

**АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЕЙ****Уважаемый заявитель!****Предлагаем вам оценить качество нашей услуги по сертификации систем менеджмента**

Просим дать ту оценку, которая в наибольшей степени отвечает ВАШИМ представлениям о качестве данной услуги.

Оцените, пожалуйста, степень ВАШЕЙ удовлетворенности по каждому из приведенных пунктов, проставляя в соответствующей графе таблицы знак:

5 баллов – высокая степень **4 балла** – хорошая степень удовлетворенности; удовлетворенности;
3 балла – средняя степень удовлетворенности; **2 балла** – низкая степень удовлетворенности;
1 балл – полная неудовлетворенность.

ЗАЯВИТЕЛЬ _____

Наименование предприятия, ФИО заполнявшего

Вид системы менеджмента

СТ РК ISO 9001 СТ РК ISO 14001 СТ РК OHSAS 18001 СТ РК ИСО 22000 **СТ РК ISO 45001** **Вид аудита**Сертификационный Инспекционный Повторный

Критерии оценки	Оценка удовлетворенности				
	1	2	3	4	5
Качество услуг					
Полнота выполнения установленных Вами требований					
Соблюдение установленных сроков выполнения работ					
Удовлетворенность нашей деятельностью в процессе выполнения работ					
Знание и понимание аудиторами области деятельности Вашей организации					
Оперативность реагирования на ваши потребности					
Доступность информации о предоставляемой услуге (в том числе на сайте)					
Полнота и достоверность информации о предоставляемой услуге (в том числе на сайте)					
Проведение аудита на основе моральных принципов и этических норм					
Степень готовности к дальнейшему сотрудничеству					
Уровень обслуживания					
Удобство распорядка дня					
Как вы оцениваете деятельность органа по сертификации систем менеджмента по сравнению с конкурентами					

Готовы ли вы рекомендовать сотрудничество с органом по сертификации вашим партнерам?

ДА НЕТ

ВАШИ предложения по улучшению качества работ и услуг органа по сертификации систем менеджмента

Мы благодарим ВАС за участие в анкетировании и просим передать анкету по факсу 55 25 36 или переслать по почте по адресу: 140000, г. Павлодар, ул. М. Исиналиева 1, н.ж. 102б, Контактный телефон 8 (7182) 55 68 56, E-mail: 556856@mail.ru