

Договор (оферта)
***на оказание терминально-логистических
услуг***

Утверждено: «01» июля 2020 года

Генеральный директор ТОО «Алан ТЛЦ»

Д.Игисинов_____

Договор (оферта)
на оказание терминально-логистических услуг

г. Алматы

«01» июля 2020 года

Товарищество с ограниченной ответственностью «Алан» Терминально-Логистический Центр» (сокращенно ТОО «Алан ТЛЦ»), в лице Генерального Директора Игисинаова Данияра Сагинбековича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и любое физическое или юридическое лицо осуществившее акцепт данной оферты, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, (далее совместно именуемые «Стороны», и в отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Введение.

1.1 В соответствии со статьёй 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан настоящий Договор является публичной офертой и является официальным предложением ТОО «Алан Терминально-логистический центр» для физических и юридических лиц, **заключить** «Договор на оказание терминально-логистических услуг» на указанных ниже условиях.

1.2 Публичная оферта – это предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в нем условиях с любым, кто отзовется на него.

1.3 Акцепт оферты – это ответ лица, которому адресована оферта, о ее полном и безоговорочном принятии. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора – оферты, физическое или юридическое лицо (именуемое в договоре Заказчик) подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с ТОО «Алан Терминально-логистический центр».

1.4 Текст договора опубликован и размещен в сети Интернет, на официальном сайте ТОО «Алан Терминально-логистический центр», по адресу: <http://www.alan.kz>.

1.5 Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта. Акцепт оферты является полным согласием и безоговорочным применением Заказчиком норм, положений и условий, изложенных в настоящей оферте и равносителен письменному заключению настоящего Договора

1.6. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст Договора. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, ТОО «Алан ТЛЦ» предлагает Вам отказаться от Акцепта оферты.

1.7 Полным и безоговорочным согласием заключить Договор (далее Акцептом) является выраженное согласие с его условиями, которое может осуществляться Клиентом:

- путем подписания непосредственно его текста;
- путем присоединения Заказчика к его условиям (договор присоединения);
- путем совершения Заказчиком конклюдентных действий.

1.8 Конклюдентные действия - это действия Заказчика, которые показывают своим поведением желание вступить в определенные правоотношения, но не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении. Заказчик не производит никаких волеизъявлений, ни устно, ни в письменной форме, а выводы о нём и его намерениях можно сделать лишь по его поступкам.

Совершение Заказчиком нижеследующих конклюдентных действий, выражающихся со стороны Клиента в (но не ограничиваясь нижеперечисленным):

- a) в запросе на оказание услуги;
- b) указанием в товаротранспортных документах (железнодорожных накладных, накладных СМГС, автотранспортных накладных, CMR, Carnet TIR и др.) реквизитов Исполнителя в качестве места выгрузки (получения); экспедитора; плательщика тарифа и др.;
- c) путем принятия и/или получения и/или оплаты выставленных счетов Исполнителя.
- d) подписание Заказчиком документов Исполнителя, установленных Исполнителем в технологических регламентах и стандартах оказания услуг и настоящим договором.

равноценно заключению настоящего договора со всеми вытекающими юридическими последствиями.

1.9 Началом срока действия данной оферты, является дата ее публикации на официальном сайте ТОО «Алан Терминально-Логистический Центр» по адресу: <http://www.alan.kz>.

1.10 Дата публикации указана в преамбуле договора.

1.11 Срок окончания действия оферты определяется Исполнителем и публикуется им на официальном сайте <http://www.alan.kz>, путем расположения документа подтверждающего продление сроков оферты или даты прекращения действия оферты.

1.12 ТОО «Алан Терминально-Логистический Центр» имеет право в любой момент изменять условия Договора (оферты) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, без подписания каких либо соглашений, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на официальном сайте ТОО «Алан Терминально-Логистический Центр» по адресу: <http://www.alan.kz>.

1.13 Заказчик (лицо совершившее акцепт настоящей оферты) обязано самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг, изменениями настоящего Договора и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них.

1.14 Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя.

1.15 Исполнитель не несет ответственности за отсутствие у Заказчика доступа к интернету.

1.16 В целях совершенствования качества оказываемых услуг и в целях контроля за исполнением сторонами условий оферты все телефонные разговоры подлежат записи.

1.17 Данная редакция Договора (оферты) является действующей на момент опубликования оферты и заменяет все предыдущие.

1.18 БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ, ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И КОНТАКТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ТОО «Алан Терминально-логистический центр» БИН 101240008828,

Юридический адрес: Республика Казахстан, 050014, г. Алматы, ул. Павлодарская № 5

Фактический адрес: Республика Казахстан, 050014, г. Алматы, ул. Павлодарская № 5.

Банковские реквизиты:

Банк АО «ForteBank», БИК IRTYKZKA

1) ИИК KZ 469650000070065868 в KZT

2) ИИК KZ 8296500001590672179 в USD

3) ИИК KZ 249650200008070159 в RUB

Контактные данные:

Телефон / Факс: +7 - (727) -2230113 (114;115;116;117) моб.+7-777-111-ALAN (2526)

www.alan.kz

email: jvalan@alan.kz

skype: jvalan

WhatsApp: +7-777-111-2526 (ALAN)

2. Термины и определения.

2.1 В настоящем Договоре, если контекст не требует иного, используются следующие термины и определения:

«Терминально-логистический центр» (далее – Терминал) – комплекс складских помещений, открытых площадок, железнодорожного тупика оснащенного грузоподъемными и грузозахватными машинами и механизмами. Терминал создан Исполнителем для оказания полного спектра логистических услуг по доставке, экспедированию, обработке, хранению, учету грузов.

Место нахождения Терминала:

Республика Казахстан, 050014, г. Алматы, ул. Павлодарская -5 .

GPS –(43,3468476, 76,9239565), +Код 8JMR8WWf+PH

Станция Алматы-1, код станции 700007, тупик №152

«Склад Временного хранения» (далее – СВХ) – помещения и (или) открытые площадки, находящиеся в собственности, хозяйственном ведении, оперативном управлении или аренде Исполнителя, предназначенные для использования в качестве складов временного хранения, отвечающие требованиям таможенного законодательства Республики Казахстан и Таможенного Союза. (Приказ ДТК по г. Алматы № 11-П от 06.01.2011 «О включении в реестр владельцев склада временного хранения»).

«Таможенный склад» (далее – ТС) – помещения и (или) открытые площадки, находящиеся в собственности, хозяйственном ведении, оперативном управлении или аренде Исполнителя, предназначенные для использования в качестве таможенных складов, отвечающие требованиям таможенного законодательства Республики Казахстан и Таможенного Союза. (Приказ ДТК по г. Алматы № 101-П, 102-П от 30.03.2011 года «О включении в реестр владельцев таможенного склада»).

«Коммерческий склад» (далее – КС) – помещения и (или) открытые площадки, находящиеся в собственности, хозяйственном ведении, оперативном управлении или аренде Исполнителя, предназначенные для хранения грузов не подлежащих таможенному контролю и оформлению. Коммерческий склад находится вне зоны таможенного контроля.

«Грузовой терминал» (далее – ГТ) – помещения и (или) открытые площадки, находящиеся в собственности, хозяйственном ведении, оперативном управлении или аренде Исполнителя, предназначенные для использования в качестве складов для краткосрочного хранения, оформления, регистрации и терминальной обработки грузов Заказчика по прибытию и отправке с Терминала, не подлежащих размещению на таможенной зоне.

«Контейнерный терминал» (далее – КТ) – открытые площадки являющиеся отдельным объектом, транспортной инфраструктуры Терминала, предназначенные для:

- перегрузки контейнеров с одного вида транспорта на другой;
- временного хранения в ожидании оформления и дальнейшей отправки.

«Железнодорожный тупик» – часть транспортной инфраструктуры терминала Исполнителя. Железнодорожный подъездной путь предназначен для приема и отправки грузов железнодорожным транспортом.

«Терминально-логистические услуги» (далее – Услуги) – комплекс услуг оказываемых Исполнителем Заказчику, включающие в себя: учет и хранение товаров, погрузочно-разгрузочные операции, станционные и др. работы, связанные с временным хранением товаров, в том числе производимые по требованию уполномоченного должностного лица таможенного органа, и иные операции связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору, в соответствии с Приложением №1.

«Станционные работы» – комплекс услуг связанных с подачей-уборкой на(с) железнодорожный тупик Исполнителя транспортных средств (вагонов, платформ, полувагонов и т.п.) прибывших железнодорожным транспортом, локомотивом Перевозчика, платы за использование тупика, а так же уплатой дополнительных сборов, платы за пользование подвижным составом и другими платежами установленными нормативно-правовыми актами в области железнодорожных перевозок, раскредитовка документов и др.

«Раскредитование перевозочных документов» (раскредитовка) – оформление выдачи Перевозчиком груза по перевозочным документам с выдачей грузополучателю накладной под расписку в дорожной ведомости.

«Товарно-транспортные документы» (далее – ТТД) документы сопровождающие груз: железнодорожная накладная (копия), инвойс (копия), декларация на товары (оригинал), транзитная декларация и др. документы.

«Документы Исполнителя» – документы разработанные и утвержденные Исполнителем в соответствии с технологическими регламентами и стандартами оказания услуг и настоящим Договором,

такие как «Акт приемки передачи груза на хранение», «Акт приемки передачи груза с хранения», «Перечень выполненных работ и услуг», «Перечень дополнительных работ и услуг», «Акт замера площади занимаемой для хранения груза», «Соглашение об оценочной стоимости», «Заявка на организацию услуг по автомобильной доставке грузов» и др. К документам Исполнителя так же относятся унифицированные бухгалтерские и налоговые документы такие как: «Счет на оплату», «Счет-фактура» (Электронная счет фактура), «Акт-выполненных работ и услуг» и др.

Документы Исполнителя содержащие надпись **«Приложение к Договору (оферте) на оказание терминально-логистических услуг»**, свидетельствует об обязательном применении к отношениям сторон их подписавших, положений настоящего договора, а также выражение полного согласия о присоединении Заказчика к условиям настоящего договора (договор присоединения) и является так же наряду и с другими признаками, акцептом Заказчика настоящей оферты.

Данная надпись не ставится в типовых унифицированных бухгалтерских и налоговых документах. Факт их запроса, выставления, получения, подписания их Заказчиком считается акцептом данной оферты, согласием и принятием Заказчиком условий настоящего Договора.

«Акт приемки-передачи груза на хранение» - основной документ Исполнителя, о передаче груза Заказчиком на хранение Исполнителю и подписываемый Сторонами при помещении груза на хранение, с указанием наименования, веса, инвойсовой или оценочной стоимости, количества грузовых мест и других сведений, необходимых для исполнения договора. Подписание Акта, является акцептом оферты.

«Акт приемки-выдачи груза с хранения» - основной документ Исполнителя, о возврате им груза Заказчику, по окончании оказания услуг в соответствии с договором. Акт подписывается сторонами с указанием количества груза подлежащего возврату а так же указанием всех услуг Исполнителя оказанных и принятых Заказчиком по данному грузу в соответствии с условиями настоящего договора. Подписание Акта, является акцептом оферты

«Перечень выполненных работ и услуг» - основной документ Исполнителя, являющийся приложением к акту приемки передачи груза, с указанием перечня технологических операций и оказанных услуг (в зависимости от транспортного средства), их стоимости и количества. Перечень является Приложением к Акту приёмки –передачи и является его неотъемлемой частью. Подписывается и согласовывается уполномоченными лицами сторон настоящего договора. Подписание Перечня, является акцептом оферты.

«Счет на оплату» - основной документ Исполнителя, подразумевает под собой требование Исполнителя, о необходимости Заказчику произвести (осуществить) предварительную оплату за оказываемые, оказанные или предполагаемые услуги и работы, согласно условий и положений настоящего договора.

«Предел материальной ответственности» - максимальный предел материальной ответственности Исполнителя перед Заказчиком, в случаях предусмотренных условиями настоящего договора. Определяется инвойсовой или оценочной стоимостью груза.

«Инвойсовая стоимость груза» - стоимость груза по инвойсу, предъявляемому в таможенные органы и/ или приложенная в ТТД.

«Оценочная стоимость» - это цена устанавливаемая Заказчиком для определения предела материальной ответственности Исполнителя .

«Груз» - это товарно-материальные ценности (товары, транспортные средства, оборудование и пр.) передаваемые Заказчиком Исполнителю для оказания Услуг хранения в соответствии с условиями настоящего Договора.

«Грузовая единица, грузовое место» – физически неделимый груз, состоящий из одного или нескольких предметов (соединенных между собой средствами пакетирования), имеющий определенную форму и линейные размеры и подготовленный к погрузке, транспортированию, хранению и разгрузке. **Грузовое место** – отдельная единица передаваемого к перевозке (хранению) груза во внешней упаковке или без таковой.

«Внутри тарное место» – отдельная единица внутреннего содержимого грузового места.

«Технология складской переработки» - разработанный Исполнителем технологический процесс последовательных операций, включающих в себя (но не ограничивающийся):

- оформление и регистрацию груза;
- хранение груза;
- терминальные работы и услуги;
- дополнительные работы и услуги

«Перевозчик» - это физическое или юридическое лицо , обладающее правом перевозить грузы (товары) Заказчика, в том числе и находящиеся под таможенным контролем, без таможенного сопровождения и обеспечения уплаты таможенных платежей.

«Внешние платежи» - платежи, которые должен выполнить Заказчик или Исполнитель по поручению Заказчика при передаче груза на хранение. (Например: раскредитовка грузов прибывших железнодорожным путем, оплата фитосанитарного контроля, оплата радиационного контроля и др.)

Понятие **“в письменном виде”** включает письма, телеграммы, телексы, факсы (факсимильные послания), SMS и любую запись, сделанную электронными средствами информации. При этом в рамках настоящего договора, все письма, сообщения отправленные (полученные) электронными средствами информации считаются оригиналами, в последующем замене по просьбе одной из сторон, на оригинал, исполненный на бумажном носителе с оригинальным оттиском печати и подписями уполномоченных лиц.

«Уполномоченное лицо» - это руководитель (его заместители) организации (обособленного подразделения), руководитель структурного подразделения (его заместители), мастер, специалист или иной работник, которому законодательством или нанимателем предоставлено право принимать все или отдельные решения, вытекающие из трудовых и связанных с ними отношений. В контексте настоящего договора, стороны договорились считать уполномоченными лицами **сотрудников** компаний (сторон настоящего договора) чьи подписи на документах в рамках настоящего договора признаются как подписанные первыми руководителями сторон и обязательства, вытекающие из подписанных документов, являются обязательными для исполнения сторонами.

«Сроки исполнения обязанностей» — это время, в течение которого обязанное лицо должно совершить действия, составляющие содержание этой обязанности. Срок, определенный периодом времени, начинается течь на следующий день после календарной даты или наступления события, которым определено его начало. Срок истечения временного периода определяется установленной датой, при этом предлог **«до»** стоящий перед датой понимается и принимается сторонами:

- как указание на то, что срок включает названный день и который является последним днем срока;
- и действия сторон, совершенные **до 24 часов** последнего дня срока, считаются своевременными сделанными в срок, если сданы в организацию связи или отправлены посредством электронной связи;
- Время истечения срока в часах определяется по месту совершения действия (т.н. местному времени). В случае, когда действие должно быть совершено в организации, где согласно установленным правилам:
- определено время для выполнения соответствующих действий, срок истекает **по окончании часа**, в котором по этим правилам прекращаются такие действия;
- не установлены правила относительно времени совершения соответствующих действий, они должны быть выполнены **до окончания ее рабочего дня**.

«Комплексная ставка» - единая, не разделимая стоимость определенного перечня выполняемых Исполнителем работ и услуг. Объем работ, услуг включенных Исполнителем в комплексную ставку, равно как и их стоимость указанная в комплексной ставке не подлежит изменению, какой либо корректировке, расчленению и подразумевает под собой одну единую терминально-логистическую услугу состоящую из нескольких определенных технологических операций, работ и услуг

«Услуги по отправке» - в целях настоящего договора называется Услуга, включающая комплекс подготовительных услуг и работ по организации перевозки, включающий в себя:

- согласование основного и/или дополнительного плана перевозки с Перевозчиком;
- подача и согласование декадной заявки;
- подготовка и оформление транспортных документов;
- уплатой дополнительных сборов по отправке;
- согласование с уполномоченным лицом Перевозчика технической пригодности к перевозке транспортного средства или транспортного оборудования (контейнера);
- передача транспортного средства и/или транспортного оборудования (контейнера) и/или груза Перевозчику.

«Время работы» - время доступа Заказчика (или его уполномоченных представителей) на Терминал, для оформления, передачи, получения груза и т.п. операций с грузом. СВХ и ТС работают в рабочее время таможенных органов.

Исполнителем установлено следующее время работы Терминала:

- с понедельника по пятницу- **с 8-00 до 17-00 часов**;
- суббота и воскресенье - выходной ;
- время обеденного перерыва **с 12-30 до 14-00 часов**;
- выдача груза осуществляется **до 17-00 часов**;
- выдача груза с КС вне рабочее время осуществляется по согласованию с Исполнителем;

- прием грузов прибывших железнодорожным путем производится круглосуточно и ежедневно (включая выходные и праздничные дни);
- прием грузов прибывших автотранспортом производится только в установленное рабочее время.

2.2 Заголовки в настоящем Договоре служат только для удобства и не влияют на толкование Договора. Все ссылки на соответствующие параграфы, пункты, приложения, документы относятся к настоящему договору, если иное прямо не указано в тексте договора.

3. Предмет Договора (оферты).

3.1 Исполнитель, оказывает за вознаграждение и за счет Заказчика, нижеследующие комплексы терминально-логистических услуг : оформление, регистрация, хранение и терминальная обработка грузов поступающих в адрес Заказчика или третьих лиц, по поручению которых действует Заказчик:

- Склада временного хранения;
- Таможенного склада;
- Коммерческого склада;
- Грузового терминала;
- Контейнерного терминала;
- Железнодорожного тупика;

находящихся на территории Терминала Исполнителя.

3.2 Исполнитель может оказать дополнительные работы и услуги от имени и за счет Заказчика на основании Соглашений, Поручений Заказчика, в рамках и на условиях настоящего договора.

3.3 Тарифы на терминально-логистические услуги, оказываемые в соответствии с настоящим договором, установлены в **Приложении №1**. (см. Приложение №1 «Тарифы на терминально-логистические услуги ТОО «Алан ТЛЦ»). Данное Приложение №1 является неотъемлемой частью настоящего договора.

3.4 Подписание Заказчиком настоящего договора (акцепта оферты), автоматически и безоговорочно означает полное согласие и принятие Заказчиком норм, положений и тарифов установленных в Приложении №1.

4. Требования, предъявляемые к грузу.

4.1 Заказчик может поместить, а Исполнитель принять на Терминал любой груз, кроме запрещенного к ввозу, транзиту и вывозу с территории или на территорию Республики Казахстан, согласно действующего законодательства.

4.2 Груз должен иметь следующую маркировку: вес брутто и нетто (в метрической системе), другие необходимые реквизиты, в том числе - «верх», «низ», «не кантовать», «осторожно», «стекло», «боится сырости» и т.д..

4.3 Грузы, предназначенные для ручной разгрузки, не могут превышать норм, установленных Правилами по технике безопасности и промышленной (производственной) санитарии.

4.4 Грузы, выходящие за рамки понятия «обычные грузы», относящиеся к особо опасным, токсичным, негабаритным, требующие применения специальных мер безопасности, должны иметь соответствующую маркировку.

Заказчик по таким грузам должен предварительно согласовать с Исполнителем возможность его терминальной обработки и хранения на терминале.

В случае согласования Заказчик обязан предоставить Исполнителю достаточную информацию по выполнению безопасных такелажных, складских и иных работ. Такая информация предоставляется на русском языке, при этом ответственность за точность, правильность и полноту перевода с иностранного языка лежит на Заказчике.

Заказчик обязан обеспечить сотрудников Исполнителя средствами индивидуальной защиты необходимой для работы с данным грузом и другими средствами защиты, обеззараживания и т.п. предусмотренными соответствующими Аварийными картами.

4.5 Грузы, относящиеся к негабаритным и тяжеловесным требующих применения специальных средств выгрузки (например, стропы повышенной грузоподъемности, текстильные стропы, траверсы и т.п.) не принимаются Исполнителем без предварительного согласования. Максимальный вес принимаемого груза ограничен грузоподъемностью крановых механизмов Исполнителя и устанавливается в размере 63 (шестьдесят три) тонны.

4.6 Грузы, нуждающиеся в таре и (или) упаковке для их предохранения от утраты, недостачи, порчи и повреждения при перевозке, должны предъявляться к хранению в исправной таре и (или) упаковке, обеспечивающей их полную сохранность. При сдаче к хранению груза в упаковке, не соответствующей характеру и свойствам груза, не обеспечивающей сохранность груза при хранении, чувствительного к

температурному воздействию и/или с деформацией и/или нарушением целостности, а также иными дефектами упаковки, ответственность за все последствия порчи, повреждения и утраты несет Заказчик.

4.7 Заказчик отвечает за все последствия неправильной внутренней упаковки грузов (в частности: бой, поломку, деформацию, течь), а также применение тары и упаковки, не соответствующих свойствам груза, его весу или установленным стандартам и техническим условиям.

4.8 Исполнитель не несет ответственность за повреждения груза, прибывшего в транспортном средстве, по причинам нарушений Заказчиком, Перевозчиком соответствующих установленных и действующих норм, правил перевозки и крепления грузов.

5. Общий порядок приемки и выдачи груза на хранение.

5.1 Сторонами договора принят нижеследующий порядок приемки передачи груза на хранение, если иной порядок не оговорен в других частях настоящего договора.

5.2 Заказчик направляет на Терминал Исполнителя грузы через перевозчика. В целях своевременной и правильной доставки груза, Заказчик обязан предоставить Перевозчику следующую инструкцию:

А) Для грузов размещаемых на территорию таможенной зоны

- для грузов поступающих железнодорожным транспортом, указать накладной СМГС (см. Приложение №2 «Инструкция по заполнению накладной СМГС»);

Графа 5 «Станция назначения»:

Станция Алматы-1 код станции 700007 тупик 152 СВХ «Алан терминально-логистический центр» тел.7+7-727-2230114; моб.+7-777-111 2526

- для грузов поступающих автомобильным транспортом:

Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Павлодарская-5 СВХ «Алан терминально - логистический центр» тел.7+7-727-2230114; моб.+7-777-111 -2526

Б) Для грузов не размещаемых на территорию таможенной зоны

Графа 4 «Получатель»:

ТОО «Алан ТЛЦ» г. Алматы ул. Павлодарская 5 тел.7+7-727-2230114;моб.+7-777-111 2526

Графа 3 «Заявления отправителя»:

По поручению (указать наименование Заказчика))

Графа 5 «Станция назначения» :

Станция Алматы-1 код станции 70007 тупик 152 ТОО «Алан ТЛЦ»

- для грузов поступающих автомобильным транспортом:

Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Павлодарская-5 ТОО «Алан ТЛЦ» моб.+7-777-111 -2526

5.3 Прием, грузов Заказчика, производится на основании инструкции (**п.5.2**), указанной в транспортных и сопроводительных документах, и/или заверяющего штампа уполномоченного лица таможенного органа о размещении груза на СВХ Исполнителя.

5.4 Исполнитель обязан произвести прием и выгрузку груза у перевозчика в случаях:

- отсутствия указания СВХ Исполнителя (в соответствии с **п.5.2**) в транспортных документах;
- и (или) отсутствия у Заказчика заключенного с Исполнителем настоящего договора, действующего на момент прихода груза;

только при наличии в транспортных документах штампа уполномоченного лица таможенного органа о направлении данного груза на СВХ Исполнителя.

5.5 Приемка груза от Перевозчика производится Исполнителем без присутствия Заказчика или его уполномоченного лица.

5.6 Исполнитель принимает у Перевозчика груз Заказчика, прибывший железнодорожным или автомобильным транспортом с осуществлением формального и визуального, внешнего осмотра целостности конструкции транспортного средства (вагона, контейнера, автофуры) и целостности запорно-пломбировочных устройств. Прием осуществляется круглосуточно и ежедневно, включая праздничные и выходные дни.

5.7 Исполнитель не несет ответственности за повреждения, недостачу груза Заказчика произошедшие во время доставки груза до Терминала Исполнителя.

5.8 Уполномоченное лицо таможенного органа или Перевозчика, передает Исполнителю комплект товарно-транспортных и сопроводительных документов, на прибывший груз Заказчика, для их дальнейшей регистрации в регистрах таможенного учета и передачи их Заказчику или его уполномоченному лицу.

5.9 Исполнитель уведомляет Заказчика о поступлении его груза на Терминал не позднее одного рабочего дня с момента получения груза от Перевозчика. Уведомление производится посредством телефонной связи или отправкой Заказчику электронного сообщения: **«На терминал Алан ТЛЦ, прибыл ваш груз». Справки по телефону +7-777-111-2526 или +7-777-395-0402»**. Данное сообщение (SMS, Whatsapp) отправляется по номеру телефона указанному в ТТД. При этом Заказчик несет полную ответственность за полноту и достоверность сведений указанных в ТТД.

5.10 После принятия от Перевозчика груза и размещения его на территории Терминала, Заказчик подписывает с Исполнителем Акт приемки-передачи груза на хранение. (см. Приложение №2 «Акт приемки-передачи груза на хранение») Подписание Заказчиком Акта производится не позднее одного рабочего дня с момента выгрузки и приема груза Исполнителем от Перевозчика.

5.11 Выдача Заказчику оформленных и зарегистрированных ТТД и подписание Акта приемки-передачи груза производится только при предъявлении оригинала доверенности, выданной Заказчиком уполномоченному лицу. Оригинал доверенности остается у Исполнителя. Форма доверенности установлена Приложением №2. (см. Приложение №2 «Доверенность»). Доверенность должна быть заверена печатью Заказчика, и подписана лицом, имеющим право подписи банковских документов или нотариально оформлена. Для нерезидентов Республики Казахстан доверенность должна иметь апостиль.

5.12 Одновременно с ТТД, подписанным Актом приемки-передачи груза на хранение, Исполнитель выдает Заказчику счет на оплату. Заказчик обязан произвести оплату по данному счету в течении 3 (трех) рабочих дней с момента выставления Счета на оплату. Заказчик обязан обеспечить поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя до момента выпуска груза. В случае отсутствия оплаты Исполнитель имеет право не выдавать груз с хранения Заказчику. Удержание груза осуществляется до полного погашения Заказчиком задолженности по выставленным ранее счетам.

5.13 В случае, не подписания Заказчиком Акта в указанный период, Акт считается подписанным и груз принятым на хранение на условиях настоящего договора.

5.14 При поступлении груза в случае указанном п.5.4, Заказчик (или грузополучатель) в последующем обязан подписать Акт приемки-передачи груза на хранение. В случае отказа Заказчиком (или грузополучателем) от подписания Акта приемки-передачи груза на хранение, Акт приемки-передачи оформляется Исполнителем в одностороннем порядке и груз считается принятым на хранение в соответствии с решением Таможенного органа. **Оплата хранения груза в этом случае производится Заказчиком (грузополучателем) в соответствии с п.3а Приложения №1 в без акцептном порядке.**

5.15 После подписания Акта приемки-передачи груза на хранение, Исполнитель производит регистрацию и оформление прибывшего груза в регистрах:

- таможенного учета в соответствии с требованиями таможенного законодательства Республики Казахстан и Таможенного союза.
- в коммерческих регистрах Исполнителя в соответствии с внутренними требованиями и технологическими регламентами установленными Исполнителем

Факт регистрации подтверждается штампом Исполнителя с присвоенным регистрационным номером на товарно-транспортных и сопроводительных документах.

5.16 Стороны договорились, что прием и передача груза на хранение и его возврат может производиться Исполнителем:

а) по количеству грузовых мест, объему и весу, без досмотра и проверки внутреннего содержимого упаковки на предмет: работоспособности, внутренней комплектации, количества, качества, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному и механическому воздействию.

б) с досмотром внутреннего содержимого, принимаемого на хранение груза. В этом случае стороны заключают дополнительное соглашение, в котором отражают обязательства сторон при приеме груза с досмотром внутреннего содержимого и порядок оплаты услуг Исполнителя.

Определение Сторонами «грузового места» оформляется Дополнительным соглашением (См. Приложение №2 «Дополнительное соглашение «Определение грузового места»). Данное соглашение может оформляться как на каждый прием груза, так и устанавливаться на все грузы, приходящие в адрес Заказчика.

5.17 В случае отказа Заказчика от передачи груза на хранение согласно п.5.14, делается соответствующая запись в Акте приемки-передачи груза на хранение. В этом случае груз передается на хранение в транспортном средстве в виде **единого грузового места** т.е. принимается единица транспортного средства, в котором находится груз Заказчика (контейнер, авто фура и т.п.).

В Акте приемки-передачи груза на хранение указывается количество грузовых мест только для информации сторон. При этом Заказчик не имеет права предъявлять какие-либо претензии к Исполнителю по количеству, качеству, внешнему состоянию и другим признакам и характеристикам груза, находящегося внутри единого грузового места.

5.18 В случае прихода груза в других транспортных средствах (вагонах, полувагонах и т.п.) Исполнитель принимает груз у Перевозчика по внешнему осмотру технического состояния транспортного средства и целостности запорно-пломбировочных устройств (в случае их установки на транспортном средстве). Груз в транспортном средстве принимается на хранение на подъездных путях Терминала. Подъездные пути Терминала не являются зоной таможенного контроля.

5.19 Заказчик после получения уведомления Исполнителя о прибытии груза (**п.5.9**) обязан в течение одного рабочего дня произвести вскрытие транспортного средства. Вскрытие транспортного средства производится Заказчиком только в присутствии представителя Исполнителя и в случае необходимости с разрешения уполномоченного сотрудника таможенного органа.

5.20 После вскрытия транспортного средства Исполнитель производит необходимые терминальные работы и услуги по выгрузке груза Заказчика, и размещении его в таможенной зоне. По окончании выгрузки транспортного средства Заказчик передает Исполнителю на хранение груз путем подписания Акта приемки передачи груза на хранение.

5.21 Передача груза производится в соответствии с **п.5.14.** или **п. 5.15.**

5.22 Присутствие Заказчика или его уполномоченного лица при производстве погрузочно-разгрузочных работ обязательно. В случае его отсутствия выгрузка груза с транспортного средства не будет производиться.

5.23 Заказчик может не присутствовать при выгрузке только после предоставления Исполнителю письменной гарантии не предъявления каких либо претензий (материальных, финансовых, и др.) к Исполнителю при выполнении им погрузо-разгрузочных работ и количеству, качеству принимаемого на хранение груза после его выгрузки.

5.24 Заказчик оплачивает хранение транспортного средства на подъездных путях Терминала в ожидании выгрузки согласно **п.5.3-а Приложения №1**. Хранение на подъездных путях насчитывается в сутках хранения, начиная с суток в которых было подано транспортное средство и до момента его освобождения от груза. Неполные сутки принимаются за полные.

5.25 В случае нарушения Заказчиком (или его уполномоченным лицом), сроков указанных **п.5.17**, и не появлении для передачи груза более двух суток с момента получения уведомления, Исполнитель имеет право самостоятельно произвести выгрузку груза с транспортного средства и оформить Акт приемки передачи груза на хранение в одностороннем порядке. При этом Заказчик в дальнейшем не может предъявлять каких-либо имущественных, материальных, финансовых претензий к Исполнителю в отношении выгруженного и принятого Исполнителем груза, и обязан оплатить все услуги и работы, осуществленные Исполнителем.

5.26 В случае поступления тяжеловесной специализированной техники, оборудования и т.п. Заказчик обязан предоставить Исполнителю карту производства такелажных и погрузо-разгрузочных работ и в случае необходимости обеспечить Исполнителя за свой счет всей требуемой для выгрузки груза оснасткой (стропы, траверсы и т.п.).

5.27 Поступление опасных грузов производится только по согласованию с Исполнителем и по дополнительному соглашению.

5.28 Заказчик обязан заблаговременно в разумные сроки информировать Исполнителя о планируемой или ожидаемой поставке груза и согласовать возможность его приема.

5.29 Исполнитель имеет право отказать в приеме груза, Заказчика в случае:

- отсутствия технической возможности принятия груза,
- отсутствия свободных площадей для хранения,
- в случае наличия запрета на прием данной категории груза,
- случае отсутствия или прекращения действия настоящего договора.

5.30 Прием груза прибывшего автотранспортом осуществляется только в рабочее время Терминала

5.31 Исполнитель уведомляет Заказчика о прибытии автотранспортного средства с грузом в сроки, установленные соответствующими пунктами настоящего договора (**п.5.9**).

5.32 Заказчик обязан подписать Акт приемки передачи груза на хранение в сроки, установленные **п.5.10** настоящего договора.

5.33 Груз с автотранспортного средства не выгружается без присутствия Заказчика или его уполномоченного лица. Прием груза на хранение осуществляется в рамках **п.5.14** и **п.5.15**.

5.34 Принятие любого груза на хранение осуществляется после (или одновременно) определения фактического веса получаемого груза и сличения его с весом указанным в ТТД (**см. Приложение №2 «Акт взвешивания груза»**). В случае несоответствия фактического веса груза с весом указанным в ТТД,

Исполнитель принимает повышающий коэффициент, ко всем услугам, оказанным в отношении данного груза и указанным в **гл.4 Приложения №1**.

Размер повышающего коэффициента установлен **п. 6.4 Приложения №1** к настоящему договору.

5.35 Исполнитель не оказывает хранение груза с соблюдением температурного или влажностного режима. Сторонами договора приняты следующие условия хранения груза:

- температура окружающей среды – естественная,
- влажность окружающей среды – естественная.

5.36 Заказчик самостоятельно принимает на себя все риски хранения грузов в условиях оговоренных **п.5.33 настоящего договора**.

5.37 В случае принятия груза согласно **п.5.14-а** Исполнитель не несет ответственности за внутри тарные повреждения груза, его недостатки и др.

5.38 В случае прихода транспортного средства с консолидированным грузом (грузом разных грузополучателей), выгрузка груза из транспортного средств будет производиться только при присутствии всех грузополучателей или их уполномоченных лиц.

6. Общий порядок приемки-передачи груза с хранения

6.1 Нормами настоящей главы договора устанавливается общий порядок выдачи груза с хранения, если иное не оговорено другими частями настоящего договора.

6.2 Выдача груза с хранения осуществляется по Акту приемки-передачи груза с хранения, (**см. Приложение №2 «Акт приемки-передачи груза с хранения»**) подписанному уполномоченными представителями Сторон. Вместе с Актом приемки-передачи груза с хранения стороны подписывают Перечень оказанных работ и услуг (**см. Приложение №2 «Перечень оказанных работ и услуг»**). Данный Перечень является неотъемлемой частью и обязательным приложением к Акту приемки-передачи груза с хранения. Выдача груза без оформленного и подписанного Сторонами Перечня оказанных услуг не производится.

6.3 Выдача грузов Заказчику производится по предъявлению Заказчиком Исполнителю следующих документов:

- оригинала таможенной декларации (для грузов, выдаваемых с таможенной зоны СВХ и ТС);
- оригинала доверенности на получение груза;
- оригинала документа удостоверяющего личность лица уполномоченного Заказчиком на получение груз с хранения;
- документов подтверждающих оплату услуг Исполнителя в полном объеме;
- подписанного Акта приемки передачи груза с хранения;
- подписанного Перечня выполненных работ и услуг;

6.4 Доверенность должна быть заверена печатью Заказчика, и подписана лицом, имеющим право подписи банковских документов или нотариально оформлена. Для не резидентов Республики Казахстан доверенность должна иметь апостиль. Оригинал доверенности остается у Исполнителя.

6.5 Выдача груза по ксерокопиям указанных документов и лицам Заказчика не уполномоченным получить груз, Исполнителем не производится.

6.6 Исполнитель после предоставления Заказчиком документов (**п.6.3**) регистрирует выбытие груза в соответствующих регистрах хранения и осуществляет прием-передачу груза с хранения.

6.7 Заказчик обязан предупредить Исполнителя за 12 часов до планируемого вывоза груза с хранения.

6.8 Выдача груза Заказчику производится только после наличия полной оплаты за предоставленные услуги. Заказчик обязан принять все меры для своевременного поступления денежных средств, за оказанные услуги на счета Исполнителя до планируемого вывоза груза с хранения.

6.9 При отсутствии полной оплаты и/или наличия задолженности Заказчика не только перед Исполнителем, но и перед компаниями входящим в состав Группы компаний «Алан» а именно ТОО «Алан ТЛЦ» (БИН100840016114), ТОО РКТФГ «Алан» (БИН 950940000227) на момент выдачи груза с хранения с:

- а) территории СВХ и ТС, груз автоматически будет перемещен на хранение на коммерческий склад Исполнителя до момента полной оплаты за оказываемые услуги. Заказчик при этом обязан в без акцептном порядке произвести дополнительную оплату за услуги коммерческого склада согласно Приложения №1. Хранение груза на коммерческом складе осуществляется в рамках и на условиях настоящего договора. Оплата за хранение груза осуществляется по ставкам указанным в **3е Приложения №1**, с момента образования задолженности до момента погашения задолженности. При этом данная ставка будет применена Исполнителем, а Заказчиком принята без акцептного порядке, ко всем грузам Заказчика принятым и находящимся на хранении у Исполнителя.

- б) При наличии задолженности, выдача с коммерческого склада, грузового и контейнерного терминалов осуществляется по ставкам указанным в п. 3е. Приложения №1.

Оплата, за хранение груза установленная данным пунктом начисляется с момента образования задолженности до момента погашения задолженности

6.10 Исполнитель имеет право на удержание груза Заказчика до полного погашения Заказчиком:

- выставленных ему счетов Исполнителя за оказанные услуги по настоящему договору;
- погашения имеющейся задолженности Заказчика по счетам, выставленным ему компаниями, входящими в Группу компаний «Алан»: ТОО «РКТФГ «Алан» и ТОО «СП «Алан».

6.11 В случае не оплаты и не вывоза груза действуют нормы установленные главой 12 настоящего договора.

6.12 Выдача груза производится в тех же единицах измерения, в которых он принят на хранение. Груз возвращается в том же состоянии, в котором он был принят на хранение за исключением естественных изменений характеристик груза.

6.13 Заказчик обязан заранее освободить склады и забрать груз с хранения:

- до истечения действия срока договора
- до истечения срока действия оферты
- в случае отказа от акцепта оферты или несогласия в дальнейшем с условиями оферты, в том числе с не согласием изменений условий предоставления услуг (оферты)

При этом заказчик обязан произвести все платежи и погасить все имеющиеся задолженности перед исполнителем (и или другими компаниями ТОО «РКТФГ Алан» и ТОО «СП «Алан») до предполагаемого срока расторжения настоящего договора или отказа от акцепта оферты в дальнейшем.

6.14 Исполнитель имеет право отказать в отпуске и погрузке груза, в случае если предоставленное Заказчиком транспортное средство не соответствует роду и характеру перевозимого груза. В случае предоставления письменного запроса со стороны Заказчика на погрузку груза на транспортное средство не соответствующее требованиям, Исполнитель может осуществить погрузку груза на указанное транспортное средство только при письменном согласии Заказчика о принятии всей ответственности при выполнении погрузо-разгрузочных работ на себя. При этом плата за погрузо-разгрузочные работы тарифицируется в двойном размере.

7. Оформление, регистрация и хранение грузов на Складе временного хранения

7.1 Склад временного хранения является зоной таможенного контроля. Все операции с грузом (учет, хранение и другие операции) на территории СВХ регламентируются таможенным законодательством Таможенного Союза и нормативно правовыми документами Республики Казахстан в сфере таможенного законодательства.

7.2 Заказчик, подписывая данный договор (осуществляя акцепт оферты), подтверждает, о знании нормативно правовых документов регламентирующих сферу таможенной деятельности.

7.3 Срок хранения начинается с даты выгрузки и приема Груза у Перевозчика и / или размещения его в таможенную зону. Условия оплаты за хранение указаны в **Приложении №1 «Тарифы на терминально-логистические услуги ТОО «Алан ТЛЦ»**

7.4 Льготные дни хранения предоставляются только на срок таможенного оформления и автоматически заканчиваются после изменения Заказчиком таможенной процедуры.

7.5 Заказчик обязан вывезти груз с территории СВХ в течение **1 (одного)** рабочего дня, следующего за днём его помещения под иную таможенную процедуру.

7.6 В случае не выполнения Заказчиком требования **п. 7.5**, стоимость хранения тарифицируется по весу: за каждый килограмм груза в сутки согласно **п.3-г Приложения №1**. Начисление производится с момента изменения таможенной процедуры до момента фактического вывоза с территории СВХ. Вес груза принимается с учетом тары и/или с учетом веса контейнера и/или транспортного средства.

7.7 Выдача груза с таможенной зоны СВХ, осуществляется только после получения разрешения уполномоченного лица Таможенного органа.

7.8 Заказчик обязан заблаговременно предупредить Исполнителя о времени таможенного досмотра груза.

7.9 Заказчик обязан оплатить все работы и услуги, выполняемые Исполнителем, осуществляемые им по требованию таможенных органов.

7.10 Порядок приема груза на хранение и выдачи груза с хранения, и оплата услуг Исполнителя осуществляется на условиях, оговоренных в соответствующих пунктах настоящего договора.

7.11 Максимальный срок хранения на таможенной зоне СВХ устанавливается действующим таможенным законодательством Республики Казахстан и Таможенного союза.

8. Оформление, регистрация и хранение грузов на Таможенном складе.

8.1 Таможенный склад является зоной таможенного контроля. Все операции с грузом (учет, хранение и другие операции) на территории Таможенного склада регламентируются таможенным законодательством Таможенного Союза и нормативно правовыми документами Республики Казахстан в сфере таможенного законодательства.

8.2 Максимальный срок пребывания Груза на Таможенном складе не может превышать срока, установленного таможенным законодательством Республики Казахстан и Таможенного союза.

8.3 Прием груза производится на основании таможенной декларации подтверждающей применение к грузу таможенной процедуры таможенного склада.

8.4 Прием груза производится при предъявлении:

- оригинала таможенной декларации;
- оригинала доверенности на уполномоченного лица Заказчика;
- наличие подписанного сторонами настоящего Договора или Акцепта данной оферты;
- наличия свободных площадей для хранения помещаемого груза
- наличия технической возможности по приему размещаемого груза

8.5 Прием грузов на таможенный склад, осуществляется с досмотром внутреннего содержимого, принимаемого на хранение груза. В этом случае стороны заключают дополнительное соглашение, в котором отражают обязательства сторон при приеме груза с досмотром внутреннего содержимого и порядок оплаты услуг Исполнителя.

8.6 После принятия и размещения груза на территории ТС, Заказчик подписывает с Исполнителем Акт приемки-передачи груза на хранение. Подписание Заказчиком Акта производится не позднее текущего рабочего дня с момента выгрузки и приема груза Исполнителем.

8.7 Заказчик производит предоплату на основании Счета на оплату выставяемого Исполнителем в день помещения груза на таможенный склад. Оплата должна быть произведена в течение **3 (трех)** рабочих дней с момента выставления Счета на оплату.

8.8 После подписания Акта приемки-передачи груза на хранение, Исполнитель производит регистрацию и оформление прибывшего груза в регистрах таможенного учета в соответствии с требованиями таможенного законодательства Республики Казахстан. Факт регистрации подтверждается штампом Исполнителя с присвоенным регистрационным номером.

8.9 Оплата за хранение начисляется с момента помещения груза на ТС и/или подписания Акта приемки передачи груза на хранение до вывоза груза со склада, в соответствии с условиями настоящего договора.

8.10 Заказчик обязан вывезти груз с территории Таможенного склада в течение **3 (трех)** рабочих дней со дня, следующего за днём его помещения под иную таможенную процедуру.

8.11 В случае не выполнения Заказчиком требования **п.8.9**, стоимость хранения тарифицируется по весу - за каждый килограмм груза в сутки согласно **п.3-2 Приложения №1**. Начисление производится с момента изменения таможенной процедуры до момента фактического вывоза с территории ТС. Вес груза принимается с учетом тары и/или с учетом веса контейнера и/или транспортного средства.

8.12 Другие условия приемки груза на хранение и выдачи груза с хранения и оплаты услуг Исполнителя осуществляется на условиях оговоренных в соответствующих пунктах настоящего договора.

9. Оформление, регистрация и хранение грузов на Коммерческом складе

9.1 Коммерческий склад – не является зоной таможенного контроля и предназначен для краткосрочного хранения грузов прошедших таможенную очистку и перемещаемых с таможенной зоны СВХ и ТС согласно условий настоящего договора.

9.2 Прием груза на хранение производится при:

- наличии подписанного настоящего договора или акцепта данной оферты;
- наличии свободных площадей для хранения грузов;
- наличии технических возможностей для приема и хранения груза;
- и при наступлении случаев предусмотренных соответствующими параграфами настоящего договора.

9.3 После принятия и размещения груза на территории КС, Заказчик подписывает с Исполнителем Акт-приемки передачи груза на хранение. Подписание Заказчиком Акта производится не позднее текущего рабочего дня с момента выгрузки и приема груза Исполнителем.

9.4 В случае не подписания Заказчиком Акта в указанный период, Акт считается подписанным и груз принятым на хранение на условиях настоящего договора.

После подписания Акта-приемки на хранение, Исполнитель производит регистрацию и оформление прибывшего груза в регистрах коммерческого учета в соответствии с технологией складской обработки установленной Исполнителем.

9.5 Стороны по договоренности могут использовать контейнера Исполнителя в качестве места хранения. Использование контейнера в качестве места хранения осуществляется как на краткосрочной, так и на долгосрочной основе, с соответственно с посуточной или ежемесячной тарификацией на условиях аренды Заказчиком предоставленных исполнителем контейнеров.

9.6 Аренда контейнера оформляется путем подачи уполномоченным лицом Заказчика Заявки на предоставление контейнера в аренду. (см. **Приложение №2 «Заявка на предоставление контейнера в аренду»**). Данная заявка согласовывается с уполномоченным лицом Исполнителя и является основанием для предоставления контейнера (ов) в аренду.

9.7 При аренде контейнера Заказчиком, Исполнитель принимает на хранение хранящийся в нем груз в виде единого грузового места - контейнера, без ведения учета и контроля за ТМЦ, находящимися или помещаемыми Заказчиком в арендованные контейнера. Исполнитель несет ответственность только в случае нарушения физической целостности конструкции контейнера и запорно-пломбировочного устройства, в порядке оговоренных соответствующими пунктами настоящего договора.

9.8 Заказчик самостоятельно ведет учет ТМЦ находящихся, в арендованном контейнере. Терминальные работы и услуги оказываются Заказчику на основании его заявок на соответствующие работы и услуги.

9.9 Заказчик обязан предоставить Исполнителю полную информацию о товарах, ТМЦ находящихся в арендованном контейнере путем предоставления Исполнителю копии документов подтверждающих ввоз, вывоз товарно-материальных ценностей. Предоставляемые данные о товарно-материальных ценностях имеют для Исполнителя только информативный и контрольный характер. Ввоз и вывоз ТМЦ осуществляется в соответствии с внутренними правилами Исполнителя с обязательным оформлением Заказчиком накладной на вывоз ТМЦ с территории Терминала и без участия уполномоченного сотрудника Исполнителя.

9.10 Заказчик самостоятельно осуществляет опломбирование, вскрытие арендованного контейнера и его сдачу уполномоченным сотрудникам Исполнителя.

9.11 Допуск уполномоченных сотрудников Заказчика к арендованному контейнеру осуществляется в рабочее время, установленное Исполнителем. Список лиц Заказчика (имеющего статус юридического лица) имеющих право доступа к арендованным контейнерам и осуществлению ввоза и вывоза ТМЦ, предоставляется на фирменном бланке Заказчика за подписью первого руководителя и заверенном печатью Заказчика. Для частных лиц нотариально заверенную доверенность на осуществление определенных действий.

9.12 Плата за использование арендных контейнеров взыскивается не зависимо от предоставленных льготных дней хранения.

10. Оформление, регистрация и хранение грузов на Грузовом терминале.

10.1 Грузовой терминал предназначен для приема и отправки грузов, не требующих их размещения на таможенной зоне

10.2 Поступление грузов на Грузовой терминал, осуществляемых железнодорожным транспортом, производится только после предварительного согласования Заказчиком с Исполнителем - инструкции по приему грузов на грузовой терминал Исполнителя.

10.3 В случае не исполнения или не согласования инструкции (**п.10.2**), Заказчик оплачивает станционные работы в части подачи-уборки по тарифам Перевозчика установленным для разовой подачи-уборки вагонов

10.4 Поступление груза на Грузовой терминал фиксируется в коммерческих регистрах учета в соответствии с требованиями и стандартами Исполнителя. Факт регистрации подтверждается штампом Исполнителя с присвоенным регистрационным номером Исполнителя на ТТД.

10.5 Исполнитель предоставляет Заказчику необходимое количество льготных дней хранения на грузовом терминале. Количество льготных дней хранения и условия их предоставления и оплаты устанавливаются **п.2.3-6 Приложения №1**.

10.6 Льготный период хранения начинается с даты выгрузки, и приема Груза у Перевозчика и / или размещения его на Грузовом терминале.

10.7 Льготные дни хранения предоставляются только на срок оформления документов, подготовки груза к вывозу (отправки) и оплаты Заказчиком за оказанные услуги Исполнителя.

10.8 Заказчик обязан вывезти груз с территории Грузового терминала в течение 30 (тридцати) календарных дней, со дня следующего после прихода и приемки груза на Грузовом терминале.

10.9 В случае не выполнения Заказчиком требования **п10.8** к ставкам действующим до 30 дня, применяется **пятикратный** повышающий коэффициент начиная с 31 дня хранения.

10.10 Порядок приема груза на хранение и выдачи груза с хранения, и оплата услуг Исполнителя осуществляется на условиях, оговоренных в соответствующих пунктах настоящего договора.

11. Терминально-логистические работы и услуги на Контейнерном терминале.

11.1 Контейнерный терминал предназначен для временного хранения только порожних контейнеров, на период согласования перевозки и отправки порожних контейнеров железнодорожным транспортом через железнодорожный тупик №152 Исполнителя.

11.2 Исполнитель оказывает Заказчику комплекс терминальных работ и услуг по тарифам **Приложения №1**.

11.3 В целях своевременной и правильной доставки порожних контейнеров Заказчик обязан предоставить Перевозчику (грузополучателю, агенту и т.п.) следующую инструкцию:

- Для порожних контейнеров указать в графе 3 накладной СМГС:
«Контейнер собственности «Название Заказчика». Возврат порожнего на терминал ТОО «Алан ТЛЦ» ул. Павлодарская 5. Возврат порожнего за счет грузополучателя в течении ____ дней. тел.7+7-727-2230114; моб.+7-777-111 2526.»

11.4 При приеме контейнера Исполнитель производит досмотр внутреннего пространства контейнера на наличие мусора. В случае обнаружения мусора, контейнер не принимается на контейнерный терминал до момента очистки уполномоченным лицом Заказчика (водителем автотранспортного средства доставившем контейнер на Терминал или грузополучателем, указанным в железнодорожной накладной.) В случае отказа уполномоченного лица Заказчика от очистки контейнера, очистка контейнера осуществляется Исполнителем с применением тарифа установленного **п.7-д Приложения №1** за **каждый контейнер подлежащий уборке и очистке**

11.5 Исполнитель принимает контейнера в технически не исправном состоянии только после получения письменного разрешения Заказчика на прием поврежденного контейнера.

11.6 Оказание Заказчику сюрвейерских услуг, осуществляется по дополнительному соглашению сторон. Стоимость и перечень сюрвейерских услуг, порядок их оказания Стороны устанавливают в данном соглашении.

11.7 Ремонтно-восстановительные работы по технически не исправным контейнерам, производятся по дополнительному соглашению сторон с указанием объемов ремонтных работ, сроков их исполнения и стоимости работ.

11.8 Максимальный срок пребывания (хранения) контейнера на территории Республики Казахстан, для контейнеров находящихся под режимом временного ввоза, ограничен сроком временного ввоза, установленным таможенными органами Республики Казахстан или действующим законодательством. Контроль за истечением сроков временного ввоза является обязанностью Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков временного ввоза. Заказчик несет полную ответственность за нарушение сроков временного ввоза и последствия данного нарушения. Заказчик компенсирует все затраты Исполнителя, возникшие вследствие нарушения сроков временного ввоза.

11.9 Исполнитель предоставляет **30 (тридцать)** календарных дней льготного хранения контейнеров на Контейнерном терминале. Исчисление льготных дней хранения начинается со дня приема или прибытия контейнера на Контейнерный терминал.

11.10 Льготные дни хранения предоставляются только для контейнеров, отправляемых с подъездного пути Терминала Исполнителя.

11.11 Оплата за хранение порожнего контейнера начисляется:

- В случае отказа Заказчика от отправки с подъездного пути Терминала Исполнителя со дня приемки (прибытия) контейнера на Терминал по тарифам **п.2,4 в Приложения №1**;
- По истечении льготных дней хранения, начиная с 31 суток хранения, не зависимо от причин возникновения такого хранения по тарифам **п.2,5 Приложения №1**.
- Для контейнеров поступивших на Контейнерный терминал для хранения (не для отправки) по тарифам **п.2,5 Приложения №1** со дня приемки (прибытия) контейнера на Терминал.
- Сроки хранения исчисляются с даты подписания Акта приемки передачи груза на хранение, по дате подписания Акта приемки передачи груза с хранения. При этом день приема на хранение и день выдачи с хранения включается в исчисляемые сроки хранения как разные дни.

11.12 Стороны договора договорились, что в качестве уполномоченного лица Заказчика при сдаче контейнера на хранение, будут выступать водители автотранспортных средств, производящих возврат порожнего контейнера на Терминал.

11.13 Прием контейнера производится при наличии:

- копии железнодорожной накладной СМГС с указанной информацией согласно **п.11.3**
- письменного уведомления Заказчика или лица уполномоченного распоряжаться контейнером (представителем автотранспортной компании, грузополучателем)

- свободного места для хранения

11.14 После принятия и размещения груза на территории Контейнерного терминала, Исполнитель производит регистрацию и оформление прибывшего контейнера в регистрах контейнерного учета в соответствии с требованиями и стандартами Исполнителя. Факт регистрации подтверждается штампом Исполнителя с присвоенным регистрационным номером проставленным на копии накладной СМГС.

11.15 Стороны договорились что Актом приемки-передачи груза на хранение является копия накладной СМГС со штампом Исполнителя о приемке контейнера на хранение. Актом приемки передачи груза с хранения является в случае отправки контейнера через ж/д тупик Исполнителя, копия ж/д накладной (СМГС) со штампом Перевозчика о принятии контейнера к перевозке.

11.16 При организации отправок порожних контейнеров, Исполнитель самостоятельно предоставляет Заказчику номера контейнеров для подготовки и оформления перевозочных документов, подлежащих погрузке на транспортные средства, в противном случае Исполнитель имеет право выставить счета Заказчику за возникшие дополнительные крановые работы, а Заказчик обязан оплатить эти выставленные счета.

11.17 Исполнитель имеет право удерживать контейнера от отправки и /или выдачи, в случае наличия задолженности Заказчика перед Исполнителем (или/и ТОО "СП Алан", ТОО РКТФГ "Алан"). При этом Заказчик несет самостоятельную ответственность за нарушения режима временного ввоза, связанного с таким удержанием, без права на требования взыскания штрафов, убытков с Исполнителя.

11.18 В случае подписания Сторонами, соглашения о применении комплексных ставок, установленных **п.10.4 Приложения №1**, Исполнитель гарантирует наличие требуемого количества мест для приема порожних контейнеров Заказчика, установленных данным соглашением.

11.19 В случае выгрузки контейнера (груза), ранее погруженного на транспортное средство, по причинам не зависящим от Исполнителя, таким как отказ заказчиком от перевозки, запрета к перевозке груза Перевозчиком, в случае непригодности транспортного средства, не приема контейнера к перевозке, Перевозчиком по техническим требованиям и др. заказанная услуга считается выполненной и подлежит оплате Заказчиком в полном объеме. Данный контейнер возвращается на контейнерный терминал как вновь прибывший, с дальнейшей тарификацией как вновь прибывшего контейнера.

11.20 Заказчик при самостоятельной организации отправки собственных контейнеров обязан:

- произвести осмотр контейнеров и получить разрешение Перевозчика на перевозку данных контейнеров.
- произвести оформление ТТД и сдать документы Перевозчику в день погрузки Контейнера.

11.21 В случае не оформления Заказчиком документов и не сдачи их Перевозчику в сроки установленные настоящим договором, Исполнитель выставляет, а Заказчик принимает и оплачивает хранение груза на подъездных путях Исполнителя по тарифам установленным **п.5.3 а Приложения №1**

11.22 Другие условия приемки груза на хранение и выдачи груза с хранения и оплаты услуг Исполнителя осуществляется на условиях, оговоренных в соответствующих пунктах настоящего договора.

12. Особые случаи хранения грузов

12.1 Оформление, регистрация и хранение грузов Заказчика задержанных, размещенных государственными уполномоченными органами (арест груза, конфискация груза, помещение груза в рамках мероприятий по борьбе с экономическими преступлениями и контрабандой и т.п.) производится по согласованию с данными органами.

12.2 Хранение груза в случае указанном в **п.12.1**, производится не по грузовым местам, а по весу за каждый килограмм груза в сутки хранения по тарифам, установленным **п.3-д Приложения №1** к настоящему договору. Хранение начисляется с момента поступления груза до фактического вывоза груза со склада без предоставления льготных дней хранения.

12.3 Выпуск товара осуществляется только с письменного разрешения государственного органа поместившего груз на хранение и которому Исполнителем была выдана сохранная расписка.

12.4 В случае принятия уполномоченным органом решения о передаче в государственную собственность, уничтожение товара и других решений, согласно которым Заказчик (или собственник груза) теряет право собственности, право владеть и распоряжаться товаром (грузом, контейнером и т.п.), Заказчик оплачивает оказанные или оказываемые Исполнителем услуги в соответствии с настоящим договором в течение всего срока нахождения груза (товара, контейнера и т.п.) а именно с момента помещения государственным органом, до момента вывоза уполномоченным государственным органом груза с территории Исполнителя.

12.5 Заказчик в случае изменения права собственности, права владения, пользования и распоряжения грузом (товаром, контейнером и т.п.) обязан:

- 1) в письменной форме поставить в известность об этом Исполнителя не позднее одного рабочего дня с момента наступления данного случая,
- 2) погасить до момента изменения права собственности, права владения, пользования и распоряжения грузом (товаром, контейнером и т.п.) имеющуюся задолженность перед Исполнителем, принять с хранения груз и вывезти его с территории Терминала Исполнителя,
- 3) в случае наличия не погашенной задолженности перед Исполнителем (а так же перед ТОО РКТФГ «Алан» и ТОО «СП Алан») в письменной форме предупредить лицо вступившее в право собственности, в право владения и распоряжения грузом (товаром, контейнером) :
- 4) о наличии наложенного Исполнителем обременения в виде удержания товара, согласно условий настоящего Договора;
- 5) о неимении возможности получения груза до момента погашения задолженности и/или устранения причин возникновения удержания груза (товара, контейнера и т.п.);
- 6) о наличии задолженности перед Исполнителем, и о необходимости ее погашения

12.6 В случае не исполнения Заказчиком п.12.5 настоящего договора, Стороны участники настоящего договора, договорились:

- a) считать данный переход прав собственности, прав владения, пользования и распоряжения мнимым, фиктивным, не действительным и осуществленным Заказчиком в целях уклонения и избежание оплаты задолженности по оказанным Исполнителем работам и услугам.
- b) мнимость и недействительность будет считаться до момента полного погашения Заказчиком или лицом, вступившим в право собственности, в право владения и распоряжения грузом (товаром, контейнером), имеющейся задолженности Заказчика перед Исполнителем.
- c) Исполнитель до полного погашения задолженности имеет право удержания данного груза.
- d) Заказчик не может выступать в качестве хранителя грузов перед третьими лицами в период нахождения груза на хранении у Исполнителя.

12.7 В случае не оплаты выставленных счетов и/или наличия задолженности Заказчика перед Исполнителем и/или перед компаниями ТОО РКТФГ «Алан», ТОО «СП Алан» Исполнитель высылает Заказчику письменное уведомление (см. Приложение №2 «Уведомление №1»), о наличии задолженности, о необходимости ее погашения и о применении тарифов указанных в п.3-е Приложения №1 в случае не погашения задолженности или оплаты счетов в указанный срок.

12.8 Уведомление Исполнитель направляет посредством:

- направления электронного письма на адрес Заказчика, указанный в настоящем договоре;
- направления электронного сообщения SMS на мобильные телефоны Заказчика указанные в настоящем договоре.

Датой получения данного уведомления, является дата ее отправки Исполнителем.

12.9 Исполнитель не несет ответственности за достоверность предоставленных Заказчиком контактных данных. В случае их изменения Заказчик обязан в трехдневный срок с момента их изменения, в письменной форме уведомить Исполнителя об изменении своих данных. В случае не предоставления сведений об изменении контактных данных, направленные согласно п.12.8 уведомления считаются надлежаще отправленными.

12.10 В случае не исполнения Заказчиком требований о погашении задолженности в течении 30 календарных дней с момента отправки Исполнителем Уведомления №1 (п.12.8), Исполнитель производит начисление и выставление Счета на оплату за хранение груза по тарифам установленным в п.3-е Приложения №1 (из расчета 7 тенге за кг груза в сутки.). При этом выставленные ранее счета на оплату за хранение грузов за указанный в уведомлении период аннулируются и считаются отозванными Исполнителем.

12.11 Исполнитель направляет Счет на оплату (п.12.10) Заказчику с повторным уведомлением (см. Приложение №2 «Уведомление №2») о необходимости погашения задолженности и вывозе находящегося на хранении у Исполнителя груза. Порядок направления уведомления установлен п.12.8.

12.12 В случае не исполнения Заказчиком повторного требования Исполнителя (п.12.11), в течении следующих 30 календарных дней после направления такого уведомления, Исполнитель имеет право произвести погашение задолженности Заказчика, за счет обращения взыскания на удерживаемый груз.

12.13 Стороны настоящего договора договорились о следующем порядке обращения взыскания на удерживаемый груз:

- 1) Требования Исполнителя по погашению задолженности Заказчика удовлетворяются из стоимости удерживаемого груза путем внесудебной реализации.
- 2) В качестве определения стоимости может применяться оценочная стоимость, установленная в рамках настоящего договора Заказчиком или стоимость установленная независимой оценочной компанией.

- 3) В целях исполнения взыскания удерживаемого груза путем внесудебной реализации, Исполнитель размещает информацию о реализации удержанного груза в средствах массовой информации и на сайте Исполнителя – www.alan.kz.
- 4) Реализация удержанного груза осуществляется путем проведения торгов на понижение цены.
- 5) Из сумм полученных от реализации удерживаются сумма задолженности Заказчика, затраты связанные с оценкой и проведением торгов, оставшаяся сумма перечисляется исполнителем на расчетный счет Заказчика.
- 6) В случае не ликвидности удерживаемого груза и /или не реализации его в течение 60 календарных дней с момента размещения информации о реализации, груз подлежит уничтожению. Решение об уничтожении и утилизации груза Исполнитель принимает самостоятельно. Уничтожение и утилизация груза производится Исполнителем самостоятельно за счет Заказчика в внесудебном порядке.

12.14 О начале процедуры погашения задолженности, путем внесудебной реализации Исполнитель уведомляет Заказчика путем направления ему уведомления (см. Приложение №2 «Уведомление №3»).

Уведомление направляется в соответствии с п.12.8. В случае неполучения от Заказчика ответа на данное уведомление в течение 3 (трех) рабочих дней, Заказчик утрачивает свои права собственности, права владения и распоряжения на реализуемый груз (товар). Реализация п.12.12 осуществляется без присутствия уполномоченного лица Заказчика и без его согласия.

12.15 Результат внесудебной реализации груза или решение об уничтожении и утилизации груза публикуется на официальном сайте Исполнителя www.alan.kz и направляется для ознакомления Заказчику согласно п.12.8.

12.16 Установленное п.12.12 право Исполнителя на взыскание задолженности путем внесудебной реализации удерживаемого груза, не ограничивает и не лишает права Исполнителя о взыскании задолженности с Заказчика в судебном порядке в рамках действующего Законодательства Республики Казахстан и настоящего договора.

13. Услуги по экспедированию грузов

13.1 Оказание услуг экспедирования грузов Заказчика производится на условиях и в рамках отдельного договора- Договора транспортной экспедиции с ТОО «СП Алан».

13.2 Договор транспортной экспедиции в соответствии со статьёй 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан является публичной офертой и является официальным предложением ТОО «СП Алан» для физических и юридических лиц, заключить договор транспортной экспедиции (транспортно-экспедиционного обслуживания), на условиях опубликованных на официальном сайте: www.alan.kz

13.3 В случае, если Исполнитель не является экспедитором, не является грузоотправителем, не используются экспедиторские коды ТОО «СП Алан» то нижеследующие услуги могут быть оказаны в рамках настоящего договора без заключения Договора транспортной экспедиции:

- услуги по отправке транспортных средств пришедших на Терминал ТОО «Алан ТЛЦ» и уходящих с Терминала без использования экспедиторских кодов ТОО «СП Алан»:
 - по полным перевозочным документам;
 - по пересылочной накладной ГУ №27.
- Сюрвейерские услуги:
 - Инспекция внешнего состояния контейнера, завозимого на Терминал,
 - Текущий, косметический ремонт контейнера;
 - Проверка контрольного знака для крупнотоннажных контейнеров.
- Поиск, отслеживание и информирование Заказчика о месте нахождения груза по маршруту перевозки.
- Услуги по отправке в части:
 - передачи транспортного средства и/или транспортного оборудования (контейнера) и/или груза Перевозчику с оформлением перевозочных документов

13.4 Исполнитель оказывает Заказчику услуги указанные в п 13.3 только на основании письменной заявки. Заявка должна быть подписана уполномоченным лицом Заказчика и отправлена посредством:

- факсимильной связи по телефонам: +7 –(727)- 230113/14,15
- отправкой электронной почты на адрес: forward@alan.kz (jvalan@alan.kz)
- skype: [jvalan](#)
- whatsapp – 8-777-111-2526 (только для оперативной информации)

13.5 Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность информации указанной в заявке.

13.6 Услуги по отправке грузов, оказываемых в рамках Договора (оферты) транспортной экспедиции, с указанием в качестве отправителя ТОО «СП Алан», с использованием экспедиторских кодов ТОО «СП Алан» оказываются Заказчикам в рамках настоящего договора без оформления акцепта. В качестве акцепта настоящей оферты может служить акцепт Договора транспортной экспедиции с ТОО СП «Алан». В данном случае Исполнитель выставляет счета на оплату на прямую заказчику, который обязан осуществить их оплату.

13.7 Стоимость услуг указанных в п.13.3 установлена тарифами **Приложения №1** или дополнительными соглашениями в зависимости от требуемых Заказчиком услуг указанных и согласованных в заявке.

14. Терминальные, станционные и дополнительные работы и услуги

14.1 Терминальные и дополнительные работы и услуги

14.1.1 Данная часть договора описывает общий порядок оказания терминальных работ и услуг, если иное не оговорено в других частях договора.

14.1.2 Исполнитель оказывает Заказчику комплекс терминальных, станционных и дополнительных работ и услуг по тарифам **Приложения №1** к настоящему договору.

14.1.3 В целях соблюдения норм и требований промышленной безопасности при проведении погрузо-разгрузочных работ Исполнитель производит взвешивание принимаемого на хранение груза Заказчика. (см. **Приложение №2 «Акт взвешивания груза»**)

14.1.4 В случае не соответствия фактического веса груза с весом указанным в ТТД, Исполнитель имеет право применить повышающий коэффициент к работам выполняемых с данным грузом в соответствии с **п.6.4 Приложения №1**.

14.1.5 Терминальные и дополнительные работы и услуги выполняются стандартными машинами, механизмами и приспособлениями, имеющимися у Исполнителя. В случае необходимости применения не стандартных машин, механизмов, приспособлений (например: текстильных, цепных строп, строп определенной грузоподъемности и длины, специализированных траверс и т.п.) Заказчик обязан предоставить необходимое для выполнения терминальных работ оборудование и приспособления, за свой счет.

14.1.6 Терминальные работы с тяжеловесными, хрупкими, негабаритными и опасными грузами производятся Исполнителем после подписания дополнительного соглашения с Заказчиком.

14.1.7 Заказчик обязан заблаговременно предоставить Исполнителю всю информацию и требования к выгрузке или погрузке груза (контейнера) такие как схемы строповки или схемы погрузки и крепления груза (контейнера) к транспортному средству.

14.1.8 Тарифы на крановые работы выполняемые с 9 часов 00 минут до 12 часов 00 минут и в не рабочее время Терминала увеличиваются на соответствующий коэффициент установленный **п.6.1 Приложения №1**.

14.1.9 Терминальные работы и услуги оказываются только силами Исполнителя.

14.1.10 Заказчик несет ответственность за нарушения Правил внутреннего распорядка Исполнителя, техники безопасности, противопожарной безопасности, норм санитарии при нахождении на территории Терминала сотрудников, представителей, и других лиц Заказчика.

14.1.11 Штраф за нарушения **п.14.1.10** Заказчик оплачивает без акцептного порядка в размере, установленном **п.8 Приложения №1**.

14.1.12 В случае необходимости оказания Заказчику дополнительных работ (услуг) не оговоренных в **Приложении №1**, Стороны подписывают и согласовывают Заявку на необходимые работы (услуги) и их стоимость. (см. **Приложение №3 «Заявка на оказание дополнительных работ и услуг не установленных или не оговоренных Приложением №1»**)

14.1.13 Указанная в **п.14.1.12** Заявка подписывается уполномоченными лицами Исполнителя и Заказчика. Условия оказания услуг и условия оплаты по согласованной и подписанной заявке обязательны для выполнения Сторонами настоящего договора.

14.2 Автомобильная доставка грузов

14.2.1 Исполнитель, может оказать Заказчику, услуги по организации автомобильной доставки грузов, после их выдачи с хранения.

14.2.2 Оказание услуг по организации автомобильной доставки грузов, осуществляется на основании согласованной с Исполнителем письменной заявки Заказчика (см. **Приложение №2 «Заявка на организацию услуг по автомобильной доставке груза»**).

14.2.3 Согласование и подписание заявки на организацию автомобильной доставки грузов от имени Исполнителя, осуществляют уполномоченные сотрудники (должностные лица) Исполнителя, согласно технологических регламентов и стандартов Исполнителя без оформления доверенности.

14.2.4 Согласование и подписание заявки со стороны Заказчика производится уполномоченным лицом Заказчика на основании доверенности.

14.2.5 Условия оказания услуг и условия оплаты по согласованной и подписанной заявке обязательны для выполнения Сторонами настоящего договора.

14.2.6 Заказчик обязан заблаговременно, но не менее чем за 12 часов рабочего времени до предполагаемого времени вывоза груза, подтвердить дату и время предоставления автотранспортного средства. Подтверждение подается в письменной, или электронной форме (SMS) на телефонный номер Исполнителя.

14.2.7 Заказчику, устанавливается нормативное время на выгрузку груза, в течение которого он обязан произвести выгрузку груза и освободить транспортное средство. Нормативное время на выгрузку и плата за сверхнормативный простой оговаривается и устанавливается в заявке (**п.14.2.2**). Расчет за сверхнормативный простой Заказчик оплачивает напрямую водителю транспортного средства.

14.2.8 Заказчик оплачивает штраф в размере 10 (десяти) процентов от стоимости перевозки, в случае:

- не получения разрешения на выпуск груза, на момент подачи автотранспортного средства к месту погрузки;
- отказа от перевозки после подачи автотранспортного средства к месту погрузки.

14.2.9 Заказчик оплачивает простой автотранспорта в ожидании погрузки, по ставке, установленной для сверхнормативного простоя, за период с момента подачи автотранспорта к месту погрузки, до момента получения Заказчиком разрешения на вывоз груза.

14.2.10 В случае не поставки автотранспорта к месту погрузки, Исполнитель оплачивает штраф за неподачу автотранспорта в размере 10 (десяти) процентов от стоимости перевозки, за исключением следующих случаев:

- природно-климатических явлений (ураганный ветер, снегопад, температура воздуха ниже -20 градусов по Цельсию и т.п.)
- запретительных мер государственных органов на перевозки грузов и проезд грузового автотранспорта по маршруту доставки или погрузки груза.
- отсутствия или дефицита ГСМ

14.2.11 При необходимости получения специальных и иных разрешений на проезд к месту выгрузки груза, Заказчик обязан за свой счет получить данное разрешение и сопроводить автотранспортное средство с грузом до места выгрузки и обратно.

14.3. Станционные работы и услуги.

14.3.1 Маневровые работы(подача-уборка) на подъездном пути Терминала осуществляются маневровым поездом Перевозчика.

14.3.2 Перечень работ и услуг осуществляемых на подъездном пути Исполнителя, а так же их стоимость установлена **п.5 Приложения №1**.

14.3.3 Раскредитовка грузов прибывших на железнодорожный тупик осуществляется Исполнителем, за вознаграждение, от имени и за счет Заказчика, на основании выданной Заказчиком доверенности. Доверенность выписывается Заказчиком на выполнение определенных работ и операций и заверяется подписью и печатью уполномоченного лица Заказчика (**с.м. приложении №2 «Образец доверенности на раскредитовку»**)

14.3.4 Заказчик имеет право самостоятельно осуществить раскредитовку грузов прибывших в его адрес. Заказчик обязан произвести все расчеты с железной дорогой (раскредитовка) в течение двух календарных дней с момента поступления груза на тупик Терминала.

14.3.5 В случае самостоятельного осуществления Заказчиком раскредитовки и не исполнения им сроков указанных **14.3.4**, Заказчик оплачивает штраф за несвоевременную раскредитовку прибывшего железнодорожным транспортом груза в соответствии с **п.5.3-в Приложения №1**. Оплата штрафа не освобождает Заказчика от обязанности произвести раскредитовку.

14.3.6 Заказчик обязан принять заблаговременно все меры по организации возврата порожнего или груженого собственного (приватного) парка железнодорожных транспортных средств, в котором прибыл и/или отправляется его груз. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за несвоевременное оформление возвратных (или отправных) транспортных документов в виде оплаты хранения порожнего (груженого) подвижного транспортного средства на подъездных путях Терминала. Плата за хранение установлена **п.5.3-а Приложения №1**. Заказчик оплачивает возникшее хранение не зависимо от того кем должен быть осуществлен возврат транспортного средства, и по чьей вине произошло хранение, за исключением случаев когда организацию возврата (отправки) осуществляет Исполнитель.

14.3.7 Заказчик компенсирует Исполнителю взыскиваемые собственником подвижного состава платы за пользование подвижным составом на условиях установленных пунктами **п.5.3-б Приложения №1** настоящего договора.

14.3.8 Стоимость работы по подаче-уборке подвижного состава на тупике Исполнителя, определяется в соответствии с тарифами, установленными **п.5.2 Приложения №1** к настоящему договору:

А) в случае подачи транспортных средств (за исключением фитинговых платформ) под выгрузку / погрузку по тарифам **5.2-а Приложения №1** к настоящему договору.

Б) в случае подачи транспортных средств с груженными контейнерами по тарифам 5.2-б, с перерасчетом на количество контейнеров, погруженных на одно транспортное средство.

В) в случае осуществления отправок порожних контейнеров в транспортных средствах предоставляемых Заказчиком по тарифам **п.5.2-в Приложения №1** к настоящему договору с перерасчетом на количество порожних контейнеров погруженных на одно транспортное средство контейнеров:

Г) в случае осуществления отправок порожних /груженых контейнеров в транспортных средствах предоставляемых по договору транспортной экспедиции ТОО СП «Алан» без применения комплексных ставок, по тарифам **п.5.2-д Приложения №1** к настоящему договору, без перерасчета на количество порожних/груженых контейнеров погруженных на одно транспортное средство.

Д) в случае осуществления отправок порожних /груженых контейнеров в транспортных средствах предоставляемых по договору транспортной экспедиции ТОО СП «Алан» с применением комплексных ставок, стоимость станционных работ, услуг по отправке и др. устанавливается в «Соглашении о применении комплексных ставок» (см. Приложение №2 «Соглашение о применении комплексных ставок»). **5.2-г Приложения №1**

14.3.9 Заказчик в случаях использования собственного (или арендованного) подвижного транспортного средства (вагонов, универсальных и фитинговых платформ) при отправлениях с терминала Исполнителя обязан подать их под погрузку осмотренными, проверенными и допущенными Перевозчиком к перевозке.

14.3.10 В случае подачи на тупик транспортных средств собственности Заказчика или находящегося у него в аренде, имущественном найме:

А) не осмотренных Перевозчиком, и затем дальнейшей их уборки для технического осмотра на станционных путях Перевозчика,

Б) признанных Перевозчиком не годными к перевозке,

В) не годными в техническом состоянии (отсутствие необходимого количества фитинговых упоров, специальных мест для крепления или увязки и т.п.)

Г) в коммерческом состоянии

Заказчик оплачивает Исполнителю подачу-уборку по тарифам установленным **п.5-б** и плату за использование подъездных путей согласно **п.5.1-а**, установленных в **Приложении №1** к настоящему договору.

14.3.11. Оформление и согласование с Перевозчиком, необходимых работ и документов во всех случаях подачи транспортных средств собственности Заказчика (или находящегося у него в аренде, имущественном найме) является обязанностью Заказчика.

14.3.12 В случае подачи поврежденных транспортных средств (вагонов, контейнеров и т.п.) Заказчик самостоятельно принимает решение и за свой счет и своими силами организует комиссионную выгрузку груза в соответствии с нормативными актами действующими в области перевозок.

14.3.13 В случае подачи железнодорожного подвижного состава собственности Заказчика (или находящегося у него в аренде, имущественном найме), Заказчик оплачивает хранение подвижного состава на путях Терминала согласно **п. 5.3.а Приложения №1** в следующих случаях:

- отсутствия порожних контейнеров для отправки;
- отсутствия или нехватки денежных средств экспедитора Заказчика в кассе станции Алматы-1 на оплату железнодорожного тарифа
- не своевременного оформления перевозочных документы Заказчиком или непринятие их, Перевозчиком.
- наличия задолженности и/ или отсутствия и/ или нехватки денежных средств Заказчика, оплаченных Исполнителю для выполнения им услуг, предусмотренных данным договором.
- неисполнения Заказчиком требований **п.14.3.12**
- отсутствия плана на перевозку согласованной и утвержденной в установленном порядке Перевозчиком или запрета, установленного Перевозчиком к перевозке.

14.3.14 Заказчик обязан согласовывать в письменной форме с Исполнителем время, количество подаваемых им транспортных средств (вагонов) под погрузку/выгрузку. В случае не согласованной подачи транспортных средств Заказчик компенсирует Исполнителю, возникшие затраты по хранению данных транспортных средств на станционных путях Перевозчика.

14.3.15 В случае отказа Заказчиком от комплексных ставок, оказание услуг осуществляется с тарификацией на общих основаниях с применением тарифов установленных в **Приложении №1** к настоящему договору.

15. Прием Услуг.

15.1 Документом подтверждающим завершение оказания услуг по настоящему договору является подписанные Сторонами:

- Акт приемки передачи груза с хранения;
- Перечень оказанных работ и услуг (являющемся неотъемлемой частью Акта приемки передачи груза с хранения).

15.2 Сторонами настоящего договора приняты следующие расчетные периоды:

- при долгосрочном хранении груза - календарный месяц;
- при краткосрочном (менее месяца) – фактическое время нахождения груза на хранении.

Изменение расчетного периода при долгосрочном хранении (ежеквартальное, полугодовое, годовое и др.) оформляется дополнительным соглашением к настоящему договору.

15.3 По окончании расчетного периода и (или) окончании сроков хранения груза, на основании Актов приемки выдачи грузов с хранения и подписанных сторонами Перечней выполненных работ и услуг Исполнитель подписывает со своей стороны и предоставляет для подписания Заказчику Акт выполненных услуг.

15.4 На основании подписанного Акта выполненных услуг, Исполнитель выставляет Заказчику счет-фактуру (в соответствии с Налоговым Кодексом Республики Казахстан).

15.5 Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта выполненных услуг, счета-фактуры, и акта сверки рассмотреть их по позициям, подписать акт выполненных услуг, и Акт сверки, скрепить печатью, отправить в адрес Исполнителя.

15.6 В случае несогласия с данными указанными в акте выполненных услуг, Заказчик обязан направить письменную претензию в адрес Исполнителя. Исполнитель рассматривает поступившую претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней и в случае положительного решения Заказчику оформляется дополнительная счет-фактура и акт выполненных услуг в установленном порядке.

15.7 В случае обоснованного отказа Исполнителем в удовлетворении претензии, Заказчик обязан в течение 3 (трех) банковских дней после получения ответа, подписать Акт выполненных работ, подписать Акт сверки, оплатить сумму задолженности, определенную актом сверки взаиморасчетов.

15.8 В случае непредставления Заказчиком Акта выполненных услуг в сроки, указанные в п. 15.5 Стороны признают, что Акты выполненных услуг считаются подписанными, а услуги оказанными и принятыми Заказчиком в объеме и на условиях, указанных в Актах выполненных услуг.

16 . Стоимость услуг и порядок оплаты по Договору

16.1 Тарифы, на работы и услуги оказываемые в соответствии с настоящим договором, установлены в **Приложении №1(см. Приложение №1 «Тарифы на терминально-логистические услуги»)**, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

16.2 Исполнитель имеет право в без акцептном порядке, изменить тарифы, установленные в **Приложении №1**. Изменение тарифов производится без предварительного подписания дополнительного соглашения и без предварительного уведомления Заказчика.

Новые тарифы вступают в действие с момента их утверждения с дальнейшей их публикацией на официальном сайте Исполнителя: www.alan.kz.

Новые тарифы применяются ко всем грузам, находящимся на хранении в момент ввода их в действие, за исключением тех услуг и работ по которым Заказчиком была произведена оплата и они были уже оказаны. В случае если услуги и работы на момент ввода в действие новых тарифов были не оказаны, но уже оплачены к ним применяются, нормы и условия, установленные новыми тарифами. В случае отказа Заказчиком, от акцепта оферты в момент нахождения груза на хранение у Исполнителя или в момент оказания работ и услуг, установленных в рамках настоящего Договора, Исполнитель применяет тарифы на хранение установленные п. 3-г **Приложения №1** настоящего договора.

16.3 Оказание услуг по настоящему договору осуществляется по предварительной или авансовой системе оплаты. В случае отсутствия оплаты, за какую либо услугу или работу, исполнитель имеет право отказаться от их выполнения до момента поступления оплаты за них.

16.4 Заказчик одновременно получает от Исполнителя:

- Подписанный Сторонами Акт приемки-передачи груза на хранение;
- ТТД с отметкой о регистрации груза;

- **Счет на оплату услуг Исполнителя.**

Оплата должна быть произведена Заказчиком в течении 3 (трех) рабочих дней с момента выставления предоплатного счета. Заказчик обязан произвести предоплату до момента получения груза с хранения (отправки)

16.5 Если при оказании услуг по настоящему договору, какая-либо услуга (работа) не была тарифицирована, то она подлежит письменному согласованию между Сторонами до момента ее оказания. Если она оказана до согласования по причине необходимости, то подлежит оплате Заказчиком в без акцептном порядке. При этом, величина тарифа не может быть завышена против обычно сложившегося на складе или быть ниже, чем фактическая ее себестоимость.

16.6 Исполнитель вправе самостоятельно оказать Клиенту дополнительные услуги (работы) по хранению груза в результате возникшей необходимости в случае, если в течение 24-х часов от Заказчика не было получено письменного ответа о согласовании тарифа на оказание непредвиденного вида услуг.

16.7 В случае долгосрочного хранения, Заказчик производит ежемесячную авансовую оплату, при этом сумма авансового платежа не может быть ниже сумм предыдущего месяца. Оплата производится Заказчиком на основании выставленного Исполнителем счета на оплату. Счет на оплату выставляется Исполнителем в последний рабочий день каждого месяца.

16.8 Заказчик производит оплату Исполнителю любым способом не запрещенным действующим законодательством всей денежной суммы, указанной в выставляемой Исполнителем счете на оплату, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления счета.

16.9 Оплата за оказанные услуги по настоящему договору возможна третьими лицами и в адрес третьих лиц (только по письменному согласованию Сторон).

16.10 В случае отсутствия оплаты или образования задолженности по выставленным счетам Исполнитель применяет тарифы установленные **п.3-е Приложения №1** (из расчета 7 тенге за килограмм груза в сутки хранения).

16.11 После оказания услуг по настоящему договору Стороны подписывают акт сверки взаиморасчетов. По результатам которого производятся платежи взаиморасчетов.

16.12 Стоимость и порядок предоставления скидок, порядок приобретения дисконтных сертификатов, комплексных ставок оговариваются в отдельных соглашениях, если иное не оговорено в соответствующих пунктах настоящего договора.

16.13 В случае отказа Заказчиком от комплексных ставок, оказание услуг осуществляется с тарификацией на общих основаниях с применением тарифов установленных в **Приложении №1** к настоящему договору.

17. Права и обязанности Заказчика

17.1 Заказчик принимает на себя права и обязанности в соответствии с настоящей частью договора, если иное не оговорено другими частями настоящего договора.

17.2 Обязан письменно информировать (в разумный период для принятия соответствующих мер) Исполнителя об ожидаемых сроках прихода на склад Груза Заказчика, его содержании и об особенностях, которые необходимы Исполнителю с целью надлежащего выполнения условий настоящего договора.

17.3 Заранее письменно информировать Исполнителя об особых условиях хранения Груза, во избежание невозможности принятия Груза Исполнителем.

17.4 Производит своевременную оплату за предоставляемые Услуги Хранителя, в размере и порядке, определенным Договором. Оплата производится на основании выставляемых Хранителем Счетов на оплату.

17.5 После выполнения всех необходимых таможенных процедур, обязан произвести вывоз Груза, который был передан на хранение в сроки установленные настоящим договором.

17.6 Обязан произвести страхование Груза помещенного на хранение от всех рисков.

17.7 Обязан взять на себя все расходы по вывозу со Склада и/или уничтожению Груза, в случае помещения Груза под процедуру «отказа от Товара в пользу государства», «уничтожение Товара» либо иную таможенную процедуру, и оплатить Исполнителю услуги хранения, согласно условиям настоящего Договора.

17.8 Обязан к моменту окончания Срока действия Договора или последующего отказа от акцепта оферты освободить Склад и погасить имеющуюся задолженность.

17.9 В случае не возможности устранения посторонних вредных воздействий, исходящих от Груза, если Исполнитель настаивает на этом, удалить Груз с места хранения в течение 5-ти дней после получения уведомления. Факт наличия посторонних вредных воздействий исходящих от Груза определяется комиссионно, с участием представителей Исполнителя и Заказчика, о чем составляется Акт. В случае невыполнения Заказчиком этого условия, Исполнитель имеет право самостоятельно удалить Груз с места хранения, сообщив об этом Заказчику. В этом случае Договор считается расторгнутым и Исполнитель не несет ответственность за сохранность груза и ответственность за нарушения экологического, природно-охранного законодательства, таможенного законодательства целиком и полностью лежит на Заказчике.

17.10 Заказчик обязан произвести все расчеты с железной дорогой (произвести раскредитовку), не позднее двух рабочих дней с момента прибытия Груза, в случае несвоевременной раскредитовки обязан оплатить штрафы согласно **п. 5.3-в Приложения №1**

17.11 Заказчик обязан самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг, изменениями настоящего Договора и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя.

17.12 Заказчик или его уполномоченное лицо обязано в течении 5 (пяти) рабочих дней рассмотреть по позициям и подписать предоставленный(ые) акт(ы) выполненных работ. При несогласии с какими-либо из последних, Заказчик или уполномоченное лицо Заказчик обязано в течение установленного срока предоставить Хранителю письменные обоснованные возражения. В противном случае акты выполненных работ считаются подписанными.

17.13 Заказчик должен и обязан платить много и регулярно Исполнителю. :)

18. Права и обязанности Исполнителя:

18.1 Исполнитель принимает на себя права и обязанности в соответствии с настоящей частью договора, если иное не оговорено другими частями настоящего договора.

18.2 Исполнитель обязуется принимать и выдавать груз в установленное рабочее время. При приеме Груза на хранение Исполнитель, в присутствии представителя Заказчика производит осмотр Груза с определением его количества и внешнего состояния, целостности и соответствия запорно-пломбировочных устройств (пломб).

18.3 При перемещениях Груза, подписывает с Заказчиком Акты приемки-передачи. При обнаружении нарушений упаковки или наличия дефектов, которые ведут к образованию брака, Сторонами подписывается Акт недостачи/дефектов. Подписание Сторонами Акта приемки-передачи, означает проведение Исполнителем всех действий по приему передаче Груза на хранение и с хранения. Исполнитель не производит проверку на соответствие количества и качества по учетным единицам (внутри тарным местам) и внешнего состояния Груза.

18.4 Обеспечивает соблюдение своими работниками правил техники безопасности, пожарной безопасности, санитарных и гигиенических норм, технологии выполнения погрузо-разгрузочных и складских работ на Складе.

18.5 Принимает меры, для обеспечения сохранности Груза. Исключает доступ посторонних лиц (не являющихся работниками склада и не обладающих полномочиями в отношении Груза) к хранящемуся Грузу.

18.6 Обязан выдать Заказчику Груз, который был получен на хранение только после получения оплаты за оказанные услуги и отсутствием задолженности перед ТОО «СП Алан» и ТОО РКТФГ «Алан». В противном случае, исполнитель имеет право в без акцептном порядке, удерживать груз до полного погашения задолженности Заказчиком.

18.7 Обеспечивает выполнение погрузо-разгрузочных работ при приемке Грузов на хранение и выдаче его Заказчику, при условии наличия необходимой погрузо-разгрузочной техники и средств.

18.8 Обязан предоставлять Заказчику в рабочее время Исполнителя возможность проверять, осматривать, обмерять, взвешивать и пересчитывать хранимый Груз.

18.9 Отказать в помещении Груза на хранение, в следствие:

- неисполнения, частичного неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора;
- не предоставления Заказчиком, необходимой информации или документации;
- невозможностью создания условий, необходимых для осуществления хранения Грузов.
- Отсутствия мест для хранения груза.

18.10 Отказ Исполнителя согласно **п.18.9** настоящего Договора должен быть оформлен в письменном виде с указанием причин отказа и направлен Заказчику не позднее 1-го рабочего дня с даты получения Исполнителем письменной заявки Заказчика с информацией об ожидаемом прибытии Груза на склад.

18.11 Исполнитель имеет право отказать в отпуске и погрузке груза, в случае если предоставленное Заказчиком транспортное средство не соответствует роду и характеру перевозимого груза

18.12 Исполнитель имеет право внести изменения в текст настоящего договора, а так же во все документы тем или иным образом относящимся к договору, в том числе и в **Приложение № 1** без предварительного уведомления, а также, не заключая дополнительного соглашения. Все изменения относящиеся к существенным условиям договора, публикуются на официальном сайте Исполнителя и вводятся с момента их утверждения.

19. Ответственность сторон.

19.1 Предел материальной ответственности Исполнителя перед Заказчиком, в случае ее наступления ограничивается Инвойсовой или оценочной стоимостью груза. Другие, какие либо расходы Заказчика (транспортные, таможенные налоги и пошлины, а так же неполученная прибыль или упущенная выгода) не входят в круг материальной ответственности Исполнителя и Заказчик не имеет права требовать от Исполнителя их компенсации и они относятся к предпринимательским рискам Заказчика.

19.2 Использование оценочной стоимости взамен инвойсовой стоимости в качестве определения предела материальной ответственности Исполнителя устанавливается Сторонами в дополнительном соглашении. (см. Приложение №2 «Дополнительное соглашение «ОБ оценочной стоимости») В случае отсутствия такого соглашения применяется инвойсовая стоимость.

19.3 Исполнитель несет материальную ответственность за утрату, недостачу или повреждение Груза, принятого на хранение, только в случае:

- прямого злого умысла Исполнителя
- грубой или простой неосторожности Исполнителя повлекших повреждение, утрату груза Заказчика и только в пределах материальной ответственности установленной настоящим договором и принятой сторонами.

19.4 Доказательство наличия вины Исполнителя лежит на Заказчике.

19.5 Исполнитель не несет ответственности:

- если недостача или повреждение произошли вследствие обстоятельств непреодолимых Форс-мажора либо из-за свойств, Груза, о которых Исполнитель, принимая его на хранение, не знал и не должен был знать.
- в случае проявления им всей степени заботливости и осмотрительности, которая от него требовалась по характеру обязательства и условиям оборота при исполнении настоящего Договора.

19.6 Все другие причины повреждения груза, его утраты, кражи, потери товарного вида и т.п. являются предпринимательским риском Заказчика и Заказчик обязан за свой счет застраховать груз от всех рисков на период нахождения груза на хранении у Исполнителя. Исполнитель может по письменной просьбе Заказчика произвести данное страхование от его имени и за его счет.

19.7 В случае наступления факта гражданско-правовой ответственности Исполнителя за причинение ущерба грузу Заказчика, в результате чего у Исполнителя возникает обязанность возместить такой ущерб (вред) (п.19.3), Заказчик обязуется предъявить свои претензионные требования по возмещению причиненного ущерба, а также предоставить все необходимые документы подтверждающие наступление вышеуказанного факта и размер причиненного ущерба, страховой компании, в которой Исполнитель добровольно застраховал свою гражданско-правовую ответственность в случае причинения вреда имущественным интересам Заказчика.

19.8 В случае обнаружения утраты, недостачи или повреждения Груза, переданного Исполнителю (включая ухудшение качества Груза), обнаружившая их Сторона должна незамедлительно уведомить другую Сторону об этом. По результатам совместного обследования Груза Сторона составляют акт недостачи/дефектов, в котором указывают:

- инвойсовую или оценочную стоимость утраченного поврежденного или недостающего груза;
- причины утраты, недостачи или повреждения.

Подписание данного акта, не означает признание или согласие Исполнителя в наступлении его ответственности за обнаруженную утрату, недостачу или повреждение Груза (включая ухудшение качества Груза).

19.9 Исполнитель вправе использовать в качестве обеспечения обязательств по настоящему Договору удержание Груза, переданного на хранение, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору и другими обязательствами, вытекающими из правоотношений связанных прямо или косвенно с данным договором.

19.10 Исполнитель не несет ответственность за ошибочную выдачу груза Заказчиком, если данная ошибка произошла по вине или халатности Заказчика.

19.11 Заказчик несет ответственность, выраженную в уплате пени, за несвоевременную оплату счетов, выставленных Хранителем, в размере 1% от общей суммы счета на оплату (включая НДС) за каждый просроченный день, начиная с четвертого дня, исчисленного от даты выставления счета на оплату. Оплата пени не освобождает Заказчика от обязанности произвести оплату за хранение груза из расчета 7 тенге за килограмм в сутки за весь срок просрочки до момента фактического погашения задолженности в соответствии с п.3-е Приложения №1

19.12 Заказчик несет материальную ответственность, в размере понесенных Исполнителем расходов, подтвержденных документально, если:

- после помещения на склад, в процессе декларирования или досмотра Исполнителем были допущены нарушения таможенных правил, в соответствии с действующим таможенным законодательством Таможенного Союза и законодательством Республики Казахстан;
- при заключении центральной таможенной лаборатории или уполномоченного органа о несоответствии грузов, задекларированных в грузовой таможенной декларации,

повлекли за собой ответственность, которая косвенно или напрямую ложится на Исполнителя;

19.13 В случае расторжения Договора (не зависимо от причин расторжения) расходы, связанные с перемещением Груза Заказчика с Терминала исполнителя на другой склад производятся за счет Заказчика.

19.14 Если по истечении срока действия Договора или его прекращения в порядке определенном Договором, находящийся на хранении Груз не будет взят Заказчиком к установленному сроку, Исполнитель вправе распорядиться Грузом в соответствии с главой 12 настоящего договора.

19.15 Ответственность Сторон в иных случаях определяется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

20. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор, «hardship»)

20.1 Ни одна из Сторон не считается нарушающей настоящий Договор, и не несет ответственность по отношению к другой Стороне, если такое нарушение происходит по причине обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) и имеется заключение компетентного ведомства в соответствии с законодательством Республики Казахстан относительно достоверности обстоятельств Форс-мажора.

20.2 К форс-мажору относятся - чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, препятствующие или делающие практически невозможными надлежащее исполнение обязательств, за возникновение которых обязанная сторона не отвечает, и наступление которых она не могла предвидеть и/или предотвратить, включая, но не ограничиваясь:

- решения и/или действия/бездействие государственных органов и т.п.;
- стихийные бедствия природного и техногенного характера, ураганы, циклоны, землетрясения, цунами, наводнения, разрушения в результате молний и т.д
- военные действия, объявленная или необъявленная война, беспорядки и революции, акты пиратства, саботаж
- бойкоты, забастовки и локауты в любой форме, замедляющие работу предприятия, влекущие остановку в работе
- взрывы, пожары, разрушения машин, заводов, установок и т.д.
- нехватка сырья, рабочей силы или средств транспорта.
- действия высших сил или «действия господ Бога и врагов государя» выразившихся в исключении Исполнителя из Реестров владельцев складов временного хранения и Реестров владельцев таможенных складов»

20.3 Стороны договорились что к обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажор) не требующих подтверждения или заключения компетентного ведомства, являются:

- Отключение или отсутствие электро-снабжения на территории Исполнителя
- Аварийные или ремонтно-восстановительные работы на подъездных путях Исполнителя
- Аварийные или ремонтно-восстановительные работы с грузоподъемными механизмами (кранами) Исполнителя
- природные-климатические явления, в которых запрещается или в силу которых не имеется возможность оказания услуг (резкий порывистый ветер, температурный режим ниже -25 градусов по Цельсию и т.п.)
- Исключение Исполнителя из Реестров владельцев складов временного хранения и Реестров владельцев таможенных складов.

20.4 К обстоятельствам «Hardship» относятся ситуации, когда существенное изменение обстоятельств независимых от воли сторон, делает исполнение по настоящему договору излишне обременительными, включая, но не ограничиваясь:

- девальвация национальной валюты Республики Казахстан
- изменения налогового, таможенного законодательства

20.5 Сторона, испытывающая обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажора), уведомляет другую Сторону о наступлении обстоятельств Форс-мажора не позднее трех дней с даты наступления таких обстоятельств и не позднее одного дня о прекращении обстоятельств Форс-мажора.

20.6 В случае отсутствия возможности выполнить свои обязательства по причине Форс-мажора в течение тридцати дней, настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон при этом Стороны обязаны произвести взаиморасчеты за услуги оказанные до наступления обстоятельств Форс-мажора.

20.7 При наступлении обстоятельств «Hardship» стороны настоящего договора договорились что в случае не согласия сторон об изменении условий настоящего договора:

- стороны производят взаиморасчеты за фактически оказанные услуги на условиях действовавших до наступления данных обстоятельств,
- работы и услуги, которые не были выполнены или оказаны до наступления обстоятельств, не оказываются Исполнителем, полученные денежные средства за эти услуги возвращаются Заказчику, претензии по ним не выставляются и не принимаются

21. Срок действия Договора.

21.1 Срок действия настоящего Договора (оферты) – с момента опубликования до отмены оферты.

21.2 Договор присоединения (акцепт) оферты действует с момента подписания до 31 декабря календарного года его подписания и не подлежит автоматической пролонгации по истечении срока действия.

21.3 Настоящий Договор может быть расторгнут Сторонами в случае:

- a) Отзыва оферты
- b) Прекращения, или приостановления деятельности Исполнителя.
- c) Не выполнения или нарушений Заказчиком, условий договора.
- d) По причине отказа Заказчиком от акцепта оферты или его несогласия в дальнейшем с условиями оферты (в том числе с не согласием изменений условий предоставления услуг (оферты))
- e) И в других случаях, установленных другими пунктами настоящего договора

21.4 Исполнитель направляет Заказчику письменное уведомление о расторжении договора и/или прекращении оказания услуг по договору:

- a) за 30 календарных дней до момента расторжения, в случаях указанных в пунктах 21.3 a,b
- b) за 3-х календарных дней до момента расторжения в случаях указанных в пунктах 21.3 c,d

21.5 Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление о расторжении договора по причине его отказа от акцепта оферты или его несогласия в дальнейшем с условиями оферты (в том числе с не согласием изменений условий предоставления услуг (оферты) за 3-и календарных дня до момента расторжения.

21.6 В случае нахождения на хранении у Исполнителя груза Заказчика, на момент расторжения настоящего договора, по причине:

- a) отказа Заказчиком от акцепта оферты, или его (Заказчика) не согласия в дальнейшем с условиями оферты (в том числе с не согласием изменений условий предоставления услуг (оферты)
- b) не выполнения или нарушения Заказчиком условий договора:

- a) оказание услуг прекращается с момента расторжения договора по указанным причинам.
- b) Заказчик обязан в 3-х дневный срок с момента расторжения договора , осуществить вывоз ТМЦ находящихся на хранении у Исполнителя.
- c) В указанный 3-х дневный срок Стороны должны произвести все финансовые взаимозачеты за фактически оказанные услуги на условиях действовавших до наступления данных обстоятельств.
- d) Работы и услуги, которые были оплачены, но не были выполнены или не оказаны до даты расторжения договора, в дальнейшем Исполнителем не оказываются, полученные денежные средства за эти услуги возвращаются Заказчику, претензии по ним не выставляются и не принимаются.
- e) Работы и услуги которые необходимо сделать или оказать при вывозе товара, оплачиваются Заказчиком по тарифам Исполнителя установленным на дату вывоза или оказания данных услуг.

21.7 При расторжении настоящего договора по причине отзыва данной оферты, Стороны подписывают новый договор, определяющий условия и порядок оказания услуг в дальнейшем.

21.8 При отказе Заказчиком подписать новый договор с Исполнителем и нахождении у Исполнителя на хранении груза:

- Заказчик обязан в течении 30 календарных дней , до даты расторжения договора осуществить вывоз грузов с терминала Исполнителя и произвести финансовые взаиморасчеты.
- Работы и услуги, которые были оплачены, но не выполнены, при необходимости их выполнения оказываются на условиях, действующих до момента расторжения договора. При отсутствии необходимости их выполнения денежные средства за эти услуги возвращаются Заказчику, претензии по ним не выставляются и не принимаются.
- Работы и услуги, которые не были оплачены, но которые необходимо сделать оказываются Исполнителем, а заказчиком оплачиваются на условиях, действующих до момента расторжения или по согласованию Сторон..

21.9 При расторжении данного договора по причине прекращения или приостановления деятельности Исполнителя и нахождении у Исполнителя на хранении груза Заказчика:

- Заказчик обязан в течении 30 календарных дней , до даты расторжения договора осуществить вывоз грузов с терминала Исполнителя и произвести финансовые взаиморасчеты.
- Работы и услуги, которые были оплачены, но не выполнены, при необходимости их выполнения оказываются на условиях, действующих до момента расторжения договора. При отсутствии необходимости их выполнения денежные средства за эти услуги возвращаются Заказчику, претензии по ним не выставляются и не принимаются.
- Работы и услуги, которые не были оплачены, но которые необходимо сделать оказываются Исполнителем, а Заказчиком оплачиваются на условиях, действующих до момента расторжения.

21.10 Если к моменту прекращения действия Договора, Стороны или одна из Сторон не выполнила полностью или частично свои обязательства по Договору, действие Договора продлевается до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

21.11 Договор считается исполненным после подписания Сторонами Акта исполнения Договора и исполнением всех финансовых обязательств и взаиморасчетов между сторонами

22. Прочие условия договора.

22.1 Все изменения и дополнения к настоящему Договору вводятся в действие без подписания дополнительного соглашения или уведомления Заказчика, путем публикации на официальном сайте исполнителя: www.alan.kz.

22.2 Любое Уведомление по настоящему Договору должно быть оформлено письменно, подписано должным образом, уполномоченным представителем Стороны и направлено по адресу соответствующей Стороны, указанным реквизитам.

22.3 Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

22.4 Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с настоящим Договором будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае не достижения согласия – в суде по месту нахождения Исполнителя, т.е. в судах города Алматы (на основании статьи 34 ГПК РК), в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

23. Целостность Договора.

23.1 Все Приложения к Договору являются неотъемлемыми частями настоящего Договора. В Приложении №3 представлены основные документы Исполнителя, на которые полностью распространяются действия и нормы настоящего договора (оферты). Исполнитель имеет право вводить в действие новые образцы документов, отзывать старые или изменять их форму и содержание без согласования их с Заказчиком.

23.2 Настоящий Договор (оферта) подразумевает полное согласие и понимание между Сторонами, и обе Стороны заключили настоящий Договор, не претендуя на предоставление сведений, гарантий, условий или обязательств, помимо предусмотренных настоящим Договором.

23.3 Со дня подписания настоящего Договора (акцепта оферты), вся предшествующая переписка, связанная с предметом настоящего Договора, считается недействительной.

23.4 В случае реорганизации одной из Сторон, права и обязанности по Договору не прекращаются и переходят к правопреемникам Сторон.

23.5 Если к моменту прекращения срока действия Договора, Стороны или одна из Сторон не выполнила полностью или частично свои обязательства по Договору, срок действия Договора продлевается до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

23.6 Настоящий Договор составлен на русском языке, текст договора размещенный в сети Интернет на официальном сайте Исполнителя аутентичный и имеют равную юридическую силу с текстом Договора находящемся в офисе Исполнителя.

23.7 Исполнитель имеет право менять структуру договора, его приложения, формы документов без какого либо уведомления Заказчика. Все изменения публикуются на официальном сайте Исполнителя www.alan.kz.

Настоящий Договор состоит из следующих частей:

1. Текст Договора (оферта) на оказание терминально-логистических услуг ТОО «Алан ТЛЦ».

Приложение №1 «Тарифы на терминально-логистические услуги ТОО «Алан ТЛЦ»

Приложения №2 с образцами документов Исполнителя, установленных и обязанных к применению Сторонами в рамках «Договора (оферты) на оказание терминально-логистических услуг «ТОО Алан ТЛЦ»:

2. Термины и определения;
3. Предмет Договора (оферты);
4. Требования, предъявляемые к грузу;
5. Общий порядок приемки и выдачи груза на хранение;
6. Оформление, регистрация и хранение грузов на Складе временного хранения;
7. Оформление, регистрация и хранение грузов на Таможенном складе;
8. Оформление, регистрация и хранение на Коммерческом складе;
9. Оформление, регистрация и хранение грузов на Грузовом терминале;
10. Терминально – логистические работы и услуги на Контейнерном терминале;
11. Особые случаи хранения грузов;
12. Общий порядок приемки – передачи груза с хранения;
13. Услуги по экспедированию грузов;
14. Терминальные, станционные и дополнительные работы и услуги
 - 14.1 Терминальные и дополнительные работы и услуги;
 - 14.2 Автомобильная доставка грузов;
 - 14.3 Станционные работы и услуги;
 - 14.4 Экспедирование грузов;
 - 14.5 Доставка груза автотранспортом;
15. Прием услуг;
16. Стоимость услуг и порядок оплаты по Договору;
17. Права и обязанности Заказчика;
18. Права и обязанности исполнителя;
19. Ответственность сторон;
20. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор, «hardship»);
21. Срок действия договора;
22. Прочие условия договора;
23. Целостность договора.

24. Дополнительных соглашений или договоров на оказание дополнительных работ и услуг

Настоящий договор, состоящий из 66 страниц, Приложения №1 и Приложения №2.

Генеральный директор
ТОО «Алан ТЛЦ»

_____ Д.Игисинов

Тарифы на терминально-логистические услуги ТОО «Алан ТЛЦ»

Данные тарифы являются Приложением №1 к Договору (оферте) на оказание терминально-логистических услуг ТОО «Алан ТЛЦ»

(текст Договора опубликован на официальном сайте WWW.ALAN.KZ)

Дата ввода в действие и публикации на сайте www.alan.kz «01» июля 2020 г

№	Наименование	Единица измерения	Кол-во / Стои-мость в тенге	Примечание
1	Услуги по оформлению и регистрации грузов прибывших автомобильным, железнодорожным и/или иным видом транспорта:			
1.1	в регистрах таможенного учета:			
а	склада временного хранения	%	0,10%	В процентах от инвойсовой стоимости товара, в тенге по курсу Национального Банка Республики Казахстан на день оформления/прибытия
б	таможенного склада:	%	0,50%	
1.2	в регистрах коммерческого учета:			
а	Коммерческого склада	%	0,10%	В процентах от инвойсовой стоимости товара, в тенге по курсу Национального Банка Республики Казахстан на день оформления/прибытия
б	Грузового терминала	%	0,10%	В процентах от инвойсовой стоимости товара, в тенге по курсу Национального Банка Республики Казахстан на день оформления/прибытия
в	Контейнерного терминала	%	0,10%	В процентах от инвойсовой стоимости товара, в тенге по курсу Национального Банка Республики Казахстан на день оформления/прибытия
2	Хранение груза			
2.1	На таможенной зоне Склада Временного Хранения			
а	На таможенной территории СВХ	дн	5	Льготные дни хранения предоставляются на срок оформления Клиентом таможенных процедур, связанных с таможенной очисткой и сменой таможенного режима. Предоставляются в календарных днях с учетом праздничных и выходных дней
б	На таможенной территории ТС	дн	0	Льготные дни не предоставляются. Оплата за хранение начисляется с момента помещения до фактического вывоза груза с таможенного склада. Хранение начисляется в календарных днях с учетом праздничных и выходных дней
в	На территории Коммерческого склада	дн	0	Не предоставляются. Оплата за хранение начисляется с момента помещения, до фактического вывоза груза. Хранение начисляется в календарных днях с учетом праздничных и выходных дней

г	На территории Грузового терминала	дн	5	Льготные дни хранения предоставляются на срок оформления и оплаты услуг терминала. Предоставляются в календарных днях с учетом праздничных и выходных дней
д	На территории Контейнерного терминала	дн	30	Применяется только для контейнеров подлежащих отправке с тупика Исполнителя, предоставляются с момента поступления заявки на отправку
2.2	Стоимость хранения груза в течении следующих 5 дней, после предоставленных льготных дней в/на :			
а	20 футовом контейнере	конт/сутк и	540	Контейнер не является собственностью Исполнителя
б	40 футовом контейнере	конт/сутк и	920	Контейнер не является собственностью Исполнителя
в	20 футовом контейнере	конт/сутки	470	Контейнер является собственностью Исполнителя, для грузов перегружаемых с транспортных средств прибывших на терминал Исполнителя
г	40 футовом контейнере	конт/сутки	840	Контейнер является собственностью Исполнителя, для грузов перегружаемых с транспортных средств прибывших на терминал Исполнителя
д	Автотранспортном грузовом средстве	ед./сутки	7600	
е	Хранение грузового и специализированного транспортного средства на колесном ходу	ед./сутки	6400	
ж	Хранение легкового транспортного средства	ед./сутки	3600	
з	Хранение специализированного транспортного средства на гусеничном ходу	ед./сутки	10000	
и	На складе, площадке, под навесом	м2/сутки	90	Занимаемой грузом площади более 2м2 и /или массой более 250 кг. К фактически занимаемой площади применяется коэффициент 1,25 на технологические проезды. Груз размещается в высоту не более 1,25 метров. При многоярусном хранении, занимаемая площадь последующего яруса принимается в учет с коэффициентом 0,5
к	На территории Таможенного склада	м2/сутки	180	Занимаемой грузом площади более 2м2 и /или массой более 250 кг. К фактически занимаемой площади применяется коэффициент 1,25 на технологические проезды. Груз размещается в высоту не более 1,25 метров. При многоярусном хранении, занимаемая площадь последующего яруса принимается в учет с коэффициентом 0,5
л	Хранение груза с занимаемой площадью менее 2м2, и/или массой менее 250 кг	кг/сутки	7	Данная ставка применяется как к вновь поступившим грузам так и к остатком грузов при достижении ими данных параметров
2.3	Хранение груза на территории СВХ, Грузового терминала начиная с 11 суток с момента помещения груза			
а	К ставкам на хранение указанным в п 2.1-6 применяется повышающий	коэф.	1,5	За исключением хранения груза в контейнерах собственности Исполнителя (арендованных контейнерах)

	коэффициент			
б	К ставкам на хранение груза на территории Грузового терминала по истечении 30 дней применяется повышающий коэффициент	коэф	5	Начиная с 31 дня хранения
2.4	Хранение порожних контейнеров по истечении льготного (для контейнеров подлежащих отправке с тупика)			
а	20 футовом контейнере	Конт/ сутки	540	Дата погрузки является последним днем хранения
б	40 футовом контейнере	Конт/ сутки	920	
2.5	Хранение порожних контейнеров (для контейнеров не подлежащих отправке с тупика)			
а	20 футовом контейнере	Конт / сутки	1000	Льготные дни не предоставляются, начисляется с момента поступления контейнера
б	40 футовом контейнере	Конт / сутки	2000	Льготные дни не предоставляются, начисляется с момента поступления контейнера
3	Особые условия хранения грузов			
а	В случае отсутствия в транспортных документах наименования СВХ, стоимость хранения груза тарифицируется по весу - за каждый килограмм в сутки	кг/сутки	7	Хранение начисляется с момента поступления груза до фактического вывоза груза со склада без предоставления льготных дней хранения
б	Груз подлежит вывозу с СВХ в течение 1 (одного) рабочего дня со дня, следующего за днем его помещения под иную таможенную процедуру.			
в	Груз подлежат вывозу с Таможенного склада в течение 3 (трех) рабочих дней со дня, следующего за днем его помещения под иную таможенную процедуру.			
г	При не выполнении Заказчиком требований указанных п.3-Б и п.3-В, стоимость хранения груза тарифицируется по весу – за каждый килограмм груза в сутки	кг/сутки	7	Начисление производится с момента изменения таможенной процедуры до момента фактического вывоза с территории СВХ или Таможенного склада.

д	Стоимость хранения грузов помещаемых под ответственное хранение уполномоченными государственными органами (арест груза, конфискация груза, помещение груза в рамках мероприятий борьбы с экономическими преступлениями и контрабандой и т.п.), тарифицируется по весу-за каждый килограмм в сутки	кг/сутки	7	Хранение начисляется с момента поступления груза до фактического вывоза груза со склада без предоставления льготных дней хранения
е	В случае наличия задолженности по оплате счетов за оказанные услуги, реализованные товары, выставленных Заказчику от ТОО "Алан Терминально логистический центр", ТОО "СП "Алан", ТОО РКТФГ "Алан", хранение грузов тарифицируется по весу-за каждый килограмм в сутки	кг/сутки	7	Данная ставка применяется ко всем грузам Заказчика (как вновь поступившим, так и находящимся на хранении). Период применения ставки -с момента возникновения задолженности до момента погашения задолженности. Датой погашения задолженности является день поступления оплаты в кассу или зачисления на расчетный счет.
ж	Коммерческий склад осуществляет долгосрочное хранение генеральных грузов. Условия долгосрочного хранения на коммерческих складах, изменение системы тарификации (ежемесячной, ежеквартальной, годовой) оговариваются и оформляются отдельным соглашением, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора			
з	Грузовой терминал осуществляет краткосрочное хранение грузов. Максимальный срок хранения 30 календарных дней.			
и	Контейнерный терминал предназначен для хранения только порожних контейнеров			
к	Льготные дни по хранению порожних контейнеров применяются только для контейнеров подлежащих отправке с Контейнерного терминала. В случае отказа Заказчиком от отправки контейнера с тупика Исполнителя хранение начисляется с первого дня (с момента поступления) по ставкам п.2.4			
л	Хранение порожних контейнеров на Контейнерном терминале (п.2.5) начисляется, не зависимо от причин возникновения данного хранения с 31 дня хранения до момента отправки порожнего контейнера с тупика Исполнителя. Дата погрузки является последним днем хранения контейнера.			
4	Терминальные услуги /работы/			
4.1	Взвешивание груза:			
а	крановыми весами	ед.	3200	за транспортное средство
б	автомобильными весами	ед.	6400	за транспортное средство
4.2	Погрузо-разгрузочные работы механизированным способом (автопогрузчиками)			
а	Грузы палетированные мас-сой до 2тн и размером одно-го палето- места не более 1,2м*1,2м*1,2м (Высота*Ширина*Длина) -	тн	700	Расчет производится по весу, за каждую тонну груза, при выполнении одной операции -погрузки или выгрузки груза.

б	Не габаритные грузы. Грузы размером отличным от 1,2м*1,2м*1,2м и массой до 2 тн	ед.	1400	Расчет производится за каждую единицу груза, при выполнении одной операции - погрузки или выгрузки груза.
в	грузы в металлических емкостях массой от 51 до 250 кг	тн.	1000	Расчет производится по весу, за каждую тонну груза, при выполнении одной операции -погрузки или выгрузки груза.
г	грузы в мягких контейнерах типа "Big bag" массой до 2000 кг	ед.	1400	Расчет производится за каждую единицу груза (big bag), при выполнении одной операции -погрузки или выгрузки груза.
4.3	Погрузо-разгрузочные работы-ручная выгрузка			
а	не палетированные, навалом, штучные массой одного места до 50 кг без палетирования	тн	1400	Расчет производится по весу, за каждую тонну груза, при выполнении одной операции -погрузки или выгрузки груза.
б	не палетированные, навалом, штучные массой одного места до 50 кг с укладкой на паллеты	тн	1600	Расчет производится по весу, за каждую тонну груза, при выполнении одной операции -погрузки или выгрузки груза. Без упаковки паллет стрейтч-пленкой
в	упаковка груза на паллетах стрейтч-пленкой	пал	500	за каждую паллету
4.4	Погрузо-разгрузочные работы механизированным способом (крановые работы)			
а	груженные крупнотоннажные контейнера с учетом веса контейнера	тн	300	Расчет производится по весу, за каждую тонну груза, при выполнении одной операции -погрузки или выгрузки груза. При этом принимается следующий вес контейнеров: 20 фут контейнер- 2000 кг и 40 фут контейнер -4000 кг.
б	порожний контейнер	контейнер	4000	Расчет производится за каждую операцию - погрузку или выгрузку контейнера
в	штучные грузы массой до 2 тн за операцию	ед.	2000	Расчет производится за каждую единицу груза (место), при выполнении одной операции -погрузки или выгрузки груза.
г	штучные грузы массой единицы от 2 до 10 тн	тн	1000	Расчет производится по весу, за каждую тонну груза, при выполнении одной операции -погрузки или выгрузки груза.
д	штучные грузы массой единицы от 10 до 20 тн	тн	1500	Расчет производится по весу, за каждую тонну груза, при выполнении одной операции -погрузки или выгрузки груза.
е	штучные грузы массой единицы от 20 до 40 тн за	тн	2000	Расчет производится по весу, за каждую тонну груза, при выполнении одной операции -погрузки или выгрузки груза.
ж	штучные грузы массой единицы от 40 до 63 тн	тн	3000	Расчет производится по весу, за каждую тонну груза, при выполнении одной операции -погрузки или выгрузки груза.
з	навалом (лес, трубы, арматура и пр.) за операцию	ед.	4000	Расчет производится за каждую единицу груза (место), при выполнении одной операции -погрузки или выгрузки груза.
5	СТАНЦИОННЫЕ РАБОТЫ НА ТУПИКЕ №152 Исполнителя			
5.1	Плата за использование подъездных путей			
а	Плата за использование подъездных путей при подаче транспортных средств	ед.	6500	Расчет за контейнер (без учета типоразмера контейнера), вагон, полувагон и т.п.

5.2	Подача-уборка вагонов, полувагонов и др., железнодорожных транспортных средств (включая доп. сборы по прибытию взыскиваемые Перевозчиком с ветвевладельца) локомотивом Перевозчика			
а	Подача-уборка груженого крытого вагона(полувагона и др) под выгрузку / погрузку	вагон.	15000	
б	Подача-уборка транспортного средства с груженными контейнерами	конт	10000	За контейнер не зависимо от типоразмера с пересчетом на количество контейнеров прибывших в транспортном средстве.
в	Подача-уборка фитинговых платформ Заказчика под погрузку	вагон	10000	При погрузке на одной платформе 2-х -20фут , 3 -х 20 фут, 4-х 20фут, или 2-х 40фут контейнеров данная ставка делиться на соответствующее количество погруженных контейнеров
г	Подача-уборка фитинговых платформ Исполнителя при отправлениях по комплексным ставкам	вагон	Дог.	Устанавливается в соглашении о применении комплексных ставок
д	Подача-уборка фитинговых платформ Исполнителя под погрузку без применения комплексных ставок	вагон	10000	За контейнер не зависимо от типоразмера и количества контейнеров на платформе
5.3	Дополнительные работы и услуги по приему грузов на тупике Исполнителя			
а	Хранение подвижного состава с грузом на подъездных путях Исполнителя в ожидании выгрузки/отправки	ед./сутки	6400	С момента подачи транспортного средства на подъездной путь Исполнителя, до окончания выгрузки. Неполные сутки принимаются как полные.
б	Плата за пользование подвижным составом или арендная плата собственнику подвижного состава, промыв-ка вагона и др. взыскиваемые с ветвевладельца	п		В соответствии с Прейскурантом 10-01 и договорами с собственником с начислением комиссии в размере 3% от начисленных сумм
в	Раскредитовка груза прибывшего железнодорожным транспортом	ед	5500	Раскредитовка производится по поручению от имени, и за счет клиента на основании дополнительного соглашения и выданной доверенности.
г	При подаче на грузовой терминал Исполнителя (или на СВХ Алан ТЛЦ) контейнеров инвентарного парка и в случае осуществления его возврата через тупик исполнителя Заказчик оплачивает дополнительные крановые операции (п4.1-а) и подачу-уборку вагона в соответствии с п.5.2б и плату за использование подъездных путей (п.5.1-а)			
6	Особые условия оказания терминальных, станционных услуг/ работ			
6.1	Погрузоразгрузочные работы, осуществляемые в период:с 17-30 до 9-00	коэф.	2	повышающий коэффициент применяется ко всем видам технологических операций по приему и отпуску груза выполняемых Исполнителем в нерабочее время.
6.2	грузы хрупкие, бьющиеся (стекло и т.п.) требующие особых условий выгрузки /погрузки , подлежащие выгрузке механизированным или /и ручным способом		договорная	Оформляется отдельным соглашением

6.3	Штраф за несвоевременную раскредитовку прибывшего железнодорожным транспортом груза	ед.	25000	Штраф начисляется за каждое не раскредитованное транспортное средство при не выполнении клиентом ниже следующего обязательства: "Клиент обязуется произвести Раскредитовка в течении двух календарных дней с момента поступления груза на тупик СП "Алан". Оплата штрафа не освобождает Заказчика (грузополучателя) от обязанности произвести раскредитовку
6.4	За несоответствие фактического веса груза с весом указанным в транспортных документах применяется повышающий коэффициент	коэф.	5	В случае не соответствия веса все оказываемые услуги гл.4 увеличиваются на данный коэффициент
6.5	Погрузо- разгрузочные работы оказываются только силами ТОО "Алан "ТЛЦ"			
7	Дополнительные услуги по организации приема, выпуска, хранения и др. грузов			
а	Работа кладовщика по приему, выпуску груза на /с таможенной территории Таможенного склада, Склада временного хранения и коммерческого склада	операция	800	За каждый прием или отпуск
б	Плата за въезд на территорию ТОО "Алан ТЛЦ" автотранс-портных средств	операция	6400	Взимается не зависимо от того кем оказываются услуги по вывозу груза
в	Раскрепление груза в транспортном средстве за единицу груза (автомашина, спецтехника, ящик и т.п.)	ед.	2400	За каждую единицу закрепленного груза
г	Раскрепление легковых автомашин в авто трейлере и железнодорожным вагоне-сетке	ед.	1800	За каждую единицу техники
д	Уборка, вывоз мусора из транспортных средств после выгрузки	ед.	5000	За каждую емкость
е	Установка пломб на транспортные средства после выгрузки	ед.	1000	За транспортное средство, не включает стоимость запорно-пломбировочных устройств
ж	Текущий, косметический ремонт контейнера	контейнер	смета	Оказываются на основании заявки Заказчика и согласованного сметного расчета
7.1	Предоставление в аренду собственных контейнеров Исполнителя для хранения груза			
а	20 /40 футовый контейнер	сутки	2800	В контейнере собственности Исполнителя. Расчетный период сутки, без ведения учета ТМЦ находящихся в арендованном контейнере Предоставляется на основании отдельного соглашения
б	20/40 футовый контейнер	месяц	30500	В контейнере собственности Исполнителя. Расчетный период календарный месяц без ведения учета ТМЦ находящихся в арендованном контейнере Предоставляется на основании отдельного соглашения
в	Железнодорожные пломбы	шт.	2000	Количество определяется требованиями АО НК КТЖ

г	Аренда автопогрузчиков	30 мин	2000	Расчётный период время 30 мин. Неполный период принимается в расчет как полный
8	Особые условия оказания услуг по хранению и обработке грузов			
а	Штраф за курение на территории ТОО "Алан ТЛЦ"		5000	В случае нарушения правил сотрудниками Клиента, или их субподрядчиков. Штраф оплачивается компанией в без акцептном порядке
б	Штраф за распитие спиртных напитков на территории ТОО "Алан ТЛЦ"		5000	
в	Штраф за нарушение санитарных, противопожарных и норм промышленной безопасности на территории Терминала Исполнителя		5000	
9	Услуги по экспедированию грузов осуществляются в рамках Договора транспортной экспедиции(оферта) ТОО «СП Алан» :			
9.1	Экспедирование и перевозка грузов железнодорожным транспортом:			
а	экспортно-импортные и внутриреспубликанские перевозки	%	3	При перевозках груза по территории Республики Казахстан. Вознаграждение начисляется к сумме провозных платежей, установленных Национальным перевозчиком РК и услуг оператора транспортного средства. Вознаграждение не зависит от типа транспортного средств, типа транспортного оборудования (контейнера), типа груза, его класса опасности, не габаритности.
в	экспортно-импортные и внутриреспубликанские перевозки грузов назначением на Грузовой терминал "СП Алан" (СВХ ТОО «Алан ТЛЦ»)	тенге	1	
в	Перевозка грузов с территории государств СНГ, стран Балтии, ЕС, Юго-Восточной Азии, Индии, Китая, Стран Персидского залива	ставка	договорная	
г	Отправка транспортных средств по полным перевозочным документам	вагон	6500	
д	Отправка транспортных средств по пересылочной накладной ГУ №27	вагон	5000	
е	Контроль за перегрузом груза из вагонов в вагон на станции Достык	вагон	договорная	Проведение уполномоченным лицом Исполнителя, контроля за выполнением погрузо-разгрузочных работ из вагона в вагон, с составлением видео или фотоотчета.
9.2	Поиск, отслеживание и информирование клиента по железнодорожным транспортным средствам:			
а	По Казахстану	ед.	2400	Оказывается на основании письменной заявки Заказчика, поиск и отслеживание осуществляется по номеру вагона
б	По СНГ	ед.	4000	
9.3	Экспедирование и перевозка грузов автомобильным транспортом:			
а	По г. Алматы и Алматинской области	договорная		В наличие контейнеровозы, бортовые, тентованные 125 м3 автомашины, с загрузкой 22 тн. Стоимость договорная и оговаривается в дополнительном соглашении
б	В города Республики Казахстан	договорная		
в	В города Российской Федерации и Республики Беларусь	договорная		

10	Скидки, льготы и преференции			
10.1	При заключении договора и/или оказании услуг по экспедированию грузов ТОО «СП Алан»:			
а	параграф 2.1-б;	%	100	на хранение груза СВХ
б	параграф 2.1-в;	%	50	на хранение груза СВХ
в	параграф 2.2-б;	%	15	на хранение груза ТС
г	параграф 2.3-б;	%	15	на хранение Коммерческий склад
д	параграф 4.2;4.3;4.4	%	15	погрузо-разгрузочные работы
е	параграф 4.5-г;4.5-д;6.-б;	%	50	хранение на подъездных путях; въезд на территорию, взвешивание груза
10.2	При осуществлении перевозки грузенного контейнера на подвижном составе ТОО «СП Алан» и использовании терминала Исполнителя в качестве места выгрузки			
а	Комплексная ставка на обработку грузенных 20/40 футовых контейнера	конт	15000	В ставку включены оформление, взвешивание. въезд автомашины, работа кладовщика, две крановые операции, использование тупика, подача уборка вагона.
10.3	Дисконтные и подарочные сертификаты:			
а	Дисконтный сертификат на 35% на услуги установленные параграфом 2.1-б;2.1-в;2.2-б и главы 4,	тенге	500000	За исключением параграфа 5
10.4	Комплексные ставки на терминальные услуги при отправке порожних контейнеров с терминала Исполнителя			
10.4.1	Комплексная ставка №1 «Экспедиторская»			
а	20 футовый контейнер	контейне р	18500	Ставка включает в себя: оформление, въезд автомашины, работу кладовщика, крановые операции, использование тупика, пломбирование контейнера, (или навешивание скрутки), стоимость ЗПУ, В данную ставку не входит сезонная увязка контейнера, услуги по отправке, подача уборка
б	40 футовый контейнер	контейне р	21500	
10.4.2	Комплексная ставка №2 «Дисконтная»			
а	20 футовый контейнер	контейне р	12000	Ставка включает в себя: оформление, въезд автомашины, работу кладовщика, крановые операции, использование тупика., , пломбирование контейнера, (или навешивание скрутки), стоимость ЗПУ, В данную ставку не входит сезонная увязка контейнера и услуги по отправке, подача уборка
б	40 футовый контейнер	контейне р	12000	
10.4.3	Комплексная ставка №3 «Гарант»			

a	20 футовый контейнер	контейне р	13000	Ставка включает в себя: оформление, въезд автомашины, работу кладовщика, крановые операции, использование тупика., подача-уборка, пломбирование контейнера, (или навешивание скрутки), стоимость ЗПУ, В данную ставку не входит сезонная увязка контейнера и услуги по отправке
б	40 футовый контейнер	контейне р	13000	
10.4.4	Комплексная ставка №4 «Контейнерный поезд»			
a	20 футовый контейнер	контейне р	25000	Ставка включает в себя: оформление, въезд автомашины, работу кладовщика, крановые операции, использование тупика., подача-уборка, пломбирование контейнера, (или навешивание скрутки), стоимость ЗПУ, организация погрузки КП, В данную ставку не входит сезонная увязка контейнера и услуги по отправке
б	20 футовый контейнер	контейне р	28000	
11	Особые условия предоставления скидок, льгот и преференций			
a	Механизм предоставления скидок, льгот и преференций осуществляется путем сложения всех предоставленных или приобретенных скидок			
б	Скидки установленные п.10.1 (Экспедирование грузов Исполнителем) применяются автоматически без заключения дополнительного соглашения			
в	Дисконтный сертификат предоставляет скидки в течении действия настоящего договора на оказание услуг. В случае прекращения договора сумма сертификата не подлежит возврату или пересчету. Срок действия сертификата прекращается по истечении 365 дней с момента приобретения сертификата. Конкретные условия действия сертификата оговариваются дополнительным соглашением			
г	Исполнитель имеет право самостоятельно предоставлять скидки на определенные виды работ и услуг без оформления дополнительного соглашения. Скидки предоставляются на период проведения рекламных, маркетинговых акций, в честь юбилейных, праздничных дат. Предоставление данной скидки оформляется путем предоставления Заказчику подарочных сертификатов. Срок действия сертификата указывается в самом сертификате.			
11.2	Заключительная часть			
	ТОО " Алан терминально-логистический центр" в соответствии с условиями договора имеет право в одностороннем порядке изменить тарифы без уведомления и оформления дополнительного соглашения. Все изменения и дополнения будут опубликованы на официальном сайте www.alan.kz			

Настоящее Приложение №1, состоящее из 10 страниц, подписал и утвердил: 1 июля 2020г.

От имени «Исполнителя» :

Генеральный директор ТОО «Алан ТЛЦ»

Игисинов Д.С

Договор присоединения и акцепта оферты

№ _____ / _____ / _____ 20__ г.

г. Алматы

«_____» _____ 20__ г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «Алан» Терминально-Логистический Центр», (сокращенно ТОО «Алан ТЛЦ»), в лице Генерального Директора Игисина Данияра Сагинбековича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны

_____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, (далее совместно именуемые «Стороны», и в отдельности «Сторона»), заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Заказчик подписывая настоящий договор присоединения, выражает акцепт оферты Исполнителя на заключение «Договора на оказание терминально-логистических услуг» (именуемый в дальнейшем оферта), текст которой размещен на официальном сайте Исполнителя расположенном в сети Интернет по адресу: www.alan.kz

2. Подписывая настоящий договор присоединения (акцепт оферты) Заказчик подтверждает:

- свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем,
- полное согласие и безоговорочное применение Заказчиком норм, положений и условий, изложенных в настоящей оферте,
- что Акцепт оферты равносителен письменному заключению настоящего Договора,
- о принятии на себя обязательства самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг, изменениями настоящего Договора и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них.
- что не имеет права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя,
- свое согласие на осуществление записи телефонных разговоров осуществляемых между уполномоченными лицами и сотрудниками Заказчика и Исполнителя.

3. Подтверждает достоверность следующей информации об юридическом и фактическом адресе, банковских реквизитах и контактных данных:

Полное наименование клиента		
Юридический адрес		
Фактический адрес		
БИН /ИНН		
Банк		
БИК		
ИИК		
Контактные данные		
Телефон/факс	Мобильный телефон	WhatsApp
Сайт	Электронная почта	Skype

4. Подписи сторон:

“Исполнитель” Генеральный директор ТОО «Алан ТЛЦ» _____ Игисин Д.С

«Заказчик» _____

Приложение №2 к Договору (оферте) на оказание терминально-логистических услуг.

Инструкция по заполнению железнодорожной накладной СМГС

Наименований СМГС	граф	Текст (основание)
1		2
Графа 5: Станция назначения		Станция Алматы 1, код станции 700007, ж/д тупик № 152 СВХ «Алан терминально - логистический центр», тел. + 7 (727)223-01-14, 223-01-13
Графа 4: Грузополучатель		Наименование Грузополучателя

Приложение согласовано и утверждено:

От имени «Исполнителя» :

Генеральный директор ТОО «Алан ТЛЦ» _____ /Игисинов Д.С./

Приложение №2 к Договору (оферте) на оказание терминально-логистических услуг.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

«Определение грузового места»

г.Алматы

« ____ » _____ 20__ года

Мы, нижеподписавшиеся: ТОО «Алан Терминально-логистический центр», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Игисина Данияра Сагинбековича, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____

_____ в лице _____,

действующего (ая) на основании _____,
(указать Устав или доверенность)

именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящее Дополнительное соглашение о нижеследующем:

1. Груз _____
(указать наименование груза или номер упаковочного листа)

прибывший в _____
(указать наименование и номер транспортного средства)

и перегруженный _____
(указать место перегрузки или номер контейнера куда перегружен груз)

принимается на хранение _____
(указать как принимается с пересчетом количества грузомест, по объему, весу, без досмотра и проверки и т.п.)

2. В качестве единицы хранения принимается: _____

3. Информация о количестве груза взята из ТТД, и носит справочно-информационный характер.

4. Контейнер опечатывается ЗПУ Исполнителя и указывается в акте приемки передачи.

5. Стоимость работ по учету грузовых мест составляет: _____

6. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон и является неотъемлемой частью Договора. Вступает в силу с даты его подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

Настоящее соглашение на 1 (одном) листе подписано:

От имени «Исполнителя»

От имени «Заказчика»

_____ Игисин Д.С

_____ (_____)
(расшифровка подписи)

МП

МП

Форма доверенности на уполномоченного лица

(На фирменном бланке)

г. Алматы
« ____ » ____ 20 ____ г.

Доверенность

ТОО(ИП) _____ (БИН(ИНН) _____) в лице
действующего на основании _____
доверяет гр. _____ (ИНН _____) удостоверение личности
№ _____ выданное _____ во исполнение Договора (оферты) на оказание услуг по
оформлению, регистрации, хранению и терминальной обработке груза, производить от имени
ТОО(ИП) _____ (БИН(ИНН) _____) нижеследующие
операции в ТОО «Алан Терминально-логистический центр»:

1. Получение товарно-транспортных и сопроводительных документов на прибывшие грузы.
2. Подписание Акта приемки-передачи груза на хранение.
3. Подписание Акта приемки-передачи груза с хранения.
4. Подписания Перечня выполненных работ и услуг.
5. Получать и подписывать бухгалтерские и налоговые документы (счета на оплату, счет-фактуры, акты выполненных работ, акты сверок и т.п.).
6. Производить оплату.
7. Определять максимальный предел ответственности Исполнителя
8. Выполнять все другие обязанности «Заказчика» установленных договором, в том числе подписывать дополнительные соглашения, оформлять заявки и т.п.

Доверенность действительна: с « ____ » ____ 20 ____ г. по « ____ » ____ 20 ____ г. включительно.

Подпись гр. _____

Удостоверяю:

Директор

ТОО « _____ .» _____ / _____ /

Главный бухгалтер

ТОО « _____ » _____ / _____ /

Образец формы доверенности на уполномоченного лица

(На фирменном бланке)

г.
« ____ » ____ 20 ____ г.

Алматы

Доверенность

ТОО «Иванов И.И.» (БИН5432167890) в лице Иванова Ивана Ивановича действующего на основании Устава доверяет гр. Петрову Петру Петровичу (ИНН1234567890) удостоверение личности №0987654321 выданное МИД РК во исполнение Договора №0245/100215/СВХ на оказание услуг по оформлению, регистрации, хранению и терминальной обработке груза, производить от имени ТОО «Иванов И.И.» (БИН5432167890) нижеследующие операции в ТОО «Алан Терминально-логистический центр»:

1. Получение товарно-транспортных и сопроводительных документов на прибывшие грузы.
2. Подписание Акта приемки-передачи груза на хранение.
3. Подписание Акта приемки-передачи груза с хранения.
4. Подписания Перечня выполненных работ и услуг.
5. Получать и подписывать бухгалтерские и налоговые документы (счета на оплату, счет-фактуры, акты выполненных работ, акты сверок и т.п.).
6. Производить оплату.
7. Определять максимальный предел ответственности Исполнителя
8. Выполнять все другие обязанности «Заказчика» установленных договором, в том числе подписывать дополнительные соглашения, оформлять заявки и т.п.

Подпись гр. _____

Удостоверяю:

Доверенность действительна: с «01» января 20 ____ г. по «31» декабря 20 ____ г. включительно.

Директор

ТОО «Иванов И.И.»

/Иванов И.И./

ОБРАЗЕЦ

Главный бухгалтер

ТОО «Иванов И.И.»

/Марь Иванна/

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

«Оказание услуг по раскредитовке груза прибывшего железнодорожным транспортом»

г.Алматы

« ____ » _____ 20 ____ г.

Мы, нижеподписавшиеся: ТОО «Алан Терминально-логистический центр», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Игусинова Данияра Сагинбековича, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____

_____ в лице _____,

действующего (ая) на основании _____,

(указать Устав или доверенность)

именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящее Дополнительное соглашение о нижеследующем:

1. «Заказчик» поручает, а «Исполнитель» принимает на себя обязательство произвести за вознаграждение от имени и за счет «Заказчика» следующие услуги:

- Раскредитовку всех грузов прибывших в адрес Заказчика железнодорожным транспортом в товарных кассах станций Алматы-1 и Алматы-2, ГТС-1 и ГТС-2;
- Произвести оплату дополнительных сборов по прибытию установленных Перевозчиком;
- Оплату радиационного контроля, фитосанитарного контроля (в случае их необходимости);
- Расписываться в документах Перевозчика.

2. Стоимость оказываемых услуг определена пунктом 6-л «Тарифов на терминально-логистических услуг» являющихся Приложением №1 к Договору (оферте) на оказание терминально-логистических услуг»

3. Для выполнения данного соглашения «Заказчик» выдает доверенность установленного образца на имя уполномоченного лица исполнителя. (см. Приложение №2 к Договору «Образец доверенности для раскредитовки»).

4. Результатом подтверждающим выполнение данного соглашения является штамп товарного кассира на 2-м листе СМГС.

5. Стоимость выполненных работ по данному соглашению включается Исполнителем в общий счет на оплату совместно с другими оказанными услугами. И подлежит оплате Заказчиком на условиях и порядке определенном Договором (офертой) на оказание терминально-логистических услуг.

6. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон и является неотъемлемой частью Договора. Вступает в силу с даты его подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему

7. Срок действия соглашения : _____

Настоящее соглашение на 1 (одном) листе подписано:

От имени «Исполнителя»

От имени «Заказчика»

_____ Игусинов Д.С

_____ (_____)

(расшифровка подписи)

МП

МП

Приложение №2 к Договору (оферте) на оказание терминально-логистических услуг.

Форма доверенности на раскредитовку
(на фирменном бланке)

Доверенность

г. Алматы

«___» _____ 20__ г.

Настоящей доверенностью ТОО «_____» действующее на основании устава в лице _____.

(наименование должности)

(Ф.И.О)

доверяет _____
(удостоверение личности №_____, выдано _____) производить следующие операции:

1. Отправление и получение грузов
2. Подписание и получение учетных карточек
3. Раскредитовка и получение документов
4. Оформление и подписание других документов, связанных с перевозкой грузов по железной дороге и контейнеров.
5. Получение и подписание накопительных карточек, ведомостей.
6. Получение инвойсов и пятых экземпляров ж.д., накладных у представителей таможни.
7. Подписание актов общей формы.
8. Подписание памятки.
9. Подписание и получение комиссионных актов.
10. Доставка грузов на СВХ.
11. Получение бланков строгой отчетности, СМГС.

Доверенность выдана сроком до _____ 20__ года включительно.

Подпись _____ удостоверяю.

Директор _____

Главный бухгалтер _____

МП

Приложение №2 к Договору (оферте) на оказание терминально-логистических услуг.

Образец доверенности на раскредитовку

ТОО «РОГА И КОПЫТА»

Доверенность

г. Нью-Васюки

«03» января 2018 г.

Настоящей доверенностью ТОО «Рога и копыта» действующее на основании устава в лице Директора господина Остапа Сулеймана Берта Мария Бендер-бея, доверяет Шуре Балаганову (удостоверение личности №0111111111, выдано НКВД СССР от 27.12.1932г.) производить следующие операции:

1. Отправление и получение грузов
2. Подписание и получение учетных карточек
3. Раскредитовка и получение документов
4. Оформление и подписание других документов, связанных с перевозкой
5. грузов по железной дороге и контейнеров.
6. Получение и подписание накопительных карточек, ведомостей.
7. Получение инвойсов и пятых экземпляров ж.д., накладных у представителей таможни.
8. Подписание актов общей формы.
9. Подписание памятки.
10. Подписание и получение комиссионных актов.
11. Доставка грузов на СВХ.
12. Получение бланков строгой отчетности, СМГС.

Доверенность выдана сроком до 31 декабря 2018 года включительно.

образец

Подпись Ш. Балаганова. _____ удостоверяю.

Директор _____

Приложение №2 к Договору (оферте) на оказание терминально-логистических услуг.

Заявка на организацию услуг по автомобильной доставке груза.

г. _____ Алматы
« _____ » 20__ г.

ТОО «Алан ТЛЦ», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице менеджера по таможенному оформлению _____ действующему на основании _____ должностных обязанностей и технологических регламентов Исполнителя, и _____ в лице уполномоченного лица _____, действующего (ая) на основании доверенности № _____ от « _____ » 20__ г., согласовали настоящую заявку на организацию услуг по автомобильной доставке грузов:

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется организовать автомобильную доставку:

Наименование	Данные
Дата и время подачи автотранспорта	« _____ » 20__ г. В « _____ » часов « _____ » минут
Наименование груза, количество, вес и др. характеристики	
Место доставки груза	
Тип и количество автотранспортных средств	
Место возврата порожнего контейнера после выгрузки	
Ответственное лицо по приему груза на месте выгрузки	
Нормативное время простоя под выгрузкой	
Дополнительные условия	

2. Заказчик обязуется оплатить:

Стоимость перевозки, в тенге	
Сверхнормативный простой под выгрузкой, или в ожидании погрузки. Расчетный период 30 минут, в тенге	
Штраф за отказ от перевозки 10 (десять) от стоимости перевозки	

Заявка согласованна и подписана в двух экземплярах:

От имени «Исполнителя»

От имени «Заказчика»

_____/_____
_____/_____

Приложение №2 к Договору (оферте) на оказание терминально-логистических услуг.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

«Об оценочной стоимости»

г.Алматы

« ____ » _____ 20__ года

Мы, нижеподписавшиеся: ТОО «Алан Терминально-логистический центр», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Игисина Данияра Сагинбековича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

в лице _____, действующего (ая) на основании _____, (указать Устав или доверенность)

именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящее Дополнительное соглашение о нижеследующем:

1. Установить предел материальной ответственности Исполнителя, перед Заказчиком, за Груз, прибывший: _____ (указать наименование транспортного средства, идентификационный номер)

и принятый на хранение по _____ (указать номер акта приемки-передачи груза на хранение или указать «настоящему договору»)

в размере оценочной стоимости: _____ (указать валюту, курс и сумму в тенге цифрами и прописью и срок действия).

2. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон и является неотъемлемой частью Договора. Вступает в силу с даты его подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему

3. Срок действия соглашения: _____

Настоящее соглашение на 1 (одном) листе, в двух экземплярах подписано:

От имени «Исполнителя»

От имени «Заказчика»

_____ Игисин Д.С

_____ (_____) (расшифровка подписи)

МП

МП

Приложение №2 к Договору (оферте) на оказание терминально-логистических услуг.

АКТ ВЗВЕШИВАНИЯ ГРУЗА

№ _____ « _____ » 20 ____ г.

Наименование заказчика: _____

Наименование транспортного средства (оборудования) _____
(указывается номер контейнера, автомашины)

Взвешивание производилось (нужное отметить крестиком):

В транспортном средстве	Навалом	По грузовым местам
☐	☐	☐

Вес груза в транспортном оборудовании(средстве) , в кг _____
(с учетом веса контейнера, автотранспортного средства)

Вес транспортного оборудования без груза (средства), в кг _____
(вес порожнего контейнера, транспортного средства)

Вес груза навалом (общий вес), в кг _____

Вес груза по грузовым местам (общий вес), в кг * _____

* В случае необходимости разбивки веса по грузовым местам данные о весе каждого грузового места указывается на обороте акта)

Вес груза по документам: _____ кг Результат взвешивания _____
(соответствует или не соответствует)

Взвешивание производилось весовым оборудованием (нужное отметить крестиком):

Наименование	Крановые весы	V	Автомобил ные весы	V	Напольные	V
Марка весов	МК-50000Д		МП8200А		Эталон –П-500	
Диапазон взвешивания мин/макс в кг	400	50000	400	60000	4	500
Погрешность	20кг		20кг		0,2г	
Поверка до	09.11.2020		09.11.2020		09.11.2020	
Класс точности	Средний (U=28,90г)		Средний (U=2900,53г)		Средний (U=+/-587г)	

Акт составлен и подписан в двух экземплярах, один экземпляр Заказчику, второй Исполнителю.

«Исполнитель»

«Заказчик»

Приложение №2 к Договору (оферте) на оказание терминально-логистических услуг.

АКТ ЗАМЕРА ПЛОЩАДИ, ЗАНИМАЕМОЙ ДЛЯ ХРАНЕНИЯ ГРУЗОВ
приложение к акту-приемки передачи груза на хранение

№ _____ / _____ / _____ от « _____ » _____ 20__ г.

г. Алматы

« _____ » _____ 20__ года

Мы, нижеподписавшиеся: ТОО «Алан Терминально-логистический центр», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании внутренних стандартов и технологических регламентов, с одной стороны и

в лице _____, действующего (ая) на основании _____, (указать Устав или доверенность)

именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, составили настоящий Акт, о нижеследующем:

1. Груз принятый на хранение по акту приемки передачи на хранение

№ _____ / _____ / _____ от « _____ » _____ 20__ г Размещенный на территории _____,

занимает фактическую площадь:

а) при высоте складирования до 1,2 м (S1) _____

б) при высоте складирования более 1,2 м (S2) _____

2. Коэффициент корректировки при высоте более 1,2 м-0,5

3. Коэффициент технологических проездов 1,25

4. Расчетная площадь хранения (Sрас):

(указывается расчетная площадь $S_{рас} = S1 + S2 \times 0,5 + S1 \times 1,25$)

5. Акт замера составил _____
(ФИО, Подпись уполномоченного лица Исполнителя)

6. Замер произведен в моем присутствии, с результатами замера согласен, претензий не имею

(ФИО, Подпись уполномоченного лица Заказчика)

«ПРИНЯЛ»

«СДАЛ»

Договор (оферта) на оказание терминально-логистических услуг.
ТОО «Алан терминально-логистический центр»

Приложение №2 к Договору (оферте) на оказание терминально-логистических услуг.

АКТ ПРИЕМКИ-ПЕРЕДАЧИ ГРУЗА С ХРАНЕНИЯ.

№ _____ / _____ от « _____ » _____ 20 ____ г.

(указывается регистрационный номер учета)

Исполнитель: ТОО «Алан Терминально-логистический центр» в лице _____ и
(наименование должности) (Ф.И.О. уполномоченного лица)

Заказчик: _____ в лице _____
(наименование должности) (Ф.И.О. уполномоченного лица)

Действующий на основании доверенности № _____ от « _____ » _____ 20 ____ г составили настоящий Акт о нижеследующем:

Заказчик на условиях «Договора (оферты) на оказание терминально-логистических услуг ТОО «Алан ТЛЦ»» **принял**, а Исполнитель на основании ДТ № _____ **передал с хранения** нижеследующий груз:

№	Наименование груза, грузового места	Количество мест	Вес брутто / нетто

Итого принято: _____ Груз запломбирован пломбой **исполнителя** № _____
(числом и прописью количество грузовых мест) (номер пломбы)

Расписка: Заказчиком груз получен, перечень оказанных работ и услуг согласован и выполнен в полном объёме. Груз запломбирован в моем присутствии. Материальных и финансовых претензий к Исполнителю не имеются .

(указать полностью от руки ФИО уполномоченного лица Заказчика, подпись)

Груз передал _____ Выпуск груза разрешил: _____
(указать полностью от руки ФИО уполномоченного лица Исполнителя, подпись) (указать полностью от руки ФИО уполномоченного лица Исполнителя, подпись)

Приложение №2 к Договору (оферте) на оказание терминально-логистических услуг.

Перечень выполненных работ и услуг к Акту приемки передачи груза с хранения № _____ от «____» _____ 20__ г

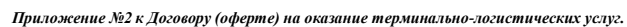
№	Наименование работ и услуг	количество	Стоимость единицы	Скидка ТЭО	Скидка	Итого скидки	Сумма	Примечание, расчет
1	Услуги по оформлению и регистрации			-х-	-х-			
2	Хранение груза (общее количество календарных дней)			-х-	-х-			
	Хранение с 6 по 10			0				
	Свыше 11 суток			0,5				
3	Терминальные работы и услуги:							
3.1	Плата за въезд	1		0,5				
3.2	Взвешивание груза	1		0,5				Акт № _____
3.3	Работа кладовщика	2		-х-				
3.4	Погрузо- разгрузочные операции:							
а	Крановые работы			0,15				
б	Ручная выгрузка			0,15				
в	Автопогрузчиками			0,15				
4	Дополнительные работы, услуги:							
а	Автодоставка груза	1						
б								
г								
	Итого							
	Дисконтные сертификаты, скидки							

Расписка: Перечень работ и услуг согласован. Работы и услуги выполнены в полном объеме. Материальных и финансовых претензий к ТОО «Алан ТЛЦ» не имею.

(ФИО уполномоченного лица Заказчика)

Перечень согласовал _____
(ФИО уполномоченного лица Исполнителя)

Расчет проверил _____
(ФИО уполномоченного лица Исполнителя)



20_____2.

«СДАЛ»

(от руки Ф.И.О полностью и подпись)

Приложение №2 к Договору (оферте) на оказание терминально-логистических услуг.

Уведомление №1

г. Алматы

« ____ » _____ 20 ____ г.

(наименование заказчика)

ТОО «Алан Терминально-Логистический Центр» уведомляет Вас:

О наличии Вашей задолженности за оказанные услуги и отсутствии оплаты по выставленным ранее в Ваш адрес счетам на оплату. Вами не оплачены счета (копии счетов в количестве прилагаются): _____

(указать номера не оплаченных счетов с датами выставления)

1. Сумма задолженности на « ____ » _____ 20 ____ г. составила: _____

(сумма задолженности цифрами и прописью)

2. Наличие задолженности за оказанные (оказываемые) услуги, является нарушением с Вашей стороны Договора (оферты) на оказание терминально-логистических услуг ТОО «Алан ТЛЦ».

3. Просим Вас в течении 3-х (трех) рабочих дней с даты настоящего уведомления:

- произвести оплату по данному счету и погасить имеющуюся задолженность за оказанные ранее услуги
- Подписать Акт-выполненных работ и Акт сверки взаиморасчетов

4. Напоминаем что в случае не погашения задолженности и не осуществления оплаты по выставленным счетам, ТОО «Алан Терминально-Логистический Центр» имеет право:

- на удержание находящегося на хранении груза до момента погашения задолженности;
- применения тарифа за оказываемые услуги по хранению в размере 7 (семь) тенге за 1 кг груза в сутки хранения установленного в п.3-е Приложения №1 Договора (оферты) на оказание терминально-логистических услуг. Данный тариф будет применен ко всем Вашим грузам принятым нами на хранение, начиная с даты образования задолженности до момента ее погашения.
- на погашение Вашей задолженности, за счет обращения взыскания на удерживаемый груз, путем внесудебной реализации

С уважением,

Генеральный директор ТОО «Алан ТЛЦ» _____

Игисинов Д.С.

Приложение: _____

(указать количество документов и их наименование)

Исполнитель: _____

(ФИО исполнителя)

(номер телефона)

Приложение №2 к Договору (оферте) на оказание терминально-логистических услуг.

Уведомление №2

г. Алматы

«___» _____ 20__ г.

(наименование заказчика)

ТОО «Алан Терминально-Логистический Центр» **повторно** уведомляет Вас:

1. О наличии Вашей задолженности и отсутствии оплаты по выставленным ранее в Ваш адрес, счетам на оплату. Сумма задолженности на «___» _____ 20__ г. составила:

(сумма задолженности цифрами и прописью)

2. В связи с не принятием Вами мер по уведомлению №1 от «___» _____ 20__ г., и не погашения задолженности, хранение грузов принятых по нижеперечисленным Актам –приемки передачи на хранение: _____

(указать номера Актов-приемки передачи на хранение)

_____ осуществляло
с по тарифу 7 (семь) тенге за кг в сутки хранения, предусмотренному пунктом 3-е Приложения №1 к Договору (оферте) на оказание терминально-логистических услуг ТОО «Алан ТЛЦ»

3. Сумма задолженности за оказанные услуги по хранению грузов с «___» _____ 20__ г. по дату составления настоящего уведомления составила: _____

(указать цифрами и прописью сумму задолженности)

4. За услуги по хранению грузов за данный период Вам выставлен Счет на оплату № _____ от «___» _____ 20__ г. Копия счета прилагается.

5. Просим Вас в течении 3-х (трех) рабочих дней с даты настоящего уведомления:

- произвести оплату по данному счету и погасить имеющуюся задолженность за оказанные ранее услуги,
- после погашения задолженности, забрать с хранения груз в течении 3-х (трех) рабочих дней с даты погашения задолженности,.
- подписать Акт-выполненных работ и Акт сверки взаиморасчетов.

6. Напоминаем что в случае не погашения задолженности и не осуществления оплаты по выставленным счетам, ТОО «Алан Терминально-Логистический Центр» имеет право:

- по истечении 30 календарных дней с даты настоящего уведомления, на погашение Вашей задолженности, за счет обращения взыскания на удерживаемый груз, путем внесудебной реализации,
- груз принятый на хранение будет удержан до полного погашения Вашей задолженности.

С уважением,

Генеральный директор ТОО «Алан ТЛЦ» _____

Игисинов Д.С.

Приложение: _____

(указать количество документов и их наименование)

Исполнитель:

(ФИО исполнителя)

(номер телефона)

Приложение №2 к Договору (оферте) на оказание терминально-логистических услуг.

Уведомление №3

г. Алматы

« ____ » _____ 20 ____ г.

(наименование заказчика)

ТОО «Алан Терминально-Логистический центр» уведомляет Вас о нижеследующем:

1. За оказанные согласно Договора (оферты) на оказание терминально-логистических услуг ТОО «Алан ТЛЦ» за Вами имеется задолженность в размере:

(указывается сумма задолженности с расшифровкой по периодам и счетам)

2. Общая сумма задолженности составила : _____

(указывается сумма задолженности цифрами и прописью)

3. Согласно условий Договора (акцепта оферты) Вами был передан, а нами принят на хранение груз:

(указать номера актов приемки передачи, дату приемки передачи, инвойсовую или оценочную стоимость)

4. Общая стоимость груза: _____

(указывается сумма цифрами и прописью)

5. В связи с неприятием Вами мер по направленным в Ваш адрес Уведомлению №1 от « ____ » _____ 20 ____ г. и Уведомлению №2 от « ____ » _____ 20 ____ г., и непогашением в установленные сроки задолженности за оказанные услуги по «Договору (оферты) на оказание терминально-логистических услуг», ТОО «Алан Терминально-Логистический Центр», по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты настоящего уведомления, будет начата процедура погашения Вашей задолженности, за счет обращения взыскания на удерживаемый груз, путем внесудебной реализации.

6. В случае неприятия Вами мер по погашению задолженности в указанный срок, согласно условий Договора Вы утрачиваете свои права собственности, права владения и распоряжения на реализуемый груз (товар) и в этом случае реализация будет производиться без Вашего участия и согласия.

7. Информация о начале и результатах внесудебной реализации будет опубликована на официальном сайте компании : www.alan.kz

С уважением,

Генеральный директор ТОО «Алан ТЛЦ» _____

Игисинов Д.С.

Приложение: _____

(указать количество документов и их наименование)

Исполнитель:

(ФИО исполнителя)

(номер телефона)

Приложение №2 к Договору (оферте) на оказание терминально-логистических услуг.

АКТ ВСКРЫТИЯ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

г. Алматы

« ____ » _____ 20 ____ г.

Настоящий акт составлен о нижеследующем:

В целях _____

(указать цель вскрытия например таможенный досмотр: фито-санитарный досмотр)

Произведено вскрытие транспортного средства _____ принятого на хранение согласно Акта приемки груза на хранение № _____ от « ____ » _____ 2020г., опломбированного запорно-пломбировочными устройствами отправителя _____.

Вскрытие осуществлено в присутствии:

1. _____

(указать наименование Заказчика и Ф.И.О представителя)

2. _____

(указать наименование Государственного органа инициировавшего вскрытие, Ф.И.О. номер служебного удостоверения представителя)

3. _____

(указать Ф.И.О. номер служебного удостоверения сотрудника Таможенного органа)

В результате досмотра было осуществлено _____

(в случае изъятия товаров, образцов и т.п. указать количество и наименование)

По окончании досмотра транспортное средство _____ опломбировано запорно-пломбировочным устройством Исполнителя _____

Расписка: Транспортное средство вскрыто и опломбировано в моем присутствии и с моего согласия. Материальных и финансовых претензий к ТОО «Алан ТЛЦ» не имею. Копию акта получил.

(ФИО уполномоченного лица Заказчика)

Подписи сторон:

Представитель Исполнителя _____ / _____ /

Представитель Заказчика _____ / _____ /

Представитель Государственного органа _____ / _____ /

Представитель Таможенного органа _____ / _____ /

Приложение №2 к Договору (оферте) на оказание терминально-логистических услуг

Дополнительное соглашение о применении комплексной ставки

г. Алматы

«___» _____ 20__ г.

ТОО «Алан ТЛЦ», в лице генерального директора Игисинова Д.С., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, и _____

В лице _____

Действующий на _____, именуемый в дальнейшем Заказчик, на основании подписанного Договора присоединения (акцепта оферты) за № _____ от «___» _____ 20__ г. согласовали настоящее дополнительное соглашение к Договору (оферты) на оказание терминально-логистических услуг ТОО «Алан ТЛЦ» о нижеследующем:

1/ Заказчик гарантирует _____ объем контейнеров в количестве _____ TEU

2/ Исполнитель применяет ко всем контейнерам, приходящими в порожнем состоянии, на контейнерный терминал ТОО «Алан ТЛЦ» **Комплексную ставку №___**, установленную в Приложении №1 к Договору(оферте) на оказание терминально-логистических услуг ТОО «Алан ТЛЦ», включающей в себя:

№	Наименование услуги, операции	Стоимость в тенге		Примечание
		20 футовый контейнер	40 футовый контейнер	
А	Услуги по оформлению и регистрации груза			Оценочная стоимость 1000000 тенге за контейнер
Б	Хранение груза на контейнерном терминале			
1	Льготные дни хранения для контейнеров отправляемых с тупика №152			С момента поступления
2	Хранение контейнеров подлежащих отправке с тупика №152 по истечении льготных дней хранения.			за сутки хранения одного контейнера, не зависимо от причин возникновения хранения, до момента отправки, Дата отправки является последним днем хранения.
В	Терминальные работы и услуги			
1	Плата за въезд на терминал			
2	Работа кладовщика (две операции прием и выдача)			
3	Крановые операции (две операции снятие с авто транспорта и погрузка в ж.д. вагон)			
	Итого (А+В)			
Г	Станционные услуги			
1	Плата за использование подъездных путей при подаче транспортных средств			За контейнер, независимо от типоразмера контейнера
2	Подача уборка			При подаче (погрузке) на

	железнодорожных транспортных средств (указать чьи ТС используются)			одной платформе 2-х 3-х или 4-х 20фут или 2-х 40фут контейнеров данная ставка делится на соответствующее число погруженных контейнеров
3				
Д	Дополнительные услуги			
1	Услуги по отправке			
2	Навешивание ЗПУ	кот		
3	Стоимость ЗПУ	шт		
4	Сюрвейерские услуги			
Е				
5	В случае погрузки контейнера на ж.д. транспортное средство и не принятия его в дальнейшем Перевозчиком к перевозке, по причинам негодности (или неосмотренном) вагона, контейнера, нарушения условий временного ввоза и др. услуги по отправке считаются выполненными и подлежат оплате в полном размере, последующая отправка тарифицируется как новая отправка.			
6	В случае не принятия Перевозчиком документов к перевозке в день погрузки контейнера, Заказчик оплачивает хранение транспортных средств на подъездных путях в соответствии с п.5.3 а Приложения №1 за каждый вагон.			
7	Заказчик обязан подать к погрузке собственные (или арендованные) транспортные средства и контейнера осмотренными Перевозчиком, годными в коммерческом и техническом состоянии.			
8	Заказчик при организации отправок должен согласовать с Исполнителем количество подаваемых транспортных средств к погрузке, при этом должен исходить из установленного Перевозчиком лимита на единовременную подачу транспортных средств в количестве 16 (стандартных) вагонов. При подаче не стандартных вагонов -80 футовых фитинговых платформ -12 вагонов, в случае не согласованной подачи транспортных средств, Заказчик компенсирует Исполнителю все затраты выставяемые Исполнителю Перевозчиком по хранению подвижного состава на станционных путях Перевозчика.			

3/ В случае не выполнения заявленного гарантированного объема Заказчик оплачивает Исполнителю неустойку в размере

Настоящий документ, является неотъемлемой частью Договора (оферты) на оказание услуг по оформлению, регистрации, хранению и терминальной обработке грузов ТОО «Алан ТЛЦ» и является документом уточняющим, обговаривающим определенные технологические операции и ситуации не обговоренные или не установленные в самом тексте Договора.

Настоящий документ подписан:
От имени «Исполнителя»

От имени «Заказчика»

Игисинов Д.С.
Генеральный директор ТОО «СП Алан»