	Орган по сертификации СМ ТОО «РНПЦ «Система»	ПО 01-01-16
	Политика и цели в области качества	Стр. 1 из 3

ПОЛИТИКА и ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2020 год ОПС СМ

Наш главный принцип – взвешенные решения

Наша основная задача – обеспечение высокого качества проведения работ по сертификации систем менеджмента, отвечающих потребностям и ожиданиям заявителей в заявляемой области.

Орган по сертификации СМ ТОО «РНПЦ «Система» проводит политику в области качества, направленную на достижение и поддержание признания его как компетентного, независимого и беспристрастного органа по сертификации СМ в утвержденной области аккредитации

Мы обязуемся непрерывно повышать качество работ в соответствии с требованиями СТ РК ISO/IEC 17021 и законодательства Республики Казахстан, с целью обеспечения конкурентоспособности и признания результатов проводимых нами работ в Республике Казахстан и за ее пределами.

Гарантируем объективность и достоверность работ по сертификации согласно требованиям Государственной системы технического регулирования Республики Казахстан.

Обеспечение устойчивого финансово-экономического развития предприятия и социальной защищенности его работников.

Пути реализации:

- Обеспечивать высокое качество предоставляемых услуг, удовлетворяющих требованиям потребителей и всех заинтересованных сторон и соблюдая обязательные требования Национальной системы аккредитации РК;
- Расширять и совершенствовать услуги в области оценки соответствия СМ;
- Поддерживать и повышать профессиональный уровень персонала;
- Обеспечивать управление рисками при оказании услуг;
- Осуществлять менеджмент конфликтов интересов;
- Гарантировать объективность, беспристрастность, открытость, конфиденциальность, компетентность при осуществлении деятельности по сертификации СМ;
- Совершенствовать и повышать результативность системы менеджмента органа по сертификации систем менеджмента.

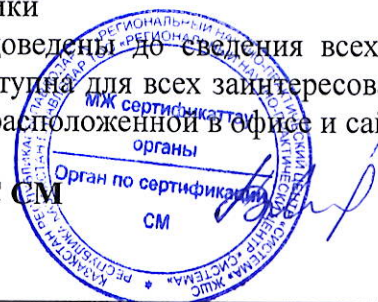
Основными целями деятельности ОПС СМ являются:

- обеспечение независимости, беспристрастности, объективности и компетентности оценок при проведении работ по сертификации систем менеджмента;;
- безусловное соблюдение критериев аккредитации;
- обеспечение высокого качества делового взаимодействия и степени взаимного доверия со всеми участниками процесса сертификации систем менеджмент.

Орган по сертификации систем менеджмента ТОО «РНПЦ «Система» берёт на себя обязательство обеспечивать беспристрастные и независимые условия проведения оценки соответствия для всех заявителей в соответствии с областью аккредитации, выполнять работы в установленные сроки и соответствовать требованиям Национальной Системы аккредитации Республики

Политика и цели доведены до сведения всех сотрудников ОПС СМ ТОО «РНПЦ «Система». Политика доступна для всех заинтересованных лиц и организаций посредством информационной доски, расположенной в офисе и сайта компании www.systema.satu.kz.

Руководитель ОПС СМ



А.Б. Мустафинова

06 января 2020г.