

Описание поставки некоторых экономических программных продуктов фирмы "1С".

В комплект каждого продукта входит документация, регистрационная анкета, конверт с маркой для отсылки регистрационной анкеты, дискеты или компакт-диск(и), в большинство продуктов - ключ защиты от несанкционированного доступа, в некоторые продукты входит диск информационно-технологического сопровождения и договор на поставку информационно-технологических материалов фирмы "1С" для системы программ 1С:Предприятие.

Каждая программа имеет уникальный регистрационный номер, который указывается на коробке (входит в код комплекта), дискетах или компакт-диске, регистрационной анкете, книгах документации. Для всех вышеприведенных комплектующих одного комплекта регистрационный номер должен быть одинаковым.

Описание коробок

Сверху на коробке располагаются штрих-коды:

1. Слева располагается штрих-код изделия, выполненный типографским способом, или на это место наклеивается код изделия в бумажном варианте;
2. Справа располагается код комплекта, включающий регистрационный номер.

Код комплекта состоит из 13 цифр. При этом, если отбросить последнюю (контрольную по EAN) цифру кода комплекта, то семь цифр справа должны совпадать с регистрационным номером программы, который указан на дискете или компакт-диске, а также на титульном листе каждого экземпляра книги документации данного комплекта. Пример: регистрационный номер — "2190011111203", отбрасываем крайнюю "3" и отсчитываем ровно семь цифр — "1111120", это и будет регистрационный номер продукта.

На передней части некоторых коробок с помощью специального печатающего устройства LabelWriter наносится наклейка (далее данная наклейка сокращенно называется LabelWriter) с информацией о полном названии продукта, его редакции.

Фирменные коробки "1С" условно можно разделить на 2 вида:

1) **Универсальная** коробка (желто-красная коробка с товарным знаком фирмы "1С");

Универсальная коробка "1С" имеет желто-красный фон (преобладание желтого цвета), при этом донышко коробки может иметь однотонный красный, либо желтый цвет. На обороте коробки обычно указан ассортимент фирмы "1С", в некоторых случаях на обороте содержится описание назначения и возможностей самого продукта, а также почтовый адрес, телефоны, факс фирмы и линии консультаций, знак охраны авторского права, иногда адрес веб-страницы. На боковых гранях коробки (с двух сторон) указывается товарный знак фирмы "1С" и, в некоторых случаях, адрес веб-страницы в интернете www.1c.ru.

Универсальные коробки имеют размеры:

- Высота — 220 мм
- Ширина — 160 мм
- Глубина может варьироваться — 40 или 200 мм (в зависимости от поставляемого продукта).

* Исключение составляет программный продукт "1С:Налог на прибыль. Экономичная версия". Он поставляется в обычных пластиковых коробках "jewel-box".

2) **Специализированная** коробка — (в оформлении коробки используются различные изображения, сопутствующие продукту).

Основные виды специализированных коробок:

1. Коробка "1С:Бухгалтерия" — имеет желто-красный фон (преобладание желтого цвета), доньшко коробки имеет однотонный желтый цвет. На лицевой стороне посередине расположена картинка: 4 офисные папки и роза, слева сверху товарный знак фирмы "1С". Сверху на коробку наклеивается регистрационный номер и код изделия. На обороте коробки указано описание назначения и возможностей продукта, приведен ряд визуальных отображений программы, а также товарный знак, почтовый адрес, адрес веб-страницы, телефоны, факс фирмы и линии консультаций, знак охраны авторского права. На боковых гранях коробки (с двух сторон) указывается товарный знак фирмы "1С" и адрес веб-страницы в интернете www.1c.ru, изображение 4 офисных папок и розы. Кроме того, на одной грани указаны системные требования, на другой краткое содержание программы. Размеры коробок: высота — 220 мм, ширина — 160 мм, глубина — 80, 200 мм (в зависимости от поставляемого продукта).
2. Коробка "1С:Торговля и склад" — имеет желто-красный фон (преобладание желтого цвета), доньшко коробки имеет однотонный желтый цвет. На лицевой стороне коробки, по середине расположено название программы и рисунок: весы, на одной чаше весов — гиря, на другой — мешочек. Сверху на коробку наклеивается регистрационный номер и штрих-код выполненный типографским способом. На обороте коробки указано описание назначения и возможностей продукта, приведен ряд визуальных отображений программы, а также товарный знак фирмы "1С", почтовый адрес, адрес веб-страницы, телефоны, факс фирмы и линии консультаций, знак охраны авторского права. На боковых гранях коробки (с двух сторон) указывается товарный знак фирмы "1С" и адрес веб-страницы в интернете www.1c.ru, изображение 4 офисных папок и розы. Кроме того, на одной грани указаны системные требования, на другой краткое содержание программы. Размеры коробок: высота — 220 мм, ширина — 160 мм, глубина — 80 или 200 мм (в зависимости от поставляемого продукта).
3. Коробка "1С:Зарплата и кадры" — имеет желто-красный фон (преобладание желтого цвета), доньшко коробки имеет однотонный желтый цвет. Сверху на коробку наклеивается регистрационный номер, штрих-код выполнен типографским способом. На обороте коробки указано описание назначения и возможностей продукта, приведен ряд визуальных отображений программы, а также товарный знак, почтовый адрес, адрес веб-страницы, телефоны, факс фирмы и линии консультаций, знак охраны авторского права. На боковых гранях коробки (с двух сторон) указывается товарный знак "1С" фирмы и адрес веб-страницы в интернете www.1c.ru, изображение калькулятора и ручки. Кроме того, на одной грани указаны системные требования, на другой краткое содержание программы. Размеры коробок: высота — 220 мм, ширина — 160 мм, глубина — 80, 200 мм (в зависимости от поставляемого продукта).
4. Коробка "1С:Предприятие Комплексная поставка" — имеет желто-красный фон (преобладание желтого цвета). Сверху на коробку наклеивается регистрационный номер и код изделия. На внешней стороне коробки перечислены продукты, входящие в комплект, label-writer с указанием названия продукта. На обороте коробки, на желтом фоне, указано описание назначения и возможностей продукта, приведен ряд визуальных отображений программы, а также товарный знак, почтовый адрес, адрес веб-страницы, телефоны, факс фирмы и линии консультаций, знак охраны авторского права. На боковых гранях коробки (с двух сторон) указывается товарный знак фирмы "1С" и адрес веб-страницы в интернете www.1c.ru, изображение велосипедиста (информационно-технологическое сопровождение). Кроме того, на одной грани указаны системные требования, на другой краткое содержание программы. Размеры коробок: высота — 220 мм, ширина — 400 мм, глубина — 160 мм.

Выше приведены основные виды специализированных коробок. Некоторые продукты поставляются в специализированных коробках, отличных от рассмотренных, их описание приведено в описании конкретного продукта.

Описание документации

Количество книг документации (описание, руководство пользователя) зависит от продукта (от 1 до 17 штук). В документации указывается: почтовый адрес фирмы, адрес отдела продаж, телефон, факс, интернет-адрес, веб-страница, знак охраны авторского права. Обложка книги документации имеет желто-красный фон. В левом верхнем углу расположен товарный знак "1С", в правом нижнем углу помещено изображение дискеты с указанием названия фирмы, веб-страница, телефон, факс фирмы и линии консультаций. На задней обложке книги проставлены: в правом нижнем углу - товарный знак "1С", на некоторых книгах в нижнем левом углу может быть штрих-код, выполненный типографским способом. **Регистрационный номер комплекта указывается на титульном листе каждой книги документации.**

Описание регистрационной анкеты

Регистрационная анкета представляет собой бланк желтого цвета и состоит из двух "половинок", на одной из которых указывается полное название продукта и регистрационный номер, который должен совпадать с регистрационным номером на коробке, дискете или компакт-диске, а также с номером проставленным на титульном листе каждой книги документации, входящей в комплект. Вторая половинка анкеты предназначена непосредственно пользователю, заполняется им и отправляется в адрес фирмы для занесения в компьютерную базу лицензионных пользователей и дальнейшего оказания при необходимости технической поддержки, а именно дает ему право на услуги телефонной линии консультаций; получение новых форм отчетности (для программ семейства "1С:Бухгалтерия"), скидку при приобретении других версий пакетов; сообщение фирме своих замечаний и предложений. Данная половинка анкеты содержит следующие пункты: название продукта, его регистрационный номер, наименование организации, тип основной деятельности, адрес, ФИО руководителя организации и ФИО ответственного за работу с пакетом, телефон, факс, e-mail, сведения о месте и дате приобретения продукта, сведения о компьютере.

Размеры анкеты: ширина — 10,5 см, длина — 30 см.

К анкетам прилагается почтовый конверт "1С" с маркой. На некоторых анкетах выборочно проставляется слеппроизводственный штамп-контроль.

Регистрационные анкеты пользователя экономического программного обеспечения "1С" бывают 2-х типов:

1. Анкета для программных продуктов, которые обслуживаются по линии информационно-технологического сопровождения (ИТС) (тип 1);
2. Анкета для программных продуктов, которые не обслуживаются по линии ИТС (тип 2).

На анкете типа 1 в левом нижнем углу помещено изображение велосипедиста (товарный знак ИТС) и условия гарантийного обслуживания.

Описание дискеты, входящей в комплект

Каждая дискета, входящая в комплект, имеет бело-желтую этикетку, на которой указано название продукта, его регистрационный номер, торговая марка фирмы "1С", полное наименование продукта с указанием — программа это или конфигурация, номер текущей редакции, номер дискеты (если в комплекте их несколько), знак охраны авторского права, телефон линии консультаций. Вид дискет может незначительно изменяться, в том числе на некоторых видах дискет может не указываться телефон линии консультаций.

Описание компакт-диска экономической программы

Большая часть программных продуктов экономического назначения записывается на специализированных фирменных компакт-дисках типа CD-R. На внешней стороне компакт-диска должно быть указано - на половинке красного цвета - желтыми буквами 1С:Предприятие, товарный знак фирмы, веб-страница. На половинке желтого цвета - регистрационный номер, название продукта, знак охраны авторского права, телефон линии консультаций.

Начиная с 2002 года все сетевые версии экономических программ "1С", а также "1С:Предприятие 7.7. Комплексная поставка", "Набор для небольшой фирмы" и "1С:Бухгалтерия 7.7" (базовые и ПРОФ версии) комплектуются исключительно компакт-дисками и не содержат дискет.