

1 Область применения

1.1 Настоящая инструкция устанавливает правила применения Знака сертификации сертифицированными заказчиками в органе по подтверждению соответствия систем менеджмента ТОО «Capital Managment» (далее ОПС СМ).

1.2 Требования настоящей инструкции являются обязательными для всего персонала ОПС СМ, участвующих в процессе сертификации систем менеджмента.

1.3 Приведённые в настоящей инструкции требования являются минимально необходимыми и не должны рассматриваться как исчерпывающие и/или ограничивающие для конкретного случая.

2 Нормативные ссылки

2.1 При разработке настоящей Инструкции использованы следующие нормативные документы:

СТ РК ISO/IEC 17021-1-2015 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента.».

СТ РК ISO/IEC 17030-2010 «Оценка соответствия. Общие требования к знакам соответствия при оценке, выполняемой третьей стороной».

2.2 В настоящей Процедуре применяются ссылки на следующие документы:

Политика применения Знака сертификации.

ДП 05.20 Подтверждение соответствия СМ.

ПРИМЕЧАНИЕ: При пользовании настоящим документом целесообразно проверить действие ссылочных документов. Действие ссылочных документов СМ ОПС проверяется по журналу регистрации и учета ВНД СМ ОПС, который размещен в сетевом обмене. Можно также запросить его у Представителя руководства. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим документом следует руководствоваться последней редакцией указанного документа (включая все изменения).

3 Термины и определения, сокращения и обозначения

3.1 Термины и определения

В настоящей инструкции применяются следующие термины и их определения:

Знак соответствия при оценке, выполняемой третьей стороной (third party mark of conformity): Защищенный знак, применяемый органом, который выполняет оценку соответствия в качестве третьей стороны, и указывающий на то, что исследуемый объект оценки соответствия (продукция, услуга, процесс, физическое лицо, система или орган) соответствуют заданным требованиям.

Держатель Знака соответствия (owner of a third party mark of conformity): Лицо или организация, которые имеют юридические права на применение Знака соответствия при оценке, выполняемой третьей стороной.

Орган, разрешающий применение Знака соответствия (issuer of a third party mark of conformity): Орган, который официально предоставляет право использовать Знак соответствия, имеющий отношение к третьей стороне.

ПРИМЕЧАНИЕ Орган, разрешающий применение знака соответствия при оценке третьей стороной, может не являться держателем знака соответствия, но быть уполномоченным на предоставление сублицензий другим органам

3.2 Сокращения и обозначения

| Сокращение | Обозначение |
|------------|--|
| ТОО | Товарищество с ограниченной ответственностью "Capital Managment" |

| Сокращение | Обозначение |
|------------|--|
| ОПС СМ | Орган по подтверждению соответствия систем менеджмента ТОО «Capital Managment» |
| СМ | Система менеджмента |

4 Общие положения

4.1 Знак сертификации используется для информирования третьих лиц о прохождении организацией процедуры сертификации СМ и состоит из логотипа и названия ОПС СМ, текста с указанием обозначения стандарта, на соответствие которого сертифицирована СМ заказчика (**Приложение А**).

Право применения Знака сертификации предоставляет ОПС СМ, осуществляющий сертификацию СМ в установленном порядке.

4.2 Знак сертификации должен обеспечивать прослеживаемость в соответствии с заданными требованиями, которым соответствует объект оценки соответствия.

4.3 Исполнение Знака сертификации должно быть одноцветным, контрастным на фоне поверхности, на которую он нанесен.

4.4 Знак сертификации не должен использоваться на продукции или её упаковке, которая видна потребителю, или каким-либо другим способом, который может интерпретироваться как заявление о соответствии самой продукции.

Знак сертификации нельзя применять в отчетах о лабораторных испытаниях, о калибровке, об инспекционном контроле, поскольку в данном контексте такие отчеты рассматриваются как продукция.

4.5 Ссылка на сертификацию и Знак сертификации может использоваться на фирменных бланках, сопроводительных документах, веб-сайте, рекламных материалах только в пределах области сертификации и в период действия сертификата соответствия.

4.6 Контроль за соблюдением условий проведения применения Знака сертификации осуществляется ОПС СМ при инспекционном контроле за сертифицированной СМ.

4.7 Приостановление действия или отмена сертификата соответствия влечет за собой приостановление или прекращение права применения Знака сертификации.

4.8 ОПС СМ несет ответственность:

- за предоставление права применения Знака сертификации;
- за правовую защиту знака сертификации от неправомерного использования.

Заявитель несет ответственность:

- за соответствие требованиям ОПС СМ, когда он ссылается на свой статус сертифицированной организации в средствах массовой информации, таких как Интернет, брошюры, реклама, или другие документы;
- за правильность применения Знака сертификации.

4.9 Держатель знака или орган, разрешающий применение знака сертификации, при запросе должны предоставлять информацию, объясняющую значение Знака сертификации.

4.10 ОПС СМ разработал Политику применения Знака сертификации (**Приложение Б**).

5 Порядок применения Знака сертификации

5.1 При наличии действующего сертификата на соответствие на систему менеджмента заказчик подает заявку на предоставление права применения Знака сертификации произвольной формы, к которой прилагается заверенная в установленном порядке копия сертификата соответствия и инструкция по применению Знака сертификации.

5.2 После рассмотрения заявки с прилагаемыми документами ОПС СМ принимает решение. Срок рассмотрения заявки на предоставление права применения Знака сертификации не должен превышать 30 календарных дней с момента регистрации.

В случае положительного решения ОПС СМ направляет Заявителю один экземпляр договора (приложение В) и Правила применения Знака сертификации (приложение Г).

Право применения Знака сертификации предоставляется в пределах области сертификации системы менеджмента организации-заказчика, на срок действия сертификата соответствия при положительных результатах работ по сертификации СМ.

После подписания договора Заявитель получает разрешение на право применения Знака сертификации (приложение Д) и Знак сертификации на электронном носителе.

5.3 Ответственность за принятие решения о предоставлении права применения Знака сертификации несет руководитель ОПС СМ или уполномоченное лицо.

5.4 Информация о предоставлении права применения Знака сертификации фиксируется ОПС СМ в журнале регистрации (Приложение Б ДП 05.20) и предоставляется по запросу.

5.5 ОПС СМ должен:

а) принимать меры для минимизации недоразумений и отсутствия ясности относительно применения знака сертификации, которые могут привести к снижению результативности его применения;

б) устанавливать правила, обеспечивающие то, что знак сертификации и любая сопроводительная информация не вводят в заблуждение и принимать необходимые меры, предотвращающие его использование не по назначению;

в) принимать меры по защите и мониторингу использования знака сертификации;

г) предпринимать действия, для решения всех вопросов, относительно неправильного использования знака сертификации, включая его отмену или соответствующее правовое действие;

д) вести записи всех жалоб, связанные с использованием знака сертификации, и предпринимать по ним необходимые действия.

Держатель знака или орган, разрешающий применение Знака сертификации, при запросе должны предоставлять информацию, объясняющую значение знака сертификации.

5.6 Действие разрешения на право применения Знака сертификации может быть приостановлено или отменено ОПС СМ в случаях:

- предоставления заявителем соответствующего заявления;
- изменения области сертификации;
- прекращения действия сертификата соответствия или его аннулировании;
- поступлении рекламаций от потребителей;
- ликвидации юридического лица;
- неправильного применения Знака сертификации.

5.7 При получении информации о неправильном применении Знака сертификации ОПС направляет заявителю решение о приостановке разрешения на применение знака сертификации к сертифицированной СМ и требует от субъекта проведения корректирующих действий в письменном виде.

6 Ответственность при использовании Знака сертификации

6.1 ОПС СМ несет ответственность за предоставление на электронном носителе Знака сертификации и осуществление систематического контроля за соблюдением правил использования и применения Знака сертификации.

6.2 При обнаружении неправильного использования знака сертификации или ссылок на сертификацию СМ (в рекламных и пропагандистских материалах, документах и т.п.), ОПС СМ выносит решение о приостановлении действия сертификата соответствия.

6.3 Для восстановления права использования Знака сертификации заявитель предоставляет в письменном виде документы, касательно проведения мероприятий по устранению, выявленных недостатков в установленные сроки. Не соблюдение установленных

| | | |
|--|----------|------------|
| Применение Знака сертификации систем менеджмента | РИ 07.20 | Редакция 1 |
|--|----------|------------|

сроков по устранению обнаруженных недостатков или их не устранение является поводом, для ОПС о вынесении решения о отмене (аннулировании) действия сертификата сертификации на СМ, или же об осуществлении необходимых правовых мер.