



EN

FR

ES

RU

TR

EG

# Quick Start Guide

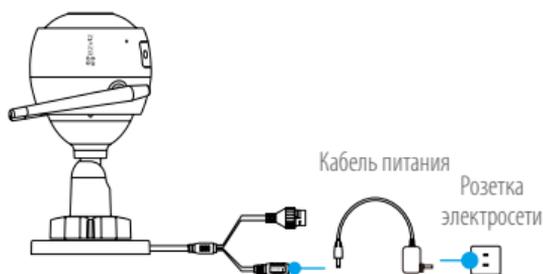
[www.ezvizlife.com](http://www.ezvizlife.com)

# Операции

## Шаг 1.

### Подключение к сети питания

Подключите камеру к розетке электропитания с помощью шнура питания.



## Шаг 2.

### Настройка камеры

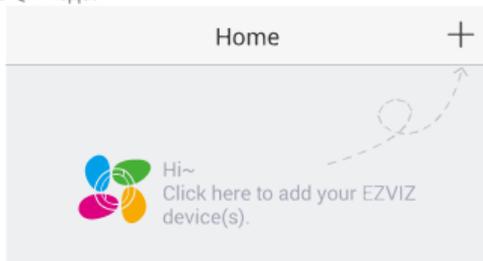


#### 1 Создание аккаунта пользователя.

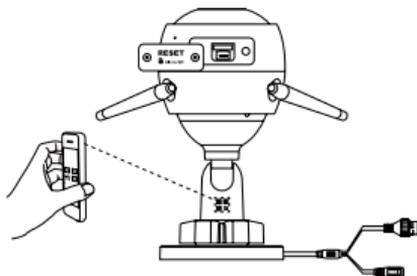
- Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi.
- Загрузите и установите приложение EZVIZ, выполнив поиск по слову «EZVIZ» в App Store или Google Play™.
- Запустите приложение и зарегистрируйте новый аккаунт пользователя EZVIZ, следуя инструкциям мастера запуска.

#### 2 Добавление камеры в систему EZVIZ.

- Войдите в приложение EZVIZ.
- На главном экране нажмите «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.



-Отсканируйте QR-код на корпусе камеры.



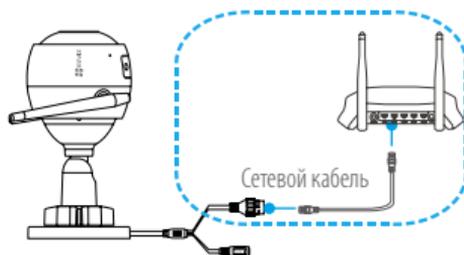
RU

-Чтобы закончить настройку Wi-Fi, следуйте инструкциям мастера установки EZVIZ.

Можно выбрать проводное соединение.

**Шаг 1.** Подключите камеру к роутеру сетевым кабелем.

**Шаг 2.** Добавьте камеру в EZVIZ, сканируя ее QR-код.



Если не удастся добавить камеру или подключить ее к сети Wi-Fi, нажмите и удерживайте кнопку «Сброс» в течение 5 секунд.

### Шаг 3.

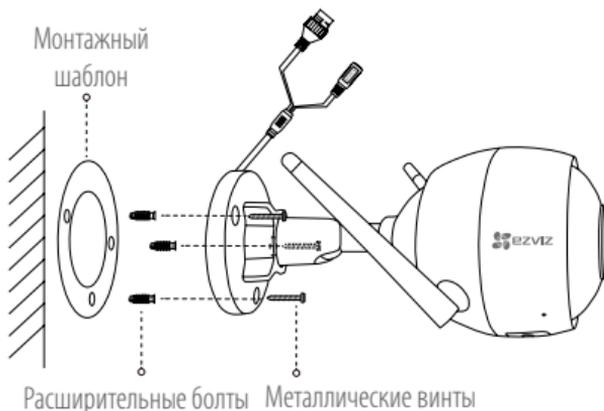
#### Установка камеры

Камеру можно установить на стену или потолок.

- i** Перед установкой убедитесь, что выбранная поверхность может выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.

#### 1 Установка камеры

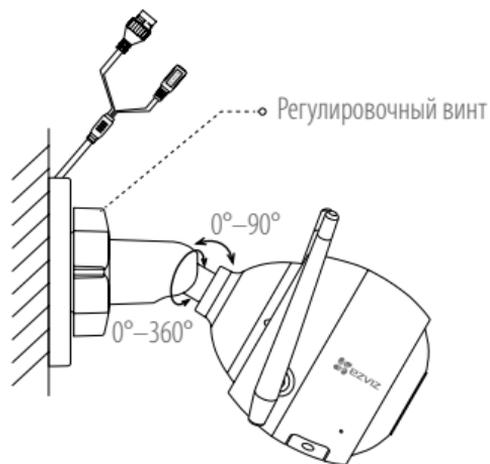
- Поместите шаблон для сверления отверстий на выбранную для установки камеры поверхность.
- (При установке на цементную стену или потолок.) Просверлите отверстия для винтов с помощью шаблона и установите в отверстия три расширительных болта.
- Прикрепите основание камеры в соответствии с шаблоном, используя три металлических винта.



#### 2 Регулировка угла обзора

- Ослабьте регулировочный винт.
- Отрегулируйте угол обзора камеры, как вам необходимо.
- Затяните регулировочный винт.

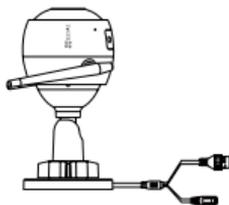
- i** Проверьте, что разъем карты microSD обращен вниз.



RU

## Приложение

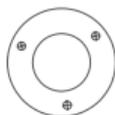
### Комплектация



Интернет-камера, 1 шт.



Адаптер питания, 1 шт.



Монтажный  
шаблон,  
1 шт.



Комплект  
винтового  
крепления, 1 шт.

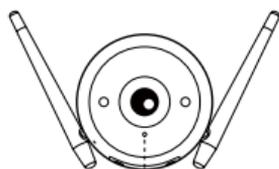


Набор аксессуаров  
для защиты  
от воды, 1 шт.

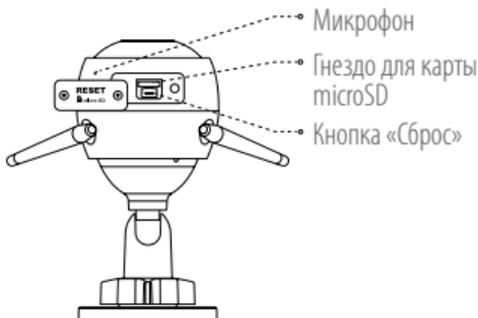


Краткое  
руководство  
пользователя, 1 шт.

## Основные компоненты



Светодиодный индикатор



Микрофон

Гнездо для карты microSD

Кнопка «Сброс»

Наименование	Описание
Микрофон	Служит в качестве аудиовхода.
Светодиодный индикатор	<ul style="list-style-type: none"><li>• Постоянно горит красный: Камера запускается.</li><li>• Медленно мигает красный: Ошибка подключения Wi-Fi.</li><li>• Быстро мигает красный: Исключение устройства (напр., ошибка microSD-карты).</li><li>• Постоянно горит синий: В EZVIZ воспроизводится видео.</li><li>• Быстро мигает синий: Камера готова для подключения по Wi-Fi.</li><li>• Медленно мигает синий: Камера работает правильно.</li></ul>
Гнездо для карты microSD	Карта microSD не входит в комплект поставки. После установки карту microSD необходимо инициализировать в приложении EZVIZ, после чего ее можно использовать для хранения видеозаписей.
Кнопка «Сброс»	Нажмите и удерживайте кнопку «Сброс» в течение 5 секунд, когда камера включена. Камера перезагрузится, и все настройки будут сброшены до значений по умолчанию.
Вход питания	1 A --- 12 В

## Устранение неисправностей

- В:** Во время добавления камеры в приложении EZVIZ отображается сообщение «Устройство не в сети» или «Устройство не зарегистрировано».
- О:**
1. Проверьте состояние сети, к которой подключена камера, и убедитесь, что DHCP-протокол маршрутизатора включен.
  2. Если вы изменяли параметры сети вручную, нажмите и удерживайте кнопку «Сброс» в течение 5 секунд, чтобы сбросить настройки.
- В:** Как использовать карту microSD в качестве локального хранилища?
- О:**
1. Вставьте карту microSD в камеру и добавьте ее к вашему аккаунту EZVIZ. Затем в приложении EZVIZ перейдите к экрану «Сведения об устройстве». Если на экране появится кнопка «Инициализировать карту памяти», перед использованием карты microSD необходимо инициализировать.
  2. Запись видео на карту microSD во время обнаружения движения включена по умолчанию.
- В:** Мобильный телефон не принимает уведомления о сигналах тревоги, когда камера в сети.
- О:**
1. Убедитесь, что приложение EZVIZ запущено на мобильном телефоне и функция оповещения при обнаружении движения включена.
  2. Для телефонов с ОС Android убедитесь, что приложение работает в фоновом режиме; для телефонов с ОС iOS включите уведомления в меню «Настройки» > «Уведомления».
  3. Если уведомления не приходят, выполните сброс настроек камеры, нажав и удерживая кнопку «Сброс» в течение 5 секунд.
- В:** Не удается просмотреть видео с камеры в реальном времени или видеозапись.
- О:** Убедитесь в надежности сетевого подключения. Просмотр видео в режиме реального времени требует хорошей пропускной способности. Вы можете переключить режим просмотра видео или подключиться к другой сети и повторить попытку.
- В:** Как подключить устройство к другой сети Wi-Fi?
- О:** Сбросьте настройки камеры до параметров по умолчанию, нажав и удерживая кнопку «Сброс» в течение 5 секунд. Подождите 1 минуту после перезагрузки камеры и подключите ее к другой сети Wi-Fi.

## ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

Благодарим Вас за покупку продукции EZVIZ (Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.). Эта ограниченная гарантия («гарантия») дает Вам как покупателю продукта EZVIZ определенные юридические права. Вы также можете иметь другие юридические права, которые определяются законами государства, провинции или юрисдикцией. Данная гарантия распространяется только на первоначального покупателя продукта. Термин «первоначальный покупатель» означает любого потребителя, купившего продукт EZVIZ у авторизованного продавца. Отказ от ответственности и ограничения ответственности в соответствии с данной гарантией не действительны в случае, если они противоречат действующему законодательству. Ни дистрибьютор, ни дилер, ни агент, ни сотрудник не имеют права вносить какие-либо изменения или дополнения к данной гарантии.

На Ваш продукт EZVIZ дается гарантия на дефекты материалов и изготовления сроком на 1 (один) год с момента покупки или на более длительный период, согласно законодательству государства, где продается этот продукт, при условии правильного использования в соответствии с руководством пользователя.

Вы можете запросить гарантийное обслуживание, обратившись в нашу службу поддержки.

В случае неисправности продуктов EZVIZ, на которые распространяется гарантия, компания EZVIZ произведет по своему выбору (i) бесплатный ремонт или замену продукта; (ii) обмен продукта на функционально эквивалентный; (iii) возврат первоначальной стоимости при условии, что Вы предоставите оригинал или копию чека, краткое описание неисправности, а также вернете продукт в его оригинальной упаковке. На усмотрение компании EZVIZ может производиться ремонт или замена на новый или отремонтированный в заводских условиях продукт или его компонент. Данная гарантия не распространяется на почтовые расходы, страховку и любые другие непредвиденные расходы, понесенные Вами в связи с возвратом продукта.

За исключением случаев, запрещенных действующим законодательством, этот документ является Вашим единственным и исключительным средством судебной защиты в случае нарушения Ваших прав, закрепленных в данной гарантии. К любому продукту, который был отремонтирован или заменен по данной гарантии, применимы гарантийные условия в течение 90 (девяноста) дней с момента поставки или оставшегося первоначального гарантийного срока.

Данная гарантия не применяется и является недействительной:

- В случае подачи заявки на гарантийный ремонт по истечении гарантийного срока или отсутствия доказательства факта покупки.
- В случае неисправностей, дефектов или поломок, вызванных или вытекающих из подтвержденного воздействия, неправильного использования, постороннего вмешательства, нарушения инструкций по эксплуатации; при неправильном напряжении сети, аварии, утере, краже, пожаре, наводнении или иных стихийных бедствиях, повреждении во время транспортировки или ущербе, нанесенным в результате ремонта, выполненного неуполномоченными лицами.
- В отношении любых расходных частей, таких как батареи, когда неисправность происходит из-за естественного старения продукта.
- При косметических повреждениях, в том числе при царапинах, вмятинах и сломанном пластике на портах.
- В отношении любого программного обеспечения, даже если оно было упаковано или продано вместе с оборудованием EZVIZ.
- В отношении любых других повреждений, не связанных с дефектами материала или изготовления.
- В отношении плановой чистки, нормального косметического и механического износа.

### ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИИ

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, УКАЗАННЫХ ВЫШЕ В ДАННОЙ ГАРАНТИИ, И В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСКАЕМОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ EZVIZ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ЯВНЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ И НОРМАТИВНЫХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТА, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО КАЧЕСТВА ПРОДУКТА И ЕГО ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ, ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ЛЮБЫХ ПРИМЕНИМЫХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЯ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ДАННОЙ ГАРАНТИИ, БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОДУКТА, НАЛИЧИЕ И ДОСТОВЕРНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О ПРОДУКЦИИ.

ПРИМЕЧАНИЕ: НЕКОТОРЫЕ ГОСУДАРСТВА ИЛИ ЮРИСДИКЦИИ НЕ ДОПУСКАЮТ ОГРАНИЧЕНИЯ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, ПОЭТОМУ ВЫШЕУКАЗАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕТ НЕ РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ НА ВАС.

### ОГРАНИЧЕНИЕ УЩЕРБА

НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, ШТРАФНЫЕ ИЛИ СПЕЦИАЛЬНЫЕ УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ УЩЕРБ В СВЯЗИ С ПОТЕРЕЙ ДАННЫХ ИЛИ ПОТЕРЕЙ ПРИБЫЛИ, ВОЗНИКАЮЩЕЙ ИЗ ИЛИ В СВЯЗИ С ДАННОЙ ГАРАНТИЕЙ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОДУКТА. СОВОКУПНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ EZVIZ, ВЫТЕКАЮЩАЯ ИЗ ИЛИ В СВЯЗИ С УСЛОВИЯМИ ДАННОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОДУКТА, НЕ ПРЕВЫСИТ СУММУ, ФАКТИЧЕСКИ УПЛАЧЕННУЮ ЗА ПРОДУКТ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫМ ПОКУПАТЕЛЕМ.

ПРИМЕЧАНИЕ: НЕКОТОРЫЕ ГОСУДАРСТВА ИЛИ ЮРИСДИКЦИИ НЕ ДОПУСКАЮТ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, ПОЭТОМУ ВЫШЕУКАЗАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕТ НЕ РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ НА ВАС.

### ПРЕДЕЛЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ВСЕ СВЕДЕНИЯ И ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКТЕ ПРИВОДИТСЯ ДЛЯ ВАШЕГО УДОБСТВА В ФОРМАТЕ «КАК ЕСТЬ» И «КАК ДОСТУПНО». КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ЗАЯВЛЯЕТ И НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО СВЕДЕНИЯ И ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКТЕ БУДУТ ДОСТУПНЫ, ТОЧНЫ И НАДЕЖНЫ ИЛИ ЧТО СВЕДЕНИЯ И ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКТЕ ИЛИ ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБЕСПЕЧИТ БЕЗОПАСНОСТЬ В ВАШЕМ ДОМЕ. ВЫ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ВСЕ СВЕДЕНИЯ И ИНФОРМАЦИЮ О ПРОДУКТЕ, А ТАКЖЕ САМ ПРОДУКТ ПО СОБСТВЕННОМУ УСМОТРЕНИЮ И НА СВОЙ РИСК. ВЫ НЕСЕТЕ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ) ЗА ВСЕ ВОЗМОЖНЫЕ УБЫТКИ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЛИ УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЕ В ТОМ ЧИСЛЕ ПРОВОДКЕ, ОСВЕТИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ, ЭЛЕКТРОСИСТЕМЕ, ДОМУ, ПРОДУКТУ, ПЕРИФЕРИЙНЫМ УСТРОЙСТВАМ ПРОДУКТА, КОМПЬЮТЕРУ, МОБИЛЬНЫМ УСТРОЙСТВАМ И ВСЕМ ДРУГИМ ПРЕДМЕТАМ, ДОМАШНИМ ЖИВОТНЫМ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ПОЛУЧЕНЫ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СВЕДЕНИЙ И ИНФОРМАЦИИ О ПРОДУКТЕ, А ТАКЖЕ САМОГО ПРОДУКТА. СВЕДЕНИЯ И ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКТЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ КОМПАНИЕЙ, НЕ МОГУТ СЛУЖИТЬ ЗАМЕНОЙ ПРЯМЫМ СПОСОБОМ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ. К ПРИМЕРУ, НИ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, НИ ДЛЯ СТОРОННЕЙ СЛУЖБЫ НАБЛЮДЕНИЯ УВЕДОМЛЕНИЕ, ОТПРАВЛЯЕМОЕ ПОСРЕДСТВОМ ПРОДУКТА, НЕ МОЖЕТ СЛУЖИТЬ ЗАМЕНОЙ ЗВУКОВЫМ И ВИЗУАЛЬНЫМ СИГНАЛАМ, ИСХОДЯЩИМ ОТ ДОМА И САМОГО ПРОДУКТА.

При возникновении любых вопросов обращайтесь к продавцу или в нашу службу поддержки.



UD13381B