

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

Заказчик обязуется:

- Производить оплату Исполнителю за оказание услуг на условиях настоящего договора;
- Предоставлять Исполнителю свободный доступ аудиторам к персоналу, документам и записям СМ, которые необходимы для оказания услуг в соответствии с настоящим договором
- Передать Исполнителю для анализа документацию СМ
- Предоставлять Исполнителю необходимые условия для оказания услуг на предприятии.
- После оказания услуг подписать акт оказанных услуг и при положительных результатах аудита заключить договор на проведение инспекционного аудита сертифицированной СМ.
- При приостановлении или отмене действия сертификата соответствия СМ прекратить использование рекламного материала, содержащего ссылку на сертификацию и применение сертификационного знака;
 - при сокращении области сертификации вносить изменения во все рекламные материалы и прекратить применение сертификационного знака к сокращенной области сертификации;
 - не делать двусмысленные заявления относительно сертификации;
 - не использовать сертификат соответствия СМ вводящим в заблуждение образом;
 - не подразумевать, что сертификация СМ применяется к деятельности, на которую сертификация не распространяется;
 - не использовать сертификацию таким образом, который может привести ОПС СМ к сомнительной репутации и потере общественного доверия;
 - не допускать использование информации о сертификации СМ таким образом, чтобы могло создаться впечатление, что Исполнитель сертифицировал ее продукцию/услугу или процесс;
 - в случае отмены действия или переоформления сертификата СМ вернуть сертификат в ОПС СМ в течение 5 (пяти) дней с момента получения уведомления об отмене действия сертификата соответствия СМ;
- Незамедлительно информировать Исполнителя о значительных изменениях в СМ, которые могут повлиять на способность СМ продолжать обеспечивать соответствие требованиям стандарта, таких как:
 - юридический, организационный статус или форма собственности;
 - организация или менеджмент (например, изменения ключевых лиц, принимающих решения);
 - реквизиты;
 - область заявляемой деятельности в рамках СМ;
 - значительные изменения в документах и процессах СМ.
- Осуществлять корректирующие действия по всем несоответствиям, выявленным в ходе аудита СМ и предоставить документальное подтверждение об их выполнении не позднее сроков, установленных в Протоколе о несоответствии/уведомлении.
- Обеспечить, где применимо, присутствие наблюдателей (стажеры, кандидаты в эксперты–аудиторов, оценщики по аккредитации, сотрудники организации-заказчика, консультанты, персонал ТОО «НЦА», взаимодействующего с ОПС СМ, представители регулятивных органов или другие правомерные лица)
- Определять состав конфиденциальной информации при подписании договора или проведении сертификационного аудита СМ и обеспечивать конфиденциальность информации, полученной при заключении договора
- Предоставлять Исполнителю необходимые сведения по ранее проведенным проверкам СМ, жалобам и рекламациям
- Своевременно оплачивать проведение услуг по сертификации СМ и инспекционному аудиту (плановому и внеплановому) независимо от результатов проверок
- Устранить в согласованные с Исполнителем сроки несоответствия СМ, являющиеся основанием для отказа в выдаче сертификата соответствия СМ
- В случае отказа Заказчика от проведения свидетельской оценки, проводимой уполномоченным органом ТОО «НЦА», должны быть обоснованы и приняты органом по сертификации систем менеджмента и ТОО «НЦА», а в случае непринятия обоснований, такие отказы могут привести к отзыву сертификата соответствия системы менеджмента без объяснения причин

Заказчик вправе:

- Проверять ход и качество услуг, выполняемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность;
- Использовать сертификат соответствия СМ и знак ОПС СМ в соответствии с Правилами применения сертификационного знака