

## Руководство по эксплуатации

### Гарантийный талон

Обогреватель электрический бытовой

## Керівництво з експлуатації

### Гарантійний талон

Обігрівач електричний побутовий



**BFH/W-102W**

Code-128

Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.  
Перед початком експлуатації приладу уважно вивчіть цей посібник і зберігайте його в доступному місці.

2	Используемые обозначения
3	Правила безопасности
4	Назначение прибора
4	Устройство прибора
4	Монтаж прибора
5	Технические характеристики
5	Управление прибором
6	Защита тепловентилятора от перегрева
6	Уход и техническое обслуживание
6	Устранение неисправностей
7	Срок эксплуатации
7	Транспортировка и хранение
7	Дата изготовления
7	Гарантия
7	Комплектация
7	Утилизация
8	Сертификация продукции
17	Гарантийный талон

### Используемые обозначения



#### **ВНИМАНИЕ!**

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.



#### **ОСТОРОЖНО!**

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

#### **ПРИМЕЧАНИЕ:**

1. В тексте данной инструкции тепловентилятор может иметь такие технические названия, как прибор, устройство, аппарат, электрообогреватель;
2. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем или

авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом во избежание серьезных травм;

3. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств;
4. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки;
5. Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений;
6. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

## Правила безопасности



### ВНИМАНИЕ!

- При эксплуатации тепловентилятора соблюдайте общие правила безопасности при пользовании электроприборами.
- Прежде чем приступить к эксплуатации тепловентилятора, внимательно прочтите приведенные ниже правила.
- Убедитесь в том, что напряжение электросети соответствует указанному на этикетке тепловентилятора.
- Держите тепловентилятор вне досягаемости для детей.
- Периодически проверяйте сетевой шнур тепловентилятора на предмет отсутствия на нем повреждений. Ни в коем случае нельзя пользоваться тепловентилятором, если на сетевом шнуре или на самом тепловентиляторе заметны повреждения. В таком случае тепловентилятор подлежит проверке, а в случае необходимости и ремонту в квалифицированном сервисном центре\*.
- Тепловентилятор предназначен только для использования в домашних условиях и в соответствии с настоящей Инструкцией.
- Ни в коем случае не погружайте тепловентилятор в воду или какую-либо иную жидкость.
- При очистке тепловентилятора следуйте правилам, приведенным в разделе «Уход и техническое обслуживание». Попадание воды в отверстия крайне опасно для тепловентилятора.
- Ни в коем случае не устанавливайте тепловентилятор поблизости от источников тепла.
- Перед очисткой тепловентилятора, а также в случае его выключения на продолжительный срок отключите его от электросети. Не следует извлекать сетевую вилку из розетки электросети влажными руками.
- Ни в коем случае не пользуйтесь тепловентилятором вне помещений. Окружающая обстановка должна исключать попадание влаги в тепловентилятор.
- Ни в коем случае не пользуйтесь принадлежностями, которые не рекомендованы предприятием-изготовителем. Они могут быть опасны для пользователя и иных лиц и создают возможность поломки вентилятора.
- Ни в коем случае не перемещайте тепловентилятор, взявшись за сетевой шнур. Всегда следите за тем, чтобы сетевой шнур ни за что не цеплялся. Не оборачивайте сетевой шнур вокруг тепловентилятора и не сгибайте его.
- Устанавливайте тепловентилятор на надежной поверхности так, чтобы он не мог упасть.
- Не ставьте тепловентилятор под розеткой электросети. На розетку электросети не должен попадать поток горячего воздуха из тепловентилятора.
- Всегда располагайте тепловентилятор таким образом, чтобы исключить возможность возгорания легковоспламеняющихся материалов (например, занавесок). Следите за тем, чтобы ничего не перекрывало входные и выходные воздухопроводы. Во избежание возгорания не кладите на тепловентилятор одежду и др. вещи.
- Запрещается пользоваться тепловентилятором вблизи ванны, душа, плавательного бассейна или каких-либо еще емкостей с водой. Запрещается управлять тепловентилятором, если Вы соприкоснетесь с водой.
- Запрещается пользоваться тепловентилятором вблизи легковоспламеняющихся или взрывоопасных материалов.
- Запрещается вставлять что-либо в решетку тепловентилятора.
- Не используйте прибор не по его прямому назначению (сушка одежды и т.п.).
- Не пытайтесь самостоятельно отремонтировать прибор. Обратитесь к квалифицированному специалисту.

\* Квалифицированный сервисный центр: отдел гарантийного ремонта предприятия-изготовителя либо предприятия-поставщика, или квалифицированного специалиста, аттестованного и уполномоченного для выполнения ремонтных работ с соблюдением всех мер безопасности.

## 4 Назначение прибора

### Назначение прибора



#### ВНИМАНИЕ!

Перед вводом изделия в эксплуатацию настоятельно рекомендуем ознакомиться с настоящим Руководством.

Тепловентилятор предназначен для обогрева небольших помещений до 25 м<sup>2</sup>. Его применение особенно удобно в местах, где нет иных источников тепла, кроме электричества (например, торговые павильоны, мастерские и т.п.).



#### ВНИМАНИЕ!

Не оставляйте электроприбор без присмотра.

### Устройство прибора

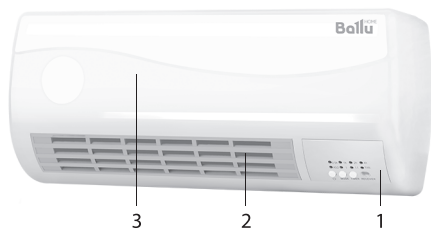


Рис. 1. Устройство прибора

1. Панель управления
2. Воздуховыводная решетка
3. Корпус

### Панель управления

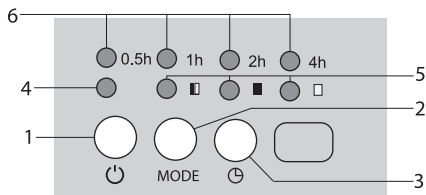


Рис. 2. Панель управления

1. Вкл./выкл. прибора
2. Кнопка выбора мощности
3. Кнопка таймера
4. Индикатор работы прибора
5. Индикатор режима работы
6. Индикатор функции таймера

### Пульт дистанционного управления

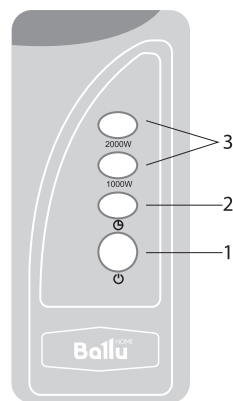


Рис. 3. Пульт ДУ

1. Кнопка вкл./выкл. прибора
2. Кнопка включения функции таймера
3. Кнопка выбора режима работы

### Монтаж прибора

Для установки тепловентилятора необходимы:

- дрель;
- молоток;
- крестовая отвертка;
- уровень с измерительной шкалой.

Рекомендуемая высота установки тепловентилятора – 180 см от пола.

### Установка

1. Наметьте на стене, на высоте 180 см две точки, с расстоянием между ними равном 49,5 см.
2. В намеченных точках просверлите дрелью два отверстия.
3. С помощью молотка вбейте в отверстие дюбели.
4. Вверните крепежный винт в дюбели – винты должны выступать на 10 мм над поверхностью стены.
5. Удостоверьтесь в прочности крепежных винтов.
6. Установите обогреватель на крепежные винты.

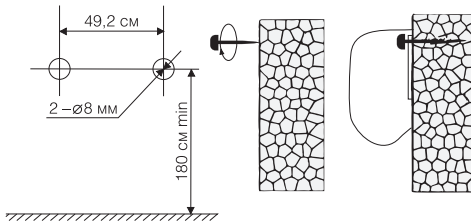


Рис. 4. Схема установки прибора



**ВНИМАНИЕ!**

Частое срабатывание термopедохранителя не является нормальным режимом работы. В случае повторного срабатывания термopедохранителя необходимо отключить тепловентилятор от сети, выявить и устранить причины, вызвавшие его отключение.





Подключите прибор к сети электропитания, на панели прибора загорится световой индикатор рабочего состояния.

**Технические характеристики**

Параметр/Модель	BFH/W-102W
Мощность обогрева, Вт	2000 / 1000
Номинальная потребляемая мощность, кВт	2 / 1
Нагревательный элемент	Керамика / PTC
Напряжение питания, В ~ Гц	220-240 ~ 50
Номинальный ток, А	4,3/8,7
Влагозащитное исполнение	IP 20
Класс электрозащиты	II класс
Площадь обогрева, м <sup>2</sup> *	до 25
Размеры прибора (ШxВxГ), мм	445x190x125
Размеры упаковки (ШxВxГ), мм	450x195x130
Вес нетто, кг	1,82
Вес брутто, кг	1,97



\* Указано ориентировочное значение, которое может отличаться в зависимости от реальных условий эксплуатации.



**Управление прибором**

1. Включите тепловентилятор нажав кнопку , прозвучит звуковой сигнал и загорится световой индикатор, обозначающий работу прибора в режиме вентилятора.
2. Для включения режима обогрева на половинной мощности нажмите кнопку MODE. Прозвучит звуковой сигнал, на панели прибора загорится световой индикатор с делением . Режим половинной мощности обогрева – 1000 Вт.
3. Для включения режима обогрева на полную мощность нажмите кнопку MODE еще раз. Прозвучит звуковой сигнал, на панели прибора загорится световой индикатор с делением . Режим полной мощности обогрева – 2000 Вт.
4. Для отключения режима обогрева нажмите кнопку MODE еще раз. Прозвучит звуковой сигнал, прибор продолжит работу в режиме вентилятора.
5. Для отключения режима вентилятора / отключения работы прибора, нажмите кнопку . Прозвучит звуковой сигнал, прибор отключится.



**ВНИМАНИЕ!**





При отключении прибора в режиме обогрева полной или половинной мощности нажатием кнопки , прозвучит звуковой сигнал, прибор продолжит обдув нагревательного элемента в течении 20 секунд, для охлаждения нагревательного элемента. При этом, на панели управления прибора индикатор работы прибора в режиме вентилятора  будет мигать.

6. Для включения функции таймера нажмите кнопку , прозвучит звуковой сигнал и на панели управления загорится световой индикатор, обозначающий время таймера «0,5h» – через данное время прибор будет отключен. Диапазон таймера составляет 7,5 часов. Каждое нажатие кнопки таймера  увеличивает время до отключения прибора

## 6 Защита тепловентилятора от перегрева



на 30 минут, при этом на панели прибора загорится индикатор, указывающий время до отключения прибора.


### Управление прибором при помощи пульта ДУ

1. Включите тепловентилятор нажав кнопку , прозвучит звуковой сигнал и загорится световой индикатор, обозначающий работу прибора в режиме вентилятора.
2. Для включения режима обогрева на половинной мощности нажмите кнопку 1000W. Прозвучит звуковой сигнал, на панели управления прибора загорится световой индикатор с делением . Режим половинной мощности обогрева – 1000 Вт.
3. Для включения режима обогрева на полную мощность нажмите кнопку 2000W. Прозвучит звуковой сигнал, на панели управления прибором загорится световой индикатор с делением . Режим полной мощности обогрева – 2000 Вт.
4. Для отключения режима обогрева нажмите кнопку 1000W/2000W еще раз. Прозвучит звуковой сигнал, прибор продолжит работу в режиме вентилятора.
5. Для отключения режима вентилятора / отключения работы прибора, нажмите кнопку . Прозвучит звуковой сигнал, прибор отключится.



### ВНИМАНИЕ!

При отключении прибора в режиме обогрева полной или половинной мощности нажатием кнопки , прозвучит звуковой сигнал, прибор продолжит обдув нагревательного элемента в течении 20 секунд для охлаждения нагревательного элемента. При этом индикатор работы прибора в режиме вентилятора  будет мигать.

6. Для включения функции таймера, нажмите кнопку , прозвучит звуковой сигнал и на панели загорится световой индикатор, обозначающий время таймера «0,5h» – через данное время прибор будет отключен. Диапазон таймера составляет 7,5 часов. Каждое нажатие кнопки таймера

увеличивает время до отключения прибора на 30 минут, при этом на панели прибора загорится индикатор, указывающий время до отключения прибора.

## Защита тепловентилятора от перегрева

Тепловентилятор оснащен защитой от перегрева. Она автоматически отключает прибор в случае перегрева, возникающего, например, при полном или частичном перекрытии решетки тепловентилятора препятствием. Если это произошло, отключите тепловентилятор от электросети, подождите около 30 минут, чтобы дать ему остыть и устранили препятствие с решетки.

После этого включите тепловентилятор в желаемом режиме — тепловентилятор заработает в штатном режиме.

В случае возникновения проблем с эксплуатацией или обнаружении неисправностей обратитесь в центр технического обслуживания.

## Уход и техническое обслуживание

- Прежде чем приступить к очистке тепловентилятора, убедитесь в том, что он отключен от электросети и полностью остыл.
- Во избежание поражения электротоком не очищайте тепловентилятор с помощью воды и не погружайте его в воду.
- Корпус тепловентилятора можно протереть слегка увлажненной безворсовой тканью.
- В случае засорения прибора пылью Вы можете очистить отверстия выхода воздуха пылесосом.

## Устранение неисправностей

При устранении неисправностей соблюдайте меры безопасности, изложенные в настоящем руководстве.

**Если тепловентилятор не включается****Возможные причины:**

- возможно отсутствие напряжения в электросети. Проверить наличие напряжения в электросети;
- обрыв кабеля питания. Проверить целостность кабеля питания, при необходимости неисправный кабель заменить;
- неисправен переключатель. Проверить срабатывание переключателя.

**Если воздушный поток не нагревается****Возможные причины:**

- обрыв цепи питания электронагревателя. Устранить обрыв;
- неисправен переключатель. Проверить срабатывание переключателя, при необходимости неисправный переключатель заменить;
- неисправен электронагреватель.

**ВНИМАНИЕ!**

Не пытайтесь самостоятельно отремонтировать прибор. Обратитесь к квалифицированному специалисту.

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

для устранения неисправностей, связанных с заменой комплектующих изделий и обрывом цепи, обращайтесь в специализированные ремонтные мастерские.

**Срок эксплуатации**

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

**Транспортировка и хранение**

- Тепловентилятор в упаковке изготовителя может транспортироваться всеми видами крытого транспорта с исключением ударов и перемещений внутри транспортного средства.

- Тепловентилятор должен храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом, вентилируемом помещении при температуре от +5 °С до +40 °С и среднемесячной относительной влажности 65 % (при +25 °С).

**ВНИМАНИЕ!**

После транспортирования при отрицательных температурах необходимо выдержать тепловентилятор в помещении, где предполагается его эксплуатация без включения в сеть не менее 2-х часов.

**Дата изготовления**

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX XXXX XXXXXXX XXXXXX

а

а – месяц и год производства.

**Гарантия**

Гарантийное обслуживание прибора производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

**Комплектация**

В комплект поставки входят:

- Тепловентилятор – 1 шт;
- Пульт ДУ – 1 шт;
- Инструкция – 1 шт;
- Гарантийный талон – 1 шт.

**Утилизация прибора**

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

## 8 Сертификация продукции

По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

Приборы и аксессуары можно приобрести в фирменном интернет-магазине:  
<http://shop.ballu.ru>  
или в торговых точках Вашего города.

### Сертификация продукции

**Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.**

**Товар соответствует требованиям:**

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,  
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

**Изготовитель:**

“Cixi Fuyun Electric Appliance Co., Ltd.”  
№199 Heart and Heart Road, Xinpu Town, Cixi City,  
Zhejiang Province, China.

«Кикси Фуюн Электрик Эплаянс Ко., Лтд»  
№199, дорога Хат энд Хат, город Ксинпу, Кикси  
Сити, Джедзянг, Китай

**Импортер в РФ и уполномоченная организация:**

Общество с ограниченной ответственностью  
«Ай.Эр.Эм.Си.» РФ, 119049, г. Москва, Ленинский  
проспект, д. 6, стр. 7, офис 14.  
Тел./факс: +7 (495) 2587485  
e-mail: info@irmc.ru

**Сделано в Китае**

[www.ballu.ru](http://www.ballu.ru)







10	Використовувані позначення
11	Правила безпеки
12	Призначення приладу
12	Будова приладу
12	Монтаж приладу
13	Технічні характеристики
13	Управління приладом
14	Захист тепловентилятора від перегріву
14	Догляд та технічне обслуговування
15	Усунення несправностей
15	Термін експлуатації
15	Транспортування і зберігання
15	Дата виготовлення
15	Гарантія
15	Комплектація
15	Правила утилізації
16	Сертифікація продукції
23	Гарантійний талон

### Використовувані позначення



#### **УВАГА!**

Вимоги, недотримання яких може призвести до важкої травми або серйозного пошкодження обладнання.



#### **ОБЕРЕЖНО!**

Вимоги, недотримання яких може призвести до серйозної травми або смерті.

#### **ПРИМІТКА:**

1. У тексті даної інструкції тепловентилятор може мати такі технічні назви, як прилад, пристрій, апарат, електрообігрівач;
2. Якщо пошкоджений кабель живлення, він повинен бути замінений виробником або авторизованою сервісною службою або іншим

кваліфікованим фахівцем, щоб уникнути серйозних травм;

3. Виробник залишає за собою право без попереднього повідомлення покупця вносити зміни в конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу з метою поліпшення його властивостей;
4. У тексті та цифрових позначеннях інструкції можуть бути допущені помилки;
5. Якщо після прочитання інструкції у Вас залишаться питання по експлуатації приладу, зверніться до продавця або в спеціалізований сервісний центр для отримання роз'яснень;
6. На виробі присутня етикетка, на якій вказані технічні характеристики і інша корисна інформація про прилад.

## Правила безпеки



### УВАГА!

- При експлуатації тепловентилятора дотримуйтесь загальних правил безпеки при користуванні електроприладами.
- Перш ніж приступити до експлуатації тепловентилятора, уважно прочитайте наведену нижче правила.
- Переконайтеся в тому, що напруга в мережі відповідає вказаному на етикетці тепло-вентилятора.
- Тримайте тепловентилятор поза досяжністю для дітей.
- Періодично перевіряйте мережевий шнур тепловентилятора на предмет відсутності на ньому пошкоджень. Ні в якому разі не можна користуватися тепловентилятором, якщо на мережевому шнурі або на самому тепловентиляторі помітні ушкодження. В такому випадку тепловентилятор підлягає перевірці, а в разі потреби і ремонту в кваліфікованому сервісному центрі\*.
- Тепловентилятор призначений тільки для використання в домашніх умовах і відповідно до цієї Інструкції.
- Ні в якому разі не занурюйте тепловентилятор в воду або будь-яку іншу рідину.
- При очищенні тепловентилятора дотримуйтесь правил, наведених в розділі «Догляд та технічне обслуговування». Попадання води в отвори вкрай небезпечно для тепловентилятора.
- Ні в якому разі не встановлюйте тепловентилятор поблизу від джерел тепла.
- Перед очищенням тепловентилятора, а також в разі його виключення на тривалий термін відключіть його від електромережі. Не слід витягувати штепсель з розетки електромережі вологими руками.
- Ні в якому разі не користуйтеся тепловентилятором поза приміщеннями. Навколишнє обстановка повинна виключати потрапляння вологи в тепловентилятор.
- Ні в якому разі не користуйтеся приладами, які не рекомендовані підприємством-виробником. Вони можуть бути небезпечні для користувача та інших осіб і створюють можливість поломки вентилятора.
- Ні в якому разі не рухайте тепловентилятор, взявшись за мережевий шнур. Завжди стежте за тим, щоб мережевий шнур ні за що не чіплявся. Не обертайте шнур живлення на тепловентилятора і не згинайте його.
- Встановлюйте тепловентилятор на надійну поверхню так, щоб він не міг впасти.
- Не ставте тепловентилятор під розеткою електромережі. На розетку електромережі не повинен потрапляти потік гарячого повітря з тепловентилятора.
- Завжди розташовуйте тепловентилятор таким чином, щоб виключити можливість загоряння легкозаймистих матеріалів (наприклад, фіранок). Слідкуйте за тим, щоб нічого не перекивало вхідні і вихідні повітроводи. Щоб уникнути загоряння не кладіть на тепловентилятор одяг і ін. речі.
- Забороняється користуватися тепловентилятором поблизу ванни, душа, плавального басейн або яких-небудь ще ємностей з водою. Забороняється керувати тепловентилятором, якщо Ви стикаєтесь з водою.
- Забороняється користуватися тепловентилятором поблизу легкозаймистих або вибухонебезпечних матеріалів.
- Забороняється вставляти що-небудь в решітку тепловентилятора.
- Не використовуйте прилад не по його прямому призначенням (сушка одягу тощо).
- Не намагайтеся самостійно відремонтувати прилад. Зверніться до кваліфікованого фахівця.

\* Кваліфікований сервісний центр: відділ гарантійного ремонту підприємства-виробника або підприємства-постачальника, або кваліфікованого фахівця, атестованого і уповноваженого для виконання ремонтних робіт з дотриманням всіх заходів безпеки.

## 12 Призначення приладу

### Призначення приладу



#### УВАГА!

Перед введенням виробу в експлуатацію настійно рекомендуємо ознайомитися з цією інструкцією.

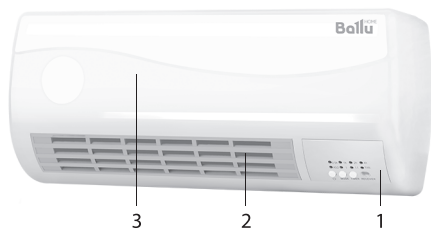
Тепловентилятор призначений для обігріву невеликих приміщень до 25 м<sup>2</sup>. Його застосування особливо зручно в місцях, де немає інших джерел тепла, крім електрики (наприклад, торгові павільйони, майстерні і т.п.).



#### УВАГА!

Не залишайте електроприлад без нагляду.

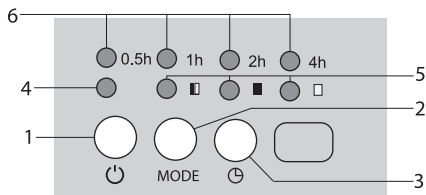
### Будова приладу



Мал.1 Будова приладу

1. Панель управління
2. Повітряна решітка
3. Корпус

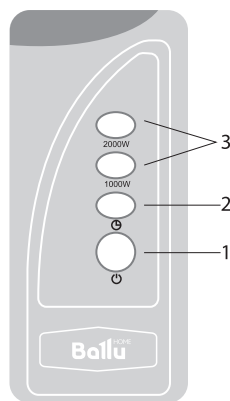
### Панель управління



Мал. 2. Панель управління

1. Вмк / Вимкн. приладу
2. Кнопка вибору потужності
3. Кнопка таймера
4. Індикатор роботи приладу
5. Індикатор режиму роботи
6. Індикатор функції таймера

### Пульст дистанційного управління



Мал.3 Пульст ДУ

1. Кнопка вкл. / вимк. приладу
2. Кнопка установки таймера
3. Кнопка режиму роботи

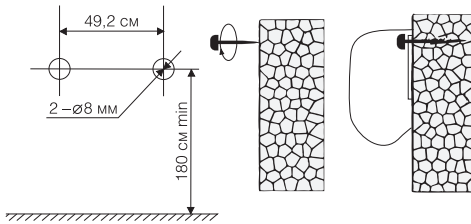
### Монтаж приладу

- Для встановлення тепловентилятора необхідні:
- дріль;
- молоток;
- хрестова викрутка;
- рівень з вимірювальною шкалою.

Рекомендована висота установки тепловентилятора — 180 см від підлоги.

### Установка

1. Намітьте на стіні, на висоті 180 см дві точки, з відстанню між ними рівному 49,5 см.
2. В намічених точках просвердлите дрилем два отвори.
3. За допомогою молотка вбийте в отвір дюбелі.
4. Укрутіть кріпильний гвинт в дюбелі - гвинти повинні виступати на 10 мм над поверхнею стіни.
5. Переконайтеся в міцності кріпильних гвинтів.
6. Встановіть обігрівач на кріпильні гвинти.



Мал.3. Схема установки приладу

**УВАГА!**

Часте спрацювання термозапобіжника не є нормальним режимом роботи. У разі повторного спрацювання термозапобіжника необхідно відключити тепловентилятор від мережі, з'ясувати і усунути причини, що викликали його відключення.

Підключіть прилад до мережі електроживлення, на панелі приладу загориться світловий індикатор робочого стану.

**Технічні характеристики**

Параметри / Модель	BFH/W-102W
Номінальна потужність, Вт	2000 / 1000
Номінальна споживча потужність, кВт	2 / 1
Нагрівальний елемент	Кераміка / PTC
Струм, В ~Гц	220-240 ~ 50
Номінальний струм, А	4,3/8,7
Вологозахисне виконання	IP 20
Клас електрозахисту	II клас
Площа обігріву, м <sup>2</sup> *	до 25
Розміри приладу (ШхВхГ), мм	445x190x125
Розміри упаковки (ШхВхГ), мм	450x195x130
Вага нетто, кг	1,82
Вага брутто, кг	1,97

\* Вказано орієнтовний значення, яке може відрізнятися в залежності від реальних умов експлуатації.

**Управління приладом**

1. Увімкніть тепловентилятор натиснувши кнопку , пролунає звуковий сигнал і загориться світловий індикатор, що позначає роботу приладу в режимі вентилятора.
2. Для включення режиму обігріву на половинну потужність натисніть кнопку MODE. Пролунає звуковий сигнал, на панелі приладу загориться світловий індикатор з розподілом . Режим половинної потужності обігріву - 1000 Вт.
3. Для включення режиму обігріву на повну потужність натисніть кнопку MODE ще раз. Пролунає звуковий сигнал, на панелі приладу загориться світловий індикатор з розподілом . Режим повної потужності обігріву — Потужність 2000 Вт.
4. Для відключення режиму обігріву натисніть кнопку MODE ще раз. Пролунає звуковий сигнал, прилад продовжить роботу в режимі вентилятора.
5. Для відключення режиму вентилятора / відключення роботи приладу, натисніть кнопку . Пролунає звуковий сигнал, прилад відключиться.

**УВАГА**





При відключенні приладу в режимі обігріву повної або половинної потужності натисканням кнопки , пролунає звуковий сигнал, прилад продовжить обдув нагрівального елемента протягом 20 секунд, для охолодження нагрівального елемента. При цьому, на панелі управління приладу індикатор роботи приладу в режимі вентилятора буде блимати.

6. Для включення функції таймера натисніть кнопку , пролунає звуковий сигнал і на панелі управління засвітиться світловий індикатор, що позначає час таймера «0,5h» - через даний час прилад буде відключений. Діапазон таймера становить 7,5 годин. Кожне натискання кнопки таймера збільшує

## 14 Захист тепловентилятора від перегріву



час до відключення приладу на 30 хвилин, при цьому на панелі приладу загориться індикатор, який вказує час до відключення приладу.


### Управління приладом за допомогою пульта дистанційного керування


1. Увімкніть тепловентилятор натиснувши кнопку , пролунає звуковий сигнал і загориться світловий індикатор, що позначає роботу приладу в режимі вентилятора.
2. Для включення режиму обігріву на половину потужність натисніть кнопку 1000W. Пролунає звуковий сигнал, на панелі управління приладу загориться світловий індикатор з розподілом . Режим половинної потужності обігріву – 1000 Вт.
3. Для включення режиму обігріву на повну потужність натисніть кнопку 2000W. Пролунає звуковий сигнал, на панелі керування приладом загориться світловий індикатор з розподілом . Режим повної потужності обігріву – Потужність 2000 Вт.
4. Для відключення режиму обігріву натисніть кнопку 1000W / 2000W ще раз. Пролунає звуковий сигнал, прилад продовжить роботу в режимі вентилятора.
5. Для відключення режиму вентилятора / відключення роботи приладу, натисніть кнопку . Пролунає звуковий сигнал, прилад відключиться.



#### УВАГА!

При відключенні приладу в режимі обігріву повної або половинної потужності натисканням кнопки  , пролунає звуковий сигнал, прилад продовжить обдув нагрівального елемента протягом 20 секунд, для охолодження нагрівального елемента. При цьому, на панелі управління приладу індикатор роботи приладу в режимі вентилятора  буде блимати.

6. Для включення функції таймера натисніть кнопку , пролунає звуковий сигнал і на панелі

управління засвітиться світловий індикатор, що позначає час таймера «0,5h» - через даний час прилад буде відключений. Діапазон таймера становить 7,5 годин. Кожне натискання кнопки таймера  більшує час до відключення приладу на 30 хвилин, при цьому на панелі приладу загориться індикатор, який вказує час до відключення приладу.

### Захист тепловентилятора від перегріву

Тепловентилятор оснащений захистом від перегріву. Він автоматично відключає прилад в разі перегріву, що виникає, наприклад, при повному або частковому перекритті решітки тепловентилятора перешкодою. Якщо це сталося, вимкніть тепловентилятор від електромережі, почекайте близько 30 хвилин, щоб дати йому охолонути і усуньте перешкоду з решітки.

Після цього включіть тепловентилятор в бажаному режимі - тепловентилятор запрацює в штатному режимі.

У разі виникнення проблем з експлуатацією або виявленні несправностей зверніться до сервісного центру.

### Догляд та технічне обслуговування

- Перш ніж приступити до очищення тепловентилятора, переконайтеся в тому, що він відключений від електромережі і повністю охолов.
- Щоб уникнути ураження електрострумом не застосовуйте для очищення тепловентилятор за допомогою води і не занурюйте його у воду.
- Корпус тепловентилятора можна протерти злегка зволоженою безворсовою тканиною.
- У випадку засмічення приладу пилом Ви можете очистити отвори виходу повітря пилососом.



## 16 Сертифікація продукції

компонентів виробу. Інформацію про те, де і як можна утилізувати прилад можна отримати від місцевих органів влади.

### Сертифікація продукції

**Товар сертифікований на території України, відповідає вимогам нормативних документів:**

ДСТУ ІЕС 60335-1:2004

ДСТУ EN 55014-1:2016

ДСТУ EN 55014-2:2015,

За сертифікат відповідності Ви можете звернутись до продавця.

Інформація про сертифікацію продукції оновлюється щорічно.

(При відсутності копії нового сертифіката в коробці, запитуйте копію у продавця).

#### Виробник:

"Cixi Fuyun Electric Appliance Co., Ltd."

№199 Heart and Heart Road, Xinpu Town, Cixi City, Zhejiang Province, China.

«Кіксі Фуюн Електрик Еплаянс Ко., Лтд»

№199, дорога Хат енд Хат, город Ксінпу, Кіксі Сіті, Джедзянг, Китай

#### Імпортёр в Україні:

ТОВ «Торговий дім Клімат Країни»

Клімат Країни» Адреса: 08322, Київська обл., Бориспільський р-н., с. Проліски вул. Промислова, 9, офіс 4



Прилади й аксесуари можна придбати в фірмовому інтернетмагазині:  
<http://ballu.in.ua>  
або в торгових точках Вашого міста.



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

### Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте [www.ballu.ru](http://www.ballu.ru).

Дополнительную информацию вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в Москве:

Тел.: **8 (800) 500-07-75**

По России звонок бесплатный

E-mail: [service@ballu.ru](mailto:service@ballu.ru)

Адрес для писем: **125493, г. Москва, а/я 310**

Адрес в Интернет: [www.ballu.ru](http://www.ballu.ru)

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложится

на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель в праве обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры. вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательство по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

ТИП	Срок службы
Сплит-системы, мобильные кондиционеры, осушители, электрические обогреватели (конвекторы), масляные радиаторы, тепловентиляторы, водонагреватели (серии BWH/S Nexus (H), BWH/S Nexus titanium edition (H), BWH/S Omnium O (U), BWH/S Smart WIFI, BWH/S Smart WIFI TE), инфракрасные обогреватели для встройки в подвесные потолки (серия BIH-S)	10 (десять) лет
Водонагреватели (серия BWH/S Space, BWH/S MAXI, BWH/S Trust)	8 (восемь) лет
Электрические инфракрасные обогреватели, электрические тепловые пушки, завесы	7 (семь) лет
Мультикомплекс приточно-очистительный Ballu Air Master	5 (пять) лет
Остальные изделия	5 (пять) лет

ТИП	Гарантийный срок <sup>4</sup>
Инфракрасные обогреватели для встройки в подвесные потолки (серия BIH-S, BIH-S2), сплит-системы (BSAGI)	5 (пять) лет
Сплит-системы (BSAG, BSE, BSEI, BSD, BSDI, BSO, BSLI-EE, BSPI, BSA, BSAI, B2OI-FM, B3OI-FM, B4OI-FM, BSEI-FM, BCFI-FM, BDI-FM, BCI-FM) <sup>1</sup> , мобильные кондиционеры (BPHS), осушители воздуха (BDM), электрические конвекторы, электрические бытовые инфракрасные обогреватели, электрические инфракрасные обогреватели (серии BIH-AP2, BIH-AP3, BIH-AP4, BIH-AP4-W, BIH-AP4-B), электрические тепловые пушки (серия BKX, BHP-P2-3 Limited Edition), завесы (только серия PS), водяные тепловентиляторы (BHP-W2, BHP-W2-S, BHP-W3-S)	3 (три) года
Сплит-системы (BSW, BSWI), мобильные кондиционеры (BPAC), осушители воздуха (BDH, BDT, BDV, BDA, BDU), водонагреватели (серии BWH/S Nexus (H), BWH/S Nexus titanium edition (H), BWH/S Omnium O (U) <sup>2</sup> , серия BWH/S Trust <sup>3</sup> , BWH/S Space <sup>3</sup> , BWH/S MAXI <sup>3</sup> , BWH/S Proof <sup>3</sup> , BWH/S Smart WIFI, BWH/S Smart WIFI TE <sup>3</sup> ), электрические инфракрасные обогреватели (серии BIH-AP, BIH-APL, BIH-CM, BIH-T, BIH-L, BIH-LM), электрические тепловые пушки (кроме серии BKX), газовые теплогенераторы, завесы (все, кроме серии PS, водяные тепловентиляторы (BHP-W-30, BHP-W-60). Мультикомплекс приточно-очистительный Ballu Air Master, масляные обогреватели, тепловентиляторы	2 (два) года
Инфракрасные газовые обогреватели, дизельные теплогенераторы и остальные изделия	1 (один) год

<sup>1</sup> На компрессор кондиционеров серии BSEI, BSPI гарантийный срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев.

<sup>2</sup> На водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 84 (восемьдесят четыре) месяца, остальные элементы изделия – 24 (двадцать четыре) месяца.

<sup>3</sup> На водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев, остальные элементы изделия – 24 (двадцать четыре) месяца.

<sup>4</sup> На водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 96 (девяносто шесть) месяцев, на остальные элементы изделия – 24 (двадцать четыре) месяца.

\* Указанная гарантия на кондиционеры, требующие специального монтажа (кроме мобильных), действительна если монтаж кондиционера выполнен одной из Авторизованной Монтажной Организацией, и 1 год в случае, если монтаж кондиционера проведен неуполномоченной организацией. Гарантийные обязательства на монтаж таких кондиционеров несет на себе монтажная организация.

### Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производятся в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

### Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью

усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;

- аксессуары, входящие в комплект поставки.

### Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;

- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;
- дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем указанной ниже Памятки по уходу за кондиционером.

#### **Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров**

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель! Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ № 25 о «Монтаже и пусконаладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях». Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация. Производитель (продавец) вправе отказать в гарантии на изделие, смонтированное и введенное в эксплуатацию с нарушением стандартов и инструкций.

#### **Особые условия гарантийного обслуживания приточно-очистительных мультикомплексов Ballu Air Master**

Установка приточно-очистительных мультикомплексов должна производиться квалифицированными специалистами с использованием профессионального оборудования и с учетом необходимой кратности воздухообмена в помещении. Производитель (продавец) вправе отказать в гарантии на изделие, установленное или эксплуатирующееся с нарушением правил, изложенных в Инструкции.

#### **Особые условия гарантийного обслуживания водонагревательных приборов**

Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате: замерзания или всего лишь однократного превышения максимально допустимого давления воды, указанного на заводской табличке с характеристиками водонагревательного прибора; эксплуатации без защитных устройств или устройств, не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов; использование коррозионно-активной воды; коррозии от электрохимической реакции, несво-

временного технического обслуживания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией по эксплуатации (в том числе: несоблюдение установленных инструкцией периодичности и сроков проведения технического обслуживания в объеме, указанном в инструкции).

#### **Особые условия эксплуатации кондиционеров**

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНИПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер(-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

#### **Особенности эксплуатации увлажнителей воздуха, воздухоочистителей и осушителей**

1. В обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха следует использовать оригинальный (фирменный) фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтра-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предварительной обработки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа зависит от степени жесткости используемой воды и может непрогнозируемо уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мембране самого увлажнителя воздуха (данный осадок может не удаляться и при помощи прилагаемой к увлажнителю воздуха щетки). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтр-картридж требует своевременной периодической замены. Вследствие выработки ресурса фильтров у увлажнителей воздуха может снижаться производительность выхода влаги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За перечисленные в настоящей пункте неисправности увлажнителей воздуха и возникший в связи с такими неисправностями какой-либо ущерб у Покупателя и третьих лиц Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель ответственности не несут и настоящая гарантия на такие неисправности увлажнителей воздуха не распространяется. При эксплуатации увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные (фирменные) аксессуары изготовителя.

2. Перед началом эксплуатации воздухоочистителя извлеките фильтры из упаковки. Для нормального распределения очищенного воздуха по объему помещения не устанавливайте воздухоочиститель в воздушном потоке (на сквозняке, перед вентилятором и т. д.). Повреждение фильтра может привести к снижению эффективности очистки воздуха. Скопившуюся на фильтре пыль можно аккуратно удалить с помощью пылесоса. Мыть фильтр воздухоочистителя водой не допускается.
3. При эксплуатации осушителя во избежание утечек воды и сильного шума устанавливайте прибор на ровной поверхности. Для обеспечения эффективного осушения закрывайте окна и двери обслуживаемого помещения. При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность: не ударяйте, не наклоняйте и не допускайте его падения. Перед включением прибора убедитесь, что бак для сбора конденсата установлен правильно.

### Особые условия эксплуатации жидкотопливных нагревателей

Эксплуатация жидкотопливных нагревателей должна осуществляться совершеннолетними лицами, изучившими Руководство по эксплуатации. Недопустимо применение нагревателей без присмотра и доступ к ним посторонних. При работе нагревателей должна быть обеспечена стабильная вентиляция отапливаемого помещения, в котором не должно быть горючих, легко воспламеняющихся и взрывоопасных веществ в любом состоянии. Объем отапливаемого помещения не должен превышать мощности нагревателей. Топливо и параметры электросети должны соответствовать требованиям производителя. Перед каждым включением нагревателей необходимо проверять состояние сетевого кабеля и герметичность топливной системы.

### Памятка по уходу за кондиционером:

1. раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции;
2. один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
3. раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
4. необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10 °C и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15 °C и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется использовать кондиционер только в режиме

вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

### Памятка по уходу за приточно-очистительным мультикомплексом Ballu Air Master:

1. Раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), произведите влажную очистку High Density Prefilter (см. инструкцию по эксплуатации)
2. По мере необходимости произведите сухую чистку фильтра тонкой очистки BASIC F5 FB-BMAC-200, не реже 1 раза в год заменяйте фильтр на новый
3. Каждые 2 года производите замену высокоэффективного фильтра HEPA H11 FH-BMAC-200 и каждый год замену угольного фильтра CARBON FC-BMAC-200
4. При интенсивной эксплуатации или в районах с особо загрязненной атмосферой замена фильтров может потребоваться раньше рекомендуемого срока.

Покупатель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и .....
- .....;
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель ознакомился с Памяткой по уходу за кондиционером и обязуется выполнять указанные в ней правила;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

.....  
если изделие проверялось в присутствии Покупателя, написать «работе»

Подпись Покупателя: .....

Дата: .....

Заполняется продавцом

**Ba1lu**<sup>HOME</sup><sup>®</sup>

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

*сохраняется у клиента*

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Название продавца \_\_\_\_\_

Адрес продавца \_\_\_\_\_

Телефон продавца \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

Печать продавца

Изымается мастером при обслуживании

**Ba1lu**<sup>HOME</sup><sup>®</sup>

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**

*на гарантийное обслуживание*

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_

Заполняется продавцом

**Ba1lu**<sup>HOME</sup><sup>®</sup>

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

*сохраняется у клиента*

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Название продавца \_\_\_\_\_

Адрес продавца \_\_\_\_\_

Телефон продавца \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

Печать продавца

Изымается мастером при обслуживании

**Ba1lu**<sup>HOME</sup><sup>®</sup>

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**

*на гарантийное обслуживание*

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_



## ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Цей документ не обмежує визначені законом права споживачів, але доповнює і уточнює обумовлені законом зобов'язання, що припускають угоду сторін або договір

### Вітаємо Вас з придбанням техніки відмінної якості!

Уважно ознайомтеся з гарантійним талоном і простежте, щоб він був правильно заповнений і мав штамп Продавця. За відсутності штампа та дати продажу (або касового чека з датою продажу) гарантійний термін виробу обчислюється з дня його виготовлення.

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу і його комплектність, всі претензії за зовнішнім виглядом і комплектності виробу пред'являйте Продавцю при покупці виробу. Гарантійне обслуговування купленого Вами приладу здійснюється через Продавця, спеціалізовані сервісні центри або монтажну організацію, що проводила установку приладу (якщо виріб потребує спеціальної установки, підключенні або збірці).

З усіх питань, пов'язаних з техобслуговуванням виробу, звертайтеся в спеціалізовані сервісні центри. Детальна інформація про сервісні центри, уповноважених здійснювати ремонт і технічне обслуговування виробу, знаходиться на сайті [www.ballu.in.ua](http://www.ballu.in.ua)

Додаткову інформацію Ви можете отримати у Продавця або по нашій інформаційній лінії в Україні:

Тел.: **0 800 210 255**

Зі стаціонарних тел. дзвінок безкоштовний

Адрес в Інтернет: [www.ballu.in.ua](http://www.ballu.in.ua)

**Тел. сервісного центру "Альфа-Сервіс"**

(044)451-59-02 (044)451-52-32

(067)442-86-33

0-800-50-53-17

У випадку несправності приладу з вини виробника зобов'язання щодо усунення несправності лягає на уповноважену виробником організацію. У дано-

му випадку покупець у праві звернутися до Продавця. Відповідальність за несправність приладу з вини організації, що проводила установку (монтаж) приладу, лягає на монтажну організацію. У даному випадку необхідно звернутися до організації, що проводила установку (монтаж) приладу.

Для установки (підключення) виробу (якщо виріб потребує спеціальної установки, підключенні або збірці) рекомендуємо звертатися в спеціалізовані сервісні центри. Ви можете скористатися послугами кваліфікованих фахівців, однак Продавець, Уповноважена виробником організація, Імпортер, Виробник не несуть відповідальності за недоліки виробу, що виникли з - за його неправильної установки (підключення).

У конструкторі, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технічних характеристик, можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця і не тягнуть зобов'язань зі зміни / поліпшення раніше випущених виробів. Переконайтеся, що Ви уникнете непорозуміння до установки / експлуатації виробу уважно вивчити його інструкцію з експлуатації. Забороняється вносити в Гарантійний талон які - небудь зміни, а також прати або переписувати які - або зазначені в ньому дані. Ця гарантія має силу, якщо Гарантійний талон правильно / чітко заповнений і в ньому зазначені: найменування та модель виробу, його серійні номери, дата продажу, а також є підпис уповноваженої особи та штамп Продавця.

ТИП	Термін служби
Кондиціонери, осушувачі, електричні обігрівачі (конвектори), масляні радіатори, тепловентилятори, водонагрівачі (серії BWH / S NEXUS (H), BWH / S NEXUS titanium edition (H), BWH / S Omnium O (U)), інфрачервоні обігрівачі для монтажу в підвісні стелі (серія BIH-S)	10 (десять) років
Водонагрівачі (серія BHW / S Space)	8 (вісім) років
Електричні інфрачервоні обігрівачі, електричні теплові пушки, завіси	7 (сім) років
Решта виробів	5 (п'ять) років



ТИП	Гарантійний термін
Інфрачервоні обігрівачі для монтажу в підвісній стелі (серія ВН-5)	5 (п'ять) років
Кондиціонери (серії ВSAG, ВSE, ВSEI, ВSD, ВSDI, ВSLI-EE, ВSPI, ВSA, ВSAI, В2OI-FM, В3OI-FM, В4OI-FM, ВSEI-FM, ВCFI-FM, ВDI-FM, ВCI-FM) *, осушувачі (серія ВDМ), електричні конвектори, електричні побутові інфрачервоні обігрівачі, електричні теплові пушки (серія ВKХ)	3 (три) роки
Кондиціонери (серія ВSWI, ВSW), водонагрівачі (серія ВWH/S Nexus (Н), ВWH/S Nexus titanium edition (Н), ВWH/S Omnium O (U)**), ВWH/S Space ***, електричні інфрачервоні обігрівачі (серії ВН-АР, ВН-СМ, ВН-Т, ВН-L), електричні теплові пушки (крім серії ВKХ), газові теплогенератори, завіси, водяні теплоventиллятори	2 (два) роки
Інфрачервоні газові обігрівачі, дизельні теплогенератори, решта виробів	1 (один) рік

\* На компресор кондиціонерів серії ВSEI гарантійний термін становить 60 (шістдесят) місяців

\*\* На Водовмісній ємності (бак) гарантійний термін становить 84 (вісімдесят чотири) місяця, інші елементи виробу - 24 (двадцять чотири) місяця.

\*\*\* На Водовмісній ємності (бак) гарантійний термін становить 60 (шістдесят) місяців, інші елементи виробу - 24 (двадцять чотири) місяця.

### Ця гарантія поширюється на виробничий або конструкційний дефект виробу.

Виконання уповноваженим сервісним центром ремонтних робіт та заміна дефектних деталей виробу проводиться в сервісному центрі або у Покупця (на розсуд сервісного центру). Гарантійний ремонт виробу виконується в строк не більше 45 днів. У разі, якщо під час усунення недоліків товару стане очевидним, що вони не будуть усунені в визначений угодою сторін строк, сторони можуть укласти угоду про новий термін усунення недоліків, товару.

Гарантійний строк на комплектуючі вироби (деталі які можуть бути зняті з виробу без застосування яких - небудь інструментів, тобто ящики, полки, решітки, кошики, насадки, щітки, трубки, шланги та ін подібні комплектуючі) складає три місяці. Гарантійний термін на нові комплектуючі вироби, встановлені на виріб при гарантійному або платному ремонті, або придбані окремо від виробу, становить три місяці з дня видачі Покупцеві виробу після закінчення ремонту, або продажу останнього цих комплектуючих. Ця гарантія дійсна тільки на території України на вироби, куплені на території України.

Ця гарантія не дає права на відшкодування та покриття збитків, що стався в результаті переробки або регулювання виробу, без попередньої письмової згоди виготовлювача, з метою приведення його у відповідність з національними або місцевими технічними стандартами і нормами безпеки, що діють у будь-якій країні, окрім України, в якій цей виріб був спочатку продано.

#### • Ця гарантія не поширюється на:

- періодичне обслуговування та сервісне обслуговування виробу (чищення, заміну фільтрів чи пристроїв виконують функції фільтрів);
- будь-які адаптації та зміни виробу, в т.ч. з метою удосконалення та розширення звичайної сфери його застосування, яка вказана в Інструкції з експлуатації виробу, без попередньої письмової згоди виготовлювача.
- аксесуари, які входять в комплект поставки.

#### Ця гарантія також не надається у випадках:

- Якщо буде повністю / частково змінений, стертий, видале-

ний або є нерозбірливим серійний номер виробу;

- використання виробу не за його прямим призначенням, не у відповідності з його Інструкцією з експлуатації, в тому числі, експлуатації виробу з переважанням або спільно з допоміжним обладнанням, що не рекомендованим Продавцем, уповноваженою виробником організацією, імпортером, виробником;
- наявності на виробі механічних ушкоджень (відколів, тріщин і т.д.), впливів на виріб надмірної сили, хімічно агресивних речовин, високих температур, підвищеної вологості / запиленості, концентрованих парів, якщо що - небудь з перерахованого стало причиною несправності виробу;
- ремонту / наладки / інсталяції / адаптації / пуску виробу в експлуатацію не уповноваженими на те організаціями / особами; стихійних лих (пожежа, повінь, тощо) та інших причин знаходяться поза контролем Продавця, уповноваженою виробником організації, імпортера, виробника та Покупця, які заподіяли шкоду виробу;
- неправильного підключення виробу до електричної або водопровідної мережі, а також несправностей (невідповідність робочих параметрів) електричної або водопровідної мережі та інших зовнішніх мереж;
- дефектів, що виникли внаслідок попадання всередину виробу сторонніх предметів, рідин, крім передбачених інструкцією з експлуатації, комах і продуктів їх життєдіяльності тощо;
- неправильного зберігання виробу;
- необхідності заміни ламп, фільтрів, елементів живлення, акумуляторів, запобіжників, а також скляних / порцелянових / матеріальних та переміщуються вручну деталей та інших додаткових швидкозношуваних / змінних деталей виробу, які мають власний обмежений період працездатності, у зв'язку з їх природним зносом, або якщо така заміна передбачена конструкцією і не пов'язана з розбиранням виробу;
- дефектів системи, в якій виріб використовувався як елемент цієї системи.
- дефектів, що виникли внаслідок невиконання Покупцем зазначеної нижче Пам'ятки по догляду за кондиціонером.



### **Особливі умови гарантійного обслуговування кондиціонерів**

Ця гарантія не поширюється на недоліки роботи виробу в разі, якщо Покупець за своєю ініціативою (без урахування відповідної інформації Продавця) вибрав і купив кондиціонер належної якості, але за своїми технічними характеристиками не призначений для приміщення, в якому він був згодом встановлений Покупцем.

Шановний Покупець! Нагадуємо, що некваліфікований монтаж кондиціонерів може привести його до неправильної роботи і як наслідок до виходу виробу з ладу. Монтаж даного обладнання повинен проводитися згідно з документом про «Монтаж та пусконаладження випарних компресорно-конденсаторних блоків побутових систем кондиціонування будівлях і спорудах». Гарантія на монтажні роботи та пов'язані з ними недоліки в роботі виробу несе монтажна організація. Виробник (продавець) має право відмовити в гарантії на виріб змонтоване та введене в експлуатацію з порушенням стандартів та інструкцій.

### **Особливі умови гарантійного обслуговування водонагрівальних приладів**

Ця гарантія не надається, якщо несправності в водонагрівальних приладах виникли в результаті замерзання або всього лише однократного перевищення максимально допустимого тиску води, зазначеного на табличці з характеристиками водогрійного приладу; експлуатації без захисних пристроїв або пристроїв не відповідають технічним характеристикам водонагрівальних приладів; використання корозійно-активної води; корозії від електрохімічної реакції, несвоєчасного технічного обслуговування водонагрівальних приладів відповідно до інструкції з експлуатації (у тому числі: недотримання встановлених інструкцією періодичності і термінів проведення технічного обслуговування, в обсязі, зазначеному в інструкції).

### **Особливі умови експлуатації кондиціонерів**

Ця гарантія не надається коли на вимогу / бажання Покупця в порушення діючих в Україні вимог, стандартів та іншої технічної документації: був неправильно підібраний і куплений кондиціонер для конкретного приміщення; були неправильно змонтований (встановлений) блок придбаного Покупцем кондиціонера.

### **Особливості експлуатації зволожувачів повітря, воздухоочисників і осушувачів**

1. В обов'язковому порядку при експлуатації ультразвукових зволожувачів повітря слід використовувати оригінальний (фірмовий) фільтр - картридж для пом'якшення води. При наявності фільтра - картриджа рекомендується використовувати водопровідну воду без попередньої обробки або очищення. Термін служби фільтра - картриджа залежить від ступеня жорсткості використовуваної води і може не прогнозовано зменшуватися, в результаті чого можливе утворення білого осаду навколо зволожувача повітря і на мембрані самого

зволожувача повітря (дані осад може не видалятися і за допомогою додається до зволожувача повітря щіткою). Для зниження ймовірності виникнення такого осаду фільтр - картридж вимагає своєчасної періодичної заміни. Внаслідок вироблення ресурсу фільтрів у зволожувачів повітря може знижуватися продуктивність виходу вологи, що вимагає регулярної періодичної заміни фільтрів згідно з інструкцією по експлуатації. За перелічених в цьому пункті несправностей зволожувачів повітря і виник у зв'язку з такими несправностями який - або збиток у Покупця і третіх осіб Продавець, Уповноважена виробником організація, Імпортёр, Виробник відповідальності не несуть і справжня гарантія на такі несправності зволожувачів повітря не поширюється. При експлуатації зволожувачів повітря рекомендується використовувати тільки оригінальні (фірмові) аксесуари виготовлювача.

2. Перед початком експлуатації очищувача повітря вийміть фільтри з упаковки. Для нормального розподілу очищеного повітря за обсягом приміщення не встановлюйте воздухоочисник в повітряному потоці (на протязі, перед вентилятором тощо). Пошкодження фільтра може призвести до зниження ефективності очищення повітря. Скупчилася на фільтрі пил можна акуратно видалити за допомогою пилосмока. Мити фільтр воздухоочисника водою не допускається.

3. При експлуатації осушувача щоб уникнути витоків води і сильного шуму встановлюйте прилад на рівній поверхні. Для забезпечення ефективного осушення закривайте вікна та двері приміщення, що обслуговується. При переміщенні приладу дотримуйтесь особливої обережності: та не ударяйте, не нахилийте та не допускайте його падіння. Перед включенням приладу переконайтеся, що бак для збору конденсату встановлений правильно.

### **Особливі умови експлуатації рідкопаливних нагрівачів.**

Експлуатація рідкопаливних нагрівачів повинна здійснюватися повнолітніми особами, які вивчили Керівництво по експлуатації. Неприпустимі застосування нагрівачів без нагляду і доступ до них сторонніх. При роботі нагрівачів повинна бути забезпечена стабільна вентиляція опалювального приміщення, в якому не повинно бути горючих, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин в будь-якому стані. Об'єм опалювального приміщення не повинен перевищувати потужності нагрівачів. Паливо і параметри електромережі повинні відповідати вимогам виробника. Перед кожним включенням нагрівачів необхідно перевіряти стан мережевого кабелю і герметичність паливної системи.

### **Пам'ятка по догляду за кондиціонером:**

1. Раз на 2 тижні (при інтенсивній експлуатації частіше), контролюйте чистоту повітряних фільтрів у внутрішньому блоці (див. інструкцію з експлуатації). Захисні властивості цих фільтрів засновані на електростатичному ефекті, тому навіть при незначному забрудненні фільтр перестає виконувати свої функції.

2. Один раз на рік, необхідно проводити профілактичні роботи, що включають в себе очищення від пилу і бруду теплообмінників внутрішнього і зовнішнього блоків, перевірку тиску в системі, діагностику всіх електронних компонентів кондиціонера, чистку дренажної системи. Дана процедура запобіжить появі несправностей і забезпечить надійну роботу вашого кондиціонера.
3. Раз на рік (краще навесні), при необхідності, слід вичистити теплообмінник зовнішнього блоку і перевірити роботу кондиціонера на всіх режимах. Це забезпечить надійну роботу Вашого кондиціонера.
4. Необхідно врахувати, що експлуатація кондиціонера в зимових умовах має ряд особливостей. За низької температури: від  $-10^{\circ}\text{C}$  і нижче для кондиціонера не інверторного типу та від  $-15^{\circ}\text{C}$  і нижче для кондиціонерів інверторного типу, рекомендується використовувати кондиціонер тільки в режимі вентиляції. Запуск кондиціонера для роботи в режимах охолодження або обігріву може привести до збоїв в роботі кондиціонера і поломки компресора. Якщо на вулиці негативна температура, а конденсат (вода з внутрішнього блоку) виводиться на вулицю, то можливе замерзання води в дренажній системі і, як наслідок, конденсат буде витікати з піддону внутрішнього блоку в приміщення.

З моменту підписання Покупцем Гарантійного талона вважається, що:

- Вся необхідна інформація про куплений виріб і його споживчі властивості надана Покупцю в повному обсязі, відповідно до Закону «Про захист прав споживачів»
- Покупець отримав Інструкцію з експлуатації придбаного виробу українською мовою
- Покупець ознайомлений і згоден з умовами гарантійного обслуговування / особливостями експлуатації придбаного виробу
- Покупець ознайомився з Пам'яткою по догляду за кондиціонером і зобов'язується виконувати зазначені в ній правила
- Покупець претензій до зовнішнього вигляду /

.....  
якщо виріб перевірялося у присутності  
Покупця, написати «роботі»

комплектності придбаного виробу не має.

Підпис Покупця: .....

Дата: .....

Заповнюється продавцем

**Ballu**<sup>HOME</sup><sup>®</sup>

**ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН**  
зберігається у клієнта

Модель \_\_\_\_\_

Серійний номер \_\_\_\_\_

Дата продажу \_\_\_\_\_

Назва продавця \_\_\_\_\_

Адреса продавця \_\_\_\_\_

Телефон продавця \_\_\_\_\_

Підпис продавця \_\_\_\_\_

Печатка продавця \_\_\_\_\_

Відривається майстром під час обслуговування

**Ballu**<sup>HOME</sup><sup>®</sup>

**УНІВЕРСАЛЬНИЙ ВІДРИВНИЙ ТАЛОН**  
на гарантійне обслуговування

Модель \_\_\_\_\_

Серійний номер \_\_\_\_\_

Дата продажу \_\_\_\_\_

Дата прийому в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказ-наряду \_\_\_\_\_

Виявлення дефекту \_\_\_\_\_

П.І.П. клієнта \_\_\_\_\_

Адреса клієнта \_\_\_\_\_

Телефон клієнта \_\_\_\_\_

Дата ремонту \_\_\_\_\_

Підпис майстра \_\_\_\_\_

Заповнюється монтажником

**Ballu**<sup>HOME</sup><sup>®</sup>

**ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН**  
зберігається у клієнта

Модель \_\_\_\_\_

Серійний номер \_\_\_\_\_

Дата продажу \_\_\_\_\_

Назва продавця \_\_\_\_\_

Адреса продавця \_\_\_\_\_

Телефон продавця \_\_\_\_\_

Підпис продавця \_\_\_\_\_

Печатка продавця \_\_\_\_\_

Відривається майстром під час обслуговування

**Ballu**<sup>HOME</sup><sup>®</sup>

**УНІВЕРСАЛЬНИЙ ВІДРИВНИЙ ТАЛОН**  
на гарантійне обслуговування

Модель \_\_\_\_\_

Серійний номер \_\_\_\_\_

Дата продажу \_\_\_\_\_

Дата прийому в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказ-наряду \_\_\_\_\_

Виявлення дефекту \_\_\_\_\_

П.І.П. клієнта \_\_\_\_\_

Адреса клієнта \_\_\_\_\_

Телефон клієнта \_\_\_\_\_

Дата ремонту \_\_\_\_\_

Підпис майстра \_\_\_\_\_



Прилади та аксесуари можна придбати  
у фірмовому інтернет-магазині: <http://www.ballu.in.ua>  
або у торгівельних точках Вашого міста.

Приборы и аксессуары можно приобрести  
в фирменном интернет-магазине: <http://shop.ballu.ru>  
или в торговых точках Вашего города.

2019/1