



ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С МОБИЛЬНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ WEBKASSA

Астана, 2018

Оглавление

1. Введение.....	3
2. Технические требования для работы на мобильных устройствах.....	3
3. Предварительные настройки в web-интерфейсе Webkassa.....	3
4. Работа с приложением Webkassa.....	4
4.1. Экран для входа в приложение.....	4
4.2. Окно ввода пин-кода.....	5
4.3. Сопряжение кассы с мобильным устройством.....	5
4.4. Информация по кассе.....	6
4.5. Подтверждение сопряжения кассы с устройством.....	7
4.6. Меню кассы.....	7
4.7. Настройки.....	8
4.8. Продажа.....	10
4.9. Печать дубликата чека.....	12
4.10. Покупка, возврат покупки, возврат продажи.....	12
4.11. Внесение и изъятие.....	13
4.12. Отчеты.....	13
4.13. История.....	14
5. Отвязка устройства от кассы.....	15

1. Введение

Webkassa позволяет работу на мобильных устройствах (смартфон или планшет) через специальное приложение, которое скачивается в Play Market для Android или в AppStore для iOS.

2. Технические требования для работы на мобильных устройствах

Для работы мобильного приложения Webkassa необходимо интернет соединение, с достаточной скоростью для передачи данных.

Работа приложения Webkassa поддерживается на мобильных устройствах с версиями ОС Android 5.0 и выше, iOS 8 и выше.

3. Предварительные настройки в web-интерфейсе Webkassa

Для использования прайс-листа и поддержки работы кассы в автономном режиме при работе с приложением Webkassa необходимо произвести соответствующие настройки в web-интерфейсе Webkassa: нужно добавить прайс-лист, затем в Программирование > Управление кассами > Редактирование кассы для каждой кассы установить режимы «Использовать прайс-лист», и «Автономные чеки в модуле печати».

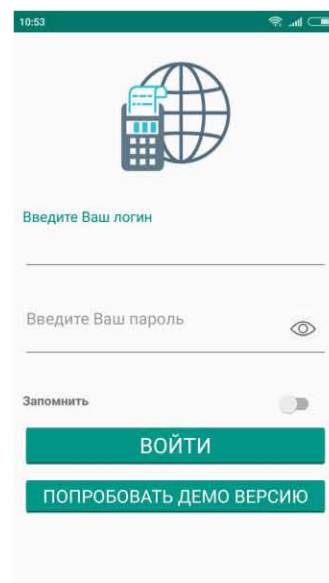
После проведения предварительных настроек в веб-интерфейсе, устанавливаем apk на мобильное устройство и запускаем его.

4. Работа с приложением Webkassa

4.1. Экран для входа в приложение

На экране входа в приложение находятся поля для ввода логина и пароля кассира, кнопка запомнить.

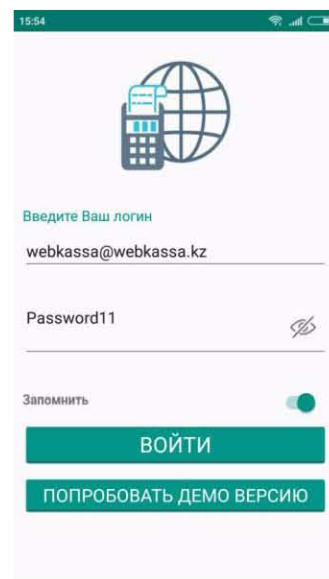
В этом же окне есть кнопка перехода на ДЕМО версию.



Для того что бы увидеть заполненный пароль достаточно нажать на пиктограмму "глаз" и пароль отобразится для пользователя.

Для запоминания пользователя, нужно передвинуть переключатель в положение «включено» (подсветка зеленым цветом) напротив надписи: "Запомнить". Эта настройка служит для сохранения имени пользователя и пароля при следующих авторизациях в мобильном приложении.

При нажатии на кнопку "ВОЙТИ", происходит авторизация (при верном логине и пароле), и переход на окно ввода пин-кода.



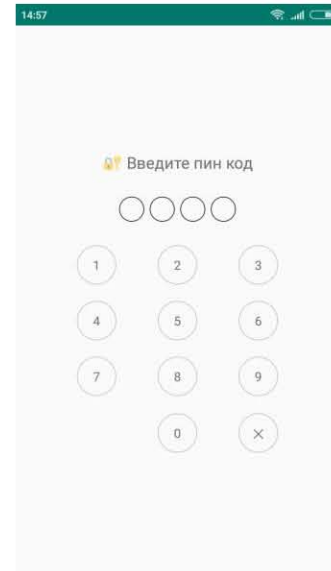
4.2. Окно ввода пин-кода.

В окне ввода пин-кода, предлагается ввести пин-код для входа в мобильное приложение и работы с кассами, используется пин-код из веб-интерфейса Webkassa. Смена пин-кода также осуществляется в веб-интерфейсе Webkassa.

При трех последовательно неверно введенных пин-кодах, происходит выход на экран входа в приложение.

Данное окно так же будет отображаться после разблокировки мобильного устройства или свертывания мобильного приложения.


Пин-код, используемый по умолчанию «0000».

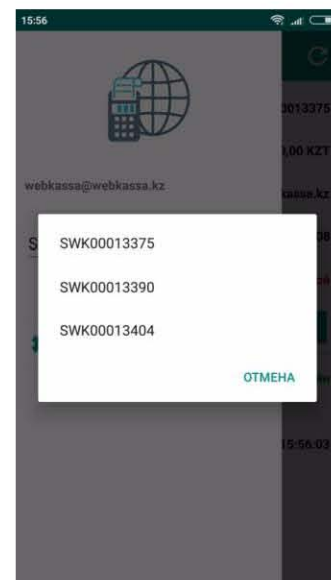


4.3. Сопряжение кассы с мобильным устройством

Для работы в мобильном приложении, касса должна быть сопряжена (связана) с конкретным устройством, которое можно отменить при необходимости в разделе «Управление устройствами» режима «Программирование»

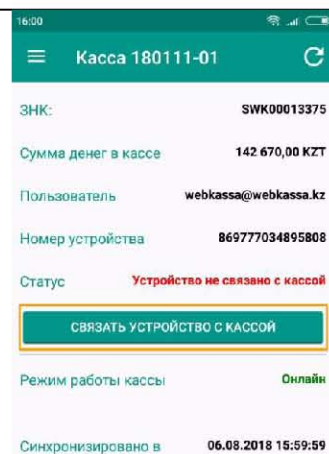
После введения пин-кода, при первом запуске мобильного приложения, для работы с кассой, нужно привязать кассу к устройству.

Для сопряжения кассы с устройством, нужно перейти в меню  нажать на номер кассы, и выбрать доступную кассу.



После выбора кассы необходимо нажать кнопку «Связать устройство с кассой».

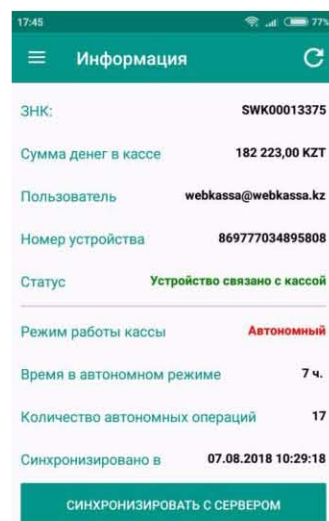
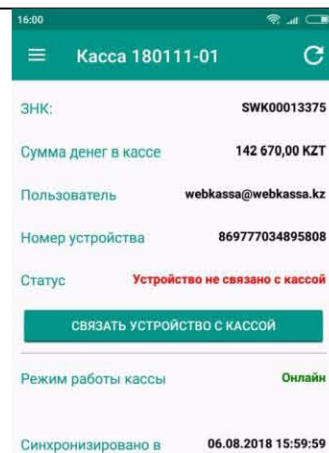
Внимание! Кассу можно связать только с одним устройством в один момент времени, при этом касса должна быть в статусе «Готова к работе» и действующим активационным пакетом от ЦТО. В противном случае касса будет недоступна для сопряжения с устройством.



4.4. Информация по кассе

После выбора доступной кассы, откроется окно с информацией по данной кассе:

1. Заводской номер кассы
2. Сумму денег на данный момент в кассе
3. Имя пользователя под которым была авторизация
4. Номер мобильного устройства
5. Статус — показывает связано ли устройство с кассой
6. Режим работы кассы (автономный или онлайн)
7. Время работы в автономном режиме (если касса со статусом "Онлайн", то поле отсутствует)
8. Количество автономных операций (если касса со статусом "Онлайн", то поле отсутствует)
9. Дата и время последней синхронизации с устройством
10. Кнопка для возможности связать устройство с кассой (после привязки данная кнопка не отображается, вместо нее отобразится кнопка "Синхронизировать с сервером")



4.5. Подтверждение сопряжения кассы с устройством

После нажатия кнопки «Связать устройство с кассой» происходит переход в окно для подтверждения сопряжения с устройством, где нужно ввести в поле код, отображаемый на экране выше поля ввода, и нажать на кнопку "Подтвердить". После подтверждения сопряжения произойдет переход в окно "Информация по кассе", где будет изменен статус кассы.

При нажатии на кнопку "Отмена", привязка не осуществится.

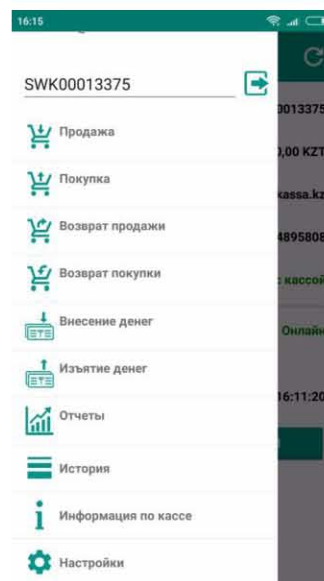


4.6. Меню кассы

После сопряжения будет доступно полное меню для работы с кассой.

Меню кассы включает в себя следующие пункты:

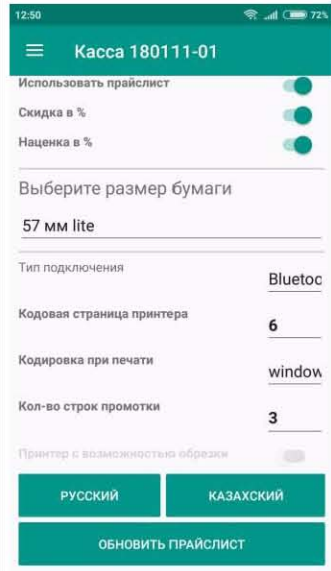
1. Продажа
2. Покупка
3. Возврат продажи
4. Возврат покупки
5. Внесение денег
6. Изъятие денег
7. Отчеты
8. История
9. Информация по кассе
10. Настройки.
11. Кнопка выхода находится рядом с возможностью выбора касс.



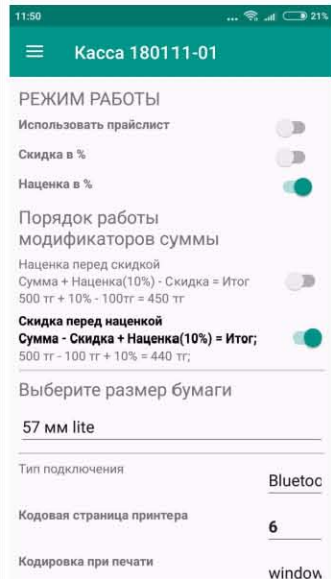
4.7. Настройки

В окне настроек кассы есть возможность обновить прайслист, включить/отключить режимы «Использовать прайс-лист», «Скидка», «Наценка», также можно установить нужные настройки принтера (выбрать размер бумаги, тип подключения, установить кодовую страницу принтера, кодировку при печати, количество строк промотки).

Приложение поддерживает интерфейс на государственном и русском языках, выбирается нажатием соответствующей кнопки.

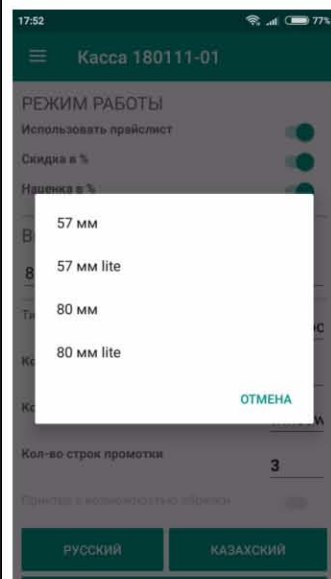


При использовании скидки и наценки, в настройках кассы есть возможность выбора порядка работы модификаторов суммы **«Наценка перед скидкой»** либо **«Скидка перед наценкой»**.



Также перед началом работы с кассой нужно настроить формат бумаги для печати с блютуз принтером, для этого производим переход по меню в "Настройки" затем для принтера выбирается размер бумаги:

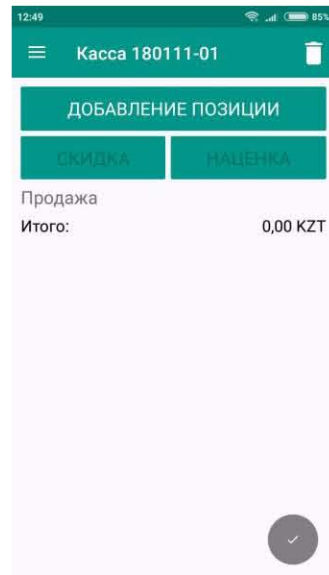
- для принтера модели RPP02N - "57 мм lite",
- для принтера модели RPP02 - "57 мм lite",
- для принтера модели RPP200B - "57 мм lite",
- для принтера модели RPP300B - "80 мм lite".



4.8. Продажа

Выбрав в меню "Продажа", попадаем на окно продаж с возможностью добавления позиций.

По нажатию кнопки "Добавление позиции" переходим в окно добавления позиции.

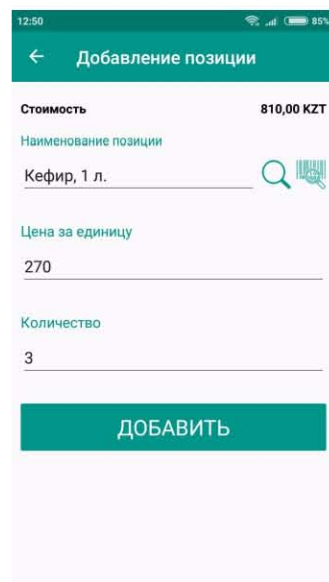


Добавление позиции

Добавление наименования позиции, возможно следующими способами:

1. Нажать на кнопку пиктограмму "лупа", откроется окно с доступным списком товаров из прайс-листа и кнопкой "отмена", для добавления товара, достаточно нажать на один из товаров из прайс-листа.
2. Так же можно воспользоваться добавлением товара по штрих коду. Для этого нажимаем на кнопку изображающую штрих код с лупой, и считываем штрих код с товара (данный метод будет работать если в прайс-листе был указан штрих код, при добавлении прайс-листа).

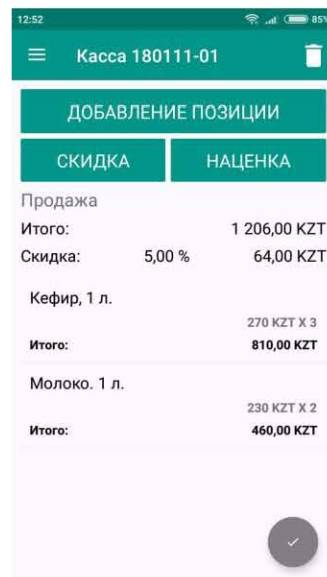
В окне добавления позиции отображается стоимость продажи по позиции, расчет которой идет после добавления позиции и ввода количества товара.



Проведение операции продажи

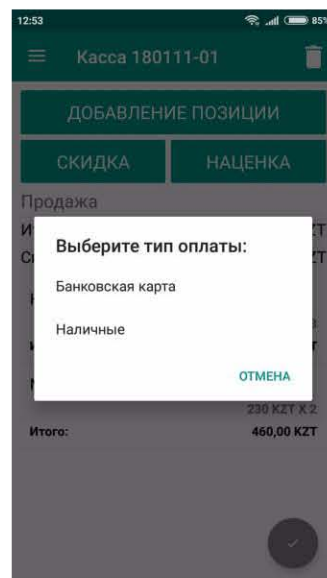
При нажатии на кнопку "Добавить", происходит добавление позиции и переход в окно на добавление позиции, где отображаются добавленные позиции с итоговой суммой.

Проведение операции продажи совершается нажатием на кнопку с галочкой.



Выбор типа оплаты

После нажатия на кнопку с галочкой выбирается тип оплаты "Банковская карта" либо "Наличные".



Печать чека, отправки чека через интернет

После выбора типа оплаты, происходит формирование фискального чека и открытие окна с номером фискального чека. Возможностью печати на принтере, выбор принтера из списка доступных и возможностью отправки чека через интернет.

Для проведения печати на блютуз принтере, принтер заранее должен быть синхронизирован с мобильным устройством, либо можно воспользоваться нажатием на кнопку "Карандаш" и в новом окне нажать на кнопку "Настройки Bluetooth" - при этом откроются стандартные настройки мобильного приложения, где можно найти принтер и синхронизировать его с мобильным устройством.

Выбрав принтер из списка доступных принтеров, нажимаем на кнопку "Принтер" и ожидаем проведение печати.



4.9. Печать дубликата чека

При повторной печати недавно выбитого чека, на чеке будет печататься строка "Дубликат".

Также "Дубликат" можно распечатать из "Истории", перейдя по меню и выбрав нужный чек.



4.10. Покупка, возврат покупки, возврат продажи

Операции Покупка, Возврат покупки, Возврат продажи совершаются аналогично операции Продажа.

Нельзя провести покупку либо возврат продажи наличными, если в кассе недостаточно суммы наличности.

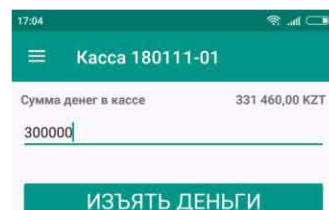
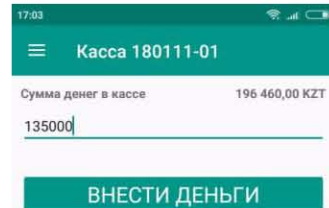
Печать чека производится так же, как и при продаже, ранее настроенный принтер уже выбирать не нужно.

4.11. Внесение и изъятие

Данные операции отличаются по функциональности тем, что при внесении производится внесение наличных в кассу, а при изъятии из кассы.

Если наличных в кассе недостаточно для изъятия, то выходит сообщение о том, что сумма изъятия не может быть больше суммы денег в кассе.

По функциональности окно представляет информацию о наличных в кассе, поле для ввода вносимой/изымаемой суммы и кнопки "Внести деньги/Изъять деньги".



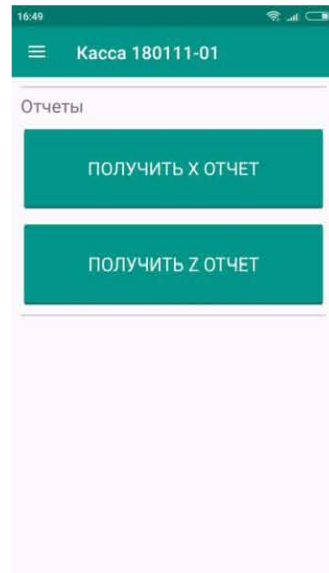
4.12. Отчеты

В отчетах можно запросить отчет без гашения "X-отчет" или отчет с гашением "Z-отчет".

При запросе отчета с гашением (Получить Z-отчет) происходит закрытие смены кассы.

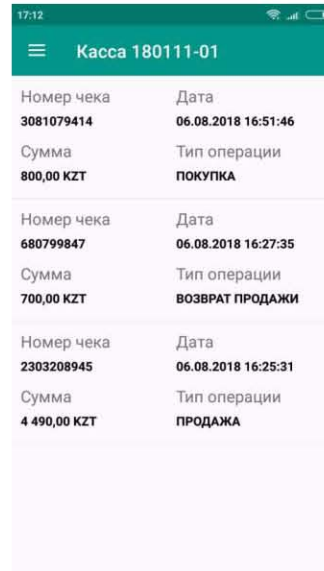
Для запроса отчета с гашением, нужно будет ввести пин-код закрытия смены, по умолчанию 0000.

После запроса отображается отчет, который можно вывести на печать по аналогии с предыдущими операциями.



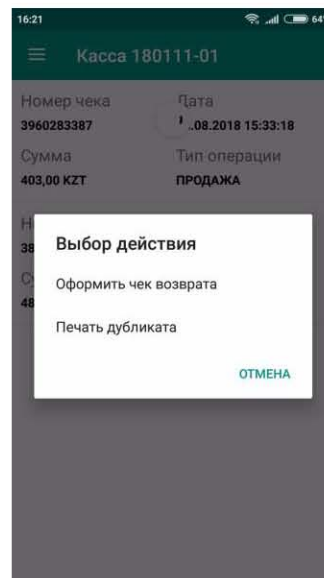
4.13. История

В истории отображаются чеки, проведенные за текущую смену. В случае если смена закрыта, то отображаются чеки за последнюю смену.



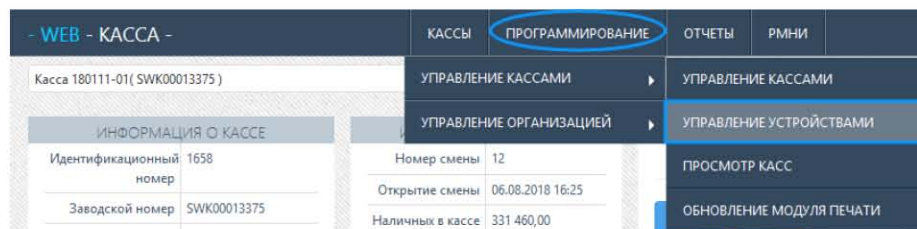
При выборе чека из истории всплывает окно «Выбор действия», можно оформить возврат либо распечатать дубликат чека.

Оформить возврат можно для чеков продажи или покупки.
Печать дубликата доступна для всех типов чеков.



5. Отвязка устройства от кассы

Отвязка устройства производится из web-интерфейса Webkassa, нужно перейти на страницу «Управления устройствами» режима «Программирование», при переходе нужно будет ввести пин-код программирования, по умолчанию пин-код программирования 0000.



Данный раздел содержит текущую картину об использовании касс с мобильными устройствами. Для кассы, которая используется на мобильном устройстве заполнена графа в таблице «Номер устройства», где отображается уникальный номер устройства.

Название	ЗНК	Номер устройства	Действия
Касса 180111-01	SWK00013375	869777034895808	Отвязать кассу
Тест Ломбард 1	SWK00013390	869777034895808	Отвязать кассу
Касса 180213	SWK00013404		
2 Касса	SWK00013425		

В случае, если касса связана с устройством, в поле «Номер устройства» отображается его уникальный идентификационный номер, а в поле «Действия» указываются действия, которые доступны пользователю. Также имеется возможность отменить сопряжение кассы с конкретным устройством, при необходимости перехода на другое мобильное устройство. Для этого необходимо нажать на соответствующую команду (ссылку) в поле «Действия». Для завершения действия необходимо нажать на кнопку «ОК» при запросе системой подтверждения. Для отмены – необходимо нажать на кнопку «Отмена».

