания двери 4.5.2.5 (Программа 181 – ПК 5)

2.10.2. Домофон (Door Phone)

Описание

К системе могут быть подключены домофоны (LDP-DPB). С домофона могут быть вызваны предварительно назначенные абоненты системы. Он так же может принимать сообщения в режиме оповещения и внутренние вызовы.

[Пример]

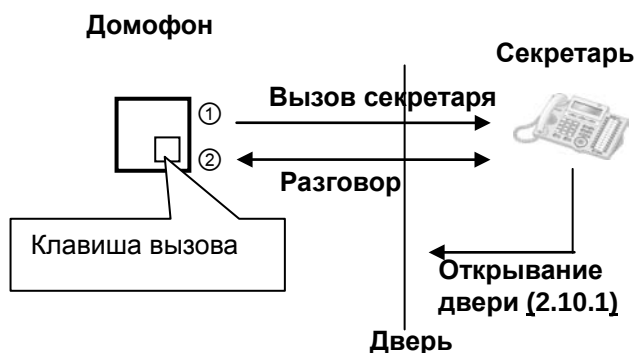


Рисунок 2.10.1. Работа домофона

Использование

Для реализации вызова с домофона:

Нажмите клавишу [CALL] – вызов будет направлен на назначенных абонентов.

Для ответа на вызов с домофона:

Снимите трубку или нажмите ПК, предварительно назначенную как клавиша домофона.

Для вызова домофона:

1. Снимите трубку или нажмите клавишу [MON].
2. Наберите соответствующий домофону внутренний номер или нажмите предварительно назначенную клавишу.
3. После предупреждающего сигнала начните разговор.

Условия

1. Домофон не может быть участником конференции (см. Ссылку 2).
2. Прием внешнего вызова не может быть назначен на домофон.
3. Домофон может быть включен в зону оповещения (см. Ссылку 3).
4. Для приема вызовов с домофона должно быть произведено соответствующее назначение (Программа 111 – ПК 6). Кроме того, на цифровом аппарате должны быть назначены ПК, соответствующие внутренним номерам всех домофонов, с которых необходимо принимать вызовы.
5. Аналоговый аппарат может принимать вызовы со всех установленных в системе домофонов.
6. При работе с системой ARIA SOHO может быть использован только домофон модели LDP-DPB, при этом наличие модуля DPU обязательно.

Ссылки

1. Конференция: 2.7
2. Оповещение: 2.8

Программирование

- Назначение приема вызова с домофона 4.1.2.6 (Программа 111 – ПК 6)
- Назначение типа аппарата абонента 4.1.1 (Программа 110)
- Источник музыки для домофона 4.4.12.3 (Программа 171 – ПК 3)
- Таймер продолжительности вызова с домофона 4.5.2.6 (Программа 181 – ПК 6)

2.10.3. Управление контактами внешних реле (Loud Bell)

Описание

Контакты внешних реле могут быть задействованы при поступлении на определенный внутренний номер входящего вызова по внешней линии, переведенного внешнего вызова или внутреннего вызова.

Условия

1. Система поддерживает 2 пары контактов внешних реле. Назначение внутреннего номера для каждой пары производится индивидуально. Все пары могут быть назначены на один номер, но только первая пара будет задействована при поступлении вызова.
2. Первая пара контактов может быть использована также для направления внешнего вызова на контакты внешних реле в ночном режиме.
3. Если направление внешнего вызова на контакты внешних реле в ночном режиме назначено, вызов направляется на устройство внешнего оповещения (см. Ссылку 1), подключенное к первой паре контактов внешних реле. При этом данная пара контактов внешних реле не будет реагировать в случае поступления внутренних вызовов.
4. К контактам внешних реле должно быть подключено внешнее звонковое устройство.

Ссылки

1. Универсальный ночной ответ UNA: 2.1.7

Программирование

- Направление внешнего вызова на контакты внешних реле в ночном режиме 4.4.1.7 (Программа 160 – ПК 7)
- Универсальный ночной ответ UNA 4.2.2.8 (Программа 141 – ПК 8)
- Управление внешними контактами 4.4.9 (Программа 168)

2.11. Голосовые сервисы

2.11.1. Запись системных голосовых сообщений (Recording System VMIU Announcement)

Описание

Системный Оператор может записывать как приветственные, так и информационные системные голосовые сообщения. Приветственные системные сообщения должны быть записаны перед их использованием. Информационные системные сообщения предварительно записаны производителем на языке пользователя (хранятся в плате VMIU), но Системный Оператор может их перезаписать.

Информационные системные сообщения о дате и времени также записаны на языке пользователя, хранятся в плате VMIU и не могут быть перезаписаны.

Использование

Для записи системных сообщений с аппарата Системного Оператора:

1. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM]** и наберите «0 6».
2. Наберите номер сообщения (000~100).
3. Вы услышите: «Нажмите клавишу # для записи». Если сообщение с данным номером было записано ранее, оно будет проиграно.
4. Наберите «#» для того, чтобы начать запись. Начните запись после прослушивания сообщения «Record your message (Запишите Ваше сообщение)» и подтверждающего сигнала.
5. Или наберите «*» для записи с использование внешнего источника музыки на плате MBU.
6. Нажмите клавишу **[HOLD/SAVE]** для завершения записи. Вы услышите подтверждающий сигнал и можете начать запись следующего сообщения, для этого повторите шаги, начиная с п.2.
7. Нажатие клавиши **[MON]** во время записи сообщения приведет к остановке записи и сохранению ранее записанного сообщения.

Для удаления системных сообщений с аппарата Системного Оператора:

1. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM]** и наберите «0 6».
2. Наберите номер сообщения (000~100).
3. Если сообщение с данным номером было записано ранее, оно будет проиграно.
4. Нажмите клавишу **[SPEED]** во время проигрывания сообщения для его удаления.

Информационные системные голосовые сообщения

№	Сообщения	
071	Зарезервировано	
072	Зарезервировано	
073	Неподключенный номер	Invalid Number Prompt
074	Время истекло	Time Out Prompt
075	Пожалуйста, попробуйте еще раз	Retry Prompt
076	Соединяю с Оператором	Transfer to Attendant Prompt
077	Зарезервировано	
078	Если хотите оставить сообщение, нажмите на #	Leave Message Prompt
079	Запишите Ваше приветствие	Record Start Prompt
080	Пожалуйста, введите Ваш пароль	Authorization Code Prompt
081	Номер занят	Busy Prompt
082	- Зарезервировано для офисной версии, - Сообщение будильника для гостиничной версии.	Reserved (for Office version) Wakeup Prompt (only for Hotel version)
083	Телефон переадресован на внешнюю линию	Station Off-net Forward Prompt
084	Не беспокоить	DND Prompt
085	Абонент не отвечает	No Answer Prompt
086	Зарезервировано	
087	Зарезервировано	
088	Главное меню удаленного управления голосовой почты	Remote VMIU Control Main Menu Prompt
089	Подменю удаленного управления голосовой почты (по нажатию цифры «1» в главном меню)	Remote VMIU Sub-menu for digit 1 in Main Menu
090	Зарезервировано	
091	Зарезервировано	
092	Зарезервировано	
093	Подменю удаленного управления голосовой почты (по нажатию цифры «2» в главном меню)	Remote VMIU Sub-menu for digit 2 in Main Menu
094	Подменю удаленного управления голосовой почты (по нажатию цифры «3» в главном меню)	Remote VMIU Sub-menu for digit 3 in Main Menu
095	Подменю удаленного управления голосовой почты (по нажатию цифры «*» в главном меню)	Remote VMIU Sub-menu for digit * in Main Menu
096	Говорите после сигнала	Leave Message after Tone Prompt
097	Индикация Ожидающего сообщения. (данное сообщение проигрывается при снятии трубки на аналоговом аппарате и цифровом аппарате с 2/8 программируемыми клавишами в случае, если абоненту оставлено ожидающее сообщение)	Message waiting indication Prompt
098	Приветствие пользователя по умолчанию (запишите это приветствие для использования в качестве приветствия голосовой почты, когда абонент не записал собственного приветствия)	Default User Greeting Prompt
099~ 100		

Условия

1. Приветственные системные сообщения имеют номера 001~070. Пользователь может выбрать одно из 70 сообщений.
2. Информационные системные сообщения имеют номера 071~100. Пользователь может изменить их, записав свое собственное сообщение вместо предварительно записанного производителем.
3. Приветственные и информационные системные сообщения могут быть записаны только Системным Оператором.
4. Длительность приветственных и информационных системных сообщений не лимитирована (ограничена только ресурсами плат VMIU).
5. Если плата VMIU не установлена, запись сообщений невозможна. При попытке записи система выдаст сигнал ошибки.
6. Если сообщение с данным номером уже записано, при наборе номера сообщения оно будет проиграно.
7. Если в процессе записи сообщения Системный Оператор нажмет клавишу **[MON]** или положит трубку, сохранится ранее записанное сообщение. Для его удаления необходимо выполнить соответствующую процедуру.
8. Для записи системного сообщения все порты на плате VMIU должны быть свободны.
9. При переводе разговора на оператора вначале вызываемому абоненту будет проиграно сообщение «Перевод на оператора», а затем он услышит сигнал послышки вызова.
10. Если приветственные и информационные системные сообщения не записаны, система выдаст соответствующий сигнал.
11. Максимальное количество пользовательских сообщений в системе – 800.
12. Для системных сообщений могут быть использованы только 100 сообщений (приветственные и информационные системные сообщения, сообщение для музыки при удержании).
13. Если в процессе записи сообщения объем выделенной для записи сообщений памяти заполнится, будет сохранена часть сообщения.
14. Для различных групп абонентов допускается использование различных приветственных системных сообщений.
15. Производителем уже записаны информационные системные сообщения 072~100. Но Системный Оператор может перезаписать вместо них свои собственные сообщения.

Программирование

- Доступ к ресурсам платы голосовой почты **4.1.4.2 (Программа 113 – ПК 2)**
- Таймер максимальной продолжительности приветственного сообщения абонента **4.5.2.3 (Программа 181 – ПК 3)**
- Таймер минимальной продолжительности сообщения абонента **4.5.2.4 (Программа 181 – ПК 4)**
- Назначение групп абонентов/Атрибуты групп абонентов **4.7.1 (Программа 190) / 4.7.2 (Программа 191)**

2.11.2. Удаленное управление персональным голосовым ящиком (Remote Control)

Описание

Абонент может получить доступ к своему голосовому почтовому ящику извне с использованием функции DISA (см. Ссылку 1). По линии DISA вызов поступает абоненту, на аппарате которого предварительно установлена автоматическая переадресация на голосовую почту. Во время прослушивания своего приветствия голосовой почты абонент может войти в режим управления своим голосовым ящиком, прослушать оставленные ему сообщения, изменить свое приветственное сообщение, отменить переадресацию на голосовую почту и т.д.

Использование

Для входа в режим управления своим голосовым ящиком:

1. Извне наберите номер линии DID/DISA. В тональном режиме наберите свой внутренний номер (на нем должна быть установлена автоматическая переадресация на голосовую почту).
2. Вы услышите свое приветственное сообщение.
3. Во время его проигрывания наберите «*».
4. Вы услышите: «Введите Ваш пароль».
5. Введите код авторизации.
6. Вы услышите: «Оставлено сообщений xx» (xx: количество оставленных сообщений).
7. Наберите требуемую цифру
 - «1» для прослушивания оставленных сообщений
 - «2» для прослушивания или изменения своего приветственного сообщения
 - «3» для отмены автоматической переадресации на голосовую почту
 - «*» для выхода из режима управления голосовым ящиком

Для прослушивания оставленных сообщений:

1. Наберите «1» из главного меню режима управления голосовым ящиком.
2. Вы услышите время и дату когда было оставлено сообщение, а также само сообщение.
3. В этот момент доступны следующие действия:
 - Наберите «1» для прослушивания текущего сообщения еще раз
 - Наберите «2» для прослушивания следующего сообщения
 - Наберите «3» для удаления текущего сообщения
 - Наберите «4» для удаления всех полученных сообщений

Для изменения своего приветственного сообщения:

1. Наберите «2» из главного меню режима управления голосовым ящиком.
2. Во время проигрывания своего приветственного сообщения наберите «#» для записи нового приветственного сообщения.
3. Запишите новое сообщение.
4. Наберите «(» по окончании записи – Вы вернетесь в главное меню.

Для отмены автоматической переадресации на голосовую почту:

1. Наберите «3» из главного меню режима управления голосовым ящиком.
2. Автоматическая переадресация с Вашего аппарата на голосовую почту отменена.

Для выхода из режима управления голосовым ящиком:

1. Наберите «(» из главного меню режима управления голосовым ящиком.

Ссылки

1. Прямой доступ в систему (DISA) : **2.1.4**

Условия

1. Нажатие клавиши «(» в под-меню приведет к переходу в главное меню режима управления голосовым ящиком.
2. Если пользователь не наберет никакой цифры до истечения Таймера ввода следующей цифры, соединение будет автоматически разорвано.
3. Если Таймер максимальной продолжительности приветственного сообщения абонента истек в процессе записи приветственного сообщения пользователя, запись прекращается, сохраняется часть сообщения и происходит возврат в главное меню.

Программирование

- Таймер максимальной продолжительности приветственного сообщения абонента **4.5.2.3 (Программа 181 – ПК 3)**
- Таймер ввода следующей цифры **4.5.2.8 (Программа 181 – ПК 8)**

2.11.3. Запись разговора (Two-way Recording)

2.11.3.1. На внешнюю голосовую почту с использованием интерфейса SMDI

Описание

Эта функция позволяет абоненту записать содержание разговора по внешней линии в голосовой почтовый ящик нажатием предварительно назначенной клавиши **{RECORD}**.

Использование

Для назначения программируемой клавиши:

1. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM]**.
2. Нажмите программируемую клавишу.
3. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM]** и наберите «54».
4. Нажмите клавишу **[HOLD/SAVE]**.

Если в процессе разговора по внешней линии абонент нажмет клавишу **{RECORD}**, содержание разговора будет записано в его голосовой ящик. Если абонент повторно нажмет клавишу **{RECORD}** или положит трубку, запись будет остановлена.

Техническая информация:

При нажатии клавиши **{RECORD}** система ARIA SOHO пошлет соответствующее сообщение SMDI на внешнюю голосовую почту через порт RS-232C в следующем формате:

=>"crlfMD0010mmmmH0xxxxxxxxxbbcrlf^Y"

cr : символ «возврат каретки»,

lf : символ «перевод строки»,

mmmm : номер порта голосовой почты,

H : Код выполняемого действия,

xxxxxxxx : номер абонента,

b : символ «пробел».

Если голосовая почта получит такое сообщение, она должна перейти в режим записи разговора.

Условия

1. В процессе записи индикатор клавиши **{RECORD}** будет мигать с частотой 240 раз в минуту, а при остановке записи индикатор клавиши **{RECORD}** гаснет.
2. Данная функция недоступна с аналогового аппарата.
3. Запись прекращается, если абонент положил трубку, повторно нажал клавишу **{RECORD}**, нажал клавишу **[FLASH]**, или внешний абонент положил трубку.
4. Запись разговора возможна только в режиме интеграции с голосовой почтой с использованием интерфейса SMDI, и не доступна для голосовой почты, использующей только сигнализацию DTMF. Для работы интерфейса SMDI переключатель **SW1-3** на плате MBU должен находиться в положении «OFF» (нижняя позиция).
5. Если переключатель **SW1-3** установлен в положение «OFF» (нижняя позиция) и в системе установлена плата VMIU, запись разговоров будет производиться на плату VMIU.
6. Запись внутренних разговоров невозможна.

Программирование

- Запись разговоров : 4.1.3.10 (Программа 112 – ПК 10)

2.11.3.2. С использованием платы VMIU

Описание

Эта функция позволяет абоненту записать содержание разговора по внешней линии в голосовой почтовый ящик нажатием предварительно назначенной клавиши **{RECORD}**.

[Пример]

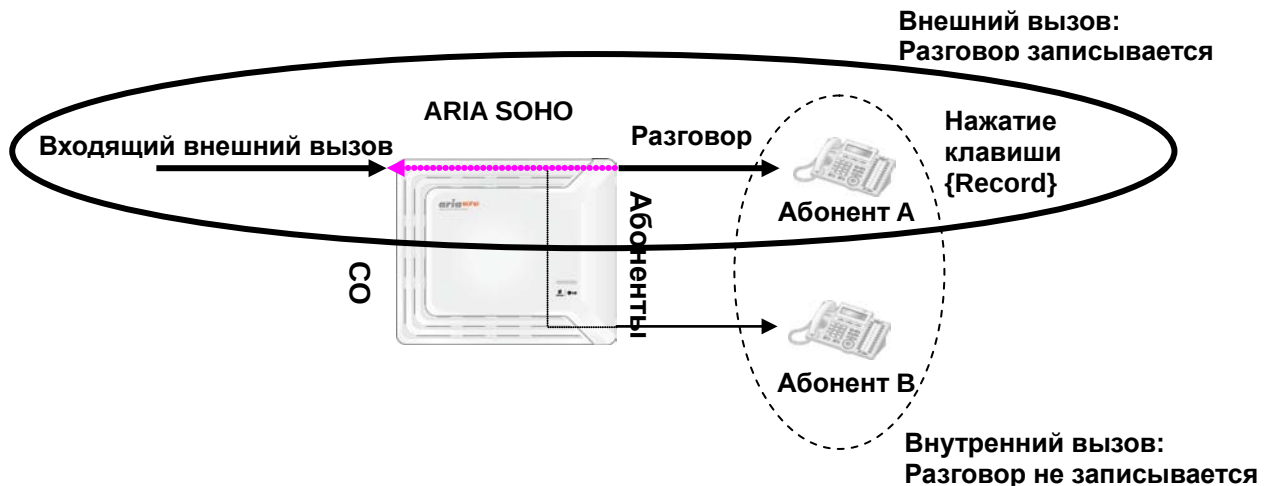


Рисунок 2.11.1. Запись разговоров

Использование

Для назначения программируемой клавиши:

1. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM]**.
2. Нажмите программируемую клавишу.
3. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM]** и наберите «54».
4. Нажмите клавишу **[HOLD/SAVE]**.

Если в процессе разговора по внешней линии абонент нажмет клавишу **{RECORD}**, содержание разговора будет записано в его голосовой ящик. Если абонент повторно нажмет клавишу **{RECORD}** или положит трубку, запись будет остановлена.

Условия

1. В процессе записи индикатор клавиши **{RECORD}** будет мигать с частотой 240 раз в минуту, а при остановке записи индикатор клавиши **{RECORD}** гаснет.
2. Данная функция недоступна с аналогового аппарата.
3. Запись прекращается, если абонент положил трубку, повторно нажал клавишу **{RECORD}**, нажал клавишу **[FLASH]**, или внешний абонент положил трубку.
4. Если переключатель **SW1-3** на плате MBU установлен в положение «OFF» (нижняя позиция) и в системе установлена внешняя голосовая система, запись разговоров будет производиться на внешнюю голосовую систему.
5. Запись внутренних разговоров невозможна.

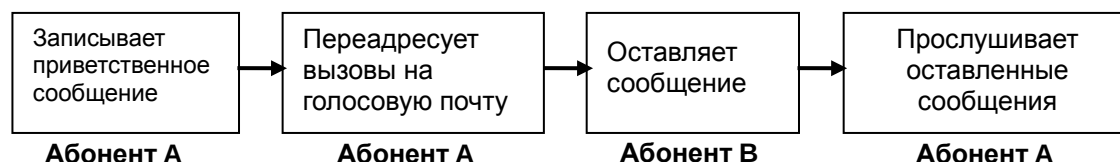
Программирование

- Запись разговоров 4.1.3.10 (Программа 112 – ПК 10)

2.11.4. Запись персонального сообщения (Recording User VMIU Announcement)

Описание

Если доступ к использованию ресурсов голосовой почты разрешен, пользователь может записать свое приветственное сообщение и установить автоматическую переадресацию на голосовую почту. Вызывающий абонент может оставить сообщение после прослушивания приветственного сообщения.



Использование

Для записи приветственного сообщения:

1. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM]**.
2. Наберите «**6 1**».
3. После прослушивания информации (Нажмите «**#**» для записи) будет проиграно сообщение, если оно было записано ранее.
4. Нажмите «**#**» для начала записи. Начните запись после прослушивания информации (Запишите Ваше сообщение) и подтверждающего сигнала.
5. Нажмите клавишу **[HOLD/SAVE]** или клавишу **[MON]** для завершения записи – Вы услышите подтверждающий сигнал.

Для удаления своего приветственного сообщения:

1. Нажмите клавишу **[TRANS/PGM]**.
2. Наберите «**6 6**».
3. Ваше сообщение удалено и переадресация на голосовую почту отменена.

Для установки автоматической переадресации на голосовую почту:

1. Снимите трубку или нажмите клавишу **[MON]**.
2. Нажмите клавишу **[DND/FWD]**.
3. Наберите тип переадресации (1~4).
4. Наберите «**#**».
5. Вы услышите подтверждающий сигнал.

Для отмены автоматической переадресации на голосовую почту:

1. Нажмите клавишу **[DND/FWD]**.

Для того, чтобы оставить сообщение:

1. Вы услышите персональное приветствие вызываемого абонента и сообщение «Оставьте Ваше сообщение».
2. После звукового сигнала оставьте сообщение.
3. Повесьте трубку.

Для прослушивания оставленных сообщений:

1. Нажмите мигающую клавишу **[CALL BK]**. Для аналоговых абонентов и цифровых абонентов, на аппаратах которых отсутствует данная клавиша, наберите «557» (Код ответа на Ожидающее сообщение/Внутренний автодозвон: см. Ссылку 1).
2. Вы услышите, сколько сообщений было оставлено, а затем будет проиграно первое или последнее сообщение (в зависимости от настроек системы: Программа 111 – ПК 17), а также соответствующие ему время и дата.
3. Нажатие клавиши **[CONF]** (для аналоговых абонентов «#1») приведет к удалению текущего сообщения и переходу к проигрыванию следующего сообщения.
4. Нажатие клавиши **[HOLD/SAVE]** (для аналоговых абонентов - «#2») приведет к сохранению текущего сообщения и переходу к проигрыванию следующего сообщения.
5. Нажатие клавиши **[CALL BK]** (для аналоговых абонентов - «#3») приведет к повторному проигрыванию текущего сообщения.
6. После нажатия клавиши **[ADD]** Вы можете записать дополнительное сообщение (Данная функция поддерживается только с аппарата LDP-7224D, имеющего 3 интерактивные клавиши)
7. Каждое нажатие клавиши **<НАЗАД>** при проигрывании сообщения возвращает на время, определяемое Таймером возврата при прослушивании сообщения VMIU (Программа 182 – ПК 17).

Условия

1. Продолжительность приветственного сообщения абонента ограничена.
2. Когда вызывающий абонент оставляет сообщение, его продолжительность контролируется Таймером минимальной продолжительности сообщения (Программа 181 – ПК 4) и Таймером максимальной продолжительности записи сообщения в голосовой почтовый ящик (Программа 181 – ПК 3). Если записываемое сообщение короче Таймера минимальной продолжительности сообщения абонента, оно не будет записано. По истечении Таймера максимальной продолжительности сообщения система выдает подтверждающий сигнал и записывает сообщение.
3. Если для абонента оставлено несколько сообщений, то при нажатии клавиши **[CALL BK]** они будут показаны в следующем порядке: Сообщение с номером абонента -> Сообщение голосовой почты VMIU -> Сохранение АОН для неотвеченных вызовов -> Сообщение внешней голосовой почты.
4. Нажатие клавиши **[CALL BK]** на аппарате вызываемого абонента перед проигрыванием приветственного сообщения вызываемого абонента приведет к тому, что на аппарате вызываемого абонента запишется сообщение с номером вызываемого абонента.
5. При вызове абонента, на аппарате которого установлена переадресация на голосовую почту, Вы услышите приветственное сообщение этого абонента и звуковой сигнал, после которого Вы можете оставить свое сообщение.
6. Каждому абоненту может быть оставлено не более 800 сообщений.
7. Если все порты на платах VMIU заняты, вместо приветственного сообщения абонент услышит сигнал послышки вызова. При этом начинается отсчет Таймера не ответа при автоматической переадресации. Если до истечения этого таймера порт на платах VMIU освободится, начнется проигрывание приветственного сообщения.
8. Аналоговый абонент может оставлять и получать сообщения, используя аппарат с лампой индикации ожидающего сообщения.
9. Персональные приветственные сообщения и оставленные сообщения сохраняются при перезагрузке системы.
10. Если в системе установлено несколько плат VMIU, каждый абонент работает только с одной платой. Номер платы указывается для каждого абонента в Программе 111 – ПК 12.

11. При прослушивании оставленных сообщений система проигрывает время и дату поступления сообщения, а затем само сообщение. Проигрывание времени и даты может быть отключено администратором системы.
12. Порядок проигрывания голосовых сообщений в персональном голосовом почтовом ящике (начиная с первого - FIFO или с последнего - LIFO) задается администратором системы.
13. Если администратор системы установил необходимость ввода пароля (Программа 113 – ПК 8) для прослушивания оставленных сообщений в голосовом почтовом ящике, абонент должен ввести код авторизации.

Ссылки

1. Код ответа на Ожидающее сообщение/Обратный вызов: **3.6.6 (Программа 106 – ПК 14)**

Программирование

- Порядок проигрывания голосовых сообщений в персональном голосовом почтовом ящике **4.1.2.16 (Программа 111 – ПК 17)**
- Доступ к ресурсам платы голосовой почты **4.1.4.2 (Программа 113 – ПК 2)**
- Номер платы VMIU **4.1.2.12 (Программа 111 – ПК 12)**
- Необходимость ввода пароля для прослушивания оставленных сообщений в голосовом почтовом ящике **4.1.4.8 (Программа 113 – ПК 8)**
- Разрешение на выдачу информации о дате и времени поступления сообщения в голосовой почтовый ящик **4.1.4.9 (Программа 113 – ПК 9)**
- Таймер не ответа при автоматической переадресации **4.5.2.1 (Программа 181 – ПК 1)**
- Таймер максимальной продолжительности сообщения **4.5.2.3 (Программа 181 – ПК 3)**
- Таймер минимальной продолжительности сообщения **4.5.2.4 (Программа 181 – ПК 4)**
- Таймер возврата при прослушивании сообщения VMIU **4.5.2.17 (Программа 181 – ПК 17)**

2.11.5. Голосовые сообщения для Автооператора

Описание

Если оператор занят или не отвечает до истечения Таймера не ответа, входящий внешний вызов может быть обработан и перенаправлен на требуемого абонента с помощью голосового меню с использованием платы VMIU.

Использование

Для работы автооператора:

1. Входящий вызов направляется на оператора.
2. Оператор занят или не отвечает до истечения Таймера не ответа.
3. Входящий вызов перенаправляется на Автооператора. Вызывающему абоненту проигрывается голосовое меню, следуя указаниям которого он может перенаправить вызов на требуемого абонента.

Условия

1. Данная функция доступна в случае неотвеченного вызова и не доступна для обратного или переведенного вызова.

Программирование

- Назначение номера голосового сообщения для Автооператора **4.4.6 (Программа 165)**

2.11.6. Пересылка сообщения в другой голосовой ящик (VMIU Message Transfer)

Описание

Сообщение, оставленное в голосовом почтовом ящике одного абонента, может быть отправлено в голосовой ящик другого абонента.

Использование

Для пересылки сообщения в голосовой ящик другого абонента:

1. Во время проигрывания сообщения наберите номер абонента, которому хотите переслать сообщение. Вы услышите подтверждающий сигнал.
2. Сообщение будет отправлено в голосовой почтовый ящик этого абонента.

Условия

1. Если для голосового ящика абонента, которому пересылается сообщение, не записано приветственное сообщение, Вы услышите сигнал ошибки и можете в течение 3с начать набор номера другого абонента.
2. Аналоговый абонент, аппарат которого имеет лампу индикации сообщений, также может пересылать оставленные ему сообщения в другой голосовой ящик.
3. Абонент, в голосовой ящик которого пересылается сообщение, должен иметь разрешение на доступ к ресурсам платы голосовой почты.
4. При пересылке оставленного сообщения абонент имеет возможность добавить собственную информацию к пересылаемому сообщению (эта функция доступна только для цифровых аппаратов новых серий LDP-7224D, имеющих 3 интерактивные клавиши).

Программирование

- Доступ к ресурсам платы голосовой почты 4.1.4.2 (Программа 113 – ПК 2)

2.11.7. Сохранение АОН вместе с сообщением (VMIU Message with CLI)

Описание

Когда внешний абонент оставляет сообщение в голосовом ящике, его номер (АОН) записывается вместе с сообщением. Этот номер высвечивается на дисплее цифрового аппарата во время проигрывания сообщения, и пользователь может сделать исходящий вызов оставившему сообщение абоненту.

Использование

Для того, чтобы сделать вызов оставившему сообщение абоненту:

1. Нажмите клавишу [CALLBACK] во время проигрывания сообщения.
2. Система сама наберет высветившийся на дисплее номер.

Условия

1. Данная функция доступна только при установке платы VMIU.
2. Данная функция доступна только с цифрового аппарата серии LDP-7224D с тремя интерактивными клавишами под дисплеем.
3. После вызова оставившему сообщение абоненту само сообщение не удаляется.

2.12. Детальное протоколирование соединений (SMDR)

Описание

Система обеспечивает предоставление детальной информации о любом входящем или исходящем вызове. В зависимости от настроек системы может выдаваться информация обо всех вызовах, либо только об исходящих междугородних вызовах. Информация включает номер внешней линии, номер абонента, набранный номер, время и дату начала вызова, продолжительность вызова и т.д. Также может быть отображена информация о кодах авторизации.

Использование

Для вывода сохраненных записей SMDR:

1. На компьютере запустите программу регистрации протокола SMDR.
2. Соедините последовательные порты системы и компьютера соответствующим кабелем.
3. На аппарате оператора нажмите клавишу [TRANS/PGM].
4. На аппарате оператора наберите «0111» (для абонентов) или «0113» (для групп абонентов).
5. На аппарате оператора введите диапазон абонентов или групп.
6. Соответствующие записи протокола SMDR начнут выводиться на компьютер.

Для удаления сохраненных записей SMDR:

1. Нажмите клавишу [TRANS/PGM].
2. Наберите «0112» (для абонентов) или «0114» (для групп абонентов).
3. Введите диапазон абонентов или групп.
4. Соответствующие записи будут удалены.

Для отмены вывода:

1. Нажмите клавишу [TRANS/PGM].
2. Наберите «0116».

Условия

1. В зависимости от настроек системы (Программа 177 – ПК 3) в протокол SMDR выводится информация только об исходящих междугородних вызовах кроме вызовов, соответствующих Таблице локальных кодов SMDR (Программа 204) (LONG DISTANCE ONLY), либо обо всех входящих и исходящих вызовах (ALL CALL).
2. Если абонент наберет любой номер, первые одна или две цифры которого назначены как признак междугороднего номера, либо длина которого превышает назначенную максимальную длину местного номера, этот вызов система считает междугородним (исходно максимальная длина местного номера задана как 7 цифр).
3. Строка в протоколе SMDR для каждого вызова содержит следующую информацию:
 - Поле из 5 цифр с внутренним номером абонента
 - Поле из 3 цифр с номером внешней линии
 - Поле из 8 цифр с длительностью соединения (ЧЧ:ММ:СС)
 - Поле из 8 цифр с годом, месяцем и датой (ГГ/ММ/ДД)
 - Поле из 5 цифр с временем начала соединения (ЧЧ:ММ)
 - Поле из 1 символа с типом записи поля набранного номера
 - Поле из 18 цифр с набранным номером
 - Поле из 2 цифр с номером группы учета SMDR
 - Поле из 5 цифр с количеством полученных импульсов тарификации
 - Поле из 10 цифр со стоимостью вызова
 - Поле из 12 цифр с кодом учета
4. Если буфер SMDR близок к заполнению, система выдает предупреждающий сигнал оператору: «Буфер заполнен» и на дисплее появится сообщение об оставшемся до полного заполнения буфера количестве записей SMDR.
5. Абоненты могут быть объединены в группы учета SMDR (SMDR account group).
6. Таймер отключения приемников тонального набора «SLT DTMF RLS TMR» должен быть достаточно большим для того, чтобы вывести все цифры, набранные с аналогового аппарата.

Программирование

- Атрибуты SMDR **4.4.18 (Программа 177)**
- Тип импульсов тарификации **4.2.3.3 (Программа 142 – ПК 3)**
- Таймер отключения приемников тонального набора **4.5.2.13 (Программа 181 – ПК 13)**
- Таблица локальных кодов SMDR **4. 8.1(Программа 204)**

2.12.1. Отображение стоимости разговора

Описание

Если в системе установлены модули определения импульсов тарификации (CMU50PR - Call Metering Unit), возможно задать режим вывода на дисплей цифровых аппаратов оценочной стоимости исходящего вызова вместо длительности соединения. Стоимость вызова оценивается в соответствии со стоимостью импульса тарификации.

Условия

1. Высвечиваемая на дисплее цифрового аппарата стоимость вызова основана на получаемых от внешней АТС импульсах тарификации.
2. Если внешняя линия находилась в режиме удержания, длительность пребывания в этом режиме входит в общую стоимость вызова.
3. Если стоимость импульса тарификации установлена в 0.00, на дисплее будет отображаться длительность соединения.

Программирование

- Тип импульсов тарификации **4.2.3.3 (Программа 142 – ПК 3)**
- Назначение стоимости импульса тарификации **4.4.18.10 (Программа 177 – ПК 10)**
- Назначение положения десятичной точки в стоимости импульса тарификации **4.4.18.11 (Программа 177 – ПК 11)**

2.12.2. Вывод информации о неотвеченных вызовах в протокол SMDR

Описание

Разрешение на выдачу информации о неотвеченных вызовах должно быть включено администратором системы. Формат записи для каждого неотвеченного вызова приведен ниже.

Номер П/П	Абонент	Внешняя линия	Длительность соединения	Дата и время вызова	Прием вызова	Продолжительность вызова
----	----	---	-----	-----	-----	-----
0001	EXT	031	00:00:00	24/05/99 11:55	R	RING 00:05
Обычный входящий вызов поступал на назначенных абонентов по внешней линии 031 в течение 5с.						
0002	101	003	00:00:00	25/05/99 16:23	R	RING 00:09
Вызов с использованием прямого входящего набора номера (DID) был разъединен во время его перенаправления на оператора (абонент 101) по причине того, что набранный вызывающим абонентом номер внутреннего абонента не существует.						
0003	100	001	00:00:00	25/05/99 18:11	R100	RING 00:04
Вызов с использованием прямого входящего набора номера (DID) поступал на абонента 100 в течение 4с и затем был разъединен.						
0004	102	002	00:00:00	26/05/99 18:37	R103	RING 00:04
Вызов с использованием прямого входящего набора номера (DID) поступал на абонента 102 вследствие безусловной автоматической переадресации с абонента 103 в течение 4с и затем был разъединен.						
0005	621	008	00:00:00	26/05/99 13:02	G620	RING 00:06
Вызов с использованием прямого входящего набора номера (DID) поступал на звонковую группу 620 в течение 6с и затем был разъединен.						
0006	100	001	00:00:04	06/05/99 16:04	H100	RING 00:02
Вызов с использованием прямого входящего набора номера (DID) был разъединен во время удержания линии абонентом 100.						
0007	102	001	00:00:07	06/05/99 17:04	H100	RING 00:02
Вызов с использованием прямого входящего набора номера (DID) разъединен во время перевода его абонентом 100 на абонента 102.						

- **G:** обозначает входящий вызов на группу приема вызовов (см. Ссылку 1). Вызывающий абонент повесил трубку до ответа.
- **H:** обозначает, что входящий вызов был переведен на другого абонента, но вызывающий абонент повесил трубку до ответа. Соединение было разорвано во время удержания линии.
- **R:** обозначает, что входящий вызов был направлен на абонента и соединение было разорвано, так как абонент не ответил. Либо поступивший на абонента (А) вызов после того, как абонент (А) не ответил, был перенаправлен на абонента (Б) и соединение было разорвано, так как абонент (Б) не ответил.

Использование

Для вывода информации о количестве неотвеченных вызовов:

1. Нажмите клавишу [TRANS/PGM].
2. Наберите «0117» на аппарате оператора.
3. Количество неотвеченных вызовов выводится в протокол SMDR.

Для обнуления счетчика неотвеченных вызовов:

1. Нажмите клавишу [TRANS/PGM].
2. Наберите «0118» на аппарате оператора.
3. В протокол SMDR будет выведено сообщение «The lost call count is cleared» (Счетчик неотвеченных вызовов обнулен) и отсчет количества неотвеченных вызовов начнется заново.

Условия

1. Запись протокола SMDR посылается в порт RS-232C немедленно по завершении вызова.
2. Если Разрешение на сохранение информации SMDR включено, оператор может вывести сохраненные записи. Записи SMDR о неотвеченных вызовах не сохраняются – происходит только увеличение счетчика таких вызовов и выдача записи в протокол SMDR.

Ссылки

1. Группы приема вызовов: 2.6

Программирование

- Разрешение на вывод информации SMDR 4.4.18.2 (Программа 177 – ПК 2)
- Тип протокола SMDR – Междугородние вызовы/ Все вызовы 4.4.18.3 (Программа 177 – ПК 3)
- Разрешение на выдачу информации о неотвеченных вызовах 4.4.18.6 (Программа 177 – ПК 6)

2.13. Функции оператора

Описание

Главная функция оператора – управление входящими вызовами (переадресация, обработка неотвеченных вызовов и т.п.). Оператор также может изменить некоторые настройки всей системы или своей тенантной группы.

В системе ARIA SOHO существует 2 типа операторов. Их функции описаны ниже:

Главный оператор - не более 5 абонентов могут быть назначены главными операторами. Главные операторы контролируют работу всей системы и их действия влияют на работу всей системы. Первый главный оператор называется **Системным Оператором**. Функции Системного Оператора могут быть переданы другому абоненту, но удалить Системного Оператора нельзя.

Оператор тенантной группы - каждая тенантная группа (см. Ссылку 1) может иметь своего собственного оператора, который управляет работой только своей тенантной группы. Если в тенантной группе не назначен оператор, его функции могут выполнять главные операторы. Рисунок 2.13.1 иллюстрирует возможные назначения операторов в системе ARIA SOHO.

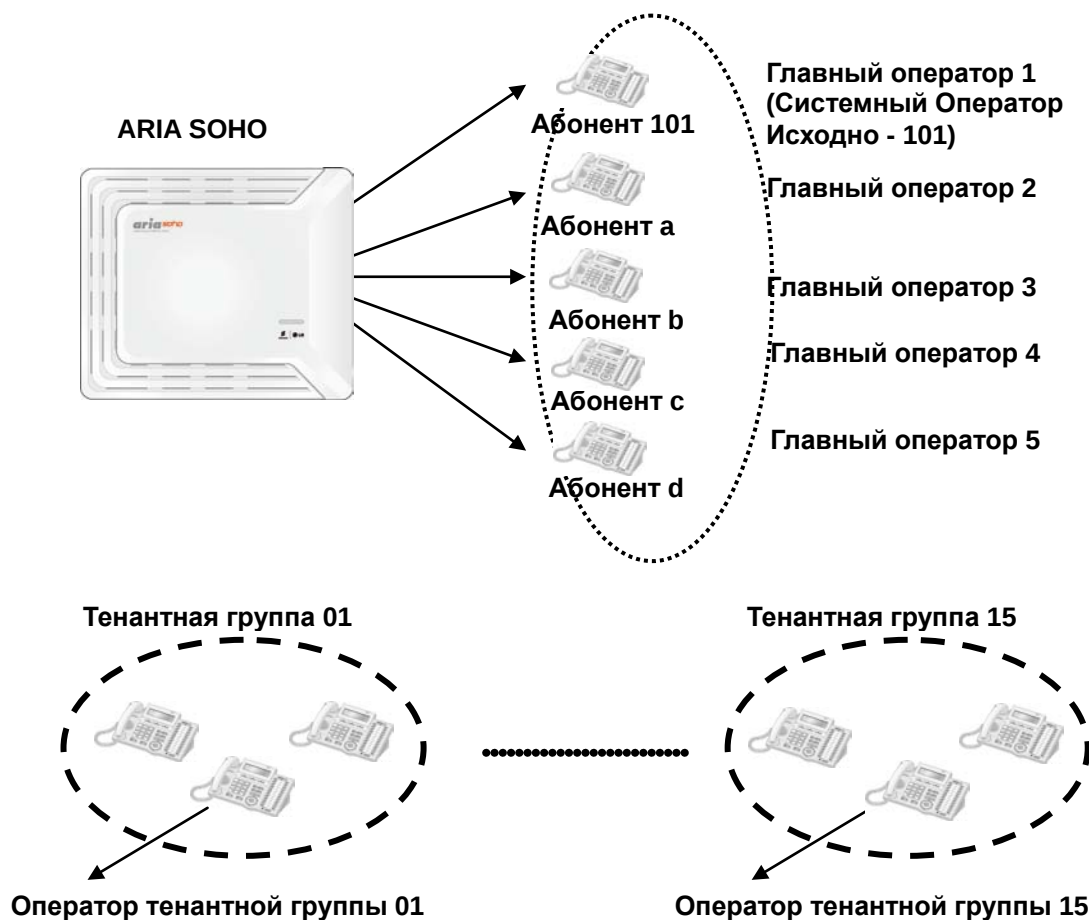


Рисунок 2.13.1. Операторы в системе ARIA SOHO.

Ссылки

1. Тенантная группа: [2.4.15](#)

2.13.1. Назначение оператора

Описание

Исходно абонент 100 является Системным Оператором, а остальные операторы не назначены. Главные операторы могут быть назначены в Программе 164, а операторы тенантных групп – в Программе 120 – ПК 1.

Ссылки

1. Тенантная группа: **2.4.15**

Программирование

- Назначение главных операторов **4.4.5.1 (Программа 164)**
- Назначение оператора тенантной группы **4.1.11.1 (Программа 120 – ПК 1)**

2.13.2. Вызов оператора и очередь на соединение с оператором (Attendant Call & Queuing)

Описание

Для вызова оператора абонент может набрать либо его внутренний номер, либо код вызова оператора (исходно: «0»).

При наборе кода вызова оператора вызов направляется на оператора тенантной группы, к которой принадлежит вызывающий абонент, а если он не назначен – на главного оператора.

Если оператор занят, вызов к нему помещается в очередь, а вызывающий абонент слышит либо посылку вызова, либо музыку при удержании (см. Ссылку 2) в зависимости от настроек системы (Программа 160 – ПК 1), при этом на цифровом телефоне оператора загорается предварительно назначенная клавиша индикации очереди оператора **{ATD Q}**.

Использование

Для вызова оператора:

1. Снимите трубку или нажмите клавишу **[MON]**.
2. Наберите «0» или внутренний номер аппарата оператора.

Условия

1. Для назначения клавиши индикации очереди оператора **{ATD Q}**:
[TRANS/PGM] + ПК+ [TRANS/PGM] + 5 6 + [HOLD/SAVE]
2. Если один оператор пытается вызвать другого оператора, аппарат которого занят, он услышит сигнал «Занято» и может воспользоваться функцией ожидающего вызов а (см. Ссылку 3).
3. Если на аппарате оператора установлена безусловная автоматическая переадресация (см. Ссылку 4), поступающие на него входящие вызовы будут перенаправлены в соответствии с назначением переадресации.

Ссылки

1. Тенантная группа: **2.4.15**
2. Музыка при удержании: **2.4.17**
3. Ожидающий вызов: **2.4.5**
4. Безусловная автоматическая переадресация: **2.3.1.1**

Программирование

- Назначение главных операторов **4.4.5.1, 4.4.5.2 (Программа 164)**
- Тип музыки при удержании **4.4.12.2 (Программа 171 – ПК 2)**
- Назначение оператора тенантной группы **4.1.11.1 (Программа 120 – ПК 1)**
- Назначение типа сигнала, посылаемого абоненту при вызове оператора, аппарат которого занят **4.4.1.1 (Программа 160 – ПК 1)**

2.13.3. Автоматическая переадресация оператора (Attendant Forward)

Описание

Если оператор установил безусловную автоматическую переадресацию на какого-либо абонента (см. Ссылку 1), этот абонент будет временно выполнять его функции.

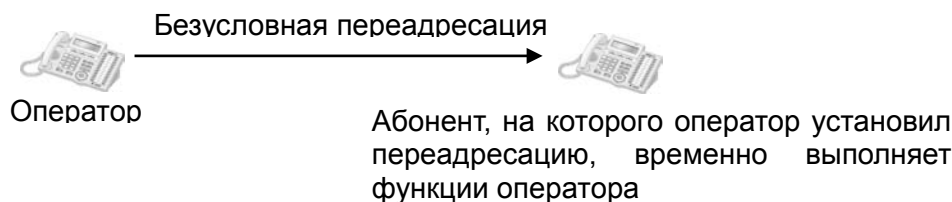


Рисунок 2.13.2. Автоматическая переадресация оператора.

Рисунок 2.13.2 иллюстрирует ситуацию при автоматической переадресации оператором: абонент, на которого оператор установил переадресацию, временно выполняет его функции.

Использование

Процедура полностью аналогична установке автоматической переадресации любым абонентом.

Для установки автоматической переадресации оператором:

1. Снимите трубку или нажмите клавишу **[MON]**.
2. Нажмите клавишу **[DND/FWD]**.
3. Наберите код автоматической переадресации «**1**» (переадресация всех вызовов).
4. Наберите номер абонента.
5. Положите трубку.

Для отмены автоматической переадресации оператором:

1. Нажмите клавишу **[DND/FWD]** или снимите трубку, нажмите клавишу **[DND/FWD]** и наберите «**#**».

Условия

Если оператор установил безусловную автоматическую переадресацию на аналогового абонента, этот абонент может только обрабатывать входящие на оператора вызовы, но не выполнять функции оператора по управлению системой или тенантной группой.

Ссылки

1. Безусловная автоматическая переадресация: **2.3.1.1**

2.13.4. Принудительное подключение к разговору со стороны оператора (Attendant Intrusion)

Описание

В случае разговора внутреннего абонента по внешней линии, оператор может принудительно подключиться к разговору и переговорить с его участниками. Данная функция иллюстрируется рисунком 2.13.3.

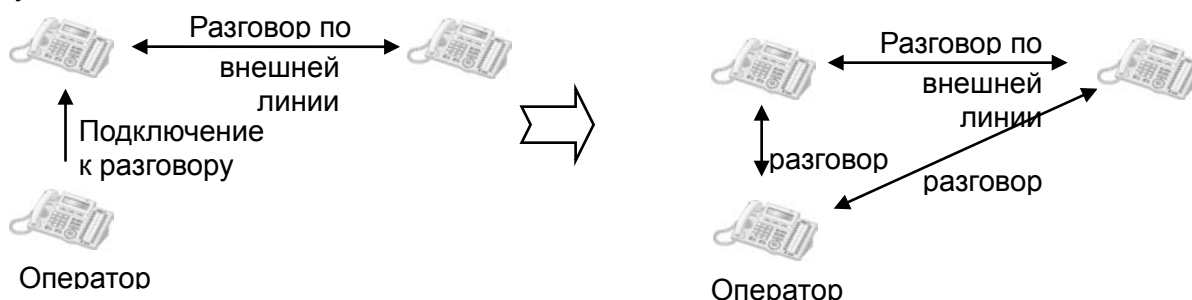


Рисунок 2.13.3. Принудительное подключение к разговору.

Использование

Для подключения к разговору внутреннего абонента по внешней линии (после набора номера внутреннего абонента и получения сигнала «Занято»):

1. Нажмите предварительно назначенную клавишу {ATD INTRUSION}.
2. После получения подтверждающего сигнала переговорите с абонентами.

Условия

1. Для назначения клавиши {ATD INTRUSION}:
[TRANS/PGM] + ПК+ [TRANS/PGM] + 8 6 + [HOLD/SAVE]
2. Для использования данной функции Автоматическая защита линии должна быть выключена (Программа 161 – ПК 5) и Разрешение на подключение к разговору включено для оператора (Программа 113 – ПК 4).

Программирование

- Автоматическая защита линии **4.4.2.5 (Программа 161 – ПК 5)**
- Предупреждающий сигнал подключения к разговору **4.4.2.6 (Программа 161 – ПК 6)**
- Разрешение на подключение к разговору **4.1.4.4 (Программа 113 – ПК 4)**

2.13.5. Преодоление режима «Не беспокоить» (Attendant Override)**Описание**

Абонент, включивший на своем аппарате режим «Не беспокоить» (см. Ссылку 1), не может принимать входящие вызовы.

Тем не менее, оператор может дозвониться или перевести вызов на включившего этот режим абонента.

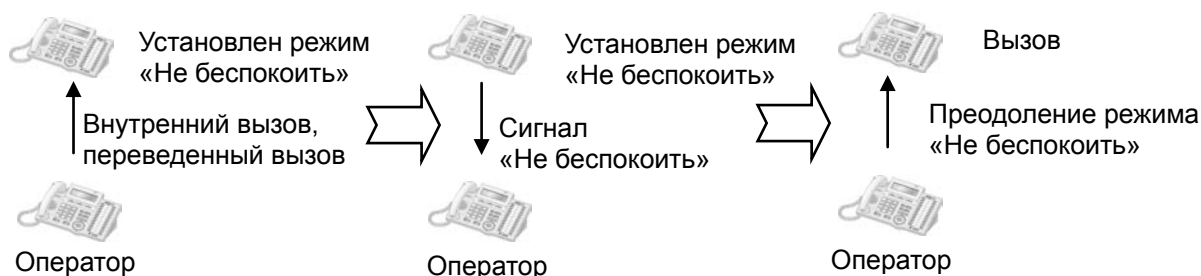


Рисунок 2.13.4. Преодоление режима «Не беспокоить» оператором.

Рисунок 2.13.4 иллюстрирует вызов оператором абонента, установившего режим «Не беспокоить».

Использование

Для преодоления режима «Не беспокоить» после набора номера внутреннего абонента и получения соответствующего сигнала на аппарате оператора:

1. Наберите «*» или наберите последнюю цифру номера вызываемого абонента, или нажмите предварительно назначенную клавишу **{Camp-On}**.
2. Вместо сигнала «Не беспокоить» Вы услышите сигнал посылки вызова.

Условия

1. Для назначения программируемой клавиши **{Camp-On}**:
[TRANS/PGM] + ПК + [TRANS/PGM] + 8 5 + [HOLD/SAVE]
2. Если на аппарате абонента, установившего режим «Не беспокоить», назначена клавиша внешней линии **{CO}** или клавиша **{LOOP}**, оператор может перевести на этого абонента внешний вызов.
3. Но если на аппарате абонента, установившего режим «Не беспокоить», не назначена клавиша внешней линии **{CO}** или клавиша **{LOOP}**, оператор не сможет перевести на этого абонента внешний вызов (он мгновенно будет возвращен оператору).

Ссылки

1. Режим «Не беспокоить»: **2.4.9**

2.13.6. Переход обратного вызова на оператора (Attendant Recall)

Описание

Если абонент, получивший обратный вызов (после операций перевода или удержания), не ответит на него, вызов также направляется и на оператора (смотри Ссылки 1, 2). Это – обратный вызов на оператора. Он будет продолжаться до истечения Таймера обратного вызова на оператора (Программа 180 – ПК 1). Если до истечения этого таймера на вызов не будет дан ответ, соединение с внешней линией будет разорвано.

Условия

1. Если оператор тенантной группы не назначен, обратный вызов будет направлен на главного оператора.
2. При возврате вызова, находящегося в режиме Эксклюзивного удержания, на оператора, режим удержания изменяется на Системное удержание (см. Ссылку 1).
3. Обратный вызов по персональной внешней линии не перенаправляется на оператора (см. Ссылку 4).

Ссылки

1. Удержание вызова: **2.3.3.2**
2. Ручной перевод вызова: **2.3.2**
3. Тенантная группа: **2.4.15**
4. Персональная линия: **2.2.9**

Программирование

- Таймер обратного вызова на оператора **4.5.1.1 (Программа 180 – ПК 1)**
- Таймер обратного вызова **4.5.1.5 (Программа 180 – ПК 5)**

2.13.7. Изменение формата отображения времени и даты (Change LCD Date/Time display)

Описание

Оператор может изменить формат вывода времени и даты на дисплеях цифровых аппаратов.

Дата: ММ-ДД-YY / DD-ММ-YY (например, 4 августа 2004 -> 08-04-03 / 04-08-03)

Время: 12ч / 24ч (например 20 часов 30 минут -> 08:30 PM / 20:30)

Использование

Для изменения формата даты:

1. Нажмите клавишу [TRANS/PGM].
2. Наберите «0 4 4».

Для изменения формата времени:

1. Нажмите клавишу [TRANS/PGM].
2. Наберите «0 4 5».

Программирование

- Формат отображения времени 4.4.10.1 (Программа 169 – ПК 1)
- Формат отображения даты 4.4.10.2 (Программа 169 – ПК 2)

2.13.8. Режимы назначения приема входящих вызовов

Описание

При поступлении входящего внешнего вызова назначение приема вызова может быть различным для разного времени суток. Возможно 4 временных режима приема внешних вызовов: День/Ночь/Выходной/ По требованию. Для каждого режима назначение приема внешнего вызова может быть различным (см. Ссылку 1).

Только оператор может изменить режим приема вызовов.

Если оператор выбрал вариант «Автомат», смена режимов День/Ночь/Выходной осуществляется в соответствии с Таблицей смены режимов приема вызовов (Программа 233). При этом переход в режим По требованию может быть выполнен оператором только вручную.

Использование

Для изменения режима приема вызовов на аппарате оператора:

1. Нажмите клавишу [DND/FWD].
2. Выберите требуемый режим:
1:День / 2: Ночь / 3: По требованию / 4: Выходной / 5: Автоматический
3. Нажмите клавишу [HOLD/SAVE].

Условия

1. Исходная таблица смены режимов приема вызовов приведена ниже. Таблица с номером 00 предназначена для главных операторов, а остальные таблицы (01~15) – для операторов арендных групп.

День недели	Начало режима «День»	Начало режима «Ночь»	Начало режима «Выходной»
Понедельник	09:00	18:00	-- : --
Вторник	09:00	18:00	-- : --
Среда	09:00	18:00	-- : --
Четверг	09:00	18:00	-- : --
Пятница	09:00	-- : --	18:00
Суббота	-- : --	-- : --	00:00
Воскресенье	-- : --	-- : --	00:00

2. В автоматическом режиме на дисплее аппарата оператора отображается следующая информация: «РЕЖИМ АВТОМАТИЧЕСКОЙ СМЕНЫ (X)» где «X» отображает действующий на данный момент режим приема вызовов (Д – день, Н – ночь, В – выходной).
3. Режим По требованию не активизируется в автоматическом режиме.
4. Операторы арендных групп могут изменять режим приема вызовов для своей арендной группы, в то время как главные операторы могут изменять режим приема вызовов для всей системы.
5. При включении автоматического режима главным оператором, смена режимов приема вызовов будет происходить автоматически для всей системы в соответствии с таблицей смены режимов приема вызовов с номером 00.
6. Если режим приема вызовов всей системы изменяется главным оператором с одного из режимов Ночь/Выходной/По требованию/Автоматический на режим День, режим приема вызовов всех арендных групп вернется к предыдущему.
7. Если направление внешнего вызова на контакты внешних реле в ночном режиме установлено, то в этом режиме первая пара контактов будет функционировать в соответствии с назначениями функции Универсального ночного ответа (UNA).

Ссылки

1. Назначение приема входящих вызовов по внешним линиям: **2.1.1**

Программирование

- Назначение приема входящих вызовов по внешним линиям: **4.2.4 (Программа 144)**.
- Управление внешними контактами **4.4.9 (Программа 168)**
- Таблица смены режимов приема вызовов **4.11.6 (Программа 233)**

2.13.9. Отключение внешних линий (Disable Outgoing Access)**Описание**

Оператор может запретить использование отдельных внешних линий для исходящих вызовов. На входящие вызовы данная функция не влияет.

Использование

Для запрета/разрешения использования внешней линии для исходящих вызовов на аппарате оператора:

1. Нажмите клавишу [TRANS/PGM].
2. Наберите «0 7 3».
3. Нажмите клавишу требуемой внешней линии {CO}. Вы услышите подтверждающий сигнал и линия будет запрещена/разрешена для использования.
4. Нажмите клавишу [MON].

Условия

1. Данная функция доступна любому главному оператору.
2. Индикатор клавиши внешней линии {CO}, запрещенной для исходящих вызовов, будет мигать на аппарате оператора и постоянно гореть на других цифровых аппаратах.
3. Оператор может запретить использование линии для исходящих вызовов, даже если линия в этот момент занята. Запрет вступит в силу после того, как она освободится.

2.13.10. Источник музыки для домофона

Описание

Оператор может выбрать источник музыки для воспроизведения ее через домофон.

Использование

Для выбора источника музыки на аппарате оператора:

1. Нажмите клавишу [TRANS/PGM].
2. Наберите «0 7 5».
3. Наберите номер канала источника музыки (00~08).

Канал 00 : Музыка не используется

Канал 01 : Внутренний источник

Канал 02 : Внешний источник

Канал 03 : зарезервирован

Канал 04-08 : Порты платы аналоговых абонентов

Вы услышите музыку из выбранного источника.

4. Нажмите клавишу [HOLD/SAVE].

Ссылки

1. Музыка при удержании: 2.4.17

Программирование

- Источник музыки для домофона 4.4.12.3 (Программа 171 – ПК 3)

2.13.11 Сброс настроек абонента (Station Feature Cancel)

Описание

Операторы могут отменить установленные абонентами на своих аппаратах режимы «Не беспокоить», Автоматической переадресации и Сообщения об отсутствии (смотри Ссылки 1, 2, 3).

Использование

Для отмены перечисленных выше функций на аппарате оператора:

1. Нажмите клавишу [TRANS/PGM].
2. Наберите «0 7 1».
3. Введите требуемый диапазон абонентов.
4. Нажмите клавишу [HOLD/SAVE].

Ссылки

1. Режим «Не беспокоить»: 2.4.9
2. Автоматическая переадресация: 2.3.1
3. Сообщение об отсутствии: 2.4.1

2.13.12 Консоль DSS/DLS

Описание

Операторы и другие цифровые абоненты могут использовать консоли DSS/DLS. Благодаря наличию дополнительных клавиш консоли предоставляют значительные удобства в работе секретарей и руководителей. Возможно 3 типов раскладки клавиатуры консоли. Все клавиши для любого типа раскладки могут быть переназначены. Каждая консоль DSS/DLS использует цифровую линию.

Условия

1. Количество консолей DSS/DLS в системе не ограничено.
2. К одному аппарату возможно подключить до 3 консолей. Тип раскладки клавиатуры консолей, подключенных к одному аппарату, должен быть различным.
3. Ниже приведены исходные назначения для различных типов раскладки клавиатуры консолей (МАР 1~3):

МАР 1	ПК 1 – Принудительное подключение к разговору ПК 2 – Общее оповещение ПК 3 – Парковка вызова в зоне 01 ПК 4 – Группа абонентов 1 ПК 5 – Внутренний автодозвон ПК 6 – Внутреннее оповещение ПК 7 – Парковка вызова в зоне 02 ПК 8 – Группа абонентов 2 ПК 9 – перехват в группе ПК 10 – Внешнее оповещение ПК 11 – Парковка вызова в зоне 03 ПК 12 – Группа абонентов 3 Абоненты 100-135
МАР 2	Абоненты 136-151
МАР 3	Пустая

Программирование

- Назначение типа аппарата абонента 4.1.1.1 (Программа 110 – ПК 1)
- Назначение типа раскладки клавиатуры консоли 4.1.1.2 (Программа 110 – ПК 2)

2.14. АНАЛИЗ ТРАФИКА

Описание

Система рассчитывает различные статистические данные, которые могут быть распечатаны по запросу оператора или выдаваться ежедневно в определенное время в соответствующий порт. Статистическая информация может быть использована для следующих целей:

- Отслеживание и оценка производительности системы
- Наблюдение за текущим использованием ресурсов и своевременное принятие корректирующих мер
- Предупреждение возможных проблем с внешними линиями
- Определение необходимости расширения системы

Статистические данные могут выдаваться через последовательный порт RS-232C или по сети LAN Ethernet (в зависимости от системных настроек). Система ARIA SOHO поддерживает выдачу следующих рапортов:

- Загрузка оператора
- Сводная информация о соединениях
- Почасовая информация о соединениях
- Сводная информация об использовании системного оборудования
- Сводная информация о загрузке внешних линий
- Почасовая информация о загрузке внешних линий

При отправке запроса на выдачу рапорта указываются следующие диапазоны времени:

- Пиковая нагрузка сегодня
- Пиковая нагрузка вчера
- Последний час
- Всего за сегодня
- Всего за вчера

Использование

Оператор может отправить запрос на печать определенных видов рапортов с помощью меню оператора (см. таблицу Меню оператора в разделе 5.1.3).

Для печати всей сводной информации:

1. Наберите [TRANS/PGM] + «0121».
2. С помощью клавиш [UP/DOWN] выберите диапазон времени для рапорта.
3. Нажмите клавишу [HOLD/SAVE].

Для включения периодической печати всех рапортов:

1. Наберите [TRANS/PGM] + «0122».
2. С помощью клавиш [UP/DOWN] выберите диапазон времени для рапорта.
3. Нажмите клавишу [HOLD/SAVE].

Для отмены периодической печати всех рапортов:

1. Наберите [TRANS/PGM] + «0123».
2. Нажмите клавишу [HOLD/SAVE].

Для печати конкретного рапорта:

1. Наберите [TRANS/PGM] + коды от «0124» до «0129».
2. С помощью клавиш [UP/DOWN] выберите диапазон времени для рапорта.
3. Нажмите клавишу [HOLD/SAVE].

Ссылки

1. Функции оператора : **2.13**

Условия

1. Данная функция доступна только для главного оператора, и не может быть выполнена оператором арендной группы.
2. Режим печати всей сводной информации выдаст на печать следующие рапорты:
 - Загрузка оператора
 - Сводная информация о соединениях
 - Сводная информация об использовании системного оборудования
 - Сводная информация о загрузке внешних линий

Программирование

- Выбор портов для печати : **4.4.16 (Программа 175)**

2.14.1. Анализ загрузки оператора

Описание

Система ARIA SOHO предоставляет следующий рапорт для анализа загрузки операторов.

Рапорт о загрузке оператора (Attendant Traffic Report)

Вы имеете возможность выбрать один из диапазонов времени при печати рапорта:

- Пиковая нагрузка сегодня (Today Peak)
- Пиковая нагрузка вчера (Yesterday Peak)
- Последний час (Last Hour)
- Всего за сегодня (Today Total)
- Всего за вчера (Yesterday Total)

Рапорт содержит следующие информационные поля:

- **Analysis Start Hour** – Час начала учета статистики
- **Attendant Number** – Внутренний номер оператора
- **Total Calls** – Общее количество входящих вызовов, не считая групповых внешних вызовов и вызовов возврата с удержания
- **Calls Answered** – Количество отвеченных вызовов за расчетное время
- **Calls Abandoned** – Количество вызовов, поступивших на оператора, и прекращенных до ответа оператора
- **Calls Held-Abandoned** – Количество вызовов, прекращенных в режиме удержания (в том числе вызовы, возвращенные из режима удержания по истечении таймера)
- **Calls Held** – Количество вызовов, отвеченных оператором, и помещенных в режим удержания
- **Time Available** – Продолжительность доступности оператора в минутах (время, в течение которого оператор свободен и не получает входящих вызовов)
- **Time Talk** – Время в состоянии разговора - начинается с момента ответа оператором на вызов. (Время с момента поступления вызова до момента ответа оператором не включается ни во Время в состоянии разговора ни в Продолжительность доступности оператора)
- **Time Held** – Общая продолжительность удержания вызовов
- **Time No Answer** – Средняя продолжительность неотвеченных вызовов
- **Speed of Answer** – Среднее время ответа на вызов
- **Atd Type** – Тип оператора («Sys» – Системный, «Main» - Главный, «TncyXX» - Оператор тенантной группы XX)

Использование

Для печати рапорта:

1. Нажмите клавишу [TRANS/PGM].
2. Наберите «0124».
3. С помощью клавиш [UP/DOWN] выберите диапазон времени для рапорта.
4. Нажмите клавишу [HOLD/SAVE].

Пример:

```
=====
Site Name   :
Report Type : Attendant Traffic Report - Yesterday Total
Date       : 02/12/04 13:14
=====
```

Atd No	Meas Hour	Total	Ans	Abnd	Calls H-Abd	Held	Avail	Time Talk	Time Held	Time NoAns	Speed Ans	Atd Type
2629	--:--	9	3	6	0	0	02:02	00:00	00:00	00:00	00:00	Sys
4807	--:--	8	6	2	0	0	04:21	00:13	00:00	00:09	00:04	Main
3619	--:--	4	4	0	0	0	01:04	00:21	00:00	--:--	00:01	Main
2618	--:--	0	0	0	0	0	00:05	00:00	00:00	--:--	--:--	Main
3629	--:--	6	1	5	0	0	02:58	00:23	00:00	00:14	00:03	Tncy02

2.14.2. Анализ соединений

Описание

Система ARIA SOHO предоставляет следующие рапорты для анализа установленных соединений.

Сводная информация о соединениях (Call Summary Report)

Отображается сводная информация о соединениях по всем диапазонам времени печати:

- Пиковая нагрузка сегодня (Today Peak)
- Пиковая нагрузка вчера (Yesterday Peak)
- Последний час (Last Hour)
- Всего за сегодня (Today Total)
- Всего за вчера (Yesterday Total)

Почасовой рапорт о соединениях (Call Hourly Report)

Отображается почасовая информация о соединениях за прошедшие 24 часа

Рапорт содержит следующие информационные поля:

- **Analysis Start Hour** – Час начала учета статистики
- **Number of Calls Completed** – Общее количество вызовов, завершенных или отвеченных в течении указанного времени

Использование

Для печати сводной информации о соединениях:

1. Нажмите клавишу [TRANS/PGM].
2. Наберите «0125».
3. Нажмите клавишу [HOLD/SAVE].

Для печати почасового рапорта о соединениях:

1. Нажмите клавишу [TRANS/PGM].
2. Наберите «0126».
3. Нажмите клавишу [HOLD/SAVE].

Пример:

```

=====
Site Name      :
Report Type    : Call Summary Report
Date           : 02/12/04 13:14
=====
Analysis Start Hour  Number of Calls Completed
Last Hour            13:00             14
Today Peak           10:00            141
Yesterday Peak       10:00            119
Today Total          --:--             413
Yesterday Total      --:--            970

```

2.14.3. Анализ загрузки внешних линий

Описание

Система ARIA SOHO предоставляет следующий рапорт для анализа загрузки групп внешних линий.

Сводная информация о загрузке внешних линий (CO Traffic Summary Report)

Будет отображена сводная информация о загрузке для всех непустых групп внешних линий.

Вы имеете возможность выбрать один из диапазонов времени при печати рапорта:

- Пиковая нагрузка сегодня (Today Peak)
- Пиковая нагрузка вчера (Yesterday Peak)
- Последний час (Last Hour)
- Всего за сегодня (Today Total)
- Всего за вчера (Yesterday Total)

Почасовая информация о загрузке внешних линий (CO Traffic Hourly Report)

Отображается почасовая информация о загрузке для указанной группы внешних линий за прошедшие 24 часа

Рапорт содержит следующие информационные поля:

- **Peak Hour for All CO Groups** – Час, в течении которого была зафиксирована наибольшая (пиковая) нагрузка
- **Group Number** – Номер группы внешних линий
- **Number of CO** – Количество линий в группе
- **Analysis Start Hour** – Час начала учета статистики
- **Total Usage** – Общее количество раз, когда использовались линии в группе
- **Total Attempt** – Количество попыток использования (суммарно для входящих и исходящих вызовов)
- **Incoming Attempt** – Количество попыток использования для входящих вызовов
- **Outgoing Attempt** – Количество попыток использования для исходящих вызовов
- **Group Overflow** – Количество попыток вызовов, не выполненных в данной группе (Вызовы, не пропущенные из-за ошибки при вводе кода авторизации не учитываются)
- **Percentage All CO Busy** – Процент времени, в течении которого все линии в группе были заняты
- **Percentage Fail to Attempt Outgoing** – Процент попыток исходящих вызовов, не выполненных в данной группе (Вызовы, не пропущенные из-за ошибки при вводе кода авторизации не учитываются).

Использование

Для печати сводной информации о загрузке:

1. Нажмите клавишу [TRANS/PGM].
2. Наберите «0128».
3. С помощью клавиш [UP/DOWN] выберите диапазон времени для рапорта.
4. Нажмите клавишу [HOLD/SAVE].

Для печати почасовой информации о загрузке:

1. Нажмите клавишу [TRANS/PGM].
2. Наберите «0129».
3. Введите номер группы внешних линий.
4. Нажмите клавишу [HOLD/SAVE].

Пример:

```
=====
Site Name      :
Report Type   : C0 Group Summary Report - Yesterday Total
Date          : 02/12/04 13:15
=====
```

Peak Hour For All C0: 10:00

Grp No	Num C0s	Anal Hour	Total Usage	Total Seize	Inc. Seize	Out. Seize	Grp Ovfl	% ACB	% FAO
1	62	--:--	1319	1050	269	781	0	0	---

2.14.4. Анализ загрузки системного оборудования

Описание

Система ARIA SOHO предоставляет следующий рапорт для анализа использования системного оборудования, такого как приемники тоновых сигналов или порты VMIU.

Сводная информация об использовании системного оборудования (H/W Usage Summary Report)

Вы имеете возможность выбрать один из диапазонов времени при печати рапорта:

- Пиковая нагрузка сегодня (Today Peak)
- Пиковая нагрузка вчера (Yesterday Peak)
- Последний час (Last Hour)
- Всего за сегодня (Today Total)
- Всего за вчера (Yesterday Total)

Рапорт содержит следующие информационные поля:

- **Type** – Тип оборудования
- **Number of Unit** – Количество портов данного оборудования, установленных в системе
- **Analysis Start Hour** – Час начала учета статистики
- **Total Requests** – Количество запросов на использование оборудования за указанное время
- **Total Demand** – Количество отказов из-за того, что все порты были заняты

Использование

Для печати рапорта:

1. Нажмите клавишу [TRANS/PGM].
2. Наберите «0127».
3. Нажмите клавишу [HOLD/SAVE].

Пример:

```
=====
Site Name   :
Report Type : H/W Unit Usage Summary Report - Yesterday Total
Date       : 02/12/04 13:15
=====
```

Unit Type	Num Unit	Anal Hour	Total Req	Total Denied
VMIU	4	--:--	27	0
DTMF	13	--:--	27	0
CPTU	12	--:--	27	0

2.15. Модернизация программного обеспечения системы

Описание

Программное обеспечение центрального процессора MBU системы ARIA SOHO может быть обновлено по любому из интерфейсов программирования: по сети LAN, через последовательный или USB порт или аналоговый модем. Обновление ПО MBU выполняется при помощи программы, которая входит в комплект ПО для программирования системы.

[Пример]

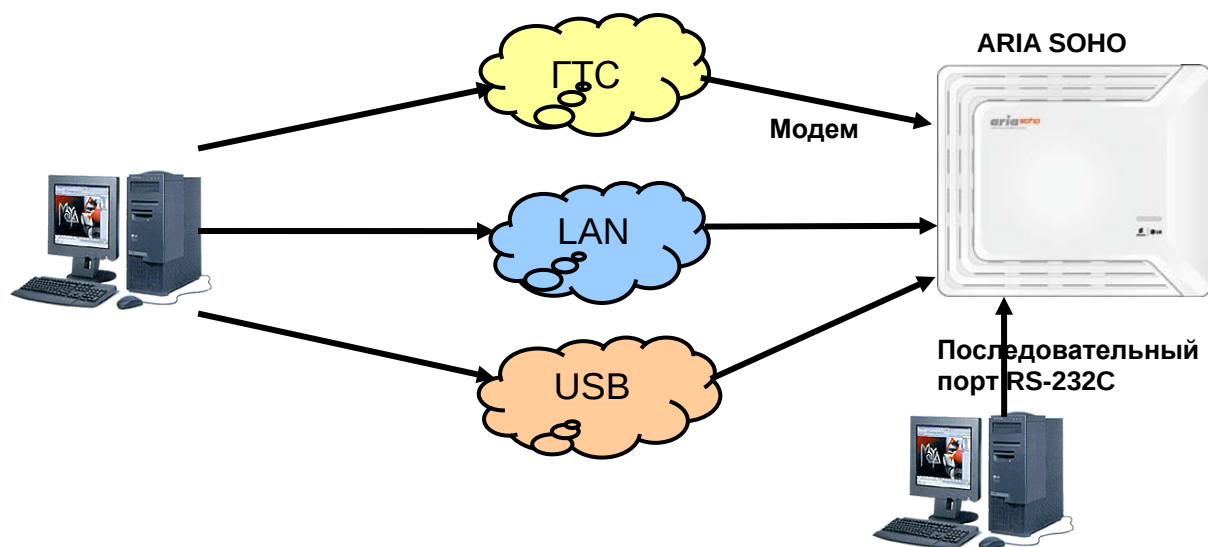


Рисунок 2.15.1 Подключение системы ARIA SOHO для модернизации ПО MBU.

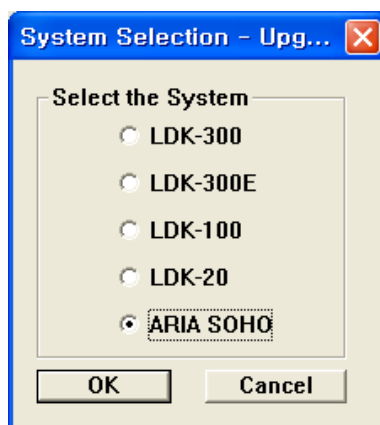
2.15.1. Через USB

Описание

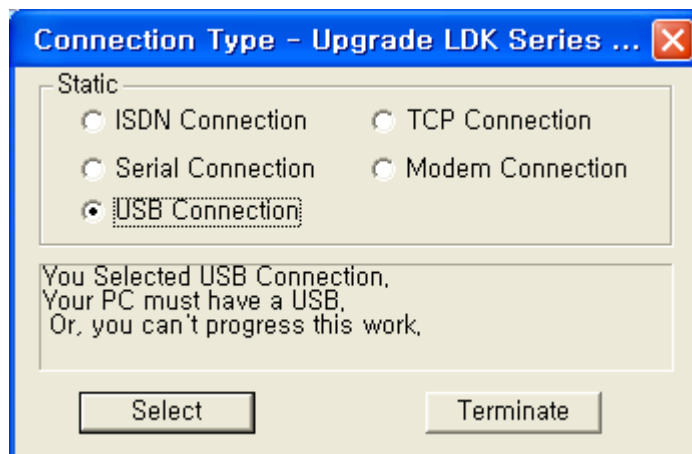
Программное обеспечение MBU системы ARIA SOHO может быть обновлено через USB порт при непосредственном подключении компьютера к системе.

Использование

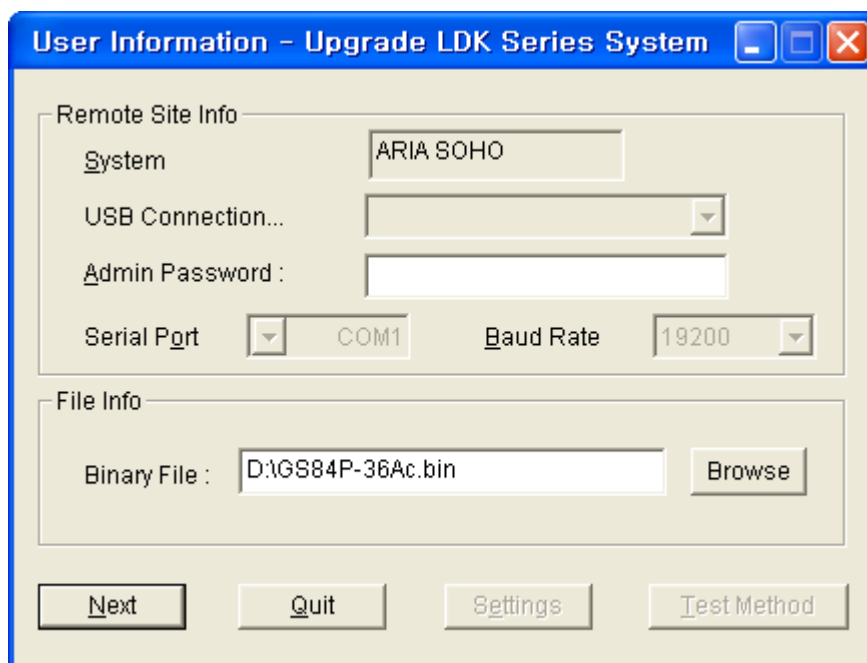
1. При помощи USB кабеля подключите персональный компьютер к системе ARIA SOHO.
2. Запустите программу модернизации «LDK Upgrade».
3. Выберите соответствующий тип системы и нажмите 'OK'.



4. Установите тип соединения - "USB Connection" и нажмите 'Select'.



5. Введите путь к файлу прошивки и пароль программирования системы и нажмите 'Next'.



User Information - Upgrade LDK Series System

Remote Site Info

System: ARIA SOHO

USB Connection...

Admin Password :

Serial Port: COM1 Baud Rate: 19200

File Info

Binary File : D:\GS84P-36Ac.bin Browse

Next Quit Settings Test Method

6. Нажмите кнопку «Start». Процесс передачи файла прошивки для обновления будет динамически отображаться на экране. В течение процесса передачи система обслуживает вызовы в нормальном режиме.
7. При успешном окончании передачи файла система останавливает обработку вызовов, стирает старое содержимое микросхем FLASH и программирует их, используя полученный файл прошивки. По окончании процесса прошивки микросхем система автоматически выполняет перезагрузку и возвращается к нормальной работе с обновленной версией ПО.

Условия

1. В процессе обновления программного обеспечения системы обслуживание вызовов не производится.
2. Если соединение оборвалось в процессе обновления, запустите процесс заново.
3. Если процесс передачи файла завершился неудачно, Вы можете попытаться запустить весь процесс заново. Пока процесс передачи файла не завершится корректно, какие-либо действия по обновлению на плате MBU не выполняются.
4. После получения файла прошивки система проверяет его целостность. Если передача не была успешной, или у Вас на компьютере хранится испорченный файл, процесс обновления не будет запущен.

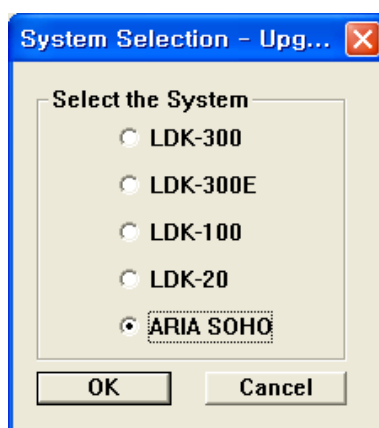
2.15.2. По сети LAN

Описание

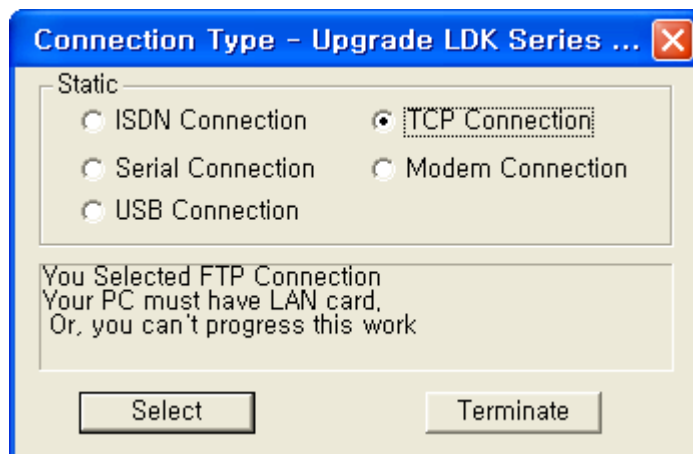
Программное обеспечение центрального процессора MBU системы ARIA SOHO может быть обновлено по сети LAN с удаленного ПК с помощью специального программного приложения «LDK Upgrade».

Использование

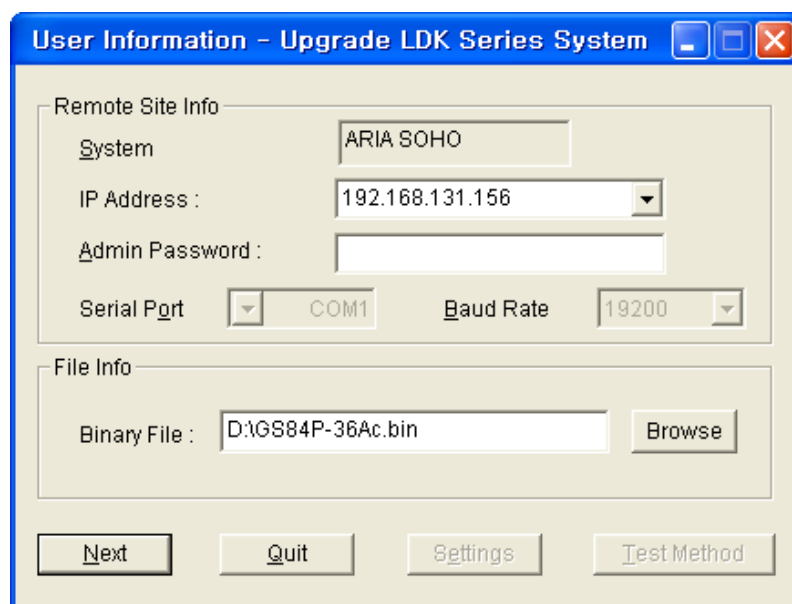
1. Настройте IP адрес для MBU и подключите систему к сети LAN.
2. Запустите программу «LDK Upgrade».
3. Выберите соответствующий тип системы.



4. Выберите тип соединения «TCP Connection».



5. Введите IP адрес, путь к файлу прошивки и пароль программирования системы.



6. Нажмите кнопку «Start». Процесс передачи файла прошивки для обновления будет динамически отображаться на экране. В течение процесса передачи система обслуживает вызовы в нормальном режиме.
7. При успешном окончании передачи файла система останавливает обработку вызовов, стирает старое содержимое микросхем FLASH и программирует их, используя полученный файл прошивки. По окончании процесса прошивки микросхем система автоматически выполняет перезагрузку и возвращается к нормальной работе с обновленной версией ПО.

Условия

1. В процессе обновления программного обеспечения системы обслуживание вызовов не производится.
2. Если соединение оборвалось в процессе обновления, запустите процесс заново.
3. Если процесс передачи файла завершился неудачно, Вы можете попытаться запустить весь процесс заново. Пока процесс передачи файла не завершится корректно, какие-либо действия по обновлению на плате MBU не выполняются.
4. После получения файла прошивки система проверяет его целостность. Если передача не была успешной, или у Вас на компьютере хранится испорченный файл, процесс обновления не будет запущен.

Программирование

- Настройки IP порта на MBU : **3.2.8 (Программа 108)**

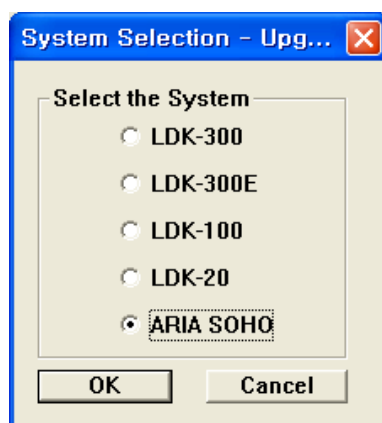
2.15.3. Через последовательный порт (COM-port)

Описание

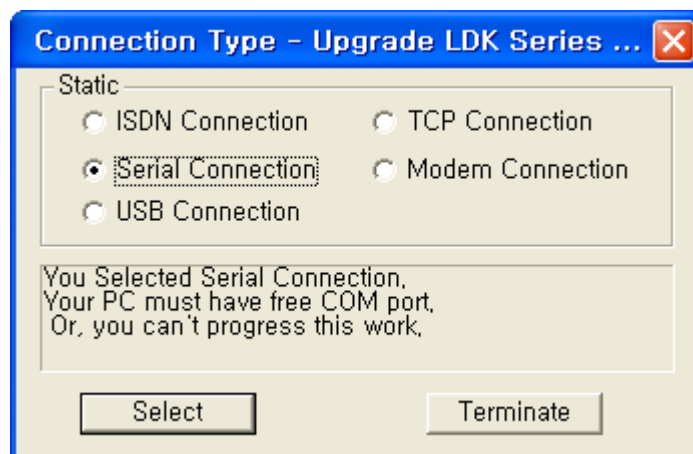
Программное обеспечение центрального процессора MBU системы ARIA SOHO может быть обновлено через порт RS-232C при непосредственном подключении компьютера к системе.

Использование

1. Подключите компьютер к системе кабелем RS-232C.
2. Запустите программу «LDK Upgrade».
3. Выберите соответствующий тип системы.



4. Выберите тип соединения «Serial Connection».



5. Введите номер ком-порта, скорость передачи, путь к файлу прошивки и пароль программирования системы.

User Information - Upgrade LDK Series System

Remote Site Info

System: ARIA SOHO

Serial Port No.: [dropdown]

Admin Password: [text box]

Serial Port: [dropdown] COM1 Baud Rate: [dropdown] 19200

File Info

Binary File: D:\GS84P-36Ac.bin [Browse]

Next Quit Settings Test Method

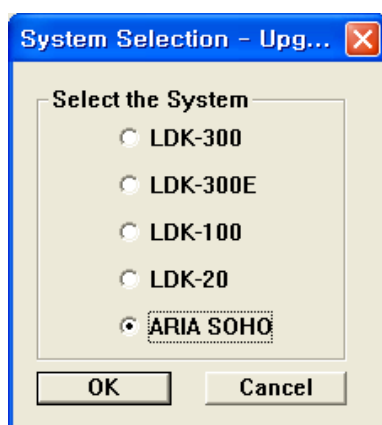
2.15.4. Через модем

Описание

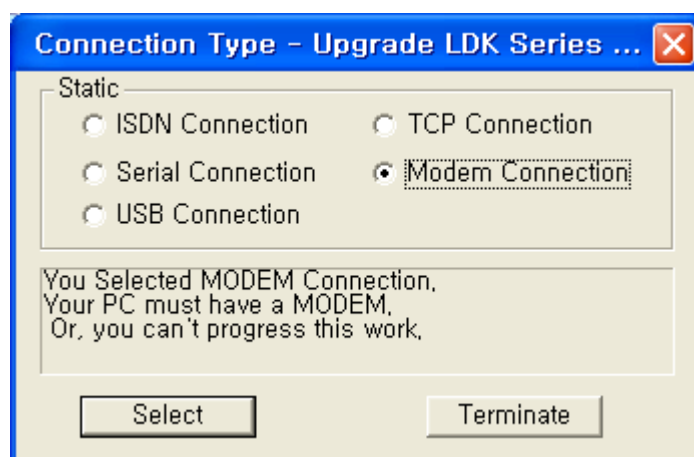
Программное обеспечение центрального процессора MBU системы ARIA SOHO может быть обновлено через аналоговый модем. При этом требуется установка модуля модема в систему.

Использование

1. Запустите программу «LDK Upgrade».
2. Выберите соответствующий тип системы.



3. Выберите тип соединения «Modem Connection» и нажмите 'Select'.



4. Введите номер для вызова, путь к файлу прошивки и пароль программирования системы и нажмите 'Next'.

User Information - Upgrade LDK Series System

Remote Site Info

System: ARIA SOHO

Dial No.: 3654456

Admin Password:

Serial Port: COM1 Baud Rate: 19200

File Info

Binary File: D:\GS84P-36Ac.bin Browse

Next Quit Settings Test Method

5. Выберите тип модема в окне конфигурации.
6. Нажмите кнопку «Start». Процесс передачи файла прошивки для обновления будет динамически отображаться на экране. В течение процесса передачи система обслуживает вызовы в нормальном режиме.
7. При успешном окончании передачи файла система останавливает обработку вызовов, стирает старое содержимое микросхем FLASH и программирует их, используя полученный файл прошивки. По окончании процесса прошивки микросхем система автоматически выполняет перезагрузку и возвращается к нормальной работе с обновленной версией ПО.

Условия

5. В процессе обновления программного обеспечения системы обслуживание вызовов не производится.
6. Если соединение оборвалось в процессе обновления, запустите процесс заново.
7. Если процесс передачи файла завершился неудачно, Вы можете попытаться запустить весь процесс заново. Пока процесс передачи файла не завершится корректно, какие-либо действия по обновлению на плате MBU не выполняются.
8. После получения файла прошивки система проверяет его целостность. Если передача не была успешной, или у Вас на компьютере хранится испорченный файл, процесс обновления не будет запущен.

Программирование

- Назначение внутреннего номера и внешней линии для модема : **4.4.11 (Программа 170)**

Глава 3. Основное системное программирование

Система ARIA SOHO может быть запрограммирована в соответствии с индивидуальными запросами пользователей
Данная глава состоит из следующих разделов:

- Подготовка к программированию
- Назначение клавиш
- Вход в режим программирования
- Процедура сохранения введенных данных
- Перезагрузка системы

3.1. Подготовка к программированию

Возможны два способа программирования системы:

- ✓ С компьютера с использованием программы «PC Admin»
- ✓ С цифрового аппарата (этот способ рассматривается в данном руководстве).

Все пункты программы выполняются на цифровом аппарате LDP-7224D с номером 100 (порт абонента с номером #00).

Доступ к системному программированию может быть разрешен и другим абонентам системы (PGM 113 – Клавиша 1), но только один цифровой аппарат может находиться в режиме программирования в данный момент времени.

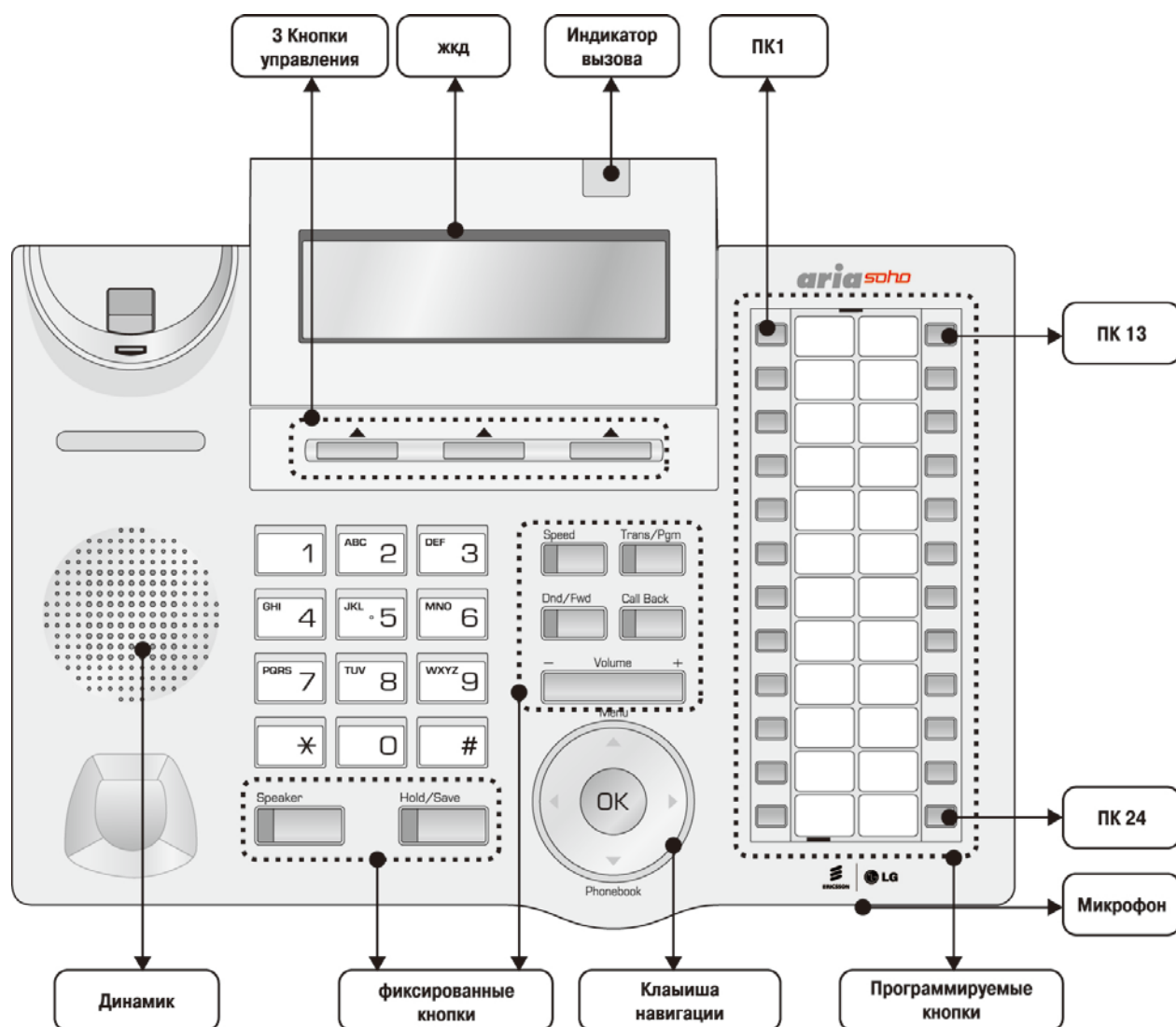
Находясь в режиме программирования, аппарат с номером 10 не может функционировать в нормальном режиме, так как при этом значения всех клавиш переопределены. Клавиши набора используются для ввода цифровой информации выбора различных значений:

Программируемые клавиши (ПК) – 24 клавиши расположены на правой части лицевой панели аппарата, используются для индикации поля конкретных данных и для ввода информации.

Клавиши [Speed] и [*] – иногда используются для удаления данных или для индикации конца ввода данных.

Клавиша [Redial] – может использоваться для удаления последней цифры или символа.

3.2. Назначение клавиш



Описание кнопок цифрового аппарата LDP-7224D.

К системе ARIA SOHO могут быть подключены несколько моделей цифровых аппаратов. Данная модель LDP-7224D – наиболее удобная для объяснения расположения клавиш. Детальная информация о цифровых аппаратах содержится в Руководстве пользователя цифрового аппарата и в Руководстве по установке системы ARIA SOHO.

3.3. Вход в режим программирования

1. На аппарате администратора (абонент 100) снимите трубку или нажмите клавишу [MON].
2. Нажмите клавишу [TRANS/PGM] и наберите «*#» (Вы услышите подтверждающий сигнал).
✂ При необходимости введите пароль – аппарат перейдет в режим программирования (Вы услышите подтверждающий сигнал).
3. Вход в каждую программу осуществляется нажатием клавиши [TRANS/PGM] и набором трехзначного номера программы. В случае ошибочного набора нажатие клавиши [TRANS/PGM] приведет к возврату в предыдущее состояние. После нажатия клавиши [TRANS/PGM] на дисплее появляется надпись:

ENTER PGM NUMBER
Введите номер программы

Примечание:

1. Шаг 2, «[TRANS/PGM] → * → #» опущен при описании процедур программирования в главах 3 и 4.
2. Для возврата к исходным значениям нажмите клавишу [CONF] – это приведет к удалению введенных Вами данных.

3.4. Процедура сохранения введенных данных

Для сохранения введенных данных нажмите клавишу [HOLD/SAVE].

Если все данные были введены правильно, после нажатия клавиши [HOLD/SAVE] Вы услышите подтверждающий сигнал. В случае какой-либо ошибки Вы услышите сигнал ошибки, введенные данные не будут сохранены в оперативной памяти.

3.5. Перезагрузка системы

Для перезагрузки системы введите номер программы 450 – ПК 15 и нажмите клавишу [HOLD/SAVE].

Или введите номер программы 100 – ПК 1 (Назначение кода страны), в этом случае произойдет автоматическая перезагрузка системы.

3.6. Базовое программирование

В данном разделе описывается базовое программирование системы. После первоначального запуска необходимо произвести основные назначения (код страны, тип плана нумерации, назначение слотов), без которых система не сможет правильно функционировать.

Код страны (Программа 100)

Исходно: 7 (СНГ - CIS)

При необходимости изменения кода страны используйте Программу 100.

Примечание: При изменении кода страны выполняется инициализация всех данных.

Назначение платомест (Программа 101)

Если переключатель SW1-4 на плате MBU установлен в положение «ON», то при включении питания системы назначение платомест производится автоматически. Впоследствии, для защиты базы данных системы ARIA SOHO, переключатель SW1-4 следует перевести в положение «OFF» и провести перезагрузку системы (нажать кнопку RESET на MBU).

При добавлении новых плат в систему ARIA SOHO назначение платомест должно быть пересмотрено и при необходимости перепрограммировано.

Такую же процедуру требуется произвести и с логическим назначением платомест.

Логическое назначение платомест (Программа 103)

Если переключатель SW1-4 на плате MBU установлен в положение «ON», то при включении питания системы логическое назначение платомест производится автоматически в соответствии с номерами платомест для каждого типа плат. Впоследствии, логическое назначение платомест может быть изменено программно, при этом переключатель SW1-4 на плате MBU должен находиться в положении «OFF».

План набора (Программы 104/105/106/107)

Номера абонентов, коды доступа к внешним линиям и коды функций имеют исходные значения в соответствии с выбранным типом плана набора. При необходимости, Вы можете изменить их. Коды функций, коды доступа к внешним линиям и номера абонентов могут иметь длину от 1 до 4 цифр. Все коды должны быть уникальны. Так, не допускается одновременное назначение кодов «536» и «53».

Примечание: После изменения типа плана набора (программа 104), необходимо произвести обновление номеров абонентов (программа 105), в противном случае возможно возникновение ошибок в работе с диапазоном номеров абонентов.

Настройки IP для MBU (Программа 108)

Настройки IP для MBU (IP адрес, адрес шлюза и маска подсети) необходимы для удаленного администрирования системы.

Первоначальный запуск

- (1) Установите DIP переключатель SW1 на плате MBU в положение «ON».
- (2) Назначьте код страны «7» (Программа 100 – ПК 1) и перезагрузите систему (Программа 450 – ПК 15). Произойдет автоматическая инициализация системы и назначение слотов для всех установленных плат.
- (3) Установите DIP переключатель SW1 на плате MBU в положение «OFF» для сохранения текущей конфигурации.

3.6.1. Код страны и Имя сайта (Location Program) – Программа 100**ПРОЦЕДУРА****3.6.1.1 Код страны (Nation Code)**

TRANS/PGM



+

100

+

FLEX1



+

Введите код страны

+



HOLD/SAVE

(Номер программы)

Переключатель SW1-4 на плате MBU должен быть установлен в положение «ON»

Страна	Код	Страна	Код	Страна	Код
Америка	1	Аргентина	54	Австралия	61
Бахрейн	973	Бангладеш	880	Бельгия	32
Боливия	591	Бразилия	55	Бруней	673
Бирма	95	Камерун	237	Чили	56
Китай (Тайвань)	886	СНГ (CIS)	7	Колумбия	57
Коста Рика	506	Кипр	357	Чехия	42
Дания	45	Эквадор	593	Египет	20
Сальвадор	503	Эфиопия	251	Фуджи	679
Финляндия	358	Франция	33	Габон	241
Германия	49	Гана	233	Греция	30
Гуам	671	Гватемала	502	Гвиана	592
Гаити	509	Гондурас	504	Гон Конг	852
Индия	91	Индонезия	62	Иран	98
Ирак	964	Ирландия	353	Израиль	972
Италия	39	Япония	81	Иордания	962
Кения	254	Корея	82	Кувейт	965
Либерия	231	Ливия	218	Люксембург	352
Малайзия	60	Мальта	356	Мексика	52
Монако	377	Марокко	212	Голландия	31
Новая Зеландия	64	Нигерия	234	Норвегия	47
Оман	968	Пакистан	92	Панама	507
Папуа Новая Гвинея	675	Парагвай	595	Перу	51
Филиппины	63	Португалия	351	Катар	974
Саудовская Аравия	966	Сенегал	221	Сингапур	65
Южная Африка	27	Испания	34	Шри Ланка	94
Свазиленд	268	Швеция	46	Швейцария	41
ТЕЛКОМ в ЮАР	*27	Таиланд	66	Тунис	216
Турция	90	О.А.Е.	971	Великобритания	44
Уругвай	598	Венесуэла	58	Йемен	967

3.6.1.2 Имя сайта (Site Name)

TRANS/PGM

+ 100 +
(Номер программы)

FLEX2

+ Введите имя сайта
(Максимум 23 символа)

HOLD/SAVE

Q - 11 Z - 12 . - 13 1 - 10	A - 21 B - 22 C - 23 2 - 20	D - 31 E - 32 F - 33 3 - 30
G - 41 H - 42 I - 43 4 - 40	J - 51 K - 52 L - 53 5 - 50	M - 61 N - 62 O - 63 6 - 60
P - 71 Q - 72 R - 73 S - 74 7 - 70	T - 81 U - 82 V - 83 8 - 80	W - 91 X - 92 Y - 93 Z - 94 9 - 90
Пробел - *1 : - *2 , - *3	0 - 00	

. - 13 1 - 10	A - 21 Б - 22 В - 23 Г - 24 2 - 20	Д - 31 Е - 32 Ж - 33 З - 34 3 - 30
И - 41 Й - 42 К - 43 Л - 44 4 - 40	М - 51 Н - 52 О - 53 П - 54 5 - 50	Р - 61 С - 62 Т - 63 У - 64 6 - 60
Ф - 71 Х - 72 Ц - 73 Ч - 74 7 - 70	Ш - 81 Щ - 82 Ъ - 83 Ы - 84 8 - 80	Ь - 91 Э - 92 Ю - 93 Я - 94 9 - 90
Пробел - *1 : - *2 , - (3	0 - 00	(- #1) - #2 - - #3

3.6.2. Назначение платомест (Rack Slot Assignment) – Программа 101

Описание

Данная программа предназначена для назначения платомест под установленные в системе платы внешних линий, внутренних абонентов, голосовой почты.

Для того, чтобы произвести начальную регистрацию, установите переключатель SW1-4 на плате MBU в положении «ON» и включите питание системы. Регистрация произойдет автоматически в процессе инициализации системы. Далее, для защиты базы данных системы ARIA SOHO, переключатель SW1-4 следует перевести в положение «OFF» и провести перезагрузку системы (нажать кнопку RESET на MBU).

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM

+ 101 + Номер платоместа (2цифры)
(Номер программы)

FLEX1



+ Код типа платы (2 цифры) +



HOLD/SAVE

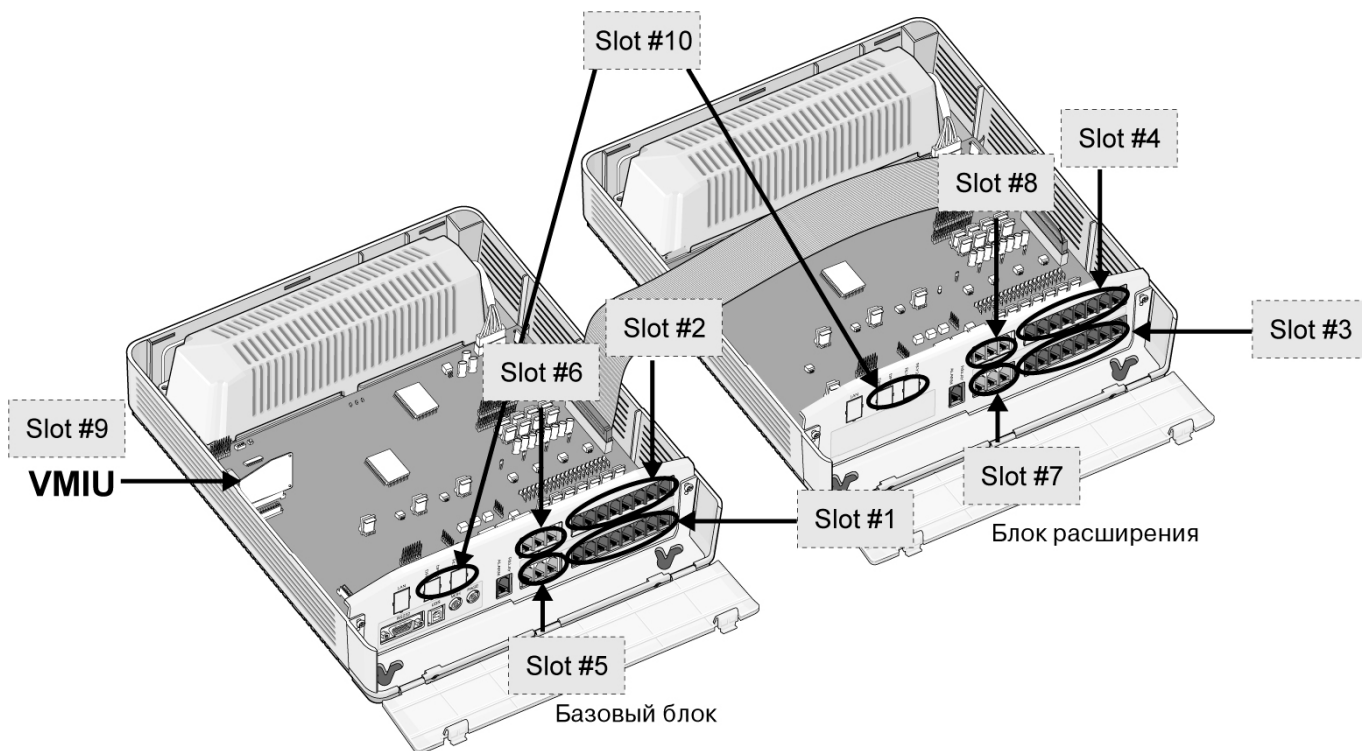
Типы плат

Абонентские	Код	Внешних линий	Код	Голосового сервиса	Код
DPU	11	LCOB3	33	VMIU	64
SLIB16	13			AAFU	65
SLIB8	14				
HYBRID	17				

Определение платомест

№	Расположение	Тип платы
01	Материнская плата BKSU	HYBRID : Интерфейс гибридных абонентов
02	Платы абонентских линий BKSU	HYBRID : Интерфейс гибридных абонентов платы CHB308 SLIB8 : Плата аналоговых абонентов, 8 портов SLIB16 : Интерфейс аналоговых абонентов платы CSB616, 16 портов
03	Материнская плата EKSU	HYBRID : Интерфейс гибридных абонентов
04	Платы абонентских линий EKSU	HYBRID : Интерфейс гибридных абонентов платы CHB308 SLIB8 : Плата аналоговых абонентов, 8 портов SLIB16 : Интерфейс аналоговых абонентов платы CSB616, 16 портов
05	Материнская плата BKSU	LCOB3 : Интерфейс аналоговых внешних линий, 3 порта
06	Платы аналоговых внешних линий BKSU	LCOB3 : Интерфейс аналоговых внешних линий платы CHB308/CSB308, 3 порта
07	Материнская плата в EKSU	LCOB3 : Интерфейс аналоговых внешних линий, 3 порта
08	Платы аналоговых внешних линий EKSU	LCOB3 : Интерфейс аналоговых внешних линий платы CHB308/CSB308, 3 порта
09	Плата голосовой почты – VMIU (BKSU)	VMIU, AAFU
10	Модуль для подключения домофона – DPU	DPU : Две платы DPU2: одна устанавливается в BKSU, другая в EKSU. 2 физически разделенных платоместа, фактически, являются одним платоместом, т.о. назначение номера платоместа осуществляется только в том случае, если установлены обе платы DPU2.

Для управления логическими назначениями платомест под внешние и абонентские интерфейсы, платоместо материнской платы поделено на 2 виртуальных платоместа: одно под интерфейс гибридных абонентов (HYBRID), другое под интерфейс аналоговых внешних линий (LCOB3). Платоместа платы CHB308 поделены между LCOB3 и HYBRID интерфейсами, платоместа платы CSB316 - между LCOB3 и SLIB16 интерфейсами.



При добавлении платы или замене на другую, число портов которой не совпадает с числом портов предыдущей платы изменяется логическая нумерация портов вновь установленной платы. В этом случае назначения внешних и абонентских линий должны быть перепроверены и изменены в соответствии с новыми логическими назначениями.

Пример: При замене платы CHB308 на плату CSB316 (Slot#2), произойдет наложение назначений. Для дальнейшей правильной работы системы необходимо программно подкорректировать назначение платомест обновленной конфигурации.

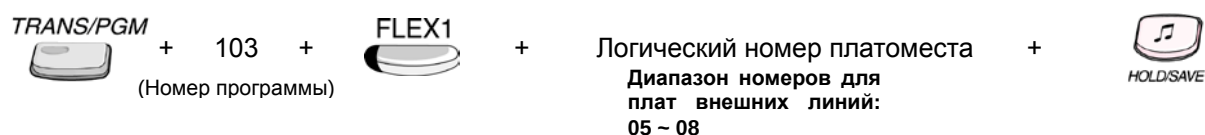
3.6.3. Логическое назначение платомест(Logical Slot Assignment)– Программа 103

Описание

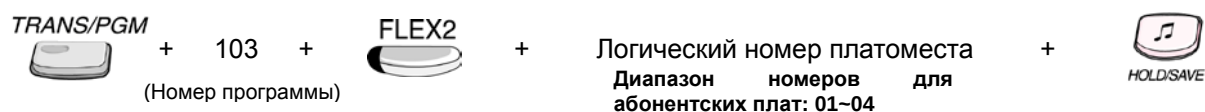
Если выполнена инициализация системы, каждой плате автоматически назначается номер платоместа по порядку. Для удобства использования возможно переназначение порядковых номеров платомест. При логическом переназначении порядковых номеров платомест переключатель SW1-4 должен находиться в положении «OFF».

ПРОЦЕДУРА

3.6.3.1 Платы внешних линий (COL Board)



3.6.3.2 Платы абонентов (STA Board)



3.6.3.3 Плата голосового сервиса (VMIU)



Примечание: После программирования в Программе 101 и Программе 103 необходимо провести перезагрузку системы (кнопка RESET на MBU).

3.6.4. Тип плана набора – Программа 104

Описание

Существует 8 типов плана набора. Каждый тип имеет свои исходные значения. Диапазон номеров абонентов для Программы 105 описан в приведенной ниже таблице. Изменения в Назначаемых кодах функций (Программы 106 и 107), приведены в таблице в Разделе 5.3.6.

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM



+

104

+

Выберите тип плана набора (1 цифра)

(Номер программы)

(Диапазон : 1~8)



HOLD/SAVE

Диапазон номеров абонентов для каждого типа плана набора

Программа	Тип	Диапазон номеров внутренних абонентов (исходно)	Исходно	Примечание
104	1	100 - 151	Тип 1	Для ВКСU номера абонентов начинаются с цифр 1-4
	2	100 - 151		Номер абонента может быть изменен в пределах до 799
	3	100 - 151		
	4	700 – 751		
	5	200 – 251		
	6	10 – 61		
	7	100 – 151		
	8	100 - 151		Номер абонента может быть изменен в пределах до 999

3.6.5. Номера абонентов – Программа 105

ПРОЦЕДУРА

 **TRANS/PGM** + 105 +  **HOLD/SAVE**
 (Номер программы) Диапазон абонентов
 Наберите два номера
 абонентов – начало и конец
 диапазона

ЖКД

000	001	002	003
100	101	102	103

[TRANS/PGM] + 105.

Назначение номеров абонентов: Вы видите 4 номера абонентов и соответствующие им номера портов. Номера абонентов могут быть двух-, трех- и четырехзначными. Возможны два способа изменения номеров абонентов:

000	001	002	003
250	259		

- (1) Наберите два номера абонентов – начало и конец диапазона (например, 250 – 259). Вы увидите на дисплее введенные значения. Нажмите клавишу **[HOLD/SAVE]** – номера абонентов изменятся на вновь введенные. (Индикаторы программируемых клавиш не горят)

000	001	002	003
100	400	102	103

- (2) Нажмите одну из программируемых клавиш 1-4 (каждая клавиша 1-4 соответствует назначению номера одного из четырех абонентов, выведенных в данный момент на дисплей) – ее индикатор загорится. Наберите новый номер абонента и нажмите клавишу **[HOLD/SAVE]** или нажмите другую клавишу для назначения нового номера другому абоненту без изменения номера предыдущего абонента (индикатор нажатой клавиши загорится).

Для изменения номеров следующих четырех абонентов нажмите клавишу **[▼]**. Для изменения номеров предыдущих четырех абонентов нажмите клавишу **[▲]**.

Для удаления всех номеров абонентов нажмите клавиши **[SPEED]** и **[HOLD/SAVE]** – все номера абонентов будут удалены.

3.6.6. Назначаемые коды функций А,В,С – Программы 106,107,109**Описание**

Функция активируется набором соответствующего кода.

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 106 + Нажмите Программируемую клавишу + Введите код + 
 (Номер программы) (Диапазон: ПК1~ПК24) (Таблица 3.6.7.1)

TRANS/PGM + 107 + Нажмите Программируемую клавишу + Введите код + 
 (Номер программы) (Диапазон: ПК1~ПК22) (Таблица 3.6.7.2)

TRANS/PGM + 109 + Нажмите Программируемую клавишу + Введите код + 
 (Диапазон: ПК1~ПК6) (Таблица 3.6.7.3)

Таблица 3.6.6.1 Назначаемые коды функций А (Программа 106)

ПК	Описание	Исходные значения (для 1-го типа плана набора)
1	Диапазон пилотных номеров групп абонентов	620 - 629
2	Диапазон номеров зон внутреннего оповещения	501 - 510
3	Вызов всех зон внутреннего оповещения	543
4	Ответ на оповещение	544
5	Вызов зоны внешнего оповещения - 1	545
6	Вызов всех зон оповещения	549
7	Вывод кода учета в детальный протокол соединений	550
8	Посылка команды флэш во внешнюю линию	551
9	Повтор последнего набранного номера с аналогового аппарата	552
10	Режим «Не беспокоить» (Включение/Выключение)	553
11	Автоматическая переадресация вызова	554
12	Код доступа к функции сохранения номера для персонального сокращенного набора	555
13	Код установки Ожидающего сообщения/Обратного вызова	556
14	Код ответа на Ожидающее сообщение/Обратный вызов	557
15	Код доступа к функции сокращенного набора	558
16	Отмена режимов «Не беспокоить»/ Автоматическая переадресация/ Предустановленное сообщение об отсутствии	559
17	Системное удержание	560
18	Зарезервировано	
19	Зарезервировано	
20	Режим настройки параметров для аналоговых абонентов (SLT Program Mode Select)	563
21	Перенаправление вызова из очереди ACD группы	564

Таблица 3.6.6.2. Назначаемые коды функций В (Программа 107)

ПК	Описание	Исходное значение (для плана набора типа 1)
1	Сброс аварийной сигнализации	565
2	Перехват вызова в группе	566
3	Режим «Не беспокоить» для группы UCD	568
4	Универсальный ночной ответ	569
5	Диапазон зон парковки вызова	601 – 608
6	Прямой перехват вызова	7
7	Доступ к группе внешних линий	8XX
8	Доступ к конкретной внешней линии	88XX
9	Зарезервировано	
10	Возврат к внешней линии (из доступной группы линий), находящейся в режиме удержания	8*
11	Возврат к конкретной внешней линии, находящейся в режиме удержания	8# **
12	Доступ к свободной линии из первой доступной группы внешних линий	9
13	Вызов оператора	0
14	Открытие двери – 1	*1
15	Открытие двери – 2	*2
16	Открытие двери – 3	*3
17	Открытие двери – 4	*4
18	Установка ожидающего сообщения от внешней голосовой почты	*8
19	Отмена ожидающего сообщения от внешней голосовой почты	*9

Таблица 3.6.6.3. Назначаемые коды функций С (Программа 109)

ПК	Описание	Исходное значение (для плана набора типа 1)
1	Зарезервировано	
2	Зарезервировано	
3	Зарезервировано	
4	Вход в открытую конференцию	57
5	Вход в вызываемую конференцию-оповещение для аналогового абонента	58
6	Увеличение Таймера неконтролируемой конференции	##

3.6.7. Настройки IP для MBU – Программа 108**ПРОЦЕДУРА****3.6.7.1. Имя для IP сети (IP Name)**

 + 108 +  + Введите код (16 символов) + 

(Номер программы)

. – 13	A – 21	D – 31
Q – 11	B – 22	E – 32
Z – 12	C – 23	F – 33
1 – 10	2 – 20	3 – 30
G – 41	J – 51	M – 61
H – 42	K – 52	N – 62
I – 43	L – 53	O – 63
4 – 40	5 – 50	6 – 60
P – 71	T – 81	W – 91
Q – 72	U – 82	X – 92
R – 73	V – 83	Y – 93
S – 74	8 – 80	Z – 94
7 – 70		9 – 90
*1–Blank		
*2 – :	0 – 00	#
(3 – ,		

3.6.7.2. IP адрес MBU (Server IP Address)

 + 108 +  + Введите IP адрес (12 цифр, в качестве точки используйте «#») + 

(Номер программы)

3.6.7.3. IP адрес CLI (CLI IP Address)

 + 108 +  + Введите IP адрес + 
 (Номер программы) (12 цифр, в качестве точки используйте «#»)

3.6.7.4. Адрес шлюза (Gateway Address)

 + 108 +  + Введите IP адрес + 
 (Номер программы) (12 цифр, в качестве точки используйте «#»)

3.6.7.5. Маска подсети (Subnet Mask)

 + 108 +  + Введите маску + 
 (Номер программы) (12 цифр, в качестве точки используйте «#»)

3.6.8. Атрибуты виртуального внутреннего абонента (Hot Desk Agent Attribute) – Программа 250

ПРОЦЕДУРА

3.6.8.1. Назначение количества агентов (Number of Agent)

 + 250 +  + Количество агентов + 
 (Номер программы) (3 цифры)

3.6.8.2. Просмотр назначенного количества агентов (View Assigned Station Number for Agents)

 + 250 + 
 (Номер программы)

3.6.8.3. Таймер автоматического выхода (Automatic Logout Timer)

 + 250 +  + Количество часов + 
 (Номер программы) (2 цифры)

Глава 4. Расширенное системное программирование

➤ Вход в режим программирования

1. На аппарате администратора (абонент 100) снимите трубку или нажмите клавишу [MON].
2. Нажмите клавишу [TRANS/PGM] и наберите «* #» (Вы услышите подтверждающий сигнал).

При необходимости введите пароль – аппарат перейдет в режим программирования (Вы услышите подтверждающий сигнал).

3. Вход в каждую программу осуществляется нажатием клавиши [TRANS/PGM] и набором трехзначного номера программы. В случае ошибочного набора нажатие клавиши [TRANS/PGM] приведет к возврату в предыдущее состояние. После нажатия клавиши [TRANS/PGM] на дисплее появляется надпись:

ENTER PGM NUMBER

Примечание:

1. Шаг 2, «[TRANS/PGM] + * + #» опущен при описании процедур программирования в главах 3 и 4.
2. Для возврата к исходным значениям нажмите клавишу [CONF] – это приведет к удалению введенных Вами данных.

➤ Диапазоны внутренних абонентов, внешних линий и групп внешних линий:

Система	Диапазон номеров внутренних абонентов	Диапазон номеров внешних линий	Диапазон групп внешних линий	Примечания
ARIA SOHO	100 ~ 151	01 – 12	0 – 8	

Эта таблица часто используется при программировании системы.

При вводе каждого диапазона сверяйтесь с этой таблицей.

4.1. Настройки параметров абонентов

Администратор системы может произвести настройку параметров каждого абонента. Для этого необходимо ввести номер программы, диапазон абонентов и назначить требуемое значение параметра.

4.1.1. Тип аппарата абонента и тип раскладки клавиатуры консоли– Программа 110

4.1.1.1. Назначение типа аппарата абонента (Station ID Assignment)

Описание

В программе 110 – ПК 1 назначается тип аппарата для каждого абонента (исходно: обычный цифровой/обычный аналоговый).

ПРОЦЕДУРА

 + 110 + Диапазон абонентов +
  + 01(тип аппарата) +
 

Тип аппарата(ARIA SOHO)

- 01 : Цифровой (DKTU)
- 02 : Консоль DSS (Тип раскладки 1)
- 03 : Консоль DSS (Тип раскладки 2)
- 04 : Консоль DSS (Тип раскладки 3)
- 05 : Домофон (ICM BOX)
- 06 : Зарезервировано
- 07 : Аналоговый тональный
- 08 : Аналоговый импульсный
- 09 : Зарезервировано
- 10 : Зарезервировано
- 11 : Зарезервировано
- 12 : Аналоговый с функцией CID (FSK)
- 13 : Аналоговый с функцией CID (DTMF)

4.1.1.2. Назначение типа раскладки клавиатуры консоли (DSS/DLS ID Assignment)

Описание

Для использования клавиш консоли необходимо назначить тип раскладки ее клавиатуры и задать номер абонента, с которым она должна функционировать. Тип раскладки клавиатуры консолей, подключенных к одному аппарату, должен быть различным.

ПРОЦЕДУРА

 + 110 + Диапазон абонентов +  + 02(тип раскладки клавиатуры)
 +  + Номер абонента + 

Тип раскладки клавиатуры (ARIA SOHO)

02 : Тип раскладки 1

03 : Тип раскладки 2

04 : Тип раскладки 3

Начальные конфигурации клавиш для различных типов раскладки клавиатуры консоли
(Программа 110):

Параметр	Исходно	Примечание
Тип раскладки 1	Первые 12 клавиш: 1 : Принудительное подключение к разговору 2 : Оповещение по всем внутренним и внешним зонам 3 : Парковка вызова в зоне 01 4 : Группа абонентов 1 5 : Внутренний автодозвон 6 : Оповещение по всем внутренним зонам 7 : Парковка вызова в зоне 02 8 : Группа абонентов 2 9 : Перехват вызова в группе 10: Оповещение по всем внешним зонам 11: Парковка вызова в зоне 03 12: Группа абонентов 3 Остальные 36 клавиш: Абоненты 100 – 135	
Тип раскладки 2	Абоненты 136 – 151	
Тип раскладки 3		

4.1.2. Атрибуты абонентов – I – Программа 111

4.1.2.1. Автоматическое включение спикерфона (Auto Speaker Selection)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», абонент может получить доступ к внешней линии или сделать внутренний вызов с использованием клавиши DSS простым нажатием клавиши {CO} или {DSS} без предварительного нажатия клавиши [MON].

Параметр: ON= 1 / OFF= 0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 111 + Диапазон абонентов + FLEX1 + 0(OFF) + 

4.1.2.2. Разрешение автоматической переадресации (Call Forward)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», входящий вызов может быть переадресован в соответствии с установками пользователя.

Параметр: ON= 1 / OFF= 0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 111 + Диапазон абонентов + FLEX2 + 0(OFF) + 

Ссылки

1. Автоматическая переадресация: 2.3.1

4.1.2.3. Режим «Не беспокоить» (DND)

Описание

Установка параметра в «ON» предотвращает поступление вызовов.

Параметр: ON= 1 / OFF= 0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 111 + Диапазон абонентов + FLEX3 + 0(OFF) + 

4.1.2.4. Защита передачи данных (Data Line Security)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», подключение к разговору данного абонента и посылка на него ожидающего вызова невозможны.

Параметр: ON= 1 / OFF= 0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 111 + Диапазон абонентов + FLEX4  + 1(ON) +  HOLD/SAVE

Ссылки

1. Принудительное подключение к разговору: 2.13.5
2. Ожидающий вызов: 2.4.5

4.1.2.5. Резкий сигнал аналоговому абоненту (Howling Tone to SLT)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», и на аналоговом аппарате снята трубка, то через некоторое время система выдает сигнал ошибки, а если трубка не будет возвращена на место – резкий сигнал.

Параметр: ON= 1 / OFF= 0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 111 + Диапазон абонентов + FLEX5  + 0(OFF) +  HOLD/SAVE

4.1.2.6. Назначение приема вызова с домофона (Intercom Box Signaling)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», абонент может принимать вызов с домофона.

Параметр: ON= 1 / OFF= 0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 111 + Диапазон абонентов + FLEX6  + 1(ON) +  HOLD/SAVE

4.1.2.7. Ответ без нажатия клавиш (No Touch Answer)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», абонент может ответить на переведенный внешний вызов автоматически, если на его аппарате установлен тип приема внутреннего вызова Н (голосовой вызов с функцией автоответа) или Р (конфиденциальный голосовой вызов).

Параметр: ON= 1 / OFF= 0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 111 + Диапазон абонентов + FLEX7 + 0(OFF) + 

Ссылки

1. Гарнитура: 2.4.13

4.1.2.8. Разрешение на проведение оповещения (Page Access)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», абонент может производить оповещение.

Параметр: ON= 1 / OFF= 0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 111 + Диапазон абонентов + FLEX8 + 1(ON) + 

Ссылки

1. Функции оповещения: 2.8

4.1.2.9. Тип звонкового вызова (Ring Type)

Описание

Если это значение не равно «0», то при внутренних вызовах будет использован назначенный тип звонка. Если это значение равно «0», то при внутренних вызовах будет использован выбранный абонентом тип звонка ([TRANS/PGM] + 11).

Значение: 0 ~ 4

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 111 + Диапазон абонентов + FLEX9 + 1(Тип звонкового вызова) + 

4.1.2.10. Режим звонка при использовании гарнитуры (Speaker Ring)**Описание**

При использовании гарнитуры абонент может выбрать режим звонка: спикерфон, гарнитура, или и спикерфон и гарнитура.

Параметр: S=1 / H=2 / Both=3

S : Спикерфон

H : Гарнитура

B : И спикерфон и гарнитура

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 111 + Диапазон абонентов + FLEX10  + 1(Спикерфон) +  HOLD/SAVE

4.1.2.11. Выключение динамика (Speakerphone)**Описание**

Если этот параметр установлен в «OFF», динамик аппарата не используется (микрофон продолжает работать!).

Параметр: ON= 1 / OFF= 0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 111 + Диапазон абонентов + FLEX11  + 0(OFF) +  HOLD/SAVE

4.1.2.12. Номер тенантной группы (ICM Group - Intercom Tenancy Group)**Описание**

Данная программа используется для назначения абоненту тенантной группы.

Значение: 01~05

ПРОЦЕДУРА**Тенантная группа 02**

TRANS/PGM  + 111 + Диапазон абонентов + FLEX13  + 02(Номер тенантной группы) +  HOLD/SAVE

Ссылки

1. Тенантная группа: 2.4.15

4.1.2.13 Сигнал ошибки для автоответчика (Error Tone for TAD)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON» и в качестве аналогового аппарата используется автоответчик, то в случае, когда вызывающий абонент повесит трубку, на автоответчик вместо сигнала ошибки будет подан сигнал «Занято».

Параметр: ON= 1 / OFF= 0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 111 + Диапазон абонентов + FLEX14 + 1(ON) + 

4.1.2.14 Разрыв соединения по внешней линии при нажатии клавиши [FLASH] на аналоговом аппарате (SLT Flash Drop)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», при нажатии клавиши [FLASH] на аналоговом аппарате соединение с внешней линией будет разорвано.

Параметр: ON= 1 / OFF= 0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 111 + Диапазон абонентов + FLEX15 + 1(ON) + 

4.1.2.15 Авторизация для доступа к Внешнему LCR (Loop LCR Account Code).

Описание

Если параметр установлен в «ON», абонент должен вводить код авторизации для использования Внешнего LCR.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 111 + Диапазон абонентов + FLEX16 + 1(ON) + 

ПРОЦЕДУРА

1. LCR (Маршрутизация по наименьшей стоимости) : 2.2.7
2. Код авторизации: 2.5.2.

4.1.2.16 Порядок проигрывания голосовых сообщений в персональном голосовом почтовом ящике (VMIU Message Type)

Описание

Если этот параметр установлен в «FIFO», проигрывается первое оставленное сообщение, в противном случае (положение «LIFO») проигрывается последнее оставленное сообщение.

Параметр: FIFO=1 / LIFO=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 111 + Диапазон абонентов + FLEX17 + 1(FIFO) + 

4.1.2.17 Автоматическая переадресация на внешнюю линию (Allow Off-net FWD)

Описание

Если этот параметр установлен в «EN», может быть использована Автоматическая переадресация на внешнюю линию.

Параметр: DIS=1 / EN=0

- EN : Разрешено/ DIS : Запрещено

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 111 + Диапазон абонентов + FLEX18 + 0(Разрешено) + 

Ссылки

1. Автоматическая переадресация с аналогового аппарата : 2.3.1.9

4.1.2.18 Разрешение на изменение типа приема внутреннего вызова (Forced Hand-Free Mode)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», вызывающий абонент может изменить тип приема внутреннего вызова для вызываемого абонента.

Параметр: ON=1 / OFF=0

- ON: Разрешено / OFF: Запрещено

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 111 + Диапазон абонентов + FLEX19 + 1(ON) + 

4.1.2.19 Возможность передачи голосовой информации занятому абоненту(CALLER Voice Over)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», данный абонент может передать голосовую информацию занятому абоненту.

Параметр : ON=1/OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 111 + Диапазон абонентов + FLEX22  + 1(ON) +  HOLD/SAVE

4.1.3. Атрибуты абонентов – II – Программа 112

4.1.3.1. Предупреждающий сигнал об окончании разговора по внешней линии (CO Warning Tone)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», то в случае ограничения длительности исходящих внешних вызовов абонент получит предупреждающий сигнал об окончании разговора по истечении соответствующего таймера (Программа 180 – ПК 22).

Параметр: ON= 1 / OFF= 0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 112 + Диапазон абонентов + FLEX1  + 1(ON) +  HOLD/SAVE

4.1.3.2. Автоматическое удержание (Automatic Hold)

Описание

В процессе разговора с внешним абонентом пользователь может нажать клавишу другой внешней линии {CO}. Если параметр установлен в «ON», предыдущий разговор с внешним абонентом автоматически переводится в режим удержания. Для оператора исходное значение – «ON».

Параметр: ON= 1 / OFF= 0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 112 + Диапазон абонентов + FLEX2  + 1(ON) +  HOLD/SAVE

4.1.3.3. Ограничение длительности разговора по внешней линии (CO Call Time Restriction)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», исходящий внешний вызов будет автоматически прерван по истечении Таймера обрывания разговора по внешней линии (Программа 113-ПК12).

Параметр: ON= 1 / OFF= 0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 112 + Диапазон абонентов + FLEX3  + 1(ON) + 

4.1.3.4. Доступ к отдельной внешней линии (Individual CO Line Access)

Описание

Если этот параметр установлен в «ENABLE», абонент может получить доступ к отдельной внешней линии набором соответствующего кода (Программа 107 - ПК 8)

Параметр: ENABLE=1 / DISABLE=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 112 + Диапазон абонентов + FLEX4  + 0(Disable) + 

4.1.3.5. Очередь на доступ к внешним линиям (CO Line Queuing)

Описание

Если при попытке доступа к внешней линии абонент получит сигнал «Занято», он может воспользоваться функцией занятия очереди на доступ. Если данный параметр установлен в «ENABLE», при освобождении линии абонент получит обратный вызов.

Параметр: ENABLE=1 / DISABLE=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 112 + Диапазон абонентов + FLEX5  + 0 + 

4.1.3.6. Назначение клавиш внешних линий (CO PGM)

Описание

Если данный параметр установлен в «ENABLE», абонент может сам назначать, изменять и удалять программируемые клавиши внешних линий.

Параметр: ENABLE=1 / DISABLE=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 112 + Диапазон абонентов + FLEX6 + 1(Enable) + 

Ссылки

1. Программируемые клавиши: 2.4.12

4.1.3.7. Приоритет обработки входящих вызовов (PLA)

Описание

Если параметр установлен в «ENABLE», ответ будет дан на вызов в соответствии с установленным приоритетом (Программа 173).

Параметр: ENABLE=1 / DISABLE=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 112 + Диапазон абонентов + FLEX7 + 0(Disable) + 

4.1.3.8. Предоплаченный вызов (Prepaid Call)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», на абонента распространяется сервис предоплаченных вызовов - ограничение по стоимости разговоров. Перед отключением соединения подается предупреждающий сигнал (Программа 180 – ПК 16).

Параметр: ON= 1 / OFF= 0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 112 + Диапазон абонентов + FLEX8 + 1(ON) + 

4.1.3.9. Доступ к функциям сокращенного набора (Speed Dial Access)

Описание

Если этот параметр установлен в «ENABLE», абонент может пользоваться функциями системного и персонального сокращенного набора.

Параметр: ENABLE=1 / DISABLE=0

ПРОЦЕДУРА

 + 112 + Диапазон абонентов +  + 0(Disable) + 

Ссылки

1. Системный сокращенный набор: 2.2.8.5

4.1.3.10. Запись разговоров (Two Way Recording)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», абонент может производить запись разговоров в случае входящих и исходящих внешних вызовов.

Параметр: ON= 1 / OFF= 0

ПРОЦЕДУРА

 + 112 + Диапазон абонентов +  + 1(ON) + 

Ссылки

1. Запись разговоров: 2.11.3

4.1.3.11. Режим факса (Fax Mode)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», на абонента поступает одинарный звонок и обратного вызова на оператора не происходит.

Параметр: ON= 1 / OFF= 0

ПРОЦЕДУРА

 + 112 + Диапазон абонентов +  + 1(ON) + 

4.1.3.12. Режим входящего вызова для автоматической переадресации на внешнюю линию (Off-net Call Mode)

Описание

Если этот параметр установлен в «EXT», на внешнюю линию могут быть переадресованы только входящие внешние вызовы. В противном случае на внешнюю линию будут переадресованы как входящие внешние, так и входящие внутренние вызовы.

Параметр: EXT=1 / ALL=0

- EXT: (Разрешена переадресация на внешнюю линию только входящих внешних вызовов)
- ALL: (Разрешена переадресация на внешнюю линию всех входящих вызовов)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 112 + Диапазон абонентов + FLEX12  + 1(EXT) +  HOLD/SAVE

Ссылки

1. Автоматическая переадресация на внешнюю линию: 2.3.1.5.

4.1.3.13. Сервис группы равномерного распределения вызовов (UCD Group Service)

Описание

Эта функция используется при поступлении вызова по линиям DID/DISA.

Если этот параметр установлен в «ON», вызов направляется на группу равномерного распределения вызовов, к которой принадлежит абонент. Если этот параметр установлен в «OFF», вызов направляется непосредственно на абонента независимо от того – занят он или нет.

Параметр: ON=1 / OFF=0

- ON: (Вызов направляется на группу UCD, к которой принадлежит абонент)
- OFF: (Вызов направляется на абонента)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 112 + Диапазон абонентов + FLEX13  + 1(ON) +  HOLD/SAVE

4.1.3.14. Сервис звонковой группы (Ring Group Service)

Описание

Эта функция используется при поступлении вызова по линиям DID/DISA.

Если этот параметр установлен в «ON», вызов поступает в звонковую группу, к которой принадлежит абонент. Если этот параметр установлен в «OFF», вызов направляется непосредственно на абонента.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 112 + Диапазон абонентов + FLEX14 + 1(ON) +  HOLD/SAVE

4.1.3.15. Отмена сигнала ожидающего вызова (Stop Camp-on Tone)

Описание

Если этот параметр установлен в «ENABLE», сигнал ожидающего вызова для данного абонента не подается.

Параметр: ENABLE=1 / DISABLE=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 112 + Диапазон абонентов + FLEX15 + 1(Enable) +  HOLD/SAVE

4.1.3.16. Длина линии (Line Length)

Описание

Данная функция используется, если длины линии от системы до абонентов сильно различаются.

Параметр: Short=0 / Long=1 / Far=2

ПРОЦЕДУРА

Длина линии =Long

TRANS/PGM + 112 + Диапазон абонентов + FLEX16 + 1(LONG) +  HOLD/SAVE

4.1.3.17. Скорость пролистывания SMS сообщений (MSG SCRL SPD)**Описание**

Это значение определяет скорость пролистывания SMS или широковещательных сообщений (только для LKD-30DH – в России не используется).

Значение: 0~7

ПРОЦЕДУРА

Скорость пролистывания: 0(ускоренная) ~ 7(медленная)

TRANS/PGM + 112 + Диапазон абонентов + FLEX17 + 0 + 

4.1.3.18. Запрет обратного вызова (Block Back Call)**Описание**

Если этот параметр установлен в «ON», обратный вызов на аналогового абонента после нажатия клавиши [FLASH] запрещается.

Параметр: ON= 1 / OFF= 0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 112 + Диапазон абонентов + FLEX18 + 1(ON) + 

4.1.3.19. Ограничение длительности разговора при входящих внешних вызовах (I-TIME RST - Incoming CO call time Restriction)**Описание**

Если этот параметр установлен в «ON», длительность разговора при входящих внешних вызовах ограничена.

По истечении Таймера обрывания разговора соединение по внешней линии будет разорвано.

Параметр: ON= 1 / OFF= 0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 112 + Диапазон абонентов + FLEX19 + 1(ON) + 

Ссылки

1. Таймер обрывания разговора: 4.1.4.12

4.1.3.20. Принудительный ввод кода авторизации (Forced Station Account Code)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», для доступа к внешним линиям для исходящего вызова необходимо ввести код авторизации.

Параметр: ON= 1 / OFF= 0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 112 + Диапазон абонентов + FLEX20 + 1(ON) + 

4.1.3.21. Открывание двери (Door Open)

Описание

Если этот параметр установлен в «ENABLE», абонент может открыть дверь набором соответствующего кода.

Параметр: ENABLE= 1 / DISABLE= 0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 112 + Диапазон абонентов + FLEX22 + 1(ENABLE) + 

4.1.3.22. Освобождение аппарата для функции виртуального внутреннего абонента (Dummy Station)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», данный аппарат переходит в нерабочее состояние и может быть использован агентами при выполнении ими процедуры входа.

Параметр: ON= 1 / OFF= 0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 112 + Диапазон абонентов + FLEX23 + 1(ON) + 

Ссылки

1. Виртуальный внутренний абонент 2.4.30

4.1.3.23 Назначение абонента как Emergency Supervisor

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», данный абонент является Emergency Supervisor и имеет возможность осуществлять принудительные соединения с занятыми внутренними абонентами станции. Также, он может разорвать соединение внутреннего абонента станции по внешней линии с целью осуществления исходящего вызова по освободившейся линии.

Параметр: ON= 1 / OFF= 0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 112 + Диапазон абонентов + FLEX24  + 1(ON) +  HOLD/SAVE

Ссылки

1. Принудительное соединение с занятым внутренним абонентом: **2.4.34**

4.1.4. Атрибуты абонентов – III – Программа 113

4.1.4.1. Доступ к программированию системы

Описание

Если этот параметр установлен в «ENABLE», абонент имеет доступ к программированию системы. Данная функция применима только для цифровых абонентов (исходно доступ к программированию разрешен для абонента 100).

Параметр: ENABLE=1 / DISABLE=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 113 + Диапазон абонентов + FLEX1  + 1(Enable) +  HOLD/SAVE

4.1.4.2. Доступ к ресурсам платы голосовой почты (VMIU Access)

Описание

Если этот параметр установлен в «ENABLE», абоненту доступны ресурсы платы VMIU.

Параметр: ENABLE=1 / DISABLE=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 113 + Диапазон абонентов + FLEX2  + 1(Enable) +  HOLD/SAVE

4.1.4.3. Групповое прослушивание разговора (Group Listening)

Описание

Если этот параметр установлен в «ENABLE», абонент может использовать функцию группового прослушивания разговора через динамик цифрового аппарата. Если в процессе разговора с использованием трубки аппарата нажать клавишу [MON], находящиеся рядом люди могут прослушать содержание разговора через динамик аппарата. Микрофон аппарата при этом остается выключенным.

Параметр: ENABLE=1 / DISABLE=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 113 + Диапазон абонентов + FLEX3  + 1(Enable) +  HOLD/SAVE

4.1.4.4. Разрешение на подключение к разговору (Override Privilege)

Описание

Если этот параметр установлен в «ENABLE», абонент может подключиться к разговору, ведущемуся по внешней линии.

Параметр: ENABLE=1 / DISABLE=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 113 + Диапазон абонентов + FLEX4  + 1(Enable) +  HOLD/SAVE

Ссылки

1. Принудительное подключение к разговору: 2.13.4

4.1.4.5. Засекречивание набранного номера (SMDR Hidden Dialed Digits)

Описание

Если этот параметр установлен в «ENABLE», набранный номер внешнего абонента не выводится в протокол SMDR.

Параметр: ENABLE=1 / DISABLE=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 113 + Диапазон абонентов + FLEX5  + 1(Enable) +  HOLD/SAVE

Ссылки

1. Детальное протоколирование соединений (SMDR): 2.12

4.1.4.6. Прием голосовой информации занятым абонентом (Voice Over)

Описание

Если этот параметр установлен в «ENABLE», абонент может попеременно разговаривать с первым участником и с абонентом, передавшим ему голосовую информацию.

Параметр: ENABLE=1 / DISABLE=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 113 + Диапазон абонентов + FLEX6  + 1(Enable) +  HOLD/SAVE

Ссылки

1. Передача голосовой информации занятому абоненту: 2.4.24

4.1.4.7. «Теплая» линия (Warm Line)

Описание

Если этот параметр установлен в «HOT», абонент может использовать функцию «Горячая» линия (смотри Программу 122). В противном случае при снятии трубки или нажатии клавиши [MON] начинается отсчет Таймера «теплой» линии.

Параметр: HOT=1 / WARM=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 113 + Диапазон абонентов + FLEX7  + 1(Hot) +  HOLD/SAVE

4.1.4.8. Необходимость ввода пароля для прослушивания оставленных сообщений в голосовом почтовом ящике (VMIU MSG Retrieve Password)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», абонент должен ввести код авторизации для прослушивания оставленных ему сообщений в голосовом почтовом ящике на плате VMIU.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 113 + Диапазон абонентов + FLEX8  + 1(On) +  HOLD/SAVE

Ссылки

1. Запись системных голосовых сообщений: 2.11.1

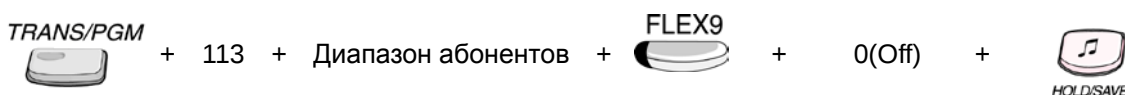
4.1.4.9. Разрешение на выдачу информации о дате и времени поступления сообщения в голосовой почтовый ящик (VMIU MSG Retrieve Date/Time)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», проигрывание каждого оставленного в голосовом почтовом ящике сообщения будет сопровождаться информацией о дате и времени его поступления.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА



Ссылки

1. Запись системных голосовых сообщений: 2.11.1

4.1.4.10. Атрибуты внешней сигнализации (Alarm Attribute)

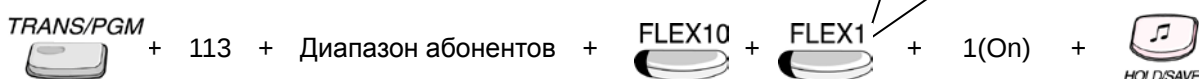
Описание

Если этот параметр установлен в «ON», абонент получает сигнал о срабатывании контактов внешних реле.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

Контакты внешних реле BKSU/EKSU.



Ссылки

1. Внешняя сигнализация: 2.4.2

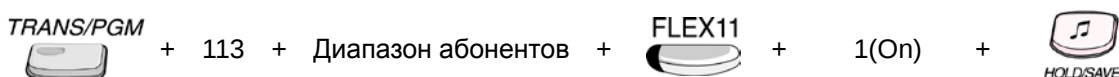
4.1.4.11. Приглушенный вызов (Mute Ring Service)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», на цифровой аппарат во время разговора могут поступать приглушенные вызовы.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА



4.1.4.12 Таймер обрыва разговора (Call Cut-Off Timer)

Описание

Если этот параметр установлен в ON, то по истечении времени таймера произойдет разъединение текущего соединения.

Параметр : ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 113 + Диапазон абонентов + FLEX12  + 1(On) +  HOLD/SAVE

4.1.4.13 Режимы вторжения в текущее соединение (Barge In Mode)

Описание

Режим мониторинга (Monitor): Вторгающийся абонент может слышать разговор, но не может принимать в нем участия.

Режим разговора (Speech): Вторгающийся абонент может слышать разговор и принимать в нем участие.

Параметр : 0 – 2 (OFF / Monitor / Speech)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 113 + Диапазон абонентов + FLEX13  + 0~2 +  HOLD/SAVE

4.1.5. ISDN атрибуты абонентов (ISDN Station Attribute) – Программа 114

4.1.5.1 Отображение АОН вызывающего абонента (CLIP LCD Display)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», номер вызывающего абонента будет отображаться на дисплее цифрового аппарата.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 114 + Диапазон абонентов + FLEX1  + 0(Off) +  HOLD/SAVE

Ссылки

1. Передача АОН по аналоговым линиям : 2.4.35

4.1.5.2 Отображение АОН ответившего абонента (COLP LCD Display)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», номер ответившего внешнего абонента будет отображаться на дисплее цифрового аппарата

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 114 + Диапазон абонентов + FLEX2  + 1(On) +  HOLD/SAVE

4.1.5.3 Отображение АОН при переадресации вызова (CLI / REDIRECT Display)

Описание

Если этот параметр установлен в «RED», будет отображаться номер CLI абонента, переадресовавшего вызов, если в «CLI» - номер вызывающего абонента.

Параметр: RED=1 / CLI=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 114 + Диапазон абонентов + FLEX3  + 1(RED) +  HOLD/SAVE

4.1.5.4 Сохранение АОН для неотвеченных вызовов (CLI MSG Wait)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», и вызывающий абонент завершил вызов до ответа, то полученный номер CLI будет сохранен в журнале входящих вызовов.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 114 + Диапазон абонентов + FLEX4  + 1(On) +  HOLD/SAVE

Ссылки

2. Передача АОН по аналоговым линиям : 2.4.35

4.1.5.5 . Запрет приема вызова DISA (DISA Restriction)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», система запрещает внешнему абоненту набор данного внутреннего номера при использовании функции прямого доступа в систему DISA.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 114 + Диапазон абонентов + FLEX10  + 1(On) +  HOLD/SAVE

4.1.5.6. Отображение имени из сокращенного набора (CLI Name Display)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», система проверяет полученный номер CLI на совпадение с номерами в ячейках сокращенного набора и при совпадении отображает найденное имя на дисплее цифрового аппарата.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 114 + Диапазон абонентов + FLEX11  + 1(On) +  HOLD/SAVE

4.1.6. Назначение программируемых клавиш (Программа 115)

Описание

Каждая клавиша на цифровом аппарате может быть назначена в соответствии с пожеланиями пользователя.

Параметр: 1 = ПК01~ПК24 / 2 = ПК25~ПК48

Тип клавиши: 01~11

ПРОЦЕДУРА

Пример:

Назначение программируемой клавиши ПК1 как клавиши группы внешних линий 02:

TRANS/PGM + 115 + Диапазон абонентов + 1 (ПК01~ПК24) + FLEX1 +

03(Тип – CO Grp) + 02(Номер группы) + HOLD/SAVE

№.	Тип	Диапазон значений	Примечание
01	Свободная клавиша (User Key)	-	Абонент может использовать свободные клавиши по собственному усмотрению
02	Клавиша внешней линии {CO xx}	01 – 12	Внешняя линия
03	Клавиша группы внешних линий {CO Grp xx}	1 – 8	Группа внешних линий
04	Клавиша {LOOP}		
05	Клавиша абонента {STAxxxx}	STA No	Номер абонента
06	Специальная программируемая клавиша {STA PGM Button}	11 – 99	См. 5.1.4 Коды назначения специальных программируемых клавиш
07	Клавиша персонального сокращенного набора {STA SPDxx}	STA SPD Bin No.	Ячейка персонального сокращенного набора
08	Клавиша системного сокращенного набора {SYS SPDxxxx}	SYS SPD Bin No.	Ячейка системного сокращенного набора
09	Клавиша системной функции	Код функции	Код функции в соответствии с планом набора (Программы 106 и 107)

Исходные назначения программируемых клавиш (Программа 115)

Клавиша	8-клавиш	24-клавиши
1	{DND/FWD}	{CO 1}
2	{CALL BK}	{CO 2}
3	{LOOP}	{CO 3}
4	{LOOP}	{CO 4}
5	Не назначено	{CO 5}
6	Не назначено	{CO 6}
7	Не назначено	{CO 7}
8	Не назначено	{CO 8}
9		
10		
11		
12		
13 - 24		

4.1.7. Класс сервиса абонента (Station COS) – Программа 116

Описание

Каждому абоненту назначается класс сервиса, который определяет ограничения на набор по внешним линиям для дневного и ночного режима работы системы. Исходно, класс сервиса всех абонентов и для дневного и для ночного режимов работы системы равен 1. В режиме «Выходной» используется COS, назначенный для режима «Ночь».

Диапазон / Исходное значение

Клавиша	Исходно	Значение	Примечание
1	1	1 – 9	Класс сервиса для дневного режима
2	1	1 – 9	Класс сервиса для режимов Ночь/Выходной

- ПК 1: День

- ПК 2: Ночь

ПРОЦЕДУРА

Для назначения абоненту класса сервиса 2

TRANS/PGM



+

116

+

Диапазон абонентов

+



+

2(COS)

(День)

FLEX2



+

2(COS)

+



(Ночь)

COS 1	Нет ограничений на набираемые цифры.
COS 2	Ограничивается Таблицей ограничения набора А
COS 3	Ограничивается Таблицей ограничения набора В
COS 4	Ограничивается Таблицами ограничения набора А и В
COS 5	Ограничивается Таблицей кодов дальней связи (длина набираемого номера МОЖЕТ превышать 8 цифр).
COS 6	Ограничивается Таблицей кодов дальней связи (длина набираемого номера НЕ может превышать 8 цифр).
COS 7	Разрешены только оповещение, внутренние и тревожные вызовы. Запрещен любой набор по внешним линиям.
COS 8	Ограничивается Таблицей ограничения набора С
COS 9	Ограничивается Таблицей ограничения набора D

4.1.8. Доступные группы внешних линий (Co Line Group Access) – Программа 117

Описание

Исходно каждый абонент имеет право доступа ко всем группам внешних линий. Эти права могут быть ограничены при настройке системы.

Диапазон/Исходное значение

Клавиша	Исходно	Диапазон	Примечание
1-8	-	1-8	Группа внешних линий 1-8

ПРОЦЕДУРА

 + 117 + Диапазон абонентов +  + 
 (Диапазон: ПК1–ПК5)

Ссылки

1. Группы внешних линий 4.2.2.1.

4.1.9. Зоны внутреннего оповещения (Internal Page Zone) – Программа 118

Описание

Каждый абонент может быть назначен в одну или несколько зон внутреннего оповещения.

Диапазон/Исходное значение

Исходно все абоненты приписаны к зоне внутреннего оповещения 1.

Клавиша	Исходно	Диапазон	Примечание
1	1	1 - 5	Зоны внутреннего оповещения 01 – 05

ПРОЦЕДУРА

Для изменения исходного значения:

 + 118 + Диапазон абонентов +  + 
 Диапазон: ПК1–ПК5

4.1.10. Зоны вызываемой конференции-оповещения (Conference Page Zone) – Программа 119

Описание

Каждый абонент может быть назначен в одну или несколько зон вызываемой конференции-оповещения.

Система ARIA SOHO поддерживает 5 зон вызываемой конференции-оповещения.

Диапазон: ПК1 ~ ПК5

ARIA SOHO

ПК1 : Зона конференции 6

ПК2 : Зона конференции 7

ПК3 : Зона конференции 8

ПК4 : Зона конференции 9

ПК5 : Зона конференции 10

Исходно:

Исходно каждый абонент не назначен ни в одну из зон конференции-оповещения.

ПК	Исходно	Значение	Примечание
	-	1-5	Зона конференции-оповещения

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM



+

119

+

Диапазон абонентов

+

(Toggle)

+



+



ПК1-ПК5

4.1.11. Тенантная группа (ICM Tenancy Group) – Программа 120**Описание**

Каждая тенантная группа может функционировать независимо. Абонентам тенантной группы может быть назначена для использования индивидуальная группа внешних линий.

Для каждой тенантной группы может быть назначен свой оператор. Кроме того, для каждой тенантной группы могут быть разрешены или запрещены вызовы абонентов из других тенантных групп.

Система ARIA SOHO поддерживает до 5-и тенантных групп и тенантных операторов.

Клавиша	Параметр	Диапазон	Примечание
1	Оператор	Номер абонента	Оператор тенантной группы
2	Разрешение вызова между группами	Клавиши 1-5	Тенантные группы, в которые разрешен вызов из данной группы.

4.1.11.1. Назначение оператора тенантной группы (ICM Tenancy Group Attendant assign)**Описание**

В каждой тенантной группе может быть только один оператор.

Изменение режима работы группы (День/Ночь/Выходной) может быть произведено только оператором группы.

 + 120 + Номер тенантной группы +
  + Оператор группы +
 

(Оператор)

4.1.11.2. Разрешение/запрет вызовов между тенантными группами (ICM Tenancy Group Access)**Описание**

Каждой тенантной группе могут быть разрешены или запрещены вызовы абонентов из других тенантных групп.

 + 120 + Номер тенантной группы +
  +
  +
 

ПК1–ПК15

4.1.12. Предустановка автоматической переадресации (ICM Preset Call Forward) – Программа 121

Описание

Если данный пункт программы выполнен для определенного абонента, приходящие на его аппарат внешние вызовы будут переадресованы, после того, как он не ответит на вызов в течение Таймера предустановленной автоматической переадресации.

Исходно для всех абонентов предустановка автоматической переадресации не выполнена.

Параметр: 1=Абонент / 2= Группа абонентов

ПРОЦЕДУРА

Переадресация на абонента.

TRANS/PGM  + 121 + Номер абонента + 1(Абонент) + Номер абонента + 

Переадресация на группу внутренних абонентов.

TRANS/PGM  + 121 + Номер абонента + 2(Группа) + Пилотный номер группы + 

4.1.13. Выбор свободной линии (Idle Line Selection) – Программа 122

Описание

В данной программе задаются назначения для «горячей» и «теплой» линии (смотри 2.2.6: «Горячая» линия и «Теплая» линия).

Диапазон: цифра 1 ~ цифра 4

Цифра	Содержание	Диапазон	Примечание
1	Клавиша	01 - 44	Активирует функцию, назначенную программируемой клавише.
2	Внешняя линия	01 – 12	Занятие внешней линии.
3	Группа внешних линий	1 – 8	Занятие внешней линии из назначенной группы.
4	Абонент	100 – 151	Вызов абонента.

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 122 + Диапазон абонентов + 1(цифра) + ПК No. + 

4.1.14. Группа учета SMDR (SMDR Account Group) – Программа 124

Описание

Абонент может быть членом группы учета детального протоколирования соединений SMDR. Абонент может находиться только в одной группе учета.

Значение: 00~23

- Группа учета: 00~23

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 124 + Диапазон абонентов + 01(Группа учета) +  HOLD/SAVE

4.1.15. Копирование назначения клавиш – Программа 125

Описание

Назначения клавиш могут быть скопированы для другого абонента или для всех абонентов тенантной группы.

Параметр: ПК1=Абонент / ПК2=Тенантная группа

- Тенантная группа: 1~5

ПРОЦЕДУРА

Копирование назначения клавиш для другого абонента.

TRANS/PGM  + 125 + Номер абонента +  FLEX1 + Номер абонента +  HOLD/SAVE

Для удаления: клавиша [CONF]

Копирование назначения клавиш для всех абонентов тенантной группы

TRANS/PGM  + 125 + Номер абонента +  FLEX2 + Тенантная группа +  HOLD/SAVE

Для удаления: клавиша [CONF]

4.1.16. Список IP адресов (STATION IP LIST) Программа – 126

Описание

IP адрес может быть назначен каждому абоненту станции. Этот IP адрес используется для поддержки CTI-приложений через локальную сеть.

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 126 + Номер ячейки (01-52) + IP-адрес (12 цифр) +  HOLD/SAVE

4.1.17. Отображение номеров абонентов по классам сервиса – (Display Station Number by COS) – Программа 130

Описание

Данная программа позволяет проверить класс сервиса абонента.

Диапазон: ПК1=День / ПК2=Ночь

- Класс сервиса абонентов: 1~7

ПРОЦЕДУРА

Отображение номеров абонентов по классам сервиса для режима «День»

TRANS/PGM + 130 + FLEX1 + 1(COS)
 + 130 +  + 1(COS)
 COS в режиме «День»

На дисплее отображаются номера абонентов, имеющих класс сервиса 1
 Следующая страница: клавиша [DOWN]
 Предыдущий шаг: клавиша [CONF]

Отображение номеров абонентов по классам сервиса для режима «Ночь»

TRANS/PGM + 130 + FLEX2 + 1(COS)
 + 130 +  + 1(COS)
 COS в режиме «Ночь»

На дисплее отображаются номера абонентов, имеющих класс сервиса 1
 Следующая страница: клавиша [DOWN]
 Предыдущий шаг: клавиша [CONF]

4.1.18. Отображение номеров абонентов по доступу к группам внешних линий (Display Station Number by CO Access Group) – Программа 131

Описание

Данная программа позволяет проверить – какие абоненты имеют доступ к определенной группе внешних линий.

Диапазон: 01~72 (группа внешних линий)

- Группы внешних линий: 1~8

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 131 + 01(Группа внешних линий)
 + 131 + 01(Группа внешних линий)

На дисплее отображаются номера абонентов, имеющих доступ к группе внешних линий 1
 Следующая страница: клавиша [DOWN]
 Предыдущий шаг: клавиша [CONF]

4.2. Настройки параметров внешних линий

Для изменения параметров внешних линий нажмите клавишу [TRANS/PGM] и наберите номер программы (140-144). Дисплей и программируемые клавиши отображают текущие данные и состояние линий. Если новые данные введены правильно, нажмите клавишу [HOLD/SAVE] для сохранения их в памяти системы.

4.2.1. Тип сервиса внешней линии (CO Service Type) – Программа 140

Описание

В данной программе назначаются следующие параметры.

Клавиша	Тип	Клавиша 2	Исходно	Дополнительный атрибут	Примечание
1	Normal CO	Атрибуты DISA -ПК 1 (День) -ПК 2 (Ночь) -ПК 3 (Выходной) -ПК 4 (По требованию)	-	Для каждого пункта: ПК 1 – Сервис DISA: ON/OFF ПК 2 – Номер голосового сообщения VMIU (00- 70) (00: сигнал готовности без сообщения)	

4.2.1.1. Тип сервиса «Normal CO»

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 140 + Диапазон внешних линий + FLEX1 + 1 + 

4.2.1.2. Прямой доступ в систему (DISA)

Для использования сервиса прямого доступа в систему (DISA) вначале необходимо установить тип сервиса внешней линии в «Normal», а затем выполнить следующие процедуры:

Процедура 1 (Включение сервиса DISA)

TRANS/PGM + 140 + Диапазон внешних линий + FLEX2 + FLEX1 +

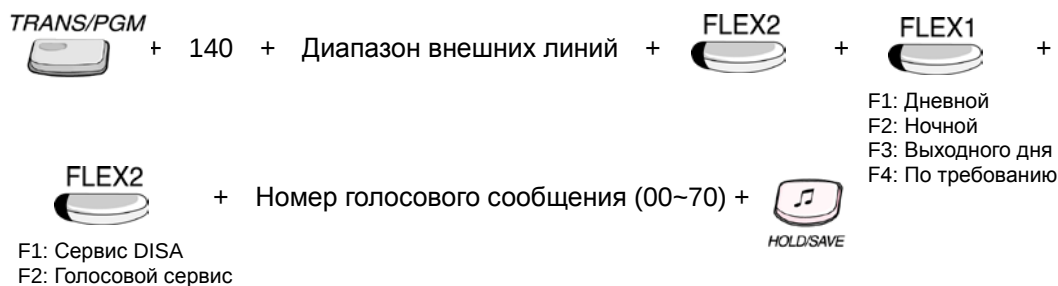
FLEX1 + 1 + 

F1: Сервис DISA
F2: Голосовой сервис

(Диапазон: ON/OFF)

F1: Дневной
F2: Ночной
F3: Выходного дня

Процедура 2 (Использование голосовых сообщений для сервиса DISA)



Ссылки

1. Сервис Normal CO : 4.2.1.1
2. Голосовые сервисы с использованием платы VMIU: 2.11

4.2.2. Атрибуты внешних линий – I – Программа 141

4.2.2.1. Группы внешних линий (CO line Group)

Описание

Каждая внешняя линия должна находиться в какой-либо группе внешних линий.
 Каждой группе назначается тип и класс сервиса.
 Группа 0 – группа персональных линий, а группа 9 – группа не используемых линий.

ПРОЦЕДУРА



4.2.2.2. Класс сервиса внешних линий (CO COS)

Описание

Каждой внешней линии назначается класс сервиса.

Значение: 1~5 (Класс сервиса внешней линии)

COS 1	Ограничения на набираемые цифры определяются классом сервиса абонента
COS 2	Ограничивается Таблицей ограничения набора А (для COS Абонента 2 и 4)
COS 3	Ограничивается Таблицей ограничения набора В (для COS Абонента 3 и 4)
COS 4	Для всех COS абонентов ограничивается Таблицей кодов дальней связи (длина набираемого номера НЕ может превышать 8 цифр)
COS 5	Снимает все ограничения для классов сервиса абонентов 2,3,4,5,6 (набор для COS Абонента 7 запрещен)

ПРОЦЕДУРА

 + 141 + Диапазон внешних линий +
  + 2(COS) +
 

Ссылки

1. Класс сервиса: 2.5.4

4.2.2.3. Авторизация при использовании функции DISA (DISA Account Code)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», то в случае попытки со стороны внешнего абонента, сделавшего входящий вызов, выбрать другую внешнюю линию для исходящего вызова набором кода доступа к внешним линиям, система потребует ввести код авторизации. Это применимо только если используется сервис DISA.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

 + 141 + Диапазон внешних линий +
  + 1(On) +
 

Ссылки

1. Тип сервиса внешней линии (CO SERVICE TYPE): 4.2.1.
2. Прямой доступ в систему (DISA): 2.1.4.
3. Код авторизации: 2.5.2

4.2.2.4. Тип аналоговой внешней линии (CO Line Assign)**Описание**

Устанавливается тип «POL» (Polarity Reverse) – линия с переполюсовкой или «LOOP» (Loop Start) – линия с замыканием шлейфа.

Параметр: Pol=1 / Loop=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 141 + Диапазон внешних линий +  FLEX4 + 1(Pol) +  HOLD/SAVE

4.2.2.5. Тип вышестоящей АТС (CO Line Type)**Описание**

Если этот параметр установлен в «PBX», вышестоящей системой является учрежденческая АТС. Если этот параметр установлен в «CO», вышестоящей системой является городская АТС.

Параметр: PBX=1 / CO=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 141 + Диапазон внешних линий +  FLEX5 + 1(PBX) +  HOLD/SAVE

4.2.2.6. Тип набора номера (CO Line Signal Type)**Описание**

Если этот параметр установлен в «DTMF», набор номера осуществляется в тональном режиме. Если этот параметр установлен в «Pulse», набор номера осуществляется в импульсном режиме.

Параметр: DTMF=1 / PULSE=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 141 + Диапазон внешних линий +  FLEX6 + 0(Pulse) +  HOLD/SAVE

4.2.2.7. Тип Flash-сигнала (Flash Type)

Описание

Действие этого параметра распространяется только на аналоговые внешние линии.

Параметр: GROUND=1 / LOOP=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 141 + Диапазон внешних линий + FLEX7  + 1(GROUND) +  HOLD/SAVE

4.2.2.8. Универсальный ночной ответ (Universal Night Answer - UNA)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», сервис функции Универсального ночного ответа применяется к данной внешней линии.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 141 + Диапазон внешних линий + FLEX8  + 1(On) +  HOLD/SAVE

Ссылки

1. Универсальный ночной ответ (UNA): 2.1.7.

4.2.2.9. Авторизация для доступа к внешней линии (CO Line Group Account)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», для доступа к внешней линии пользователь должен ввести код авторизации.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 141 + Диапазон внешних линий + FLEX9  + 1(On) +  HOLD/SAVE

Ссылки

Код авторизации: 2.5.2

4.2.2.10. Тенантная группа (Tenancy Group)

Описание

Если тенантная группа для данной линии назначена, входящий вызов направляется в соответствии с назначениями День/Ночь/Выходной/Дополнительный для данной линии. Смена режимов приема вызова осуществляется оператором тенантной группы или в соответствии с Таблицей смены режимов приема вызовов.

Значение: 0~5

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM
 + 141 + Диапазон внешних линий + *FLEX10*
 + 00(Tenancy Group) + 
HOLD/SAVE

Ссылки

1. Сервис День/Ночь: 2.13.8

4.2.3. Атрибуты внешней линии – II – Программа 142

4.2.3.1. Отображение имени внешней линии (CO Line Name Display)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON» и внешней линии присвоено имя, оно отображается на дисплее цифрового аппарата при получении входящего вызова по этой линии.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 142 + Диапазон внешних линий +  FLEX1 + 1(On) +  HOLD/SAVE

Ссылки

1. Присвоение имени внешней линии: 4.2.3.2.

4.2.3.2. Присвоение имени внешней линии (CO Line Name Assign)

Описание

Максимальная длина имени внешней линии – 12 символов:.

Q – 11 Z – 12 . – 13 1 – 10	A – 21 B – 22 C – 23 2 – 20	D – 31 E – 32 F – 33 3 – 30
G – 41 H – 42 I – 43 4 – 40	J – 51 K – 52 L – 53 5 – 50	M – 61 N – 62 O – 63 6 – 60
P – 71 Q – 72 R – 73 S – 74 7 – 70	T – 81 U – 82 V – 83 8 – 80	W – 91 X – 92 Y – 93 Z – 94 9 – 90
Пробел – *1 : – *2 , – *3	0 – 00	

. – 13 1 – 10	A – 21 Б – 22 В – 23 Г – 24 2 – 20	Д – 31 Е – 32 Ж – 33 З – 34 3 – 30
И – 41 Й – 42 К – 43 Л – 44 4 – 40	М – 51 Н – 52 О – 53 П – 54 5 – 50	Р – 61 С – 62 Т – 63 У – 64 6 – 60
Ф – 71 Х – 72 Ц – 73 Ч – 74 7 – 70	Ш – 81 Щ – 82 Ъ – 83 Ы – 84 8 – 80	Ь – 91 Э – 92 Ю – 93 Я – 94 9 – 90
Пробел – *1 : – *2 , – *3	0 – 00	(– #1) – #2 -- #3

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 142 + Диапазон внешних линий +  FLEX2 + Имя внешней линии +  HOLD/SAVE

Ссылки

1. Отображение имени внешней линии: 4.2.3.1.

4.2.3.3. Тип импульсов тарификации (Metering Unit)

Описание

Это значение определяет тип импульсов тарификации, который должен соответствовать типу импульсов, посылаемых вышестоящей АТС.

Значение: 00 ~ 06 (Тип сигнала тарификации)

Возможно 7 типов сигнала тарификации:

- 00: Отсутствует
- 01: 50 Гц
- 02: Зарезервировано
- 03: Зарезервировано
- 04: Однократная переполюсовка (Singular Polarity Reverse - SPR)
- 05: Двукратная переполюсовка (Plural Polarity Reverse - PPR)
- 06: Отсутствие переполюсовки (No Polarity Reverse - NPR)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 142 + Диапазон внешних линий + FLEX3  + Тип сигнала тарификации +  HOLD/SAVE

4.2.3.4. Контроль линии при входящем вызове (Line Drop using CPT)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», и при входящем внешнем вызове приемник CPTU обнаружит наличие сигнала готовности вышестоящей АТС, то соединение будет разорвано.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 142 + Диапазон внешних линий + FLEX4  + 1(On) +  HOLD/SAVE

4.2.3.5. Различный тип входящего звонкового сигнала для внешних линий (CO Distinct Ring).

Описание

Если этот параметр отличен от 0, то тип входящего звонкового сигнала для внешних и внутренних вызовов различается.

Частотные характеристики типов входящего звонкового сигнала для внешних линий могут быть назначены в Программе 422.

Значение: 0 ~ 4

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 142 + Диапазон внешних линий + FLEX5  + 1 +  HOLD/SAVE

4.2.3.6. Музыка при удержании для внешней линии (CO Line MOH)

Описание

В данной программе выбирается источник музыки при удержании для внешней линии.

Значение: 0~9

ARIA SOHO

0: Музыка не используется

1: Внутренний источник

2: Внешний источник

3: Зарезервировано

4 - 8: Порты аналоговых абонентов

9: Тон удержания

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 142 + Диапазон внешних линий + FLEX6  + 02(Внешний источник) +  HOLD/SAVE

Ссылки

1. Музыка при удержании: 2.4.17

4.2.3.7. Сигнал готовности внешней линии (PABX CO Dial Tone)

Описание

Если этот параметр установлен в «YES», сигнал готовности линии (гудок) обеспечивает внешняя АТС. В противном случае внешняя АТС не обеспечивает сигнала готовности, и система ARIA SOHO делает это вместо нее.

Параметр: YES=1 / NO=0

ПРОЦЕДУРА

 + 142 + Диапазон внешних линий +  + 0(No) + 

4.2.3.8. Сигнал посылки вызова (PABX CO Ring Back Tone)

Описание

Если этот параметр установлен в «YES», сигнал посылки вызова (длинные гудки) обеспечивает внешняя АТС. В противном случае внешняя АТС не обеспечивает сигнала посылки вызова и система ARIA SOHO делает это вместо нее.

Параметр: YES=1 / NO=0

ПРОЦЕДУРА

 + 142 + Диапазон внешних линий +  + 1(Yes) + 

4.2.3.9. Сигнал ошибки (PABX CO Error Tone)

Описание

Если этот параметр установлен в «YES», сигнал ошибки обеспечивает внешняя АТС. В противном случае внешняя АТС не обеспечивает сигнала ошибки, и система ARIA SOHO делает это вместо нее.

Параметр: YES=1 / NO=0

ПРОЦЕДУРА

 + 142 + Диапазон внешних линий +  + 1(Yes) + 

4.2.3.10. Сигнал «Занято» (PX or PABX Busy Tone)

Описание

Если этот параметр установлен в «YES», сигнал «Занято» обеспечивает внешняя АТС. В противном случае, внешняя АТС не обеспечивает сигнала «Занято» и система ARIA SOHO делает это вместо нее.

Параметр: YES=1 / NO=0

- YES: Внешняя АТС
- NO: Система ARIA SOHO

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 142 + Диапазон внешних линий + FLEX10  + 1(Yes) +  HOLD/SAVE

4.2.3.11 Сигнал «Сообщение» (PABX CO Announce Tone)

Описание

Если этот параметр установлен в «YES», сигнал «Сообщение» обеспечивает внешняя АТС. В противном случае внешняя АТС не обеспечивает сигнала «Сообщение» и система ARIA SOHO делает это вместо нее

Параметр: YES=1 / NO=0

- YES: Внешняя АТС
- NO: Система ARIA SOHO

Исходно: NO

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 142 + Диапазон внешних линий + FLEX11  + 1(Yes) +  HOLD/SAVE

4.2.3.12. Таймер Flash-сигнала для внешней линии (CO Flash Timer)

Описание

Длительность Flash-сигнала равна значению, умноженному на 10 мс.

Значение: 000~300

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 142 + Диапазон внешних линий + FLEX12  + 010(100 мс) +  HOLD/SAVE

4.2.3.13. Таймер детектирования разрыва шлейфа (Open Loop Detect Timer)

Описание

Если длительность разрыва шлейфа аналоговой линии превысит данный таймер, соединение будет разорвано. Если установлено значение 0 (исходно), разрыв шлейфа не детектируется.

Значение: 00~20 (x100 мс)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 142 + Диапазон внешних линий + FLEX13  + 10(1000 мс) +  HOLD/SAVE

4.2.3.14 Длина линии (Line Length)

Описание

Данная функция используется, если длины внешних линий сильно различаются.

Параметр: LONG=1 / SHORT=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 142 + Диапазон внешних линий + FLEX14  + 1(Long) +  HOLD/SAVE

4.2.3.15. Таймер ответа DISA (DISA ANSWER TIMER)

Описание

По истечении данного таймера система ARIA SOHO отвечает на вызов по линии DISA.

Значение : 1 ~ 9 (1 цифра)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM
 + 142 + Диапазон внешних линий + *FLEX15*
 + 5(c) + 
HOLD/SAVE

4.2.3.16. Таймер задержки DISA (DISA DELAY TIMER)

Описание

Данный таймер определяет задержку подключения приемников тонального сигнала (DTMF) после ответа по линии DISA (только для России).

Значение : 1 ~ 9 (1 цифра)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM
 + 142 + Диапазон внешних линий + *FLEX16*
 + 2(c) + 
HOLD/SAVE

4.2.4. Назначение приема входящих вызовов по внешним линиям (CO Ring Assignment) – Программа 144

Описание

Если тип сервиса внешней линии (Программа 140) установлен в «Normal», входящие вызовы принимаются в соответствии с назначениями данной программы. Этими назначениями могут быть абонент, группа приема вызовов или голосовое сообщение VMIU.

Назначение приема входящих вызовов по внешним линиям производится отдельно для Дневного, Ночного режимов, Режимы выходного дня и По требованию режима нажатием Программируемых клавиш 1~4.

ПК	Режим	Тип назначения	Исходно
1	День	Тип 1: Диапазон абонентов + Задержка Тип 2: Группа приема вызовов Тип 3: Голосовое сообщение	Абонент 10 (Оператор системы) принимает вызовы с задержкой 0.
2	Ночь		
3	Выходной		
4	По требованию		

Ссылки

1. Группы приема вызовов: 2.6
2. Голосовые сервисы 2.11
3. Сервис день/ночь: 2.13.8

4.2.4.1. Назначение приема входящих вызовов по внешним линиям на абонента

Описание

Для назначения приема входящего вызова на абонента необходимо ввести значение задержки. Вызов поступает на абонента по истечении времени задержки. Если требуется, чтобы вызов поступал без промедления, в качестве значения задержки необходимо ввести «0».

Для удаления существующего назначения приема входящих вызовов по внешним линиям нажмите клавишу [SPEED] вместо ввода значения задержки.

ПРОЦЕДУРА

Для назначения приема входящего вызова на абонента в режиме «День»:

 + 144 + Диапазон внешних линий +  + 1 + Диапазон абонентов
День
 + Значение + 
 Время задержки: 0~9

4.2.4.2. Назначение приема входящих вызовов по внешним линиям на группу внутренних абонентов.

ПРОЦЕДУРА

Для назначения приема входящего вызова на группу приема вызовов в режиме «Ночь»:

TRANS/PGM
 + 144 + Диапазон внешних линий +  + 2
Ночь

+ Группа приема вызовов + 
Диапазон: 620~629

4.2.4.3. Назначение приема входящих вызовов по внешним линиям на голосовое сообщение.

ПРОЦЕДУРА

Для назначения приема входящего вызова на голосовое сообщение в режиме «Выходной»:

TRANS/PGM
 + 144 + Диапазон внешних линий +  + 3
Выходной

+ Номер голосового сообщения + 
Диапазон: 00~70

4.2.5. Проверка назначений приема входящих вызовов по внешним линиям (CO Line Assignment Display) – Программа 145**Описание**

Вы можете проверить существующие назначения приема входящих вызовов по внешним линиям для каждого режима (День/Ночь/Выходной/Дополнительный).

Если прием вызова в режимах «День» или «Ночь» назначен на абонента, Вы также увидите значение задержки («100(1)» означает, что на абонента 100 поступает вызов с задержкой 1).

Если назначено слишком много абонентов, имеется возможность пролистать список, используя клавиши [UP/DOWN].

Значение: ПК1 ~ ПК4

- ПК1: День
- ПК2: Ночь
- ПК3: Выходной
- ПК4: По требованию

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM



+

145

+

Диапазон внешних линий

+

FLEX1



(Для просмотра назначенных абонентов используйте клавишу регулирования громкости)

4.3. Настройка параметров CID (CO LINE CID PROGRAM)

4.3.1. Параметры CID внешней линии (CO CID Attributes) – Программа 147

Система ARIA SOHO может декодировать присылаемую вышестоящей АТС информацию Caller ID о вызывающем абоненте, которая применяется во многих функциях, использующих данную информацию.

4.3.1.1. Использование режима CID (CID Mode)

Описание

Пользователь может выбрать тип CID (DISABLE / FSK/RCID/ AUTO)

Параметр: 0: DISABLE / 1: FSK / 2: RCID / 3: AUTO

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 147 + Диапазон внешних линий +  FLEX1 + 0(Disable) +  HOLD/SAVE

4.3.1.2. Отображение имени вызывающего абонента (CID Name Display)

Описание

Если данный параметр установлен в «NAME», при поступлении входящего вызова по аналоговой внешней линии, содержащего информацию Caller ID, на дисплее цифрового аппарата будет отображаться имя вызывающего абонента. При установке в «TEL» - его номер.

Параметр: NAME=1 / TELEPHONE NO=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 147 + Диапазон внешних линий +  FLEX2 + 1(Name) +  HOLD/SAVE

4.3.1.3 Режим определения российского АОНа (Russia CID DETECT)

Описание

В данной программе устанавливается режим определения российского Caller ID.

Значение: (LOCAL: 0 / ALL: 1)

- 0 – местный; 1- все

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 147 + Диапазон внешних линий + FLEX3  + 0 / 1 +  HOLD/SAVE

4.3.1.4 Режим запрашивания российского АОНа (Russia CID REQUEST)

Описание

В данной программе устанавливается режим запрашивания российского АОНа.

Значение: (USER: 0 / AUTO: 1)

- 0 – пользовательский режим

- 1- автоматический режим

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 147 + Диапазон внешних линий + FLEX4  + 0 / 1 +  HOLD/SAVE

4.3.1.5 Таймер задержки запроса российского АОНа (Russia CID Request Timer)

Описание

Таймер задержки запроса российского АОНа.

Значение : 010-150

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 147 + Диапазон внешних линий + FLEX5  + Значение +  HOLD/SAVE

4.3.1.6 Таймер виртуального ответа для определения российского АОН (Russia CID Virtual Answer Timer)

Описание

При автоматическом ответе системы на внешний вызов с целью определения российского CID запускается таймер виртуального ответа. Если в течение времени таймера ответа на вызов не последует, то система автоматически отобьет вызов.

Значение : 001~300 сек

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 147 + Диапазон внешних линий + FLEX6  + Значение +  HOLD/SAVE

4.3.1.7 Длина российского АОНа (Russia CID Digit Number)

Описание

В данной программе устанавливается количество принимаемых цифр российского CID.

Значение : 04-10

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 147 + FLEX7  + value +  HOLD/SAVE

4.4. Назначение системных данных

4.4.1. Атрибуты системы – I – Программа 160

4.4.1.1. Назначение типа сигнала, посылаемого абоненту при вызове оператора, аппарат которого занят (Attendant Call Queuing Ring Back Tone)

Описание

Если этот параметр установлен в «RBT», вызывающий абонент услышит сигнал послышки вызова, в противном случае - музыку при удержании.

Параметр: RBT=1 / MOH=0

- RBT: При вызове оператора, аппарат которого занят, вызывающий абонент услышит сигнал послышки вызова.
- MOH: При вызове оператора, аппарат которого занят, вызывающий абонент услышит музыку при удержании.

ПРОЦЕДУРА



Ссылки

1. Музыка при удержании: 2.4.17

4.4.1.2. Назначение типа сигнала, посылаемого абоненту при ожидающем вызове (CAMP RBT/MOH)

Описание

При ожидающем вызове вызывающий абонент услышит сигнал послышки вызова или музыку при удержании.

Параметр: RBT=1 / MOH=0

ПРОЦЕДУРА



Ссылки

1. Музыка при удержании: 2.4.17

4.4.1.3. Порядок выбора внешней линии в группе для исходящего вызова (CO Line Choice)

Описание

Если этот параметр установлен в «LAST CHOICE» («Выбрать последнюю»), при попытке доступа к группе внешних линий абоненту будет предоставлена последняя по порядку свободная линия. В противном случае – «ROUND ROBIN» («Циклически») - выбор свободной линии при исходящих вызовах осуществляется в циклическом порядке.

Параметр: LAST CHOICE=1 / ROUND ROBIN=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 160 + FLEX3  + 0(Циклически) +  HOLD/SAVE

4.4.1.4. Счетчик повторного набора DISA (DISA Retry Counter)

Описание

Если при использовании функции DISA вызывающий абонент неправильно наберет номер внутреннего абонента или функции системы, он может повторить набор. Количество попыток определяется данным счетчиком. Если все попытки оказались не удачными, вызов перенаправляется в соответствии с Назначением DID/DISA (Программа 167).

Значение: 0~9

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 160 + FLEX4  + 4 (Счетчик) +  HOLD/SAVE

4.4.1.5. Тип сигнала готовности системы (ICM Continuous Dial-Tone)

Описание

Данный параметр определяет тип сигнала готовности системы – непрерывный или прерывистый.

Параметр: CONTINUOUS=1 / DISCONTINUOUS=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 160 + FLEX5  + 0(Discontinuous) +  HOLD/SAVE

4.4.1.6. Обнаружение сигнала готовности внешней линии (CO Dial-Tone Detect)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», то при использовании функций сокращенного набора (системного или персонального) система определяет сигнал готовности внешней линии (вместо ожидания окончания паузы) и начинает набор номера.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 160 + FLEX6  + 1(On) +  HOLD/SAVE

4.4.1.7. Направление внешнего вызова на контакты внешних реле в ночном режиме (External Night Ring)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», то при произведенных назначениях для функции универсального ночного ответа, входящий внешний вызов направляется на первую пару контактов внешних реле.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 160 + FLEX7  + 0(On) +  HOLD/SAVE

Ссылки

1. Универсальный ночной ответ (UNA): 2.1.7.

4.4.1.8. Приоритетный режим удержания (Hold Preference)

Описание

Возможны два режима удержания: системное и эксклюзивное. При системном удержании возврат к разговору возможен с любого аппарата системы. В случае эксклюзивного удержания возврат к разговору возможен только с аппарата, на котором этот режим был установлен.

Параметр: SYSTEM=1 / EXCLUSIVE=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 160 + FLEX8  + 0(Exclusive) +  HOLD/SAVE

4.4.1.9. Многосторонняя конференция (Multi-line Conference)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», использование режима многосторонней конференции разрешено.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 160 + FLEX9 + 0(Off) + 

Ссылки

1. Аналоговый абонент – конференция/переключение между собеседниками: 2.7.1

4.4.1.10. Вывод модифицированных цифр при использовании LCR (Print LCR Converted Digit)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», на дисплеи цифровых аппаратов и в протокол SMDR выводятся модифицированные цифры. В противном случае выводятся исходные цифры

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 160 + FLEX10 + 1(On) + 

Ссылки

1. LCR (Маршрутизация по наименьшей стоимости): 2.2.7
2. Детальное протоколирование соединений (SMDR): 2.12.

4.4.1.11. Подача предупреждающего сигнала при подключении к конференции нового участника (Conference Warning Tone)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», участвующие в конференции абоненты услышат предупреждающий сигнал при подключении к ней нового участника.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 160 + FLEX11 + 0(Off) + 

4.4.1.12. Голосовое сообщение о переадресации на внешнюю линию (Off-net Prompt Usage)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», то при автоматической переадресации на внешнюю линию вызывающий абонент услышит соответствующее системное голосовое сообщение (если плата VMIU установлена).

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА



Ссылки

1. Автоматическая переадресация на внешнюю линию (безусловная, по не ответу): 2.3.1.5
2. Автоматическая переадресация входящих внешних вызовов на внешнюю линию оператором: 2.3.1.6

4.4.1.13. Прослушивание сигналов тонального набора при переадресации на внешнюю линию (Off-net DTMF Tone)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», то при автоматической переадресации на внешнюю линию вызывающий абонент услышит сигналы тонального набора.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА



Ссылки

1. Автоматическая переадресация на внешнюю линию (безусловная, по не ответу): 2.3.1.5
2. Автоматическая переадресация входящих внешних вызовов на внешнюю линию оператором: 2.3.1.6

4.4.1.14. Включение голосового тракта (Voice Path Connect)

Описание

Если этот параметр установлен в «IMM» (немедленно), при исходящем вызове голосовой тракт включается сразу после занятия внешней линии. В противном случае – только после набора первой цифры.

Параметр: IMM=1 / DGT=0

ПРОЦЕДУРА



4.4.1.15. Назначение типа сигнала, посылаемого абоненту при ручном переводе вызова (Transfer Tone)

Описание

Если этот параметр установлен в «RBT», вызывающий вызов абонент услышит сигнал посылки вызова, в противном случае - музыку при удержании.

Параметр: RBT=0 / MOH=1

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 160 + FLEX15 + 0(RBT) + 

Ссылки

- Музыка при удержании: 2.4.17

4.4.1.16. Использование CPTU при соединении внешняя линия – внешняя линия (CO – CO TRANSFER CPT DETECT)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», при соединении внешняя линия – внешняя линия будет использоваться детектирование сигналов на линии модулем CPTU.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 160 + FLEX16 + OFF + 

4.4.1.17. Предоставление информации ACD (ACD PACKAGE USAGE)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», информация ACD будет предоставляться приложениям третьей стороны.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 160 + FLEX17 + ON + 

4.4.1.18 Разрешение на увеличение таймера неконтролируемой конференции (CO – CO UC TIMER EXTEND)

Описание

Если данный параметр установлен в «ON», то любой участник неконтролируемой конференции, проводимой по аналоговым внешним линиям, может продлить время соединения, набрав соответствующий код.

Параметр : ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 160 + FLEX18  + ON +  HOLD/SAVE

Ссылки

1. Функции конференции: 2.7
2. Увеличение таймера неконтролируемой конференции: 3.6.6

4.4.1.19. Количество записей в журнале входящих вызовов (CALL LOG LIST NUMBER)

Описание

Определяет количество записей в журнале входящих вызовов абонента.

Значение: 15 ~ 50 (2 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 160 + FLEX19  + 15 +  HOLD/SAVE

4.4.2. Атрибуты системы – III – Программа 161

4.4.2.1. Синхронизация Времени/Дня/Месяца с вышестоящей АТС (PX Time/Date/Month Setting)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», Время/Дата системы устанавливаются один раз в сутки в соответствии с сетевыми значениями.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 161 + FLEX1 + 1(On) +  HOLD/SAVE

4.4.2.2. Тип звонкового сигнала при ожидающем вызове (Off-Hook Ring Type)

Описание

Этот параметр устанавливает громкость звонкового сигнала на цифровом аппарате при ожидающем вызове: «BURST» - громкий или «MUTE» - приглушенный.

Параметр: MUTE=1 / BURST=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 161 + FLEX2 + 0(Burst) +  HOLD/SAVE

4.4.2.3. Преодоление занятости первой группы внешних линий (Override 1st CO Line Group)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», то в случае отсутствия свободной внешней линии в первой группе внешних линий, система предоставит свободную линию из следующей доступной группы.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 161 + FLEX3 + 0(Off) +  HOLD/SAVE

4.4.2.4. Предупреждающий сигнал об оповещении (Page Warning Tone)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», система подаст предупреждающий сигнал перед началом оповещения.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА



4.4.2.5. Автоматическая защита (Auto Privacy)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», все вызовы защищены от подключения независимо от Разрешения на подключение к разговору для конкретных абонентов (Программа 113 - ПК 4).

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА



Ссылки

1. Принудительное подключение к разговору: 2.13.4

4.4.2.6. Предупреждающий сигнал подключения к разговору (Privacy Warning Tone)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», абоненту будет подан предупреждающий сигнал при подключении к его разговору.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА



Ссылки

1. Принудительное подключение к разговору: 2.13.4

4.4.2.7. Тип внутреннего и внешнего вызова (Single Ring for CO Call)

Описание

Если этот параметр установлен в «NO», шаблон внутреннего вызова: 1с вызов/ 4с пауза, внешнего вызова: 0.4с вызов/ 0.2с пауза/ 0.4с вызов/ 4с пауза.

Если этот параметр установлен в «YES», шаблон внутреннего вызова изменяется на шаблон внешнего вызова и наоборот.

Параметр: YES=1 / NO=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 161 + FLEX7  + 1(Yes) +  HOLD/SAVE

4.4.2.8. Разрешение на печать данных по группам автоматического распределения вызовов (ACD Print Enable)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», выполняется печать данных по группам автоматического распределения вызовов.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 161 + FLEX9  + 1(On) +  HOLD/SAVE

Ссылки

1. Автоматическое распределение вызовов (ACD - Automatic Call Distribution): 2.6.7

4.4.2.9. Таймер печати ACD (ACD Print Timer)

Описание

Определяет периодичность вывода на печать данных ACD. В данной программе устанавливается значение, а основа (10 секунд или 1 час) – в Программе 161 - ПК 14.

Значение: 001 ~ 225(3 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 161 + FLEX10  + 002 +  HOLD/SAVE
Диапазон: 001~225

Ссылки

1. Автоматическое распределение вызовов (ACD - Automatic Call Distribution): 2.6.7

4.4.2.10. Обнуление базы данных ACD после печати (ACD Clear Database after Print)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», база данных ACD обнуляется после вывода на печать.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 161 + FLEX11 + 1(On) + 

Ссылки

1. Автоматическое распределение вызовов (ACD - Automatic Call Distribution): 2.6.7

4.4.2.11. Коэффициент усиления для голосовых сообщений VMIU (VMIU Prompt Gain)

Описание

В данной программе назначается коэффициент усиления для голосовых сообщений VMIU.

Значение: 00 ~ 31

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 161 + FLEX12 + 00 + 
Диапазон: 00-31

4.4.2.12. Передача АОН во внешнюю голосовую почту (CLI Information at VM SMDI)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», номер CLI вызывающего внешнего абонента добавляется в информацию о вызове, передаваемую внешней голосовой почте по интерфейсу SMDI (Simplified Message Desk Interface).

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 161 + FLEX13 + 1(On) + 

4.4.2.13. Основа исчисления Таймера печати ACD (ACD Print Timer Unit)

Описание

Данный параметр определяет основу исчисления Таймера печати ACD (Программа 161 - ПК 10) – 1 час («HOURL») или 10 секунд («SEC»).

Параметр: HOURL=1 / SEC=0

ПРОЦЕДУРА



Ссылки

1. Автоматическое распределение вызовов (ACD - Automatic Call Distribution): 2.6.7

4.4.2.14. Тип SMDI (Set VM SMDI Type)

Описание

В данной программе назначается используемый тип SMDI.

Параметр: TYPE II=1 / TYPE I=0

ПРОЦЕДУРА



4.4.2.15. Проверка ограничений набора при входящих вызовах (Incoming Toll Check)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», система проверяет набор абонента в соответствии с назначенным классом сервиса даже при входящем вызове.

Параметр: ON =1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА



4.4.2.16. Автоматический перевод вызова с СО линии на факс (Auto Fax Transfer CO)

Описание

Если запрограммирована функция автоматического перевода вызова с СО линии на факс, то при поступлении входящего вызова на определенную аналоговую СО линию, система, в течение программно устанавливаемого времени, детектирует факс-сигналы (повторяющиеся тоны 1100Гц, 0.5с - ON/ 3с - OFF) и перенаправляет вызов на последний аналоговый абонентский порт (107) платы MBU.

Значение : номер СО линии (01-12)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 161 + FLEX17  + номер СО линии +  HOLD/SAVE

4.4.2.17. Отключение индикации на клавишах DSS (NO DSS Indication)

Описание

Если этот параметр установлен в «ENABLE», отсутствует индикация на клавишах внешних линий {CO} или абонентов {DSS} (индикаторы клавиш не мигают при поступлении входящих внешних и внутренних вызовов на других абонентов). Данная функция не применима к прямым входящим вызовам (DID/DISA).

Параметр: Enable=1 / Disable=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 161 + FLEX18  + 0(Disable) +  HOLD/SAVE

4.4.2.18. Режим тарификации для Великобритании (UK Billing Mode)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», используется режим тарификации для Великобритании.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 161 + FLEX19  + 1(On) +  HOLD/SAVE

4.4.2.19 Понижение класса сервиса до COS7 при вводе неверного кода авторизации (COS7 When Authorization Fail)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», то при введении неверного кода авторизации класс сервиса абонента понижается до COS7.

(Если данному абоненту в системе назначен код авторизации, то при вводе неверного кода авторизации, происходит временное понижение класса сервиса до COS7. Для возвращения абоненту исходного класса сервиса ему необходимо выполнить команду восстановления класса сервиса - COS Restore.

Если код авторизации не назначен, то при вводе неверного кода авторизации, значения класса сервиса в дневном и ночном режимах (программа 116) понижаются до COS7. Восстановление класса сервиса в дневном и ночном режимах производится путем системного программирования.)

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 161 + FLEX20 + 0(OFF) +  HOLD/SAVE

Ссылки

1. Класс сервиса абонента: 4. 1.7
2. Таблица кодов авторизации: 4.11.1

4.4.2.20 Использование 5-значного кода авторизации (5 Digit Authorization Code Usage)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», код авторизации имеет фиксированную длину - 5 цифр. Если параметр установлен в «OFF», длина кода авторизации может варьироваться от 3 до 11 цифр.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 161 + FLEX21 + 0(OFF) +  HOLD/SAVE

Ссылки

1. Таблица кодов авторизации: 4. 11. 1

4.4.2.21 Получение сигнала ответа станции при маршрутизации по наименьшей стоимости (LCR Dial Tone Detect)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», система проверяет наличие сигнала ответа станции в городской линии (LCO) во время LCR набора. В случае отсутствия сигнала ответа станции система перемаршрутизирует вызов в соответствии с альтернативным индексом DMT. Если тип LCR установлен как M13, функция получения сигнала ответа станции при маршрутизации по наименьшей стоимости не выполняется.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 161 + FLEX22 + 0(OFF) + 

4.4.3. Пароль администратора системы (Admin Password) – Программа 162

Для входа в режим программирования может быть установлен пароль администратора системы. Исходно – не назначен.

Значение: *, #, 0~9 (4 цифры)

ПРОЦЕДУРА

Для изменения пароля администратора системы:

TRANS/PGM + 162 + Пароль + 
4 цифры

Для удаления пароля нажмите клавишу [SPEED].

4.4.4. Атрибуты внешней сигнализации (Программа 163)

ПК	Атрибут	Диапазон	Исходно	Примечание
1	Разрешение на использование внешней сигнализации	ON/OFF	OFF	
2	Тип контактов внешней сигнализации	Замкнутые/Разомкнутые	Замкнутые	
3	Тип сигнала	Тревога / Дверной звонок	Тревога	
4	Тип подачи сигнала	Повторяющийся/Однократный	Повторяющийся	

4.4.4.1. Разрешение на использование внешней сигнализации (Alarm Enable)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», использование внешней сигнализации разрешено.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА



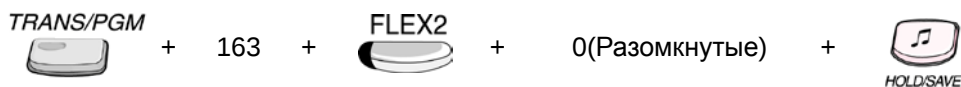
Ссылки

1. Внешняя сигнализация: 2.4.2

4.4.4.2. Тип контактов внешней сигнализации (Alarm Contact Type)

Параметр: CLOSE=1 / OPEN=0 (Замкнутые/Разомкнутые)

ПРОЦЕДУРА



Ссылки

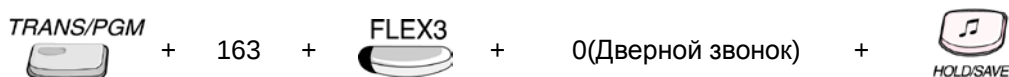
1. Внешняя сигнализация: 2.4.2

4.4.4.3. Тип сигнала (Alarm Mode)

Параметр: ALARM=1 / DOOR BELL=0 (Тревога / Дверной звонок)

ПРОЦЕДУРА

Для изменения параметра:



Ссылки

1. Внешняя сигнализация: 2.4.2

4.4.4.4. Тип подачи сигнала (Alarm Signal Mode)

Описание

Если этот параметр установлен в значение «REPEAT» (Повторяющийся), сигнал срабатывания внешней сигнализации периодически повторяется, пока не будет прерван.

Параметр: *REPEAT=1 / ONCE=0*

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 163 + FLEX4 + 0(Однократный) + 

Ссылки

1. Внешняя сигнализация: 2.4.2

4.4.5. Назначение операторов – Программа 164

В системе ARIA SOHO может быть назначено не более 5 операторов (Системный Оператор и до 4 главных оператора). Системный Оператор отличается от главных операторов приоритетом при обработке вызовов и управлении системой (Системный Оператор имеет наивысший приоритет). Исходно Системным Оператором является абонент 101, а остальные операторы не назначены.

Значение: 1~5

ПРОЦЕДУРА

4.4.5.1. Назначение Системного Оператора

TRANS/PGM + 164 + FLEX1 + Номер абонента + 

4.4.5.2. Назначение главных операторов

TRANS/PGM + 164 + FLEX2 + Номер абонента + 
Диапазон: ПК2~5

Для удаления главного оператора нажмите соответствующую ему программируемую клавишу и клавишу [SPEED].

Примечание: Удаление Системного Оператора невозможно.

4.4.6. Назначение голосовых сообщений для Автооператора (Auto Attendant VMIU Annc Assignment) – Программа 165

В данной программе назначается голосовое сообщение для Автооператора. Если оператор занят или не отвечает до истечения Таймера не ответа, входящий внешний вызов может быть обработан и перенаправлен на требуемого абонента с помощью голосового меню с использованием платы VMIU.

ПК	ОПИСАНИЕ	RANGE	Исходно	Примечания
1	Использование Автооператора	ON/OFF	OFF	
2	Номер голосового сообщения	00 - 70	-	00 – сигнал готовности системы (гудок)

4.4.6.1. Разрешение на использование Автооператора (AUTO ATD USAGE)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», функция Автооператора включена.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

 + 165 +
  + 1(On) +
 

Ссылки

- Голосовые сообщения для Автооператора: 2.11.5

4.4.6.2. Назначение номера голосового сообщения для Автооператора (Auto Attendant VMIU Announcement No)

Описание

В данной программе назначается номер голосового сообщения на плате VMIU используемого при реализации функции Автооператора.

Значение:

«01~70» - Номер голосового сообщения VMIU

«00» - Сигнал готовности системы (гудок)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 165 + FLEX2  + 01 +  HOLD/SAVE

Ссылки

1. Голосовые сообщения для Автооператора: 2.11.5

4.4.7. Назначение класса сервиса для соединения внешняя линия – внешняя линия – Программа 166

Если внешний абонент сделает вызов по линии DID/DISA/TIE и попытается использовать другую внешнюю линию для исходящего вызова, то к такому соединению применяются ограничения классов сервиса для соединения внешняя линия – внешняя линия. Ограничения набора для этих классов сервиса и классов сервиса абонентов аналогичны.

ПК	Параметр	Диапазон	Исходно	Примечания
1	COS в режиме «День»	1-9	7	Класс сервиса в режиме «День»
2	COS в режимах «Ночь/Выходной»	1-9	7	Класс сервиса в режимах «Ночь/Выходной»

Ссылки

1. Класс сервиса: 2.5.4

4.4.7.1. Класс сервиса в режиме «День» (Day COS)

Описание

Класс сервиса в режиме «День».

Значение: 1~9

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 166 + FLEX1  + 7 +  HOLD/SAVE

Ссылки

1. Сервис день/ночь: 2.13.8

4.4.7.2. Класс сервиса в режимах «Ночь» и «Выходной» (Night / Weekend COS)

Описание

Класс сервиса в режимах «Ночь» и «Выходной».

Значение: 1~9

ПРОЦЕДУРА



Ссылки

1. Сервис день/ночь: 2.13.8

4.4.8. Назначение DID/DISA (DID/DISA Destination) – Программа 167

При входящем вызове с использованием функций прямого набора входящего номера DID или прямого доступа в систему DISA, если абонент не отвечает, не доступен или занят, вызов перенаправляется на оператора или группу приема входящих вызовов, либо вызывающий получит соответствующий сигнал.

Если в качестве Назначения DID/DISA указан оператор, при поступлении вызова вначале будет проверяться назначение приема входящих вызовов по внешним линиям (Программа 144). Вызов будет направлен в соответствии с этим назначением, а при его отсутствии – на оператора.

Если использование голосовых сообщений разрешено, соответствующее сообщение будет проиграно вызывающему абоненту перед перенаправлением вызова.

Этот сервис применяется при превышении счетчика повторного набора DISA .

Ссылки

1. Счетчик повторного набора DISA 4.4.1.4
2. Назначение приема входящих вызовов по внешним линиям на абонента: 4.2.5.1.

4.4.8.1. Назначение DID/DISA по занято (Busy Destination)

Описание

При входящем вызове с использованием функций прямого набора входящего номера или прямого доступа в систему, если вызывающий набрал номер внутреннего абонента и он занят, вызов будет перенаправлен на назначение по занято (Сигнал /Оператор/Группа приема вызовов).

Параметр: ПК1~ПК3

- ПК1: Сигнал

- ПК2: Оператор (Назначение вызова)
- ПК3: Переадресация на группу приема вызовов

ПРОЦЕДУРА



4.4.8.2. Назначение DID/DISA по ошибке (Error Destination)

Описание

При входящем вызове с использованием функций прямого набора входящего номера или прямого доступа в систему, если вызывающий набрал не существующий номер абонента, вызов будет перенаправлен на назначение по ошибке (Сигнал /Оператор/Группа приема вызовов).

Параметр: ПК1~ПК3

- ПК1: Сигнал
- ПК2: Оператор (Назначение вызова)
- ПК3: Переадресация на группу приема вызовов

ПРОЦЕДУРА



4.4.8.3. Назначение DID/DISA по не ответу (No Answer Destination)

Описание

При входящем вызове с использованием функций прямого набора входящего номера или прямого доступа в систему, если вызывающий набрал номер внутреннего абонента, и он не отвечает, вызов будет перенаправлен на назначение по не ответу (Сигнал /Оператор/Группа приема вызовов).

Параметр: F1~F3 (ПК1~ПК3)

- ПК1: Сигнал
- ПК2: Оператор (Назначение вызова)
- ПК3: Переадресация на группу приема вызовов

ПРОЦЕДУРА



4.4.8.4. Использование системных голосовых сообщений (VMIU PROMPT USAGE)

Параметр: F1~F5 (ПК1~ПК5)

- ПК1: Системное сообщение «Занято»
- ПК2: Системное сообщение «Ошибка»
- ПК3: Системное сообщение «Не беспокоить»
- ПК4: Системное сообщение «Нет ответа»
- ПК5: Системное сообщение «Перевод на оператора»

Ссылки

1. Голосовые сервисы: 2.11

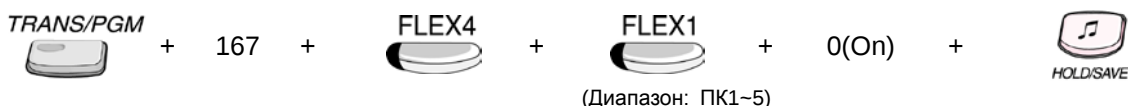
4.4.8.4.1. Системное сообщение «Занято» (Busy Prompt)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», системное сообщение «Занято» проигрывается вызывающему перед тем, как вызов будет перенаправлен на назначение по занято.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА



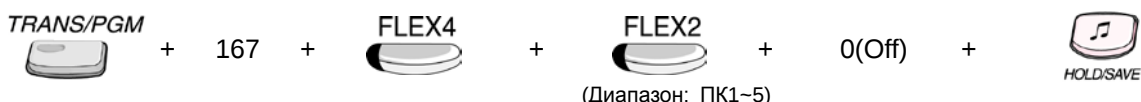
4.4.8.4.2. Системное сообщение «Ошибка» (Error Prompt)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», системное сообщение «Ошибка» проигрывается вызывающему перед тем, как вызов будет перенаправлен на назначение по ошибке.

Параметр: ON=1 / OFF=0

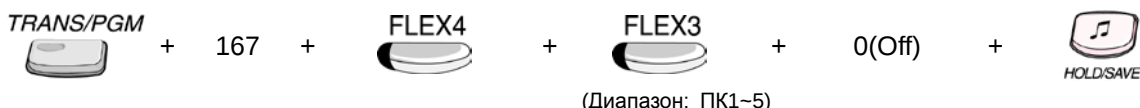
ПРОЦЕДУРА



4.4.8.4.3. Системное сообщение «Не беспокоить» (DND Prompt)**Описание**

Если этот параметр установлен в «ON», системное сообщение «Занято» проигрывается вызывающему абоненту перед тем, как вызов будет перенаправлен на назначение по занято в случае установки на аппарате вызываемого абонента режима «Не беспокоить».

Параметр: ON=1 / OFF=0

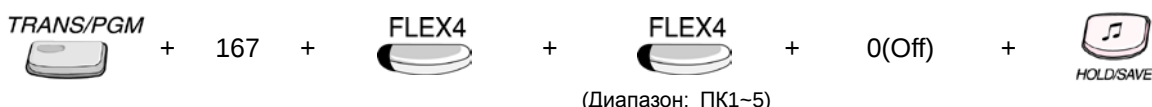
**Ссылки**

1. Режим «Не беспокоить» (DND): 2.4.9

4.4.8.4.4. Системное сообщение «Нет ответа» (No Answer Prompt)**Описание**

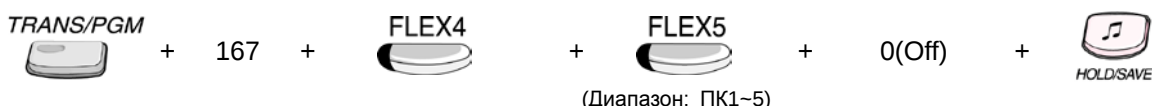
Если этот параметр установлен в «ON», системное сообщение «Нет ответа» проигрывается вызывающему абоненту перед тем, как вызов будет перенаправлен на назначение по отсутствию ответа.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА**4.4.8.4.5. Системное сообщение «Перевод на оператора» (Attendant Transfer Prompt Usage)****Описание**

Если этот параметр установлен в «ON», системное сообщение «Перевод на оператора» проигрывается вызывающему абоненту перед тем, как вызов будет перенаправлен на оператора.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

4.4.8.5 Переназначение DID/DISA по состоянию занятости (Reroute Busy Destination)

Описание

Если назначение по занято так же находится в состоянии занято, то вызов перенаправляется в соответствии с выбранным назначением (Сигнал /Оператор/Группа приема вызовов).

Параметр: F1~F3 (ПК1~ПК3)

- ПК1: Сигнал
- ПК2: Оператор (Назначение вызова)
- ПК3: Переадресация на группу приема вызовов

ПРОЦЕДУРА



4.4.8.6 Переназначение DID/DISA по ошибке (Reroute Error Destination)

Описание

Если назначение по ошибке так же находится в состоянии занято, то вызов перенаправляется в соответствии с выбранным назначением (Сигнал /Оператор/Группа приема вызовов).

Параметр: F1~F3 (ПК1~ПК3)

- ПК1: Сигнал
- ПК2: Оператор (Назначение вызова)
- ПК3: Переадресация на группу приема вызовов

ПРОЦЕДУРА



4.4.8.7 Переназначение DID/DISA по не ответу (Reroute No Answer Destination)

Описание

Если назначение по не ответу так же находится в состоянии занято, то вызов перенаправляется в соответствии с выбранным назначением (Сигнал /Оператор/Группа приема вызовов)..

Параметр: F1~F3 (ПК1~ПК3)

- ПК1: Сигнал
- ПК2: Оператор (Назначение вызова)
- ПК3: Переадресация на группу приема вызовов

ПРОЦЕДУРА



4.4.9. Управление внешними контактами (External Control Contact) – Программа 168

В данной программе назначается использование внешних контактов.
Исходно управление внешними контактами не установлено.

ПК	Описание	Значение	Примечания
1	1 ^{ая} пара контактов	1 – 3	1: LBC (Номер абонента) – срабатывание контактов реле при поступлении вызова на абонента 2: Зарезервировано 3: Внешнее реле 1
2	2 ^{ая} пара контактов	1 – 3	

4.4.9.1. Срабатывание контактов реле при поступлении вызова на абонента (LBC - Loud Bell Control)

Описание

Контакты внешних реле срабатывают при поступлении входящего внешнего, переведенного или внутреннего вызова на абонента. В режиме «Ночь» 1-ая пара контактов может быть задействована для функции «Универсальный ночной ответ» (см. Ссылку 1). В этом случае, в режиме «Ночь» контакты 1-ой пары не срабатывают при поступлении вызова на абонента.

Значение: 1~3

- 1: LBC (Номер абонента) - срабатывание контактов реле при поступлении вызова на абонента
- 2: Открывание двери
- 3: Внешнее реле 1

ПРОЦЕДУРА



Ссылки

- 1. Универсальный ночной ответ (UNA): 2.1.7.

4.4.9.2. Внешние контакты реле (External Relay)

Описание

Внешние контакты реле могут использоваться для управления внешними реле.

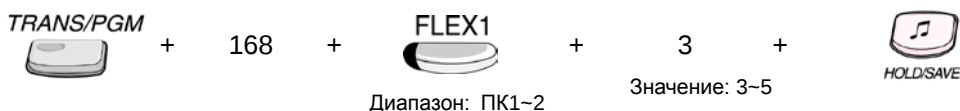
Значение: 1~3

1: LBC (Номер абонента) - срабатывание контактов реле при поступлении вызова на абонента

2: Зарезервировано

3: Внешнее реле 1

ПРОЦЕДУРА



4.4.10. Формат отображения времени/даты/языка (LCD Time/Date/Language Display Mode) – Программа 169

В данной программе назначается формат отображения времени/даты/языка на дисплеях цифровых аппаратов.

4.4.10.1. Формат отображения времени (LCD Time Display Mode)

Описание

Возможны два варианта формата отображения времени: 12-ти часовой и 24-х часовой.

Параметр: 12H=1 / 24H=0

- 12H : 12-ти часовой

- 24H : 24-х часовой

ПРОЦЕДУРА



4.4.10.2. Формат отображения даты (LCD Date Display Mode)

Описание

Возможны два варианта отображения даты: Число/Месяц/Год (DDMMYY) и Месяц/Число/Год (MMDDYY).

Параметр: MMDDYY=1 / DDMMYY=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 169 + FLEX2 + 1(MMDDYY) +  HOLD/SAVE

4.4.10.3. Выбор языка отображения информации (LCD Language Display Mode)

Описание

Может быть выбран язык отображения информации на дисплеях цифровых аппаратов.

Значение: 00~14

- 00: Английский
- 01: Итальянский
- 02: Финский
- 03: Голландский
- 04: Шведский
- 05: Датский
- 06: Норвежский
- 07: Иврит
- 08: Немецкий
- 09: Французский
- 10: Португальский
- 11: Испанский
- 12: Корейский
- 13: Эстонский
- 14: Русский
- 15: Турецкий

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 169 + FLEX3 + Значение +  HOLD/SAVE
Диапазон: 00~14

4.4.11. Назначение внутреннего номера и внешней линии для модема (Modem Associated Device) – Программа 170

Назначение внутреннего номера и внешней линии для модема необходимы только в случае установки модуля MODU на плате MBU.

4.4.11.1. Назначение внутреннего номера для модема (STA No.)**Описание**

Для работы модема необходимо назначить связанный с ним внутренний номер. Только после этого входящий внешний вызов может быть направлен на модем. Исходно, в качестве связанного с модемом внутреннего номера, назначен последний из возможных номеров абонентов в соответствии с планом набора.

Значение:

- 100-151

Исходно:

- Абонент 151

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 170 + FLEX1  + Номер абонента + 

4.4.11.2. Назначение внешней линии для модема (CO No.)**Описание**

Если назначена связь внешней линии с модемом, все входящие по этой линии вызовы направляются на модем. Кроме того, эта линия не может быть использована для исходящих вызовов.

Значение:

- 01~12

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 170 + FLEX2  + Номер внешней линии + 

4.4.12. Назначение параметров фоновой музыки/музыки при удержании (Music Assignment) – Программа 171

4.4.12.1. Тип источника фоновой музыки (BGM Type)

Описание

Пользователь может включить режим прослушивания фоновой музыки через динамик цифрового аппарата.

Значение: 0~8

- 01: Внутренний источник
- 02: Внешний источник 1
- 04 - 08: Порты аналоговых абонентов 1-5

ПРОЦЕДУРА



4.4.12.2. Тип источника музыки при удержании (MOH Type)

Описание

При переводе разговора с внешним абонентом в режим удержания (системное/эксклюзивное удержание, ручной перевод вызова, конференция и т.п.), этот абонент прослушивает музыку при удержании, таким образом он информируется о том, что соединение все еще установлено.

Значение: 0 ~ 9

- 01: Внутренний источник
- 02: Внешний источник 1
- 04 – 08: Порты аналоговых абонентов 1-5
- 09: Тон удержания

ПРОЦЕДУРА



Ссылки

1. Музыка при удержании: 2.4.17

4.4.12.3. Источник музыки для домофона (ICM Box Music Channel)

Описание

Значение: 0 ~ 8

- 01: Внутренний источник
- 02: Внешний источник 1
- 04 – 08: Порты аналоговых абонентов 1-5

ПРОЦЕДУРА



Ссылки

1. Источник музыки для домофона 2.13.10

4.4.12.4. Назначение портов аналоговых абонентов в качестве источника музыки при удержании (Assign MOH via SLT)

Описание

Укажите соответствующий номер аналогового абонента в качестве требуемого канала музыки при удержании.

Параметр: F1 ~ F5 (канал музыки при удержании с портов аналоговых абонентов – SLT MOH 1-5)

- ПК 1: канал 1
- ПК 2: канал 2
- ПК 3: канал 3
- ПК 4: канал 4
- ПК 5: канал 5

ПРОЦЕДУРА



Ссылки

1. Источник музыки при удержании – порты аналоговых абонентов: 2.4.17.1

4.4.12.5. Назначение источника сигнала готовности системы (Dial Tone Source)

Описание

Для назначения внешнего источника сигнала готовности системы, укажите один из 5 каналов портов аналоговых абонентов, назначенных в Программе 171 – ПК 4.

Значение:

1 ~ 5 (Номер SLT МОН) или

0 – стандартный сигнал готовности (гудок)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 171 + FLEX5 + 0 (Стандартный) + 

4.4.12.6. Назначение источника сигнала послылки внутреннего вызова (ICM Ring Back Tone)

Описание

Для назначения внешнего источника сигнала послылки вызова, укажите один из 5 каналов портов аналоговых абонентов, назначенных в Программе 171 – ПК 4.

Значение:

1 ~ 5 (Номер SLT МОН) или

0 – стандартный сигнал послылки вызова (длинные гудки)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 171 + FLEX6 + 0 (Стандартный) + 

4.4.12.7. Назначение источника сигнала послылки вызова по внешним линиям (CO Ring Back Tone)

Описание

Для назначения внешнего источника сигнала послылки вызова, укажите один из 5 каналов портов аналоговых абонентов, назначенных в Программе 171 – ПК 4.

Значение:

1 ~ 5 (Номер SLT МОН) или

0 – стандартный сигнал послылки вызова (длинные гудки)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 171 + FLEX7 + 0 (Стандартный) + 

4.4.12.8 Мелодия внутреннего источника музыки при удержании (INT MON Type)

Описание

Для назначения мелодии внутреннего источника музыки выберите соответствующее цифровое значение.

Значение : 0 ~ 12 (МОН)

- 00 : Романс (Romance)
- 01 : Турецкий марш (Turkish March)
- 02 : Зеленые рукава (Green Sleeves)
- 03 : К Элизе (Für Elise)
- 04 : Ария Тореодора из оперы Кармен (Carmen Toreador Song)
- 05 : Вальс цветов (Waltz of the Flowers)
- 06 : Павана (Pavane)
- 07 : Сицилианец (Siciliano)
- 08 : Соната Моцарта (Mozart Piano Sonata)
- 09 : Песня весны (Song of Spring)
- 10 : Кампанелла (La Campanella)
- 11 : Увертюра №2 (Overture No. 2: Badinerie)
- 12 : Голубой Дунай (Blue Danube)

ПРОЦЕДУРА



4.4.13. Коды доступа к внешним линиям вышестоящих АТС (PBX Access Code) – Программа 172

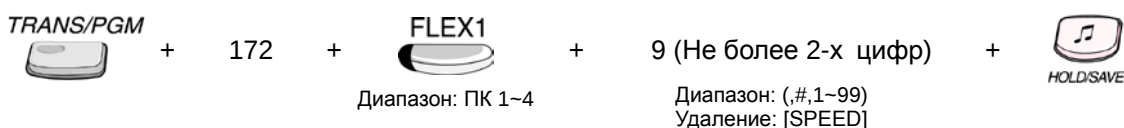
Может быть назначено не более 4-х кодов доступа к внешним линиям вышестоящих АТС. Каждый код может состоять из одной или двух цифр.

Исходно коды доступа к внешним линиям вышестоящих АТС не назначены.

Описание

Значение: 1 или 2 цифры

ПРОЦЕДУРА



4.4.14. Порядок приоритета обработки входящих вызовов (PLA Priority Setting) – Программа 173

Может быть изменен приоритет обработки входящих вызовов (в случае одновременного прихода нескольких вызовов) между переведенным вызовом, возвращенным вызовом, вновь поступившим вызовом и вызовом из очереди.

ПК	Описание	Значение	Исходно	Примечания
1	XFER (Переведенный вызов)	1 – 4 (порядок приоритета)	1	Введенное значение устанавливает порядок приоритета
2	REC (Возвращенный вызов)		2	
3	INC (Вновь поступивший вызов)		3	
4	QUE (Вызов из очереди)		4	

Описание

Порядок приоритета обработки входящих вызовов устанавливается индивидуально для каждого абонента.

Значение: 1~4

Исходное значение: XFER=1, REC=2, INC=3, QUE=4

ПРОЦЕДУРА

Пример: QUE → INC → REC → XFER

 + 173 +  + 4 +  + 3 +  + 2
 +  + 1 + 

Ссылки

1. Приоритет обработки входящих вызовов (PLA - Preferred Line Answer): 2.1.2.

4.4.15. Назначение параметров портов RS-232 (RS-232C Port Setting) – Программа 174

ПК	ОПИСАНИЕ	ЗНАЧЕНИЕ	ИСХОДНО	ПРИМЕЧАНИЕ
1	Назначение параметров порта COM1	ПК 1-4		
2	COM2 MODU	ПК 1-4		

Описание

В данной программе могут быть установлены значения параметров портов COM1, COM2 – Скорость передачи сигналов(Baud Rate), аппаратный контроль потока приема/передачи информации (CTS/RTS), разрыв страницы (Page-Break), количество строк на странице (LPP).

Значение: ПК1~ПК2

ПК	Описание	Значение	Исходно	Примечания
1	Скорость передачи данных (BAUDRATE)	0-7	19200	0: Не используется 1: Не используется 2: 1200 3: 2400 4: 4800 5: 9600 6: 19200 7: 38400
2	Использование сигналов CTS/RTS	ON/OFF	OFF	
3	Разрыв страницы (P-BREAK)	ON/OFF	OFF	
4	Количество строк на странице (LPP)	001-199	060	

ПРОЦЕДУРА

COM 1 BAUDRATE

 + 174 +  + 7(38400) + 
 Скорость

COM 1 CTS/RTS

 + 174 +  + 1(ON) / 0(OFF) + 

4.4.16. Назначение портов (Print Port Selection) – Программа 175

ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Выбор порта
1	Сохраненные записи и статистика SMDR (Off-line SMDR/Statistics Print)	1 – 11	COM1	01: COM1 02: COM2-MODU 03: TELNET 1 04: TELNET 2 05: TELNET 3 06: Не поддерживается 07: NET_PC ADM 08: NET_PC ATD 09: NET_CTI 10: NET_REMOTE
2	Административные данные (ADMIN Print)	1 – 11	COM1	
3	Анализ трафика (Traffic)	1 – 11	COM1	
4	Интерфейс внешней голосовой почты SMDI (SMDI Print)	1 – 11	COM1	
5	Информация о вызовах (CALL Information)	1 – 11	COM1	
6	Протокол SMDR (Info/On-line SMDR)	1 – 11	COM1	
7	Трассировки (Trace)	1 – 11	COM1	
8	Отладка (Debug)	1 – 11	COM1	
9	Программа PC Admin (PC_ADM)	1 – 11	NET_PCADM	
10	Программа ezAttendant (PC_ATD)	1 – 11	NET_PCATD	
11	Интерфейс CTI (CTI)	1 – 11	NET_CTI	
12	Удаленная диагностика (Remote Diagnostic)	1 – 11	Не поддерживается	

4.4.16.1. Сохраненные записи и статистика SMDR (Off-line SMDR/Statistics Print)

Значение: 01~10

ПРОЦЕДУРА

 + 175 +  + Значение + 

Ссылки

1. Детальное протоколирование соединений (SMDR): 2.12

4.4.16.2. Административные данные (ADMIN Data)

Описание

Информация, запрошенная при выполнении Программы 451, будет выводиться через назначенный в данной программе порт.

Значение: 01~10

ПРОЦЕДУРА



4.4.16.3. Анализ трафика (Traffic)

Описание:

Данные анализа трафика будут выводиться через назначенный в данной программе порт.

Значение: 01~10

ПРОЦЕДУРА



Ссылки

1. Анализ трафика : 2.14

4.4.16.4. Интерфейс внешней голосовой почты SMDI (SMDI Print)

Описание:

Данные внешней голосовой почты будут выводиться через назначенный в данной программе порт.

Значение: 01~10

ПРОЦЕДУРА



4.4.16.5. Информация о вызовах (Call Information)

Описание:

Информация о вызовах будет выводиться через назначенный в данной программе порт.

Значение: 01~10

ПРОЦЕДУРА



4.4.16.6. Протокол SMDR (Info/On-line SMDR)

Описание:

Протокол SMDR будет выводиться через назначенный в данной программе порт.

Значение: 01~10

ПРОЦЕДУРА



Ссылки

1. Детальное протоколирование соединений (SMDR): 2.12

4.4.16.7. Трассировки (Trace)

Описание:

Трассировки будут выводиться через назначенный в данной программе порт.

Значение: 01~10

ПРОЦЕДУРА



4.4.16.8. Отладка (Debug)

Описание:

Данные по отладке будут выводиться через назначенный в данной программе порт.

Значение: 01~10

ПРОЦЕДУРА



4.4.16.9. Программа PC Admin (PC_ADM)

Описание

Программа PC Admin подключается через назначенный в данной программе порт.

Значение: 01~10

ПРОЦЕДУРА



Ссылки

1. См. Руководство по программированию к PC Admin

4.4.16.10. Программа ezAttendant (PC_ATD)

Описание

Программа ezAttendant подключается через назначенный в данной программе порт.

Значение: 01~10

ПРОЦЕДУРА



Ссылки

2. См. Руководство по программированию к PC Admin

4.4.16.11. Интерфейс CTI (CTI)

Описание

Программное обеспечение CTI подключается через назначенный в данной программе порт.

Значение: 01~10

ПРОЦЕДУРА

 + 175 +  + Значение + 

4.4.16.12. Удаленная диагностика (Remote Diagnostic)

Не поддерживается.

4.4.17. Сквозность импульсного набора (Pulse Dial Ratio) – Программа 176

Описание

В системе ARIA SOHO сквозность импульсного набора устанавливается только для значения 10 PPS.

Параметр: 0/1/2

- 0 : 10 PPS 60/40%
- 1 : 10 PPS 66/33%
- 2 : 10 PPS 50/50%

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 176 + 0(10 PPS, 64/40) +  HOLD/SAVE

4.4.18. Атрибуты SMDR – Программа 177

Детальное протоколирование соединений (SMDR) обеспечивает выдачу информации о входящих и исходящих вызовах. В зависимости от настроек системы выводится информация обо всех вызовах, либо только о междугородних вызовах. В последнем случае выводится информация только об исходящих вызовах, соответствующих определенным условиям.

4.4.18.1. Разрешение на сохранение информации SMDR (SMDR Save Enable)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», не более 5000 записей будет сохранено в памяти системы для распечатки по требованию оператора через порт off-line SMDR.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА



4.4.18.2. Разрешение на вывод протокола SMDR (SMDR Print Enable)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», протокол SMDR будет в реальном времени выводиться через порт on-line SMDR.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА



4.4.18.3. Тип выводимой информации SMDR – Междугородные вызовы/ Все вызовы (SMDR Recording Call Type)

Описание

Если этот параметр установлен в «LD», в протокол SMDR выводятся только исходящие междугородные вызовы.

Если этот параметр установлен в «ALL», в протокол SMDR выводятся все исходящие вызовы.

Междугородный вызов должен удовлетворять условиям, задаваемым в Программе 177 – ПК 4 и в Программе 177 – ПК 14.

Параметр: LD=1 / ALL CALL=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 177 + FLEX3 + 0(Все вызовы) + 

4.4.18.4. Назначение длины междугородного номера (SMDR Long Distance Call Digit Counter)

Описание

Междугородным («LD») считается вызов, удовлетворяющий условиям, заданным в Программе 177 – ПК 4 и Программе 177 – ПК 14. Если длина набранного номера при исходящем вызове превышает длину, назначенную в данной программе, вызов считается междугородным.

Значение: 07~15

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 177 + FLEX4 + Значение + 

4.4.18.5. Разрешение на выдачу информации о входящих вызовах (Print Incoming Call)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», информация о всех входящих вызовах будет выведена в протокол SMDR.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 177 + FLEX5 + 1(On) + 

4.4.18.6. Разрешение на выдачу информации о неотвеченных вызовах (Print Lost Call)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», информация о неотвеченных вызовах будет выведена в протокол SMDR.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА



4.4.18.7. Ограничение выводимой информации (Records in Detail)

Описание

Из-за ограниченного размера системной памяти в организациях с высоким трафиком буфер SMDR при включенном сохранении записей может быть слишком быстро заполнен. Поэтому система предоставляет возможность выбора между выводом всей детальной информации и только обобщенной информации.

Если этот параметр установлен в «ON», сохраняется вся детальная информация (размер буфера – 5000 записей).

Если этот параметр установлен в «OFF», сохраняется только общее количество вызовов, суммарная стоимость вызовов и суммарная стоимость вызовов для каждого абонента.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА



4.4.18.8. Засекречивание информации о набранных цифрах (SMDR Dial Digit Hidden)

Описание

Если это значение не равно 0, соответствующее количество цифр с начала или с конца набранного номера (определяется Программой 177 – ПК 13) при выводе будет заменено символами «*».

Значение: 0~9

ПРОЦЕДУРА



Ссылки

1. Засекречивание набранного номера : 4.1.4.5. (Программа 113 – ПК 5)

4.4.18.9. Назначение валюты (SMDR Currency Unit)

Описание

Для облегчения идентификации стоимости вызовов может быть назначено обозначение валюты (3 символа английского алфавита).

Значение: 3 символа

Q - 11 Z - 12 . - 13 1 - 10	A - 21 B - 22 C - 23 2 - 20	D - 31 E - 32 F - 33 3 - 30	. - 13 1 - 10	A - 21 B - 22 B - 23 Г - 24 2 - 20	Д - 31 Е - 32 Ж - 33 З - 34 3 - 30
G - 41 H - 42 I - 43 4 - 40	J - 51 K - 52 L - 53 5 - 50	M - 61 N - 62 O - 63 6 - 60	И - 41 Й - 42 К - 43 Л - 44 4 - 40	M - 51 H - 52 O - 53 П - 54 5 - 50	Р - 61 С - 62 Т - 63 У - 64 6 - 60
P - 71 Q - 72 R - 73 S - 74 7 - 70	T - 81 U - 82 V - 83 8 - 80	W - 91 X - 92 Y - 93 Z - 94 9 - 90	Ф - 71 Х - 72 Ц - 73 Ч - 74 7 - 70	Ш - 81 Щ - 82 Ъ - 83 Ы - 84 8 - 80	Ь - 91 Э - 92 Ю - 93 Я - 94 9 - 90
Пробел - *1 : - *2 , - *3	0 - 00		Пробел - *1 : - *2 , - *3	0 - 00	(- #1) - #2 - - #3

ПРОЦЕДУРА

 + 177 +  + 3 символа + 

4.4.18.10. Назначение стоимости импульса тарификации (SMDR Cost Per Unit Pulse)

Описание

В данной программе назначается стоимость одного импульса тарификации для случая, когда такие импульсы поступают от внешней АТС.

Значение: 6 цифры (0~9)

ПРОЦЕДУРА

 + 177 +  + 001000 + 
 Диапазон: 6 цифр

4.4.18.11. Назначение положения десятичной точки в стоимости импульса тарификации (SMDR Fraction)

Описание

Данное значение определяет положение десятичной точки в стоимости импульса тарификации, назначенной в предыдущей программе.

Значение: 0~5

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 177 + FLEX11 + Значение + 

4.4.18.12. Таймер начала отсчета длительности соединения (SMDR Start Timer)

Описание

Если это значение не равно 0, в протокол SMDR будет выводиться информация об исходящих внешних вызовах, длительность которых превышает это значение.

Значение: 000~250

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 177 + FLEX12 + Значение (с) + 

4.4.18.13. Назначение направления сокрытия информации о набранных цифрах (SMDR Hidden Digit)

Описание

Если этот параметр установлен в «RIGHT», цифры набранного номера при выводе в протокол SMDR будут заменены на символы «*» с конца номера. Так, если был набран номер «1234567890», в протокол SMDR будет выведено «12345*****».

Если этот параметр установлен в «LEFT», цифры набранного номера при выводе в протокол SMDR будут заменены на символы «*» с начала номера. Так, если был набран номер «1234567890», в протокол SMDR будет выведено «*****67890».

Параметр: RIGHT=1 / LEFT=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 177 + FLEX13 + 0(LEFT) + 

4.4.18.14. Назначение кодов междугородних вызовов (SMDR Long Distance Codes)

Описание

Междугородним («LD») считается вызов, удовлетворяющий условиям, задаваемым в Программе 177 – ПК 4 и в Программе 177 – ПК 14.

Может быть назначено не более 5 кодов междугородних вызовов. Длина кода должна составлять 1 или 2 цифры. Исходно для междугородних вызовов назначен код «0».

Значение: 1 или 2 цифры

Не более 5 кодов междугородних вызовов: ПК1 ~ ПК5

ПРОЦЕДУРА



4.4.18.15. Печать номера MSN для исходящего вызова (MSN Print on SMDR)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», при исходящем вызове с использованием клавиши MSN в протокол SMDR выводится номер MSN вместо номера абонента.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА



Ссылки

1. Сервис MSN/Sub-Addressing 2.14.7

4.4.18.16. Разрешение на выдачу номера вызывающего абонента (Print Caller Number)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», номер вызывающего абонента будет выводиться в протокол SMDR (для входящих вызовов).

Параметр : ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА



4.4.18.17 Разрешение на обслуживание интерфейса SMDR (SMDR Interface Service)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», поддерживается обслуживание SMDR формата для стран СНГ, Индия, Корея.

Параметр : ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 177 + FLEX19  + 1(ON) +  HOLD/SAVE

4.4.18.18 Выбор порта для вывода SMDR (I-SMDR Connection Type)

Описание

В данной программе устанавливается порт для вывода SMDR.

Параметр : LAN=1 / SIO =0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 177 + FLEX20  + 1 (ON) +  HOLD/SAVE

4.4.19. Установка времени и даты (System Time/Date Setting) – Программа 178

В данной программе устанавливаются системные время и дата.

4.4.19.1. Системное время (System Time)

Описание

Порядок установки: Часы/Минуты (например, для установки времени 11:30 введите 1130).

Значение: 4 цифры

ПРОЦЕДУРА

 + 178 +  + Значение(4 Цифры) (HHMM) + 

4.4.19.2. Системная дата (System Date)

Описание

Порядок установки: Месяц/ Число/Год (например, для установки 27 января 2005 введите 012705).

Значение: 6 цифры

ПРОЦЕДУРА

 + 178 +  + Значение MMDDYY + 

Ссылки:

1. Формат отображения даты п. 4.4.10.2.

4.4.20. Спаренные абоненты (Linked Station Pairs Table) – Программа 179

Описание

Функция спаренных абонентов описана в разделе 2.9.2.

Просмотреть уже назначенных спаренных абонентов можно, используя ПК 1.

Назначить и удалить спаренных абонентов можно, используя ПК 2.

- ПК 1: Просмотр
- ПК 2: Назначение

ПРОЦЕДУРА

Просмотр назначенных спаренных абонентов

TRANS/PGM + 179 + FLEX1

Если абонентов слишком много, Вы можете пролистать список, используя клавишу громкости [UP/DOWN].

Регистрация спаренных абонентов

TRANS/PGM + 179 + FLEX2 + Номер ведущего абонента + Номер ведомого абонента +  HOLD/SAVE

Удаление спаренных абонентов

TRANS/PGM + 179 + FLEX2 + Номер ведущего абонента +  SPEED +  HOLD/SAVE

4.5. Системные таймеры

4.5.1. Системные таймеры – I – Программа 180

4.5.1.1. Таймер обратного вызова на оператора (Attendant Recall Timer)

Описание

Если обратный вызов поступает на оператора, последний может не ответить на него. В этом случае обратный вызов на оператора прекращается, и соединение с входящей линией будет разорвано по истечении данного таймера.

Значение: 00~60 (2 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 180 + FLEX1 + Значение (мин) + 

4.5.1.2. Таймер возврата вызова с парковки (Call Park Recall Timer)

Описание

Если за время, определяемое в данной программе, какой-либо абонент системы не соединится с вызовом, переведенным в зону парковки, по истечении этого времени обратный вызов поступит на запарковавшего вызов абонента.

Значение: 000~600 (3 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 180 + FLEX2 + Значение (с) + 

4.5.1.3. Таймер обратного вызова при ручном переводе вызова на занятого абонента (Camp On Recall Timer)

Описание

Если абонент А переводит вызов занятому абоненту Б с использованием функции Ожидающего вызова и абонент Б не отвечает, на абонента А поступит обратный вызов по истечении данного таймера.

Значение: 000~200 (3 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 180 + FLEX3 + Значение (с) + 

4.5.1.4. Таймер возврата вызова с эксклюзивного удержания (Exclusive Hold Recall Timer)

Описание

Определяет время, по истечении которого на аппарат, с которого линия была переведена в режим эксклюзивного удержания, поступит обратный вызов.

Значение: 000~300 (3 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 180 + FLEX4  + Значение (с) +  HOLD/SAVE

4.5.1.5. Таймер обратного вызова (I-Hold Recall Timer)

Описание

Если абонент, получивший обратный вызов (после операций перевода или удержания), не ответит на него, вызов так же начинает поступать на оператора. В данной программе определяется таймер, по истечении которого обратный вызов поступает на оператора.

Значение: 000~300 (3 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 180 + FLEX5  + Значение (с) +  HOLD/SAVE

4.5.1.6. Таймер возврата вызова с системного удержания (Sys Hold Recall Timer)

Описание

Определяет время, по истечении которого на аппарат, с которого линия была переведена в режим системного удержания, поступит обратный вызов.

Значение: 000~300 (3 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 180 + FLEX6  + Значение (с) +  HOLD/SAVE

4.5.1.7. Таймер возврата вызова при переводе (Transfer Recall Timer)

Описание

Определяет время, по истечении которого вызов на абонента, на которого переводится вызов, прекращается и обратный вызов поступает на выполнявшего перевод абонента.

Значение: 000~300 (3 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 180 + FLEX7  + Значение (с) + 

4.5.1.8. Таймер задержки автодозвона (ACNR Delay Timer)

Описание

Если по истечении Таймера автодозвона в группе внешних линий отсутствует свободная линия, следующая попытка дозвона задерживается на величину данного таймера.

Значение: 000~300 (3 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 180 + FLEX8  + Значение(с) + 

4.5.1.9. Таймер не ответа при автодозвоне (ACNR No Answer Timer)

Описание

Отсчет этого таймера начинается после обнаружения системой сигнала посылки вызова (длинных гудков). Если вызываемый абонент не ответил на вызов до истечения данного таймера, система разорвет соединение и повторит попытку дозвона.

Значение: 10~50 (2 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 180 + FLEX9  + Значение(с) + 

4.5.1.10. Таймер автодозвона (ACNR Pause Timer)

Описание

По истечении этого таймера начинается следующая попытка дозвона при использовании функции автодозвона.

Значение : 005~300 (3 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 180 + FLEX10  + Значение(с) +  HOLD/SAVE

4.5.1.11. Количество попыток автодозвона (ACNR Retry Counter)

Описание

Система попытается дозвониться до внешнего абонента заданное количество раз. В случае неудачи автодозвон прекратится.

Значение: 01~30 (2 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 180 + FLEX11  + Значение (2 Цифры) +  HOLD/SAVE

4.5.1.12. Количество попыток занятия линии при автодозвоне (ACNR No Tone Retry Counter)

Описание

В данной программе назначается количество попыток занятия линии при автодозвоне. Если занять линию так и не удастся, автодозвон прекратится.

Значение: 1~9 (1 цифра)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 180 + FLEX12  + Значение (1 цифра) +  HOLD/SAVE

4.5.1.13. Таймер определения сигнала «Занято» при автодозвоне (ACNR Tone Detect Timer)

Описание

Этот таймер начинается отсчитываться после завершения набора. Если до его истечения модуль определения сигналов CPTU не смог определить тип сигнала в линии, система считает, что внешний абонент занят.

Значение: 001~300 (3 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 180 + FLEX13  + Значение(с) +  HOLD/SAVE

4.5.1.14. Таймер автоматического отключения внешней линии (Automatic CO Release Timer)

Описание

В случае неотвеченного вызова по внешней линии соединение будет автоматически разорвано по истечении данного таймера.

Значение: 020~300 (3 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 180 + FLEX14  + Значение(с) +  HOLD/SAVE

4.5.1.15. Межцифровой таймер при использовании голосовых меню (CCR Inter-digit Timer)

Описание

Этот таймер задействуется при обработке входящих вызовов с использованием настраиваемых голосовых меню (CCR) для функции прямого доступа в систему (DISA). Если до истечения данного таймера не будет набрана вторая цифра номера, то вызов будет направлен в соответствии с назначением голосового меню.

Значение: 000~255 (3 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 180 + FLEX15  + Значение(мс) +  HOLD/SAVE

4.5.1.16. Таймер разрыва соединения после предупреждающего сигнала (CO Call Drop Warning Timer)

Описание

Если предоплаченная сумма за исходящие вызовы заканчивается, система подает предупреждающий сигнал и разрывает соединение по истечении данного таймера. Этот таймер также используется в случае подачи предупреждающего сигнала об окончании неконтролируемой конференции.

Значение: 00~99 (2 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 180 + FLEX16 + Значение(с) + 

4.5.1.17. Зарезервировано

4.5.1.18. Таймер задержки голосового соединения по внешней линии (CO Dial Delay Timer)

Описание

Голосовое соединение с внешним абонентом установится по истечении данного таймера. Этот таймер используется для предотвращения некорректного набора в случае задержки получения сигнала готовности (гудка) вышестоящей АТС.

Значение: 00~99 (2 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 180 + FLEX18 + Значение (100мс) + 

4.5.1.19. Таймер блокирования внешней линии (CO Release Guard Timer)

Описание

Определяет время, по истечении которого внешняя линия может быть вновь занята после окончания предыдущего соединения. Необходим для гарантированного освобождения линии после окончания предыдущего соединения.

Значение: 001~150 (3 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 180 + FLEX19 + Значение (100мс) + 

4.5.1.20. Таймер окончания детектирования вызова (CO Ring Off Timer)

Описание

Данный таймер определяет время, в течении которого по аналоговой внешней линии должна поступить следующая посылка вызова. Если она не поступает до истечения таймера, вызов считается законченным.

Значение: 010~150 (3 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 180 + FLEX20  + Значение (100мс) +  HOLD/SAVE

4.5.1.21. Таймер детектирования входящего внешнего вызова (CO Ring On Timer)

Описание

Данный таймер определяет время, необходимое системе для детектирования входящего внешнего вызова.

Значение: 1~9 (1 цифра)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 180 + FLEX21  + Значение (100мс) +  HOLD/SAVE

4.5.1.22. Таймер получения предупреждающего сигнала об окончании разговора по внешней линии (CO Warning Tone Timer)

Описание

Определяет время до получения предупреждающего сигнала об окончании разговора в случае исходящего внешнего вызова (только для Кореи).

Значение: 060~900 (3 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 180 + FLEX22  + Значение (с) +  HOLD/SAVE

4.5.2. Системные таймеры – II – Программа 181

4.5.2.1. Таймер не ответа при автоматической переадресации (Call FWD No Answer Timer)

Описание

Этот таймер используется при реализации функции автоматической переадресации по не ответу (Разделы 2.3.1.3 и 2.3.1.4). Если абонент не ответил на входящий вызов до истечения данного таймера, вызов будет переадресован в соответствии с установками пользователя.

Значение: 000~255 (3 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 181 + FLEX1  + Значение (с) +  HOLD/SAVE

4.5.2.2. Таймер не ответа при входящем вызове по линии DID/DISA (DID/DISA No Answer Timer)

Описание

Если абонент не ответил на входящий вызов по линии DID/DISA до истечения данного таймера, вызов будет перенаправлен в соответствии с Назначением DID/DISA (Программа 167 – ПК 3).

Значение: 00~99 (2 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 181 + FLEX2  + Значение (с) +  HOLD/SAVE

4.5.2.3. Таймер максимальной продолжительности сообщения (VMIU User Record Timer)

Описание

Определяет максимальную продолжительность записи сообщения в голосовой почтовый ящик.

Значение: 010~255 (3 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 181 + FLEX3  + Значение (с) +  HOLD/SAVE

4.5.2.4. Таймер минимальной продолжительности сообщения (VMIU Valid User Message Timer)

Описание

Определяет минимальную продолжительность сообщения записи сообщения в голосовой почтовый ящик.

Значение: 0~9 (1 цифра)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 181 + FLEX4  + Значение (с) +  HOLD/SAVE

4.5.2.5. Таймер открывания двери (Door Open Timer)

Описание

Определяет время, на которое сработают контакты реле, предназначенные для открывания двери.

Значение: 05~99 (2 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 181 + FLEX5  + Значение (100мс) +  HOLD/SAVE

4.5.2.6. Таймер продолжительности вызова с домофона (ICM Vox Timer)

Описание

Определяет продолжительность вызова с домофона на назначенных абонентов при нажатии клавиши [CALL] на домофоне.

Значение: 00~60 (2 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 181 + FLEX6  + Значение (с) +  HOLD/SAVE

4.5.2.7. Таймер внутреннего сигнала готовности системы (ICM Dial Tone Timer)

Описание

Если внутренний абонент снял трубку, услышал сигнал готовности системы (гудок) и ничего не набрал до истечения данного таймера, система выдаст сигнал ошибки.

Значение: 01~20 (2 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 181 + FLEX7 + Значение (с) + 

4.5.2.8. Таймер ввода следующей цифры (Inter-digit Timer)

Описание

Этот таймер используется при наборе абонентом какого-либо номера или кода функции. Время между набором двух цифр не должно превышать данный таймер. В противном случае система выдаст сигнал ошибки.

Значение: 01~20 (2 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 181 + FLEX8 + Значение(с) + 

4.5.2.9. Таймер подачи звукового напоминающего сигнала об ожидающем сообщении (MSG Wait Reminder Tone Timer)

Описание

Определяет время между сигналами, напоминающими об ожидающем сообщении. При установке значения 00 напоминающий сигнал не посылается

Значение: 00~60 (2 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 181 + FLEX9 + Значение(мин) + 

4.5.2.10. Таймер длительности оповещения (Paging Timeout Timer)

Описание

Этот таймер определяет максимальную длительность оповещения. Система автоматически отключит оповещение по истечении этого таймера, если производящий оповещение абонент не прекратит его ранее.

Значение: 000~255 (3 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 181 + FLEX10  + Значение (с) +  HOLD/SAVE

4.5.2.11. Таймер паузы (Pause Timer)

Описание

Этот таймер используется при реализации функций сокращенного набора, повторного набора и т.п. При этом система ARIA SOHO посылает набранные цифры во внешнюю линию по истечении данного таймера.

Значение: 1~9 (1 цифра)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 181 + FLEX11  + Значение (с) +  HOLD/SAVE

4.5.2.12. Таймер предустановленной автоматической переадресации (Preset Call Forward Timer)

Описание

Этот таймер используется при реализации функции предустановленной автоматической переадресации (Раздел 2.3.1.9). По истечении этого таймера входящие вызовы будут переадресованы в соответствии с установками администратора системы.

Значение: 00~99 (2 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 181 + FLEX12  + Значение (с) +  HOLD/SAVE

4.5.2.13. Таймер отключения приемников тонального набора (SLT DTMF Release Timer)

Описание

Приемник тонального набора отключается по истечении данного таймера при совершении исходящего внешнего вызова аналоговым абонентом.

Значение: 00~20 (2 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 181 + FLEX13  + Значение (с) +  HOLD/SAVE

4.5.2.14. Таймер автоматического выхода из меню для аппарата LDH-30DH (3SOFT Auto Release Timer)

Описание

Данный аппарат в России не используется.

Значение: 01~30 (2 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 181 + FLEX14  + Значение (с) +  HOLD/SAVE

4.5.2.15. Задержка отправки информации во внешнюю голосовую почту (VM pause timer)

Описание

Информация во внешнюю голосовую почту отправляется по истечении данного таймера.

Значение: 01~09 (2 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 181 + FLEX15  + Значение (100мс) +  HOLD/SAVE

4.5.2.16. Таймер сообщения CONNECT при транзитном соединении (Transit Connect Timer)

Описание

При транзитном соединении на аналоговые внешние линии, использующие импульсный режим набора, сообщение CONNECT отправляется в сеть с задержкой, определяемой данным таймером.

Значение: 01~30 (2 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 181 + FLEX16  + Значение(с) +  HOLD/SAVE

4.5.2.17. Таймер возврата при прослушивании сообщения VMIU (VMIU MSG Rewind Taimer)

Описание

Каждое нажатие клавиши <НАЗАД> при проигрывании сообщения возвращает на время, определяемое данным таймером.

Значение: 01~99 (2 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 181 + FLEX17  + Значение(с) +  HOLD/SAVE

4.5.2.18. Таймер начала отсчета времени соединения по аналоговой внешней линии (LCO Connect Timer)

Описание

По истечении данного таймера (после окончания набора по аналоговой внешней линии) система считает, что соединение установлено – начинается отсчет длительности соединения. В случае набора дополнительных цифр по истечении данного таймера система автоматически подставляет паузу перед посылкой этих дополнительных цифр (для использования повторного набора).

Значение: 00~20 (2 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 181 + FLEX18  + Значение(с) +  HOLD/SAVE

4.5.2.19 Время задержки на подключение CPTU (LCO CPT Detect Timer)

Описание

В данной программе устанавливается время периодического подключения CPTU к внешней аналоговой линии в секундах. Если установлено значение времени задержки 5с, то через каждые 5с будет производиться определение сигналов на внешней линии. Работа данной программы возможна, если параметр Программы 160 – ПК 16 (CO – CO TRANSFER CPT DETECT) установлен в «ON». (Используется в зависимости от версии ПО!!!)

Значение: 001~150 (3 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 181 + FLEX19  + Значение (100мс) +  HOLD/SAVE

4.5.3. Системные таймеры – III – Программа 182

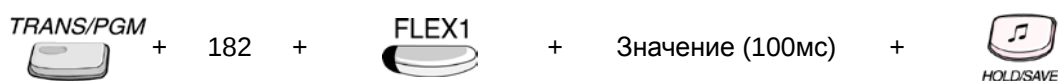
4.5.3.1. Таймер подавления дребезга контактов для аналоговых абонентов (SLT Hook Switch Bounce Timer)

Описание

Этот таймер применим только для аналоговых абонентов. Определяет время, необходимое для стабильного определения снятия трубки.

Значение: 01~25 (2 цифры)

ПРОЦЕДУРА



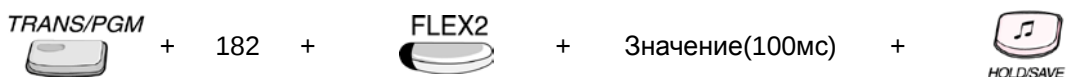
4.5.3.2. Максимальный таймер Flash-сигнала для аналоговых абонентов (SLT Maximum Hook Flash Timer)

Описание

Этот таймер применим только для аналоговых абонентов. Определяет максимальное время, в течение которого подача Flash-команды воспринимается как Flash-сигнал. При большей длительности она воспринимается как разрыв соединения.

Значение: 01~25 (2 цифры)

ПРОЦЕДУРА



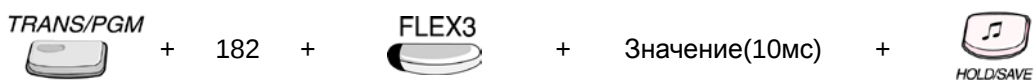
4.5.3.3. Минимальный таймер Flash-сигнала для аналоговых абонентов (SLT Minimum Hook Flash Timer)

Описание

Этот таймер применим только для аналоговых абонентов. Определяет нижнюю границу длительности подачи Flash-команды. При меньшей длительности она не воспринимается как Flash-сигнал.

Значение: 000~250 (3 цифры)

ПРОЦЕДУРА



4.5.3.4 Длительность цикла вызова для аналоговых абонентов (SLT Ring Phase Timer)

Описание

Определяет длительность цикла вызова для аналоговых абонентов.
(При установке «5 с»: 1 с вызов / 4 с пауза).

Значение: 2~5 (1 цифра)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 182 + FLEX4 + Значение (с) + 

4.5.3.5. Таймер автоматического отключения внутреннего вызова (Station Auto Release Timer)

Описание

В случае неотвеченного внутреннего вызова соединение будет автоматически разорвано по истечении данного таймера.

Значение: 020~300 (3 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 182 + FLEX5 + Значение (10мс) + 

4.5.3.6. Таймер неконтролируемой конференции (Unsupervised Conference Timer)

Описание

Определяет длительность неконтролируемой конференции.

Значение: 00~99 (2 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 182 + FLEX6 + Значение (мин) + 

4.5.3.7. Таймер сигнала оператору об отсутствии реакции на сигнал будильника (Wake-Up Fail Ring Timer)

Описание

Сигнал оператору об отсутствии реакции на сигнал будильника продолжается до истечения этого таймера, а затем автоматически отключается.

Значение: 00~99 (2 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 182 + FLEX7 + Значение (с) + 

4.5.3.8. Таймер «теплой» линии (Warm Line Timer)

Описание

Если абонент снимет трубку (или нажмет клавишу [MON]) и не начнет набор до истечения данного таймера, будет активизирован вызов в соответствии с назначениями функции «Теплой» линии.

Значение: 01~20 (2 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 182 + FLEX8 + Значение (с) + 

4.5.3.9. Таймер сигнала «Wink» (Wink Timer)

Описание

Данный таймер определяет продолжительность сигнала «Wink», подтверждающего занятие линии DID.

Значение: 010~200 (3 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 182 + FLEX9 + Значение (10мс) + 

4.5.3.10. Зарезервировано

4.5.3.11. Таймер окончания работы настраиваемого голосового меню (CCR Time Out Timer)

Описание

По истечении данного таймера настраиваемое голосовое меню (CCR) прекращает свою работу.

Значение: 000~300 (3 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 182 + FLEX11  + Значение (с) +  HOLD/SAVE

4.5.3.12. Зарезервировано

4.5.3.13 Таймер детектирования сигнала факса (FAX Tone Detect Timer)

Описание

Данный таймер используется при детектировании сигнала факса приходящего с внешней линии, т.е. до его истечения система ARIA SOHO находится в состоянии готовности детектирования сигнала факса. После истечения таймера вызов перенаправляется на внутреннего абонента назначенного на внешнюю линию, по которой приходит вызов. Сигналы установки факсового соединения: 0,5с – ON, 3с – OFF. 5 секунд достаточно для уверенного распознавания сигнала факса.

Значение: 01 ~ 10(2 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 182 + FLEX13  + Значение (с) +  HOLD/SAVE

4.5.3.14 Длительность получения факса по внешней линии (FAX CO Call Timer)

Описание

В данной программе устанавливается время в минутах, по истечении которого факсовое соединение по внешней линии будет автоматически разорвано.

Значение : 1 ~ 5 (1 цифра)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 182 + FLEX14  + Значение (мин) +  HOLD/SAVE

4.6. Программирование системных данных (SYSTEM DATA PROGRAMMING II)

4.6.1. Индикатор «Я – на месте» (IN ROOM INDICATION) – Программа 183

Администратор должен, не снимая трубки, нажать клавишу «Я – на месте» и клавишу [HOLD/SAVE]. При этом загораются аналогичные индикаторы на аппаратах абонентов, входящих в определенную группу. В системе может быть назначено до 10 групп. Количество членов в каждой группе не может превышать 20 (не считая Администратора).

4.6.1.1. Индикатор «Я – на месте» - Администратор (In-Room Indication Supervisor)

Описание

Администратор может включить/выключить индикаторы «Я – на месте» на аппаратах абонентов, входящих в определенную группу.

Номер группы: 01 ~ 10

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 183 + Номер группы + FLEX1 + Номер абонента + 

4.6.1.2. Индикатор «Я – на месте» - Абонент группы (In-Room Indication Member)

Описание

Каждый абонент группы может видеть состояние индикатора «Я – на месте» (Включен/Выключен) администратора своей группы.

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 183 + Номер группы + FLEX2 + Диапазон абонентов + 

4.6.2. Звуковая сигнализация (CHIME BELL - Программа 184)

При нажатии на клавишу Звуковой сигнализации на аппарат вызываемого абонента подается особый звуковой сигнал. Подача особого звукового сигнала прекращается по истечении Таймера Звуковой сигнализации.

4.6.2.1. Пары абонентов для Звуковой сигнализации (Chime Bell Station Pair)

Описание

В данной программе назначаются пары Вызывающий/Вызываемый абоненты для Звуковой сигнализации.

Индекс: 01 ~ 14

ПРОЦЕДУРА

 + 184 +
  + Bin no + Пара абонентов +
 

4.6.2.2. Контакты внешних реле для Звуковой сигнализации (Chime Bell Relay)

Описание

Если назначены контакты внешних реле, то для подачи Звуковой сигнализации может быть использован внешний источник звукового сигнала.

Индекс: 01 ~ 14

Значение : 1 ~2

ПРОЦЕДУРА

 + 184 +
  + Индекс + Значение +
 

4.6.2.3. Таймер Звуковой сигнализации (Bell Timer)

Описание

Подача особого звукового сигнала прекращается по истечении Таймера Звуковой сигнализации.

Значение : 01 ~ 20(с)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 184 + FLEX3  + Значение +  HOLD/SAVE

4.6.2.4. Частотные характеристики Звуковой сигнализации (Bell Frequency)

Описание

В данной программе назначаются частотные характеристики Звуковой сигнализации.

Значение: 01 ~ 20

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 184 + FLEX4  + FLEX1  + Значение +  HOLD/SAVE
(ПК 1~ 2)

4.7. Группы абонентов (Программы 190, 191)

В системе ARIA SOHO могут быть назначены следующие группы: циркулярная, терминальная, равномерного распределения вызовов, звонковая, внешней голосовой почты, перехвата вызова.

В Программе 190 назначаются тип группы, атрибут перехвата, и входящие в группу абоненты. В Программе 191 назначаются атрибуты групп.

4.7.1. Назначение групп абонентов (Station Group Assign) – Программа 190

4.7.1.1. Тип группы (Group Type)

Описание

Могут быть назначены следующие группы: циркулярная, терминальная, равномерного распределения вызовов, звонковая, внешней голосовой почты, перехвата вызова, сетевой голосовой почты.

Значение: 0~6

- 0: Группа не назначена
- 1: Циркулярная группа (Circular)
- 2: Терминальная группа (Terminal)
- 3: Группа равномерного распределения вызовов (UCD)
- 4: Звонковая группа (Ring)
- 5: Группа внешней голосовой почты (VM)
- 6: Группа перехвата (Pick up)

Исходно: 0 (Группа не назначена)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 190 + Номер группы + FLEX1  + Значение(Тип группы) +  HOLD/SAVE

4.7.1.2. Атрибут перехвата (Pick-up Attribute)

Описание

Эта программа используется для назначения группы внутренних абонентов группой перехвата. Для группы перехвата установка данного параметра является обязательной, для остальных типов групп абонентов - опциональной.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 190 + Номер группы абонентов + FLEX2  + 1(On) +  HOLD/SAVE

4.7.1.3. Назначение абонентов в группы (Member Assignment)

Описание

Назначение абонентов в группы может быть выполнено двумя способами.

Первый способ: выбор абонента осуществляется нажатием соответствующей его номеру программируемой клавиши. Второй способ: задается диапазон абонентов.

Значение : 100~151

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM



+

190

+

Номер группы

+

FLEX3



+

Номер абонента

+



HOLD/SAVE

Если абонентов слишком много,
Вы можете пролистать список,
используя клавиши **[UP/DOWN]**.

4.7.2. Атрибуты групп абонентов (Station Group Attribute) – Программа 191

4.7.2.1. Атрибуты циркулярной/терминальной группы (Circular/Terminal Group Attribute)

4.7.2.1.1. Таймер первого голосового сообщения (VMIU Announce 1 Timer)

Описание

Если на входящий вызов не ответили до истечения этого таймера, вызывающему абоненту проигрывается первое голосовое сообщение (назначается в Программе 191 – ПК 3). Если значение таймера установлено в «000», данное голосовое сообщение проигрывается вызывающему абоненту до поступления вызова в группу.

Значение: 000~999

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы +  + Значение (с) + 

4.7.2.1.1.2. Таймер второго голосового сообщения (VMIU Announce 2 Timer)

Описание

Если на входящий вызов не ответили до истечения этого таймера, вызывающему абоненту проигрывается второе голосовое сообщение (назначается в Программе 191 – ПК 4). Если значение таймера установлено в «000», данное голосовое сообщение не используется.

Значение: 000~999

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы +  + Значение (с) + 

4.7.2.1.1.3. Назначение первого голосового сообщения (VMIU Announce 1 Location)

Описание

Это сообщение проигрывается вызывающему абоненту, если на входящий вызов не ответили до истечения Таймера первого голосового сообщения. Если значение установлено в «00», данное голосовое сообщение не используется.

Значение: 00~70 (Номер голосового сообщения)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX3  + Значение +  HOLD/SAVE

4.7.2.1.1.4. Назначение второго голосового сообщения (VMIU Announce 2 Location)

Описание

Это сообщение проигрывается вызывающему абоненту, если на входящий вызов не ответили до истечения Таймера второго голосового сообщения. Если значение установлено в «00», данное голосовое сообщение не используется.

Второе голосовое сообщение может быть повторено в соответствии с назначениями Программы 191 – ПК 5 и 6.

Значение: 00~70 (Номер голосового сообщения)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX4  + Значение +  HOLD/SAVE

4.7.2.1.5. Таймер повторения второго голосового сообщения (VMIU Announce 2 Repeat Timer)

Описание

Второе голосовое сообщение повторно проигрывается вызывающему абоненту, если на входящий вызов не ответили до истечения данного таймера. Если значение таймера установлено в «000», второе голосовое сообщение не повторяется.

Значение: 000~999

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX5  + Значение (с) +  HOLD/SAVE

4.7.2.1.6. Разрешение/запрет повтора второго голосового сообщения (VMIU Announce 2 Repeat Enable/Disable)

Описание

Этот параметр используется для разрешения или запрета повторного проигрывания второго голосового сообщения.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX6  + 1(On) +  HOLD/SAVE

4.7.2.1.7. Назначение при переполнении (Overflow Destination)

Описание

Вызов, пришедший на абонента в группе в случае недоступности или не ответа этого абонента, будет перенаправлен на следующего члена группы. Вызов может продолжать поступать на этого последнего абонента, либо может быть перенаправлен на назначение переполнения (абонент, группа, голосовое сообщение, ячейка системного сокращенного набора) по истечении Таймера переполнения (назначается в Программе 191 – ПК 8).

Значение: 1~4 (Тип назначения)

- 1: Номер абонента
- 2: Номер группы
- 3: Номер голосового сообщения 00~70 (00: Не назначено)
- 4: Номер ячейки системного сокращенного набора (2000~2499)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX7  + Значение (Тип назначения)
Диапазон: 1~4

+ Значение +  HOLD/SAVE
(Номер абонента
Номер группы
Номер голосового сообщения
Номер ячейки системного
сокращенного набора)

4.7.2.1.8. Таймер переполнения (Overflow Timer)

Описание

Если на входящий в группу вызов не был дан ответ до истечения этого таймера, вызов может быть перенаправлен на назначение переполнения (устанавливается в Программе 191 – ПК 7).

Значение: 000~600

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX8  + Значение (с) +  HOLD/SAVE

4.7.2.1.9. Таймер отсутствия готовности (Wrap-up Timer)

Описание

Когда абонент из группы приема вызовов заканчивает разговор, система не направляет на него следующий входящий вызов до истечения этого таймера.

Значение: 002~999

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX9  + Значение (с) +  HOLD/SAVE

4.7.2.1.10. Таймер не ответа (No Answer Timer)

Описание

В циркулярной/терминальной группе в случае не ответа на входящий вызов, он перенаправляется на следующего свободного абонента данной группы.

Значение: 00~99

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX10  + Значение (с) +  HOLD/SAVE

4.7.2.1.11. Работа группы только по вызову пилотного номера (Pilot Hunt)

Описание

Если этот параметр установлен в «OFF», вызов, поступающий на любого абонента группы, считается так же поступившим в группу (если этот абонент занят или не отвечает, вызов перенаправляется на следующего члена группы). Вызовы на пилотный номер группы направляются на первого абонента в группе. Если он недоступен или не отвечает до истечения таймера не ответа, вызов будет перенаправлен на следующего члена группы.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX11  + 0(Off) +  HOLD/SAVE

4.7.2.1.12. Перенаправление при отсутствии доступного абонента (Alt If No Member)

Описание

При отсутствии доступного абонента в группе внутренний вызов будет прекращен, а вызов по внешней линии будет перенаправлен на назначение при переполнении или на назначение приема входящих вызовов по внешним линиям (если назначение при переполнении не задано).

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX12  + 1(On) +  HOLD/SAVE

4.7.2.1.13. Источник музыки (Music Source)

Описание

Если источник музыки назначен, вызывающий абонент будет слышать музыку вместо сигналов посылки вызова.

Значение: 0~9

ARIA SOHO

- 0: Не назначен
- 1: Внутренний источник
- 2: Внешний источник
- 3: Зарезервировано
- 4 - 8: источник, подключенный к аналоговому порту
- 9: Тон удержания

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX13  + Значение (Источник музыки) +  HOLD/SAVE

4.7.2.1.14. Альтернативное назначение (Alternate destination)

Описание

Если в группу поступает входящий вызов и в этот момент в группе отсутствует абонент, способный его принять, вызов перенаправляется на абонента или группу приема вызовов в соответствии с назначением данной программы.

Значение: STA=1 / HUNT=2

ПРОЦЕДУРА

 + 191 + Номер группы +  + Значение
 + Номер абонента / Пилотный номер группы приема вызовов + 

4.7.2.1.15. Максимально допустимое количество вызовов в очереди (Max Queued Call Count)

Описание

Если количество находящихся в очереди вызовов достигнет назначенного в данной программе максимально допустимого количества вызовов в очереди, то следующий вызывающий абонент получит сигнал «Занято».

Значение: 00~99

ПРОЦЕДУРА

 + 191 + Номер группы +  + Значение + 

4.7.2.1.16. Анализ автоматической переадресации у членов группы (Member Forward)

Описание

Если этот параметр установлен в «OFF», то входящий в группу вызов поступит на члена группы даже если он установит автоматическую переадресацию вызовов. Если параметр установлен в «ON», автоматическая переадресация будет восприниматься как выход из группы, и групповой вызов не будет направляться на данного абонента.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

 + 191 + Номер группы +  + 0(Off) + 

4.7.2.1.17 Отображение очереди вызовов (Queue Count Display)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», на аппарате абонента, входящего в группу приема вызовов отображается количество вызовов, находящихся в очереди на соединение.

Параметр : ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX17  + 1(ON) +  HOLD/SAVE

4.7.2.2. Атрибуты группы равномерного приема вызовов (UCD Group Attribute)

4.7.2.2.1. Таймер первого голосового сообщения (VMIU Announce 1 Timer)

Описание

Если на входящий вызов не ответили до истечения этого таймера, вызывающему абоненту проигрывается первое голосовое сообщение (назначается в Программе 191 – ПК 3). Если значение таймера установлено в «000», данное голосовое сообщение проигрывается вызывающему абоненту до поступления вызова в группу.

Значение: 000~999

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX1  + Значение (с) +  HOLD/SAVE

4.7.2.2.2. Таймер второго голосового сообщения (VMIU Announce 2 Timer)

Описание

Если на входящий вызов не ответили до истечения этого таймера, вызывающему абоненту проигрывается второе голосовое сообщение (назначается в Программе 191 – ПК 4). Если значение таймера установлено в «000», данное голосовое сообщение не используется.

Значение: 000~999

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX2  + Значение (с) +  HOLD/SAVE

4.7.2.2.3. Назначение первого голосового сообщения (VMIU Announce 1 Location)

Описание

Это сообщение проигрывается вызывающему абоненту, если на входящий вызов не ответили до истечения Таймера первого голосового сообщения. Если значение установлено в «00», данное голосовое сообщение не используется.

Значение: 00~70 (Номер голосового сообщения)

ПРОЦЕДУРА

 + 191 + Номер группы +  + Значение + 

4.7.2.2.4. Назначение второго голосового сообщения (VMIU Announce 2 Location)

Описание

Это сообщение проигрывается вызывающему абоненту, если на входящий вызов не ответили до истечения Таймера второго голосового сообщения. Если значение установлено в «00», данное голосовое сообщение не используется.

Второе голосовое сообщение может быть повторено в соответствии с назначениями Программы 191 – Программируемые клавиши 5 и 6.

Значение: 00~70 (Номер голосового сообщения)

ПРОЦЕДУРА

 + 191 + Номер группы +  + Значение + 

4.7.2.2.5. Таймер повтора второго голосового сообщения (VMIU Announce 2 Repeat Timer)

Описание

Второе голосовое сообщение повторно проигрывается вызывающему абоненту, если на входящий вызов не ответили до истечения данного таймера. Если значение таймера установлено в «000», второе голосовое сообщение не повторяется.

Значение: 000~999

ПРОЦЕДУРА

 + 191 + Номер группы +  + Значение (с) + 

4.7.2.2.6. Разрешение/запрет повтора второго голосового сообщения (VMIU Announce 2 Repeat Enable/Disable)

Описание

Этот параметр используется для разрешения или запрета повторного проигрывания второго голосового сообщения.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX6  + 1(On) +  HOLD/SAVE

4.7.2.2.7. Назначение при переполнении (Overflow Destination)

Описание

Вызов на абонента в группе в случае его недоступности или не ответа будет перенаправлен на следующего члена группы. Вызов может продолжать поступать на этого последнего абонента, либо может быть перенаправлен на назначение переполнения (абонент, группа, голосовое сообщение, ячейка системного сокращенного набора) по истечении Таймера переполнения (назначается в Программе 191 – ПК 8).

Значение: 1~4 (Тип назначения)

- 1: Номер абонента
- 2: Номер группы
- 3: Номер голосового сообщения 00~70 (00: Не назначено)
- 4: Номер ячейки системного сокращенного набора (2000~2499)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX7  + Значение (Тип назначения)

+ Значение
(Номер абонента
Номер группы
Номер голосового сообщения
Номер ячейки системного
сокращенного набора) +  HOLD/SAVE

4.7.2.2.8. Таймер переполнения (Overflow Timer)

Описание

Если на входящий в группу вызов не был дан ответ до истечения этого таймера, вызов может быть перенаправлен на назначение переполнения (устанавливается в Программе 191 – ПК 7).

Значение: 000~600

ПРОЦЕДУРА

 + 191 + Номер группы +  + Значение (с) + 

4.7.2.2.9. Таймер отсутствия готовности (Wrap-up Timer)

Описание

Когда абонент из группы приема вызовов заканчивает разговор, система не направляет на него следующий входящий вызов до истечения этого таймера.

Значение: 002~999

ПРОЦЕДУРА

 + 191 + Номер группы +  + Значение (с) + 

4.7.2.2.10. Перенаправление при отсутствии доступного абонента (Alt If No Member)

Описание

При отсутствии доступного абонента в группе внутренний вызов будет прекращен, а вызов по внешней линии будет перенаправлен на назначение при переполнении или на назначение приема входящих вызовов по внешним линиям (если назначение при переполнении не задано).

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

 + 191 + Номер группы +  + 1(On) + 

4.7.2.2.11. Источник музыки (Music Source)

Описание

Если источник музыки назначен, вызывающий абонент будет слышать музыку вместо сигналов посылки вызова.

Значение: 0~9

ARIA SOHO

0: Не назначен

1: Внутренний источник

2: Внешний источник

3: Зарезервировано

4 - 8: источник, подключенный к аналоговому порту

9: Тон удержания

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX11  + Значение (Источник музыки) +  HOLD/SAVE

4.7.2.2.12. Предупреждающий сигнал ACD (ACD Warning Tone)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», предупреждающий сигнал будет подаваться агенту при использовании Администратором группы функции мониторинга соединения данного агента.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX12  + 0(Off) +  HOLD/SAVE

4.7.2.2.13. Альтернативное назначение (Alternate destination)

Описание

Если в группу поступает входящий вызов и в этот момент в группе отсутствует абонент, способный его принять, вызов перенаправляется на абонента или группу приема вызовов в соответствии с назначением данной программы.

Значение: STA=1 / HUNT=2

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX13  + Значение

+ Номер абонента/ Пилотный номер группы приема вызовов +  HOLD/SAVE

4.7.2.2.14. Таймер администратора группы равномерного приема вызовов (Supervisor Timer)

Описание

При отсутствии свободных абонентов в группе входящий вызов помещается в очередь. Если количество находящихся в очереди вызовов превышает назначенное предельное значение (Программа 191 – ПК 15), выдача информации о количестве вызовов, находящихся в очереди, разрешена (Программа 191 – ПК 16) и время нахождения в очереди превышает данный таймер, то количество находящихся в очереди вызовов будет отображаться на дисплее цифрового аппарата администратора группы.

Значение: 000~999

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX14  + Значение (с) +  HOLD/SAVE

4.7.2.2.15. Предельное количество вызовов в очереди (Supervisor Call Count)

Описание

Если количество находящихся в очереди вызовов превышает назначенное в данной программе предельное значение, начинается отсчет Таймера администратора группы (Программа 191 – ПК 14).

Значение: 00~99

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX15  + Значение +  HOLD/SAVE

4.7.2.2.16. Выдача информации о количестве вызовов, находящихся в очереди (ACD Queued Call)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», количество находящихся в очереди вызовов может отображаться на дисплее цифрового аппарата администратора группы.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX16  + 1(On) +  HOLD/SAVE

4.7.2.2.17. Максимально допустимое количество вызовов в очереди (Max Queued Call Count)

Описание

Если количество находящихся в очереди вызовов достигнет назначенного в данной программе максимально допустимого количества вызовов в очереди, то следующий вызывающий абонент получит сигнал «Занято».

Значение: 00~99

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX17  + Значение +  HOLD/SAVE

4.7.2.2.18. Администратор группы (Supervisor)

Описание

В данной программе назначается администратор группы.

Значение : Номер абонента (100 ~ 151)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX18  + Номер абонента +  HOLD/SAVE

4.7.2.2.19. Приоритет абонентов UCD группы (UCD hunt Stations' Priority)

Описание

В данной программе назначаются уровни приоритета для членов группы UCD. Уровень 0 имеет высший приоритет, 9 – низший. Поступивший вызов направляется на свободного абонента с наивысшим приоритетом.

Значение: 0~9 (1 цифра)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX19  + Значение (1 цифра) +  HOLD/SAVE

4.7.2.2.20. Анализ автоматической переадресации у членов группы (Member Forward)

Описание

Если этот параметр установлен в «OFF», то входящий в группу вызов поступит на члена группы даже если он установит автоматическую переадресацию вызовов. Если параметр установлен в «ON», автоматическая переадресация будет восприниматься как выход из группы, и групповой вызов не будет направляться на данного абонента.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX20  + 0(Off) +  HOLD/SAVE

4.7.2.2.21 Таймер автоматической установки режима «Не беспокоить» для UCD групп (UCD DND TIMER)

Описание

Если абонент группы равномерного принятия вызовов (UCD) не ответил на входящий вызов до истечения этого таймера, то его аппарат автоматически переходит в режим «Не беспокоить». Если значение таймера установлено в «000», то автоматической установки режима «Не беспокоить» не происходит.

Назначение таймера производится в Программе 191 – ПК 21.

Значение: 000~999

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX21  + Значение (с) +  HOLD/SAVE

4.7.2.3. Атрибуты звонковой группы приема вызовов (Ring Group Attribute)

4.7.2.3.1. Таймер первого голосового сообщения (VMIU Announce 1 Timer)

Описание

Если на входящий вызов не ответили до истечения этого таймера, вызывающему абоненту проигрывается первое голосовое сообщение (назначается в Программе 191 – ПК 3). Если значение таймера установлено в «000», данное голосовое сообщение проигрывается вызывающему абоненту до поступления вызова в группу.

Значение: 000~999

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX1  + Значение (с) +  HOLD/SAVE

4.7.2.3.2. Таймер второго голосового сообщения (VMIU Announce 2 Timer)

Описание

Если на входящий вызов не ответили до истечения этого таймера, вызывающему абоненту проигрывается второе голосовое сообщение (назначается в Программе 191 – ПК 4). Если значение таймера установлено в «000», данное голосовое сообщение не используется.

Значение: 000~999

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX2  + Значение (с) +  HOLD/SAVE

4.7.2.3.3. Назначение первого голосового сообщения (VMIU Announce 1 Location)

Описание

Это сообщение проигрывается вызывающему абоненту, если на входящий вызов не ответили до истечения Таймера первого голосового сообщения. Если значение установлено в «00», данное голосовое сообщение не используется.

Значение: 00~70 (Номер голосового сообщения)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX3  + Значение +  HOLD/SAVE

4.7.2.3.4. Назначение второго голосового сообщения (VMIU Announce 2 Location)**Описание**

Это сообщение проигрывается вызывающему абоненту, если на входящий вызов не ответили до истечения Таймера второго голосового сообщения. Если значение установлено в «00», данное голосовое сообщение не используется.

Второе голосовое сообщение может быть повторено в соответствии с назначениями Программы 191 – Программируемые клавиши 5 и 6.

Значение: 00~70 (Номер голосового сообщения)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX4  + Значение +  HOLD/SAVE

4.7.2.3.5. Таймер повторения второго голосового сообщения (VMIU Announce 2 Repeat Timer)**Описание**

Второе голосовое сообщение повторно проигрывается вызывающему абоненту, если на входящий вызов не ответили до истечения данного таймера. Если значение таймера установлено в «000», второе голосовое сообщение не повторяется.

Значение: 000~999

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX5  + Значение (с) +  HOLD/SAVE

4.7.2.3.6. Разрешение/запрет повтора второго голосового сообщения (VMIU Announce 2 Repeat Enable/Disable)**Описание**

Этот параметр используется для разрешения или запрета повторного проигрывания второго голосового сообщения.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX6  + 1(On) +  HOLD/SAVE

4.7.2.3.7. Назначение при переполнении (Overflow Destination)

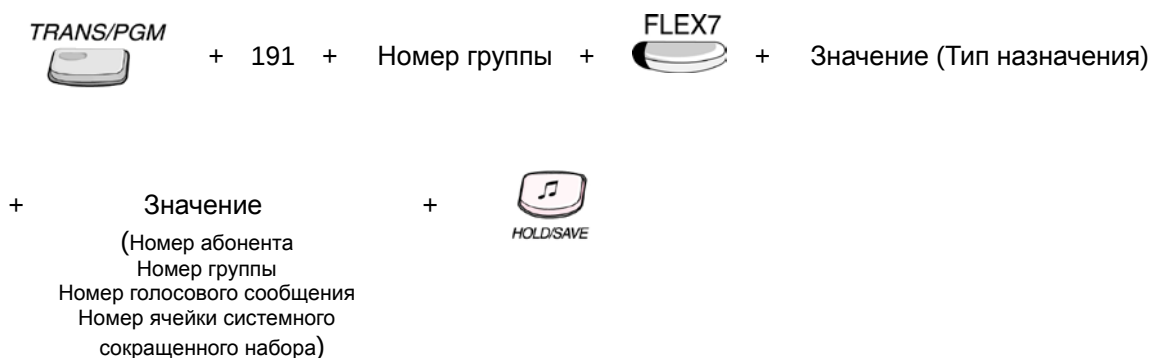
Описание

Вызов на абонента в группе в случае его недоступности или не ответа будет перенаправлен на следующего члена группы. Вызов может продолжать поступать на этого последнего абонента, либо может быть перенаправлен на назначение переполнения (абонент, группа, голосовое сообщение, ячейка системного сокращенного набора) по истечении Таймера переполнения (назначается в Программе 191 – ПК 8).

Значение: 1~4 (Тип назначения)

- 1: Номер абонента
- 2: Номер группы
- 3: Номер голосового сообщения 00~70 (00: Не назначено)
- 4: Номер ячейки системного сокращенного набора (2000~2499)

ПРОЦЕДУРА



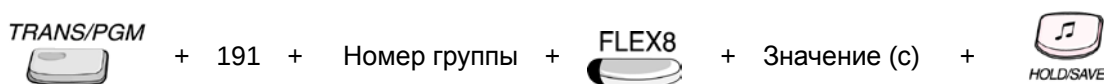
4.7.2.3.8. Таймер переполнения (Overflow Timer)

Описание

Если на входящий в группу вызов не был дан ответ до истечения этого таймера, вызов может быть перенаправлен на назначение переполнения (устанавливается в Программе 191 – ПК 7).

Значение: 000~600

ПРОЦЕДУРА



4.7.2.3.9 Таймер отсутствия готовности (Wrap-up Timer)

Описание

Когда абонент из группы приема вызовов заканчивает разговор, система не направляет на него следующий входящий вызов до истечения этого таймера.

Значение: 002~999

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX9  + Значение (с) +  HOLD/SAVE

4.7.2.3.10. Источник музыки (Music Source)

Описание

Если источник музыки назначен, вызывающий абонент будет слышать музыку вместо сигналов посылки вызова.

Значение: 0~8

ARIA SOHO

0: Не назначен

1: Внутренний источник

2: Внешний источник

3: плата VMIU (зарезервировано)

4 - 8: источник, подключенный к аналоговому порту

9: Тон удержания

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX10  + Значение (Источник музыки) +  HOLD/SAVE

4.7.2.3.11. Максимально допустимое количество вызовов в очереди (Max. Queued Call Count)

Описание

Если количество находящихся в очереди вызовов достигнет назначенного в данной программе максимально допустимого количества вызовов в очереди, то следующий вызывающий абонент получит сигнал «Занято».

Значение: 00~99

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX11  + Значение +  HOLD/SAVE

4.7.2.3.12. Администратор группы (Supervisor)

Описание

В данной программе назначается администратор группы.

Значение : Номер абонента (100 ~ 151)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX12  + Номер абонента +  HOLD/SAVE

4.7.2.3.13. Анализ автоматической переадресации у членов группы (Member Forward)

Описание

Если этот параметр установлен в «OFF», то входящий в группу вызов поступит на члена группы даже если он установит автоматическую переадресацию вызовов. Если параметр установлен в «ON», автоматическая переадресация будет восприниматься как выход из группы, и групповой вызов не будет направляться на данного абонента.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX13  + 0(Off) +  HOLD/SAVE

4.7.2.3.14 Отображение очереди вызовов (Queue Count Display)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», на аппарате абонента, входящего в группу приема вызовов отображается количество вызовов, находящихся в очереди на соединение.

Параметр : ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX14  + 1(ON) +  HOLD/SAVE

4.7.2.4. Атрибуты группы внешней голосовой почты (VM Group Attribute)

4.7.2.4.1. Таймер отсутствия готовности (Wrap-up Timer)

Описание

Когда по аналоговой линии из группы внешней голосовой почты заканчивает разговор, система не направляет на нее следующий входящий вызов до истечения этого таймера.

Значение: 002~999

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX1  + Значение (с) +  HOLD/SAVE

4.7.2.4.2. Индекс команды «Оставить сообщение» (Put Mail Index)

Описание

Индекс Таблицы DTMF кодов управления внешней голосовой почтой для команды «Оставить сообщение» (Программа 234).

Значение: 1~4

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX2  + Значение +  HOLD/SAVE

4.7.2.4.3. Индекс команды «Получить сообщение» (Get Mail Index)

Описание

Индекс Таблицы DTMF кодов управления внешней голосовой почтой для команды «Получить сообщение» (Программа 234).

Значение: 1~4

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX3  + Значение +  HOLD/SAVE

4.7.2.4.4. Тип поиска свободного абонента в группе голосовой почты (Hunt Type)

Описание

Назначение данной программы определяет тип поиска свободного абонента в группе внешней голосовой почты.

Параметр: CIRC=1 / TERM=0

- 1 : Циркулярная группа
- 2: Терминальная группа

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 191 + Номер группы + FLEX4 + 1(Циркулярная) + 

4.7.2.4.5 Назначение порта SMDI интерфейса (SMDI Port)

Описание

В данной программе производится назначение порта SMDI интерфейса.

Для системы ARIA SOHO данное назначение на производить!

ПК	Наименование	Диапазон	Исходно	Примечание
1	Сохраненные записи и статистика SMDR (Off-line SMDR/ Statistics Print)	1 – 10	COM1	01: COM1 02: COM2-MODU 03: TELNET 1 04: TELNET 2 05: TELNET 3 06: Не поддерживается 07: NET PC ADM 08: NET PC ATD 09: NET CTI 10: NET REMOTE
2	Административные данные (ADMIN Print)	1 – 10	COM1	
3	Анализ трафика (Traffic)	1 – 10	COM1	
4	Интерфейс внешней голосовой почты SMDI (SMDI Print)	1 – 10	COM1	
5	Информация о вызовах (Call Information)	1 – 10	COM1	
6	Протокол SMDR (Info/On-line SMDR)	1 – 10	COM1	
7	Трассировки (Trace)	1 – 10	COM1	
8	Отладка (Debug)	1 – 10	COM1	
9	Программа PC Admin (PC ADMIN)	1 – 10	NET_PCADM	
10	Программа ezAttendant (PC Attendant)	1 – 10	NET_PCATD	
11	Интерфейс CTI (CTI)	1 – 10	NET_CTI	
12	Удаленная диагностика (Remote Diagnostic)	1 – 10	Не поддерживается	

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 191 + Номер группы + FLEX5 + Значение (SMDI Port) + 

4.7.2.4.6. Таймер переполнения (Overflow Timer)

Описание

Если на входящий в группу вызов не был дан ответ до истечения этого таймера, вызов может быть перенаправлен на назначение переполнения (устанавливается в Программе 191 – ПК 7).

Значение: 000~600

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX6  + Значение (с) +  HOLD/SAVE

4.7.2.4.7. Назначение при переполнении (Overflow Destination)

Описание

Вызов на абонента в группе в случае его недоступности или не ответа будет перенаправлен на следующего члена группы. Вызов может продолжать поступать на этого последнего абонента, либо может быть перенаправлен на назначение переполнения (абонент, группа, голосовое сообщение, ячейка системного сокращенного набора) по истечении Таймера переполнения (назначается в Программе 191 – ПК 6).

Значение: 1~4 (Тип назначения)

- 1: Номер абонента
- 2: Номер группы
- 3: Номер голосового сообщения 00~70 (00: Не назначено)
- 4: Номер ячейки системного сокращенного набора (2000~2499)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 191 + Номер группы + FLEX7  + Значение (Тип назначения)

+ Значение +  HOLD/SAVE

(Номер абонента
Номер группы
Номер голосового сообщения
Номер ячейки системного
сокращенного набора)

4.7.2.5. Атрибуты группы перехвата (Pick-Up Group Attribute)

4.7.2.5.1. Автоматический перехват (Auto Pickup)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», то перехват вызова, приходящего на другого абонента из той же группы перехвата, осуществляется автоматически при нажатии клавиши **[MON]** или поднятии трубки.

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

 + 191 + Номер группы +
  + 1(On) +
 

4.7.2.5.2. Одновременный вызов всех членов группы (All Group Member Ringing)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», и один из членов группы получает вызов, вызов будет направлен одновременно на всех членов группы. Для работы данной функции необходимо, чтобы для данной группы параметр Автоматический перехват (Auto Pickup) был установлен в «ON» (Программа 191 – ПК 1).

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

 + 191 + Номер группы +
  + 1(On) +
 

4.8. Таблица локальных кодов SMDR

4.8.1. Таблица локальных кодов (Local Code Table) – Программа 204

Описание

Местный (локальный) вызов определяется в соответствии с условиями указанными в Программе - 204.

Если вызываемый номер либо начальные цифры вызываемого номера совпадают с условиями указанными в таблице, вызов определяется как местный.

Максимально может сохраняться до 16 кодов. Максимальная длина - 5 цифр. Исходно, коды междугородних/международных вызовов не установлены.

Значение : 1-5 Цифр

Номер ячейки : 01 ~ 16

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM



+

204

+

Номер ячейки

+

Значение (макс. 5 цифр)

+



Диапазон: 01 ~ 16

4.9. LCR (Маршрутизация по наименьшей стоимости)

В программе 220 задаются: режим LCR, зоны по дате и зоны по времени.

В программе 221 формируется Таблица первых цифр номера (LDT).

В программе 222 формируется Таблица модификации набираемых цифр (DMT).

В программе 223 инициализируется база данных LCR.

Примеры программирования LCR приведены в разделе 2.2.7.

4.9.1. Атрибуты LCR (Программа 220)

ПК	Параметр			Исходное значение	Примечание (Значение)
ПК 1	Режим LCR (LCR Access)			M00	M00: LCR запрещен M01: Доступ к внешнему LCR (COL) – только через код доступа к внешним линиям («9»/«0») M02: Активируются и внутренний и внешний LCR. M11: Активируются внешний и прямой внешний LCR. M12: Активируются все типы LCR. При наборе «9»/«0» или нажатии клавиши {Loop} система не захватывает внешнюю линию пока LCR не завершится. M13: Активируются все типы LCR. При наборе «9»/«0» или нажатии клавиши {Loop} система сначала захватывает внешнюю линию, а набор номера осуществляется после завершения LCR.
ПК 2	Задание Зоны по дате				Для каждой даты можно задать различные установки LCR. Каждый день недели может быть приписан к одной из трех Зон по дате. Дата: ПК1~ПК7 - Понедельник (1) - Вторник (2) - Среда (3) - Четверг (4) - Пятница (5) - Суббота (6) Воскресенье (7)
	ПК 1	Понедельник		1	
	ПК 2	Вторник		1	
	ПК 3	Среда		1	
	ПК 4	Четверг		1	
	ПК 5	Пятница		1	
	ПК 6	Суббота		1	
	ПК 7	Воскресенье		1	
ПК 3	Зона по дате 1	ПК 1	Зона 1	Зона 1: 00-24 Зона 2: - Зона 3: - Для каждой Зоны по времени в каждой Зоне по дате можно задать различные установки LCR. Каждый момент времени Зоны по дате может быть приписан к одной из трех Зон по времени. ● Если в качестве начального значения введено 24, система ARIA SOHO заменяет его на 00 и наоборот ● Время, не принадлежащее ни к одной из зон, рассматривается как зона 1 ● Диапазон 10~13 означает 10:00:00~12:59:59	
		ПК 2	Зона 2		
		ПК 3	Зона 3		
ПК 4	Зона по дате 2	ПК 1	Зона 1		
		ПК 2	Зона 2		
		ПК 3	Зона 3		
ПК 5	Зона по дате 3	ПК 1	Зона 1		
		ПК 2	Зона 2		
		ПК 3	Зона 3		

4.9.1.1. Режим LCR (LCR Access)

Описание

Этот параметр используется для выбора режима LCR.
Все режимы описаны в разделе 2.2.7.

Параметр : M00=1 / M01=2 / M02=3 / M11=4 / M12=5 / M13=6

Режим LCR:

- **M00**: LCR запрещен
- **M01**: только внешний LCR.
- **M02**: внутренний и внешний LCR.
- **M11**: внешний и прямой внешний LCR
- **M12**: внутренний, внешний и прямой внешний LCR
- **M13**: внутренний, внешний и прямой внешний LCR, линия выбирается до анализа цифр

ПРОЦЕДУРА



4.9.1.2. Зона по дате (Set the Day of week zone)

Описание

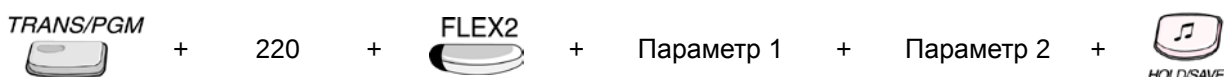
Для каждого дня недели можно задать различные установки LCR.
Каждый день недели может быть приписан к одной из трех Зон по дате.

Параметр 1: ПК1~ПК7 (Понедельник - Воскресенье)

- ПК 1: Понедельник
- ПК 2: Вторник
- ПК 3: Среда
- ПК 4: Четверг
- ПК 5: Пятница
- ПК 6: Суббота
- ПК 7: Воскресенье

Параметр 2 : Зона 1~3 (1 цифра)

ПРОЦЕДУРА



4.9.1.3. Зоны по времени для Зоны по дате1(Set the Time Zone of Day zone 1)

Описание

Каждому диапазону времени для Зоны по дате можно задать различные установки LCR. Каждый диапазон времени для Зоны по дате может быть приписан к одной из трех Зон по времени.

Примечания:

Если в качестве начального значения введено 24, система ARIA SOHO заменяет его на 00 и наоборот.

Время, не принадлежащее ни к одной из зон, рассматривается как Зона по времени 1.

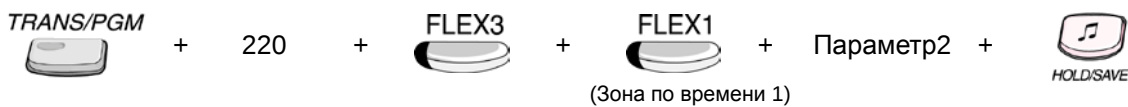
Диапазон 10~13 означает 10:00:00~12:59:59.

Параметр 1: Зона по времени 1 ~ 3

- ПК 1: Зона по времени 1
- ПК 2: Зона по времени 2
- ПК 3: Зона по времени 3

Параметр2: Время: ЧЧ~ЧЧ (4 цифры)

ПРОЦЕДУРА:



4.9.1.4. Зоны по времени для зоны по дате 2 (Set the Time Zone of Day zone 2)**Описание**

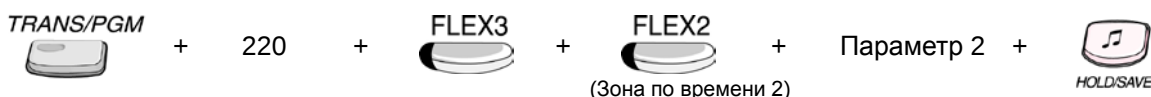
Каждому диапазону времени для Зоны по дате можно задать различные установки LCR. Каждый диапазон времени для Зоны по дате может быть приписан к одной из трех Зон по времени.

Примечания:

Если в качестве начального значения введено 24, система заменяет его на 00 и наоборот. Время, не принадлежащее ни к одной из зон, рассматривается как Зона по времени 1. Диапазон 10~13 означает 10:00:00~12:59:59.

Параметр 1: Зона по времени 1 ~ 3

- ПК 1: Зона по времени 1
- ПК 2: Зона по времени 2
- ПК 3: Зона по времени 3

Параметр2: Время: ЧЧ~ЧЧ (4 цифры)**ПРОЦЕДУРА****4.9.1.5. Зоны по времени для зоны по дате 3 (Set the Time Zone of Day zone 3)****Описание**

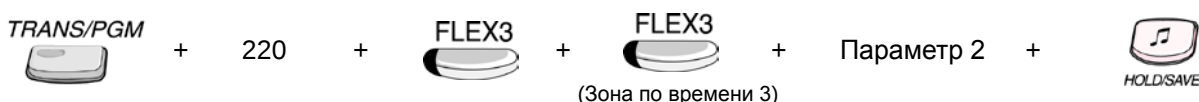
Каждому диапазону времени для Зоны по дате можно задать различные установки LCR. Каждый диапазон времени для Зоны по дате может быть приписан к одной из трех Зон по времени.

Примечания:

Если в качестве начального значения введено 24, система заменяет его на 00 и наоборот. Время, не принадлежащее ни к одной из зон, рассматривается как Зона по времени 1. Диапазон 10~13 означает 10:00:00~12:59:59.

Параметр 1: Зона по времени 1 ~ 3

- ПК 1: Зона по времени 1
- ПК 2: Зона по времени 2
- ПК 3: Зона по времени 3

Параметр2: Время: ЧЧ~ЧЧ (4 цифры)**ПРОЦЕДУРА**

4.9.2. Таблица первых цифр номера (LDT) – Программа 221

LDT (Таблица первых цифр номера) используется для проверки набираемых пользователем цифр.

Если набираемые пользователем цифры совпадают с имеющимися в Таблице первых цифр номера (Программа 221 – ПК 2), система занимает внешнюю линию и конвертирует набранные цифры в соответствии с Таблицей модификации набранных цифр DMT (Программа 222).

В системе ARIA SOHO может быть назначено до 250 записей в Таблице первых цифр номера. Каждое значение имеет 6 параметров: «Тип LCR», «Код LCR», «Индекс DMT для Зон по дате 1/2/3» и «Авторизация после первых цифр номера».

ПК	Параметр	Исходное значение	Примечание (Значение)
ПК 1	Тип LCR	BOTH	BOTH: анализ набираемых цифр происходит во всех случаях INT: анализ набираемых цифр происходит до их обработки в соответствии с планом набора COL: анализ набираемых цифр происходит только после набора кода доступа к внешним линиям
ПК 2	Код LCR (до 12 цифр)	Отсутствует	Сравнивается с цифрами, набираемыми пользователем.
ПК 3	Индекс DMT для зоны по дате 1	Отсутствует	Вводится 6 цифр: каждая пара (2 цифры) - индекс DMT для каждой Зоны по времени 1/2/3. (Клавиша [SPEED] используется для удаления)
ПК 4	Индекс DMT для зоны по дате 2		
ПК 5	Индекс DMT для зоны по дате 3		
ПК 6	Авторизация после первых цифр номера	Не проверяется	Система ARIA SOHO требует ввода кода авторизации, если набранные цифры совпадают с кодом LCR

4.9.2.1. Тип LCR (LCR Type)

Описание

Используется для выбора Типа LCR.

Значение: 000~249 (Номер ячейки в таблице первых цифр номера LDT)

Тип LCR:

- **1: INT** (анализ набираемых цифр происходит до их обработки в соответствии с планом набора)
- **2: COL** (анализ набираемых цифр происходит только после набора кода доступа к внешним линиям)
- **3: BOTH** (анализ набираемых цифр происходит во всех случаях)

ПРОЦЕДУРА



+

221

+

Значение

+



+

Тип LCR

+



4.9.2.2. Код LCR (LCR Code)

Описание

Если набранные пользователем цифры совпадают с введенным значением, система занимает внешнюю линию и конвертирует набранные цифры в соответствии с Таблицей модификации DMT (Программа 222).

Значение 1: 000~249 (Номер ячейки в таблице первых цифр номера LDT)

Значение 2: *,#,0~9 (Максимум 12 цифр)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 221 + Значение 1 + FLEX2 + Значение 2 + 

4.9.2.3. Индекс DMT для зоны по дате 1 (Zone 1 DMT)

Описание

Используется для задания индекса Таблицы модификации набираемых цифр (DMT) (Программа 222) для Зоны по дате 1. Так как Зона по дате имеет три Зоны по времени, необходимо задать три индекса DMT. Пример программирования приведен в разделе 2.2.7.

Значение 1: 000~249 (Номер ячейки в таблице первых цифр номера LDT)

Значение 2: индекс DMT: 6 цифр – 3 пары (00~99)

- ПК 3: Зона по дате 1
- ПК 4: Зона по дате 2
- ПК 5: Зона по дате 3

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 221 + Значение 1 + FLEX3 + Значение 2 + 
(Зона по дате 1)

4.9.2.4. Индекс DMT для зоны по дате 2 (Zone 2 DMT)

Описание

Используется для задания индекса Таблицы модификации набираемых цифр (DMT) (Программа 222) для Зоны по дате 2. Так как Зона по дате имеет три Зоны по времени, необходимо задать три индекса DMT. Пример программирования приведен в разделе 2.2.7.

Значение 1: 000~249 (Номер ячейки в таблице первых цифр номера LDT)

Значение 2: индекс DMT: 6 цифр – 3 пары (00~99)

- ПК 3: Зона по дате 1
- ПК 4: Зона по дате 2

- ПК 5: Зона по дате 3

ПРОЦЕДУРА

 + 221 + Значение 1 +
  + Значение 2 +
 

(Зона по дате 2)

4.9.2.5. Индекс DMT для зоны по дате 3 (Zone 3 DMT)

Описание

Используется для задания индекса Таблицы модификации набираемых цифр (DMT) (Программа 222) для Зоны по дате 3. Так как Зона по дате имеет три Зоны по времени, необходимо задать три индекса DMT. Пример программирования приведен в разделе 2.2.7.

Значение 1: 000~249 (Номер ячейки в таблице первых цифр номера LDT)

Значение 2 : индекс DMT: 6 цифр – 3 пары (00~99)

- ПК 3: Зона по дате 1

- ПК 4: Зона по дате 2

- ПК 5: Зона по дате 3

ПРОЦЕДУРА

 + 221 + Значение 1 +
  + Значение 2 +
 

(Зона по дате 3)

4.9.2.6. Авторизация после первых цифр номера в LCR (Check Password)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», система ARIA SOHO требует ввода кода авторизации, если набранные цифры совпадают с кодом LCR.

Значение: 000~249 (Номер ячейки в таблице первых цифр номера LDT)

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

 + 221 + Значение +
  + Параметр +
 

4.9.3. Таблица модификации набранных цифр DMT (Digit Modification Table) – Программа 222

DMT (Таблица модификации набранных цифр) используется для выбора внешней линии и модификации набранных цифр.

В системе ARIA SOHO может быть запрограммировано до 100 записей DMT. Каждая запись DMT имеет 6 параметров: «Добавляемые цифры», «Позиция начала удаления цифр», «Количество удаляемых цифр», «Позиция начала добавления цифр», «Группа внешних линий» и «Альтернативный индекс DMT».

Пример программирования приведен в разделе 2.2.7.

ПК	Параметр	Исходное значение	Примечание
ПК 1	Добавляемые цифры (A)	Отсутствует	До 20 цифр
ПК 2	Позиция начала удаления цифр (RP)	01	01~12
ПК 3	Количество удаляемых цифр (RN)	Отсутствует	01~12
ПК 4	Позиция начала добавления цифр (AP)	01	01~13
ПК 5	Группа внешних линий	01	1~8
ПК 6	Альтернативный индекс DMT (ALT)	Отсутствует	00~99

4.9.3.1. Добавляемые цифры (Added Digit)

Описание

Используется для добавления указанных цифр к набранным абонентом.

Указанные цифры добавляются начиная с Позиции начала добавления цифр (Программа 222 – ПК 4).

Примечание: Допускается использование приведенных ниже цифр и специальных символов:

- Цифры: 0 .. 9, *, #
- Специальные символы:
 - [CALL BK]: Пауза
 - [DND/FWD]: Обнаружение тона набора (гудка) – используется вместо паузы
 - [FLASH]: Код регистрации (Номер абонента)

Значение 1: 00~99 (индекс DMT)

Значение 2: 0~9, *,# (Максимум 20 цифр)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM



+ 222

+ Значение 1 +

FLEX1



+ Значение 2 +



HOLD/SAVE

4.9.3.2. Позиция начала удаления цифр (Removal Position)

Описание

Определяет позицию начала удаления в последовательности набранных абонентом цифр. Начиная с этой позиции будут удалены цифры в количестве, соответствующем параметру «Количество удаляемых цифр» (Программа 222 – ПК 3).

Значение 1: 00~99 (индекс DMT)

Значение 2: 01~12 (2 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 222 + Значение 1 + FLEX2 + Значение 2 + HOLD/SAVE

4.9.3.3. Количество удаляемых цифр (Number Of Remove)

Описание

Задаёт количество удаляемых цифр в последовательности набранных абонентом цифр. Заданное количество цифр будет удалено, начиная с позиции, соответствующей параметру «Позиция начала удаления цифр» (Программа 222 – ПК 2).

Значение 1: 00~99 (индекс DMT)

Значение 2: 01~12(2 цифры)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 222 + Значение 1 + FLEX3 + Значение 2 + HOLD/SAVE

4.9.3.4. Позиция начала добавления цифр (Add Position)

Описание

Определяет позицию начала добавления в последовательности набранных абонентом цифр. Заданные цифры будут добавлены в соответствии с параметром «Добавляемые цифры» (Программа 222 – ПК 1).

Значение 1: 00~99 (индекс DMT)

Значение 2: 00~13

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 222 + Значение 1 + FLEX4 + Значение 2 + HOLD/SAVE

4.9.3.5. Группа внешних линий (CO Line Group)

Описание

Используется для задания требуемой группы внешних линий.

При исходящем вызове будет использована свободная внешняя линия из заданной группы.

Значение 1: 00~99 (индекс DMT)

Значение 2: 1~8

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 222 + Значение 1 + FLEX5 + Значение 2 + 

4.9.3.6. Альтернативный индекс DMT (Alternative DMT Index)

Описание

Используется в случае невозможности использования внешней линии из группы, заданной в Программе 222 – ПК 5. Если при исходящем вызове невозможно использовать внешнюю линию из заданной группы, будет использован определенный в этом пункте индекс DMT для выбора свободной линии и модификации цифр.

Значение 1: 00~99 (индекс DMT)

Значение 2: 00~99

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 222 + Значение 1 + FLEX6 + Значение 2 + 

4.9.4. Инициализация базы данных LCR (LCR Table Initialization) – Программа 223

Эта программа инициализирует базу данных LCR.

ПК	Параметр	Исходное значение	Примечание (Значение)
ПК 1	Зона по дате 1	Отсутствует	Каждая пара (2 цифры) - индекс DMT для каждой Зоны по времени 1/2/3.
ПК 2	Зона по дате 2		
ПК 3	Зона по дате 3		
ПК 4	Изменение групп внешних линий		Замена всех групп внешних линий в таблице DMT на новые значения.
ПК 5	Изменение альтернативных индексов DMT		Замена всех альтернативных индексов DMT в таблице DMT на новые значения.
ПК 6	Инициализация всей базы данных LCR		

4.9.4.1. Зона по дате 1 (Day zone 1)

Описание

Эта программа изменяет все индексы DMT для Зоны по дате 1 на новое значение.

Значение: 00~99 (6 цифр)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 223 + FLEX1  + Значение +  HOLD/SAVE

4.9.4.2. Зона по дате 2 (Day zone 2)

Описание

Эта программа изменяет все индексы DMT для Зоны по дате 2 на новое значение.

Значение: 00~99 (6 цифр)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 223 + FLEX2  + Значение +  HOLD/SAVE

4.9.4.3. Зона по дате 3 (Day zone 3)

Описание

Эта программа изменяет все индексы DMT для Зоны по дате 3 на новое значение.

Значение: 00~99 (6 цифр)

ПРОЦЕДУРА



4.9.4.4. Группы внешних линий (CO Line Group)

Описание

В этой программе заменяются значения всех групп внешних линий в индексах DMT на новые.

Значение: Группа внешних линий (2 цифры)

- 1 ~ 8

ПРОЦЕДУРА



4.9.4.5. Альтернативный индекс DMT (Alternative DMT Index)

Описание

В этой программе заменяются значения всех альтернативных индексов DMT на новые.

Значение: 00~99 (2 цифры)

ПРОЦЕДУРА



4.9.4.6. Инициализация всей базы данных LCR (Initialize All LCR)

Описание

Эта программа возвращает все значения в базе данных LCR к исходным.

ПРОЦЕДУРА



4.10. Таблицы ограничений набора (Toll Table)

Ссылки

1. Класс сервиса COS: 2.5.4

4.10.1. Таблицы ограничений набора (Toll Exception Table) – Программа 224

В системе имеется 4 таблицы ограничений набора, используемых для различных классов сервиса. Таблицы разрешений/запретов «А» и «В» могут содержать до 30 строк, а таблицы «С» и «D» – до 50 строк. Исходно все таблицы пусты. Каждый номер в таблице может содержать до 14 символов.

Допустимые значения	Функция	Символы на дисплее
0 - 9, (, #	Номер	Набранные цифры
[DND/FWD]	Любая цифра	«D»

При назначении таблиц разрешений/запретов система следует приведенным ниже правилам:

- ① Если в таблице нет ни одного назначения, запреты на набор не действуют.
- ② Если назначения сделаны только в таблице запретов, то запрещен набор только этих номеров.
- ③ Если назначения сделаны только в таблице разрешений, то разрешен набор только этих номеров.
- ④ Если назначения сделаны в обеих таблицах, то первой проверяется таблица разрешений. Если набранный номер в ней найден – его набор разрешен, если не найден – проверяется таблица запретов. Если набранный номер в ней найден – его набор запрещен. Если набранный номер не найден ни в одной из таблиц – его набор разрешен.

Правила	Набранный номер		Условия и результат	
	Таблица разрешений	Таблица запретов	Таблица разрешений	Таблица запретов
1	Нет назначений	Нет назначений	Нет запретов набора	Нет запретов набора
2	Есть назначения	Нет назначений	Найдены – набор разрешен Не найдены – набор запрещен	-
3	Нет назначений	Есть назначения	-	Найдены – набор запрещен Не найдены – набор разрешен
4	Есть назначения	Есть назначения	Найдены – набор разрешен Не найдены – проверяется таблица запретов	Найдены – набор запрещен Не найдены – набор разрешен

4.10.1.1. Таблица разрешенных кодов А (Allow Table A)

Описание

Таблица разрешенных кодов А используется для классов сервиса абонентов 2 и 4.

Значение: 01~30 (номер ячейки в таблице)

- Разрешенный номер: 0~9, *, #, D (любая цифра)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 224 + FLEX1  + Значение + Разрешенный номер(до 14 цифр) +  HOLD/SAVE

4.10.1.2. Таблица запрещенных кодов А (Deny Table A)

Описание

Таблица запрещенных кодов А используется для классов сервиса абонентов 2 и 4.

Значение: 01~30 (номер ячейки в таблице)

- Запрещенный номер: 0~9, *, #, D (любая цифра)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 224 + FLEX2  + Значение + Запрещенный номер(до 14 цифр) +  HOLD/SAVE

4.10.1.3. Таблица разрешенных кодов В (Allow Table B)

Описание

Таблица разрешенных кодов В используется для классов сервиса абонентов 3 и 4.

Значение: 01~30 (номер ячейки в таблице)

- Разрешенный номер: 0~9, *, #, D (любая цифра)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 224 + FLEX3  + Значение + Разрешенный номер(до 14 цифр) +  HOLD/SAVE

4.10.1.4. Таблица запрещенных кодов В (Deny Table В)

Описание

Таблица запрещенных кодов В используется для классов сервиса абонентов 3 и 4.

Значение: 01~30 (номер ячейки в таблице)

- Запрещенный номер: 0~9, *, #, D (любая цифра)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 224 + FLEX4 + Значение + Запрещенный номер(до 14 цифр) + 

4.10.1.5. Таблица разрешенных кодов С (Allow Table С)

Описание

Таблица разрешенных кодов С используется для класса сервиса абонентов 8.

Значение: 01~50 (номер ячейки в таблице)

- Разрешенный номер: 0~9, *, #, D (любая цифра)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 224 + FLEX5 + Значение + Разрешенный номер(до 14 цифр) + 

4.10.1.6. Таблица запрещенных кодов С (Deny Table С)

Описание

Таблица запрещенных кодов С используется для класса сервиса абонентов 8.

Значение: 01~50 (номер ячейки в таблице)

- Запрещенный номер: 0~9, *, #, D (любая цифра)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM + 224 + FLEX6 + Значение + Запрещенный номер(до 14 цифр) + 

4.10.1.7. Таблица разрешенных кодов D (Allow Table D)

Описание

Таблица разрешенных кодов D используется для класса сервиса абонентов 9.

Значение: 01~50 (номер ячейки в таблице)

- Разрешенный номер: 0~9, *, #, D (любая цифра)

ПРОЦЕДУРА

 + 224 +  + Значение + Разрешенный номер(до 14 цифр) + 

4.10.1.8. Таблица запрещенных кодов D (Deny Table D)

Описание

Таблица запрещенных кодов D используется для класса сервиса абонентов 9.

Значение: 01~50 (номер ячейки в таблице)

- Запрещенный номер: 0~9, *, #, D (любая цифра)

ПРОЦЕДУРА

 + 224 +  + Значение + Запрещенный номер(до 14 цифр) + 

4.10.2. Таблицы кодов дальней связи (Canned Toll Tables) – Программа 225

В дополнении к основным ограничениям, на абонентов с классами сервиса 5 и 6 накладываются ограничения в соответствии с таблицами кодов дальней связи. Таблицы разрешенных/запрещенных кодов дальней связи могут содержать до 20 строк. Каждый номер в таблице может содержать до 14 символов.

Допустимые значения	Функция	Символы на дисплее
0 - 9, *, #	Номер	Набранные цифры
[DND/FWD]	Любая цифра	«D»

4.10.2.1. Таблица разрешенных кодов дальней связи (Allow Table)

Описание

Таблица разрешенных кодов дальней связи используется для классов сервиса абонентов 5 и 6.

Значение: 01~20 (номер ячейки в таблице)

- Разрешенный номер: 0~9, *, #, D (любая цифра)

ПРОЦЕДУРА

 + 225 +  + Значение + Разрешенный номер(до 14 цифр) + 

4.10.2.2. Таблица запрещенных кодов дальней связи (Deny Table)

Описание

Таблица запрещенных кодов дальней связи используется для классов сервиса абонентов 5 и 6.

Значение: 01~20 (номер ячейки в таблице)

- Запрещенный номер: 0~9, *, #, D (любая цифра)

ПРОЦЕДУРА

 + 225 +  + Значение + Запрещенный номер(до 14 цифр) + 

4.10.3. Тревожный вызов (Emergency Call) – Программа 226

Для тревожных вызовов используется таблица тревожных номеров. Все абоненты могут сделать тревожный вызов независимо от класса сервиса.

Описание

Может быть назначено не более 10 тревожных номеров.

Индекс: 01~10

Значение: *,#,0~9 (до 14 цифр)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM



+

226

+

Индекс

+

Значение

+



HOLD/SAVE

4.11. Другие таблицы

4.11.1. Таблица кодов авторизации (Author Code Table) – Программа 227

Описание

Таблица состоит из авторизационных кодов для каждого абонента и системных кодов авторизации.

Доступ к группам внешних линий может быть запрещен без ввода кода авторизации. В этом случае при наборе кода доступа к соответствующей группе внешних линий пользователь услышит специальный сигнал. Если он введет правильный авторизационный код, то услышит сигнал готовности внешней линии (гудок), в противном случае – сигнал запрета.

Код авторизации может быть назначен абонентом или администратором системы. Длина кода авторизации – от 3 до 11 цифр. Администратор системы может просматривать и изменять авторизационные коды абонентов. Нельзя назначить два одинаковых кода авторизации. Исходно коды авторизации не назначены.

Начальные номера ячеек соответствуют номеру порта абонента в Программе 105

- ARIA SOHO: 001~200

Класс сервиса для этих ячеек можно только просмотреть – он отображает класс сервиса соответствующего абонента.

Остальные ячейки используются для назначения системных кодов авторизации. Для них может быть назначен класс сервиса для дневного и ночного режимов.

Код авторизации: 0~9 (3-11 цифр)

Класс сервиса: 1~9 (1 цифра)

Ссылки

1. Код авторизации: 2.5.2
2. Класс сервиса абонента: 2.5.4

4.11.1.1. Авторизационный код (Authorization Code)

ПРОЦЕДУРА

 + 227 + Номер ячейки +  + Код авторизации + 

4.11.1.2. Класс сервиса в дневном режиме (Day COS of Authorization Code)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM
 + 227 + Номер ячейки + *FLEX2*
 + Класс сервиса + 
HOLD/SAVE

Ссылки

1. Класс сервиса абонента (Station COS) : 4.1.7

4.11.1.3. Класс сервиса в ночном режиме (Night COS of Authorization Code)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM
 + 227 + Номер ячейки + *FLEX3*
 + Класс сервиса + 
HOLD/SAVE

Ссылки

1. Класс сервиса абонента (Station COS) : 4.1.7

4.11.2. Настраиваемые голосовые меню для входящих вызовов с использованием платы VMIU (Custom Call Routing) – Программа 228

В данной программе производятся назначения настраиваемых голосовых меню для того, чтобы вызывающий абонент мог выбрать требуемое направление вызова. В системе ARIA SOHO может быть использовано до 70 голосовых сообщений, записанных на плате VMIU. Во время прослушивания сообщения абонент нажимает одну цифру от «1» до «0». Для любой из набранных цифр может быть назначен один из 10 различных типов назначения приема входящего вызова, в том числе переход к другому голосовому сообщению.

Значение 3	Тип назначения	Значение	Примечания
01	Абонент	Номер абонента	
02	Группа приема вызовов	Номер группы приема вызовов	
03	Сообщение VMIU	Номер сообщения	
04	Сообщение VMIU с последующим разъединением линии	Номер сообщения	
05	Ячейка системного сокращенного набора	2000-2499	
06	Зона внутреннего оповещения	1 - 5	
07	Зона внешнего оповещения	1	
08	Общее оповещение	1 – 2	1: Все зоны внутреннего оповещения 2: Все зоны внешнего оповещения 3: Все зоны оповещения
09	Сетевой номер	Не поддерживается	
10	Открытая конференция	1 – 9	

Ссылки

1. Настраиваемые голосовые меню для входящих вызовов с использованием платы VMIU: 2.1.5

4.11.2.1. Абонент

Описание

Если выбран тип назначения «Абонент», вызов направляется на заданного абонента.

Значение: 01~70 (Номер сообщения VMIU)

Значение 2: ПК01~ПК10 (Цифра, набранная вызывающим абонентом)

Значение 3: 01~10 (Тип назначения)

ПРОЦЕДУРА

 + 228 + Значение +
  (Значение 2) + 1(Значение 3) + № абонента +
 

4.11.2.2. Группа приема вызовов (Hunt Group)

Описание

Если выбран тип назначения «Группа приема вызовов», вызов направляется на абонента группы.

Значение: 01~70 (Номер сообщения VMIU)

Значение 2: ПК01~ПК10 (Цифра, набранная вызывающим абонентом)

Значение 3: 01~10 (Тип назначения)

ПРОЦЕДУРА

 + 228 + Значение +
  (Значение 2) + 2(Значение 3) + № группы +
 

4.11.2.3. Сообщение VMIU

Описание

Если выбран тип назначения «Сообщение VMIU», вызывающему абоненту проигрывается назначенное голосовое сообщение.

Значение: 01~70 (Номер сообщения VMIU)

Значение 2: ПК01~ПК10 (Цифра, набранная вызывающим абонентом)

Значение 3: 01~10 (Тип назначения)

ПРОЦЕДУРА

 + 228 + Значение +
  (Значение 2) + 3(Значение 3) + № сообщения VMIU +
 

4.11.2.4. Сообщение VMIU с последующим разъединением линии (VMIU Drop)

Описание

Если выбран тип назначения «Сообщение VMIU с последующим разъединением линии» вызывающему абоненту проигрывается назначенное голосовое сообщение, а по его окончании соединение разрывается.

Значение: 01~70 (Номер сообщения VMIU)

Значение 2: ПК01~ПК10 (Цифра, набранная вызывающим абонентом)

Значение 3: 01~10 (Тип назначения)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 228 + Значение + FLEX1  (Значение 2) + 4(Значение 3) + № сообщения VMIU +  HOLD/SAVE

4.11.2.5. Ячейка системного сокращенного набора (System Speed)

Описание

Если выбран тип назначения «Ячейка системного сокращенного набора», вызов направляется на указанный в этой ячейке номер.

Значение: 01~70 (Номер сообщения VMIU)

Значение 2: ПК01~ПК10 (Цифра, набранная вызывающим абонентом)

Значение 3: 01~10 (Тип назначения)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 228 + Значение + FLEX1  (Значение 2) + 5(Значение 3) + № ячейки системного сокращенного набора +  HOLD/SAVE

4.11.2.6. Зона внутреннего оповещения (Internal Page)

Описание

Если выбран тип назначения «Зона внутреннего оповещения», вызывающий абонент может сделать оповещение по назначенной зоне внутреннего оповещения.

Значение: 01~70 (Номер сообщения VMIU)

Значение 2: ПК01~ПК10 (Цифра, набранная вызывающим абонентом)

Значение 3: 01~10 (Тип назначения)

ПРОЦЕДУРА

 + 228 + Значение +  (Значение 2) + 06(Значение 3) + № зоны
 Диапазон: 1 – 5
 внутреннего оповещения + 

4.11.2.7. Зона внешнего оповещения (External Page)

Описание

Если выбран тип назначения «Зона внешнего оповещения», вызывающий абонент может сделать оповещение по назначенной зоне внешнего оповещения.

Значение: 01~70 (Номер сообщения VMIU)

Значение 2: ПК01~ПК10 (Цифра, набранная вызывающим абонентом)

Значение 3: 01~10 (Тип назначения)

ПРОЦЕДУРА

 + 228 + Значение +  (Значение 2) + 07(Значение 3) + 1 + 
 одна зона внешнего оповещения

4.11.2.8. Общее оповещение (All Call Page)

Описание

Если выбран тип назначения «Общее оповещение», вызывающий абонент может сделать оповещение по всем зонам внутреннего оповещения, всем зонам внешнего оповещения или всем зонам внутреннего и внешнего оповещения.

Значение: 01~70 (Номер сообщения VMIU)

Значение 2: ПК01~ПК10 (Цифра, набранная вызывающим абонентом)

Значение 3: 01~10 (Тип назначения)

Значение 4 : INT ALL PAGE=1 / ALL PAGE=2

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 228 + Значение + FLEX1  (Значение 2) + 08(Значение 3) + Значение 4 +  HOLD/SAVE

4.11.2.9. Зарезервировано

4.11.2.10 Открытая конференция (Conference Room)

Описание

Если выбран тип назначения «Открытая конференция», вызывающий абонент становится участником назначенной зоны открытой конференции.

Значение: 01~70 (Номер в CCR таблице)

Значение 2: ПК01~ПК10 (Цифра, набранная вызывающим абонентом)

Значение 3: 01~10 (Тип назначения)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 228 + Значение + FLEX1  (Значение 2) + 7(Значение 3) + номер зоны
открытой конференции +  HOLD/SAVE

4.11.3. Руководитель / Секретарь (Executive / Secretary) – Программа 229

Описание

Два абонента могут быть объединены в пару Руководитель – Секретарь. Если аппарат руководителя занят или на нем установлен режим «Не беспокоить», внутренние вызовы и переведенные вручную вызовы автоматически перенаправляются на аппарат секретаря. Исходно пары Руководитель – Секретарь не назначены. В системе ARIA SOHO может быть назначено не более 6 пар Руководитель – Секретарь.

Ссылки

1. Руководитель/Секретарь: 2.9.1

4.11.3.1 Пара Руководитель/Секретарь (Executive/Secretary Pair)

Индекс: 1 - 6

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 229 + Индекс + FLEX1  + Номер Руководителя + Номер Секретаря +  HOLD/SAVE

4.11.3.2 Перенаправление внешних вызовов на Секретаря (CO Call to Secretary)

Если данный параметр установлен в «ON», то внешние вызовы будут перенаправляться на Секретаря автоматически

Параметр: ON=1 /OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 229 + Индекс + FLEX2  + Параметр +  HOLD/SAVE

4.11.3.3 Вызов Руководителя при режиме «Не беспокоить» у Секретаря (Call Executive if Secretary DND)

Если данный параметр установлен в «ON», и Секретарь установит режим «Не беспокоить», вызовы будут поступать на Руководителя напрямую, иначе будет выдан сигнал «Занято».

Параметр: ON=1 /OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 229 + Индекс + FLEX3  + Параметр +  HOLD/SAVE

4.11.3.4 Уровень Руководителя (Executive Grade)

Если уровень вызывающего Руководителя равен или выше (меньше по значению), чем уровень у вызываемого Руководителя, то вызов поступит напрямую, без перевода вызова на Секретаря.

Значение: 01~12

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 229 + Индекс + FLEX4  + Значение +  HOLD/SAVE

4.11.4. Зоны системного сокращенного набора(System Speed Zone)– Программа 232

Эта программа необходима для использования зон системного сокращенного набора (смотри Раздел 2.5.5).

Может быть определено до 10 зон системного сокращенного набора.

Диапазон номеров ячеек системного сокращенного набора для каждой зоны назначается в Программе 232 – ПК 1.

Доступ абонентов к каждой зоне назначается в Программе 232 – ПК 2.

Включение проверки ограничений в соответствии с классами сервиса назначается в Программе 232 – ПК 3.

Код авторизации для каждой зоны системного сокращенного набора также может быть назначен в Программе 232 – ПК 4.

На ячейки системного сокращенного набора 2000-2199 действие ограничений не распространяется.

4.11.4.1. Разбивка ячеек системного сокращенного набора по зонам (Speed Bin Range in Zone)

Описание

В этой программе назначается диапазон номеров ячеек системного сокращенного набора для каждой зоны.

Индекс: 01~10 (Номер зоны системного сокращенного набора)

Параметр:

=> ПК1=Диапазон ячеек

- ПК2=Абоненты

- ПК3=Проверка ограничений

- ПК4=Авторизация

Значение: Диапазон ячеек системного сокращенного набора

-2200~2499

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM



+

232

+

Индекс

+

FLEX1



(Диапазон ячеек)

+

Значение

+



HOLD/SAVE

4.11.4.2. Доступ абонентов к зонам системного сокращенного набора (Station Range to Access Zone)

Описание

В этой программе назначается доступ абонентов к зонам системного сокращенного набора.

Индекс: 01~10 (Номер зоны системного сокращенного набора)

Параметр:

- ПК1=Диапазон ячеек
- => ПК2=Абоненты
- ПК3=Проверка ограничений
- ПК4=Авторизация

Значение : Список абонентов (100~151)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 232 + Индекс +  FLEX2 (Абоненты) + Значение +  HOLD/SAVE

Вы можете пролистать список, используя клавиши [UP/DOWN].

4.11.4.3. Проверка ограничений (Toll Checking)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», при использовании ячеек системного сокращенного набора из данной зоны система будет проверять наложенные ограничения в соответствии с классами сервиса.

Индекс: 01~10 (Номер зоны системного сокращенного набора)

Параметр:

- ПК1=Диапазон ячеек
- ПК2=Абоненты
- => ПК3=Проверка ограничений
- ПК4=Авторизация

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 232 + Индекс +  FLEX3 (Проверка ограничений) + Параметр +  HOLD/SAVE

4.11.4.4. Проверка авторизации (Authorization Check)

Описание

Если этот параметр установлен в «ON», при использовании ячеек системного сокращенного набора из данной зоны система будет требовать ввести код авторизации.

Индекс: 01~10 (Номер зоны системного сокращенного набора)

Параметр:

- ПК1=Диапазон ячеек
- ПК2=Абоненты
- ПК3=Проверка ограничений
- => ПК4=Авторизация

Параметр: ON=1 / OFF=0

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM  + 232 + Индекс +  (Авторизация) + Параметр + 

4.11.5. Таблица смены режимов приема вызовов (Weekly Time Table) – Программа 233

Описание

Таблица смены режимов приема вызовов используется для автоматического изменения режима приема входящих вызовов по внешним линиям.

Включение автоматической смены режимов приема вызовов выполняется главными операторами или операторами tenants групп.

Таблица с номером 0 используется при включении автоматической смены режимов главными операторами, а остальные таблицы (1-5) – операторами соответствующих tenants групп.

Для каждого дня недели могут быть назначены время начала режимов День/Ночь/Выходной.

Например, офис начинает работу в 9:00 утра и заканчивает в 5:00 вечера. Выходной начинается в 5:00 вечера в пятницу и продолжается до 9:00 утра в понедельник. В этом случае таблица смены режимов приема вызовов выглядит следующим образом:

WEEKLY TBL : MON D:09:00 N:17:00 W:	WEEKLY TBL : TUE D:09:00 N:17:00 W:	WEEKLY TBL : WED D:09:00 N:17:00 W:	WEEKLY TBL : THU D:09:00 N:17:00 W:
WEEKLY TBL : FRI D:09:00 N: W:17:00	WEEKLY TBL : SAT D: N: W:00:00	WEEKLY TBL : SUN D: N: W:00:00	

Индекс: 0~5 (Таблица смены режимов приема вызовов)

- 0~5

Значение 2: ПК1~ПК7 (День недели)

ПК	Значение
1	Понедельник
2	Вторник
3	Среда
4	Четверг
5	Пятница
6	Суббота
7	Воскресенье

Значение 3 : ПК1~ПК3 (День/Ночь/Выходной)

ПК	Значение	Исходно	Примечания
1	День		Время начала режима «День» (НН:ММ)
2	Ночь		Время начала режима «Ночь» (НН:ММ)
3	Выходной		Время начала режима «Выходной» (НН:ММ)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM



+ 233 + Индекс +

FLEX1



(Значение2) +

FLEX1



(Значение3) + Время(НН:ММ) +



HOLD/SAVE

Ссылки

1. Назначение приема входящих вызовов по внешним линиям: 2.1.1.

4.11.6. Таблица DTMF кодов управления внешней голосовой почтой (Voice Mail Dial-Table) – Программа 234

Описание

Данная программа используется совместно с группой приема вызовов VM для настройки команд управления устройством внешней голосовой почты.

Индекс: 1~9

Параметр: PREFIX=1 / SUFFIX=2

Значение: 0-9, (, # / P – пауза / D – DND / F – Flash

Индекс	Значение	Исходно	Команда
1	0-9, (, # P – пауза D – DND F – Flash	Prefix: P# Suffix: -	Оставить сообщение (Put Mail)
2		Prefix: P## Suffix: -	Получить сообщение (Get Mail)
3		Prefix: P#(3P Suffix: -	Занято (Busy Table)
4		Prefix: P#(4P Suffix: -	Нет ответа (No Ans Table)
5		Prefix: P#*5P Suffix: -	Ошибка (Error Table)
6		Prefix: P#*6P Suffix: -	Не беспокоить (DND Table)
7		Prefix: - Suffix: -	-
8		Prefix: - Suffix: -	-
9		*****	Отбой (Disconnect Table)

ПРОЦЕДУРА

TRANS/PGM



+ 234 + Индекс + 1(Prefix) + Prefix code +

(Макс. 12 цифр)



HOLD/SAVE

Ссылки

1. Группы приема вызовов – Группа внешней голосовой почты (VM) : 2.6.5

4.12. Остальные таблицы

4.12.1. Технические параметры – Программы 400 ~ 424

Исходные значения зависят от кода страны!

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
400	Коэффициенты усиления DTIB - прием (DTIB RX Gain)				
	1	DTIB/DKT	00 – 63	26	
	2	DTIB/SLT	00 – 63	22	
	5	DTIB/ACO	00 – 63	22	
	8	DTIB/VMIU	00 – 63	29	
	9	DTIB/DTMF	00 – 63	8	
	10	DTIB/TONE	00 – 63	32	
	11	DTIB/MUSIC1	00 – 63	29	
	12	DTIB/MUSIC2	00 – 63	29	
401	Коэффициенты усиления SLIB - прием (SLIB RX Gain)				
	1	SLIB/DKT	00 – 63	32	
	2	SLIB/SLT	00 – 63	32	
	5	SLIB/ACO	00 – 63	32	
	6				
	7				
	8	SLIB/VMIU	00 – 63	40	
	9	SLIB/DTMF	00 – 63	28	
	10	SLIB/TONE	00 – 63	38	
	11	SLIB/MUSIC1	00 – 63	40	
	12	SLIB/MUSIC2		40	
404	Коэффициенты усиления ACOB - прием (ACOB RX Gain)				
	1	ACOB/DKT	00 – 63	28	
	2	ACOB/SLT	00 – 63	32	
	5	ACOB/ACO	00 – 63	36	
	8	ACOB/VMIU	00 – 63	37	
	9	ACOB/DTMF	00 – 63	37	
	10	ACOB/TONE	00 – 63	37	
	11	ACOB/MUSIC1	00 – 63	37	
	12	ACOB/MUSIC2	00 – 63	37	
	14	ACOB/MODEM	00 – 63	37	

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
407	Коэффициенты усиления VMIU - прием (VMIU RX Gain)				
	1	VMIU/DKT	00 – 63	21	
	2	VMIU/SLT	00 – 63	21	
	5	VMIU/ACO	00 – 63	23	
	8	VMIU/MUSIC1	00 – 63	32	
	9	VMIU/MUSIC2	00 – 63	32	
408	Коэффициенты усиления приемников DTMF (DTMF RC Gain)				
	1	DTMF/SLT	00 – 63	17	
	3	DTMF/ACO	00 – 63	15	
409	Коэффициенты усиления Внешнего оповещения (EXT PAGE Gain)				
	1	EXT PAGE/DKT	00 – 63	26	
	2	EXT PAGE/SLT	00 – 63	26	
	5	EXT PAGE/ACO	00 – 63	28	
	8	EXT PAGE/VMIU	00 – 63	37	
	9	EXT PAGE←MUSIC1	00 – 63	37	
410	Коэффициенты усиления приемников CPTU (CPT Gain)				
	1	CPT/ACO	00 – 63	15	
	2				
	3				
411	Коэффициенты усиления Модема - прием (MODEM Gain)				
	1	MODEM/ACO	00 – 63	20	
	2				
	3				
412	Коэффициенты усиления Short SLIB - прием (Short SLIB Gain)				Только для ЮАР
	1	Shot ACO	00 – 63	32	
	2	Long ACO	00 – 63	32	
413	Коэффициенты усиления Long SLIB - прием (Long SLIB Gain)				Только для ЮАР
	1	Shot ACO	00 – 63	40	
	2	Long ACO	00 – 63	40	
414	Коэффициенты усиления Far SLIB - прием (Far SLIB Gain)				Только для ЮАР
	1	Shot ACO	00 – 63	44	
	2	Long ACO	00 – 63	44	

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
415	Коэффициенты усиления Short ACO - прием (Short ACO Gain)				Только для ЮАР
	1	Short SLIB	00 – 63	37	
	2	Long SLIB	00 – 63	46	
	3	Far SLIB	00 – 63	50	
	4	DTIB	00 – 63	26	
416	Коэффициенты усиления Long ACO - прием (Long ACO Gain)				Только для ЮАР
	1	Short SLIB	00 – 63	37	
	2	Long SLIB	00 – 63	46	
	3	Far SLIB	00 – 63	50	
	4	DTIB	00 – 63	32	
420	Частотные характеристики системных сигналов (System Tone Frequency)				
	1	Сигнал готовности (Dial Tone)	4 цифры	0425, 0000	
	2	Сигнал послышки вызова (Ring-Back Tone)	4 цифры	0425, 0000	
	3	Сигнал занято (Busy Tone)	4 цифры	0425, 0000	
	4	Сигнал ошибки (Error Tone)	4 цифры	0620, 000	
	5	Сигнал готовности LCR (Dummy Dial Tone)	4 цифры	0350, 440	
421	Частотные характеристики звонкового сигнала (Differential Ring Frequency)				
	1	Тип 1	4 цифры	1000, 1020	
	2	Тип 2	4 цифры	0890, 0910	
	3	Тип 3	4 цифры	1260, 1280	
	4	Тип 4	4 цифры	0800, 0820	
422	Частотные характеристики звонкового сигнала для входящих внешних вызовов (Distinct CO Ring Frequency)				
	1	Тип 1	4 цифры	0480, 0000	
	2	Тип 2	4цифры	0400, 0000	
	3	Тип 3	4цифры	0620, 0000	
	4	Тип 4	4цифры	0770, 0000	
423	Частотные характеристики сигналов внешних линий для модулей CPTU (ACNR Tone Cadence)				
	1	Сигнал послышки вызова (Ring-Back Tone)	000-255	ON: 050 / OFF: 100	шаг 20 мс
	2	Сигнал занято (Busy Tone)	000-255	ON: 025 / OFF: 025	
	3	Сигнал ошибки (Error Tone)	000-255	ON: 012 / OFF: 012	
	4	Специальный сигнал готовности (S-Dial Tone)	000-255	ON: 070 / OFF: 000	
424	DTIB ACO Rx Gain				
	1	Short ACO	00 – 63	37	
	2	Long ACO	00 – 63	42	

4.12.2. Инициализация – Программа 450

Прогр	ПК	ОПИСАНИЕ	Диапазон	Исходно	Примечания
450		Инициализация			
	1	Инициализация плана набора (Flexible Numbering Plan Initialization)			Программа 105, Программа 106, Программа 107
	2	Инициализация базы данных абонентов (Station Database Initialization)			Программа 110, Программа 111, Программа 112, Программа 113, Программа 114, Программа 116, Программа 117, Программа 118, Программа 119, Программа 121, Программа 122, Программа 123, Программа 124, Программа 179
	3	Инициализация базы данных внешних линий (CO Line Database Initialization)			Программа 140, Программа 141, Программа 142, Программа 143, Программа 144
	4	Инициализация базы данных системных параметров (System Feature Database Initialization)			Программа 160 – Программа 177, Программа 108
	5	Инициализация базы данных групп абонентов (Station Group Database Initialization)			Программа 190, Программа 191
	7	Зарезервировано			
	8	Инициализация системных таймеров (System Timer Database Initialization)			Программа 180 – Программа 182
	9	Инициализация базы данных ограничений набора (Toll Table Database Initialization)			Программа 224, Программа 225
	10	Инициализация базы данных LCR			Программа 220 – Программа 222
	11	Инициализация других таблиц (Other Tables Initialization)			Программа 227 – Программа 229, Программа 232 – Программа 235
	12	Инициализация программируемых клавиш (Flexible Button Program Initialization)			Программа 115
	14	Инициализация всей базы данных (All Database Initialization)			Все программы
	15	Перезагрузка системы (System Reset By Software)			
	16	Инициализация Назначений перенаправления (Reroute Destination) в таблице DID			Программа 231 – ПК 5
	17	Параметры слотов			Программа 155

4.12.3. Распечатка баз данных (Print Prot Database) – Программа 451

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
451	Распечатка баз данных				
	1	Распечатка плана набора			
	2	Распечатка базы данных абонентов	Да		
	3	Распечатка базы данных внешних линий	Да		
	4	Распечатка базы данных системных функций			
	5	Распечатка базы данных групп абонентов			
	6				
	7	Распечатка системных таймеров			
	8	Распечатка базы данных ограничений набора			
	9	Распечатка базы данных LCR			
	10	Распечатка остальных таблиц			
	11	Распечатка технических параметров			
	12	Распечатка программируемых клавиш	Да		
	13	Распечатка сетевых функций			
	14	Распечатка всех баз данных			
	15	Распечатка сообщений на дисплеях цифровых аппаратов			
	1	Язык	00 – 15	Определяется кодом страны	- 00: Английский - 01: Итальянский - 02: Финский - 03: Голландский - 04: Шведский - 05: Датский - 06: Норвежский - 07: Иврит - 08: Немецкий - 09: Французский - 10: Португальский - 11: Испанский - 12: Корейский - 13: Эстонский - 14: Русский - 15: Турецкий
	2	Тип абонента	0 – 2	0	0: Стандартный 1: LG-GAP 2: Большой дисплей
	16	Отмена печати			

Глава 5. Краткий справочник по программированию

5.1. ПЛАН НАБОРА

5.1.1. Номера абонентов и назначаемые коды функций

Следующие позиции в плане набора могут быть изменены администратором системы в Программах 104-107.

Номер	Описание	Примечания
101-151	Номера внутренних абонентов	
620-629	Пилотные номера групп абонентов	
501-510	Вызов зоны внутреннего оповещения	
543	Вызов всех зон внутреннего оповещения	
544	Ответ на оповещение	
545	Вызов зоны внешнего оповещения 1	
549	Вызов всех зон внутреннего и внешнего оповещения	
550	Вывод кода учета в детальный протокол соединений	Аналоговый аппарат
551	Flash-команда для внешней линии	Аналоговый аппарат
552	Повтор последнего набранного номера	Аналоговый аппарат
553	Режим «Не беспокоить» (Включение/Выключение)	Аналоговый аппарат
554	Автоматическая переадресация	Аналоговый аппарат
555	Код доступа к функции сохранения номера для персонального сокращенного набора	Аналоговый аппарат
556	Ожидающее сообщение/Внутренний автодозвон	Аналоговый аппарат
557	Ответ на Ожидающее сообщение/Внутренний автодозвон	Аналоговый аппарат
558	Код доступа к функции сокращенного набора	Аналоговый аппарат
559	Отмена режимов «Не беспокоить»/ Автоматическая переадресация/ Предусмотренное сообщение об отсутствии	Аналоговый аппарат
560	Системное удержание	Аналоговый аппарат
561		
562		
563	Режим настройки параметров абонента	Аналоговый аппарат

Номер	Описание	Примечания
564	Перенаправление вызова из очереди ACD группы	
565	Отключение аварийной сигнализации	
566	Перехват вызова в группе	
568	Режим «Не беспокоить» для группы приема вызовов	
569	Универсальный ночной ответ	
571~579	Вход в конференцию	
58	Конференция-оповещение аналоговых абонентов	
601-610	Коды зон парковки вызова	
7	Прямой перехват вызова	
8XX	Доступ к группе внешних линий	
88XX	Доступ к конкретной внешней линии	

Номер	Описание	Примечания
8(	Возврат к внешней линии (из доступной группы линий), находящейся в режиме удержания	
8#xx	Возврат к конкретной внешней линии, находящейся в режиме удержания	
9	Доступ к свободной линии из первой доступной группы внешних линий	
0	Вызов оператора	
#(1	Открывание двери - 1	
#*2	Открывание двери - 2	
#*3	Открывание двери – 3	
#*4	Открывание двери – 4	
*8	Установка ожидающего сообщения от внешней голосовой почты	Активация индикации поступления ожидающего сообщения от внешней голосовой почты
*9	Отмена ожидающего сообщения от внешней голосовой почты	Деактивация индикации поступления ожидающего сообщения от внешней голосовой почты

5.1.2. Меню настроек параметров абонента

- Для входа в меню настроек параметров абонентов нажмите клавишу [TRANS/PGM] на цифровом аппарате или наберите «5 6 3» на аналоговом аппарате.
- Следующие позиции в плане набора фиксированы и не могут быть изменены администратором системы.

Номер	Описание	Примечания
11	Тип вызова	Системный аппарат
12	Режим приема внутреннего вызова Н (1), Т (2), Р (3)	Системный аппарат
13	Отображение SMS сообщений	Системный аппарат LDP
14	Режим поблочной передачи номера	Системный аппарат LDP
15	SMS/ Notice Display	Не поддерживается
16	Быстрая прокрутка	Не поддерживается
17	Гарнитура	Системный аппарат LDP
18	Внутренний звонок	Системный аппарат LDP
19	Внешний звонок	Системный аппарат LDP
21	Понижение класса сервиса	
22	Восстановление класса сервиса	
23	Мобильный класс сервиса	Системный аппарат
31	Регистрация кода авторизации	
32	Изменение кода авторизации	
33	Регистрация мобильного абонента	Не поддерживается
34	Активация мобильного абонента	Не поддерживается
41	Установка времени сигнала будильника (Один раз/ Непрерывно)	
42	Выключение сигнала будильника	
43	Организация открытой конференции	
44	Завершение открытой конференции	
51	Установка предварительно назначенных сообщений	
52	Назначение сообщения пользователя	
61	Запись приветствия абонента	
62	Прослушивание Времени / Даты	
63	Прослушивание номера абонента	
64	Прослушивание статуса абонента	
65	Запись сообщения для Оповещения	
66	Удаление приветствия абонента	
67	Удаление сообщения для Оповещения	
71	Переключение языка дисплея аппарата (Английский/Локальный)	Системный аппарат
72	Отображение версии центрального процессора	Системный аппарат
73	Выбор источника музыки при удержании (BGM)	Системный аппарат
74	Назначение имени абонента	Системный аппарат
75	Гарнитура/Спикерфон	Системный аппарат
76	Режим звонка при использовании гарнитуры	Системный аппарат
78	Серийный номер/Зарегистрированные лицензии	Системный аппарат сЖКД
79	Зарегистрированные лицензии используемых приложений	
**	Выход из режима Виртуальный абонент	
*0	Вход в режим Виртуальный абонент	
*1	Инициирование обмена абонентскими данными (Relocation Out)	
*2	Завершение обмена абонентскими данными (Relocation IN)	

5.1.3. Меню Оператора

Нажмите клавишу [TRANS/PGM] и введите код меню:

Код меню	Описание	Примечания
0111	Вывод сохраненных записей SMDR (для абонентов)	Системный оператор
0112	Удаление сохраненных записей SMDR (для абонентов)	Системный оператор
0113	Вывод сохраненных записей SMDR (для групп абонентов)	Системный оператор
0114	Удаление сохраненных записей SMDR (для групп абонентов)	Системный оператор
0115	Отображение стоимости разговоров (для абонентов)	Системный оператор
0116	Отмена вывода сохраненных записей SMDR	Системный оператор
0117	Вывод информации о количестве неотвеченных вызовов	Системный оператор
0118	Обнуление счетчика неотвеченных вызовов	Системный оператор
0121	Печать всей сводной информации	Системный оператор
0122	Включение периодической печати	Системный оператор
0123	Отмена периодической печати	Системный оператор
0124	Рапорт о загрузке оператора	Системный оператор
0125	Сводная информация о соединениях	Системный оператор
0126	Почасовой рапорт о соединениях	Системный оператор
0127	Сводная информация об использовании системного оборудования	Системный оператор
0128	Сводная информация о загрузке внешних линий	Системный оператор
0129	Почасовая информация о загрузке внешних линий	Системный оператор
021	Понижение класса сервиса (COS 7)	Оператор
022	Восстановление класса сервиса	Оператор
031	Отмена кода авторизации	Системный оператор
041	Установка системного времени/даты	Оператор
042	Назначение времени сигнала будильника	Оператор
043	Отмена сигнала будильника	Системный оператор
044	Изменение формата отображения даты	Системный оператор
045	Изменение формата отображения времени	Системный оператор
046	Установка синхронизации времени и даты от сети ISDN	Системный оператор
047	Проверка состояния открытой конференции	Оператор
048	Принудительное завершение открытой конференции	Оператор
051	Установка сообщения об отсутствии	Оператор
052	Отмена сообщения об отсутствии	Оператор
053	Назначение текста сообщений об отсутствии (11-20)	Системный оператор
054	Очистка голосовых сообщений	Оператор
06	Запись системных голосовых сообщений	Системный оператор
071	Сброс настроек абонента (отмена режимов «Не беспокоить», Автоматической переадресации и Сообщения об отсутствии)	Оператор
072	Назначение имени абонента	Оператор
073	Запрет/разрешение использования внешней линии для исходящих вызовов	Системный оператор
074	Выбор режима приема вызовов	Оператор
075	Выбор источника музыки для домофона	Оператор
076	Трансляция/отмена трансляции фоновой музыки в порт внешнего оповещения 1	Оператор
077	Трансляция/отмена трансляции фоновой музыки в порт внешнего оповещения 2	Не поддерживается
078	Трансляция/отмена трансляции фоновой музыки в порт внешнего оповещения 3	Не поддерживается
079	Сервис предоплаченных вызовов	
07*	Выбор языка отображения информации на дисплее	
091	Установка/Отмена Автоматической переадресации абонента	Оператор

5.1.4. Коды назначения специальных программируемых клавиш

Код	Описание	Примечания
11	Тип звонкового сигнала	
21	Понижение класса сервиса	
22	Восстановление класса сервиса	
23	Мобильный класс сервиса	
31	Регистрация кода авторизации	
32	Отмена кода авторизации	
41	Назначение времени сигнала будильника	
42	Отмена сигнала будильника	
51	Установка сообщения об отсутствии	
52	Назначение текста сообщений об отсутствии	
53	Активизация функции CLIR	
54	Запись разговоров	
56	Индикация очереди оператора (Attendant Queue)	Только для Оператора
61	Запись приветственного сообщения	
64	Прослушивание сообщения о статусе абонента	
66	Удаление своего приветственного сообщения	
71	Смена языка отображения информации на дисплее (переключение Русский/Английский)	
73	Фоновая музыка	
74	Назначение имени	
75	Выбор режима ответа при использовании гарнитуры (Спикерфон/гарнитура)	
76	Режим звонка при использовании гарнитуры	
80	Доступ к функции Код учета	
83	Назначение клавиши [ICM Hold]	
84	Назначение клавиши {LOOP}	
85	Назначение клавиши {Camp-on}	
86	Назначение клавиши {INTRUSION}	Системный оператор
87	Назначение клавиши {HUNT DND}	+ номер группы приема вызовов
8*	Назначение клавиши {ACD STATUS}	+ номер UCD группы Только для Администратора группы, для других членов группы может быть назначена администратором системы
91	Назначение клавиши [CONF]	Цифровые аппараты с количеством ПК 2 или 8
92	Назначение клавиши [CALL BK]	
93	Назначение клавиши [DND/FWD]	
94	Назначение клавиши [FLASH]	
95	Назначение клавиши [MUTE]	
96	Назначение клавиши [MON]	
97	Назначение клавиши [REDIAL]	
98	Запрет приема вызовов по линиям DID	
99	Запрет приема вызовов с использованием функции DISA	
9*	Запись разговора с использованием интерфейса USB	

5.2. Список программ

Главное меню	Программа	Описание
БАЗОВЫЕ НАСТРОЙКИ СИСТЕМЫ	100	Назначение кода страны
	101	Назначение платомест
	103	Логическое назначение платомест
	104	Тип плана набора
	105	Номера абонентов
	106	Назначаемые коды функций А
	107	Назначаемые коды функций В
	108	Настройки IP для MBU
	109	Назначаемые коды функций С
	250	Атрибуты виртуального внутреннего абонента
ПАРАМЕТРЫ АБОНЕНТОВ	110	Тип аппарата абонента и тип раскладки клавиатуры консоли
	111	Атрибуты абонентов - I
	112	Атрибуты абонентов - II
	113	Атрибуты абонентов - III
	114	ISDN атрибуты абонентов
	115	Назначение программируемых клавиш
	116	Класс сервиса абонента
	117	Доступные группы внешних линий
	118	Зоны внутреннего оповещения
	119	Зоны конференции
	120	Тенантная группа
	121	Предустановленная автоматическая переадресация
	122	«Горячая» / «Теплая» линия
	123	Атрибуты CTI абонента
	124	Группа учета SMDR
	125	Копирование консольных клавиш
	130	Отображение номеров абонентов по классам сервиса
	131	Отображение номеров абонентов по доступу к группам внешних линий
ПАРАМЕТРЫ ВНЕШНИХ ЛИНИЙ	140	Тип сервиса внешней линии
	141	Атрибуты внешних линий – I
	142	Атрибуты внешних линий – II
	144	Назначение приема входящих вызовов по внешним линиям
	145	Проверка существующих назначений приема входящих вызовов по внешним линиям
	147	Параметры CID внешней линии
ПАРАМЕТРЫ СЛОТОВ	155	Атрибуты плат
СИСТЕМНЫЕ ДАННЫЕ	160	Атрибуты системы - I
	161	Атрибуты системы - II
	162	Пароль администратора системы
	163	Атрибуты внешней сигнализации
	164	Назначение операторов
	165	Назначение голосовых сообщений для Автооператора
	166	Назначение класса сервиса для соединения внешняя линия – внешняя линия
	167	Назначение DID/DISA
	168	Управление внешними контактами
	169	Формат отображения времени/даты/языка

Главное меню	Программа	Описание
СИСТЕМНЫЕ ДАННЫЕ	170	Назначение внутреннего номера и внешней линии для модема
	171	Назначение параметров фоновой музыки/музыки при удержании
	172	Коды доступа к внешним линиям вышестоящих АТС
	173	Порядок приоритета обработки входящих вызовов
	174	Назначения портов RS-232
	175	Выбор портов для печати
	176	Скважность импульсного набора
	177	Атрибуты SMDR
	178	Установка времени и даты
	179	Спаренные абоненты
	180	Системные таймеры – I
	181	Системные таймеры – II
	182	Системные таймеры – III
	183	Индикатор «Я – на месте»
	184	Звуковая сигнализация
	185	Назначения информации о вызывающем абоненте
ГРУППЫ АБОНЕНТОВ	190	Назначение групп абонентов
	191	Атрибуты групп абонентов
ТАБЛИЦЫ	204	Таблица локальных кодов SMDR
	220	Атрибуты LCR
	221	LCR – Таблица первых цифр номера
	222	LCR – Таблица модификации набранных номеров
	223	Инициализация LCR
	224	Таблица разрешенных кодов А (01-30)
		Таблица запрещенных кодов А (01-30)
		Таблица разрешенных кодов В (01-30)
		Таблица запрещенных кодов В (01-30)
	225	Таблица разрешенных кодов дальней связи (01-20)
		Таблица запрещенных кодов дальней связи (01-20)
	226	Тревожный вызов
	227	Таблица кодов авторизации
	228	Настраиваемые голосовые меню
	229	Руководитель/Секретарь
	232	Зоны системного сокращенного набора
	233	Таблица смены режимов приема вызовов
	234	Таблица DTMF кодов управления внешней голосовой почтой
ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ	400	Коэффициенты усиления DTIB - прием
	401	Коэффициенты усиления SLIB - прием
	404	Коэффициенты усиления ACOB - прием
	407	Коэффициенты усиления VMIU - прием
	408	Коэффициенты усиления приемников DTMF
	409	Коэффициенты усиления Внешнего оповещения (EXT Page)
	410	Коэффициенты усиления приемников CPTU
	411	Коэффициенты усиления Модема - прием
	412	Коэффициенты усиления Short SLIB - прием
	413	Коэффициенты усиления Long SLIB - прием
	414	Коэффициенты усиления Far SLIB - прием
	415	Коэффициенты усиления Short ACO - прием
	416	Коэффициенты усиления Long ACO - прием
	420	Частотные характеристики системных сигналов
	421	Частотные характеристики звонкового сигнала
	422	Частотные характеристики звонкового сигнала для входящих внешних вызовов

Главное меню	Программа	Описание
	423	Частотные характеристики сигналов внешних линий для модуля СРТУ
ИНИЦИАЛИЗАЦИЯ	450	
РАСПЕЧАТКА БАЗ ДАННЫХ	451	Распечатка баз данных

5.3. Исходные значения

5.3.1. Назначение кода страны и имени сайта (Location Program)

Прогр	ПК	Описание	Исходно	Примечания
100	1	Код страны (Nation Code)	82	До 4 цифр Установите «7» (CIS) – Россия и страны СНГ.
	2	Имя сайта (Customer Site Name)	.	До 23 символов

5.3.2. Назначение платомест (BOARD SLOT ASSIGNMENT)

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
101	-	Назначение платоместа	Согласно табл. Типы плат	Согласно Примечанию 1	

* **Примечание . 1)** Если переключатель SW1-4 на плате MBU находится в положении ON, назначение платомест производится автоматически в процессе инициализации системы. Если переключатель SW1-4 установлен в положении OFF, коды типов плат должны вводиться для каждого платоместа. После назначения платомест необходимо произвести перезапуск системы вручную.

Типы плат

Абонентские	Код	Внешних линий	Код	Голосового сервиса	Код
DPU	11	LCOB3	33	VMIU	64
SLIB16	13			AAFU	65
SLIB8	14				
HYBRID	17				

Платоместо 9 не может быть изменено.

5.3.3. Логическое назначение платомест (LOGICAL SLOT ASSIGNMENT)

Программа	ПК	Описание	Исходно	Примечание
103	1	COL	* Примечание	
	2	STA	* Примечание	
	3	VMIU	Не назначено	

* **Примечание 1)** Если переключатель SW1-4 на плате MBU находится в положении ON, логическое назначение платомест производится автоматически в порядке возрастания. Если переключатель SW1-4 установлен в положении OFF, логическое назначение производится для каждого платоместа. После логического назначения платомест необходимо произвести перезапуск системы вручную.

5.3.4. Тип плана набора

Программа	Описание	Диапазон номеров внутренних абонентов	Исходно	Примечание
104	Тип 1	100 – 151	Тип 1	Для ВКСУ номера абонентов начинаются с цифр 1-4
	Тип 2	100 – 151		Номер абонента может быть изменен в пределах до 799
	Тип 3	100 – 151		
	Тип 4	700 – 751		
	Тип 5	200 – 251		
	Тип 6	10 – 61		
	Тип 7	100 – 151		
	Тип 8	100 – 151		Номер абонента может быть изменен в пределах до 999

5.3.5. Номера абонентов/Назначаемые коды функций

Прог	ПК	Описание	План набора 1	План набора 2	План набора 3	План набора 4	План набора 5	План набора 6	План набора 7	План набора 8	Примечания
105	-	Диапазон номеров внутренних абонентов	100 -151	100 - 151	100 - 151	700 - 751	200 - 251	10 - 61	100 - 151	100 – 151	
106	1	Пилотные номера групп абонентов	620 - 629	*620 - *629	620 - 629	620 - 629	620 - 629	*620 - *629	620 - 629	*620 - *629	
	2	Зоны внутреннего оповещения	501 – 510	*501 – *510	#01-#10	#01-#10	#01-#10	*501 – *510	401 – 410	*501 – *510	
	3	Вызов всех зон внутреннего оповещения	543	*543	#5	#7	#5	*543	43	*543	
	4	Ответ на оповещение	544	*544	##	##	##	*544	44	*544	
	5	Вызов зоны внешнего оповещения 1	545	*545	#6	#41	#6	*545	45	*545	
	6	Вызов всех зон (внутреннего и внешнего) оповещения	549	*549	#00	#6	#00	*549	49	*549	
	7	Вывод кода учета в детальный протокол соединений	550	*550	550	550	50	*550	50	*550	SLT
	8	Посылка команды флэш во внешнюю линию	551	*551	551	551	51	*551	51	*551	SLT
	9	Повтор последнего набранного номера	552	*552	552	552	52	*552	52	*552	SLT
	10	Режим «Не беспокоить» (Включение/Выключение)	553	*553	553	553	53	*553	53	*553	SLT
	11	Автоматическая переадресация вызовов	554	*554	554	554	54	*554	54	*554	SLT
	12	Код доступа к функции сохранения номера для персонального сокращенного набора	555	*555	555	*40	55	*555	55	*555	SLT
	13	Ожидающее сообщение/Обратный вызов	556	#556	556	566	56	#556	56	#556	
	14	Ответ на Ожидающее сообщение/Обратный вызов	557	#557	557	567	57	#557	57	*557	SLT
	15	Код доступа к функции сокращенного набора	558	*558	558	*7	58	*558	58	*558	SLT

Прог	ПК	Описание	План набора 1	План набора 2	План набора 3	План набора 4	План набора 5	План набора 6	План набора 7	План набора 8	Примечания
106	16	Отмена режимов «Не беспокоить»/ Автоматическая переадресация/ Предустановленное сообщение об отсутствии	559	*559	559	559	59	*559	59	*559	SLT
	17	Системное удержание	560	*560	560	560	690	*560	30	*560	SLT
	18	Зарезервировано									
	19	Зарезервировано									
	20	Режим настройки параметров абонента	563	*563	563	563	693	*3	33	*3	SLT
	21	Перенаправление вызова из очереди ACD группы (ACD Reroute)	564	*564	564	564	694	*4	34	*4	
107	1	Сброс аварийной сигнализации	565	*565	565	*565	695	*565	35	*565	
	2	Перехват вызова в группе	566	*566	**	*1	**	*566	36	*566	
	3	Режим «Не беспокоить» для группы UCD	568	*568	568	568	698	*568	68	*568	
	4	Универсальный ночной ответ	569	*569	577	2	699	*569	69	*569	
	5	Коды зон парковки вызова	601 - 608	*601-* 608	601 - 608	601 - 608	601 - 608	*601 - * 608	601 - 608	*601 - * 608	
	6	Прямой перехват вызова	7	*7	*7	*42	7	*7	7	*7	
	7	Доступ к группе внешних линий	8xx	8xx	8xx	4xx	8xx	8xx	8xx	#8xx	
	8	Доступ к конкретной внешней линии	88xx	88xx	88xx	48xx	88xx	88xx	88xx	#88xx	
	9	Зарезервировано									
	10	Возврат к внешней линии (из доступной группы линий), находящейся в режиме удержания	8*	8*	8*	4*	8*	8*	8*	#8*	
	11	Возврат к конкретной внешней линии, находящейся в режиме удержания	8#xx	8#xx	8#xx	4#xx	8#xx	8#xx	8#xx	#8#xx	

Прог	ПК	Описание	План набора 1	План набора 2	План набора 3	План набора 4	План набора 5	План набора 6	План набора 7	План набора 8	Примечания
107	12	Доступ к свободной линии из первой доступной группы внешних линий	9	9	9	1	0	9	9	0	
	13	Вызов оператора	0	0	0	0	9	0	0	#9	
	14	Открывание двери - 1	#*1	#*1	#*1	#*1	#*1	#*1	#*1	#*1	
	15	Открывание двери - 2	#*2	#*2	#*2	#*2	#*2	#*2	#*2	#*2	
	16	Открывание двери - 3	#*3	#*3	#*3	#*3	#*3	#*3	#*3	#*3	
	17	Открывание двери - 4	#*4	#*4	#*4	#*4	#*4	#*4	#*4	#*4	
	18	Установка ожидающего сообщения от внешней голосовой почты (VM Message Waiting Enable)	*8	*8	*8	*8	*8	*8	*8	*8	
	19	Отмена ожидающего сообщения от внешней голосовой почты (VM Message Waiting Disable)	*9	*9	*9	*9	*9	*9	*9	*9	
109	1	Зарезервировано									
	2	Зарезервировано									
	3	Зарезервировано									
	4	Вход в открытую конференцию	57	*57	*57	57	*57	*57	*57	*57	
	5	Вход в вызываемую конференцию-оповещение для аналогового абонента	58	*58	*58	58	*58	*58	*58	*58	
	6	Увеличение Таймера неконтролируемой конференции	##	##	*##	*##	*##	##	##	##	
	7	Зарезервировано									

5.3.6. Настройки IP для MBU

Прог	ПК	ОПИСАНИЕ	Диапазон	Исходно	Примечания
108	1	Имя для IP сети (IP Name)	До 16 символов		В качестве точки используйте «#»
	2	IP адрес MBU (Server IP Address)	12 Цифр	192.168.1.1	
	3	IP адрес CLI (CLI IP Address)	12 Цифр		
	4	Адрес шлюза (Gateway Address)	12 Цифр		
	5	Маска подсети (Subnet Mask)	12 Цифр	255.255.255.0	

5.3.7. Назначение типа аппарата абонента (Station ID Assignment)

Прог	ПК	ОПИСАНИЕ	Диапазон	Примечания
110	1	Тип аппарата абонента (Station ID Assignment)	01-13	Для использования клавиш консоли необходимо назначить тип раскладки ее клавиатуры и задать номер абонента, с которым она должна функционировать. Тип раскладки клавиатуры консолей, подключенных к одному аппарату, должен быть различным.
	2	Тип раскладки клавиатуры консоли + Связанный с консолью абонент	номер абонента	

5.3.8. Атрибуты абонента (Station Attribute) I/II/III

Прог	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
111	1	Автоматическое включение спикерфона (Auto Speaker Selection)	ON / OFF	ON	Если этот параметр установлен в «ON», абонент может получить доступ к внешней линии или сделать внутренний вызов с использованием клавиши DSS простым нажатием клавиши {CO} или {DSS} без предварительного нажатия клавиши [MON].
	2	Разрешение автоматической переадресации (Call Forward)	ON / OFF	ON	Если этот параметр установлен в «ON», входящий вызов может быть переадресован в соответствии с установками пользователя.
	3	Режим «Не беспокоить» (DND)	ON / OFF	ON	Если этот параметр установлен в «ON», возможно предотвращение поступления вызовов.
	4	Защита передачи данных (Data Line Security)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», подключение к разговору данного абонента и посылка на него ожидающего вызова невозможны.

Прог	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
111	5	Резкий сигнал аналоговому абоненту (Howling Tone to SLT)	ON / OFF	ON	Если этот параметр установлен в «ON», и на аналоговом аппарате снята трубка, то через некоторое время система выдает сигнал ошибки, а если трубка не будет возвращена на место – резкий сигнал.
	6	Назначение приема вызова с домофона (Intercom Box Signaling)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», абонент может принимать вызов с домофона.
	7	Ответ без нажатия клавиш (No Touch Answer)	ON / OFF	ON	Если этот параметр установлен в «ON», абонент может ответить на переведенный внешний вызов автоматически, если на его аппарате установлен тип приема внутреннего вызова Н (голосовой вызов с функцией автоответа) или Р (конфиденциальный голосовой вызов).
	8	Разрешение на проведение оповещения (Page Access)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», абонент может производить оповещение.
	9	Тип звонкового вызова (Ring Type)	0 - 4	0	Если это значение не равно «0», то при внутренних вызовах будет использован назначенный тип звонка.
	10	Режим звонка при использовании гарнитуры (Speaker Ring)	1: S=Спикерфон 2: Н=Гарнитура 3: В=И спикерфон и гарнитура	Спикерфон	При использовании гарнитуры абонент может выбрать режим звонка: спикерфон, гарнитура, или и спикерфон и гарнитура.
	11	Выключение динамика (Speakerphone)	ON/OFF	ON	Если этот параметр установлен в «OFF», динамик аппарата не используется (микрофон продолжает работать!)
	12	Номер платы VMIU (VMIU Slot)			Используется только один слот
	13	Номер тенантной группы (ICM Group - Intercom Tenancy Group)	1 - 5	01	Данная программа используется для назначения абоненту тенантной группы.
	14	Сигнал ошибки для автоответчика (Error Tone for TAD)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON» и в качестве аналогового аппарата используется автоответчик, то в случае, когда вызывающий абонент повесит трубку, на автоответчик вместо сигнала ошибки будет подан сигнал «Занято».
	15	Разрыв соединения по внешней линии при нажатии клавиши [FLASH] на аналоговом аппарате (SLT Flash Drop)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», при нажатии клавиши [FLASH] на аналоговом аппарате соединение с внешней линией будет разорвано

Прог	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
111	16	Авторизация для доступа к Внешнему LCR (Loop LCR Account Code)	ON / OFF	OFF	Если параметр установлен в «ON», абонент должен вводить код авторизации для использования Внешнего LCR.
	17	Порядок проигрывания голосовых сообщений в персональном голосовом почтовом ящике (VMIU Message Type)	FIFO/LIFO	LIFO	Если этот параметр установлен в «FIFO», проигрывается первое оставленное сообщение, в противном случае (положение «LIFO») проигрывается последнее оставленное сообщение.
	18	Автоматическая переадресация на внешнюю линию (Allow Off-net FWD)	ENABLE/DISABLE	ENABLE	Если этот параметр установлен в «EN», может быть использована Автоматическая переадресация на внешнюю линию.
	19	Разрешение на изменение типа приема внутреннего вызова (Forced Hand-Free Mode)	ON/OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», вызывающий абонент может изменить тип приема внутреннего вызова для вызываемого абонента.
	20	Зарезервировано			
	21	Зарезервировано			
	22	Возможность передачи голосовой информации занятому абоненту (CALLER Voice Over)	ON/OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», данный абонент может передать голосовую информацию занятому абоненту вне зависимости от назначения Программы 113 – ПК 6.
	23	Зарезервировано			
112	1	Предупреждающий сигнал об окончании разговора по внешней линии (CO Warning Tone)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», то в случае ограничения длительности исходящих внешних вызовов абонент получит предупреждающий сигнал об окончании разговора по истечении соответствующего таймера (Программа 180 – ПК 22).
	2	Автоматическое удержание (Automatic Hold)	ON / OFF	OFF	В процессе разговора с внешним абонентом пользователь может нажать клавишу другой внешней линии {CO}. Если параметр установлен в «ON», предыдущий разговор с внешним абонентом автоматически переводится в режим удержания. Для оператора исходное значение – «ON».
	3	Ограничение длительности разговора по внешней линии (CO Call Time Restriction)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», разговор с внешним абонентом будет разорван по истечении Таймера обрывания разговора по внешней линии (Программа 113-ПК 12).

Прог	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
112	4	Доступ к отдельной внешней линии (Individual CO Line Access)	ENABLE/DISABLE	ENABLE	Если этот параметр установлен в «ENABLE», абонент может получить доступ к отдельной внешней линии набором соответствующего кода (ПРОГРАММА 107 - ПК 8).
	5	Очередь на доступ к внешним линиям (CO Line Queuing)	ENABLE /DISABLE	ENABLE	Если при попытке доступа к внешней линии абонент получит сигнал «Занято», он может воспользоваться функцией занятия очереди на доступ. Если данный параметр установлен в «ENABLE», при освобождении линии абонент получит обратный вызов.
	6	Назначение клавиш внешних линий (CO PGM)	ENABLE /DISABLE	ENABLE	Если данный параметр установлен в «ENABLE», абонент может сам назначать, изменять и удалять программируемые клавиши внешних линий.
	7	Приоритет обработки входящих вызовов (PLA)	ENABLE /DISABLE	ENABLE	Если параметр установлен в «ENABLE», ответ будет дан на вызов в соответствии с установленным приоритетом (Программа 173).
	8	Предоплаченный вызов (Prepaid Call)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», на абонента распространяется сервис предоплаченных вызовов - ограничение по стоимости разговоров. Перед отключением соединения подается предупреждающий сигнал (Программа 180 – ПК 16).
	9	Доступ к функциям сокращенного набора (Speed Dial Access)	ENABLE /DISABLE	ENABLE	Если этот параметр установлен в «ENABLE», абонент может пользоваться функциями системного и персонального сокращенного набора.
	10	Запись разговоров (Two Way Recording)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», абонент может производить запись разговоров в случае входящих и исходящих внешних вызовов
	11	Режим факса (Fax Mode)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», на абонента поступает одинарный звонок и обратного вызова на оператора не происходит.
	12	Режим входящего вызова для автоматической переадресации на внешнюю линию (Off-net Call Mode)	EXTERNAL /ALL	ALL	Если этот параметр установлен в «EXT», на внешнюю линию могут быть переадресованы только входящие внешние вызовы. В противном случае на внешнюю линию будут переадресованы как входящие внешние, так и входящие внутренние вызовы.

Прог	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
112	13	Сервис группы равномерного распределения вызовов (UCD Group Service)	ON / OFF	OFF	Эта функция используется при поступлении вызова по линиям DID/DISA. Если этот параметр установлен в «ON», вызов направляется на группу равномерного распределения вызовов, к которой принадлежит абонент. Если этот параметр установлен в «OFF», вызов направляется непосредственно на абонента независимо от того – занят он или нет.
	14	Сервис звонковой группы (Ring Group Service)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «OFF», вызов направляется непосредственно на абонента независимо от того – занят он или нет.
	15	Отмена сигнала ожидающего вызова (Stop Camp-on Tone)	ENABLE /DISABLE	DISABLE	Если этот параметр установлен в «ENABLE», сигнал ожидающего вызова для данного абонента не подается.
	16	Длина линии (Line Length)	SHORT / LONG / FAR	SHORT (Short:0км, Long:0~3км, Far:3~7.5км)	Данная функция используется, если длины линии от системы до абонентов сильно различаются.
	17	Скорость пролистывания сообщений (MSG Scroll Speed)	0 - 7	3	Это значение определяет скорость пролистывания SMS или широковебательных сообщений (только для LKD-30DH). 0(ускоренная) ~ 7(медленная)
	18	Запрет обратного вызова (Block Back Call)	ON/OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», обратный вызов на аналогового абонента после нажатия клавиши [FLASH] запрещается.
	19	Ограничение длительности разговора при входящих внешних вызовах (I-TIME RST - Incoming CO call time Restriction)	ON/OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», длительность входящего внешнего вызова будет ограничена Таймером обрывания разговора по внешней линии (по истечении этого таймера соединение будет разорвано).
	20	Принудительный ввод кода авторизации (Forced Station Account Code)	ON/OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», для доступа к внешним линиям необходимо ввести код авторизации.
	21	Информация Caller ID при поступлении вызова на занятого абонента (CID Type 2 Service)	ON/OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», занятый абонент может получать информацию о вызывающем абоненте (Caller ID) в случае поступления второго вызова по внешней аналоговой линии.
	22	Открывание двери (Door Open)	ENABLE /DISABLE	DISABLE	Если этот параметр установлен в «ENABLE», абонент может открыть дверь набором соответствующего кода.

Прог	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
112	23	Освобождение аппарата для функции виртуального внутреннего абонента (Dummy Station)	ON/OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», данный аппарат переходит в нерабочее состояние и может быть использован агентами при выполнении ими процедуры входа.
	24	Назначение абонента как Emergency Supervisor (Emergency Supervisor)	ON/OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», данный абонент является Emergency Supervisor и имеет возможность осуществлять принудительные соединения с занятыми внутренними абонентами станции.
113	1	Доступ к программированию системы	ENABLE /DISABLE	DISEABLE	Если этот параметр установлен в «ENABLE», абонент имеет доступ к программированию системы. Данная функция применима только для цифровых абонентов (исходно доступ к программированию разрешен для абонента 100).
	2	Доступ к ресурсам платы голосовой почты (VMIU Access)	ENABLE /DISABLE	DISEABLE	Если этот параметр установлен в «ENABLE», абоненту доступны ресурсы платы VMIU.
	3	Групповое прослушивание разговора (Group Listening)	ENABLE /DISABLE	DISEABLE	Если этот параметр установлен в «ENABLE», абонент может использовать функцию группового прослушивания разговора через динамик цифрового аппарата. Если в процессе разговора с использованием трубки аппарата нажать клавишу [MON], находящиеся рядом люди могут прослушать содержание разговора через динамик аппарата. Микрофон аппарата при этом остается выключенным.
	4	Разрешение на подключение к разговору (Override Privilege)	ENABLE /DISABLE	DISEABLE	Если этот параметр установлен в «ENABLE», абонент может подключиться к разговору, ведущемуся по внешней линии.
	5	Засекречивание набранного номера (SMDR Hidden Dialed Digits)	ENABLE /DISABLE	DISEABLE	Если этот параметр установлен в «ENABLE», набранный номер внешнего абонента не выводится в протокол SMDR.
	6	Прием голосовой информации занятым абонентом (Voice Over)	ENABLE /DISABLE	DISEABLE	Если этот параметр установлен в «ENABLE», абонент может попеременно разговаривать с первым участником и с абонентом, передавшим ему голосовую информацию.

Прог	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
113	7	«Теплая» линия» (Warm Line)	HOT/WARM	WARM	Если этот параметр установлен в «HOT», абонент может использовать функцию «горячей» линии (Программа 122). Если этот параметр установлен в «Warm», при снятии трубки или нажатии клавиши [MON] начинается отсчет Таймера «теплой» линии.
	8	Необходимость ввода пароля для прослушивания оставленных сообщений в голосовом почтовом ящике Необходимость ввода пароля для прослушивания оставленных сообщений в голосовом почтовом ящике (VMIU MSG Retrieve Password)	ON/OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», абонент должен ввести код авторизации для прослушивания оставленных ему сообщений в голосовом почтовом ящике на плате VMIU.
	9	Разрешение на выдачу информации о дате и времени поступления сообщения в голосовой почтовый ящик Разрешение на выдачу информации о дате и времени поступления сообщения в голосовой почтовый ящик (VMIU MSG Retrieve Date/Time)	ON/OFF	ON	Если этот параметр установлен в «ON», проигрывание каждого оставленного в голосовом почтовом ящике сообщения будет сопровождаться информацией о дате и времени его поступления.
	10	Атрибуты внешней сигнализации (Alarm Attribute)	ПК 1 ON/OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», абонент получает сигнал о срабатывании контактов внешних реле.
			ПК 2 ON/OFF	OFF	
	11	Приглушенный вызов (Mute Ring Service)	ON/OFF	ON	Если этот параметр установлен в «ON», на цифровой аппарат во время разговора могут поступать приглушенные вызовы.
	12	Таймер обрывания разговора (Call Cut Off timer)	0-99	0	0: не активен (Sec based)
	13	Режимы вторжения в текущее соединение (Barge In mode)	0-2	0	

5.3.9. ISDN атрибуты абонентов

Прог	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
114	1	Отображение АОН вызывающего абонента (CLIP LCD Display)	ON / OFF	ON	Если этот параметр установлен в «ON», номер вызывающего абонента будет отображаться на дисплее цифрового аппарата.
	2	Отображение АОН ответившего абонента (COLP LCD Display)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», номер ответившего внешнего абонента будет отображаться на дисплее цифрового аппарата
	3	Отображение АОН при переадресации вызова (CLI / REDIRECT Display)	CLI / REDIRECT	CLI	Если этот параметр установлен в «RED», будет отображаться номер CLI абонента, переадресовавшего вызов, если в «CLI» - номер вызывающего абонента.
	4	Сохранение АОН для неотвеченных вызовов (CLI MSG Wait)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», и вызывающий абонент завершил вызов до ответа, то полученный номер CLI будет сохранен в журнале входящих вызовов.
	5 -9	Зарезервировано			
	10	Запрет приема вызова DISA (DISA Restriction)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», система запрещает внешнему абоненту набор данного внутреннего номера при использовании функции прямого доступа в систему DISA.
	11	Отображение имени из сокращенного набора (CLI Name Display)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», система проверяет полученный номер CLI на совпадение с номерами в ячейках сокращенного набора и при совпадении отображает найденное имя на дисплее цифрового аппарата.

5.3.10. Назначение программируемых клавиш

Прог	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
115	Назначение программируемых клавиш		1: ПК 01-44		
		01: Свободная клавиша (User Key)	-		Абонент может использовать свободные клавиши по собственному усмотрению
		02: Клавиша внешней линии {CO}	01-12		Внешняя линия
		03: Клавиша группы внешних линий {CO Group}	01-08		Группа внешних линий
		04: Клавиша {LOOP}	-		
		05: Клавиша абонента {STA xxx}	Номер абонента		Номер абонента
		06: Специальная программируемая клавиша {STA PGM Button}	11 – 99		См. 5.1.4 Коды назначения специальных программируемых клавиш
		07: Клавиша персонального сокращенного набора {STA SPD xxx}	STA SPD Bin No.		Ячейка персонального сокращенного набора
		08: Клавиша системного сокращенного набора {SYS SPD xxxx}	SYS SPD Bin No.		Ячейка системного сокращенного набора
		09: Клавиша системной функции	Код функции		Код функции в соответствии с планом набора

5.3.11. Настройки параметров абонентов

Прог	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
116	1	Класс сервиса : День	1 – 9	7	Класс сервиса абонента в режиме «День»
	2	Класс сервиса : Ночь	1 – 9	7	Класс сервиса абонента в режимах «Ночь» и «Выходной»
117	Доступные группы внешних линий (CO Line Group Access)				Доступны те группы, индикаторы которых светятся
	1-8	Группы 1~ 8		1 - 8	Группы внешних линий
118	Зоны внутреннего оповещения (Internal Page Zone)				Каждый абонент может быть назначен в одну или несколько зон внутреннего оповещения.
	1 - 5	Зоны внутреннего оповещения 1~ 5	1 - 5	1	Зоны внутреннего оповещения 1 – 5
119	1-5	Зоны вызываемой конференции-оповещения (Conference Page Zone)	1 – 5 (Зоны 06 - 10)		Каждый абонент может быть назначен в одну или несколько зон вызываемой конференции оповещения. Система ARIA SOHO поддерживает 5 зон вызываемой конференции.
120	Тенантная группа (ICM Tenancy Group)				Каждая тенантная группа может функционировать независимо. Абонентам тенантной группы может быть назначена для использования индивидуальная группа внешних линий. Для каждой тенантной группы может быть назначен свой оператор. Кроме того, для каждой тенантной группы могут быть разрешены или запрещены вызовы абонентов из других тенантных групп. Система ARIA SOHO поддерживает 5 тенантных групп и операторов.
	1	Назначение оператора тенантной группы (ICM Tenancy Group Attendant assign)	Номер абонента	-	В каждой тенантной группе может быть только один оператор. Изменение режима работы группы (День/Ночь/Выходной) может быть произведено только оператором тенантной группы.
	2	Разрешение/запрет вызовов между тенантными группами (ICM Tenancy Group Access)	01 - 05	Группа 01	Каждой тенантной группе могут быть разрешены или запрещены вызовы абонентов из других групп.
121	Предустановка автоматической переадресации (ICM Preset Call Forward)				Если данный пункт программы выполнен для определенного абонента, приходящие на его аппарат внешние вызовы будут переадресованы после того, как он не ответит на вызов в течение Таймера предустановленной автоматической переадресации. Исходно для всех абонентов предустановка автоматической переадресации не выполнена

Прог	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
122	Выбор свободной линии (Idle Line Selection)				В данной программе задаются назначения для «горячей» и «теплой» линии.
		1: ПК	01 – 44	-	Активирует функцию, назначенную программируемой клавише.
		2: Внешняя линия	01-12	-	Занятие внешней линии.
		3: Группа внешних линий	01-08	-	Занятие внешней линии из назначенной группы.
		4: Абонент	100-151	-	Вызов абонента.
124	Группа учета SMDR (SMDR Account Group)			00 (Не назначена)	Абонент может быть членом группы учета детального протоколирования соединений SMDR. Абонент может находиться только в одной группе учета.
125	Копирование консольных (DSS) клавиш (Copy DSS Button)		1 – 5		Назначенные консольные (DSS) клавиши могут быть скопированы для другого абонента или для всех абонентов тенантной группы.
	1	Копирование клавиш для абонента			
	2	Копирование клавиш для всех абонентов тенантной группы			
126	Список IP адресов (Station IP List)		01-52		
130	Отображение номеров абонентов по классам сервиса (COS Display Station Number by COS)				Данная программа позволяет проверить класс сервиса абонента.
	1	Отображение номеров абонентов по классам сервиса COS для режима «День»			
	2	Отображение номеров абонентов по классам сервиса COS для режима «Ночь»			
131		Отображение номеров абонентов по доступу к группам внешних линий (Display Station Number by CO Access Group)	1 - 8		Данная программа позволяет проверить – какие абоненты имеют доступ к определенной группе внешних линий.

5.3.12. Настройки параметров внешних линий

Прог	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
140	Тип сервиса внешней линии (CO Service Type)				
	1	Тип сервиса внешней линии (CO Type)	1	1(Normal)	1:Normal,
	2	Атрибуты для каждого типа (Detailed Attribute of the type)			
		NORMAL DISA(D/N/W)			День / Ночь / Выходной
		DISA SVC	ON /OFF	OFF	Включение режима DISA
		VMIU ANNC	00-70	-	Номер сообщения VMIU (00 – сигнал готовности без сообщения)
141	Атрибуты внешних линий – I				
	1	Группы внешних линий (CO line Group)	0 - 9	01	Каждая внешняя линия должна находиться в какой-либо группе внешних линий. Каждой группе назначается тип и класс сервиса. Группа 00 – группа персональных линий, а группа 09 – группа не используемых линий.
	2	Класс сервиса внешней линии (CO COS)	1-5	1	Каждой внешней линии назначается класс сервиса.
	3	Авторизация при использовании функции DISA (DISA Account Code)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», то в случае попытки со стороны внешнего абонента, сделавшего входящий вызов, выбрать другую внешнюю линию для исходящего вызова набором кода доступа к внешним линиям, система потребует ввести код авторизации. Это применимо только если используется сервис DISA.
	4	Тип аналоговой внешней линии (CO Line Assign)	POL/LOOP	LOOP	Устанавливается тип «POL» (Polarity Reverse) – линия с переполюсовкой или «LOOP» (Loop Start) – линия с замыканием шлейфа.
	5	Тип вышестоящей АТС (CO Line Type)	PBX/CO	CO	Если этот параметр установлен в «PBX», вышестоящей системой является учрежденческая АТС. Если этот параметр установлен в «CO», вышестоящей системой является городская АТС.

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
141	6	Тип набора номера (CO Line Signal Type)	DTMF/PULSE	DTMF	Если этот параметр установлен в «DTMF», набор номера осуществляется в тональном режиме. Если этот параметр установлен в «Pulse», набор номера осуществляется в импульсном режиме.
	7	Тип Flash-сигнала (Flash Type)	GROUND/LOOP	LOOP	Действие этого параметра распространяется только на аналоговые внешние линии.
	8	Универсальный ночной ответ (Universal Night Answer - UNA)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», сервис функции Универсального ночного ответа применяется к данной внешней линии.
	9	Авторизация для доступа к внешней линии (CO Line Group Account)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», для доступа к внешней линии пользователь должен ввести код авторизации.
	10	Тенантная группа (Tenancy Group)	0-5	05	Если тенантная группа для данной линии назначена, входящий вызов направляется в соответствии с назначениями День/Ночь/Выходной/ Дополнительный для данной линии. Смена режимов приема вызова осуществляется оператором тенантной группы или в соответствии с Таблицей смены режимов приема вызовов.
142	Атрибуты внешней линии – II		1-13		
	1	Отображение имени внешней линии (CO Line Name Display)	ON / OFF	OFF	Если этот сервис установлен в «ON» и имя внешней линии присвоено, оно отображается на ЖКД цифрового аппарата при поступлении на него входящего вызова по этой внешней линии.
	2	Присвоение имени внешней линии (CO Line Name Assign)	Не более 12 символов	-	
	3	Тип импульсов тарификации (Metering Unit)	00-06	00	Это значение определяет тип импульсов тарификации, который должен соответствовать типу импульсов, посылаемых вышестоящей АТС.
	4	Контроль линии при входящем вызове (Line Drop using CPT)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», и при входящем внешнем вызове приемник CPTU обнаружит наличие сигнала готовности вышестоящей АТС, то соединение будет разорвано.

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
142	5	Различный тип входящего звонкового сигнала для внешних линий (CO Distinct Ring)	0-4	0	Если этот параметр отличен от 0, то тип входящего звонкового сигнала для внешних и внутренних вызовов различается. Частотные характеристики типов входящего звонкового сигнала для внешних линий могут быть назначены в Программе 422.
	6	Источник музыки при удержании для внешней линии (CO Line MOH)		1	Это значение используется при реализации функции «музыка при удержании» для внешней линии
	7	Сигнал готовности внешней линии (PABX CO Dial Tone)	YES / NO	YES	Если этот параметр установлен в «YES», сигнал готовности линии (гудок) обеспечивает внешняя АТС. В противном случае внешняя АТС не обеспечивает сигнала готовности и система ARIA SOHO делает это вместо нее.
	8	Сигнал посылки вызова (PABX CO Ring Back Tone)	YES / NO	NO	Если этот параметр установлен в «YES», сигнал готовности линии (гудок) обеспечивает внешняя АТС. В противном случае внешняя АТС не обеспечивает сигнала готовности и система ARIA SOHO делает это вместо нее.
	9	Сигнал ошибки (PABX CO Error Tone)	YES / NO	NO	Если этот параметр установлен в «YES», сигнал ошибки обеспечивает внешняя АТС. В противном случае внешняя АТС не обеспечивает сигнала ошибки и система ARIA SOHO делает это вместо нее.
	10	Сигнал «Занято» (PX or PABX Busy Tone)	YES / NO	NO	Если этот параметр установлен в «YES», сигнал «Занято» обеспечивает внешняя АТС. В противном случае внешняя АТС не обеспечивает сигнала «Занято» и система ARIA SOHO делает это вместо нее.
	11	Сигнал «Сообщение» (PABX CO Announce Tone)	YES / NO	NO	Если этот параметр установлен в «YES», сигнал «Сообщение» обеспечивает внешняя АТС. В противном случае внешняя АТС не обеспечивает сигнала «Сообщение» и система ARIA SOHO делает это вместо нее.
	12	Таймер Flash-сигнала для внешней линии (CO Flash Timer)	000 – 300	050	Длительность Flash-сигнала равна значению умноженному на 10 мс.
	13	Таймер детектирования разрыва шлейфа (Open Loop Detect Timer)	0 – 20 (x100 мс)	0	Если длительность разрыв шлейфа аналоговой линии превысит данный таймер, соединение будет разорвано. Если установлено значение 0, разрыв шлейфа не детектируется.

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
142	14	Длина линии (Line Length)	LONG / SHORT	SHORT	Данная функция используется, если длины внешних линий сильно различаются.
	15	Таймер ответа DISA (DISA Answer Timer)	1-9 с	3	По истечении данного таймера система ARIA SOHO отвечает на вызов по линии DISA. (только для Индии и СНГ)
	16	Таймер задержки DISA (DISA DELAY TIMER)	1-9 с	2	Данный таймер определяет задержку подключения приемников тонального сигнала (DTMF) после ответа по линии DISA (только для СНГ)
144	Назначение приема входящих вызовов по внешним линиям (CO Ring Assignment)				Если тип сервиса внешней линии (Программа 140) установлен в «Normal», входящие вызовы принимаются в соответствии с назначениями данной программы. Этими назначениями могут быть абонент, группа приема вызовов или голосовое сообщение VMIU. Задержка сожет быть установлена в диапазоне 0 - 9
	1	День	Тип 1: Диапазон абонентов + Задержка	Абонент 101 (Оператор системы) принимает вызовы с задержкой 0	
	2	Ночь			
	3	Выходной			
	4	По требованию	Тип 2:Группа приема вызовов Тип 3: Голосовое сообщение		
145	Проверка существующих назначений приема входящих вызовов по внешним линиям (Line Assignment Display)				Вы можете проверить существующие назначения приема входящих вызовов по внешним линиям для каждого режима (День/Ночь/Выходной/Дополнительный). Если прием вызова в режимах «День» или «Ночь» назначен на абонента, Вы также увидите значение задержки (100(1) означает, что на абонента 100 поступает вызов с задержкой 1). Если назначено слишком много абонентов, имеется возможность пролистать список, используя клавиши [UP/DOWN].
	1	День			
	2	Ночь			
	3	Выходной			
	4	По требованию			

5.3.13. Параметры CID внешней линии

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
147		Параметры CID внешней линии (CO CID Attributes)			
	1	Выбор режима CID (CID MODE SELECT)	0-3	0	0: OFF / 1: FSK / 2: RUSSIA CID / 3: AUTO
	2	Отображение имени вызывающего абонента (CID Name Display)	Имя (1)/ Номер абонента (0)	Номер абонента (0)	При поступлении входящего вызова отображается либо имя либо номер вызывающего абонента, в зависимости от установленного параметра.
	3	Режим определения российского АОНа (Russia CID DETECT)	Местные вызовы / Все вызовы	0	0 : LOCAL / 1: ALL
	4	Режим запрашивания российского АОНа (Russia CID REQUEST)	Пользовательский/ Автоматический	0	0: USER / 1: AUTO
	5	Таймер запроса российского АОНа (Russia CID REQUEST Timer)	10-150	15	Таймер первого запроса российского CID (x 10 мсек.)
	6	Таймер виртуального ответа для определения российского АОНа (Russia CID VIRAN Timer)	001-300	20	При автоматическом ответе системы на внешний вызов с целью определения российского CID запускается таймер виртуального ответа. Если в течение времени таймера ответа на вызов не последует, то система автоматически отобьет вызов.
	7	Длина российского АОНа (Russia CID Digit Number)	04-10	7	В данной программе устанавливается количество принимаемых цифр российского CID.

5.3.14. Настройки параметров системы

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
160	Атрибуты системы - I		1-15		
	1	Назначение типа сигнала, посылаемого абоненту при вызове оператора, аппарат которого занят (Attendant Call Queuing Ring Back Tone)	RBT / MOH	MOH	Если этот параметр установлен в «RBT», вызывающий абонент услышит сигнал посылки вызова, в противном случае- музыку при удержании (Программа 171 - ПК2).
	2	Назначение типа сигнала, посылаемого абоненту при ожидающем вызове (CAMP RBT/MOH)	RBT / MOH	MOH	При ожидающем вызове вызывающий абонент услышит сигнал посылки вызова или музыку при удержании.
	3	Порядок выбора внешней линии в группе для исходящего вызова (CO Line Choice)	LAST / ROUND	LAST	Если этот параметр установлен в «LAST CHOICE» («Выбрать последнюю»), при попытке доступа к группе внешних линий абоненту будет предоставлена последняя по порядку свободная линия. В противном случае – «ROUND ROBIN» («Циклически») - выбор свободной линии при исходящих вызовах осуществляется в циклическом порядке.
	4	Счетчик повторного набора DISA (DISA Retry Counter)	0-9	3	Если при использовании функции DISA вызывающий абонент неправильно наберет номер внутреннего абонента или функции системы, он может повторить набор. Количество попыток определяется данным счетчиком. Если все попытки оказались не удачными, вызов перенаправляется в соответствии с Назначением DID/DISA (Программа 167).
	5	Тип сигнала готовности системы (ICM Continuous Dial-Tone)	CONT / DISCONT	CONT	Данный параметр определяет тип сигнала готовности системы – непрерывный или прерывистый.
	6	Обнаружение сигнала готовности внешней линии (CO Dial-Tone Detect)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», то при использовании функций сокращенного набора (системного или персонального) система определяет сигнал готовности внешней линии (вместо ожидания окончания паузы) и начинает набор номера.
	7	Направление внешнего вызова на контакты внешних реле в ночном режиме (External Night Ring)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», то при произведенных назначениях для функции универсального ночного ответа, входящий внешний вызов направляется на первую пару контактов внешних реле.

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
160	8	Приоритетный режим удержания (Hold Preference)	SYS/EXEC	SYS	Возможны два режима удержания: системное и эксклюзивное. При системном удержании возврат к разговору возможен с любого аппарата системы. В случае эксклюзивного удержания возврат к разговору возможен только с аппарата, на котором этот режим был установлен.
	9	Многосторонняя конференция (Multi-line Conference)	ON / OFF	ON	Если этот параметр установлен в «ON», использование режима многосторонней конференции разрешено.
	10	Вывод модифицированных цифр при использовании LCR (Print LCR Conversed Digit)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», на дисплеи цифровых аппаратов и в протокол SMDR выводятся модифицированные цифры. В противном случае выводятся исходные цифры
	11	Подача предупреждающего сигнала при подключении к конференции нового участника (Conference Warning Tone)	ON / OFF	ON	Если этот параметр установлен в «ON», участвующие в конференции абоненты услышат предупреждающий сигнал при подключении к ней нового участника.
	12	Голосовое сообщение о переадресации на внешнюю линию (Off-net Prompt Usage)	ON / OFF	ON	Если этот параметр установлен в «ON», то при автоматической переадресации на внешнюю линию вызывающий абонент услышит соответствующее системное голосовое сообщение (если плата VMIU установлена).
	13	Прослушивание сигналов тонального набора при переадресации на внешнюю линию (Off-net DTMF Tone)	ON / OFF	ON	Если этот параметр установлен в «ON», то при автоматической переадресации на внешнюю линию вызывающий абонент услышит сигналы тонального набора.
	14	Включение голосового тракта (CO Voice Path Connect)	IMM / DGT	DGT	Если этот параметр установлен в «IMM» (немедленно), при исходящем вызове голосовой тракт включается сразу после занятия внешней линии. В противном случае – только после набора первой цифры.
	15	Назначение типа сигнала, посылаемого абоненту при ручном переводе вызова (Transfer Tone)	RBT / MOH	MOH	Если этот параметр установлен в «RBT», вызывающий вызов абонент услышит сигнал посылки вызова, в противном случае - музыку при удержании.
160	16	Использование CPTU при соединении внешняя линия – внешняя линия (CO-CO XFER CPT Detect)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», при соединении внешняя линия – внешняя линия будет использоваться детектирование сигналов на линии модулем CPTU.
	17	Предоставление информации ACD (ACD Package Usage)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», информация ACD будет предоставляться приложениям третьей стороны. – Пока не поддерживается

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
	18	Разрешение на увеличение таймера неконтролируемой конференции (CO-to-CO UC TIMER EXTEND)	ON / OFF	OFF	Если данный параметр установлен в «ON», то любой участник неконтролируемой конференции, проводимой по аналоговым внешним линиям, может продлить время соединения, набрав соответствующий код.
	19	Количество записей в журнале входящих вызовов (Call LOG List Number)	15-50	15	Определяет количество записей в журнале входящих вызовов абонента.
161	Атрибуты системы-II				
	1	Синхронизация Времени/Дня/Месяца с вышестоящей АТС (PX Time/Date/ Month Setting)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», PX Время/День/Месяц системы устанавливаются один раз в сутки в соответствии с сетевым Временем/Днем/ Месяцем.
	2	Тип звонкового сигнала при ожидающем вызове (Off-Hook Ring Signal Type)	MUTE / BURST	MUTE	Этот параметр устанавливает громкость звонкового сигнала на цифровом аппарате при ожидающем вызове: «BURST» - громкий или «MUTE» - приглушенный.
	3	Преодоление занятости первой группы внешних линий (Override 1st CO Line Group)	ON / OFF	ON	Если этот параметр установлен в «ON», то в случае отсутствия свободной внешней линии в первой группе внешних линий, система предоставит свободную линию из следующей доступной группы.
	4	Предупреждающий сигнал об оповещении (Page Warning Tone)	ON / OFF	ON	Если этот параметр установлен в «ON», система подаст предупреждающий сигнал перед началом оповещения.
	5	Автоматическая защита (Auto Privacy)	ON / OFF	ON	Если этот параметр установлен в «ON», все вызовы защищены от подключения независимо от Разрешения на подключение к разговору для конкретных абонентов (Программа 113 - ПК 4).
	6	Предупреждающий сигнал подключения к разговору (Privacy Warning Tone)	ON / OFF	ON	Если этот параметр установлен в «ON», абоненту будет подан предупреждающий сигнал при подключении к его разговору.
	7	Тип внутреннего и внешнего вызова (Single Ring for CO Call)	YES / NO	YES	Если этот параметр установлен в «NO», шаблон внутреннего вызова: 1с вызов/ 4с пауза, внешнего вызова: 0.4с вызов/ 0.2с пауза/ 0.4с вызов/ 4с пауза. Если этот параметр установлен в «YES», шаблон внутреннего вызова изменяется на шаблон внешнего вызова и наоборот.
	8	Зарезервировано			
161	9	Разрешение на печать данных по группам автоматического распределения вызовов (ACD Print Enable)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», выполняется печать данных по группам автоматического распределения вызовов.

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
	10	Таймер печати ACD (ACD Print Timer)	001 – 255 (3 цифры)	001	Определяет периодичность вывода на печать данных ACD. В данной программе устанавливается значение, а основа (10 секунд или 1 час) – в Программе 161 - ПК 14.
	11	Обнуление базы данных ACD после печати (ACD Clear Database after Print)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», база данных ACD обнуляется после вывода на печать.
	12	Коэффициент усиления для голосовых сообщений VIMU (VMIU PROMPT GAIN)	00 - 31	08	В данной программе назначается коэффициент усиления для голосовых сообщений VIMU.
	13	Передача АОН во внешнюю голосовую почту (CLI Information of VM SMDI)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», номер CLI вызывающего внешнего абонента добавляется в информацию о вызове, передаваемую внешней голосовой почте по интерфейсу SMDI (Simplified Message Desk Interface).
	14	Основа исчисления Таймера печати ACD (ACD Print Timer Unit)	HOURL / SEC	SEC	Данный параметр определяет основу исчисления Таймера печати ACD (Программа 161 - ПК 10) – 1 час («HOURL») или 10 секунд («SEC»)
	15	Тип SMDI (Set VM SMDI Type)	TYPE II / TYPE I	TYPE I	В данной программе назначается используемый тип SMDI.
	16	Проверка ограничений набора при входящих вызовах (Incoming Toll Check)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», система проверяет набор абонента в соответствии с назначенным классом сервиса даже при входящем вызове.
	17	Автоматический перевод вызова с СО линии на факс (Auto FAX Transfer CO)	1 - 12	-	Если запрограммирована функция автоматического перевода вызова с СО линии на факс, то при поступлении входящего вызова на определенную аналоговую СО линию, система, в течение установленного времени, детектирует факс-сигналы и перенаправляет вызов на последний аналоговый абонентский порт платы MBU
161	18	Отключение индикации на клавишах DSS (DSS Indication)	ENABLE / DISABLE	DISABLE	Если этот параметр установлен в «ENABLE», отсутствует индикация на клавишах внешних линий {CO} или абонентов {DSS} (индикаторы клавиш даже не мигают при поступлении входящих внешних и внутренних вызовов на других абонентов). Данная функция не применима к прямым входящим вызовам (DID/DISA).
	19	Режим тарификации для Великобритании (UK billing mode)	ON/OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», используется режим тарификации для Великобритании.

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
	20	Понижение класса сервиса до COS7 при вводе неверного кода авторизации (COS7 When Authorization Fail)	ON/OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», то при введении неверного кода авторизации класс сервиса абонента понижается до COS7.
	21	Использование 5-значного кода авторизации (5 Digit Authorization Code Usage)	ON/OFF	OFF	Если данный параметр установлен в «ON», код авторизации имеет фиксированную длину - 5 цифр. Если параметр установлен в «OFF», длина кода авторизации может варьироваться от 3 до 11 цифр.
	22	Получение сигнала ответа станции при маршрутизации по наименьшей стоимости (LCR Dial Tone Detect)	ON/OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», система проверяет наличие сигнала ответа станции в городской линии во время LCR набора. В случае отсутствия сигнала ответа станции система перемаршрутизирует вызов в соответствии с альтернативным индексом DMT. Если тип LCR установлен как M13, функция получения сигнала ответа станции при маршрутизации по наименьшей стоимости не выполняется.
162	-	Пароль администратора системы (ADMIN Password)	4 цифры	-	Для входа в режим программирования может быть установлен пароль администратора системы. Исходно – не назначен.
163	1	Разрешение на использование внешней сигнализации (Alarm Enable)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», использование внешней сигнализации разрешено.
	2	Тип контактов внешней сигнализации (Alarm Contact Type)	CLOSE / OPEN	CLOSE	Замкнутые/Разомкнутые
	3	Тип сигнала (Alarm Mode)	ALARM / BELL	ALARM	Тревога / Дверной звонок
	4	Тип подачи сигнала (Alarm Signal Mode)	RPT / ONCE	RPT	Если этот параметр установлен в «REPEAT» (Повторяющийся), сигнал срабатывания внешней сигнализации периодически повторяется, пока не будет прерван.
164	1-5	Назначение операторов (Attendant Assignment)	Номер абонента	1 : 100	В системе ARIA SOHO может быть назначено не более 5 операторов (Системный Оператор и до 4 главных оператора). Системный Оператор отличается от главных операторов приоритетом при обработке вызовов и управлении системой (Системный Оператор имеет наивысший приоритет). Исходно Системным Оператором является абонент 101, а остальные операторы не назначены.

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
165	Автооператор				В данной программе назначается голосовое сообщение для Автооператора. Если оператор занят или не отвечает до истечения Таймера не ответа, входящий внешний вызов может быть обработан и перенаправлен на требуемого абонента с помощью голосового меню с использованием платы VMIU.
	1	Разрешение на использование Автооператора (AUTO ATD Usage)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», функция Автооператора включена.
	2	Назначение номера голосового сообщения для Автооператора (Auto Attendant VMIU Announcement #)	00-70	00 (нет назначения)	В данной программе назначается номер голосового сообщения на плате VMIU/AAIB, используемого при реализации функции Автооператора.
166	Назначение класса сервиса для соединения внешняя линия – внешняя линия (CO-to-CO COS)				Если внешний абонент сделает вызов по линии DID/DISA/TIE и попытается использовать другую внешнюю линию для исходящего вызова, то к такому соединению применяются ограничения классов сервиса для соединения внешняя линия – внешняя линия. Ограничения набора для этих классов сервиса и классов сервиса абонентов аналогичны.
	1	Класс сервиса в режиме «День» (Day COS)	1-9	7	Класс сервиса в режиме «День».
	2	Класс сервиса в режимах «Ночь» и «Выходной» (Night/Weekend COS)	1-9	7	Класс сервиса в режимах «Ночь» и «Выходной».

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
167		Назначение DID/DISA (DID/DISA DESTINATION)	ПК1-ПК4		При входящем вызове с использованием функций прямого набора входящего номера или прямого доступа в систему, если абонент не отвечает, не доступен или занят, вызов перенаправляется на оператора или группу приема вызовов, либо вызывающий получит соответствующий сигнал. Если в качестве Назначения DID/DISA указан оператор, при поступлении вызова вначале будет проверяться назначение приема входящих вызовов по внешним линиям (Программа 144). Вызов будет направлен в соответствии с этим назначением, а при его отсутствии – на оператора. Если использование голосовых сообщений разрешено, соответствующее сообщение будет проиграно вызывающему абоненту перед перенаправлением вызова. Этот сервис применяется при превышении счетчика повторного набора DISA .
1		Назначение DID/DISA по занято (Busy Destination)	ПК1: Tone ПК2: ATD ПК3: HUNT	Tone	- ПК1: Сигнал - ПК2: Оператор (назначение приема входящих вызовов) - ПК3: Переадресация на группу приема вызовов
2		Назначение DID/DISA по ошибке (Error Destination)		Tone	
3		Назначение DID/DISA по не ответу (No Answer Destination)		Tone	
4		Использование системных голосовых сообщений (VMIU PROMPT USAGE)	ПК1-ПК5		
	ПК1	Системное сообщение «Занято» (Busy Prompt)	ON / OFF	ON	Если какой либо из этих параметров установлен в «ON» и плата VMIU установлена, определенное голосовое сообщение проигрывается вызывающему перед тем, как вызов будет перенаправлен на соответствующее назначение.
	ПК2	Системное сообщение «Ошибка» (Error Prompt)	ON / OFF	ON	
	ПК3	Системное сообщение «Не беспокоить» (DND Prompt)	ON / OFF	ON	
	ПК4	Системное сообщение «Нет ответа» (No Answer Prompt)	ON / OFF	ON	
	ПК5	Системное сообщение «Перевод на оператора» (Attendant Transfer Prompt Usage)	ON / OFF	ON	

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
167	5	Переназначение DID/DISA по состоянию занятости (Busy Destination)	ПК1: Tone ПК2: ATD ПК3: HUNT	Tone	- ПК1: Сигнал - ПК2: Оператор (назначение приема входящих вызовов) - ПК3: Переадресация на группу приема вызовов
	6	Переназначение DID/DISA по ошибке (Error Destination)		Tone	
	7	Переназначение DID/DISA по не ответу (No Answer Destination)		Tone	
168	Управление внешними контактами (EXTERNAL CONTROL CONTACT)				Контакты внешних реле срабатывают при поступлении входящего внешнего, переведенного или внутреннего вызова на абонента. В режиме «Ночь» 1-ая пара контактов может быть задействована для функции «Универсальный ночной ответ» (см. Ссылку 1). В этом случае в режиме «Ночь» контакты 1-ой пары не срабатывают при поступлении вызова на абонента.
	1	1 ^{ая} пара контактов	1-3	-	1: LBC (Номер абонента) – срабатывание контактов реле при поступлении вызова на абонента
	2	2 ^{ая} пара контактов	1-3	-	2: Зарезервировано 3: Абонент 1
169	1	Формат отображения времени (LCD Time Display Mode)	12H / 24H	12H	Возможны два варианта формата отображения времени: 12-ти часовой и 24-х часовой.
	2	Формат отображения даты (LCD Date Display Mode)	MMDDYY / DDMMYY	DDMMYY	Возможны два варианта отображения даты: Число/Месяц/Год (DDMMYY) и Месяц/Число/Год (MMDDYY).
	3	Выбор языка отображения информации (LCD Language Display Mode)	00-15	14 (Русский)	Может быть выбран язык отображения информации на дисплеях цифровых аппаратов. (Исходное значение зависит от назначенного Кода страны)
170	Назначение внутреннего номера и внешней линии для модема (Modem Associated Device)				Назначение внутреннего номера и внешней линии для модема необходимы только в случае установки модуля MODU на плате MBU.
	1	Назначение внутреннего номера для модема (Station Number)	100-151	151	Для работы модема необходимо назначить связанный с ним внутренний номер. Только после этого входящий внешний вызов может быть направлен на модем. Исходно, в качестве связанного с модемом внутреннего номера назначен последний из возможных номеров абонентов в соответствии с планом набора.
	2	Назначение внешней линии для модема (CO Number)	01-12	-	Если назначена связь внешней линии с модемом, все входящие по этой линии вызовы направляются на модем. Кроме того, эта линия не может быть использована для исходящих вызовов.

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
171	Назначение параметров фоновой музыки/музыки при удержании (Music Assignment)				00: Музыка не используется 01: Внутренний источник 02 : Внешний источник 04 – 08: Порты аналоговых абонентов 1-5
	1	Тип источника фоновой музыки (BGM Type)	0-8	01	
	2	Тип источника музыки при удержании (MOH Type)	0-9	01	При переводе разговора с внешним абонентом в режим удержания (системное/эксклюзивное удержание, ручной перевод вызова, конференция и т.п.), этот абонент прослушивает музыку при удержании. Таким образом он информируется о том, что соединение все еще установлено. Специальный сигнал удержания
	3	Источник музыки для домофона (ICM Box Music Channel)	0-8	00	
	4	Назначение портов аналоговых абонентов в качестве источника музыки при удержании (Assign MOH via SLT)	ПК1 – ПК5 (источник 1-5)	-	Укажите соответствующий номер аналогового абонента в качестве требуемого канала музыки при удержании
	5	Назначение источника сигнала готовности системы (Dial Tone Source)	0-5	0 (стандартный)	Для назначения внешнего источника сигнала готовности системы, укажите один из 5 каналов портов аналоговых абонентов, назначенных в Программе 171 – ПК 4.
	6	Назначение источника сигнала послышки вызова (ICM Ring Back Tone)	0-5	0 (стандартный)	Для назначения внешнего источника сигнала послышки вызова, укажите один из 5 каналов портов аналоговых абонентов, назначенных в Программе 171 – ПК 4.
	7	Назначение источника сигнала послышки вызова по внешним линиям (CO RING BACK TONE)	0-5	0 (стандартный)	Для назначения внешнего источника сигнала послышки вызова, укажите один из 5 каналов портов аналоговых абонентов, назначенных в Программе 171 – ПК 4.
	8	Тип внутреннего источника музыки при удержании (INT MOH TYPE)	0-12	0	0: Романс (ROMANCE)
172	1-4	Коды доступа к внешним линиям вышестоящих АТС (PBX Access Code)	Не более 2-х цифр	-	Может быть назначено не более 4-х кодов доступа к внешним линиям вышестоящих АТС. Каждый код может состоять из одной или двух цифр.
173	Порядок приоритета обработки входящих вызовов (PLA Priority Setting)				Может быть изменен приоритет обработки входящих вызовов (в случае одновременного прихода нескольких вызовов) между переведенным вызовом, возвращенным вызовом, вновь поступившим вызовом и вызовом из очереди PLA
	1	XFER (Переведенный вызов)	1 – 4 (порядок приоритета)	1	
	2	REC (Возвращенный вызов)		2	
	3	INC (Вновь поступивший вызов)		3	
	4	QUE (Вызов из очереди)		4	

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
174	Назначение параметров портов RS-232 (RS-232 PORT Setting)				
	1	Скорость передачи данных (BAUDRATE)	0-7	19200	0: Не используется 1: Не используется 2: 1200 3: 2400 4: 4800 5: 9600 6: 19200 7: 38400
	2	Использование сигналов CTS/RTS	ON / OFF	OFF	
	3	Разрыв страницы (P-BREAK)	ON / OFF	OFF	
	4	Количество строк на странице (LPP)	001-199	060	
175	1	Сохраненные записи и статистика SMDR (Off-line SMDR)	01-11	COM1(01)	
	2	Административные данные (ADMIN Data)			ПРОГРАММА 451
	3	Анализ трафика (Traffic Print)			
	4	Интерфейс внешней голосовой почты SMDI (SMDI Print)			
	5	Информация о вызовах (CALL Info Print)			
	6	Протокол SMDR (On-line SMDR Print)			
	7	Трассировки (Trace Print)			
	8	Отладка (Debug Print)			
	9	Программа PC Admin (PC_ADM)		NET_PCA DM	
	10	Программа ezAttendant (PC_ATD)		NET_PCA TD	
	11	Интерфейс CTI (CTI)		NET_CTI	
	12	Удаленная диагностика (REMOTE_DIAG)		Не поддержи вается	
176	-	Сквозность импульсного набора (Pulse Dial/Speed Ratio)	60/40% 66/33% 50/50%	66/33	В системе ARIA SOHO сквозность импульсного набора устанавливается только для значения 10 PPS.

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
177	Атрибуты SMDR		1-20		Детальное протоколирование соединений (SMDR) обеспечивает выдачу информации о входящих и исходящих вызовах. В зависимости от настроек системы выводится информация обо всех вызовах, либо только о междугородних вызовах. В последнем случае выводится информация только об исходящих вызовах, соответствующих определенным условиям.
	1	Разрешение на сохранение информации SMDR (SMDR Save Enable)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», не более 5000 записей будет сохранено в памяти системы для распечатки по требованию оператора через порт off-line SMDR.
	2	Разрешение на вывод протокола SMDR (SMDR Print Enable)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», протокол SMDR будет в реальном времени выводиться через порт on-line SMDR.
	3	Тип выводимой информации SMDR – Междугородние вызовы/ Все вызовы (SMDR Recording Call Type)	Междугородние вызовы (LD) / Все вызовы (ALL)	ALL	Если этот параметр установлен в «LD», в протокол SMDR выводятся только исходящие междугородние вызовы. Если этот параметр установлен в «ALL», в протокол SMDR выводятся все вызовы. Междугородний вызов должен удовлетворять условиям, задаваемым в Программе 177 – ПК 4 и в Программе 177 – ПК 14.
	4	Назначение длины междугороднего номера (SMDR Long Distance Call Digit Counter)	07-15	07	Междугородним («LD») считается вызов, удовлетворяющий условиям, заданным в Программе 177 – ПК 4 и Программе 177 – ПК 14. Если длина набранного номера при исходящем вызове превышает назначенную в данной программе, вызов считается междугородним.
	5	Разрешение на выдачу информации о входящих вызовах (Print Incoming Call)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», информация о всех входящих вызовах будет выведена в протокол SMDR.
	6	Разрешение на выдачу информации о не отвеченных вызовах (Print Lost Call)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», информация о не отвеченных вызовах будет выведена в протокол SMDR.

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
177	7	Ограничение выводимой информации (Records in Detail)	ON / OFF	ON	Из-за ограниченного размера системной памяти в организациях с высоким трафиком буфер SMDR при включенном сохранении записей может быть слишком быстро заполнен. Поэтому система предоставляет возможность выбора между выводом всей детальной информации и только обобщенной информации. Если этот параметр установлен в «ON», сохраняется вся детальная информация (размер буфера – 5000 записей). Если этот параметр установлен в «OFF», сохраняется только общее количество вызовов, суммарная стоимость вызовов и суммарная стоимость вызовов для каждого абонента.
	8	Засекречивание информации о набранных цифрах (SMDR Dial Digit Hidden)	0-9	0	Если это значение не равно 0, соответствующее количество цифр с начала или с конца набранного номера (определяется Программой 177 – ПК 13) при выводе будет заменено символами «(»». Настройки для абонента см. (Программа 113 – ПК 5)
	9	Назначение валюты (SMDR Currency Unit)	3 английских символа	-	Для облегчения идентификации стоимости вызовов может быть назначено обозначение валюты (3 символа английского алфавита).
	10	Назначение стоимости импульса тарификации (SMDR Cost Per Unit Pulse)	6 цифр	-	В данной программе назначается стоимость одного импульса тарификации для случая, когда такие импульсы поступают от внешней АТС.
	11	Назначение положения десятичной точки в стоимости импульса тарификации (SMDR Fraction)	0-5	0	Данное значение определяет положение десятичной точки в стоимости импульса тарификации, назначенной в предыдущей программе.
	12	Таймер начала отсчета длительности соединения (SMDR Start Timer)	0 – 250	0	Если это значение не равно 0, в протокол SMDR будет выводиться информация об исходящих внешних вызовах, длительность которых превышает это значение.
	13	Назначение направления сокрытия информации о набранных цифрах (SMDR Hidden Digit)	Right/Left	Right	Если этот параметр установлен в «RIGHT», цифры набранного номера при выводе в протокол SMDR будут заменены на символы «(» с конца номера. Так, если был набран номер «1234567890», в протокол SMDR будет выведено «12345((((»». Если этот параметр установлен в «LEFT», цифры набранного номера при выводе в протокол SMDR будут заменены на символы «(» с начала номера. Так, если был набран номер «1234567890», в протокол SMDR будет выведено «'*****67890»».

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
177	14	Назначение кодов междугородних вызовов (SMDR Long Distance Codes)	ПК 1-5	0	Междугородним («LD») считается вызов, удовлетворяющий условиям, задаваемым в Программе 177 – ПК 4 и в Программе 177 – ПК 14. Может быть назначено не более 5 кодов междугородних вызовов. Длина кода должна составлять 1 или 2 цифры. Исходно для междугородних вызовов назначен код «0».
	15	Печать номера MSN для исходящего вызова (MSN PRINT ON SMDR)	ON/OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», при исходящем вызове с использованием клавиши MSN в протокол SMDR выводится номер MSN вместо номера абонента.
	16	Разрешение на выдачу номера вызывающего абонента (Print Caller Number)	ON/OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», номер вызывающего абонента будет выводиться в протокол SMDR (для входящих вызовов).
	19	Разрешение на обслуживание интерфейса SMDR (SMDR Interface service)	ON/OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», поддерживается обслуживание SMDR формата для стран СНГ, Индия, Корея.
	20	Выбор порта для вывода SMDR (I-SMDR connection type)	LAN/SIO	SIO	В данной программе устанавливается порт для вывода SMDR.
178	1	Установка системного времени (System Time Setting)	4 цифры	-	Порядок установки: Часы/Минуты (например, для установки времени 11:30 введите 1130)
	2	Установка системной даты (System Date Setting)	6 цифр	-	Порядок установки: Месяц/Число/Год (например, для установки 27 января 2005 введите 270105)
179	1	Просмотр назначенных спаренных абонентов	100-151	None	Функция спаренных абонентов описана в разделе 2.9.2.
	2	Назначение и удаление спаренных абонентов	2 номера абонентов	-	

5.3.15. Системные таймеры

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
180	1	Таймер обратного вызова на оператора (Attendant Recall Timer)	00 – 60 (2 цифры)	01 (мин)	Если обратный вызов поступает на оператора, последний может не ответить на него. В этом случае обратный вызов на оператора прекращается и соединение с входящей линией будет разорвано по истечении данного таймера.
	2	Таймер возврата вызова с парковки (Call Park Recall Timer)	000 – 600 (3 цифры)	120 (с)	Если за время, определяемое в данной программе, какой-либо абонент системы не соединится с вызовом, переведенным в зону парковки, по истечении этого времени обратный вызов поступит на запарковавшего вызов абонента.
	3	Таймер обратного вызова при ручном переводе вызова на занятого абонента (Camp-on Recall Timer)	000 – 200 (3 цифры)	030 (с)	Если абонент А переводит вызов занятому абоненту Б с использованием функции Ожидающего вызова и абонент Б не отвечает, на абонента А поступит обратный вызов по истечении данного таймера.
	4	Таймер возврата вызова с эксклюзивного удержания (Exclusive Hold Recall Timer)	000 – 300 (3 цифры)	060 (с)	Определяет время, по истечении которого на аппарат, с которого линия была переведена в режим эксклюзивного удержания, поступит обратный вызов.
	5	Таймер обратного вызова (I-Hold Recall Timer)	000 – 300 (3 цифры)	030 (с)	Если абонент, получивший обратный вызов (после операций перевода или удержания), не ответит на него, вызов так же начинает поступать на оператора. В данной программе определяется таймер, по истечении которого обратный вызов поступает на оператора.
	6	Таймер возврата вызова с системного удержания (Sys Hold Recall Timer)	000 – 300 (3 цифры)	030 (с)	Определяет время, по истечении которого на аппарат, с которого линия была переведена в режим системного удержания, поступит обратный вызов.
	7	Таймер возврата вызова при переводе (Transfer Recall Timer)	000 – 300 (3 цифры)	030 (с)	Определяет время, по истечении которого вызов на абонента, на которого переводится вызов, прекращается и обратный вызов поступает на выполнявшего перевод абонента.
	8	Таймер задержки автодозвона (ACNR Delay Timer)	000 – 300 (3 цифры)	030 (с)	Если по истечении Таймера автодозвона в группе внешних линий отсутствует свободная линия, следующая попытка дозвона задерживается на величину данного таймера.

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
180	9	Таймер не ответа при автодозвоне (ACNR No Answer Timer)	10 – 50 (2 цифры)	30 (с)	Отсчет этого таймера начинается после обнаружения системой сигнала послышки вызова (длинных гудков). Если вызываемый абонент не ответил на вызов до истечения данного таймера, система разорвет соединение и повторит попытку дозвона.
	10	Таймер автодозвона (ACNR Pause Timer)	005 – 300 (3 цифры)	005 (с)	По истечении этого таймера начинается следующая попытка дозвона при использовании функции автодозвона.
	11	Количество попыток автодозвона (ACNR Retry Counter)	01 – 30 (2 цифры)	10	Система попытается дозвониться до внешнего абонента заданное количество раз. В случае неудачи автодозвон прекратится.
	12	Количество попыток занятия линии при автодозвоне (ACNR No Tone Retry Counter)	1 – 9 (1 цифра)	3	В данной программе назначается количество попыток занятия линии при автодозвоне. Если занять линию так и не удастся, автодозвон прекратится.
	13	Таймер определения сигнала «Занято» при автодозвоне (ACNR Tone Detect Timer)	001-300 (3 цифры)	030 (с)	Этот таймер начинает отсчитываться после завершения набора. Если до его истечения модуль определения сигналов CPTU не смог определить тип сигнала в линии, система считает, что внешний абонент занят.
	14	Таймер автоматического отключения внешней линии (Automatic CO Release Timer)	020 – 300 (3 цифры)	030 (с)	В случае неотвеченного вызова по внешней линии соединение будет автоматически разорвано по истечении данного таймера.
	15	Межцифровой таймер при использовании голосовых меню (CCR Inter-digit Timer)	000 – 255 (3 цифры)	030 (100мс)	Этот таймер задействуется при обработке входящих вызовов с использованием настраиваемых голосовых меню (CCR) для функции прямого доступа в систему (DISA). Если до истечения данного таймера не будет набрана вторая цифра номера, то вызов будет направлен в соответствии с назначением голосового меню.
	16	Таймер разрыва соединения после предупреждающего сигнала (CO Call Drop Warning Timer)	00 – 99 (2 цифры)	10 (с)	Если предоплаченная сумма за исходящие вызовы заканчивается, система подает предупреждающий сигнал и разрывает соединение по истечении данного таймера. Этот таймер также используется в случае подачи предупреждающего сигнала об окончании неконтролируемой конференции.
	17	Зарезервировано			
	18	Таймер задержки голосового соединения по внешней линии (CO Dial Delay Timer)	00 – 99 (2 цифры)	01 (100мс)	Голосовое соединение с внешним абонентом установится по истечении данного таймера. Этот таймер используется для предотвращения некорректного набора в случае задержки получения сигнала готовности (гудка) вышестоящей АТС.

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
180	19	Таймер блокирования внешней линии (CO Release Guard Timer)	001 – 150 (3 цифры)	020 (100мс)	Определяет время, по истечении которого внешняя линия может быть вновь занята после окончания предыдущего соединения. Необходим для гарантированного освобождения линии после окончания предыдущего соединения.
	20	Таймер окончания детектирования вызова (CO Ring Off Timer)	010 – 150 (3 цифры)	060 (100мс)	Данный таймер определяет время, в течении которого по аналоговой внешней линии должна поступить следующая посылка вызова. Если она не поступает до истечения таймера, вызов считается законченным.
	21	Таймер детектирования входящего внешнего вызова (CO Ring On Timer)	1 – 9 (1 цифра)	2 (100мс)	Данный таймер определяет время, необходимое системе для детектирования входящего внешнего вызова.
	22	Таймер получения предупреждающего сигнала об окончании разговора по внешней линии (CO Warning Tone Timer)	060 – 900 (3 цифры)	180 (с)	Определяет время до получения предупреждающего сигнала об окончании разговора в случае исходящего внешнего вызова (только для Кореи).
181	1	Таймер не ответа при автоматической переадресации (Call FWD No Answer Timer)	000 – 255 (3 цифры)	015 (с)	Этот таймер используется при реализации функции автоматической переадресации по не ответу (Разделы 2.3.1.2 и 2.3.1.3). Если абонент не ответил на входящий вызов до истечения данного таймера, вызов будет переадресован в соответствии с установками пользователя.
	2	Таймер не ответа при входящем вызове по линии DID/DISA (DID/DISA No Answer Timer)	00 – 99 (2 цифры)	00 (с)	Если абонент не ответил на входящий вызов по линии DID/DISA до истечения данного таймера, вызов будет перенаправлен в соответствии с Назначением DID/DISA (Программа 167 – ПК 3).
	3	Таймер максимальной продолжительности сообщения (VMIU User Record Timer)	010 – 255 (3 цифры)	020 (с)	Определяет максимальную продолжительность записи сообщения в голосовой почтовый ящик.
	4	Таймер минимальной продолжительности сообщения (VMIU Valid User Message Timer)	0-9 (1 цифра)	4 (с)	Определяет минимальную продолжительность сообщения записи сообщения в голосовой почтовый ящик.
	5	Таймер открывания двери (Door Open Timer)	05 – 99 (2 цифры)	20 (100мс)	Определяет время, на которое сработают контакты реле, предназначенные для открывания двери.
	6	Таймер продолжительности вызова с домофона (ICM Box Timer)	00 – 60 (2 цифры)	30 (с)	Определяет продолжительность вызова с домофона на назначенных абонентов при нажатии клавиши [CALL] на домофоне.

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
181	7	Таймер внутреннего сигнала готовности системы (ICM Dial Tone Timer)	01 – 20 (2 цифры)	10 (с)	Если внутренний абонент снял трубку, услышал сигнал готовности системы (гудок) и ничего не набрал до истечения данного таймера, система выдаст сигнал ошибки.
	8	Таймер ввода следующей цифры (Inter-digit Timer)	01 – 20 (2 цифры)	05 (с)	Этот таймер используется при наборе абонентом какого-либо номера или кода функции. Время между набором двух цифр не должно превышать данный таймер. В противном случае система выдаст сигнал ошибки.
	9	Таймер подачи звукового напоминающего сигнала об ожидающем сообщении (MSG Wait Reminder Tone Timer)	00 – 60 (2 цифры)	00 (мин)	Определяет время между сигналами, напоминающими об ожидающем сообщении. При установке значения 00 напоминающий сигнал не посылается.
	10	Таймер длительности оповещения (Paging Timeout Timer)	000 – 255 (3 цифры)	000 (с)	Этот таймер определяет максимальную длительность оповещения. Система автоматически отключит оповещение по истечении этого таймера, если производящий оповещение абонент не прекратит его ранее.
	11	Таймер паузы (Pause Timer)	1 – 9 (1 цифра)	3 (с)	Этот таймер используется при реализации функций сокращенного набора, повторного набора и т.п. При этом система ARIA SOHO посылает набранные цифры во внешнюю линию по истечении данного таймера.
	12	Таймер предустановленной автоматической переадресации (Preset Call Forward Timer)	00 – 99 (2 цифры)	10 (с)	Этот таймер используется при реализации функции предустановленной автоматической переадресации (Раздел 2.3.1.9). По истечении этого таймера входящие вызовы будут переадресованы в соответствии с установками администратора системы.
	13	Таймер отключения приемников тонального набора (SLT DTMF Release Timer)	00 – 20 (2 цифры)	00 (с)	Приемник тонального набора отключается по истечении данного таймера при совершении исходящего внешнего вызова аналоговым абонентом.
	14	Таймер автоматического выхода из меню для аппарата LDP-7224 (3 soft auto release timer)	01 – 30 (2 цифры)	05 (с)	Данный аппарат не используется в России.
	15	Задержка отправки информации во внешнюю голосовую почту (VM pause timer)	01 – 90 (2 цифры)	30 (100мс)	Информация во внешнюю голосовую почту отправляется по истечении данного таймера.
	16	Таймер сообщения CONNECT при транзитном соединении (Transit Connect Timer)	01-30 (2 цифры)	04	При транзитном соединении на аналоговые внешние линии, использующие импульсный режим набора, сообщение CONNECT отправляется в сеть с задержкой, определяемой данным таймером.

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
181	17	Возврат при прослушивании сообщения VMIU (VMIU MSG Rewind)	01-99 (2 цифры)	5 (сек)	Каждое нажатие клавиши <НАЗАД> при проигрывании сообщения возвращает на время, определяемое данным таймером.
	18	Таймер начала отсчета времени соединения по аналоговой внешней линии (LCO Connect Timer)	00-20 (2 цифры)	0 (сек)	По истечении данного таймера (после окончания набора по аналоговой внешней линии) система считает, что соединение установлено – начинается отсчет длительности соединения. В случае набора дополнительных цифр по истечении данного таймера система автоматически подставляет паузу перед посылкой этих дополнительных цифр (для использования повторного набора).
	19	Время задержки на подключение CPTU (LCO CPT Detect Timer)	00-20 (2 цифры)	5 (сек)	В данной программе устанавливается время периодического подключения CPTU к внешней аналоговой линии в секундах. Если установлено значение времени задержки 5с, то через каждые 5с будет производиться определение сигналов на внешней линии. Работа данной программы возможна, если параметр Программы 160 – ПК 16 (CO – CO TRANSFER CPT DETECT) установлен в «ОН».
182	1	Таймер подавлениядребезга контактов для аналоговых абонентов (SLT Hook Switch Bounce Timer)	01 – 25 (2 цифры)	01 (100 мс)	Этот таймер применим только для аналоговых абонентов. Определяет время, необходимое для стабильного определения снятия трубки.
	2	Максимальный таймер Flash-сигнала для аналоговых абонентов (SLT Maximum Hook Flash Timer)	01-25 (2 цифры)	06 (10 мс)	Этот таймер применим только для аналоговых абонентов. Определяет максимальное время, в течение которого подача Flash-команды воспринимается как Flash-сигнал. При большей длительности она воспринимается как разрыв соединения.
	3	Минимальный таймер Flash-сигнала для аналоговых абонентов (SLT Minimum Hook Flash Timer)	000 – 250 (3 цифры)	020 (100мс)	Этот таймер применим только для аналоговых абонентов. Определяет максимальное время, в течение которого подача Flash-команды воспринимается как Flash-сигнал.
	4	Длительность цикла вызова для аналоговых абонентов (SLT Ring Phase Timer)	2 – 5 (1 цифра)	4 (с)	Определяет длительность цикла вызова для аналоговых абонентов. (При установке «5 с»: 1 с вызов / 4 с пауза).
	5	Таймер автоматического отключения внутреннего вызова (Station Auto Release Timer)	020 – 300 (3 цифры)	060 (с)	В случае неотвеченного внутреннего вызова соединение будет автоматически разорвано по истечении данного таймера.
	6	Таймер неконтролируемой конференции (Unsupervised Conference Timer)	00 – 99 (2 цифры)	10 (мин)	Определяет длительность неконтролируемой конференции.

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
182	7	Таймер сигнала оператору об отсутствии реакции на сигнал будильника (Wake-Up Fail Ring Timer)	00 – 99 (2 цифры)	20 (с)	Сигнал оператору об отсутствии реакции на сигнал будильника продолжается до истечения этого таймера, а затем автоматически отключается.
	8	Таймер «теплой» линии (Warm Line Timer)	01 – 20 (2 цифры)	05 (с)	Если абонент снимет трубку (или нажмет клавишу [MON]) и не начнет набор до истечения данного таймера, будет активизирован вызов в соответствии с назначениями функции «Теплой» линии.
	9	Таймер сигнала «Wink» (Wink Timer)	010 – 200 (3 цифры)	010 (10мс)	Данный таймер определяет продолжительность сигнала «Wink», подтверждающего занятие линии DID.
	10	Зарезервировано			
	11	Таймер окончания работы настраиваемого голосового меню (CCR Time Out Timer)	000-300 (3 цифры)	015 (с)	По истечении данного таймера настраиваемое голосовое меню (CCR) прекращает свою работу.
	12	Зарезервировано			
	13	Таймер детектирования сигнала факса (FAX Tone Detect Timer)	01-10 (2 Цифры)	05 (с)	До истечения данного таймера система находится в состоянии готовности детектирования сигнала факса.
	14	Длительность получения факса по внешней линии (FAX CO Call Timer)	1-5	1 мин	Данный таймер определяет длительность факсового соединения по внешней линии.

5.3.16. Программирование системных данных

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
183		Индикатор «Я – на месте» In Room Indication			Администратор должен не снимая трубки нажать клавишу «Я – на месте» и клавишу [HOLD/SAVE]. При этом загораются аналогичные индикаторы на аппаратах абонентов, входящих в определенную группу. В системе может быть назначено до 10 групп. Количество членов в каждой группе не может превышать 20 (не считая Администратора).
	1	Индикатор «Я – на месте» - Администратор In Room Ind Supervisor	Абонент	-	Администратор может включить/выключить индикаторы «Я – на месте» на аппаратах абонентов, входящих в определенную группу.
	2	Индикатор «Я – на месте» - Абонент группы In Room Ind Member	Диапазон абонентов	-	Каждый абонент группы может видеть состояние индикатора «Я – на месте» (Включен/Выключен) администратора своей группы.
184		Параметры звуковой сигнализации Chime Bell Attribute			
	1	Пары абонентов для Звуковой сигнализации Chime Bell Pair	Пара абонентов	-	В данной программе назначаются пары Вызывающий/Вызываемый абоненты для Звуковой сигнализации.
	2	Контакты внешних реле для Звуковой сигнализации Chime Bell Relay	2	-	Если назначены контакты внешних реле, то для подачи Звуковой сигнализации может быть использован внешний источник звукового сигнала.
	3	Таймер Звуковой сигнализации Chime Bell Timer	1-20		Подача особого звукового сигнала прекращается по истечении Таймера Звуковой сигнализации.
	4	Частотные характеристики Звуковой сигнализации Chime Bell Frequency	F1-F2		В данной программе назначаются частотные характеристики Звуковой сигнализации.

5.3.17. Назначение групп абонентов (Station Group Assignment)

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
190	Назначение групп абонентов				
	1	Тип группы (Group Type)	0-6	0	Могут быть назначены следующие группы: - 0: Группа не назначена - 1: Циркулярная группа (Circular) - 2: Терминальная группа (Terminal) - 3: Группа равномерного распределения вызовов (UCD) - 4: Звонковая группа (Ring) - 5: Группа внешней голосовой почты (VM) - 6: Группа перехвата (Pick up)
	2	Атрибут перехвата (Pick-up Attribute)	ON/OFF	OFF	Этот параметр используется для назначения группы внутренних абонентов группой перехвата. Для группы перехвата установка данного атрибута является обязательной, для остальных типов групп абонентов – опциональной.
	3	Назначение абонентов в группы (Member Assignment)	Не назначено	-	Назначение абонентов в группы может быть выполнено двумя способами. Первый способ: выбор абонента осуществляется нажатием соответствующей его номеру программируемой клавиши. Второй способ: задается диапазон абонентов.

5.3.18. Атрибуты групп абонентов (Station Group Program)

Прогр	Тип группы	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
191	Циркулярная группа / Терминальная группа	1	Таймер первого голосового сообщения (VMIU Announce 1 Timer)	000-999	015 (с)	Если на входящий вызов не ответили до истечения этого таймера, вызывающему абоненту проигрывается первое голосовое сообщение (назначается в Программе 191 – ПК 3). Если значение таймера установлено в «000», данное голосовое сообщение проигрывается вызывающему абоненту до поступления вызова в группу.
		2	Таймер второго голосового сообщения (VMIU Announce 2 Timer)	000-999	000 (с)	Если на входящий вызов не ответили до истечения этого таймера, вызывающему абоненту проигрывается второе голосовое сообщение (назначается в Программе 191 – ПК 4). Если значение таймера установлено в «000», данное голосовое сообщение не используется.
		3	Назначение первого голосового сообщения (VMIU Announce 1 Location)	00-70	00 (Не используется)	Это сообщение проигрывается вызывающему абоненту, если на входящий вызов не ответили до истечения Таймера первого голосового сообщения. Если значение установлено в «00», данное голосовое сообщение не используется.
		4	Назначение второго голосового сообщения (VMIU Announce 2 Location)	00-70	00 (Не используется)	Это сообщение проигрывается вызывающему абоненту, если на входящий вызов не ответили до истечения Таймера второго голосового сообщения. Если значение установлено в «00», данное голосовое сообщение не используется. Второе голосовое сообщение может быть повторено в соответствии с назначениями Программы 191 – ПК 5 и 6.
		5	Таймер повтора второго голосового сообщения (VMIU Announce 2 Repeat Timer)	000-999	000 (с)	Второе голосовое сообщение повторно проигрывается вызывающему абоненту, если на входящий вызов не ответили до истечения данного таймера. Если значение таймера установлено в «000», второе голосовое сообщение не повторяется.

Прогр	Тип группы	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
191	Циркулярная группа / Терминальная группа	6	Разрешение/запрет повтора второго голосового сообщения (VMIU Announce 2 Repeat Enable/Disable)	ON / OFF	OFF	Этот параметр используется для разрешения или запрета повторного проигрывания второго голосового сообщения.
		7	Назначение при переполнении (Overflow Destination)	Номер абонента/Номер группы/Номер голосового сообщения/Номер ячейки системного сокращенного набора	-	Вызов на абонента в группе в случае его недоступности или не ответа будет перенаправлен на следующего члена группы. Вызов может продолжать поступать на этого последнего абонента, либо может быть перенаправлен на назначение переполнения (абонент, группа, голосовое сообщение, ячейка системного сокращенного набора) по истечении Таймера переполнения (назначается в Программе 191 – ПК 8).
		8	Таймер переполнения (Overflow Timer)	000-600	180 (с)	Если на входящий в группу вызов не был дан ответ до истечения этого таймера, вызов может быть перенаправлен на назначение переполнения (устанавливается в Программе 191 – ПК 7).
		9	Таймер отсутствия готовности (Wrap-up Timer)	002-999	002 (с)	Когда абонент из группы приема вызовов заканчивает разговор, система не направляет на него следующий входящий вызов до истечения этого таймера.
		10	Таймер не ответа (No Answer Timer)	00-99	15 (с)	В циркулярной/терминальной группе в случае не ответа на входящий вызов он перенаправляется на следующего свободного абонента данной группы.
		11	Работа группы только по вызову пилотного номера (Pilot Hunt)	ON / OFF	ON	Если этот параметр установлен в «OFF», вызов, поступающий на любого абонента группы, считается поступившим на группу (если этот абонент занят или не отвечает, вызов перенаправляется на следующего члена группы). Вызовы на пилотный номер группы направляются на первого абонента в группе. Если он недоступен или не отвечает до истечения таймера не ответа, вызов будет перенаправлен на следующего члена группы.

Прогр	Тип группы	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
191	Циркулярная группа / Терминальная группа	12	Перенаправление при отсутствии доступного абонента (Alt If No Member)	ON / OFF	OFF	При отсутствии доступного абонента в группе внутренний вызов будет прекращен, а вызов по внешней линии будет перенаправлен на назначение при переполнении или на назначение приема входящих вызовов по внешним линиям (если назначение при переполнении не задано).
		13	Источник музыки (Music Source)	0 - 9	00 (Не используется)	Если источник музыки назначен, вызывающий абонент будет слышать музыку вместо сигналов посылки вызова.
		14	Альтернативное назначение (Alternate destination)	Абонент/Группа приема вызовов	-	Если в группу поступает входящий вызов и в этот момент в группе отсутствует абонент, способный его принять, вызов перенаправляется на абонента или группу приема вызовов в соответствии с назначением данной программы
		15	Максимально допустимое количество вызовов в очереди (Max Queued Call Count)	00-99	99	Если количество находящихся в очереди вызовов достигнет назначенного в данной программе максимально допустимого количества вызовов в очереди, то следующий вызывающий абонент получит сигнал «Занято».
		16	Анализ автоматической переадресации у членов группы (Hunt Member Forward)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «OFF», то входящий в группу вызов поступит на члена группы даже если он установит автоматическую переадресацию вызовов. Если параметр установлен в «ON», автоматическая переадресация будет восприниматься как выход из группы, и групповой вызов не будет направляться на данного абонента
		17	Отображение очереди вызовов (Queue Count Display)	ON/OFF	ON	Если этот параметр установлен в «ON», на аппарате абонента, входящего в группу приема вызовов отображается количество вызовов, находящихся в очереди на соединение.
191	Группа равномерного приема вызовов UCD	1	Таймер первого голосового сообщения (VMIU Announce 1 Timer)	000-999 (3 цифры)	015 (с)	Если на входящий вызов не ответили до истечения этого таймера, вызывающему абоненту проигрывается первое голосовое сообщение (назначается в Программе 191 – ПК 3). Если значение таймера установлено в «000», данное голосовое сообщение проигрывается вызывающему абоненту до поступления вызова в группу.

Прогр	Тип группы	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
191	Группа равномерного приема вызовов UCD	2	Таймер второго голосового сообщения (VMIU Announce 2 Timer)	000-999 (3 цифры)	000 (с)	Если на входящий вызов не ответили до истечения этого таймера, вызываемому абоненту проигрывается второе голосовое сообщение (назначается в Программе 191 – ПК 4). Если значение таймера установлено в «000», данное голосовое сообщение не используется.
		3	Назначение первого голосового сообщения (VMIU Announce 1 Location)	00-70	00 (Не используется)	Это сообщение проигрывается вызываемому абоненту, если на входящий вызов не ответили до истечения Таймера первого голосового сообщения. Если значение установлено в «00», данное голосовое сообщение не используется.
		4	Назначение второго голосового сообщения (VMIU Announce 2 Location)	00-70	00 (Не используется)	Это сообщение проигрывается вызываемому абоненту, если на входящий вызов не ответили до истечения Таймера второго голосового сообщения. Если значение установлено в «00», данное голосовое сообщение не используется. Второе голосовое сообщение может быть повторено в соответствии с назначениями Программы 191 – ПК 5 и 6.
		5	Таймер повтора второго голосового сообщения (VMIU Announce 2 Repeat Timer)	000-999	000 (с)	Второе голосовое сообщение повторно проигрывается вызываемому абоненту, если на входящий вызов не ответили до истечения данного таймера. Если значение таймера установлено в «000», второе голосовое сообщение не повторяется.
		6	Разрешение/запрет повтора второго голосового сообщения (VMIU Announce 2 Repeat Enable/Disable)	ON / OFF	OFF	Этот параметр используется для разрешения или запрета повторного проигрывания второго голосового сообщения.

Прогр	Тип группы	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
191	Группа равномерного приема вызовов UCD	7	Назначение при переполнении (Overflow Destination)	Номер абонента/ Номер группы/ Номер голосового сообщения/ Номер ячейки системного сокращенного набора	-	Вызов на абонента в группе в случае его недоступности или не ответа будет перенаправлен на следующего члена группы. Вызов может продолжать поступать на этого последнего абонента, либо может быть перенаправлен на назначение переполнения (абонент, группа, голосовое сообщение, ячейка системного сокращенного набора) по истечении Таймера переполнения (назначается в Программе 191 – ПК 8).
		8	Таймер переполнения (Overflow Timer)	000-600 (3 цифры)	180 (с)	Если на входящий в группу вызов не был дан ответ до истечения этого таймера, вызов может быть перенаправлен на назначение переполнения (устанавливается в Программе 191 – ПК 7).
		9	Таймер отсутствия готовности (Wrap Up Timer)	002-999 (3 цифры)	002 (с)	Когда абонент из группы приема вызовов заканчивает разговор, система не направляет на него следующий входящий вызов до истечения этого таймера.
		10	Перенаправление при отсутствии доступного абонента (Alt If No Member)	ON / OFF	OFF	При отсутствии доступного абонента в группе внутренний вызов будет прекращен, а вызов по внешней линии будет перенаправлен на назначение при переполнении или на назначение приема входящих вызовов по внешним линиям (если назначение при переполнении не задано).
		11	Источник музыки (Music Source)	0 - 8	00	Если источник музыки назначен, вызывающий абонент будет слышать музыку вместо сигналов посылки вызова.
		12	Предупреждающий сигнал ACD (ACD Warning Tone)	ON / OFF	ON	Если этот параметр установлен в «ON», предупреждающий сигнал будет подаваться агенту при использовании Администратором группы функции мониторинга соединения данного агента.
		13	Альтернативное назначение (Alternate Destination)	Номер абонента/ Пилотный номер группы приема вызовов	-	Если в группу поступает входящий вызов и в этот момент в группе отсутствует абонент, способный его принять, вызов перенаправляется на абонента или группу приема вызовов в соответствии с назначением данной программы.

Прогр	Тип группы	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
191	Группа равномерного приема вызовов UCD	14	Таймер администратора группы равномерного приема вызовов (Supervisor Timer)	000-999 (3 цифры)	030 (с)	При отсутствии свободных абонентов в группе входящий вызов помещается в очередь. Если количество находящихся в очереди вызовов превышает назначенное предельное значение (Программа 191 – ПК 15), выдача информации о количестве вызовов, находящихся в очереди, разрешена (Программа 191 – ПК 16) и время нахождения в очереди превышает данный таймер, то количество находящихся в очереди вызовов будет отображаться на дисплее цифрового аппарата администратора группы.
		15	Предельное количество вызовов в очереди (Supervisor Call Count)	00-99 (2 цифры)	00	Если количество находящихся в очереди вызовов превышает назначенное в данной программе предельное значение, начинается отсчет Таймера администратора группы (Программа 191 – ПК 14).
		16	Выдача информации о количестве вызовов, находящихся в очереди (ACD Queued Call)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», количество находящихся в очереди вызовов может отображаться на дисплее цифрового аппарата администратора группы.
		17	Максимально допустимое количество вызовов в очереди (MAX Queue Call Count)	00-99	99	Если количество находящихся в очереди вызовов достигнет назначенного в данной программе максимально допустимого количества вызовов в очереди, то следующий вызывающий абонент получит сигнал «Занято».
		18	Администратор группы (Supervisor)	Номер абонента	-	В данной программе назначается администратор группы.
		19	Приоритет абонентов UCD группы (UCD hunt Stations' Priority)	0-9 (1 цифра)	0	В данной программе назначаются уровни приоритета для членов группы UCD. Уровень 0 имеет высший приоритет, 9 – низший. Поступивший вызов направляется на свободного абонента с наивысшим приоритетом.

Прогр	Тип группы	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
191	Группа равномерного приема вызовов UCD	20	Анализ автоматической переадресации у членов группы (Hunt Member Forward)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «OFF», то входящий в группу вызов поступит на члена группы даже если он установит автоматическую переадресацию вызовов. Если параметр установлен в «ON», автоматическая переадресация будет восприниматься как выход из группы, и групповой вызов не будет направляться на данного абонента
		21	Таймер автоматической установки режима «Не беспокоить» для UCD групп (UCD DND TIMER)	000-999	0 (с)	Если абонент группы равномерного принятия вызовов (UCD) не ответил на входящий вызов до истечения этого таймера, то его аппарат автоматически переходит в режим «Не беспокоить». Если значение таймера установлено в «000», то автоматической установки режима «Не беспокоить» не происходит.
191	Звонковая группа приема вызовов	1	Таймер первого голосового сообщения (VMIU Announce 1 Timer)	000-999	015 (с)	Если на входящий вызов не ответили до истечения этого таймера, вызывающему абоненту проигрывается первое голосовое сообщение (назначается в Программе 191 – ПК 3). Если значение таймера установлено в «000», данное голосовое сообщение проигрывается вызывающему абоненту до поступления вызова в группу.
		2	Таймер второго голосового сообщения (VMIU Announce 2 Timer)	000-999	000 (с)	Если на входящий вызов не ответили до истечения этого таймера, вызывающему абоненту проигрывается второе голосовое сообщение (назначается в Программе 191 – ПК 4). Если значение таймера установлено в «000», данное голосовое сообщение не используется.
		3	Назначение первого голосового сообщения (VMIU Announce 1 Location)	00-07	00 (Не используется)	Это сообщение проигрывается вызывающему абоненту, если на входящий вызов не ответили до истечения Таймера первого голосового сообщения. Если значение установлено в «00», данное голосовое сообщение не используется.

Прогр	Тип группы	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
191	Звонковая группа приема вызовов	4	Назначение второго голосового сообщения (VMIU Announce 2 Location)	00-07	00 (Не используется)	Это сообщение проигрывается вызываемому абоненту, если на входящий вызов не ответили до истечения Таймера второго голосового сообщения. Если значение установлено в «00», данное голосовое сообщение не используется. Второе голосовое сообщение может быть повторено в соответствии с назначениями Программы 191 – ПК 5 и 6.
		5	Таймер повтора второго голосового сообщения (VMIU Announce 2 Repeat Timer)	000-999	000 (с)	Второе голосовое сообщение повторно проигрывается вызываемому абоненту, если на входящий вызов не ответили до истечения данного таймера. Если значение таймера установлено в «000», второе голосовое сообщение не повторяется.
		6	Разрешение/запрет повтора второго голосового сообщения (VMIU Announce 2 Repeat Enable/Disable)	ON / OFF	OFF	Этот параметр используется для разрешения или запрета повторного проигрывания второго голосового сообщения.
		7	Назначение при переполнении (Overflow Destination)	Номер абонента/Номер группы/Номер голосового сообщения/Номер ячейки системного сокращенного набора	-	Вызов на абонента в группе в случае его недоступности или не ответа будет перенаправлен на следующего члена группы. Вызов может продолжать поступать на этого последнего абонента, либо может быть перенаправлен на назначение переполнения (абонент, группа, голосовое сообщение, ячейка системного сокращенного набора) по истечении Таймера переполнения (назначается в Программе 191 – ПК 8).
		8	Таймер переполнения (Overflow Timer)	000-600	180 (с)	Если на входящий в группу вызов не был дан ответ до истечения этого таймера, вызов может быть перенаправлен на назначение переполнения (устанавливается в Программе 191 – ПК 7).
		9	Таймер отсутствия готовности (Wrap-up Timer)	002-999	002 (с)	Когда абонент из группы приема вызовов заканчивает разговор, система не направляет на него следующий входящий вызов до истечения этого таймера.

Прогр	Тип группы	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
191	Звонковая группа приема вызовов	10	Источник музыки (Music Source)	0 - 8	00 (Не используется)	Если источник музыки назначен, вызывающий абонент будет слышать музыку вместо сигналов посылки вызова.
		11	Максимально допустимое количество вызовов в очереди (Max. Queued Call Count)	00-99	99	Если количество находящихся в очереди вызовов достигнет назначенного в данной программе максимально допустимого количества вызовов в очереди, то следующий вызывающий абонент получит сигнал «Занято».
		12	Администратор группы (Supervisor)	Номер абонента	-	В данной программе назначается администратор группы.
		13	Анализ автоматической переадресации у членов группы (Hunt Member Forward)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «OFF», то входящий в группу вызов поступит на члена группы даже если он установит автоматическую переадресацию вызовов. Если параметр установлен в «ON», автоматическая переадресация будет восприниматься как выход из группы, и групповой вызов не будет направляться на данного абонента
		14	Отображение очередей вызовов (Queue Count Display)	ON/OFF	ON	Если этот параметр установлен в «ON», на аппарате абонента, входящего в группу приема вызовов отображается количество вызовов, находящихся в очереди на соединение.
191	Группа внешней голосовой почты (VM Group)	1	Таймер отсутствия готовности (Wrap-up Timer)	002-999 (3 цифры)	002 (с)	Когда по аналоговой линии из группы внешней голосовой почты заканчивает разговор, система не направляет на нее следующий входящий вызов до истечения этого таймера.
		2	Индекс команды «Оставить сообщение» (Put Mail Index)	1-4	1	Индекс Таблицы DTMF кодов управления внешней голосовой почтой для команды «Оставить сообщение» (Программа 234).
		3	Индекс команды «Получить сообщение» (Get Mail Index)	1-4	2	Индекс Таблицы DTMF кодов управления внешней голосовой почтой для команды «Получить сообщение» (Программа 234).
		4	Тип поиска свободного абонента в группе голосовой почты (Hunt Type)	Циркулярная/ Терминальная	Терминальная	Назначение данной программы определяет тип поиска свободного абонента в группе внешней голосовой почты.
		5	Назначение порта SMDI интерфейса (SMDI Port)			Не должно быть назначено

Прогр	Тип группы	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
191	Группа внешней голосовой почты (VM Group)	6	Таймер переполнения (Overflow Timer)	000-600 (3 цифры)	180 (с)	Если на входящий в группу вызов не был дан ответ до истечения этого таймера, вызов может быть перенаправлен на назначение переполнения (устанавливается в Программе 191 – ПК 7).
		7	Назначение при переполнении (Overflow Destination)	Номер абонента/ Номер группы/ Номер голосового сообщения/ Номер ячейки системного сокращенного набора	-	Вызов на абонента в группе в случае его недоступности или не ответа будет перенаправлен на следующего члена группы. Вызов может продолжать поступать на этого последнего абонента, либо может быть перенаправлен на назначение переполнения (абонент, группа, голосовое сообщение, ячейка системного сокращенного набора) по истечении Таймера переполнения (назначается в Программе 191 – ПК 6).
191	Группа перехвата	1	Автоматический перехват (Auto Pickup)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», то перехват вызова, приходящего на другого абонента из той же группы перехвата, осуществляется автоматически при нажатии клавиши [MON] или поднятии трубки.
		2	Одновременный вызов всех членов группы (All Group Member Ringing)	ON / OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», и один из членов группы получает вызов, вызов будет направлен одновременно на всех членов группы. Для работы данной функции необходимо, чтобы для данной группы параметр Автоматический перехват (Auto Pickup) был установлен в «ON» (Программа 191 – ПК 1).

5.3.19. Таблица локальных кодов SMDR

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечание
204		Локальный код (Local code)	01-16	Не задан	Если вызываемый номер либо начальные цифры вызываемого номера совпадают с условиями указанными в таблице, вызов определяется как местный.

5.3.20. Настройки параметров LCR

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечание
220	1	Режим LCR (LCR Access)	M00/M01/M02 M11/M12/M13	Запрещен (M00)	Используется для выбора режима LCR: - M00: LCR запрещен - M01: Доступ к внешнему LCR (COL) – только через код доступа к внешним линиям («9»/«0») - M02: Активируются и внутренний и внешний LCR. - M11: Активируются внешний и прямой внешний LCR. - M12: Активируются все типы LCR. При наборе «9»/«0» или нажатии клавиши {Loop} система не захватывает внешнюю линию, пока LCR не завершится. - M13: Активируются все типы LCR. При наборе «9»/«0» или нажатии клавиши {Loop} система сначала захватывает внешнюю линию, а набор номера осуществляется после завершения LCR.
	2	Задание Зоны по дате (Set the Day of week zone)		Зона 1: 1234567 Зона 2: - Зона 3: -	Для каждой даты можно задать различные установки LCR. Каждый день недели может быть приписан к одной из трех Зон по дате.
		ПК1 Понедельник	1 – 3 (номер Зоны)	1	
		ПК2 Вторник		1	
		ПК3 Среда		1	
		ПК4 Четверг		1	
		ПК5 Пятница		1	
		ПК6 Суббота		1	
		ПК7 Воскресенье		1	
	3	Задание Зоны по времени для Зоны по дате 1 (Set the Time Zone of Day zone 1)			Для каждой Зоны по времени в каждой Зоне по дате можно задать различные установки LCR. Каждый момент времени Зоны по дате может быть приписан к одной из трех Зон по времени.
		ПК1 Зона по времени1 (Time Zone1)	00-24 Диапазон времени в часах	0024	
		ПК2 Зона по времени 2 (Time Zone2)		-	- Если в качестве начального значения введено 24, система ARIA SOHO заменяет его на 00 и наоборот
		ПК3 Зона по времени 3 (Time Zone3)		-	- Время, не принадлежащее ни к одной из Зон, рассматривается как Зона 1 - Диапазон 10~13 означает 10:00:00~12:59:59
220	4	Задание Зоны по времени для Зоны по дате 2 (Set the Time Zone of Day zone 2)			

Прогр	ПК	Описание		Диапазон	Исходно	Примечание
		ПК1	Зона по времени 1 (Time Zone1)	Диапазон времени в часах (4 цифры)	0024	
		ПК2	Зона по времени 2 (Time Zone2)		-	
		ПК3	Зона по времени 3 (Time Zone3)		-	
	5	Задание Зоны по времени для Зоны по дате 3 (Set the Time Zone of Day zone 3)				
		ПК1	Зона по времени 1 (Time Zone1)	Диапазон времени в часах (4 цифры)	0024	
		ПК2	Зона по времени 2 (Time Zone2)		-	
		ПК3	Зона по времени 3 (Time Zone3)		-	
221	Таблица первых цифр номера (Leading Digit Table)			Индекс 000-249		
	1	Тип LCR (LCR Type)		1 – 3	3	Используется для выбора Типа LCR.
	2	Код LCR (первые цифры номера) (LCR Code)		Не более 12 цифр	-	Если набранные абонентом цифры совпадают с этим значением, система занимает внешнюю линию и модифицирует набранные цифры в соответствии с индексом DMT (Программа 222).
	3	DMT для Зоны по дате 1 (Zone 1 DMT)		6 цифр	-	Используется для задания индексов DMT (Программа 222) для Зоны по дате. Так как каждая Зона по дате имеет три Зоны по времени, должны быть заданы три индекса DMT.
	4	DMT для Зоны по дате 2 (Zone 2 DMT)			-	
	5	DMT для Зоны по дате 3 (Zone 3 DMT)			-	
	6	Авторизация после первых цифр номера в LCR (Check Password)		ON/OFF	OFF	Если этот параметр установлен в «ON», система ARIA SOHO требует ввода кода авторизации, если набранные цифры совпадают с кодом LCR.
222	Таблица модификации набранных цифр (Digit Modification Table)			Индекс 00-99		
	1	Добавляемые цифры (Added Digit)		Не более 25 цифр		Используется для добавления цифр к уже набранным абонентом. Указанные цифры добавляются начиная с Позиции начала добавления цифр (Программа 222 – ПК 4).
	2	Позиция начала удаления цифр (Removal Position)		1 – 12	1	Определяет позицию начала удаления в последовательности набранных абонентом цифр. Начиная с этой позиции будут удалены цифры в количестве, соответствующем параметру «Количество удаляемых цифр» (Программа 222 – ПК 3).
222	3	Количество удаляемых цифр (Number Of Remove)		01 – 12	00	Задаёт количество удаляемых цифр в последовательности набранных абонентом цифр. Заданное количество цифр будет удалено, начиная с позиции, соответствующей параметру «Позиция начала удаления цифр» (Программа 222 – ПК 2).

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечание
	4	Позиция начала добавления цифр (Add Position)	1 – 13	1	Определяет позицию начала добавления в последовательности набранных абонентом цифр. Заданные цифры будут добавлены в соответствии с параметром «Добавляемые цифры» (Программа 222 – ПК 1).
	5	Группа внешних линий (CO Line Group)	1 – 8	1	Используется для задания требуемой группы внешних линий. При исходящем вызове будет использована свободная внешняя линия из заданной группы.
	6	Альтернативный индекс DMT (Alternative DMT Index)	00 – 99	-	Используется в случае невозможности использования внешней линии из группы, заданной в Программе 222 – ПК 5. Если при исходящем вызове невозможно использовать внешнюю линию из заданной группы, будет использован определенный в этом пункте индекс DMT для выбора свободной линии и модификации цифр.
223	Инициализация базы данных LCR (LCR Table Initialization)				
	1	DMT для Зоны по дате 1 (Day zone 1)	6 цифр		Эта программа изменяет все индексы DMT для Зоны по дате 1 на новое значение.
	2	DMT для Зоны по дате 2 (Day zone 2)	6 цифр		Эта программа изменяет все индексы DMT для Зоны по дате 2 на новое значение.
	3	DMT для Зоны по дате 3 (Day zone 3)	6 цифр		Эта программа изменяет все индексы DMT для Зоны по дате 3 на новое значение.
	4	Инициализация групп внешних линий (CO Line Group)	1 – 8		Эта программа изменяет все значения групп внешних линий в индексах DMT на новые.
	5	Инициализация альтернативных индексов DMT (Alternative DMT Index)	0 - 99		Эта программа изменяет все значения альтернативных индексов DMT в индексах DMT на новые.
	6	Инициализация всей базы данных LCR (Initialize All LCR)			Эта программа возвращает всю базу данных LCR к исходному состоянию.

5.3.21. Назначение таблиц кодов разрешений/запретов (Toll Table Assignment)

Программа	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
224		Таблицы разрешенных/запрещенных кодов (Toll Exception Table)			
	1	Таблица разрешенных кодов А (Allow Table A (01-30))	До 14 цифр	-	Таблица разрешенных кодов А используется для классов сервиса абонентов 2 или 4.
	2	Таблица запрещенных кодов А (01-30) (Deny Table A)	До 14 цифр	-	Таблица запрещенных кодов А используется для классов сервиса абонентов 2 или 4.
	3	Таблица разрешенных кодов В (Allow Table B (01-30))	До 14 цифр	-	Таблица разрешенных кодов В используется для классов сервиса абонентов 3 или 4.
	4	Таблица запрещенных кодов В (Deny Table B (01-30))	До 14 цифр	-	Таблица запрещенных кодов В используется для классов сервиса абонентов 3 или 4.
	5	Таблица разрешенных кодов С (Allow Table C (01-50))	До 14 цифр	-	Таблица разрешенных кодов С используется для класса сервиса абонентов 8.
	6	Таблица запрещенных кодов С (Deny Table C (01-50))	До 14 цифр	-	Таблица запрещенных кодов С используется для класса сервиса абонентов 8.
	7	Таблица разрешенных кодов D (Allow Table D (01-50))	До 14 цифр	-	Таблица разрешенных кодов D используется для класса сервиса абонентов 9.
	8	Таблица запрещенных кодов D (Deny Table D (01-50))	До 14 цифр	-	Таблица запрещенных кодов D используется для класса сервиса абонентов 9.
225		Таблицы кодов дальней связи (Canned Toll Tables)			
	1	Таблица разрешенных кодов дальней связи (Allow Table (01-20))	До 14 цифр	-	Таблица разрешенных кодов дальней связи используется для классов сервиса абонентов 5 или 6.
	2	Таблица запрещенных кодов дальней связи (Deny Table (01-20))	До 14 цифр	-	Таблица запрещенных кодов дальней связи используется для классов сервиса абонентов 5 или 6.
226		Тревожный вызов (Emergency service call (01-10))	До 14 цифр		Для тревожных вызовов используется таблица тревожных номеров. Все абоненты могут сделать тревожный вызов независимо от класса сервиса. Может быть назначено не более 10 тревожных номеров.

5.3.22. Другие таблицы

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
227	Таблица кодов авторизации (Author Code Table)		001-200		Таблица состоит из авторизационных кодов для каждого абонента и системных кодов авторизации. Доступ к группам внешних линий может быть запрещен без ввода кода авторизации. В этом случае при наборе кода доступа к соответствующей группе внешних линий пользователь услышит специальный сигнал. Если он введет правильный авторизационный код, то услышит сигнал готовности внешней линии (гудок), в противном случае – сигнал запрета. Код авторизации может быть назначен абонентом или администратором системы. Администратор системы может просматривать и изменять авторизационные коды абонентов. Нельзя назначить два одинаковых кода авторизации.
228	Настраиваемые голосовые меню для входящих вызовов с использованием платы VMIU (Custom Call Routing)				В данной программе производятся назначения настраиваемых голосовых меню для того, чтобы вызывающий абонент мог выбрать требуемое направление вызова. В системе ARIA SOHO может быть использовано до 70 голосовых сообщений, записанных на плате VMIU. Во время прослушивания сообщения абонент нажимает одну цифру от «1» до «0». Для любой из набранных цифр может быть назначен один из 10 различных типов назначения приема входящего вызова, в том числе переход к другому голосовому сообщению
	1	Абонент (Station)	Номер абонента	-	Если выбран тип назначения «Абонент», вызов направляется на заданного абонента.
	2	Группа приема вызовов (Hunt Group)	Номер группы приема вызовов	-	Если выбран тип назначения «Группа приема вызовов», вызов направляется на абонента группы.
	3	Сообщение VMIU	Номер сообщения	-	Если выбран тип назначения «Сообщение VMIU», вызывающему абоненту проигрывается назначенное голосовое сообщение.
	4	Сообщение VMIU с последующим разъединением линии (VMIU Drop)	Номер сообщения		Если выбран тип назначения «Сообщение VMIU с последующим разъединением линии» вызывающему абоненту проигрывается назначенное голосовое сообщение, а по его окончании соединение разрывается.
	5	Ячейка системного сокращенного набора (System Speed)	2000-2499	-	Если выбран тип назначения «Ячейка системного сокращенного набора», вызов направляется на указанный в этой ячейке номер.

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
	6	Зона внутреннего оповещения (Internal Page)	1 - 5	-	Если выбран тип назначения «Зона внутреннего оповещения», вызывающий абонент может сделать оповещение по назначенной зоне внутреннего оповещения.
	7	Зона внешнего оповещения (External Page)	1	-	Если выбран тип назначения «Зона внешнего оповещения», вызывающий абонент может сделать оповещение по назначенной зоне внешнего оповещения.
	8	Общее оповещение (All Call Page)	1 – 2	-	Если выбран тип назначения «Общее оповещение», вызывающий абонент может сделать оповещение по всем зонам внутреннего оповещения, всем зонам внешнего оповещения или всем зонам внутреннего и внешнего оповещения.
	9	Зарезервировано			
	10	Открытая конференция (Conference Room)	1 – 9	-	Если выбран тип назначения «Открытая конференция», вызывающий абонент становится участником назначенной зоны открытой конференции
229		Руководитель/ Секретарь (Executive / Secretary)	01-06		Два абонента могут быть объединены в пару Руководитель – Секретарь. Если аппарат руководителя занят или на нем установлен режим «Не беспокоить», внутренние вызовы и переведенные вручную вызовы автоматически перенаправляются на аппарат секретаря. Исходно пары Руководитель – Секретарь не назначены. В системе ARIA SOHO может быть назначено не более 6 пар Руководитель – Секретарь.
		Номер пары (01-06)	Номер руководителя/ Номер секретаря		
232	Зоны системного сокращенного набора (System Speed Zone)		Индекс 01-10		
	1	Разбивка ячеек системного сокращенного набора по зонам (Speed Bin Range in Zone)	Диапазон ячеек	2200 – 2499	В системе ARIA SOHO может быть максимум 10 зон системного сокращенного набора. В этой программе назначается диапазон номеров ячеек системного сокращенного набора для каждой зоны. Ячейки системного сокращенного набора с 2000 по 2199 определены под неограниченные зоны (toll free zone). Системный сокращенный набор в этом диапазоне не проверяется по таблице ограничений набора.
	2	Доступ абонентов к зонам системного сокращенного набора (Station Range to Access Zone)	Список абонентов	100 - 151	В этой программе назначается доступ абонентов к зонам системного сокращенного набора.

Прогр	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
232	3	Проверка ограничений (Toll Checking)	ON/OFF	ON	Если этот параметр установлен в «ON», при использовании ячеек системного сокращенного набора из данной зоны система будет проверять наложенные ограничения в соответствии с классами сервиса.
	4	Проверка авторизации (Authorization Check)			Если этот параметр установлен в «ON», при использовании ячеек системного сокращенного набора из данной зоны система будет требовать ввести код авторизации.
233	Таблица смены режимов приема вызовов (Weekly Time Table)		1 – 7	-	Таблица смены режимов приема вызовов используется для автоматического изменения режима приема входящих вызовов по внешним линиям. Включение автоматической смены режимов приема вызовов выполняется главными операторами или операторами tenants групп. Максимально может быть 16 таблиц, каждая из которых составлена на 7 дней. Таблица с номером 00 используется при включении автоматической смены режимов главными операторами, а остальные таблицы (1-15) – операторами соответствующих tenants групп. Для каждого дня недели могут быть назначены время начала режимов День/Ночь/Выходной.
	День недел и (ПК1 ~ ПК7)	ПК1	Время начала режима «День» (Day Start Time)	0000 – 2359	0900
		ПК2	Время начала режима «Ночь» (Night Start Time)	0000 – 2359	1800
		ПК3	Время начала режима «Выходной» (Weekend Start Time)	0000 – 2359	
234	Таблица DTMF кодов управления внешней голосовой почтой (Voice Mail Dial-Table)				Данная программа используется совместно с группой приема вызовов VM для настройки команд управления устройством внешней голосовой почты.
	Номер яч. 1-9 – команды управления: 1: Оставить сообщение (Put Mail) 2: Получить сообщение (Get Mail) 3: Занято (Busy Table) 4: Нет ответа (No Ans Table) 5: Ошибка (Error Table) 6: Не беспокоить (DND Table) 9: Отбой (Disconnect Table)			Префикс P# P## P#*3P P#*4P P#*5P P#*6P *****	
	1	Префикс (Prefix Index)	До 12 цифр	-	
	2	Суффикс (Suffix Index)	До 12 цифр	-	

5.3.23. Технические параметры

Исходные значения зависят от кода страны.

Прогр	ПК	ОПИСАНИЕ	Диапазон	Исходно	Примечания
400	Коэффициенты усиления DTIB - прием (DTIB RX Gain)				
	1	DTIB/DKT	00 – 63	26	
	2	DTIB/SLT	00 – 63	22	
	5	DTIB/ACO	00 – 63	22	
	8	DTIB/VMIU	00 – 63	29	
	9	DTIB/DTMF	00 – 63	8	
	10	DTIB/TONE	00 – 63	32	
	11	DTIB/MUSIC1	00 – 63	29	
	12	DTIB/MUSIC2	00 – 63	29	
401	Коэффициенты усиления SLIB - прием (SLIB RX Gain)				
	1	SLIB/DKT	00 – 63	32	
	2	SLIB/SLT	00 – 63	32	
	5	SLIB/ACO	00 – 63	32	
	8	SLIB/VMIU	00 – 63	40	
	9	SLIB/DTMF	00 – 63	28	
	10	SLIB/TONE	00 – 63	38	
	11	SLIB/MUSIC1	00 – 63	40	
	12	SLIB/MUSIC2	00 – 63	40	
404	Коэффициенты усиления ACOB - прием (ACOB RX Gain)				
	1	ACOB/DKT	00 – 63	28	
	2	ACOB/SLT	00 – 63	32	
	3				
	4				
	5	ACOB/ACO	00 – 63	36	
	6				
	7				
	8	ACOB/VMIU	00 – 63	37	
	9	ACOB/DTMF	00 – 63	37	
	10	ACOB/TONE	00 – 63	37	
	11	ACOB/MUSIC1	00 – 63	37	
	12	ACOB/MUSIC2	00 – 63	37	
	13				
	14	ACOB/MODEM	00 – 63	37	

Прогр	ПК	ОПИСАНИЕ	Диапазон	Исходно	Примечания
407	Коэффициенты усиления VMIU - прием (VMIU RX Gain)				
	1	VMIU/DKT	00 – 63	21	
	2	VMIU/SLT	00 – 63	21	
	3				
	4				
	5	VMIU/ACO	00 – 63	23	
	6				
	7				
	8	VMIU←MUSIC1	00 – 63	32	
	9	VMIU←MUSIC2	00 – 63	32	
408	Коэффициенты усиления приемников DTMF (DTMF RC Gain)				
	1	DTMF/SLT	00 – 63	17	
	2				
	3	DTMF/ACO	00 – 63	15	
409	Коэффициенты усиления Внешнего оповещения (EXT PAGE Gain)				
	1	EXT PAGE/DKT	00 – 63	26	
	2	EXT PAGE/SLT	00 – 63	26	
	3				
	4				
	5	EXT PAGE/ACO	00 – 63	28	
	6				
	7				
	8	EXT PAGE/VMIU	00 – 63	37	
	9	EXT PAGE/MUSIC1	00 – 63	37	
	10	EXT PAGE/MUSIC2	00 – 63	37	
	11				
410	Коэффициенты усиления приемников CPTU (CPT Gain)				
	1	CPT/ACO	00 – 63	15	
411	Коэффициенты усиления Модема - прием (MODEM Gain)				
	1	MODEM/ACO	00 – 63	20	
412	Коэффициенты усиления Short SLIB - прием (Short SLIB Gain)				Только для ЮАР
	1	Shot ACO	00 – 63	32	
	2	Long ACO	00 – 63	32	
413	Коэффициенты усиления Long SLIB - прием (Long SLIB Gain)				Только для ЮАР
	1	Shot ACO	00 – 63	40	
	2	Long ACO	00 – 63	40	
414	Коэффициенты усиления Far SLIB - прием (Far SLIB Gain)				Только для ЮАР
	1	Shot ACO	00 – 63	44	
	2	Long ACO	00 – 63	44	

Прогр	ПК	ОПИСАНИЕ	Диапазон	Исходно	Примечания
415	Коэффициенты усиления Short ACO - прием (Short ACO Gain)				Только для ЮАР
	1	Short SLIB	00 – 63	37	
	2	Long SLIB	00 – 63	46	
	3	Far SLIB	00 – 63	50	
	4	DTIB	00 – 63	47	
416	Коэффициенты усиления Long ACO - прием (Long ACO Gain)				Только для ЮАР
	1	Short SLIB	00 – 63	37	
	2	Long SLIB	00 – 63	46	
	3	Far SLIB	00 – 63	50	
	4	DTIB	00 – 63	32	
420	Частотные характеристики системных сигналов (System Tone Frequency)				
	1	Сигнал готовности (Dial Tone)	4цифры	0425, 0000	
	2	Сигнал послышки вызова (Ring-Back Tone)	4цифры	0425, 0000	
	3	Сигнал занято (Busy Tone)	4цифры	0425, 0000	
	4	Сигнал ошибки (Error Tone)	4цифры	0620, 000	
	5	Сигнал готовности LCR (Dummy Dial Tone)	4цифры	0350, 440	
421	Частотные характеристики звонкового сигнала (Differential Ring Frequency)				
	1	Тип 1	4цифры	1000, 1020	
	2	Тип 2	4цифры	0890, 0910	
	3	Тип 3	4цифры	1260, 1280	
	4	Тип 4	4цифры	0800, 0820	
422	Частотные характеристики звонкового сигнала для входящих внешних вызовов (Distinct CO Ring Frequency)				
	1	Тип 1	4 цифры	0480, 0000	
	2	Тип 2	4цифры	0400, 0000	
	3	Тип 3	4цифры	0620, 0000	
	4	Тип 4	4цифры	0770, 0000	
423	Частотные характеристики сигналов внешних линий для модулей CPTU (ACNR Tone Cadence)				шаг 20 мс
	1	Сигнал послышки вызова (Ring-Back Tone)	000-255	ON: 050 / OFF: 100	
	2	Сигнал занято (Busy Tone)	000-255	ON: 025 / OFF: 025	
	3	Сигнал ошибки (Error Tone)	000-255	ON: 012 / OFF: 012	
	4	Специальный сигнал готовности (S-Dial Tone)	000-255	ON: 070 / OFF: 000	
424	Коэффициенты усиления - DTIB Rx ACO Gain				Только для ЮАР
	1	Short ACO	00 – 63	37	
	2	Long ACO	00 – 63	42	

5.3.24. Инициализация

Программа	ПК	ОПИСАНИЕ	Диапазон	Исходно	Примечания
450	Инициализация				
	1	Инициализация плана набора (Flexible Numbering Plan Initialization)			Программа 105, Программа 106, Программа 107
	2	Инициализация базы данных абонентов (Station Database Initialization)			Программа 110, Программа 111, Программа 112, Программа 113, Программа 114, Программа 116, Программа 117, Программа 118, Программа 119, Программа 121, Программа 122, Программа 123, Программа 124, Программа 179
	3	Инициализация базы данных внешних линий (CO Line Database Initialization)			Программа 140, Программа 141, Программа 142, Программа 143, Программа 144
	4	Инициализация базы данных системных параметров (System Feature Database Initialization)			Программа 160 – Программа 177, Программа 108
	5	Инициализация базы данных групп абонентов (Station Group Database Initialization)			Программа 190, Программа 191
	6				
	7	Зарезервировано			
	8	Инициализация системных таймеров (System Timer Database Initialization)			Программа 180 – Программа 182
	9	Инициализация базы данных ограничений набора (Toll Table Database Initialization)			Программа 224, Программа 225
	10	Инициализация базы данных LCR			Программа 220 – Программа 222
	11	Инициализация других таблиц (Other Tables Initialization)			Программа 227 – Программа 229, Программа 232 – Программа 235
	12	Инициализация программируемых клавиш (Flexible Button Program Initialization)			Программа 115
	13				
	14	Инициализация всей базы данных (All Database Initialization)			Все программы
	15	Перезагрузка системы (System Reset By Software)			

5.3.25. Распечатка баз данных

Программа	ПК	Описание	Диапазон	Исходно	Примечания
451	Распечатка баз данных				
	1	Распечатка плана набора			
	2	Распечатка базы данных абонентов	STN_R		
	3	Распечатка базы данных внешних линий	CO_R		
	4	Распечатка базы данных системных функций			
	5	Распечатка базы данных групп абонентов			
	6	Зарезервировано			
	7	Распечатка системных таймеров			
	8	Распечатка базы данных ограничений набора			
	9	Распечатка базы данных LCR			
	10	Распечатка остальных таблиц			
	11	Распечатка технических параметров			
	12	Распечатка программируемых клавиш	STN_R		
	13	Зарезервировано			
	14	Распечатка всех баз данных			
	15	Распечатка сообщений на дисплеях цифровых аппаратов			
	1	Язык	00 – 15	Определяется кодом страны	- 00: Английский - 01: Итальянский - 02: Финский - 03: Голландский - 04: Шведский - 05: Датский - 06: Норвежский - 07: Иврит - 08: Немецкий - 09: Французский - 10: Португальский - 11: Испанский - 12: Корейский - 13: Эстонский - 14: Русский - 15: Турецкий
	2	Тип абонента	0 – 2	0	0: Стандартный 1: LG-GAP 2: Большой дисплей
	16	Отмена печати			