

# AVer EVC

## Quick Guide

English

Español

Deutsch

Dutch

Français

Italiano

Русский






# AVer EVC

## Quick Installation Guide

### Package Contents

- 1. Main System 
- 2. Camera 
- 3. Microphone 
- 4. Remote Control 
- 5. Power Adapter 
- 6. Power Cord 
- 7. VGA Cable 
- 8. DVI to HDMI Converter 
- 9. Mini Din 8 pin MIC Cable 
- 10. HDMI Cable x 2 
- 11. Camera Cable 
- 12. RJ-45 Cable 
- 13. Warranty Card 
- 14. Quick Installation Guide 
- 15. Back Panel Label 
- 16. AAA Batteries 


Layer 1



13 14 15

Accessory Pack

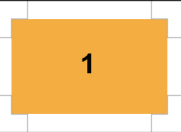
Layer 2



4 2 5 3

Camera, Microphone, Remote, Adapter, Cables, and Batteries

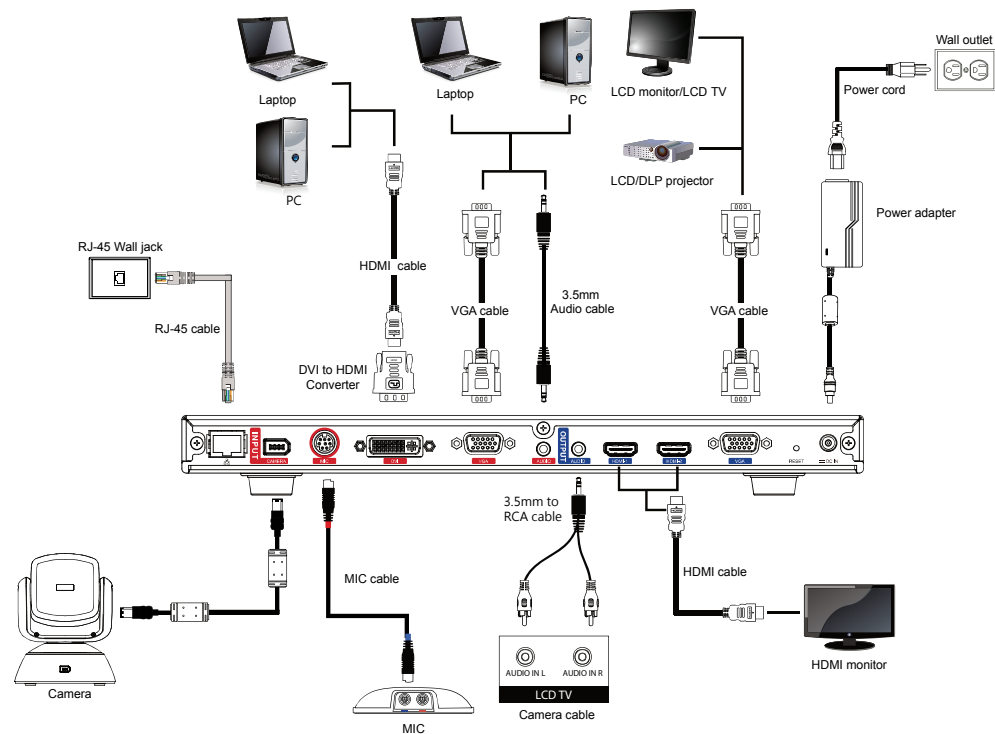
Layer 3



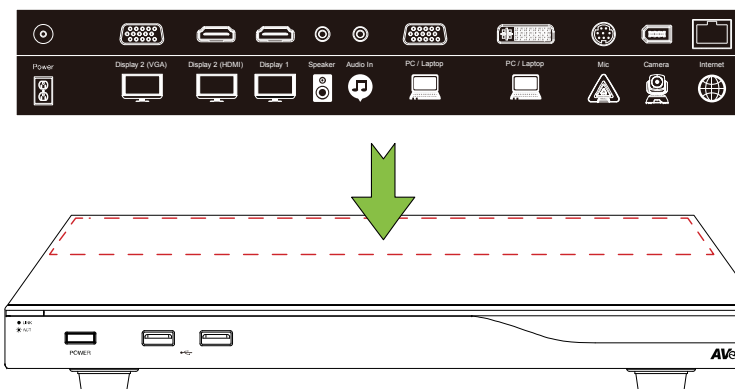
1

Main System

### Connection Diagram



Please put the panel label on the main system so that users can easily plug/unplug all cables from the front.

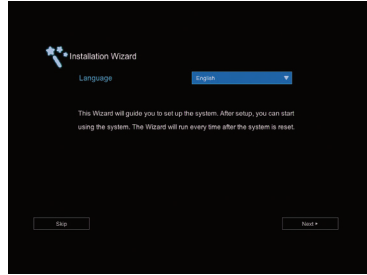


## Setup Wizard

For the first time using AVer EVC system, the Installation Wizard will guide you to setup your EVC system step by step. After completing the wizard setup, user may start to use your EVC system.

1. Connect your EVC system well and turn on the power.

After your EVC system starting, user will see the Installation Wizard screen shown up.



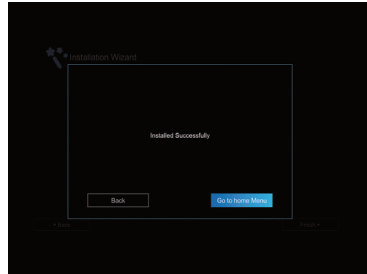
2. Language: Select the language of your EVC system.

Press to expand the drop-down list. Then, use or button to move the selection and press to make the selection.

3. After selecting, press to move to "Next" option and press to go to the next step.

4. Follow the instructions and complete your settings.

5. Click "Finish" to complete the Installation Wizard setup and go to home menu.



6. Please press on the remote to start making a call.

## Network Quick Setup Guide

Default IP address: 192.168.0.1.

Please change your EVC's IP address at the start.

There are three possible setup scenarios for most video conferencing users, if yours is:

1. Public IP Configuration (Outside of Firewall).
2. Private IP Configuration (Behind Firewall with Port Forwarding). Please refer to the following table "EVC H.323 Related Port Usage for Firewall Setup" for your firewall Port forwarding setup.
3. H.460 Gatekeeper with Firewall Traversal. Please refer to the following table "EVC H.323 Related Port Usage for Firewall Setup" for your firewall Port forwarding setup.

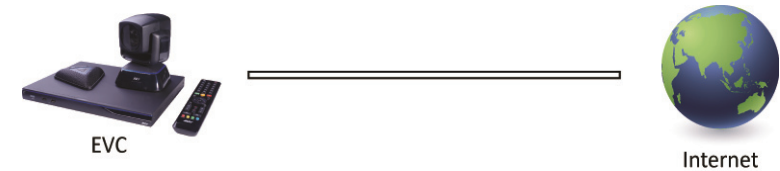
## EVC H.323 Related Port Usage for Firewall Setup

(Please set the following ports in port forwarding in your firewall before start installing your EVC)

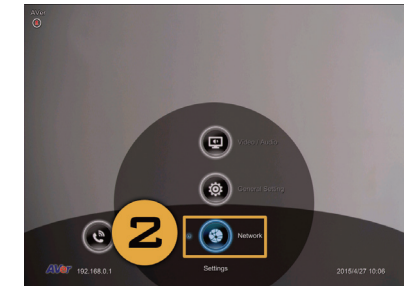
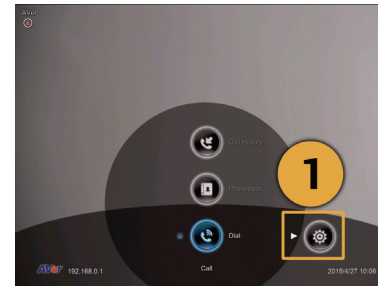
Port	Function	Type
1719	Gatekeeper	UDP
1720	H.323 Call setup	TCP
30000 ~ 30299	Control and media for audio, video, content, and data/FECC	TCP and UDP
80	HTTP Interface (WebTool)	TCP
23	Telnet	TCP
5060	SIP	TCP and UDP

### Scenario 1 – Public IP Configuration (Outside of Firewall)

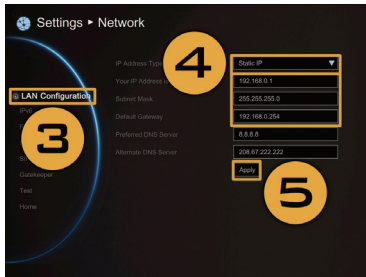
Your EVC is connecting directly to the internet.



1. From the remote press "Home" -> -> "Setting".
2. Press -> "Network"



- Press "LAN Configuration".
- And In the drop-down list "Obtain IP address", choose "Static IP" or "PPPoE".
  - Static IP:** Input the "IP address", "Subnet Mask" and "Default Gateway".
  - PPPoE:** Input the PPPoE login "User name" and "Password".



Static IP setting

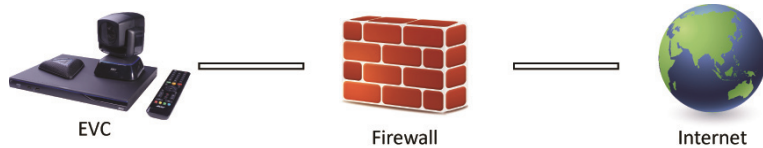


PPPoE setting

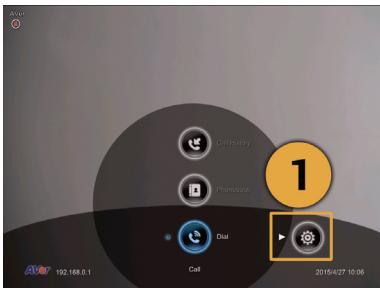
- Select "Apply" and press (Enter).
- Press "Home" on the remote to return to the home menu.
- Press the (Call) button on the remote and you are ready to make your first call.

## Scenario 2 –Private IP Configuration (Behind Firewall with Port Forwarding)

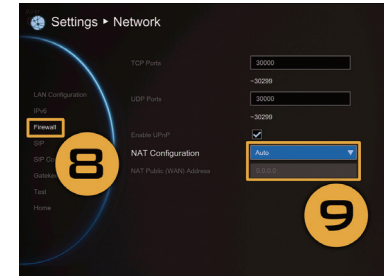
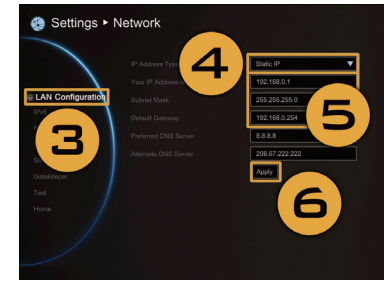
Your EVC is connecting to the internet through a firewall.



- From the remote press "Home"-> [Down Arrow] -> [Settings Icon] "Setting".
- Press [Down Arrow] -> [Network Icon] "Network".



- Press "LAN Configuration".
- And In the drop-down list "Obtain IP address", choose "Static IP".
- Manually input the "IP address", "Subnet Mask" and "Default Gateway".
- Select "Apply" and press (Enter).
- Press (Back) on the remote to return to previous menu. (If you have H.323 ALG enabled, skip to step 10).
- In the same page, go to "Firewall" and press (Enter).
- Select "ON" in the NAT Configuration check box and enter the IP address in the "NAT Public (WAN) Address" field.
- Press the "Home" button on the remote to return the home menu.
- Press the (Call) button on the remote and you are ready to make your first call.

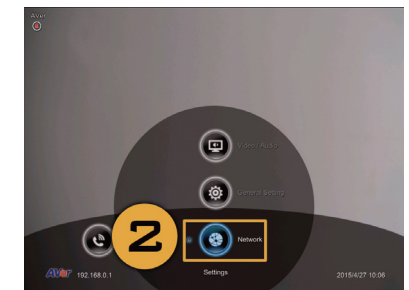
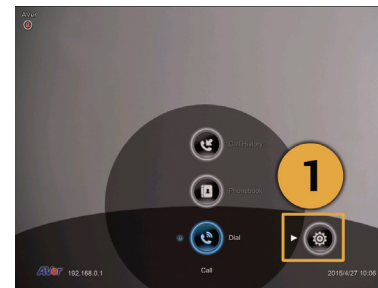





## Scenario 3 – H.460 Gatekeeper with Firewall Traversal

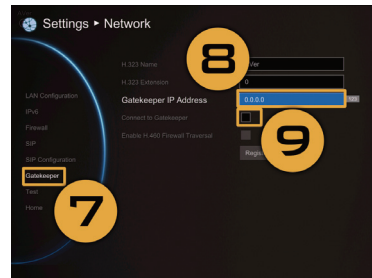
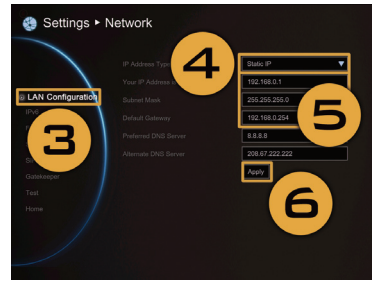
Your EVC is connecting to the internet through a firewall and you have a Gatekeeper outside the firewall.




- From the remote press "Home"-> [Down Arrow] -> [Settings Icon] "Setting".
- Press [Down Arrow] -> [Network Icon] "Network".



3. Press “LAN Configuration”.
4. And In the drop-down list “Obtain IP address”, choose “Static IP”.
5. Manually input the “IP address”, “Subnet Mask” and “Default Gateway”.
6. Select “Apply” and press  (Enter).
7. In the same page, go to “Gatekeeper” and press  (Enter).
8. Enter the IP address of your Gatekeeper in the “Gatekeeper IP Address” field and enable the “Use Gatekeeper” check box.
9. Enable the “Enable H.460 Firewall Traversal” option.
10. Press the “Home” button on the remote to return the home menu.
11. Press the  (Call) button on the remote and you are ready to make your first call.



4. Unable to see the OSD.
  - Check to see if your cable is connecting correctly.
  - Make sure your system and display are well-connected and then reboot your system. (Your display should be switched on before you reboot your system).
  - Press “Dual” button on remote controller (User needs to keep pressing until OSD menu is shown).
5. Cannot open WebTool by IE 9 and IE 10.
  - Click  (Tools) in IE.
  - Select “F12 developer tools”.
  - Change Document Mode to Internet Explorer 9 standards
  - Disable intranet sites in Compatibility View. Go to “Tools” → “Compatibility view settings”.
  - Unclick the checkbox “Display intranet sites in Compatibility View” and then click “Close”.

\*\*For more information, please visit and download EVC user manual at our website <http://www.aver.com>

## Troubleshooting

1. Make sure you have changed your default IP address. The default IP address is 192.168.0.1, in order not to conflict with other devices in the same LAN, please change your IP address at the start.
2. Video conference call is established but no video or voice.
  - If you are connecting to AVer EVC with firewall, make sure you have done the port forwarding correctly. For non H.323 ALG firewall, please set the NAT configuration and the WAN IP address on AVer EVC system is entered.
  - We suggest having a fixed public IP address for AVer EVC system. With dynamic public IP address, it will change after a certain period which depends on your local ISP.
  - There is a routing issue if you installed two AVer EVC systems sharing one public IP address.
3. Unable to connect to other Video Conferencing systems.
  - Check to see if you dial the correct IP address.
  - Ensure the power status of the device from the other site is on.
  - Verify if the firewall blocks the inbound traffics from the other site.
  - Verify if the other site rejected your Video Conferencing call.

# AVer EVC

## Guía de instalación rápida

### Contenido del paquete

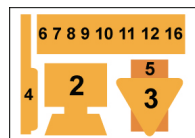
- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| <br>1. Sistema principal                      | <br>2. Cámara                      | <br>3. Micrófono                     | <br>4. Control remoto            |
| <br>5. Adaptador de corriente                | <br>6. Cable de alimentación       | <br>7. Cable VGA                     | <br>8. Convertidor de DVI a HDMI |
| <br>9. Cable de micrófono Mini Din de 8 pines | <br>10. Cable HDMI x 2             | <br>11. Cable de la cámara           | <br>12. Cable RJ-45              |
| <br>13. Tarjeta de garantía                  | <br>14. Guía de instalación rápida | <br>15. Etiqueta del panel posterior | <br>16. Pilas AAA                |

Capa 1



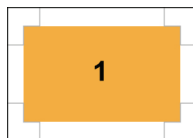
Pack de accesorios

Capa 2



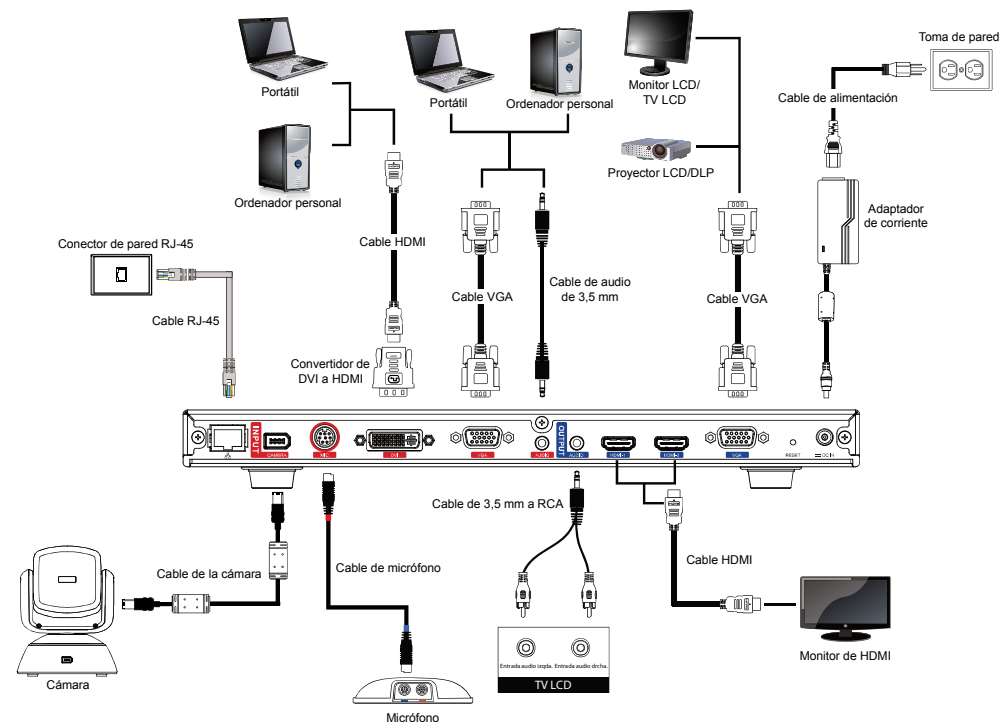
Cámara, micrófono, mando a distancia, adaptador, cables y pilas

Capa 3

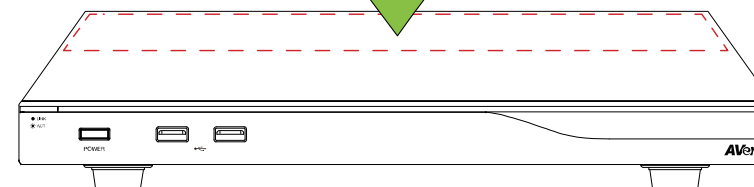
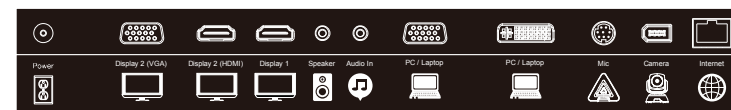


Sistema principal

### Diagrama de conexión










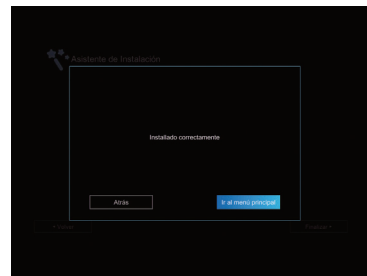
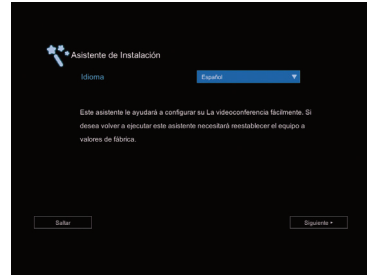
Coloque la etiqueta del panel en el sistema principal para que los usuarios puedan conectar y desconectar fácilmente todos los cables desde la parte delantera.



## Asistente de configuración

Si está utilizando el sistema AVer EVC por primera vez, el asistente de instalación le guiará paso a paso en la configuración de su sistema EVC. Una vez que haya finalizado la configuración con el asistente, el usuario podrá comenzar a utilizar su sistema EVC.

1. Conecte su sistema EVC correctamente y conecte la alimentación. Una vez que se haya iniciado su sistema EVC, el usuario verá la pantalla del asistente de instalación que se muestra más arriba.
2. Idioma: Seleccione el idioma de su sistema EVC. Pulse  para expandir la lista desplegable. A continuación utilice los botones  o  para mover la selección y pulse  para realizar la selección.
3. Una vez seleccionado, pulse  para moverse a la siguiente opción y pulse  para ir al siguiente paso.
4. Siga las instrucciones y complete la configuración.
5. Haga clic en "Finalizar" para completar la configuración del asistente de instalación y vaya al menú de inicio.
6. Pulse  en el control remoto para iniciar una llamada.



## Guía de configuración rápida de la red

Dirección IP predeterminada: 192.168.0.1.

Cambie la dirección IP de su sistema EVC al empezar.

Hay tres posibles escenarios de configuración para la mayoría de los usuarios de videoconferencia:

1. Configuración de IP pública (fuera de un Firewall).
2. Configuración de IP privada (detrás de un Firewall con reenvío de puerto). Consulte la siguiente tabla "Uso de puertos relacionados con H.323 en EVC para la configuración del Firewall" para la configuración del reenvío de puerto de su Firewall.
3. Equipo selector H.460 con Firewall transversal. Consulte la siguiente tabla "Uso de puertos relacionados con H.323 en EVC para la configuración del Firewall" para la configuración del reenvío de puerto de su Firewall.

## Uso de puertos relacionados con H.323 en EVC para la configuración del Firewall





(Establezca los siguientes puertos en el reenvío de puertos del firewall antes de comenzar la instalación de su sistema EVC)

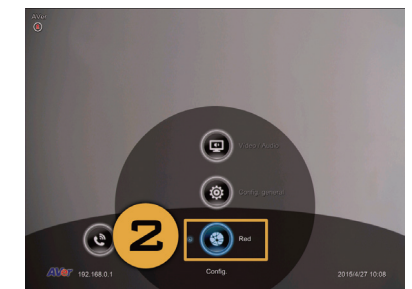
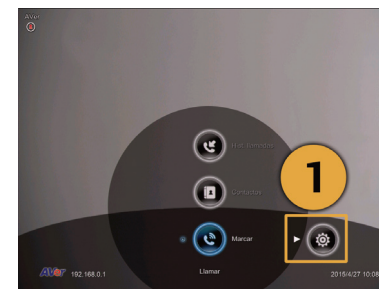
Puerto	Función	Tipo
1719	Equipo selector (Gatekeeper)	UDP
1720	Configuración de la llamada H.323	TCP
30000 ~ 30299	Control y medios de audio, vídeo, contenido y datos/FECC Señalización y control de audio, llamada, vídeo y datos/FECC	TCP y UDP
80	Interfaz HTTP (WebTool)	TCP
23	Telnet	TCP
5060	SIP	TCP y UDP

### Escenario 1 – Configuración de IP pública (fuera de un Firewall)

El sistema EVC está conectado directamente a Internet.



1. Desde el control remoto pulse "Inicio" ->  2. Pulse  ->  "Red".
- >  "Configuración".





- Pulse "Configuración LAN".
- Y en la lista desplegable seleccione "Obtener dirección IP", seleccione "IP estática" o "PPPoE".
  - **IP estática:** Introduzca la "Dirección IP", "Máscara de subred" y "Puerta de enlace redeterminada".
  - **PPPoE:** Introduzca el inicio de sesión PPPoE "Nombre de usuario" y "Contraseña".



Configuración de IP estática

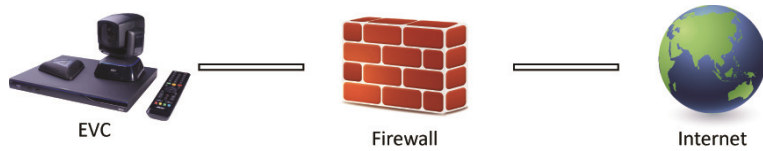


Configuración PPPoE

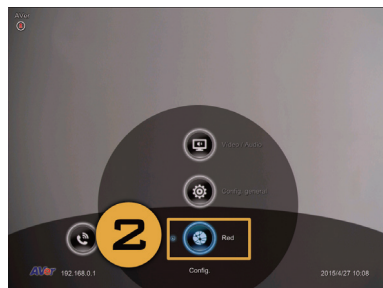
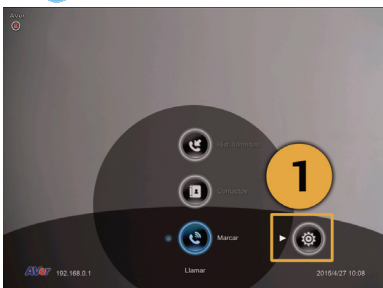
- Seleccione "Aplicar" y pulse (Intro).
- Pulse "Inicio" en el control remoto para volver al menú de inicio.
- Pulse el botón (Llamada) en el control remoto y ya estará preparado para realizar su primera llamada.

## Escenario 2 - Configuración de IP privada (detrás de un Firewall con reenvío de puerto)

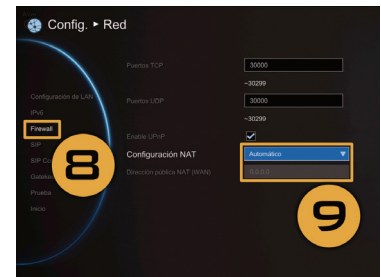
Si el sistema EVC se conecta a Internet a través de un Firewall.



- Desde el control remoto pulse "Inicio" -> 2. Pulse -> "Red".
- > "Configuración".







- Pulse "Configuración LAN".
- Y en la lista desplegable seleccione "Obtener dirección IP", seleccione "IP estática".
- Introduzca manualmente la "Dirección IP", "Máscara de subred" y "Puerta de enlace predeterminada".
- Seleccione "Aplicar" y pulse (Intro).
- Pulse (Atrás) en el control remoto para volver al menú anterior. (Si tiene habilitado ALG H.323, vaya al paso 10).
- En la misma página, vaya a "Firewall" y pulse (Intro).
- Seleccione "ACTIVADO" en la casilla de verificación de Configuración NAT y escriba la dirección IP en el campo "Dirección (WAN) pública NAT".
- Pulse el botón "Inicio" en el control remoto para volver al menú de inicio.
- Pulse el botón (Llamada) en el control remoto y ya estará preparado para realizar su primera llamada.

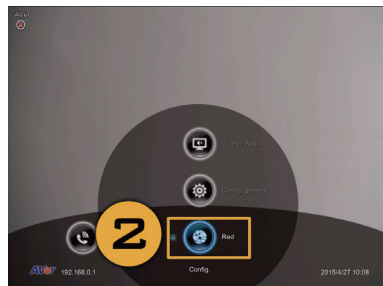
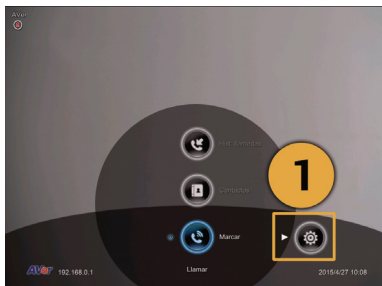





## Escenario 3 – Equipo selector (Gatekeeper) H.460 con Firewall transversal

Su sistema EVC se conecta a Internet a través de un Firewall y que tiene un equipo selector fuera del firewall.




1. Dal telecomando, premere "Home"->  -> 2. Pulse  ->  "Red".  
 "Impostazioni".



3. Pulse "Configuración LAN".
4. Y en la lista desplegable seleccione "Obtener dirección IP", seleccione "IP estática".
5. Introduzca manualmente la "Dirección IP", "Máscara de subred" y "Puerta de enlace predeterminada".
6. Seleccione "Aplicar" y pulse  (Intro).
7. En la misma página vaya a "Equipo selector" y pulse  (Intro).
8. Introduzca la dirección IP de su Equipo selector en el campo "Dirección IP del equipo selector" y active la casilla de verificación "Usar Equipo selector".
9. Active la opción "Habilitar Firewall Traversal H.460".
10. Pulse el botón "Inicio" en el control remoto para volver al menú de inicio.
11. Pulse el botón  (Llamada) en el control remoto y ya estará preparado para realizar su primera llamada.



- Si se está conectando a AVer EVC a través de un Firewall, asegúrese de que ha hecho el reenvío de puertos correctamente. Para un Firewall que no sea ALG H.323, establezca la configuración NAT y asegúrese de que la dirección IP de la WAN está introducida en el sistema AVer EVC.
- Se aconseja tener una dirección IP pública fija para el sistema AVer EVC. Una dirección IP pública dinámica cambia después de un período definido que depende de su proveedor de Internet.
- Hay un problema de enrutamiento si ha instalado dos sistemas AVer EVC que comparten una dirección IP pública.

3. No se puede conectar a otros sistemas de videoconferencia.
  - Compruebe que escrito la dirección IP correcta.
  - Asegúrese de que el dispositivo del otro sitio está encendido.
  - Compruebe si el firewall del otro sitio bloquea el tráfico entrante.
  - Compruebe si el otro sitio rechaza su llamada de videoconferencia.
4. No se puede ver el menú en pantalla.
  - Compruebe si el cable está conectado correctamente.
  - Asegúrese de que el sistema y la pantalla estén bien conectados y luego reinicie el sistema. (Su pantalla deberá estar encendida antes de reiniciar su sistema).
  - Pulse el botón "Dual" en el control remoto (el usuario tiene que seguir presionando hasta que se muestre el menú en pantalla).
5. No se puede abrir WebTool en IE 9 e IE 10.
  - Haga clic en  (Herramientas) en IE
  - Seleccione "Herramientas de desarrollo F12".
  - Cambiar el Modo de documento a "Estándar Internet Explorer 9".
  - Desactive los sitios de intranet en la Vista de compatibilidad. Vaya a "Herramientas" -> "Ajustes de vista de compatibilidad".
  - Desmarque la casilla de verificación "Mostrar sitios de intranet en la Vista de compatibilidad" y haga clic en "Cerrar".

\*\* Para obtener más información, visite y descargue el manual de usuario de EVC en nuestro sitio web <http://www.aver.com>

## Resolución de problemas

1. Asegúrese de que ha cambiado su dirección IP predeterminada. La dirección IP predeterminada es 192.168.0.1, pero para no entrar en conflicto con otros dispositivos en la misma red local, cambie esta dirección IP al comenzar.
2. La llamada de vídeo conferencia se establece pero no hay vídeo o voz.

# AVer EVC

## Kurzanleitung

### Inhalt der Verpackung

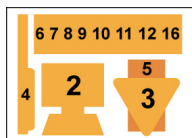
- 1.  Hauptsystem
- 2.  Kamera
- 3.  Mikrofon
- 4.  Fernbedienung
- 5.  Netzadapter
- 6.  Stromkabel
- 7.  VGA-Kabel
- 8.  DVI-/DMI-Konverter
- 9.  Mini DIN 8-Pin-MIC-Kabel
- 10.  HDMI-Kabel x 2
- 11.  Kamerakabel
- 12.  RJ-45-Kabel
- 13.  Garantiekarte
- 14.  Kurzanleitung
- 15.  Aufkleber auf der Rückseite
- 16.  AAA-Batterien

Schicht 1



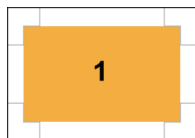
Zubehör

Schicht 2



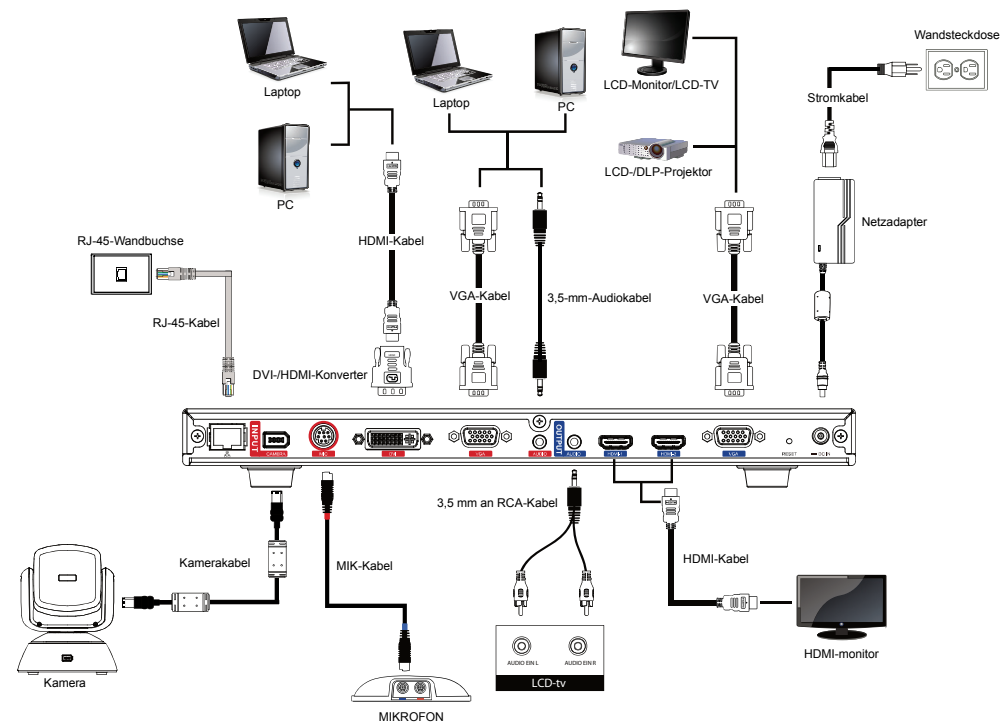
Kamera, Mikrofon, Fernbedienung, Adapter, Kabel und Batterien

Schicht 2

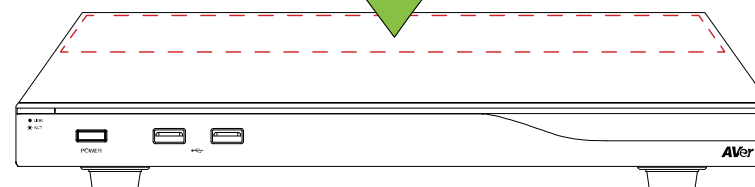


Hauptsystem

### Anschlussdiagramm










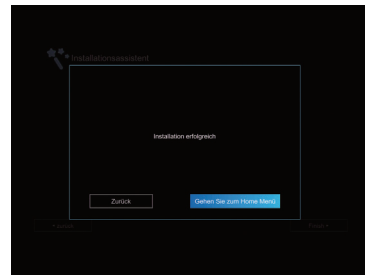
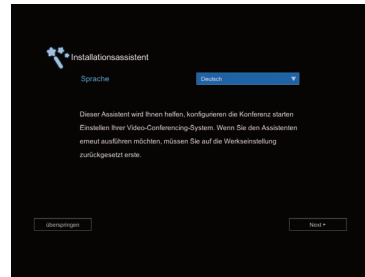
Bringen Sie bitte den Aufkleber an der Blende des Hauptsystems an, damit die Benutzer alle Kabel einfach von Vorne ein-/ausstecken können.



## Einrichtungsassistent

Bei der erstmaligen Verwendung des AVer EVC-Systems führt der Installationsassistent Sie Schritt für Schritt durch Ihr EVC-System. Nach Abschluss der Installation mit dem Assistenten, können Sie Ihr EVC-System verwenden.

1. Verbinden Sie Ihr EVC-System und schalten Sie es ein. Nach dem Start des EVC-Systems wird der Installationsassistent angezeigt.
2. Sprache: Wählen Sie die Sprache Ihres EVC-Systems. Klicken Sie auf , um die Dropdown-Liste anzuzeigen. Dann verschieben Sie die Auswahl mit der Schaltfläche  oder  und treffen Ihre Auswahl mit .
3. Nachdem Sie Ihre Auswahl getroffen haben, klicken Sie auf , um zur Option "Weiter" zu wechseln; hier klicken Sie auf , um zum nächsten Schritt zu gelangen.
4. Folgen Sie den Anweisungen und schließen Sie Ihre Einstellungen ab.
5. Klicken Sie auf "Fertig stellen", um die Einrichtung mit dem Installationsassistenten abzuschließen und das Menü "Start" zu öffnen.
6. Um ein Gespräch zu tätigen, drücken Sie an der Fernbedienung bitte auf .



## Netzwerk-Kurzanleitung

Standard IP-Adresse: 192.168.0.1.

Ändern Sie bitte zu Beginn die IP-Adresse Ihres EVC.

Für die meisten Video-Konferenznutzer gibt es drei mögliche Setup-Szenarien:

1. Öffentliche IP-Konfiguration (außerhalb der Firewall).
2. Private IP-Konfiguration (hinter der Firewall mit Port-Weiterleitung). Informationen für die Einrichtung Ihrer Firewall mit Port-Weiterleitung entnehmen Sie bitte der Tabelle "EVC H.323 Port-Nutzung für die Firewall-Einrichtung".
3. H.460 Gatekeeper mit Firewall-Ausnahme. Informationen für die Einrichtung Ihrer Firewall mit Port-Weiterleitung entnehmen Sie bitte der Tabelle "EVC H.323 Port-Nutzung für die Einrichtung der Firewall mit Port-Weiterleitung".

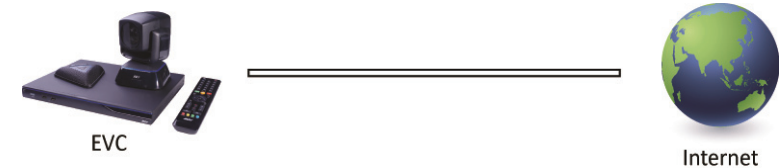
## EVC H.323 Port-Nutzung für die Firewall-Einrichtung





(Legen Sie vor der Installation Ihres EVC bitte die folgenden Ports in der Port-Weiterleitung Ihrer Firewall fest).

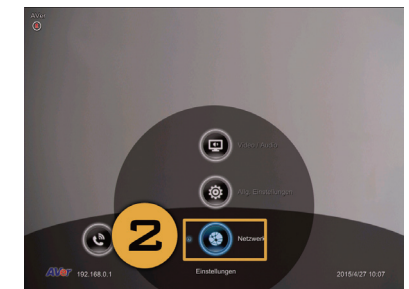
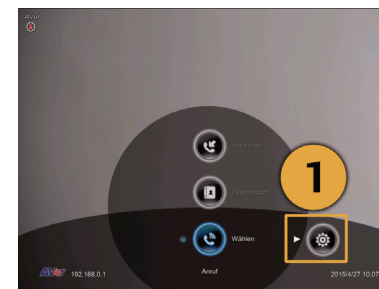
Port	Funktion	Type
1719	Gatekeeper	UDP
1720	H.323 Anrufeinrichtung	TCP
30000 ~ 30299	Steuerung und Medien für Audio, Video, Inhalte und Daten/FECC Signalübermittlung und Steuerung für Audio, Anruf, Video, und Daten/FECC	TCP und UDP
80	HTTP-Schnittstelle (WebTool)	TCP
23	Telnet	TCP
5060	SIP	TCP und t UDP

## Szenario 1 – Öffentliche IP-Konfiguration (außerhalb der Firewall)

Ihr EVC verbindet sich direkt mit dem Internet.



1. Drücken Sie an der Fernsteuerung "Start"->  ->  "Einstellung".
2. Drücken Sie  ->  "Netzwerk".



3. Klicken Sie auf "LAN-Konfiguration".
4. Und in der Dropdown-Liste "IP-Adresse abrufen" wählen Sie "Statische IP" oder "PPPoE".
  - **Statische IP:** Geben Sie die "IP-Adresse", "Subnetz-Maske" und das "Standard-Gateway" ein.
  - **PPPoE:** Geben Sie "Benutzernamen" und das "Passwort" für die "PPPoE-Anmeldung" ein.



Einrichtung der statischen IP

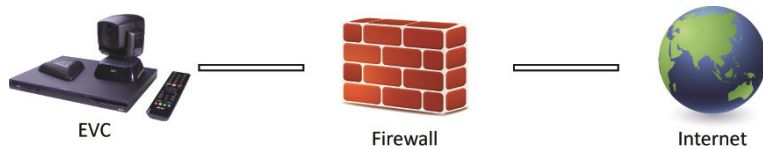


PPPoE-Einstellung

5. Wählen Sie "Übernehmen" und drücken Sie (Eingabetaste).
6. Drücken Sie an der Fernbedienung "Home", um zur Startseite zurückzukehren.
7. Drücken Sie die Taste (Gespräch) an der Fernbedienung; nun können Sie Ihr erstes Gespräch führen.

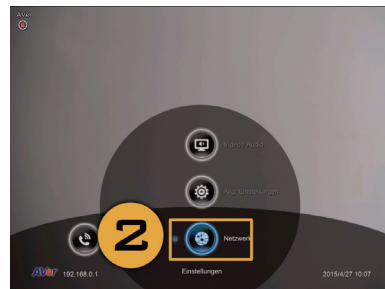
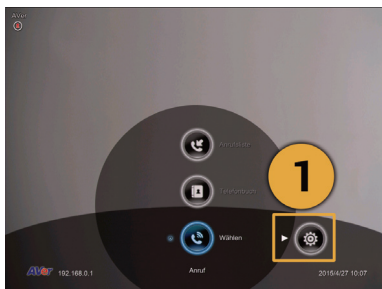
## Szenario 2 - Private IP-Konfiguration (hinter der Firewall mit Port-Weiterleitung)

Ihr EVC verbindet sich über eine Firewall mit dem Internet.

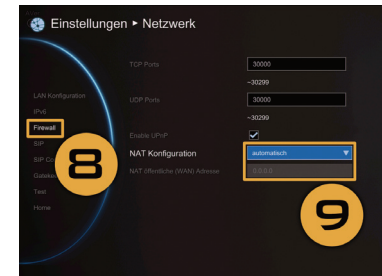


1. Drücken Sie an der Fernsteuerung "Start"->
2. Drücken Sie -> "Netzwerk".

-> "Einstellung"





3. Klicken Sie auf "LAN-Konfiguration".
4. Und in der Dropdown-Liste "IP-Adresse abrufen" wählen Sie "Statische IP".
5. Geben Sie die "IP-Adresse", "Subnetz-Maske" und das "Standard-Gateway" ein.
6. Wählen Sie "Anwenden" und drücken Sie (Eingabetaste).
7. Drücken Sie an der Fernbedienung (Zurück), um zum vorhergehenden Menü zurückzukehren. (Wenn Sie H.323 ALG aktiviert haben, fahren Sie mit Schritt 10 fort).
8. Auf derselben Seite öffnen Sie "Firewall" und klicken auf (Eingabetaste).
9. Wählen Sie "EIN/ON" im Kontrollkästchen "NAT-Konfiguration" und geben Sie die IP-Adresse in das Feld "NAT Öffentliche (WAN) Adresse" ein.
10. Drücken Sie an der Fernbedienung "Home", um zur Startseite zurückzukehren.
11. Drücken Sie die Taste (Gespräch) an der Fernbedienung; nun können Sie Ihr erstes Gespräch führen.



## Szenario 3 - H.460 Gatekeeper mit Firewall-Ausnahme.

Ihr EVC verbindet sich über eine Firewall mit dem Internet und der Gatekeeper liegt außerhalb der Firewall.






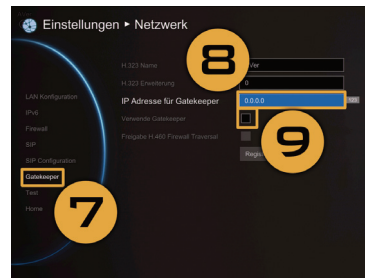
1. Drücken Sie an der Fernsteuerung "Start"->  ->  "Einstellung"




2. Drücken Sie  ->  "Netzwerk".



3. Klicken Sie auf "LAN-Konfiguration".
4. Und in der Dropdown-Liste "IP-Adresse abrufen" wählen Sie "Statische IP".
5. Geben Sie die "IP-Adresse", "Subnetz-Maske" und das "Standard-Gateway" ein.
6. Wählen Sie "Anwenden" und drücken Sie  (Eingabetaste).
7. Auf derselben Seite öffnen Sie "Gatekeeper" und klicken auf  (Eingabetaste).
8. Geben Sie die IP-Adresse Ihres Gatekeepers in das Feld "Gatekeeper IP-Adresse" ein und aktivieren Sie das Kontrollkästchen "Gatekeeper verwenden".
9. Aktivieren Sie die Option "H.460 Firewall-Ausnahme aktivieren".
10. Drücken Sie an der Fernbedienung "Home", um zur Startseite zurückzukehren.
11. Drücken Sie die Taste  (Gespräch) an der Fernbedienung; nun können Sie Ihr erstes Gespräch führen.



Sie Ihre IP-Adresse bitte zu Beginn.

2. Video-Konferenzgespräch aufgebaut, jedoch kein Video oder Audio.
  - Wenn Sie sich über die Firewall mit AVer EVC verbinden, muss die Port-Weiterleitung richtig eingerichtet sein. Beachten Sie bei anderen, als H.323 ALG-Firewalls, dass die NAT-Konfiguration festgelegt und die WAN IP-Adresse über das AVer EVC-System eingegeben werden muss.
  - Wir empfehlen, eine feststehende öffentliche IP-Adresse für das AVer EVC-System. Dynamische, öffentliche IP-Adressen verändern sich, abhängig von Ihrem lokalen Internet-Dienstanbieter, nach einer bestimmten Zeitspanne.
  - Es liegt ein Weiterleitungsproblem vor, wenn Sie zwei installierte AVer EVC-Systeme über eine öffentliche IP-Adresse kommunizieren.
3. Verbindung mit anderen Video-Konferenzsystemen nicht möglich.
  - Überprüfen Sie, ob Sie die richtige IP-Adresse wählen.
  - Vergewissern Sie sich, dass das Gerät der Gegenseite eingeschaltet ist.
  - Möglicherweise blockiert die Firewall den eingehenden Verkehr von der Gegenseite.
  - Möglicherweise hat die Gegenseite Ihr Video-Konferenzgespräch abgelehnt.
4. Keine Bildschirmanzeige (OSD).
  - Prüfen Sie, ob das Kabel richtig angeschlossen ist.
  - Schließen Sie Ihr System und den Bildschirm richtig an und starten Sie Ihr System neu. (Schalten Sie den Bildschirm vor dem Neustart des Systems ein).
  - Drücken Sie an der Fernbedienung "Dual" (halten Sie die Taste gedrückt, bis das OSD-Menü angezeigt wird).
5. Das WebTool wird in IE 9 und IE 10 nicht geöffnet.
  - Klicken Sie auf  (Extras) im IE.
  - Wählen Sie "F12 Entwicklertools".
  - Ändern Sie den Dokumentmodus auf die Internet Explorer 9-Standardeinstellungen.
  - Deaktivieren Sie Intranet-Sites in der Kompatibilitätsansicht. Öffnen Sie "Extras" -> "Einstellungen Kompatibilitätsansicht".
  - Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen "Intranet-Sites in der Kompatibilitätsansicht anzeigen" und klicken Sie auf "Schließen".

## Fehlerbehebung

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie die Standard-IP-Adresse geändert haben. Die Standard-IP-Adresse ist 192.168.0.1; damit Konflikte mit anderen Geräten in demselben LAN vermieden werden, ändern

\*\* Weiterführende Informationen erhalten Sie im EVC-Benutzerhandbuch, das auf unserer Website <http://www.aver.com> zum Download bereitsteht.

# AVer EVC

## Snelstartgids

### Inhoud van de verpakking

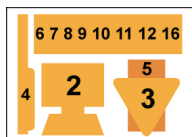
- 1. Hoofdsysteem 
- 2. Camera 
- 3. Microfoon 
- 4. Afstandsbediening 
- 5. Netadapter 
- 6. Stroom snoer 
- 7. VGA-kabel 
- 8. DVI-HDMI-adapter 
- 9. Mini Din 8-pins microfoonkabel 
- 10. HDMI-kabel x 2 
- 11. Camerakabel 
- 12. RJ-45-kabel 
- 13. Garantiekaart 
- 14. Snelstartgids 
- 15. Labels voor achterpaneel 
- 16. AAA-batterijen 

Laag 1



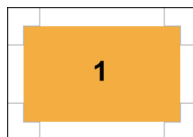
Accessoirepakket

Laag 2



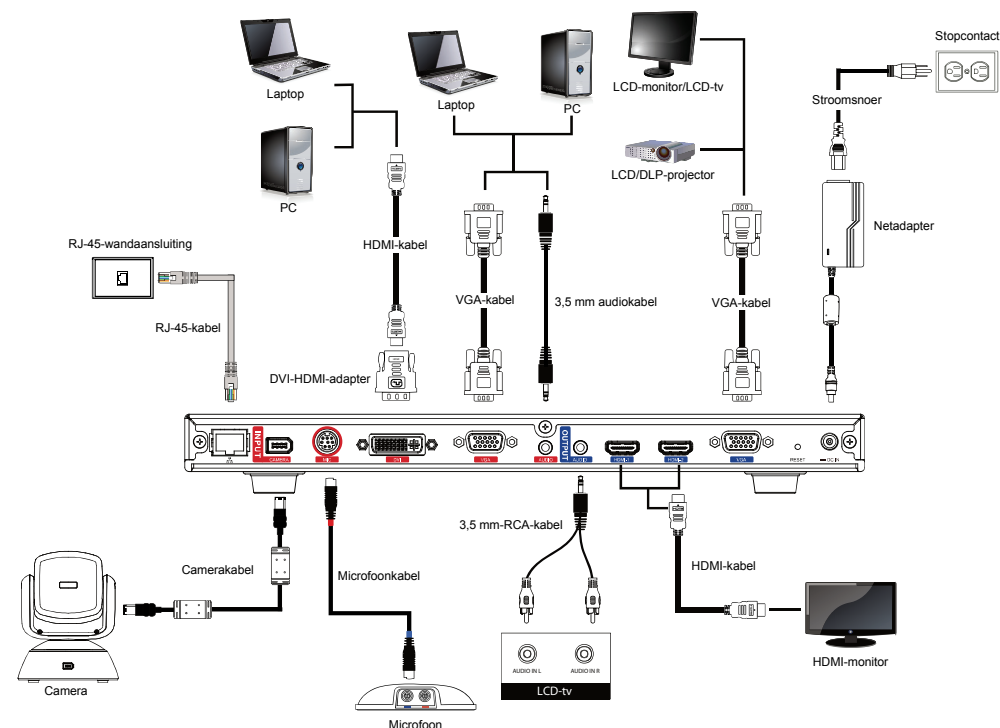
Camera, microfoon, afstandsbed., adapter, kabels en batterijen

Laag 3

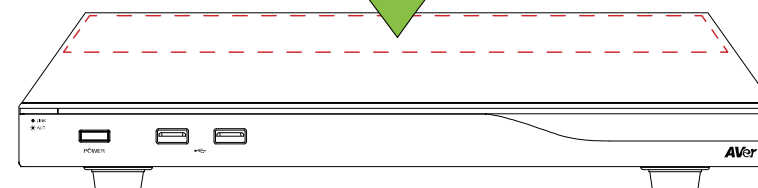


Hoofdsysteem

### Aansluitingsdiagram










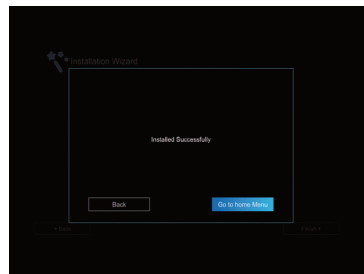
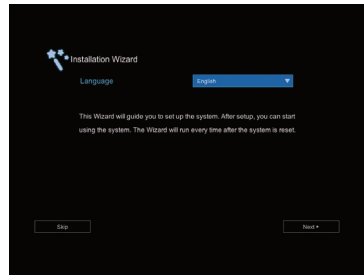
Breng het paneellabel aan op het hoofdsysteem, zodat gebruikers alle kabels eenvoudig aan de voorkant kunnen aan-/afkoppelen.



## Installatiewizard

Bij het eerste gebruik van het AVer EVC-systeem, leidt de installatiewizard je stap voor stap door de configuratie van het EVC-systeem. Nadat de wizard is afgerond, kan het EVC-systeem in gebruik worden genomen.

1. Sluit het EVC-systeem goed aan en schakel de stroom in. Nadat het EVC-systeem is gestart, wordt het wizardscherm weergegeven.
2. Taal: Selecteer de taal van het EVC-systeem. Druk op  om de keuzelijst uit te klappen. Gebruik de knoppen  of  om de selectie te verplaatsen en druk op  om de selectie te bevestigen.
3. Druk na selectie op  om naar de optie "Volgende" te gaan en druk op  om naar de volgende stap te gaan.
4. Volg de instructies om de instellingen te voltooien.
5. Klik op "Voltooien" om de installatiewizard te voltooien en naar het startmenu te gaan.
6. Druk op  op de afstandsbediening om een gesprek te starten.



## Netwerksnelstartgids

Standaard IP-adres: 192.168.0.1.

Wijzig aan het begin het IP-adres van het EVC-systeem.

Er zijn drie mogelijke configuratiescenario's voor de meeste videoconferentiegebruikers:

1. Configuratie met openbaar IP-adres (buiten firewall).
2. Configuratie met privé IP-adres (achter firewall met port forwarding). Zie onderstaande tabel "EVC H.323 poortgebruik voor firewallconfiguratie" voor configuratie van port forwarding op de firewall.
3. H.460 gatekeeper met firewall traversal. Zie onderstaande tabel "EVC H.323 poortgebruik voor firewallconfiguratie" voor configuratie van port forwarding op de firewall.

## EVC H.323 poortgebruik voor firewallconfiguratie





(Stel de volgende poorten in voor port forwarding op de firewall voordat de EVC wordt geïnstalleerd)

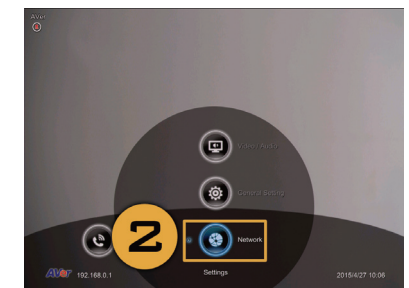
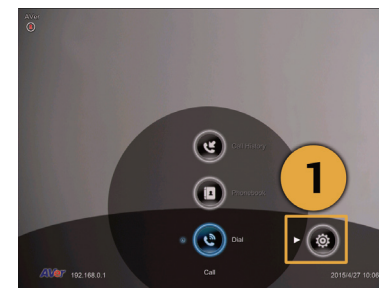
Poort	Functie	Type
1719	Gatekeeper	UDP
1720	H.323-gesprek	TCP
30000 ~ 30299	Aansturing en media voor audio, video, content en data/FECC-signalen en aansturing voor audio, gesprek, video en data/FECC	TCP en UDP
80	http-interface (WebTool)	TCP
23	Telnet	TCP
5060	SIP	TCP en UDP

## Scenario 1 – Configuratie met openbaar IP-adres (buiten firewall)

De EVC is rechtstreeks verbonden met het internet.



1. Druk op de afstandsbediening op "Home" ->  ->  "Instellingen".
2. Druk op  ->  "Netwerk".





- Druk op "LAN-configuratie".
- Kies in de keuzelijst "IP-adres verkrijgen" voor "Statisch IP-adres" of "PPPoE".
  - Statisch IP-adres:** Voer het "IP-adres", "Subnetmasker" en "Standaard gateway" in.
  - PPPoE:** Voer de PPPoE-"Gebruikersnaam" en "Wachtwoord" in.



Statische IP-instelling

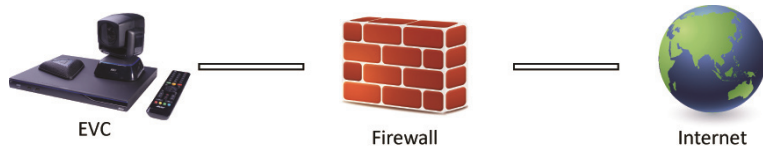


PPPoE-instelling

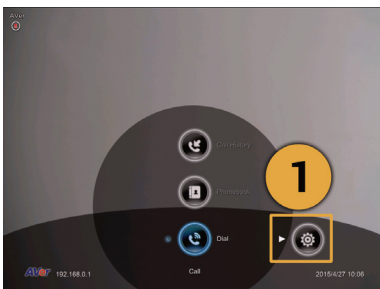
- Selecteer "Toepassen" en druk op (Enter).
- Druk op "Home" op de afstandsbediening om terug te gaan naar het startmenu.
- Druk op de oproepknop op uw afstandsbediening en u bent klaar voor uw eerste gesprek.

## Scenario 2 –Configuration met privé IP-adres (achter firewall met port forwarding)

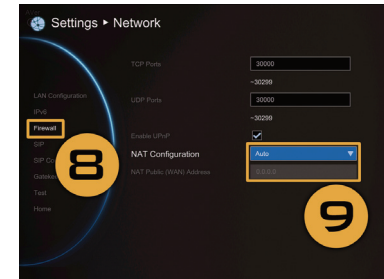
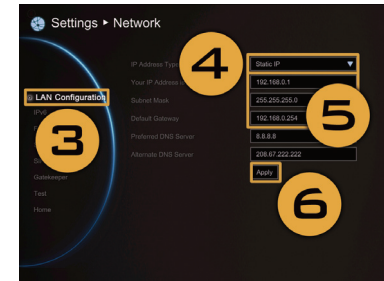
De EVC is verbonden met het internet via een firewall.



- Druk op de afstandsbediening op "Home"-> -> "Instellingen".
- Druk op -> "Netwerk".







- Druk op "LAN-configuratie".
- Kies in de keuzelijst "IP-adres verkrijgen" voor "Statisch IP-adres".
- Voer het "IP-adres", "Subnetmasker" en "Standaard gateway" in.
- Selecteer "Toepassen" en druk op (Enter).
- Druk op (Terug) op de afstandsbediening om naar het vorige menu te gaan. (Als u H.323 ALG hebt ingeschakeld, ga dan verder bij stap 10).
- Ga op dezelfde pagina naar "Firewall" en druk op (Enter).
- Selecteer "AAN" bij NAT-configuratie en voer het IP-adres in in het veld "Openbaar NAT-adres (WAN)".
- Druk op de "Home"-knop op de afstandsbediening om naar het startmenu te gaan.
- Druk op de oproepknop op de afstandsbediening en u bent klaar voor uw eerste gesprek.





## Scenario 3 – H.460 gatekeeper met firewall traversal

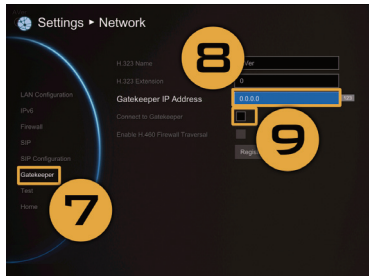
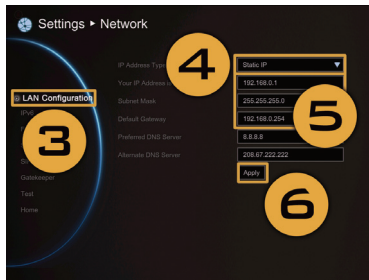
De EVC is verbonden met het internet via een firewall en u hebt een gatekeeper buiten de firewall.




1. Druk op de afstandsbediening op "Home"->  ->  "Instellingen".
2. Druk op  ->  "Netwerk".



3. Druk op "LAN-configuratie".
4. Kies in de keuzelijst "IP-adres verkrijgen" voor "Statisch IP-adres".
5. Voer het "IP-adres", "Subnetmasker" en "Standaard gateway" in.
6. Selecteer "Toepassen" en druk op  (Enter).
7. Ga op dezelfde pagina naar "Gatekeeper" en druk op  (Enter).
8. Voer het IP-adres in van de gatekeeper in het veld "IP-adres gatekeeper" en selecteer het keuzevakje "Gatekeeper gebruiken".
9. Schakel de optie "H.460 firewall traversal inschakelen" in.
10. Druk op de "Home"-knop op de afstandsbediening om naar het startmenu te gaan.
11. Druk op de oproepknop  op de afstandsbediening en u bent klaar voor uw eerste gesprek.



- Als u verbinding maakt met een AVer EVC met firewall, zorg dan dat de port forwarding juist is ingesteld. Zorg voor een non-H.323 ALG firewall dat de NAT-configuratie en WAN-IP-adres op het AVer EVC-systeem zijn uitgevoerd.
  - Wij raden een vast openbaar IP-adres aan voor het AVer EVC-systeem. Een dynamisch openbaar IP-adres wordt na verloop van tijd gewijzigd, afhankelijk van de internetprovider.
  - Er is een routeringsprobleem als twee AVer EVC-systemen worden geïnstalleerd die één openbaar IP-adres delen.
3. Er kan geen verbinding worden gemaakt met andere videoconferentiesystemen.
    - Controleer of het juiste IP-adres is gebeld.
    - Zorg dat de stroom van het apparaat op de andere locatie is ingeschakeld.
    - Controleer of de firewall inkomend verkeer blokkeert van de andere locatie.
    - Controleer of de andere locatie de videoconferentieoproep weigert.
  4. Het OSD wordt niet weergegeven.
    - Controleer of de kabel juist is aangesloten.
    - Zorg dat het systeem en het scherm goed zijn aangesloten en start dan het systeem opnieuw. (Het scherm moet ingeschakeld zijn voordat het systeem opnieuw wordt gestart.)
    - Druk op de knop "Dual" op de afstandsbediening (Ingedrukt houden tot het OSD-menu wordt weergegeven.)
  5. WebTool kan niet worden geopend in IE 9 en IE 10.
    - Klik op  (Opties) in IE.
    - Selecteer "F12-ontwikkelhulpprogramma's".
    - Wijzig de Documentmodus naar Internet Explorer 9.
    - Schakel intranetsites uit in Compatibiliteitsweergave. Ga naar "Opties" → "Instellingen voor compatibiliteitsweergave".
    - Deselecteer het keuzevakje "Intranetsites met de compatibiliteitsweergave weergeven" en klik op "Sluiten".

\*\* Ga voor meer informatie en om de EVC-gebruikershandleiding te downloaden naar onze website

<http://www.aver.com>.

## Problemen oplossen

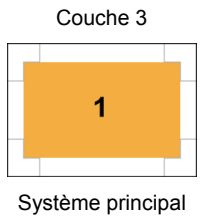
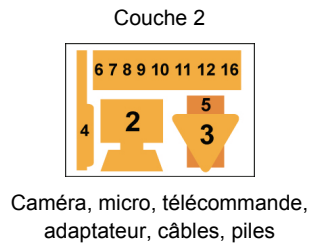
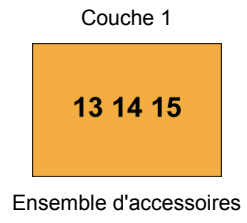
1. Zorg dat het standaard IP-adres is gewijzigd. Het standaard IP-adres is 192.168.0.1. Om ervoor te zorgen dat dit geen conflict oplevert met andere apparaten op hetzelfde LAN-netwerk, moet het IP-adres aan het begin worden gewijzigd.
2. Videoconferentieoproep is gestart, maar er is geen beeld of spraak.

# AVer EVC

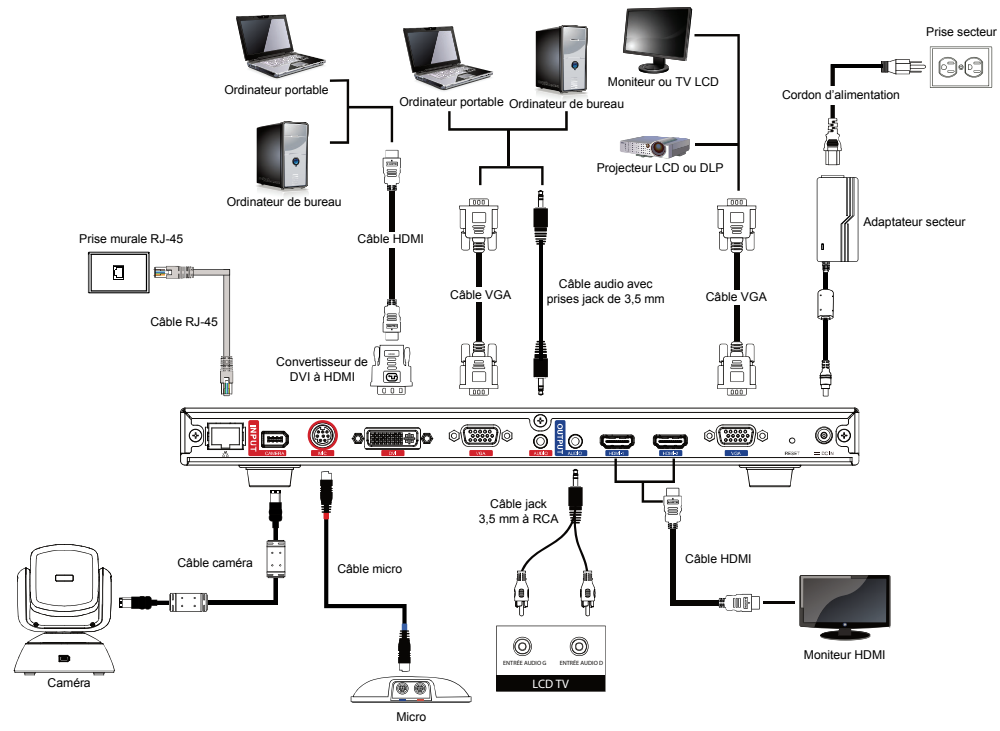
## Guide d'installation rapide

### Contenu de l'emballage

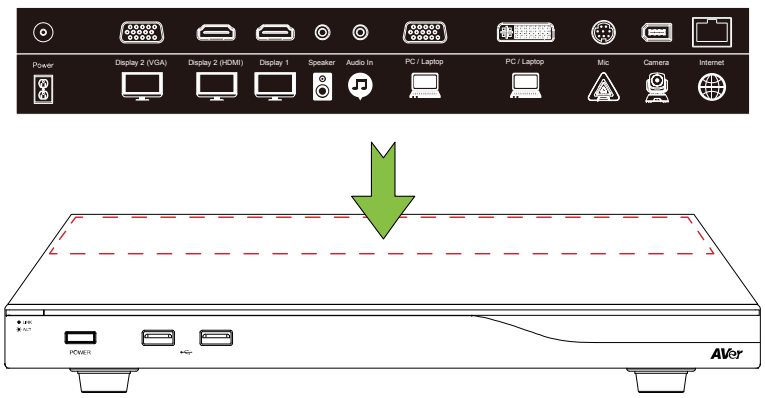
- 1. Système principal 
- 2. Caméra 
- 3. Micro 
- 4. Télécommande 
- 5. Adaptateur secteur 
- 6. Cordon d'alimentation 
- 7. Câble VGA 
- 8. Convertisseur de DVI à HDMI 
- 9. Câble micro mini-DIN 8 broches 
- 10. Câble HDMI (x 2) 
- 11. Câble caméra 
- 12. Câble RJ-45 
- 13. Carte de garantie 
- 14. Guide d'installation rapide 
- 15. Étiquette sur panneau arrière 
- 16. Piles AAA 



### Schéma des connexions










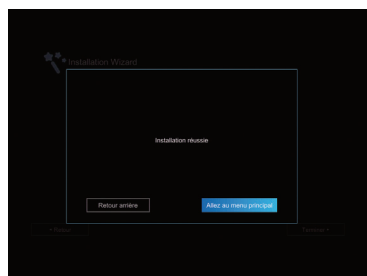
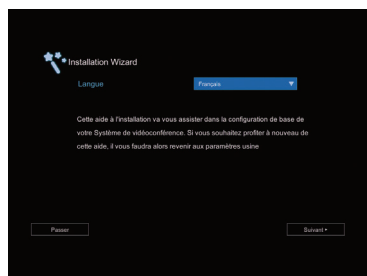
Appelez l'étiquette du panneau sur le système principal, afin que les utilisateurs puissent facilement brancher ou débrancher tous les câbles depuis l'avant.



## Assistant installation

Lors de votre première utilisation du système AVer EVC, l'assistant installation vous guidera pas à pas dans l'installation. Une fois le processus terminé, vous pourrez commencer à utiliser votre système EVC.

1. Connectez correctement votre système EVC et allumez-le. Lorsque le système EVC démarrera, l'écran de l'assistant installation s'affichera.
2. Langue: Sélectionnez la langue de votre système EVC. Appuyez sur  pour développer la liste déroulante. Puis, utilisez les boutons  ou  pour chercher parmi les sélections et appuyez sur  pour sélectionner.
3. Votre sélection faite, appuyez sur  pour aller à l'option « Suivant » puis sur  pour passer à l'étape suivante.
4. Suivez les invites et définissez vos paramètres.
5. Appuyez sur « Terminer » pour quitter l'assistant et aller au menu d'accueil.
6. Appuyez sur  (sur la télécommande) pour commencer à passer un appel.



## Guide rapide de configuration réseau

Adresse IP par défaut: 192.168.0.1.

**Veuillez modifier l'adresse IP de votre EVC au moment du démarrage.**

Il y a trois scénarios de configuration possibles pour la plupart des utilisateurs de visioconférence, le vôtre pouvant être:

1. Configuration IP publique (au-delà du pare-feu).
2. Configuration IP privée (derrière le pare-feu avec réacheminement de port). Voyez le tableau « Utilisation du port associé à l'EVC H.323 pour la configuration du pare-feu » ci-dessous pour configurer le réacheminement de port dans votre pare-feu.
3. Contrôleur d'accès H.460 avec traversée de pare-feu. Voyez le tableau « Utilisation du port associé à

l'EVC H.323 pour la configuration du pare-feu » ci-dessous pour configurer le réacheminement de port dans votre pare-feu.

## Utilisation du port associé à l'EVC H.323 pour la configuration du pare-feu




(Il faut configurer les ports suivants en réacheminement – dans votre pare-feu – avant de commencer l'installation de votre EVC)

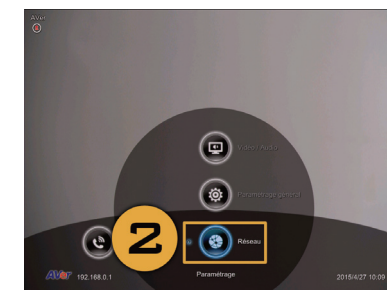
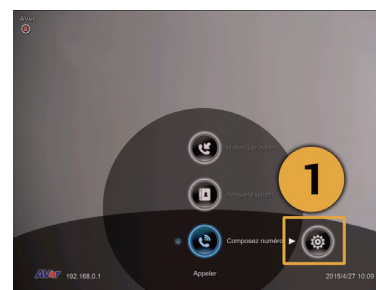
Port	Fonction	Type
1719	Contrôleur d'accès	UDP
1720	Configuration d'appels H.323	TCP
30000 ~ 30299	Contrôle et médias pour les contenus audio et vidéo, ainsi que pour les données et le FECC (Far end Camera Control, contrôle distant de la caméra) Signalisation et contrôle pour l'audio, la vidéo, les données et le FECC	TCP et UDP
80	Interface HTTP (outil web)	TCP
23	Telnet	TCP
5060	SIP	TCP et UDP

## Scénario 1 – Configuration IP publique (au-delà du pare-feu)

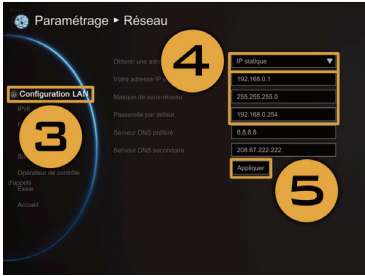
Votre EVC se connecte directement à Internet.



1. Sur la télécommande, appuyez sur [accueil] →  [paramétrage].
2. Appuyez sur  →  [Réseau].



- Appuyez sur «LAN Configuration».
- Et dans la liste déroulante «Obtain IP address» [Obtenir l'adresse IP], choisissez «Static IP» [IP statique] ou «PPPoE».
- **IP statique:** Saisissez l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut.
- **PPPoE:** Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour la connexion PPPoE.



Paramétrage IP statique

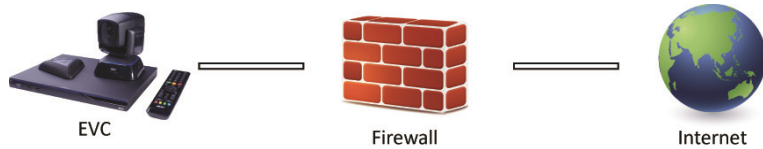


Paramétrage PPPoE

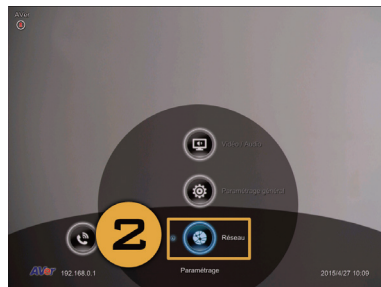
- Sélectionnez «Apply» [appliquer] et appuyez sur (Entrée).
- Sur la télécommande, appuyez sur «Home» [accueil] pour retourner au menu d'accueil.
- Appuyez sur le bouton (appel) de la télécommande : tout est prêt pour passer votre premier appel.

### Scénario 2 – Configuration IP privée (derrière le pare-feu avec réacheminement de port)

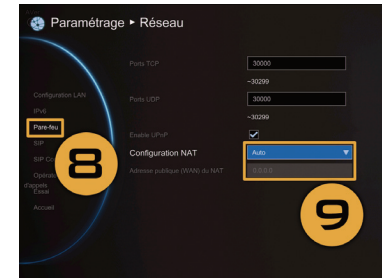
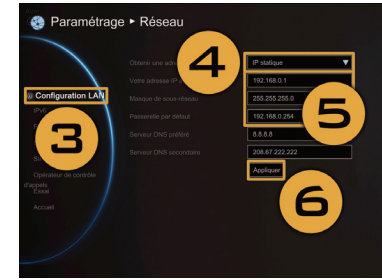
Votre EVC se connecte à Internet à travers un pare-feu.



- Sur la télécommande, appuyez sur [accueil] → → [paramétrage].
- Appuyez sur → [Réseau].



- Appuyez sur «LAN Configuration».
- Et dans la liste déroulante «Obtain IP address» [Obtenir l'adresse IP], choisissez «Static IP» [IP statique].
- Saisissez manuellement l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut.
- Sélectionnez «Apply» [appliquer] et appuyez sur (Entrée).
- Sur la télécommande, appuyez sur (Retour) pour revenir au menu précédent. (Si l'algorithme H.323 est activé, passez à l'étape 10).
- Sur la même page, allez à «Firewall» [pare-feu] et appuyez sur (Entrée).
- Sélectionnez «ON» [activé] dans la case de configuration NAT et saisissez l'adresse IP dans le champ «NAT Public (WAN) Address» [adresse NAT publique (WAN)].
- Sur la télécommande, appuyez sur «Home» [accueil] pour retourner au menu d'accueil.
- Appuyez sur le bouton (appel) de la télécommande : tout est prêt pour passer votre premier appel.



### Scénario 3 – Contrôleur d'accès H.460 avec traversée de pare-feu.

Votre EVC se connecte à Internet à travers un pare-feu, et il y a un contrôleur d'accès au-delà du pare-feu.



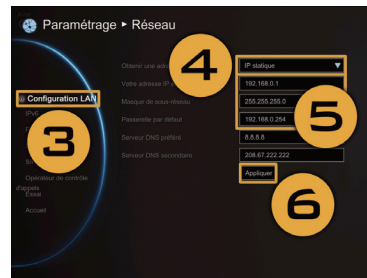
1. Sur la télécommande, appuyez sur [accueil] → [>] → [paramétrage].



2. Appuyez sur [v] → [Réseau].



3. Appuyez sur «LAN Configuration».
4. Et dans la liste déroulante «Obtain IP address» [Obtenir l'adresse IP], choisissez «Static IP» [IP statique].
5. Saisissez manuellement l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut.
6. Sélectionnez «Apply» [appliquer] et appuyez sur [Entrée].
7. Sur la même page, allez à «Gatekeeper» [contrôleur d'accès] et appuyez sur [Entrée].
8. Saisissez l'adresse IP de votre contrôleur d'accès dans le champ «Gatekeeper IP Address» [adresse IP du contrôleur d'accès] et activez la case «Use Gatekeeper» [utiliser le contrôleur d'accès].
9. Activez l'option «Enable H.460 Firewall Traversal» [Activez la traversée du pare-feu H.460].
10. Sur la télécommande, appuyez sur «Home» [accueil] pour retourner au menu d'accueil.
11. Appuyez sur le bouton [appel] (appel) de la télécommande: tout est prêt pour passer votre premier appel.



le début.

2. La visioconférence s'établit, mais il n'y a ni image ni son.
  - Si vous êtes connecté à l'Aver EVC avec un pare-feu, assurez-vous d'avoir effectué correctement le réacheminement de port. Pour un pare-feu sans algorithme H.323, vérifiez la configuration NAT et vérifiez d'avoir saisi l'adresse IP WAN IP dans le système AVer EVC.
  - Nous vous suggérons d'utiliser une adresse publique fixe pour votre système AVer EVC. Une adresse IP publique dynamique changerait au bout d'un certain temps qui dépend de votre fournisseur de services internet local.
  - Il y a un problème de routage si vous avez installé deux systèmes AVer EVC partageant une même adresse IP publique.
3. Impossible de vous connecter à d'autres systèmes de visioconférence.
  - Assurez-vous de composer l'adresse IP correctement.
  - Vérifier que le dispositif situé à l'autre bout est allumé.
  - Vérifiez si le pare-feu ne bloque pas le trafic entrant provenant de l'autre site.
  - Vérifiez que l'autre site ne rejette pas votre appel en visioconférence.
4. Impossible de visualiser l'OSD.
  - Vérifiez que votre câble est branché correctement.
  - Vérifiez que le système et l'afficheur sont correctement branchés, puis redémarrez le système. (L'afficheur doit être allumé lorsque vous redémarrez le système).
  - Appuyez sur le bouton « Dual » [double] de la télécommande (maintenir appuyé jusqu'à l'affichage du menu OSD).
5. Impossible d'ouvrir l'outil web avec Internet Explorer 9 ou 10.
  - Dans Internet Explorer, cliquez sur [Outils] (outils).
  - Sélectionnez «Outils de développement F12».
  - Mettez le mode du document aux normes d'Internet Explorer 9.
  - Désactivez les sites intranet sous «Affichage de compatibilité». Allez à «Outils» → «Paramètres d'affichage de compatibilité».
  - Décochez la case «Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité», puis cliquez sur «Fermer».

\*\* Pour plus amples informations, visitez ou téléchargez le mode d'emploi de l'EVC accessible dans notre site <http://www.aver.com>

## Dépannage

1. Assurez-vous d'avoir modifié votre adresse IP par défaut. L'adresse IP par défaut est 192.168.0.1. Afin d'éviter tout conflit avec d'autres appareils utilisant le même LAN, modifiez votre adresse IP dès

# AVer EVC

## Guida di Installazione Rapida

### Contenuto della Confezione

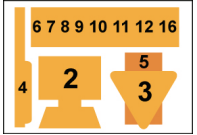
- 1. Sistema principale 
- 2. Fotocamera 
- 3. Microfono 
- 4. Telecomando 
- 5. Alimentatore di corrente 
- 6. Cavo di alimentazione 
- 7. Cavo VGA 
- 8. Convertitore da DVD a HDMI 
- 9. Cavo microfonico Mini Din 8 pin 
- 10. 2 x Cavo HDMI 
- 11. Cavo fotocamera 
- 12. Cavo RJ-45 
- 13. Scheda della garanzia 
- 14. Guida di Installazione Rapida 
- 15. Etichetta pannello posteriore 
- 16. Batterie AAA 

Livello 1



Pack accessori

Livello 2



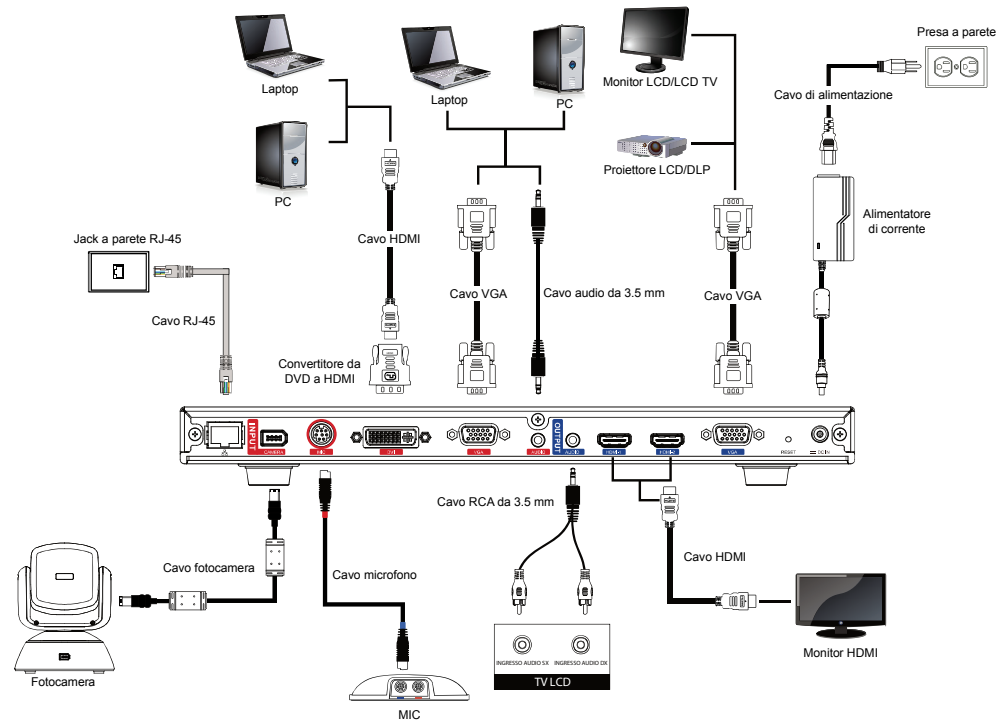
Fotocamera, Microfono, Telecomando, Adattatore, Cavi e Batterie

Livello 3

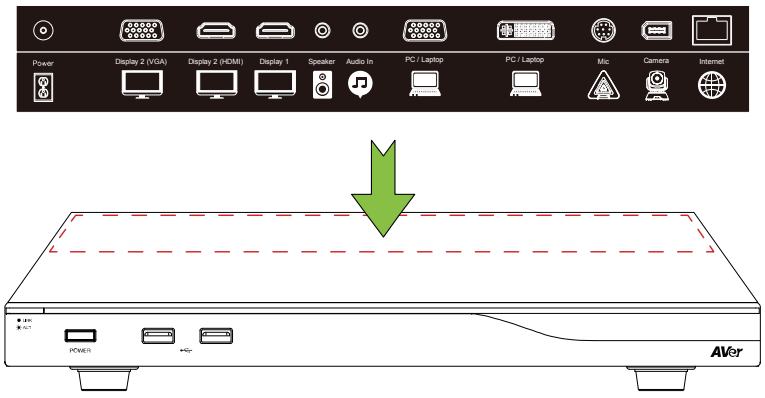


Sistema principale

### Schema di collegamento










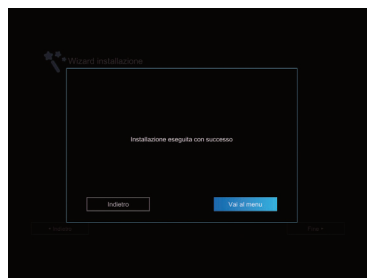
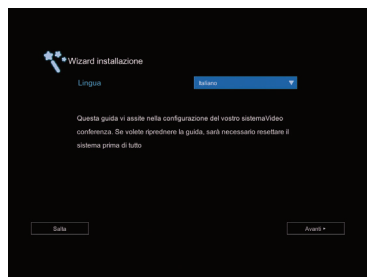
Collocare l'etichetta del pannello sul sistema principale di modo che gli utenti possano facilmente collegare/scollegare tutti i cavi dalla parte anteriore.



## Procedura guidata di configurazione

Al primo utilizzo del sistema AVer EVC, la Procedura Guidata di Installazione vi guiderà alla configurazione del sistema EVC passo passo. Dopo aver completato la configurazione/procedura guidata, l'utente può iniziare a usare il sistema EVC.

- Collegare adeguatamente il sistema EVC e alimentare.  
Dopo l'avvio del sistema EVC, l'utente non vedrà visualizzata la schermata Procedura Guidata di Installazione.
- Lingua: Selezionare la lingua del sistema EVC. Premere  per espandere l'elenco a discesa. Quindi, usare il pulsante  o  per spostare la selezione e premere il pulsante  per eseguire la selezione.
- Dopo la selezione, premere il pulsante  per passare all'opzione "Avanti" e premere  per accedere al passaggio successivo.
- Folgen Sie den Anweisungen und schließen Sie Ihre Einstellungen ab.
- Klicken Sie auf "Fertig stellen", um die Einrichtung mit dem Installationsassistenten abzuschließen und das Menü "Start" zu öffnen.
- Um ein Gespräch zu tätigen, drücken Sie an der Fernbedienung bitte auf .



## Guida di configurazione rapida di rete

Indirizzo IP predefinito: 192.168.0.1.

Modificare l'indirizzo IP del dispositivo EVC all'avvio.

Ci sono tre possibili scenari di configurazione per la maggior parte degli utenti di video-conferenza, se il vostro è:

- Configurazione IP pubblico (Al di fuori del Firewall)
- Configurazione IP privata (dietro al Firewall con inoltro porta) Rimandiamo alla seguente tabella "EVC Uso della porta legata a H.323 per configurazione del firewall" per la configurazione dell'inoltro della porta di firewall.
- Gatekeeper H.460 con Firewall trasversale. Rimandiamo alla seguente tabella "EVC Uso della porta

legata a H.323 per configurazione del firewall" per la configurazione dell'inoltro della porta di firewall.

## EVC Uso della porta legata a H.323 per configurazione del firewall




(Impostare le seguenti porte nell'inoltro porta nel proprio firewall prima di iniziare a installare EVC).

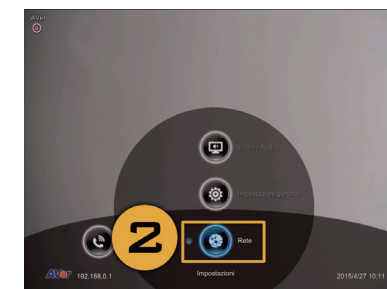
Porta	Funzione	Tipo
1719	Gatekeeper	UDP
1720	Configurazione chiamata H.323	TCP
30000 ~ 30299	Controllo e media per audio, video, contenuti e dati/FECC Segnalazione e controllo per audio, chiamate, video e dati/FECC	TCP e UDP
80	Interfaccia HTTP (WebTool)	TCP
23	Telnet	TCP
5060	SIP	TCP e UDP

## Scenario 1 – Configurazione IP pubblico (Al di fuori del Firewall)

L'EVC si collega direttamente a internet.



- Dal telecomando, premere "Home" ->  -> 2. Premere  ->  "Rete".





3. Premere "Configurazione LAN".
4. Dall'elenco del menu a discesa "Ottieni indirizzo IP", scegliere "IP statico" o "PPPoE".
  - **IP statico:** Inserire "Indirizzo IP", "Subnet Mask" e "Gateway predefinito".
  - **PPPoE:** Inserire le credenziali di accesso PPPoE "Nome utente" e "Password".



Einrichtung der statischen IP

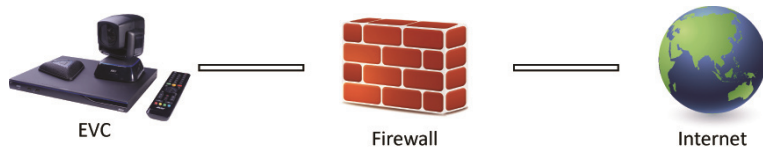


PPPoE-Einstellung

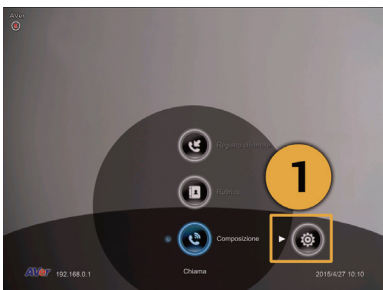
5. Selezionare "Applica" e premere (Invio).
6. Premere "Home" sul telecomando per tornare al menu home.
7. Premere il pulsante (Call) sul telecomando e si è pronti per la prima chiamata.

## Scenario 2 - Configurazione IP privata (dietro al Firewall con inoltro porta)

Il dispositivo EVC si collega a interne tramite un firewall.



1. Dal telecomando, premere "Home"-> -> -> "Rete".
2. Premere "Impostazioni".







3. Premere "Configurazione LAN".
4. Dall'elenco del menu a discesa "Ottieni indirizzo IP", scegliere "IP statico".
5. Inserire manualmente "Indirizzo IP", "Subnet Mask" e "Gateway predefinito".
6. Selezionare "Applica" e premere (Invio).
7. Premere (Back) sul telecomando per tornare al menu precedente. (Se si ha H.323 ALG attivato, andare al passaggio 10).
8. Nella stessa pagina, andare a "Firewall" e premere (Invio).
9. Selezionare "ON" nella casella di spunta Configurazione NAT e inserire l'indirizzo IP nel campo "Indirizzo Pubblico NAT (WAN)".
10. Premere il pulsante "Home" sul telecomando per tornare al menu home.
11. Premere il pulsante Chiamata sul telecomando e si è pronti per effettuare la prima chiamata.

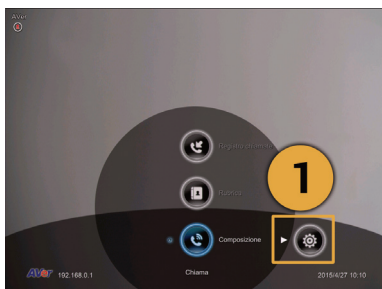





## Scenario 3 – Gatekeeper H.460 con Firewall trasversale

Il dispositivo EVC si collega a internet tramite un firewall e si dispone di un Gatekeeper al di fuori del firewall.




1. Dal telecomando, premere "Home"->  -> 2. Premere  ->  "Rete".  
 "Impostazioni".



3. Premere "Configurazione LAN".
4. Dall'elenco del menu a discesa "Ottieni indirizzo IP", scegliere "IP statico".
5. Inserire manualmente "Indirizzo IP", "Subnet Mask" e "Gateway predefinito".
6. Selezionare "Applica" e premere  (Invio).
7. Nella stessa pagina, accedere a "Gatekeeper" e premere  (Invio).
8. Inserire l'indirizzo IP del proprio Gatekeeper nel campo "Indirizzo IP Gatekeeper" e attivare la casella di spunta "Usa Gatekeeper".
9. Attivare l'opzione "Attiva trasversale firewall H.460".
10. Premere il pulsante "Home" sul telecomando per tornare al menu home.
11. Premere il pulsante  (Call) sul telecomando e si è pronti per la prima chiamata.



l'inoltro della porta. Per il firewall non H.323 ALG, impostare la configurazione NAT e inserire l'indirizzo IP WAN sul sistema EVC.

- Consigliamo di avere un IP pubblico fisso per il sistema AVer EVC. Con l'indirizzo IP pubblico dinamico, cambierà dopo un po' di tempo - dipende dal proprio provider locale.
  - C'è un problema di routing se sono stati installati due sistemi AVer EVC che condividono un indirizzo IP pubblico.
3. Non è possibile eseguire il collegamento ad altri sistemi di videoconferenza.
    - Controllare per vedere se è stato inserito l'indirizzo IP corretto.
    - Verificare che il dispositivo dall'altra parte della linea sia attivo.
    - Verificare se il firewall blocca il traffico in ingresso dall'altra parte della linea.
    - Verificare se l'altro sito ha rifiutato la videoconferenza.
  4. Non è possibile vedere l'OSD.
    - Controllare che il cavo stia eseguendo il collegamento in modo corretto.
    - Controllare il sistema e verificare che tutto sia collegato correttamente. Quindi, riavviare il sistema. (Il display va acceso prima di riavviare il sistema).
    - Premere il pulsante "Dual" sul telecomando (L'utente deve continuare a premere fino a che non viene visualizzato il menu OSD).
  5. Non è possibile aprire WebTool con IE 9 e IE 10.
    - Fare clic su  (Strumenti) in IE.
    - Selezionare "F12 Strumenti dello sviluppatore".
    - Modificare la modalità documento conformemente agli standard di Internet Explorer 9.
    - Disattivare i siti intranet nella Vista Compatibilità. Andare su "Strumenti" -> "Impostazione Vista Compatibilità".
    - Togliere il segno di spunta dalla casella "Visualizza i siti intranet nella Vista Compatibilità" quindi fare clic su "Chiudi".

\*\* Per ulteriori informazioni consigliamo di visitare e scaricare il manuale dell'utente EVC sul nostro sito

web <http://www.aver.com>

## Guida alla risoluzione dei problemi

1. Verificare di aver modificato l'indirizzo IP predefinito. L'indirizzo IP predefinito è 192.168.0.1; per non entrare in conflitto con altri dispositivi nella stessa LAN, modificare l'indirizzo IP all'inizio.
2. La videoconferenza è partita ma manca il video o manca la voce.
  - Qualora ci si stia collegando ad AVer EVC con firewall, verificare di aver eseguito correttamente

# AVer EVC

## Краткое руководство по установке

### Содержимое упаковки

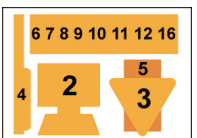
-  1. Главный блок
-  2. Камера
-  3. Микрофон
-  4. Пульт ДУ
-  5. Сетевой адаптер
-  6. Сетевой кабель
-  7. VGA-кабель
-  8. Конвертер DVI - HDMI
-  9. Кабель микрофона Mini Din 8-контактн
-  10. Кабель HDMI x 2
-  11. Кабель камеры
-  12. Кабель RJ-45
-  13. Гарантийная карта
-  14. Краткое руководство по установк
-  15. Маркировка на задней панели
-  16. Батарейки AAA

Уровень 1



Комплект аксессуаров

Уровень 2



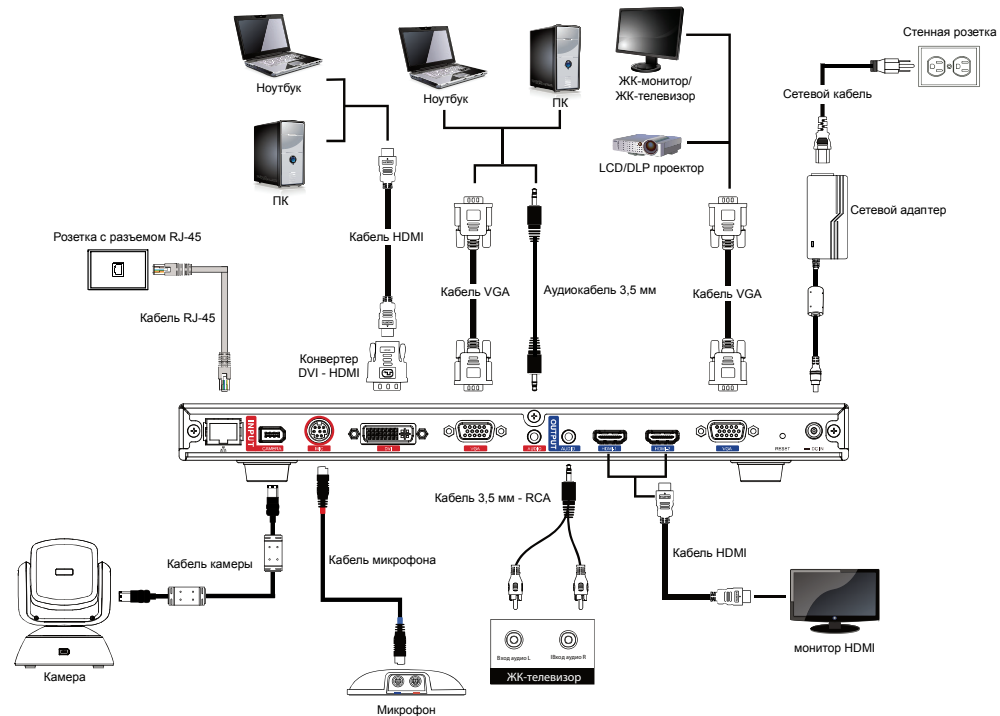
Камера, микрофон, пульт ДУ, сет. адаптер, кабели, батарейки

Уровень 3

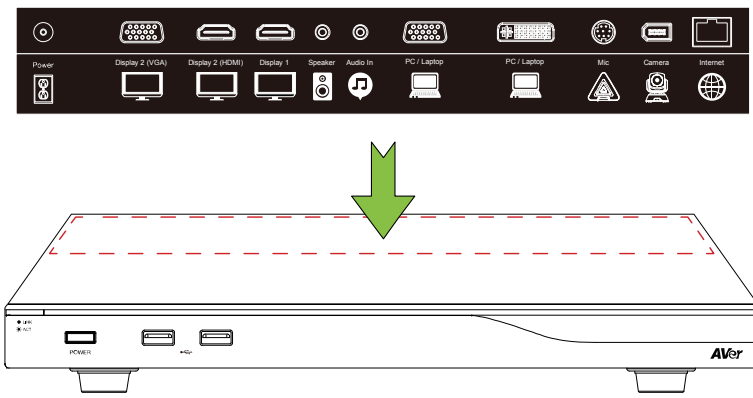


Главный блок

### Схема подключений










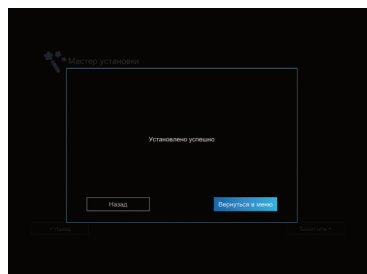
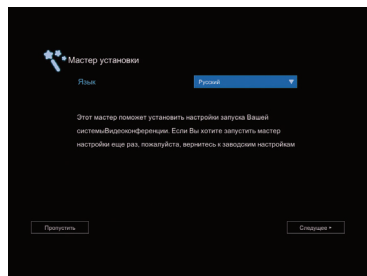
Пожалуйста, разместите маркировку подключений на корпусе главного блока системы, чтобы пользователи могли легко подсоединять/отсоединять кабели от передней панели.



## Мастер установки

Если вы используете систему AVer EVC впервые, мастер установки поможет вам настроить систему EVC шаг за шагом. После завершения работы мастера установки пользователь может начать использовать систему EVC.

1. Подсоедините все части системы EVC и включите питание. После запуска системы EVC пользователь увидит экран мастера установки.
2. Язык: Выберите язык системы EVC. Нажмите кнопку , чтобы войти в раскрывающийся список. С помощью кнопки  или  перемещайтесь по списку и нажмите  для выбора нужного значения.
3. Выбрав язык, нажмите  для перехода к пункту "Далее" и нажмите , чтобы перейти к следующему шагу.
4. Следуйте инструкциям для завершения настройки.
5. Нажмите "Готово" для завершения работы мастера установки и перейдите в главное меню.
6. Нажмите кнопку  на пульте ДУ для выполнения вызова.



## Краткое руководство по настройке сети

IP-адрес по умолчанию: 192.168.0.1.

В самом начале измените IP-адрес системы EVC.

Имеется три возможных сценария настройки IP-адреса для большинства пользователей систем видеоконференций:

1. Конфигурация с публичным IP-адресом (за пределами брандмауэра)
2. Конфигурация с частным IP-адресом (за брандмауэром, с перенаправлением портов)  
Обратитесь к следующей таблице "Настройка портов брандмауэра для EVC H. 323" для настройки перенаправления портов вашего брандмауэра.
3. Привратник H.460 с обходом брандмауэра. Обратитесь к следующей таблице "Настройка портов брандмауэра EVC H. 323" для настройки перенаправления портов вашего брандмауэра.

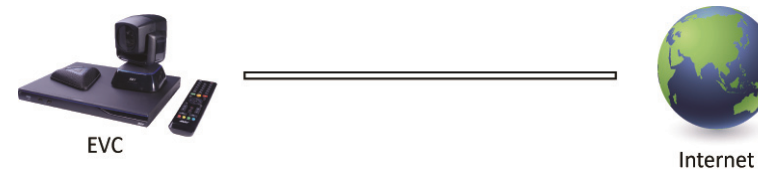
## Настройка портов брандмауэра для EVC H.323





(Установите следующие порты в разделе перенаправления портов вашего брандмауэра, прежде чем начать установку системы EVC)

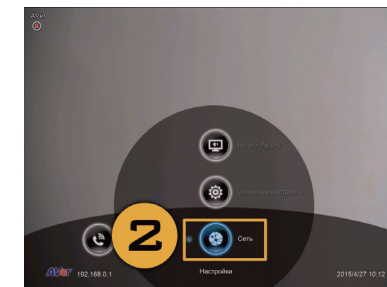
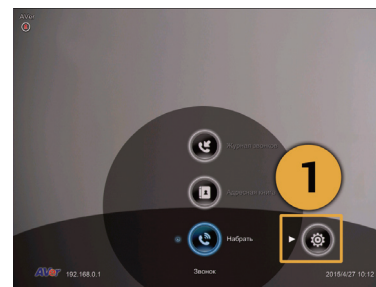
Порт	Функция	Тип
1719	Привратник	UDP
1720	Настройка вызова стандарта H.323	TCP
30000 ~ 30299	Управление и среда передачи аудио, видео, файлов и данных/FECC Сигнализация и управление для аудио, вызовов, видео и данных / FECC	TCP и UDP
80	Интерфейс HTTP (WebTool)	TCP
23	Telnet	TCP
5060	SIP	TCP и UDP

## Сценарий 1 – Конфигурация с публичным IP-адресом (за пределами брандмауэра)

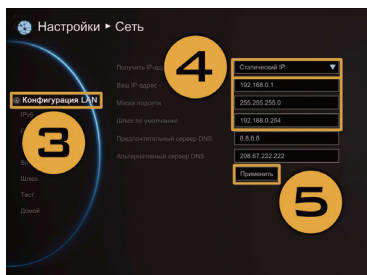
Ваша система EVC подключается к Интернету напрямую.



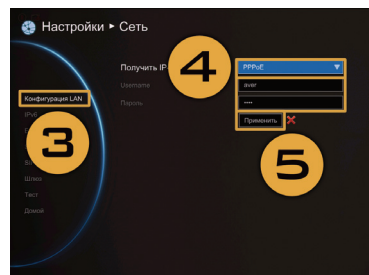
1. На пульте ДУ нажмите кнопку "Домой" ->  ->  "Настройка".
2. Нажмите  ->  "Сеть".



3. Нажмите кнопку LAN Configuration (Настройка локальной сети).
4. В раскрывающемся списке Obtain IP address (Получить IP-адрес) выберите Static IP или PPPoE.
  - **Статический IP:** Введите значения в поля IP address, Subnet Mask (Маска подсети) и Default Gateway (Шлюз по умолчанию).
  - **Протокол PPPoE:** Введите значения в поля User name (Имя пользователя) и Password (Пароль) для входа в PPPoE.



Настройка статического IP-адреса

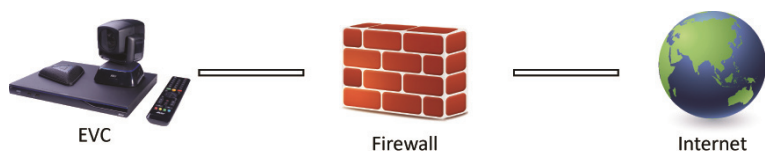


Настройка протокола PPPoE

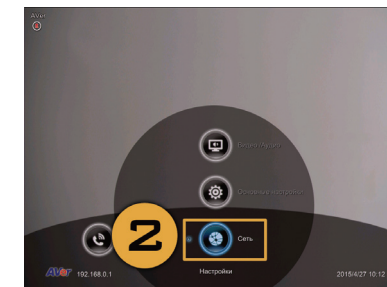
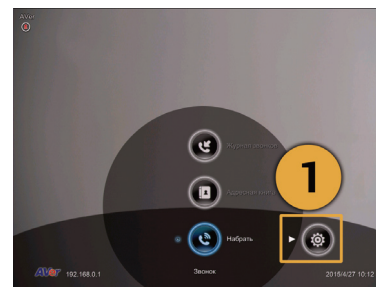
5. Выберите Apply (Применить) и нажмите (Ввод).
6. Нажмите "Домой" на пульте ДУ для возврата в главное меню.
7. Нажмите кнопку Call (Вызов) на пульте ДУ, чтобы сделать свой первый звонок.

## Сценарий 2 – Конфигурация с частным IP-адресом (за брандмауэром, с перенаправлением портов)

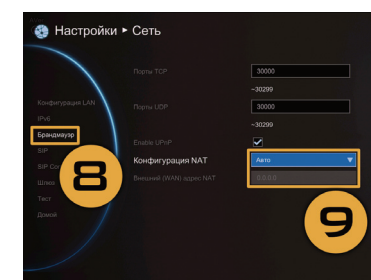
Ваша система EVC подключается к Интернету через брандмауэр.



1. На пульте ДУ нажмите кнопку "Домой" -> -> "Настройка".
2. Нажмите -> "Сеть".



3. Нажмите кнопку LAN Configuration (Настройка локальной сети).
4. В раскрывающемся списке Obtain IP address (Получить IP-адрес) выберите Static IP.
5. Введите значения в поля IP address, Subnet Mask (Маска подсети) и Default Gateway (Шлюз по умолчанию).
6. Выберите Apply (Применить) и нажмите (Enter).
7. Нажмите Back (Назад) на пульте ДУ для возврата в главное меню. (Если у вас включен стандарт H.323 ALG, переходите к шагу 10).
8. На той же странице перейдите к разделу Firewall (Брандмауэр) и нажмите (Ввод).
9. Установите флажок преобразования сетевых адресов (NAT) и введите IP-адрес в поле NAT Public (WAN) Address.
10. Нажмите "Домой" на пульте ДУ для возврата в главное меню.
11. Нажмите кнопку Call (Вызов) на пульте ДУ, чтобы сделать свой первый звонок.



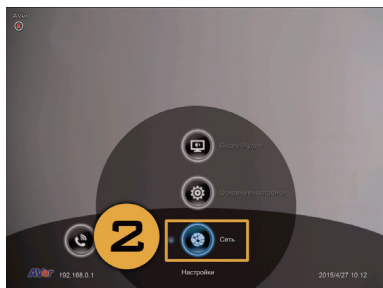
### Сценарий 3 – Привратник H.460 с обходом брандмауэра

Ваша система EVC подключается к Интернету через брандмауэр и у вас есть "привратник" за пределами брандмауэра.

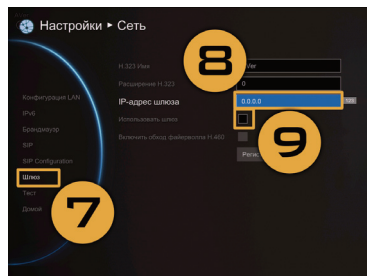
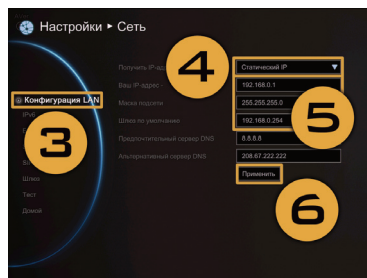


1. На пульте ДУ нажмите кнопку "Домой" ->
2. Нажмите -> "Сеть".

-> "Настройка".



3. Нажмите кнопку LAN Configuration (Настройка локальной сети).
4. В раскрывающемся списке Obtain IP address (Получить IP-адрес) выберите Static IP.
5. Введите значения в поля IP address, Subnet Mask (Маска подсети) и Default Gateway (Шлюз по умолчанию).
6. Выберите Apply (Применить) и нажмите (Enter).
7. На той же странице перейдите к разделу Gatekeeper (Привратник) и нажмите кнопку (Ввод).
8. Введите IP-адрес вашего привратника в поле Gatekeeper IP address и установите флажок Use Gatekeeper (Использовать привратника).
9. Включите параметр Enable H.460 Firewall Traversal (Включить обход брандмауэра H. 460).
10. Нажмите "Домой" на пульте ДУ для возврата в главное меню.



### Поиск и устранение неисправностей

1. Проверьте, что вы изменили свой IP-адрес по умолчанию. IP-адресом по умолчанию является 192.168.0.1. Чтобы избежать конфликта с другими устройствами в той же локальной сети, пожалуйста, измените IP-адрес системы в самом начале.
2. Связь в рамках видеоконференции установлена, но отсутствует видео или голос.
  - Если вы устанавливаете связь с системой AVer EVC с брандмауэром, то проверьте, что перенаправление портов выполнено правильно. Для брандмауэра, отличного от h.323 ALG, выполните настройку преобразования сетевых адресов (NAT) и введите IP-адрес региональной сети для системы AVer EVC.
  - Мы предлагаем иметь фиксированный публичный IP-адрес для системы AVer EVC. Если публичный IP-адрес является динамическим, он изменится после определенного периода, который зависит от локального поставщика услуг Интернета.
  - Будет иметься проблема с маршрутизацией, если вы установили две системы AVer EVC с одним публичным IP-адресом.
3. Невозможно подключиться к другим системам видеоконференций.
  - Проверьте, что вы делаете вызов на правильный IP-адрес.
  - Проверьте статус питания устройства на другом участке и убедитесь, что оно «включено».
  - Проверьте, не блокирует ли брандмауэр исходящий трафик с другого участка.
  - Проверьте, не отклонил ли другой участок ваш вызов для видеоконференции.
4. Не отображается экранное меню.
  - Проверьте, правильно ли подключен кабель.
  - Проверьте надежность подключения системы и дисплея и затем перезагрузите систему. (Ваш дисплей должен быть включен до перезагрузки системы).
  - Нажмите кнопку "Dual" на пульте ДУ (и держите эту кнопку нажатой, до тех пор пока не появится экранное меню).
5. Не удастся открыть WebTool с помощью IE 9 и IE 10.
  - Нажмите кнопку (Инструменты) в IE.
  - Выберите "Средства разработчика F12".
  - Измените "Режим документа" на стандарт для Internet Explorer 9.
  - Отключите сайты Интранета в "Просмотре в режиме совместимости". Зайдите в "Инструменты", → "Настройки просмотра в режиме совместимости".
  - Уберите флажок с поля "Отображать узлы Интрасети в режиме совместимости" и затем щелкните "Заккрыть".

\*\* Для получения более подробной информации, пожалуйста, загрузите руководство пользователя системы EVC с нашего сайта <http://www.aver.com>



