

## **Типовые правила покупок товаров в Интернет-магазине (Публичная оферта)**

Индивидуальный предприниматель ИТКАССА.КЗ, ИИН 910601351399, место нахождения: г. Караганда, ул Ермекова, дом 73А, офис 201, именуемый в дальнейшем «Продавец» публикует настоящие типовые правила покупок товаров в Интернет-магазине (далее - «Типовые правила покупок»). Наименования «Типовые правила покупок» и «Публичная оферта» являются равнозначными».

### **1. Определение терминов**

1.1. Настоящие Типовые правила покупок товаров в Интернет-магазине (далее - «Типовые правила покупок») содержат условия гражданско-правового договора присоединения, который заключается между Продавцом и Покупателем при регистрации Покупателя на сайте Интернет-магазина либо при регистрации Покупателя на сайте Интернет-магазина и при оформлении Покупателем каждого заказа в Интернет-магазине (в зависимости от особенностей функционала сайта).

1.2. Для цели применения Типовых правил покупок в качестве Покупателя рассматриваются:

- лицо, осуществляющее процедуру регистрации на сайте Интернет-магазина;
- лицо, имеющее аккаунт на сайте Интернет-магазина;
- лицо, оформляющее заказ на сайте Интернет-магазина;
- лицо, оформившее заказ на сайте Интернет-магазина;
- лицо, заключившее договор купли-продажи товаров в Интернет-магазине.

1.3. Интернет-магазин - интернет-магазин itkassa.kz, расположенный на сайте <https://itkassa.kz/>.

1.4. Интернет-сайт (сайт, сайт Интернет-магазина) - сайт, расположенный в сети Интернет, по адресу: <https://itkassa.kz/>.

1.5. Договор купли-продажи товаров в Интернет-магазине - договор купли-продажи товаров, в отношении которых Покупателем был оформлен заказ в Интернет-магазине, заключаемый между Продавцом и Покупателем в момент, определяемый в соответствии с Типовыми правилами покупок.

1.6. Заказ товара на сайте Интернет-магазина - совокупность последовательных действий Покупателя, а также операций, производимых в автоматическом режиме программным обеспечением сайта. В зависимости от функционала интернет-сайта, процедура оформления заказа на сайте также может включать необходимость определенных действий со стороны сотрудников (операторы, менеджеры и т.д.) Продавца.

### **2. Общие положения**

2.1. Типовые правила покупок могут быть приняты Покупателем не иначе как путем полного и безоговорочного присоединения к ним. Размещение Типовых правил покупок на сайте Интернет-магазина является публичной офертой Продавца. Акцептом Типовых правил покупок со стороны Покупателя является принятие Покупателем их условий в соответствии с порядком, предусмотренным Типовыми правилами покупок. Моментом заключения между Продавцом и Покупателем гражданско-правового договора присоединения на условиях, предусмотренных Типовыми правилами покупок, является момент принятия Покупателем их условий.

2.2. Кроме заключения гражданско-правового договора присоединения на условиях, предусмотренных Типовыми правилами покупок, между Продавцом и Покупателем при оформлении Покупателем каждого заказа в Интернет-магазине также заключается договор

купли-продажи товаров в Интернет-магазине. Условия договора купли-продажи товаров в Интернет-магазине, заключенного между Продавцом и Покупателем, определяются на основании условий Типовых правил покупок, на основании условий, указанных Покупателем в обязательных к заполнению полях при оформлении заказа в Интернет-магазине, на основании возможностей и ограничений, предусмотренных функционалом сайта, а в неурегулированной ими части - на основании применимого законодательства. Предметом договора купли-продажи товаров в Интернет-магазине являются товары, на которые Покупателем был оформлен заказ в Интернет-магазине в порядке, предусмотренном Типовыми правилами покупок и функционалом сайта.

2.3. Принятие Покупателем условий Типовых правил покупок осуществляется при регистрации на сайте Интернет-магазина. Принятие Покупателем условий Типовых правил покупок осуществляется также при оформлении каждого конкретного заказа в Интернет-магазине (как при оформлении заказа с использованием существующего аккаунта на сайте Интернет-магазина, так и при оформлении заказа без регистрации или без авторизации на сайте Интернет-магазина). Принятие Покупателем условий Типовых правил покупок осуществляется путем нажатия кнопки «С условиями ознакомлен и согласен» (выбрать необходимое), которому предшествует проставление галочки в поле напротив кнопки. Функционал сайта Интернет-магазина предусматривает принятие Покупателем условий Типовых правил покупок в качестве обязательной предпосылки для регистрации на сайте Интернет-магазина, а также для оформления каждого конкретного заказа. Наличие у Покупателя регистрации на сайте Интернет-магазина или наличие оформленного заказа на сайте Интернет-магазина означает, что Покупателем в установленном порядке были приняты условия Типовых правил покупок.

2.4. Принятие Покупателем условий Типовых правил покупок при регистрации на сайте Интернет-магазина означает полное и безоговорочное согласие Покупателя на применение их условий к любым отношениям между Продавцом и Покупателем, прямо или косвенно связанным с приобретением (или намерением приобретения) Покупателем товаров в Интернет-магазине, в частности, к отношениям, связанным с использованием Покупателем сайта Интернет-магазина, к отношениям, связанным с процессом регистрации Покупателя на сайте Интернет-магазина, к отношениям, связанным с наличием у Покупателя аккаунта на сайте Интернет-магазина, к отношениям, возникающим в процессе оформлении заказа, к отношениям из заключенных договоров купли-продажи товара в Интернет-магазине. Принятие Покупателем условий Типовых правил покупок означает полное и безоговорочное согласие Покупателя на применение их условий как к существующим отношениям между Продавцом и Покупателем, так и к отношениям между ними, которые возникнут в будущем.

2.5. Принятие Покупателем условий настоящих Типовых правил покупок при оформлении каждого конкретного заказа в Интернет-магазине означает полное и безоговорочное согласие Покупателя на применение условий Типовых правил покупок к отношениям между Продавцом и Покупателем, вытекающим из конкретного оформленного заказа, к отношениям из заключенного договора купли-продажи товара в Интернет-магазине.

2.6. Принятие Покупателем условий настоящих Типовых правил покупок означает также принятие им любых изменений, которые будут в последующем внесены Продавцом в Типовые правила покупок. Отдельного принятия Покупателем изменений, внесенных Продавцом в Типовые правила покупок в последующем, не требуется.

2.7. Покупатель, принимая условия настоящих Типовых правил покупок, в порядке, установленном ими, тем самым одновременно предоставляет Продавцу согласие на получение по адресу электронной почты или на мобильный телефон, указанные Покупателем при регистрации в Интернет-магазине или при оформлении конкретного заказа либо в личном кабинете Покупателя на сайте Интернет-магазина любой рекламной информации, касающейся Интернет-магазина. При этом Покупателю должна быть обеспечена техническая возможность последующей отписки от получения такой информации.

2.8. Покупатель, принимая условия настоящих Типовых правил покупок, в порядке, установленном ими, тем самым одновременно предоставляет Продавцу безоговорочное согласие на сбор персональных данных Покупателя из любых источников, обработку таких персональных данных любыми способами и хранение персональных данных Покупателя в течение сро-

ков, предусмотренных законодательством. Покупатель предоставляет согласие на сбор, обработку и хранение его персональных данных, которое распространяется как на самого Продавца, так и на его сотрудников и привлеченных третьих лиц, задействованных при осуществлении соответствующих процессов. Сбор, обработка и хранение персональных данных Покупателя осуществляются Продавцом с целью реализации прав и исполнения обязанностей, вытекающих из Типовых правил покупок, из заказов, оформленных Покупателем в Интернет-магазине, из договоров купли-продажи товаров в Интернет-магазине, заключенных между Продавцом и Покупателем, а также реализации прав и исполнения обязанностей Продавца, установленных законодательством. Согласие Покупателя на сбор, обработку и хранение его персональных данных, предоставляемое Продавцу, распространяется как на оформленные заказы, так и на все заказы, которые будут оформлены Покупателем в Интернет-магазине.

2.9. При регистрации на сайте Интернет-магазина Покупатель обязан предоставить следующую достоверную информацию:

- фамилия, имя, отчество (для покупателя - физического лица) или наименование (для покупателя - юридического лица);
- адрес электронной почты;
- контактный (мобильный) телефон;

2.10. Данные, предоставленные Покупателем при регистрации на сайте Интернет-магазина, а также при оформлении каждого заказа (в том числе персональные данные) могут храниться, обрабатываться и использоваться Продавцом в той мере, в какой это не противоречит законодательству Республики Казахстан.

2.11. Продавец освобождается от любых неблагоприятных последствий, связанных с предоставлением Покупателем неполной или недостоверной информации.

2.12. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. Продавец освобождается от любых неблагоприятных последствий, связанных с непредоставлением Покупателем такой дополнительной информации.

2.13. Покупатель несет ответственность за полноту и достоверность информации, предоставляемой им Продавцу информации.

2.14. Заказ Покупателем товара, размещенного на сайте Интернет-магазина означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Публичной оферты.

### **3. Цена товаров**

3.1. Цена на каждую позицию товара указана на сайте Интернет-магазина без учета НДС.

3.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменять цену на любой товар Интернет-магазина. Новая цена на товар вступает в силу с момента её указания на странице соответствующего товара в Интернет-магазине.

3.3. Новая цена товара не распространяется на заказы на соответствующий товар, оформленные в Интернет-магазине до момента вступления в силу новой цены на такой товар. Покупатель сохраняет право на оплату и (или) покупку товара по цене, действовавшей на момент оформления заказа.

### **4. Оформление заказа**

4.1. Для оформления заказа определенного товара (товаров) в Интернет-магазине Покупатель осуществляет следующую совокупность действий:

а) Покупатель должен пройти и завершить регистрацию на сайте Интернет-магазина и войти на сайт под своим логином и паролем. Если Покупатель уже имеет аккаунт на сайте Интернет-магазина, для оформления заказа Покупатель должен войти на сайт под своим логином и паролем. При этом на сайте Интернет-магазина может быть реализована возможность оформления заказа без необходимости регистрации на сайте Интернет-магазина или без необходимости авторизации (при наличии аккаунта);

б) далее Покупатель должен положить выбранный им для приобретения товар в виртуальную корзину на сайте Интернет-магазина. Данное действие осуществляется путем нажатия кнопки «В корзину» / «Положить в корзину» / «Заказать», которая на момент нажатия должна находиться в активированном состоянии. Нажатие кнопки «В корзину» / «Положить в корзину» / «Заказать» осуществляется на странице соответствующего товара на сайте Интернет-магазина. При этом функционалом сайта также может быть обеспечена возможность выбора товара и отправки его в виртуальную корзину со страницы сайта, содержащей кроме заказываемого, также и другие товары Интернет-магазина. Функционалом сайта может быть предусмотрена необходимость предварительного выделения (отметки) заказываемого товара путем проставления галочки в поле напротив заказываемого товара или иным способом;

в) далее Покупателю необходимо пройти на страницу виртуальной корзины путем нажатия на надпись «Корзина» в правой верхней части страницы сайта Интернет-магазина. На странице виртуальной корзины Покупатель определяет количество единиц каждого товара, входящего в заказ, которое он намерен приобрести. При этом функционалом сайта также может быть обеспечена возможность определения количества заказываемого товара до момента отправки соответствующего товара в виртуальную корзину. После перехода на страницу виртуальной корзины Покупателю необходимо осуществить заполнение полей заказа, обязательных для заполнения. Поля заказа, обязательные для заполнения, определяются функционалом сайта. Заполнение полей заказа Покупателем должно быть полным и корректным. Требования к полноте и корректности заполнения полей заказа указываются на сайте Интернет-магазина и (или) учитываются функционалом сайта. В случае неполного или некорректного заполнения Покупателем обязательных к заполнению полей заказа, заказ не считается оформленным и не влечет каких-либо юридических последствий;

г) заказ соответствующего товара в Интернет-магазине считается оформленным в момент завершения оформления заказа. Моментом завершения оформления заказа в Интернет-магазине является момент нажатия на кнопку «Оформить заказ» / «Заказать», которая на момент нажатия должна находиться в активированном состоянии. При этом функционалом сайта может быть реализован порядок, при котором активация кнопки «Оформить заказ» / «Заказать» происходит только при условии полного и корректного заполнения обязательных полей заказа. При этом заказ будет считаться оформленным только при условии последующей доставки на адрес электронной почты или мобильный телефон, указанные Покупателем при регистрации в Интернет-магазине или при оформлении конкретного заказа, сообщения с информацией об оформлении им заказа в Интернет-магазине с указанием присвоенного заказу номера, либо при условии последующего отображения указанной информации на странице соответствующего заказа на сайте Интернет-магазина, либо при условии указания соответствующего статуса заказа в личном кабинете Покупателя на сайте Интернет-магазина.

4.2. Если на момент завершения оформления заказа в Интернет-магазине все или часть товаров, входящих в заказ, фактически отсутствуют в наличии у Продавца, соответствующий заказ не считается оформленным и не влечет каких-либо юридических последствий. При этом наличие товара на сайте Интернет-магазина и его доступность для оформления заказа не свидетельствуют о фактическом наличии этого товара у Продавца. Функционалом сайта может быть реализована возможность указания на сайте Интернет-магазина актуальной информации о наличии и количестве конкретного товара на складе Покупателя.

4.3. Продавец вправе установить порядок заказа товара в Интернет-магазине без использования виртуальной корзины, предусматривающий заполнение и отправку Покупателем на сайте Интернет-магазина заявки по форме, предусмотренной функционалом сайта; при заполнении заявки Покупателем должна указываться полностью достоверная информация. После получения корректно заполненной заявки Покупателя соответствующий сотрудник Продавца осуществляет обработку заказа. Договор купли-продажи товара в Интернет-магазине между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента отправки на адрес электронной почты или мобильный телефон, указанные Покупателем в заявке, уведомления от оператора (менеджера) Интернет-магазина о принятии Продавцом заказа Покупателя. Принятие заказа является правом Продавца. Непринятие (отказ в принятии) Продавцом заказа Покупателя не влечет для Продавца какой-либо ответственности.

4.4. Моментом заключения договора купли-продажи товара в Интернет-магазине между Продавцом и Покупателем является момент, совпадающий с моментом, когда заказ соответствующего товара в Интернет-магазине считается оформленным в соответствии с Типовыми правилами покупок. Предложение товара к продаже в Интернет-магазине с указанием наименования, цены и основных характеристик является публичной офертой. Не является публичной офертой предложение товара к продаже в Интернет-магазине при отсутствии возможности оформления заказа на такой товар с помощью функционала сайта Интернет-магазина в порядке, предусмотренном Типовыми правилами покупок.

4.5. Продавец не осуществляет резервирование заказанных Покупателем на сайте Интернет-магазина товаров до момента поступления на банковский счёт или в кассу Продавца (или оплаты иным способом) оплаты стоимости всех товаров, входящих в заказ, в полном объеме. При этом Продавец не несет какой-либо ответственности или иных неблагоприятных последствий, если на момент поступления денежных средств от Покупателя заказанных товаров (всех или части) не окажется в наличии; в этом случае Продавец вправе аннулировать соответствующий заказ (полностью или в части) путем отправки сообщения об этом на адрес электронной почты или мобильный телефон, указанные Покупателем при регистрации в Интернет-магазине или при оформлении конкретного заказа либо путем указания соответствующего статуса заказа в личном кабинете Покупателя на сайте Интернет-магазина.

4.6. Если в отношении одного и того же товара будет оформлен заказ на сайте Интернет-магазина и заключен договор купли-продажи двумя или более Покупателями, Продавец осуществляет реализацию соответствующего товара тому из Покупателей, от которого ранее других Покупателей на банковский счёт или в кассу Продавца (или иным способом) в полном объеме поступит оплата стоимости всех товаров в его заказе. При этом заказы других Покупателей полностью либо только в части такого товара аннулируются путем отправки сообщения об этом на адрес электронной почты или мобильный телефон, указанные Покупателем при регистрации в Интернет-магазине или при оформлении конкретного заказа либо путем указания соответствующего статуса заказа в личном кабинете Покупателя на сайте Интернет-магазина. В этом случае Продавец не несет какой-либо ответственности или иных неблагоприятных последствий. Положения настоящего пункта в отношении приоритетности заказов и их аннулирования применяются также в случае оформления одним Покупателем двух или более заказов, в том числе посредством нескольких аккаунтов.

## **5. Оплата**

5.1. Оплата заказанных товаров производится Покупателем по их цене, указанной (действующей) на сайте Интернет-магазина на момент завершения оформления соответствующего заказа. В случаях и в порядке, предусмотренных настоящими Типовыми правилами покупок, Продавец вправе без согласия соответствующего Покупателя изменять цену товаров из ранее оформленных заказов.

5.2. Способы оплаты приобретенного Покупателем в Интернет-магазине товара указываются на сайте Интернет-магазина в разделе «Оплата». Продавец вправе устанавливать ограничения на использование некоторых или всех способов оплаты товара в зависимости от статуса Покупателя (физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или др.), от характеристик товара (вес, объем, физические свойства и т.д.), от избранного Покупателем способа доставки, от географического и/или административно-территориального расположения места доставки, от других обстоятельств. Данные ограничения указываются на сайте Интернет-магазина в разделе «Оплата» и/или учитываются функционалом сайта. Ограничения, установленные соответствующими третьими лицами (банки, операторы платежных систем и т.д.), привлекаемыми для оказания услуг, связанных с проведением оплаты заказанных Покупателем товаров, являются для Покупателя обязательными по умолчанию (независимо от их указания Продавцом на сайте Интернет-магазина). Выбор способа оплаты из доступных для конкретного Покупателя в соответствии с функционалом сайта осуществляется Покупателем при оформлении заказа на сайте; способ оплаты заказанных товаров также может согласовываться Продавцом и Покупателем отдельно, после оформления соответствующего заказа.

5.3. Правила, установленные соответствующими третьими лицами (банки, операторы платежных систем и т.д.), привлекаемыми для оказания услуг, связанных с проведением

оплаты заказанных Покупателем товаров, являются для Покупателя обязательными по умолчанию (независимо от их указания Продавцом на сайте Интернет-магазина).

5.4. Оплата стоимости заказанных товаров осуществляется Покупателем в порядке предварительной оплаты или при получении заказа Покупателем (уполномоченным им лицом). Возможные сочетания различных способов оплаты и/или доставки (получения) товаров с соответствующим порядком оплаты стоимости товаров (предварительная оплата или оплата при получении заказа) указываются в разделе «Оплата» на сайте Интернет-магазина и/или учитываются функционалом сайта.

5.5. Если в соответствии с избранным Покупателем способом оплаты и доставки предусмотрена предварительная оплата по всем или части денежных обязательств Покупателя (оплата стоимости товара, оплата стоимости доставки и плата за доставку до места сдачи товара перевозчику), Покупатель обязан в полном объеме исполнить свои денежные обязательства по предоплате не позднее [Предварительная оплата] с момента завершения оформления соответствующего заказа. Если момент заключения договора купли-продажи товара в Интернет-магазине не совпадает с моментом завершения оформления соответствующего заказа, указанный срок исчисляется с момента заключения договора купли-продажи товара в Интернет-магазине между Продавцом и Покупателем. Если на момент завершения оформления заказа (на момент заключения договора купли-продажи товара в Интернет-магазине) у Покупателя в соответствии с существующим функционалом сайта отсутствует информация о конкретном размере предварительной оплаты по его денежным обязательствам (оплата стоимости товара, оплата стоимости доставки и плата за доставку до места сдачи товара перевозчику), указанный срок исчисляется с момента предоставления Продавцом Покупателю соответствующей информации путем отправки сообщения на адрес электронной почты или мобильный телефон, указанные Покупателем при регистрации в Интернет-магазине или при оформлении конкретного заказа. Если в соответствии с подлежащим применению способом оплаты заказа, предусмотрено выставление Продавцом в адрес Покупателя счёта на оплату или других аналогичных документов, указанный срок исчисляется с момента отправки таких документов на адрес электронной почты, указанный Покупателем при регистрации в Интернет-магазине или при оформлении конкретного заказа либо с момента выставления таких документов в личном кабинете Покупателя на сайте Интернет-магазина. Если в соответствии с подлежащим применению способом оплаты заказа, предусмотрено формирование отдельной электронной ссылки на оплату, указанный срок исчисляется с момента отправки такой ссылки на адрес электронной почты, указанный Покупателем при регистрации в Интернет-магазине или при оформлении конкретного заказа либо с момента выставления ссылки на оплату в личном кабинете Покупателя на сайте Интернет-магазина.

5.6. В случае, если в сроки, предусмотренные пунктом 5.5, Покупатель не исполнит в полном объеме свои денежные обязательства (оплата стоимости товара, оплата стоимости доставки и плата за доставку до места сдачи товара перевозчику) в части предварительной оплаты, резервирование заказанного Покупателем товара автоматически отменяется и он снова выставляется на продажу. В этом случае Продавец не несет какой-либо ответственности или иных неблагоприятных последствий, если в последующем заказанных Покупателем товаров не окажется у Продавца в наличии; в этом случае Продавец вправе аннулировать заказ Покупателя полностью или частично путем отправки сообщения об этом на адрес электронной почты или мобильный телефон, указанные Покупателем при регистрации в Интернет-магазине или при оформлении конкретного заказа либо путем указания соответствующего статуса заказа в личном кабинете Покупателя на сайте Интернет-магазина. Правила настоящего пункта применяются независимо от причин, по которым Покупатель не исполнил свои денежные обязательства в части предварительной оплаты в установленные сроки. Правила настоящего пункта применяются только в случае, если в соответствии с настоящими Типовыми правилами покупок предусмотрено резервирование заказанного товара.

5.7. В случае, если Покупатель в течение [Предварительная оплата] с момента, указанного в пункте 5.5, не исполнит в полном объеме свои денежные обязательства (оплата стоимости товара, оплата стоимости доставки и плата за доставку до места сдачи товара перевозчику) в части предварительной оплаты, Продавец вправе аннулировать заказ Покупателя полностью или частично путем отправки сообщения об этом на адрес электронной почты или мобильный телефон, указанные Покупателем при регистрации в Интернет-магазине или при оформлении

конкретного заказа либо путем указания соответствующего статуса заказа в личном кабинете Покупателя на сайте Интернет-магазина. В этом случае Продавец не несет какой-либо ответственности или иных неблагоприятных последствий. Правила настоящего пункта применяются независимо от причин, по которым Покупатель не исполнил свои денежные обязательства в части предварительной оплаты в указанный срок.

5.8. Для цели настоящих Типовых правил покупок моментом исполнения Покупателем своих денежных обязательств перед Продавцом считается момент поступления денежных средств в соответствующем размере на банковский счёт или в кассу Продавца либо момент передачи денежных средств курьеру или иному уполномоченному лицу.

## **6. Доставка и передача товара покупателю**

6.1. Способы получения или доставки предлагаемого к покупке в Интернет-магазине товара указываются на сайте Интернет-магазина в разделе «Доставка». Продавец вправе устанавливать ограничения на использование некоторых или всех способов получения либо доставки товара в зависимости от статуса Покупателя (физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или др.), от характеристик товара (вес, объем, физические свойства и т.д.), от избранного Покупателем способа оплаты, от географического и/или административно-территориального расположения места доставки, от других обстоятельств. Данные ограничения указываются на сайте Интернет-магазина в разделе «Доставка» и/или учитываются функционалом сайта. Соответствующие ограничения, установленные третьим лицом (транспортная компания, почтовая организация и т.д.), привлекаемым для доставки товара Покупателю, являются для Покупателя обязательными по умолчанию (независимо от их указания Продавцом на сайте Интернет-магазина). Выбор способа доставки из доступных для конкретного Покупателя в соответствии с функционалом сайта осуществляется Покупателем при оформлении заказа на сайте; способ доставки заказанных товаров также может согласовываться Продавцом и Покупателем отдельно, после оформления соответствующего заказа.

6.2. Сроки доставки Покупателю приобретенных товаров транспортными компаниями, почтовыми организациями и другими специализированными перевозчиками определяются в соответствии с правилами этих организаций. После сдачи Продавцом товара транспортной компании, почтовой организации или другому специализированному перевозчику для доставки Покупателю Продавец считается исполнившим свою обязанность по передаче товара и не несет какой-либо ответственности за сроки доставки товара перевозчиком или за их нарушение. Продавец обязан сдать товар транспортной компании, почтовой организации или другому специализированному перевозчику (в соответствии с избранным Покупателем способом доставки) не позднее [Сдача товара транспортной компании при предоплате] рабочих дней с момента выполнения Покупателем в полном объеме своих денежных обязательств по предоплате (оплата стоимости товара, оплата стоимости доставки и плата за доставку до места сдачи товара перевозчику), если в соответствии с избранным Покупателем способом оплаты и доставки предусмотрена предварительная оплата по всем или части денежных обязательств Покупателя. Продавец обязан сдать товар транспортной компании, почтовой организации или другому специализированному перевозчику (в соответствии с избранным Покупателем способом доставки) не позднее [Сдача товара транспортной компании] рабочих дней с момента заключения между Продавцом и Покупателем договора купли-продажи товара в Интернет-магазине, если в соответствии с избранным Покупателем способом оплаты и доставки не предусмотрены какие-либо обязательства Покупателя по осуществлению предварительной оплаты.

6.3. Сроки доставки товаров Покупателю собственными силами Продавца (курьерская служба и т.п.) указываются на сайте Интернет-магазина в разделе «Доставка» и определяются в зависимости от удаленности места доставки от склада (офиса) Продавца и других факторов. Если в соответствии с избранным Покупателем способом оплаты и доставки предусмотрена предварительная оплата по всем или части денежных обязательств Покупателя (оплата стоимости товара и оплата стоимости доставки), указанный срок доставки исчисляется с момента выполнения Покупателем в полном объеме своих денежных обязательств по предоплате, если иное не будет оговорено на сайте Интернет-магазина в разделе «Доставка». Если в соответствии с избранным Покупателем способом оплаты и доставки не предусмотрены какие-либо обязательства Покупателя по осуществлению предварительной оплаты (оплата стоимости то-

вара и оплата стоимости доставки), указанный срок доставки исчисляется с момента заключения между Продавцом и Покупателем договора купли-продажи товара в Интернет-магазине, если иное не будет оговорено на сайте Интернет-магазина в разделе «Доставка». При доставке товаров Покупателю собственными силами Продавца (курьерская служба и т.п.) Продавец считается исполнившим свою обязанность по передаче товара с момента его вручения Покупателю (уполномоченному им лицу). Продавец вправе не выдавать заказ до момента оплаты Покупателем всей суммы денежных обязательств, связанных с соответствующим заказом.

6.4. В случае выбора Покупателем способа получения товара «Самовывоз», Продавец обязан обеспечивать возможность получения заказанного товара в соответствующем пункте выдачи заказов в сроки, указанные в разделе «Доставка». Продавец обязан уведомлять Покупателя о готовности заказанного товара к выдаче путем отправки сообщения на адрес электронной почты или мобильный телефон, указанные Покупателем при регистрации в Интернет-магазине или при оформлении конкретного заказа либо путем указания соответствующего статуса заказа в личном кабинете Покупателя на сайте Интернет-магазина. Срок хранения оплаченных заказов в пункте выдачи заказов составляет [Хранение оплаченных заказов] с момента отправки сообщения о готовности заказанного товара к выдаче на адрес электронной почты или мобильный телефон, указанные Покупателем при регистрации в Интернет-магазине или при оформлении конкретного заказа либо с момента указания соответствующего статуса заказа в личном кабинете Покупателя на сайте Интернет-магазина. Срок хранения неоплаченных заказов в пункте выдачи заказов составляет [Хранение неоплаченных заказов] с момента отправки сообщения о готовности заказанного товара к выдаче на адрес электронной почты или мобильный телефон, указанные Покупателем при регистрации в Интернет-магазине или при оформлении конкретного заказа либо с момента указания соответствующего статуса заказа в личном кабинете Покупателя на сайте Интернет-магазина. В случае неполучения Покупателем (или уполномоченным им лицом) заказанных товаров в пункте выдачи заказов по истечении указанных сроков, Продавец вправе по своей инициативе аннулировать заказ в части неполученных товаров путем отправки сообщения об аннулировании заказа на адрес электронной почты или мобильный телефон, указанные Покупателем при регистрации в Интернет-магазине или при оформлении конкретного заказа либо путем указания соответствующего статуса заказа в личном кабинете Покупателя на сайте Интернет-магазина. Продавец вправе не выдавать заказ до момента поступления на его счёт или уплаты в кассу (или уплаты иным способом) всей суммы денежных обязательств Покупателя, связанных с соответствующим заказом.

6.5. Доставка заказанных товаров Покупателю (или уполномоченному им лицу) осуществляется за плату. В случае, если доставка осуществляется третьим лицом (транспортная компания, почтовая организация и т.д.), привлекаемым для доставки товара Покупателю, размер платы за доставку определяется на основании действующих тарифов соответствующего перевозчика. В случае, если доставка осуществляется собственными силами Продавца (курьерская служба и т.п.), размер платы за доставку определяется на основании действующих тарифов Продавца, указанных в разделе «Доставка» на сайте Интернет-магазина. Оплата за доставку товаров осуществляется в порядке предварительной оплаты или при получении заказа Покупателем (уполномоченным им лицом). В случае, когда оплата за доставку заказанных товаров осуществляется в порядке предварительной оплаты, Покупатель оплачивает стоимость доставки, как правило, одновременно с оплатой стоимости заказанного товара. Возможные сочетания различных способов доставки с соответствующим порядком оплаты стоимости доставки (предварительная оплата или оплата при получении заказа) указываются в разделе «Доставка» на сайте Интернет-магазина и/или учитываются функционалом сайта. Стоимость доставки конкретного заказа рассчитывается автоматически при его оформлении на сайте либо рассчитывается Продавцом отдельно и сообщается оператором (менеджером) Интернет-магазина по адресу электронной почты или посредством SMS-сообщения на мобильный телефон, указанные Покупателем при регистрации в Интернет-магазине или при оформлении конкретного заказа или в личном кабинете Покупателя на сайте Интернет-магазина. Продавец по возможности размещает на сайте Интернет-магазина калькулятор, обеспечивающий расчёт примерной стоимости доставки товаров. Продавец вправе временно (проведение акций и т.п.) или на постоянной основе предоставлять льготы (скидки или полное освобождение от оплаты) по оплате за доставку в отношении всех товаров или отдельных товаров, для всех Покупателей или отдельных групп Покупателей.



6.6. Функционалом сайта Интернет-магазина может быть предусмотрена возможность указания Покупателем при оформлении заказа в Интернет-магазине отдельной фигуры получателя заказа. При наличии такой возможности и при указании Покупателем в качестве получателя заказа иного лица, доставка или передача Продавцом заказанных товаров осуществляется в адрес такого получателя в порядке, предусмотренном пунктами 6.1.-6.5.

6.7. При выборе Покупателем определенных способов доставки или использовании услуг определенных перевозчиков (транспортные компании, почтовые организации и т.д.) может быть предусмотрена обязанность оплаты Покупателем Продавцу услуги по доставке заказанного товара до места его сдачи перевозчику. Размер платы за такую доставку, а также перечень способов доставки, перевозчики или виды перевозчиков, при использовании которых взимается такая плата, указывается в разделе «Доставка» на сайте Интернет-магазина. Указанная в настоящем пункте плата вносится Покупателем во всех случаях в порядке предварительной оплаты.

6.8. Входящие в оформленный заказ товары передаются Покупателю или надлежащим образом уполномоченному им лицу. При этом требования к надлежащему оформлению полномочий указываются на сайте Интернет-магазина в разделе «Доставка». В случаях, предусмотренных Типовыми правилами покупок, заказанные товары передаются Продавцом лицу, указанному при оформлении заказа в качестве его получателя. В случае, если доставка заказа осуществляется привлеченным третьим лицом (транспортная компания, почтовая организация и т.д.), порядок выдачи заказа, включая лиц, имеющих право получить заказ, также определяется правилами такого третьего лица.

6.9. При приемке Заказа Покупатель обязан:

- провести осмотр на предмет наличия внешнего повреждения упаковки;
- в случае отсутствия внешних повреждений упаковки и товара, подписать сопроводительные документы, подтверждающие получение Заказа;
- если упаковка цела, а сам товар имеет видимые повреждения или не доукомплектован, Покупатель указывает в Акте приемки информацию о том, что повреждений упаковки не обнаружено, но он отказывается от получения данного товара и описывает повреждения и (или) некомплектность товара.

6.10. Обмен и возврат товара как надлежащего, так и ненадлежащего качества осуществляется в порядке предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

## **7. Форс-мажор**

7.1. Продавец не несет ответственности перед Покупателем за невыполнение обязательств по договору купли-продажи товаров в Интернет-магазине, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Продавца и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемии, акты законодательной и исполнительных властей, изменения таможенных и пограничных правил, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, изменение международной и политической обстановки, забастовки и иные обстоятельства вне разумного контроля Продавца.

7.2. Продавец, который не исполняет своё обязательство, должен дать извещение Покупателю о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по договору купли-продажи товаров в Интернет-магазине в срок не позднее 2 (двух) дней с момента, когда Продавец узнал о наступлении указанных обстоятельств.

7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать в течение [Аннулирование заказа при форс-мажоре], Продавец вправе аннулировать заказ Покупателя путем отправки сообщения об этом на адрес электронной почты или мобильный телефон, указанные Покупателем при регистрации в Интернет-магазине или при оформлении конкретного заказа либо путем указания соответствующего статуса заказа в личном кабинете Покупателя на сайте Интернет-магазина. В этом случае Продавец не несет какой-либо ответственности или иных неблагоприятных последствий.

## **8. Аннулирование заказа и расторжение договора**

8.1. Покупатель вправе полностью или частично аннулировать сделанный им заказ. Аннулирование осуществляется путем направления сообщения об этом на адрес электронной почты, указанный Продавцом на сайте Интернет-магазина. Покупатель вправе аннулировать заказ в любое время до момента подписания документа, подтверждающего получение товара. В случае, если доставка осуществляется третьим лицом (транспортная компания, почтовая организация и т.д.), привлекаемым для доставки товара Покупателю, Покупатель вправе аннулировать заказ до момента сдачи (передачи) Продавцом заказанного товара такому третьему лицу для доставки Покупателю. В случае, если функционал сайта Интернет-магазина предусматривает возможность аннулирования заказа в личном кабинете Покупателя путем нажатия кнопки «Аннулировать заказ» или аналогичной ей, заказ может быть аннулирован Покупателем до того момента, пока соответствующая кнопка доступна для активации её Покупателем. Указанный момент определяется функционалом сайта. Положения данного пункта не ограничивают право Покупателя на возврат и обмен товара в случаях, установленных законодательством.

8.2. Продавец вправе по своему усмотрению аннулировать полностью или частично заказ товаров в Интернет-магазине. Аннулирование заказа осуществляется путем отправки сообщения об этом на адрес электронной почты или мобильный телефон, указанные Покупателем при регистрации в Интернет-магазине или при оформлении конкретного заказа либо путем указания соответствующего статуса заказа в личном кабинете Покупателя на сайте Интернет-магазина. Продавец не вправе аннулировать заказ после передачи соответствующего товара Покупателю (уполномоченному покупателем лицу, получателю), а также после сдачи (передачи) соответствующего товара третьему лицу (транспортная компания, почтовая организация и т.д.), привлекаемому для доставки товара Покупателю. Продавец вправе аннулировать заказ и после сдачи (передачи) соответствующего товара третьему лицу (транспортная компания, почтовая организация и т.д.), привлекаемому для доставки товара Покупателю, если, несмотря на предпринятые таким третьим лицом и (или) Продавцом разумные меры, заказанные товары не были вручены Покупателю (уполномоченному им лицу), в том числе в связи с неоплатой Покупателем всей суммы денежных обязательств, связанных с соответствующим заказом.

8.3. Расторжение договора купли-продажи товаров в Интернет-магазине возможно по соглашению сторон, а также в случае одностороннего отказа от исполнения договора купли-продажи товаров в Интернет-магазине (отказа от договора) по основаниям, предусмотренным договором купли-продажи товаров в Интернет-магазине и законодательством.

8.4. Расторжение или изменение договора купли-продажи товаров в Интернет-магазине на основании соглашения между Продавцом и Покупателем может осуществляться также посредством обмена сообщениями на адреса электронной почты Продавца и Покупателя, обмена SMS-сообщениями или обмена сообщениями через личный кабинет Покупателя на сайте Интернет-магазина.

8.5. Односторонний отказ от исполнения договора купли-продажи товаров в Интернет-магазине производится по письменному уведомлению, направляемому другой стороне в срок не менее чем за [Уведомление об отказе от исполнения договора] до даты отказа от исполнения договора купли-продажи товаров в Интернет-магазине. Стороны согласовали, что уведомление может быть направлено любым удобным для стороны способом (например, почтовым отправлением или направлением письма на электронную почту).

## **9. Применимое право и порядок разрешения споров**

9.1. Правом, применимым к гражданско-правовому договору присоединения и договору купли-продажи товаров в Интернет-магазине, заключаемым между Продавцом и Покупателем, является право Республики Казахстан.

9.2. Перед обращением в суд за разрешением спора, связанного с Типовыми правилами покупок и (или) с договором купли-продажи товаров в Интернет-магазине, одна сторона должна направить другой стороне письменную претензию с указанием своих требований к другой стороне, с предложением добровольного удовлетворения этих требований и срока для добровольного удовлетворения. Данный досудебный порядок считается соблюденным для

цели обращения в суд с момента получения письменного отказа другой стороны от удовлетворения требования либо при неполучении письменного ответа на претензию в течение [Ответ на претензию] дней с момента получения претензии другой стороной, либо при неудовлетворении другой стороной изложенного в претензии требования в срок, указанный в претензии. Данный досудебный порядок не распространяется на требования, которые по своему характеру не предполагают возможность другой стороны удовлетворить их (о признании сделки недействительной и т.п.).

9.3. Любые споры между сторонами, связанные с Типовыми правилами покупок и (или) с договором купли-продажи товаров в Интернет-магазине, подлежат разрешению в Казахском Международном Арбитраже в соответствии с действующим Регламентом.

9.4. Место проведения арбитражного разбирательства - Караганда.

9.6. Языком арбитражного разбирательства будет русский язык.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Все термины и условия, содержащиеся в Типовых правилах покупок, определяются и толкуются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.2. Продавец вправе предлагать к покупке в Интернет-магазине товары, продавцом которых выступает другое лицо. В этом случае на странице соответствующего товара на сайте Интернет-магазина указывается лицо, являющееся его продавцом. Такое лицо будет являться стороной (продавцом) в договоре купли-продажи товаров в Интернет-магазине, заключенном в отношении соответствующего товара в порядке, предусмотренном Типовыми правилами покупок. Цена соответствующего товара по договору купли-продажи товаров в Интернет-магазине определяется на основании цены, указанной на странице соответствующего товара на сайте Интернет-магазина. Иные условия заключаемого договора купли-продажи товаров в Интернет-магазине, в том числе ограничения в части возможности приобретения товара, географии его доставки, способов оплаты и доставки определяются с учетом положений соответствующего договора, заключенного между Продавцом и таким другим лицом. Покупатель, заключая договор купли-продажи товаров в Интернет-магазине в порядке, предусмотренном Типовыми правилами покупок, полностью и безоговорочно соглашается на применение таких положений к соответствующему договору купли-продажи».

10.3. Продавец вправе проводить (вводить) различные срочные и бессрочные акции, программы и иные аналогичные мероприятия. Участие Покупателей в таких мероприятиях является добровольным. Покупателям, ставшим участниками таких мероприятий, должна быть обеспечена возможность прекращения участия в них путем добровольного волеизъявления. Покупатели, ставшие участниками соответствующих акций, программ и иных аналогичных мероприятий, приобретают право на покупку товаров в Интернет-магазине на условиях (стоимость товара, стоимость доставки, условия оплаты, условия доставки и любые другие условия покупок), отличных от условий, на которых эти же товары продаются иным Покупателям, не являющимся участниками этих мероприятий. В зависимости от содержания конкретных акций, программ и иных аналогичных мероприятий, Покупатели, ставшие их участниками, также могут приобретать иные права и обязанности. Конкретные условия соответствующих акций, программ и иных аналогичных мероприятий определяются Продавцом по своему усмотрению и публикуются на сайте Интернет-магазина.

10.4. Интернет-магазин может быть временно (на определенный или неопределенный срок) недоступен, продажа товаров может быть временно (на определенный или неопределенный срок) частично или полностью прекращена по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам. Продавец имеет право проводить профилактические или иные работы без необходимости уведомления Покупателей и иных лиц. Указанные в настоящем пункте обстоятельства не влияют на обязательства Продавца по ранее оформленным заказам.

10.5. Продавец вправе по своему усмотрению вносить изменения в Типовые правила покупок. Изменения в Типовые правила покупок вступают в силу с даты, определенной Продавцом, но не ранее даты размещения на сайте Интернет-магазина Типовых правил покупок в редакции с учетом внесенных изменений. При этом размещаемые на сайте Интернет-магазина

Типовые правила покупок в редакции с учетом внесенных изменений будут содержать четкое указание о дате актуальной редакции Типовых правил покупок (дате вступления в силу последних изменений).

Внесенные в Типовые правила покупок изменения не распространяются на заказы Покупателей, оформленные ранее вступления соответствующих изменений в силу. Однако Продавец вправе по своему усмотрению применить внесенные в Типовые правила покупок изменения в отношении ранее оформленных заказов Покупателей в части обязательств, не исполненных к моменту вступления соответствующих изменений в силу. Для этого Продавец отправляет сообщение о внесении изменений в неисполненные обязательства, касающиеся конкретного заказа, на адрес электронной почты или мобильный телефон, указанные Покупателем при регистрации в Интернет-магазине или при оформлении конкретного заказа либо размещает информацию о внесении конкретных изменений в личном кабинете Покупателя на сайте Интернет-магазина; обязательства между Продавцом и Покупателем изменяются с момента отправки вышеуказанного сообщения или размещения информации в личном кабинете Продавца на сайте Интернет-магазина.

10.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение гражданско-правового договора присоединения или договора купли-продажи товаров в Интернет-магазине их стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством.

10.7. Покупатель настоящим подтверждает, что он на момент присоединения к Типовым правилам покупок:

- не находился под влиянием обмана, насилия, угрозы;
- Договор не является мнимым и притворным;
- обладает правоспособностью и дееспособностью, позволяющими вступать в гражданско-правовые отношения.

## **11. Реквизиты продавца:**

### **Продавец:**

ИП ITKASSA.KZ

адрес: г. Караганда, ул Ермакова, дом 73А, офис 201

тел./факс: +7 707 911 1161

ИИН 910601351399

ИИК KZ09722S000002376180

в АО «Kaspi Bank»

БИК CASPKZKA

КБе 19

Сейтказинов Саяхат Жомартович

---

(подпись)

Б.П.