

Серия Poly Sync 20/Sync 20+ Bluetooth-спикерфон

Руководство пользователя

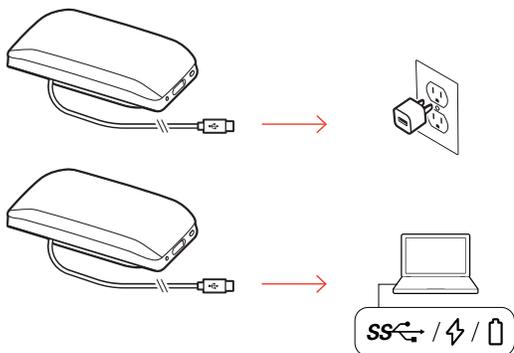
Комплект поставки

Начальная настройка	3
Элементы управления и индикаторы состояния	4
Светодиодные индикаторы	5
Будьте осторожны!	5
USB-адаптер Bluetooth (только для моделей с адаптером)	5
Установка	7
Настройка мобильного устройства	7
Настройка проводного режима	7
Настройка USB-адаптера (только модели BT600)	7
Настройка USB-адаптера	8
Зарядка	9
Проверка уровня заряда аккумулятора	9
Зарядка	9
Зарядка мобильного телефона	9
Загрузка программного обеспечения	11
Обновление встроенного ПО	11
Ежедневное использование	12
Питание	12
Прием или завершение вызова	12
Запуск Microsoft Teams (только для модели с поддержкой Microsoft Teams)	12
Отключение/включение микрофона	12
Громкость	12
Голосовой помощник (функция смартфона)	12
Настройка спикерфона	12
Дополнительные функции	13
Прикрепление ремешка	13
Устранение неисправностей	14
Комплект поставки	15
Поддержка	16

Начальная настройка

Важно. При поставке с завода спикерфон находится в режиме глубокого сна в целях экономии заряда аккумулятора. Включите спикерфон, подключив кабель USB к источнику питания перед первым использованием.

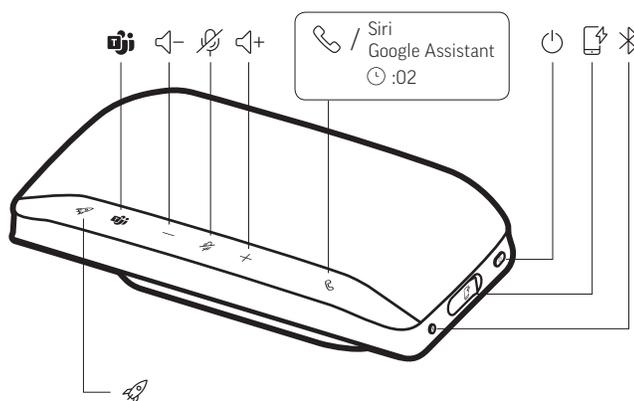
- 1 Подключите кабель USB спикерфона к сетевому зарядному устройству или компьютеру. При включении спикерфона начнет светиться светодиодная панель.



- 2 Подключите спикерфон и выполните его сопряжение для приема вызовов или потоковой передачи мультимедиа.

Элементы управления и индикаторы состояния

Портативный спикерфон с возможностью проводного и беспроводного подключения.



	Приостановка/воспроизведение мультимедиа (по умолчанию). Настройте функцию в приложении Poly Lens.
	Нажмите для использования Microsoft Teams (только на моделях с поддержкой Teams; требуется версия приложения для настольных систем)
	Уменьшение громкости
	Включение/отключение микрофона
	Увеличение громкости
	Вызов
Siri, Google Assistant	Голосовой помощник по умолчанию (функция смартфона)
	Включение/выключение питания
	Порт USB-A для зарядки телефона
	Сопряжение с помощью технологии Bluetooth

Светодиодные индикаторы

Светодиодная панель Расшифровка показаний светодиодных индикаторов

Индикаторы светятся синим по перекрещивающейся схеме Сопряжение

Непрерывно светится синим Сопряжение успешно установлено (подключено)

Мигает зеленым Входящий вызов

Непрерывно светится зеленым Во время вызова

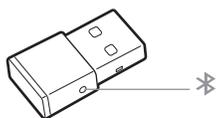
Непрерывно светится красным Звук отключен

ПРИМЕЧАНИЕ Светодиодные индикаторы не светятся в режиме ожидания.

Будьте осторожны!

Перед использованием спикерфона прочтите руководство по безопасной работе для получения важных сведений о безопасности, зарядке, аккумуляторе и нормативных требованиях.

USB-адаптер Bluetooth (только для моделей с адаптером)



ПРИМЕЧАНИЕ Конструкция адаптера может отличаться

Стандартные светодиодные индикаторы

Светодиодные индикаторы USB	Описание
Мигает красным и синим	Сопряжение
Непрерывно светится синим	Гарнитура подключена
Мигает синим	Идет вызов
Непрерывно светится красным	Звук отключен
Мигает фиолетовым	Потоковая передача мультимедиа с компьютера

Светодиодные индикаторы при обнаружении Microsoft Teams*

Светодиодные индикаторы USB	Описание
Мигает красным и синим	Сопряжение
Непрерывно светится фиолетовым	Гарнитура подключена
Мигает синим	Идет вызов

Светодиодные индикаторы USB	Описание
Непрерывно светится красным	Звук отключен
Мигает фиолетовым	Уведомление Microsoft Teams

ПРИМЕЧАНИЕ *Требуется приложение Microsoft Teams

Установка

Настройка мобильного устройства

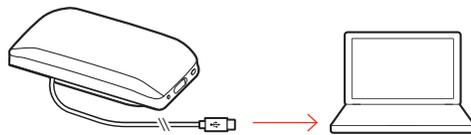
- 1 Когда спикерфон включен, нажмите и удерживайте кнопку Bluetooth в течение 2 секунд. Вы услышите уведомление «pairing» («сопряжение»), после чего светодиодный индикатор начнет светиться синим по перекрещивающейся схеме.



- 2 Включите Bluetooth на мобильном устройстве и запустите поиск новых устройств. Выберите Poly Sync 20.
- 3 После успешного сопряжения вы услышите уведомление «pairing successful» («сопряжение успешно установлено»), и светодиодный индикатор начнет светиться синим.

Настройка проводного режима

Подключите кабель USB от спикерфона к порту USB на компьютере.

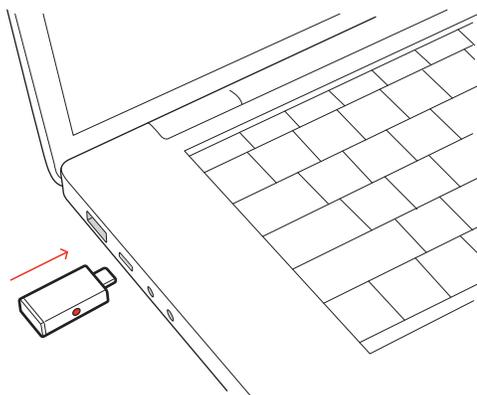


ПРИМЕЧАНИЕ В проводном режиме спикерфон включается без использования кнопки питания.

Настройка USB-адаптера (только модели BT600)

USB-адаптер Bluetooth поставляется сопряженным со спикерфоном.

- 1 Включите спикерфон и подключите USB-адаптер Bluetooth к компьютеру.



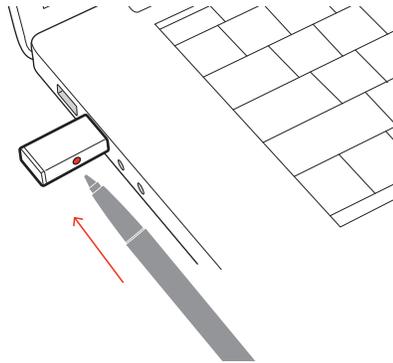
- 2 После успешного подключения вы услышите уведомление «PC connected» («компьютер подключен»), а индикатор на USB-адаптере начнет непрерывно светиться.

ПРИМЕЧАНИЕ Конструкция адаптера может отличаться.

Повторное сопряжение с USB-адаптером

USB-адаптер поставляется сопряженным со спикерфоном. В случае если адаптер отсоединен или приобретает отдельно, выполните его сопряжение со спикерфоном вручную.

- 1 Подключите USB-адаптер Bluetooth к ноутбуку или компьютеру и дождитесь, пока система не распознает устройство.
- 2 Переведите спикерфон в режим сопряжения, нажав и удерживая кнопку Bluetooth в течение 2 секунд. Вы услышите уведомление «pairing» («сопряжение»), после чего светодиодная панель начнет светиться синим по перекрещивающейся схеме.
- 3 Переведите адаптер в режим сопряжения, нажав кнопку сопряжения в углублении корпуса и удерживая ее с помощью ручки или скрепки, пока индикатор на адаптере не начнет мигать красным и синим.



ПРИМЕЧАНИЕ Конструкция адаптера может отличаться

После успешного сопряжения вы услышите уведомление «pairing successful; PC connected» («сопряжение успешно завершено; компьютер подключен»), а светодиодный индикатор на адаптере станет непрерывно светиться.

Настройка USB-адаптера

USB-адаптер Bluetooth с поддержкой режима высокой четкости поставляется предварительно настроенным для приема вызовов. Для прослушивания музыки USB-адаптер Bluetooth необходимо настроить.

Windows

- 1 Чтобы настроить USB-адаптер Bluetooth для воспроизведения музыки, выберите меню Пуск > Панель управления > Звук > вкладка «Воспроизведение». Установите **Plantronics BT600** в качестве устройства по умолчанию и нажмите кнопку ОК.
- 2 Чтобы приостановить воспроизведение музыки при совершении или приеме вызовов, выберите меню Пуск > Панель управления > Звук > вкладка «Связь», после чего выберите требуемый параметр.

Mac

- 1 Чтобы настроить USB-адаптер Bluetooth, выберите меню Apple > Системные настройки > Звук. На вкладках «Вход» и «Выход» выберите **Plantronics BT600**.

Зарядка

Проверка уровня заряда аккумулятора

Чтобы проверить уровень заряда аккумулятора:

- Когда спикерфон неактивен, нажмите кнопку питания для воспроизведения звукового уведомления об уровне заряда аккумулятора
- Когда спикерфон неактивен, нажмите любую кнопку для индикации уровня заряда с помощью светодиодной панели

Светодиодные индикаторы состояния аккумулятора

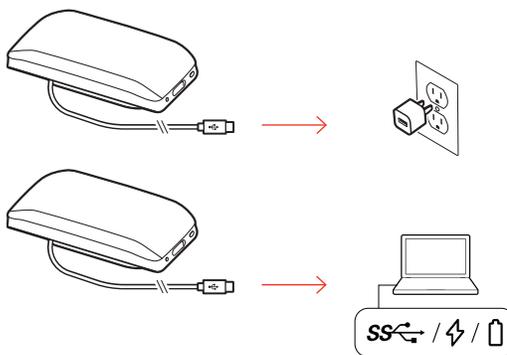
Светодиодная панель	Состояние аккумулятора
Панель непрерывно светится белым (длинный индикатор)	Батарея полностью заряжена
Панель непрерывно светится белым (индикатор средней длины)	Высокий уровень заряда аккумулятора
Панель непрерывно светится белым (короткий индикатор)	Средний уровень заряда аккумулятора
Непрерывно светится красным	Низкий уровень заряда аккумулятора
Мигает красным	Критически низкий уровень заряда аккумулятора

ПРИМЕЧАНИЕ Светодиодные индикаторы не светятся в режиме ожидания.

Зарядка

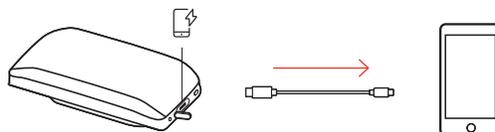
Спикерфон заряжается через интерфейс USB с помощью компьютера или сетевого зарядного устройства (не входит в комплект). Светодиодная панель мигает во время зарядки и непрерывно светится белым, когда устройство полностью заряжено. Полная зарядка занимает 4 часа.

ПРИМЕЧАНИЕ Чтобы ускорить зарядку, подключите устройство к сетевому зарядному устройству или к порту USB для быстрой зарядки на компьютере, если такой доступен.



Зарядка мобильного телефона

Зарядите телефон, когда включен спикерфон, подключив кабель для зарядки телефона к порту USB-A на спикерфоне (кабель не входит в комплект поставки).



ПРИМЕЧАНИЕ Уровень заряда аккумулятора спикерфона должен быть не ниже среднего.

ПРИМЕЧАНИЕ Подключение обеспечивает только подачу питания.

Загрузка программного обеспечения

Обновление встроенного ПО

Используйте Poly Lens для настройки работы устройства с помощью расширенных настроек и параметров. Загрузить: poly.com/lens.

Поддержание встроенного ПО в актуальном состоянии позволяет повысить производительность устройства Poly и расширить его функциональные возможности.

Используйте Poly Lens для обновления встроенного ПО с помощью компьютера. Приложение можно загрузить с веб-сайта poly.com/lens.

Во время обновления встроенного ПО:

- Не пользуйтесь устройством Poly до завершения обновления.
- Отключите устройство Poly от сопряженных устройств, таких как телефоны, планшеты и компьютеры.
- Не запускайте другой процесс обновления со второго устройства.
- Не запускайте потоковую передачу мультимедиа.
- Не принимайте и не совершайте вызовы.

Ежедневное использование

Питание	Нажмите и удерживайте кнопку питания  в течение 2 секунд, чтобы включить или выключить питание. При включении питания светодиодная панель начинает светиться.
Прием или завершение вызова	Нажмите кнопку управления вызовами  , чтобы принять или завершить вызов.
Запуск Microsoft Teams (только для модели с поддержкой Microsoft Teams)	<p>На вашем устройстве есть кнопка Teams  для быстрого запуска и использования приложения Microsoft Teams для настольных систем. Подсветка кнопки Teams мигает при получении уведомления или запроса на подключение к совещанию.</p> <ul style="list-style-type: none">• Когда вы не разговариваете по телефону, нажмите кнопку Teams , чтобы открыть приложение Microsoft Teams на компьютере.• Когда светодиодный индикатор кнопки Teams мигает фиолетовым, нажмите ее, чтобы просмотреть уведомления или подключиться к совещанию в Teams. <p>ПРИМЕЧАНИЕ Требуется модель с поддержкой Teams и открытое приложение Teams для настольных систем. Приложение Teams для мобильных устройств не поддерживается.</p>
Отключение/включение микрофона	Во время активного вызова нажмите кнопку отключения микрофона  для отключения или включения микрофонов. Управляйте настройками отключения микрофона в Poly Lens.
Громкость	Для увеличения или уменьшения громкости нажимайте кнопки увеличения (+) или уменьшения (-) громкости.
Голосовой помощник (функция смартфона)	Siri, Google Assistant, Cortana: нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами в течение 2 секунд, чтобы активировать приложение голосового помощника по умолчанию, установленное на вашем телефоне. Дождитесь воспроизведения голосового запроса на активацию голосового набора, поиска и других функций голосового управления смартфоном.
Настройка спикерафона	<p>Выберите функцию кнопки со значком ракеты  в Poly Lens.</p> <p>Выберите один из следующих вариантов:</p> <ul style="list-style-type: none">• Воспроизведение / приостановка воспроизведения аудио (по умолчанию)• Проверка состояния устройства• Удаление списка доверенных устройств• Приложение голосового помощника (Siri, Google Assistant)• Повторный набор номера• Перевод вызова на удержание / возобновление вызова

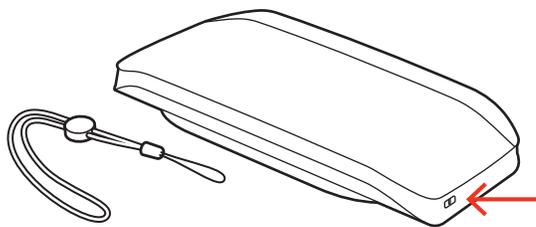
Дополнительные функции

Прикрепление ремешка

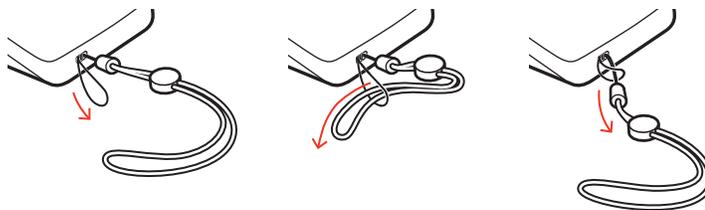
Используйте ремешок для ношения спикерфона на запястье.

Отверстие для ремешка расположено на боковой стороне спикерфона.

ПРИМЕЧАНИЕ Ремешок входит в комплект поставки.



- 1 Вставьте петлю с одной стороны отверстия и проденьте ее через другую сторону.



- 2 Проденьте ремешок через петлю и потяните, чтобы зафиксировать.

Устранение неисправностей

Спикерфон не включается при попытке его использования в первый раз.

При поставке с завода спикерфон находится в режиме глубокого сна в целях экономии заряда аккумулятора. Включите спикерфон, подключив кабель USB к источнику питания перед первым использованием.

Спикерфон заряжается не так быстро, как ожидалось.

Чтобы ускорить зарядку, подключите кабель USB к сетевому зарядному устройству или к порту USB для быстрой зарядки на компьютере, если такой доступен.

(Только для модели с поддержкой Microsoft Teams) Как осуществляется взаимодействие с Microsoft Teams?

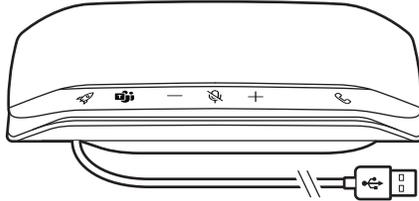
- Нажмите кнопку запуска Teams  для быстрого запуска и использования Microsoft Teams.
- Модель с поддержкой Teams совместима приложением Microsoft Teams для настольных систем. Приложение Teams для мобильных устройств не поддерживается.

Как настроить функцию кнопки со значком ракеты ?

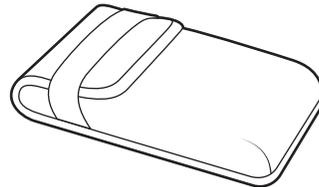
- Убедитесь, что на компьютер загружено приложение Poly Lens для настольных систем.
 - Настройте функцию кнопки со значком ракеты  в приложении Poly Lens для настольных систем.
 - Функция запуска/приостановки воспроизведения мультимедиа является функцией, установленной на спикерфоне по умолчанию.
-

Комплект поставки

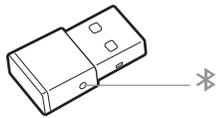
Содержимое комплекта поставки зависит от изделия.



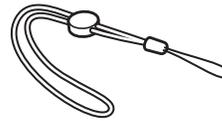
Спикерфон



Футляр для переноски



USB-адаптер Bluetooth
(только для Poly Sync 20+)



Ремешок



Краткое руководство

Поддержка

NEED MORE HELP?

poly.com/support

УПОЛНОМОЧЕННОЕ ИЗГОТОВИТЕЛЕМ ЛИЦО

Общество с ограниченной ответственностью "ПЛАНТРОНИКС Рус"

Российская Федерация, 115054, город Москва,
площадь Павелецкая, дом 2, строение 2, этаж 23,

помещение I, комната 1В

Тел: +7 495 213 12 16

Email : Sergey.Khomyakov@poly.com

Manufacturer:

Plantronics, Inc.	Plantronics B.V.
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Все права защищены. Poly, символ в виде пропеллера, и логотип Poly являются товарными знаками компании Plantronics, Inc. Bluetooth является зарегистрированным товарным знаком компании Bluetooth SIG, Inc., любое его использование компанией Plantronics, Inc. осуществляется по лицензии. Все остальные товарные знаки являются собственностью соответствующих компаний. Произведено компанией Plantronics, Inc.

Model ID: SY20/SY20-M USB-A/USB-C (may be followed by /BT600 or /BT600C). System: Poly Sync 20 has a SY20/SY20-M speakerphone. Poly Sync 20+ has a SY20/SY20-M speakerphone and a BT600 or BT600C adapter.

218453-25 04.21