

Телефоны

8-747-118-2741
8-777-364-5471

e-mail:

[fif01982@mail.ru](mailto:fifo1982@mail.ru)

Гордеева Алла Юрьевна

Опыт работы

01.01.2017 – по наст. Время

Владелец интернет – магазина «Фишка»

Оптовик по РК ТКМ

- Интернет - магазин "Под ключ"
- Реклама
- Работа с ключевыми клиентами
- Корпоративное обслуживание
- Оптовый поставщик продукции ТКМ "Ли Вест"

08.03.2009 -01.01.2017 **ТОО «TRIANGLE»**

Менеджер по найму и развитию персонала

- Кадровое делопроизводство
- Поиск персонала
- Успешное закрытие вакансий
- Обучение
- Контроль за работой офиса

15.02.2006 – 10.10.2008

Британская консалтинговая компания

Business Link London LTD

Общественный Фонд «Урпак Жер»

Учредитель Фонда, тренер - психолог

Обязанности:

- Написание бизнес плана и Устава Фонда
- Составление договоров с фирмами – поставщиками
- Проведение тренингов для сотрудников и «подопечных»
- Составление и проведение тренингов
- Участие в составлении и получении грантов

18.10.2005 – 20.01.2006

Накопительный Пенсионный Фонд

Народного Банка Казахстана

Главный менеджер Отдела Развития и мотивации персонала

Управления персоналом

- Работа с внутренней кадровой программой.
- Составление и подписание внутренних документов.
- Разработка бюджета обучения.
- Изучение рынка обучающих компаний, составление таблиц, рассылка по Управлениям.

19.04.2004 – 25.01.2005

ТОО ПКФ «Уркер косметик»

Бизнес – тренер

- Составление программы обучения.
- Составление и адаптация тренинга под сотрудников компании.
- Выявление потребностей и необходимости в том или ином тренинге.
- Планирование тренингов.
- Проведение FWE.
- Составление индивидуальных программ обучения.
- Итоги обучения за рабочий период.
- Мотивационные и адаптационные программы.
- Тренинги с ТП, SS, ТОП – менеджерами.
- Работа в регионах.
- Развитие и поддержание корпоративной культуры компании и корпоративного духа сотрудников.

03.01.2003 – 15.03.2004

ОАО «Центр Защиты Детства»

Тренер – консультант, психолог

- Составление и адаптация психологических тренингов (личностный рост, презентация, повышение самооценки, психотерапевтические тренинги, танцевальная терапия, маскатерапия, сказкатерапия и т. д.) для детей от 10 до 17 лет, для студентов от 18 до 24 лет, для прочих от 25 до 45 лет.
- Психологические консультации: семейные, детские.
- Составление проектов для НПО сектора. Проекты для работы с социальной группой.

15.02.2000 – 24.12.2002

ТОО «Смак»

Старший менеджер по работе с клиентами (менеджер по рекламе)

- Делопроизводство (на русском языке).
- Телефонные и личные переговоры
- Обязанности секретаря.
- Объявления в газеты по подбору персонала (локальный офис), продаже продукции

1999 - 2003 Современная Гуманитарная Академия
психолог – практик в области экономики и управления

2002.2003 Детский Оздоровительный Центр «Миротворец»

Тренинг личностного роста 3 этапа

Тренинг на построение команды (создание корпоративного духа)

Тренинг «Групповая терапия»

Тренинг «Искусство тренерского мастерства» 3 этапа

2002.2003 Современная Гуманитарная Академия

Базовый тренинг «Основы PR технологии»

2003 Учебный центр «Прогресс»

Менеджер по рекламе, персоналу, по продажам, по туризму и офис – менеджер

2003 Частный фонд «Новая жизнь»

Семинар «Профилактика наркомании и ВИЧ/СПИД инфекций»

2003 Центр Общественного Развития «Аккорд»

Семинар «Выбор улицы»

2004 Маркетинговая группа Net profit

Бизнес семинары «Управление продажами и каналами сбыта»

«Система управления компанией»

2005 Светлова Э. Врач психотерапевт.

Семинар «Экология мыслей человека»

2005 Издательский Дом «Бико»

В рамках форума «Товары и услуги для бизнеса», семинары:

1. **«Управление временем»**
2. **«Уверенность в себе»**
3. **«Корпоративная культура в организации»**
4. **«Управление человеческими ресурсами»**
5. **«Как оценить, соответствует ли сотрудник занимаемой должности»**

2005 Центр «Эксперт»

Тренинг «Методы нематериальной мотивации»

2006 Центр «Цветок жизни»

Семинар «Медитация Мер Ка Ба»

2006 Консалтинговая компания «Orange plus»

Тренинг «Эффективные коммуникации»

Тренинг «Активные продажи по телефону»

2006 Буряков Евгений (Москва)

Переговоры глаза в глаза

2010- по настоящее время

Тренинги и семинары по созданию и развитию Интернет – магазина и продвижение МЛМ

Бизнес молодость (Москва)

ШСД (Москва)

Интернет – магазин с 0

2000-2003 год - Совместная работа с ВИ РК КНБ:

Проведение тренингов для воинов – призывников по следующим темам:

- Сплочение коллектива.
- Релаксация (как восстановить силы за короткий промежуток времени, как удержаться от ссор).
- Семинар «Выбор улиц» по методике Центра Общественного Развития «Аккорд», адаптированный под воинов - призывников ВИ РК КНБ.
- Проведение исследования по теме «Социально – психологическая адаптация к службе воинов - призывников». В исследование входило: ряд тренингов по сплочению и конфликтологии; анкеты, переведенные и адаптированные на казахский язык.

2002 декабрь – Совместно с Ассоциацией Психологов РК, Ассоциацией врачей и провизоров Казахстана и Института Психологии и Психотерапии РК - участие в проведение II Республиканской научно – практической конференции по психологии «Развитие трансперсональных направлений в психологии»

2002-2004 – Подготовка и проведение ряда семинаров для преподавателей из средних школ Республики Казахстан в Республиканском Институте Повышения Квалификации Преподавателей по темам:

- Технологии профессиональной деятельности практического социального педагога.
- Тренинг личностного роста.
- «Преподаватель – как тренер» (основы тренерского мастерства). Время 20 часов. 2 семинара в Кызылорде и Алматы.
- Навыки эффективного общения.
- Бесконфликтное общение (методы предупреждения и разрешения конфликтов).

2002 – 2004 – Составление и написание рабочих учебников для Казахстанско – Российского Университета по следующим темам:

- Основы судебной медицины (1 часть).
- Основы судебной психиатрии (1 часть).
- Зоопсихология (3 части).
- Основы общей психологии (2 части).

2003 март - Совместно с Ассоциацией Психологов РК, Ассоциацией врачей и провизоров Казахстана и Института Психологии и Психотерапии РК - участие в проведение III Республиканской научно – практической конференции по психологии «Арттерапия: теория и практика».

2003 лето - совместно с ОАО «Центр Защиты Детства» участие в создании проекта «Последний герой» с психологической программой личностного роста на острове курорта Боровое по темам: навыки коммуникативного общения, Танцевально-Двигательная терапия, Музыкальная терапия, конфликтология, построение команды, личностный рост, АРТ-Терапия, маскатерапия и пр. Провела тренинги для участников проекта по следующим темам:

- Личностный рост

- Навыки коммуникативного общения
- Конфликтология и взаимоотношения
- Построение команды (тимбилдинг)
- Экстрим (веревочный курс, восхождение на гору, работа по группам)
- Маскатерапия

Проведено более 20 обучающих тренингов ТОТ (тренинг для тренеров) и личностного роста. В течение 2003 года провела обучающие тренинги для студентов психологов вузов АГУ, СГУ, КАЗ ГУ по темам:

2002-2005 провела обучающие семинары и бизнес - тренинги (управление персоналом, мотивация сотрудников, коррекция организационной культуры (тимбилдинг), подготовка менеджеров, навыки эффективных продаж, PSF, DPSPM и ведения переговоров, и т. д.). для следующих компаний по темам:

1. Институт ТУРАН (студенты юридического отделения, последний курс):

- Навыки ведения переговоров 3 степени.
- Личностный рост (основы взаимоотношений, самоуважение).
- Тимбилдинг (доверие, эмпатия, уважение, взаимовыручка и взаимоподдержка).
- Навыки эффективной презентации и самопрезентации (2 степени).

2. ТОО ПКФ «Уркек Косметик»:

- Навыки эффективных продаж (для торговых агентов и супервайзеров).
- Эффективная презентация продукции и самопрезентация (для торговых агентов и супервайзеров).
- Стандарты PSF (для торговых агентов и супервайзеров).
- DPSPM (дистрибуция, цена, мерчандайзинг, шелвинг). Для торговых агентов, супервайзеров и управляющих Региональных Отделов продаж.
- Навыки ведения переговоров (для торговых агентов).
- Бесконфликтное общение с клиентами (для торговых агентов и супервайзеров).
- Тренинги по продукции для новых сотрудников компании.
- Тренинги по сплочению коллектива для торговых агентов, супервайзеров, управляющих Региональных Отделов продаж, Отдела кадров.

3. Маркетинговая группа Net profit

- Тренинг по определению психологического портрета директоров по продажам крупных FMCG компаний.

4. Британская консалтинговая компания Business Link London LTD

- Работа учредителя по созданию компании и налаживанию связей с общественностью
- Составление и проведение тренингов
- Участие в составлении и получении грантов
- Подбор персонала и обучение

5. ТОО «TRIANGLE»

- Кадровое делопроизводство
- Поиск персонала
- Успешное закрытие вакансий
- Обучение
- Настройка и контроль за работой офиса
- Бухгалтерское сопровождение работа с программой 1С (8 версия)
- Поиск и работа с корпоративными клиентами

О себе

27.07.1982 г.р.

Прописка и проживание г. Алматы.

Личные качества: креативность, гибкий ум, лидерские качества, желание учиться и способность к самообучению, общительность, пунктуальность и ответственность.