



Voyager Focus 2 UC Series

Гарнитура с поддержкой Bluetooth

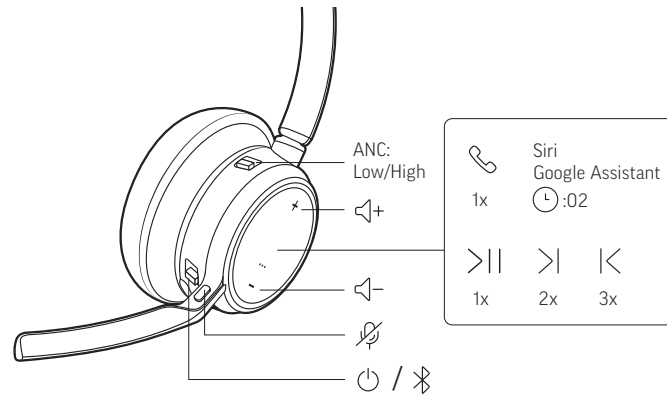
Руководство пользователя

Комплект поставки

Обзор	3
Гарнитура	3
Подставка для зарядки (только для моделей с подставкой для зарядки)	4
USB-адаптер Bluetooth	4
Подключение и сопряжение	6
Подключение к ПК	6
Сопряжение с мобильным устройством	6
Режим сопряжения	7
Регулировка положения и зарядка	8
Ношение с правой или левой стороны	8
Зарядка	8
Проверка состояния аккумулятора гарнитуры	8
Загрузка программного обеспечения	9
Обновление встроенного ПО	9
Основная информация	10
Включение/выключение питания	10
Регулировка громкости	10
Выполнение/принятие/завершение вызова	10
Отключение микрофона	11
Запуск Microsoft Teams (только для модели с поддержкой Microsoft Teams)	11
Функция ANC	11
Использование сенсоров	11
Воспроизведение или приостановка воспроизведения аудио	12
Голосовой помощник	12
Дополнительные функции	13
Выберите язык	13
Индикатор активного вызова	13
Проводной режим (передача звука по USB)	13
Устранение неполадок	14
Комплект поставки	16
Поддержка	17

Обзор

Гарнитура



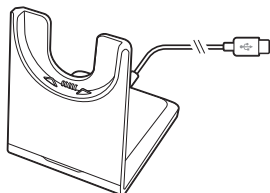
Функция ANC	Активное шумоподавление (выкл./низкое/высокое)
	Увеличение громкости
	Кнопка управления вызовами / нажмите для взаимодействия с Microsoft Teams (только на модели с поддержкой Microsoft Teams, требуется приложение Microsoft Teams)
Siri / Google Assistant	Голосовой помощник по умолчанию
	Воспроизведение/приостановка воспроизведения**
	Следующая композиция**
	Предыдущая композиция**
	Уменьшение громкости
	Включение/отключение микрофона
	Включение/выключение питания
	Сопряжение с помощью технологии Bluetooth

ПРИМЕЧАНИЕ ** В зависимости от используемого приложения функции могут отличаться. Они могут не поддерживаться при работе с веб-приложениями.

Будьте осторожны!

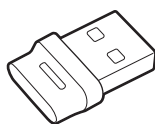
Перед использованием гарнитуры прочтите руководство по безопасной работе для получения важных сведений о безопасности, зарядке, аккумуляторе и нормативных требованиях.

Подставка для зарядки
(только для моделей с
подставкой для
зарядки)



ПРИМЕЧАНИЕ Подставка для зарядки подключается к порту USB компьютера или сетевого зарядного устройства.

USB-адаптер Bluetooth



USB-адаптер Bluetooth с поддержкой режима высокой четкости поставляется сопряженным с устройством Poly. Подсоедините его к компьютеру, чтобы подключиться к звуку на компьютере.

ПРИМЕЧАНИЕ Конструкция адаптера может отличаться

Стандартные светодиодные индикаторы

Светодиодные индикаторы USB	Описание
Мигает красным и синим	Сопряжение
Непрерывно светится синим	Гарнитура подключена
Мигает синим	Идет вызов
Непрерывно светится красным	Звук отключен
Мигает фиолетовым	Потоковая передача мультимедиа с компьютера

Светодиодные индикаторы при обнаружении Microsoft Teams*

Светодиодные индикаторы USB**Описание**

Мигает красным и синим

Сопряжение

Непрерывно светится фиолетовым

Подключение к Microsoft Teams установлено

Мигает синим

Идет вызов

Непрерывно светится красным

Звук отключен

Мигает фиолетовым

Уведомление Microsoft Teams

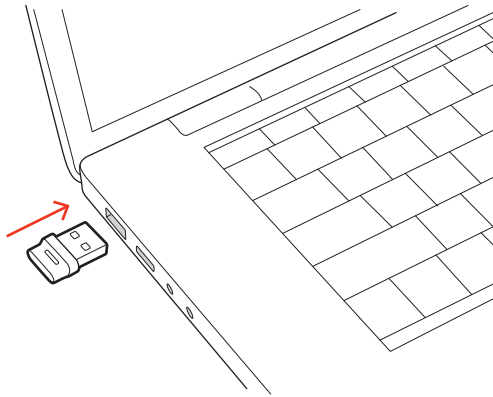
ПРИМЕЧАНИЕ *Требуется приложение Microsoft Teams для настольных систем

Подключение и сопряжение

Подключение к ПК

USB-адаптер Bluetooth изначально сопряжен с гарнитурой.

- 1 Включите гарнитуру и подключите USB-адаптер Bluetooth к ноутбуку или ПК.




- 2 Световой индикатор USB-адаптера мигнет, а затем начнет непрерывно светиться, указывая, что гарнитура подключена к USB-адаптеру. Если гарнитура надета, вы услышите уведомление «PC connected» («компьютер подключен»), которое означает, что соединение установлено. Во время вызова светодиодный индикатор на USB-адаптере мигает синим. При отсутствии текущего вызова светодиодный индикатор непрерывно светится.
- 3 Загрузите приложение Poly Lens для настольных систем по адресу poly.com/lens. Оно позволяет настраивать работу гарнитуры с помощью расширенных настроек и параметров.

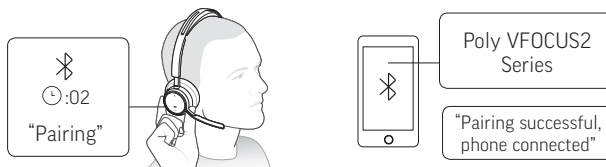
Повторное сопряжение с USB-адаптером

Как правило, USB-адаптер поставляется сопряженным с гарнитурой. В случае если адаптер отсоединен или приобретается отдельно, необходимо выполнить его сопряжение с гарнитурой.

- 1 Подключите USB-адаптер Bluetooth с поддержкой режима высокой четкости к ноутбуку или компьютеру и дождитесь, пока система не распознает устройство.
- 2 Переведите гарнитуру в режим сопряжения.
- 3 Переведите USB-адаптер Bluetooth в режим сопряжения, выбрав «Сопряжение» в Poly Lens. Индикаторы на адаптере начнут мигать красным и синим. После успешного сопряжения вы услышите уведомление «pairing successful» («сопряжение успешно установлено») и «PC connected» («компьютер подключен»), а светодиодный индикатор на USB-адаптере Bluetooth начнет непрерывно светиться.

Сопряжение с мобильным устройством

- 1 Чтобы перевести гарнитуру в режим сопряжения, сдвиньте переключатель питания  из положения «выключено» и удерживайте его, пока не услышите уведомление «pairing» («сопряжение») и светодиодные индикаторы на гарнитуре не начнут мигать Poly Hub.



- 2 Включите Bluetooth на телефоне и запустите поиск новых устройств.

- iPhone: Настройки > Bluetooth > Вкл.*
- AndroidНастройки > Bluetooth: Вкл. > Поиск устройств*


ПРИМЕЧАНИЕ *Меню различных устройств могут отличаться друг от друга.

3 Выберите Poly VFOCUS2 Series.

После успешного сопряжения вы услышите уведомление «pairing successful» («сопряжение успешно установлено»), а светодиодные индикаторы на гарнитуре перестанут мигать.

ПРИМЕЧАНИЕ Для гарнитур можно установить сопряжение с 8 разными устройствами, но одновременно она может поддерживать только 2 соединения, включая соединение с базовой станцией.

Режим сопряжения

Сдвиньте переключатель питания  на гарнитуре из положения «выключено» и удерживайте его, пока светодиодные индикаторы не начнут мигать красным и синим.

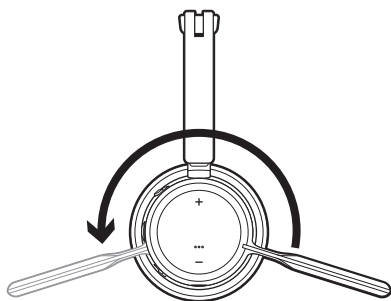
Регулировка положения и зарядка

Ношение с правой или левой стороны

- Чтобы расположить микрофон справа или слева, поднимите штангу микрофона вверх и переверните ее. Согните штангу таким образом, чтобы она находилась на расстоянии приблизительно 2 пальцев от уголка рта.

ПРИМЕЧАНИЕ Гарнитура автоматически определяет изменение положения штанги микрофона и настраивает параметры звука в зависимости от выбранной стороны.

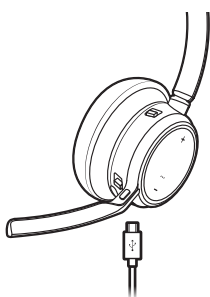
- Если вы чувствуете дискомфорт в области ушей, аккуратно согните оголовье так, чтобы сделать его шире.



Зарядка

Гарнитуру можно заряжать с помощью кабеля Micro-USB или подставки для зарядки (приобретается отдельно). Во время зарядки на гарнитуре мигает световой индикатор. Полная зарядка гарнитуры занимает примерно 2 часа. Индикаторы отключаются, когда устройство полностью заряжено.

ПРИМЕЧАНИЕ Кабель Micro-USB и подставка для зарядки (приобретается отдельно) подключаются к порту USB компьютера или сетевого зарядного устройства.



Кабель Micro-USB




Подставка для зарядки (приобретается отдельно)

Светодиодные индикаторы гарнитуры	Описание
Выкл.	Зарядка завершена
● ● ●	Высокий уровень заряда аккумулятора
● ●	Средний уровень заряда аккумулятора
●	Низкий уровень заряда аккумулятора
☀	Критически низкий уровень заряда аккумулятора

Проверка состояния аккумулятора гарнитуры

Проверьте состояние аккумулятора гарнитуры:

- Когда гарнитура выключена, сдвиньте переключатель питания  из положения «выключено» и отпустите его. Прослушайте голосовое уведомление или проверьте состояние светодиодных индикаторов гарнитуры.

Загрузка программного обеспечения

Используйте Poly Lens для настройки работы устройства с помощью расширенных настроек и параметров. Для работы с некоторыми программными телефонами необходимо установить программное обеспечение Poly, чтобы обеспечить возможность управления вызовами на устройстве (прием/завершение вызовов и отключение микрофона). Загрузить: poly.com/lens.

ПРИМЕЧАНИЕ *Настройки устройства также доступны в приложении Plantronics Hub.*

Обновление встроенного ПО

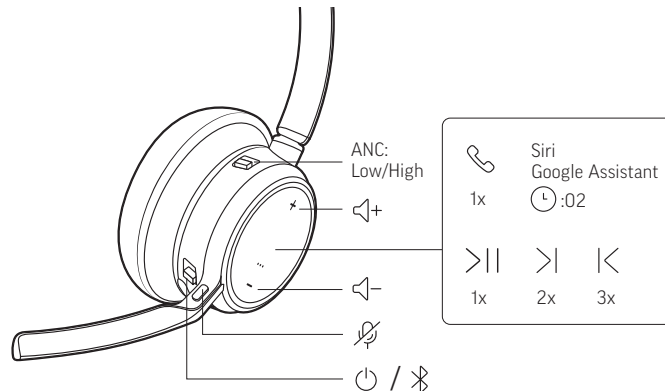
Поддержание встроенного ПО в актуальном состоянии позволяет повысить производительность устройства Poly и расширить его функциональные возможности.

Используйте Poly Lens для обновления встроенного ПО с помощью компьютера. Приложение можно загрузить с веб-сайта poly.com/lens.


Во время обновления встроенного ПО:

- Не пользуйтесь устройством Poly до завершения обновления.
- Отключите устройство Poly от сопряженных устройств, таких как телефоны, планшеты и компьютеры.
- Не запускайте другой процесс обновления со второго устройства.
- Не запускайте потоковую передачу мультимедиа.
- Не принимайте и не совершайте вызовы.

Основная информация



Включение/выключение питания

Сдвиньте переключатель , чтобы включить или отключить питание.

Регулировка громкости

Коснитесь кнопки увеличения (+) или уменьшения (-) громкости.

Регулировка уровня громкости микрофона гарнитуры (программный телефон)



Совершите тестовый вызов с помощью программного телефона и отрегулируйте уровень громкости программного телефона и ПК соответствующим образом.

Выполнение/принятие/завершение вызова

Ответ на вызов или завершение вызова

Нажмите кнопку управления вызовами .

Ответ на второй вызов

Сначала нажмите кнопку вызова , чтобы завершить текущий вызов, а затем снова нажмите кнопку вызова , чтобы ответить на новый вызов.

Удержание вызова


Для удержания активного вызова нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами на гарнитуре в течение 2 секунд. Нажмите кнопку управления вызовами для возвращения к удерживаемому вызову.

Переключение между вызовами (специальные функции)

Для переключения между вызовами нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами на гарнитуре в течение 2 секунд.

ПРИМЕЧАНИЕ Доступно только для вызовов на программных телефонах. Не подходит для вызовов на мобильных устройствах.


Набор номера последнего звонившего абонента/последнего набранного номера (смартфон)

Чтобы набрать последний набранный вами номер, дважды нажмите кнопку управления вызовами .

Прием вызовов на втором устройстве


Можно легко принимать вызовы на двух устройствах (включая программный телефон).

В процессе разговора вы услышите сигнал уведомления о входящем вызове со второго сопряженного устройства.


Чтобы принять второй вызов на другом устройстве, сначала нажмите кнопку управления вызовами  для завершения текущего вызова, после чего снова нажмите кнопку управления вызовами, чтобы ответить на второй вызов. При отсутствии ответа второй вызов будет переведен на голосовую почту.


Отключение микрофона

Отключите микрофон гарнитуры во время активного вызова:

- Нажмите кнопку отключения микрофона .
- Поверните штангу микрофона и нажмите на нее до щелчка для перевода в верхнее положение.
- Снимите гарнитуру (требуется включение встроенных сенсоров). Наденьте гарнитуру, чтобы включить микрофон.

Запуск Microsoft Teams (только для модели с поддержкой Microsoft Teams)

Нажмите кнопку запуска Teams  на гарнитуре для быстрого запуска и использования приложения Microsoft Teams для настольных систем.

- Когда вы не разговариваете по телефону, нажмите кнопку запуска Teams , чтобы открыть приложение Microsoft Teams на компьютере.
- Когда светодиодный индикатор подключенного USB-адаптера мигает фиолетовым, нажмите кнопку запуска Teams, чтобы просмотреть уведомления Teams.

ПРИМЕЧАНИЕ Требуется модель с поддержкой Teams и приложение Teams для настольных систем. Приложение Teams для мобильных устройств не поддерживается.

Функция ANC

Функция активного шумоподавления (ANC) обеспечивает снижение уровня внешнего шума и повышает качество воспроизведения музыки и звука.

Переведите переключатель функции активного шумоподавления в одно из следующих положений:

- Низкое: рекомендуется для офиса
- Высокое: рекомендуется для использования в шумных условиях

Использование сенсоров

Встроенные сенсоры определяют момент надевания или снятия гарнитуры. Настройка доступна в Poly Lens. Ниже приведены настройки по умолчанию.


Активные сенсоры	при надевании гарнитуры:	при снятии гарнитуры:
Вызовы через мобильное устройство/программный телефон	ответ на вызов	продолжение обработки вызова через гарнитуру
Музыка/мультимедиа	возобновление воспроизведения музыки/ мультимедиа (если воспроизведение запущено до снятия гарнитуры)*	приостановка воспроизведения музыки/ мультимедиа (во время воспроизведения)*
Отключение микрофона (активируйте в Poly Lens)	включение микрофона при активном вызове	отключение микрофона при активном вызове

ПРИМЕЧАНИЕ *В зависимости от используемого приложения функции могут отличаться. Они могут не поддерживаться при работе с веб-приложениями.

Сброс настроек сенсоров



Если сенсоры работают некорректно, может потребоваться сброс их настроек.

Выполнить сброс настроек сенсоров гарнитуры можно двумя способами. Выполните одно из следующих действий:

- Включите питание гарнитуры и установите ее в подставку для зарядки на 10 секунд.
- Включите гарнитуру, удерживая кнопку отключения микрофона нажатой  не менее 4 секунд, пока светодиодные индикаторы не мигнут фиолетовым 4 раза. Соблюдайте осторожность, не касайтесь подушки наушника и не допускайте ее контакта с поверхностью других предметов.

Отключение сенсоров

Встроенные сенсоры Smart Sensors на гарнитуре можно отключить двумя способами:



- Управляйте сенсорами в Poly Lens.
- Удерживайте одновременно кнопки отключения звука  и управления вызовами  не менее 4 секунд, пока светодиодный индикатор не замигает фиолетовым, а затем красным. Повторите это действие, чтобы снова включить сенсоры; светодиодный индикатор замигает фиолетовым, а затем синим.

ПРИМЕЧАНИЕ Сенсоры нельзя отключить во время потокового воспроизведения аудио.

Воспроизведение или
приостановка
воспроизведения аудио



Нажмите кнопку управления вызовами .

Выбор композиции

Дважды нажмите кнопку управления вызовами , чтобы перейти к следующей композиции, или трижды нажмите кнопку управления вызовами , чтобы начать воспроизведение предыдущей композиции.

ПРИМЕЧАНИЕ В зависимости от используемого приложения функции могут отличаться. Они могут не поддерживаться при работе с веб-приложениями.

Перемотка вперед/назад

Дважды нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами  для перемотки вперед. Трижды нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами  для перемотки назад.

ПРИМЕЧАНИЕ В зависимости от используемого приложения функции могут отличаться. Они могут не поддерживаться при работе с веб-приложениями.

Голосовой помощник

Siri, Google Assistant™, Cortana Нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами в течение 2 секунд, чтобы активировать приложение голосового помощника по умолчанию, установленное на вашем телефоне. Дождитесь воспроизведения голосового запроса на активацию голосового набора, поиска и других функций голосового управления смартфоном.

Дополнительные функции

Выберите язык	Можно изменить язык, используемый на гарнитуре, по беспроводной сети с помощью Poly Lens. Загрузить: poly.com/lens .
Индикатор активного вызова	Светодиодный индикатор на гарнитуре светится красным для уведомления окружающих о том, что вы разговариваете по телефону. Управляйте настройками в Poly Lens.
Проводной режим (передача звука по USB)	<p>Если во время обработки вызовов на программном телефоне звук прерывается, возможно, возникли проблемы с плотностью Bluetooth. Качество звука можно повысить, используя проводной режим, который подходит для сред с высокой плотностью.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Отключите USB-адаптер Bluetooth от компьютера.2 Подключите гарнитуру напрямую к компьютеру с помощью прилагаемого кабеля USB длиной 1,5 м.3 Отключите питание гарнитуры, чтобы использовать проводной режим, подходящий для сред с высокой плотностью. <p>ПРИМЕЧАНИЕ Аккумулятор гарнитуры заряжается во время использования проводного режима.</p>

Устранение неполадок

При подключении гарнитуры к компьютеру возникают проблемы со звуком.

- Собеседники не слышат меня во время вызова
- Я не слышу собеседников во время вызова
- Мне не удается воспроизвести музыку через гарнитуру
- При получении входящего вызова во время прослушивания музыки уровень громкости музыки слишком высокий или ее воспроизведение не приостанавливается


- Информацию о настройке звуковых параметров гарнитуры на компьютере см. в разделе [Настройка для мультимедиа](#).
- Убедитесь, что одновременно открыто только одно приложение программного телефона.
- Для обеспечения наилучшей производительности убедитесь, что на гарнитуре установлена последняя версия встроенного ПО. См. раздел [Обновление встроенного ПО](#).

Во время обработки вызова на программном телефоне возникают проблемы с управлением вызовами на гарнитуре.

Проверьте следующее:


- Для обеспечения наилучшей производительности убедитесь, что на гарнитуре установлена последняя версия встроенного ПО. См. раздел [Обновление встроенного ПО](#).
- Убедитесь, что одновременно открыто только одно приложение программного телефона.
- Если требуется активировать функции управления гарнитурой (прием/завершение вызовов и отключение микрофона), установите Poly Lens для настольных систем. См. раздел [Загрузка программного обеспечения](#).
- Выберите приложение программного телефона в Poly Lens для настольных систем.

(Только для модели с поддержкой Microsoft Teams) Как осуществляется взаимодействие с Microsoft Teams?

- Нажмите кнопку управления вызовами  на гарнитуре для быстрого запуска и использования Microsoft Teams. См. раздел [Запуск Microsoft Teams](#).
- Перейдите в Poly Lens для настольных систем, чтобы настроить целевой телефон.

(Только для модели с поддержкой Microsoft Teams) Работает ли моя гарнитура, поддерживающая Microsoft Teams, с другими программными телефонами?

Да, если гарнитура оптимизирована для работы с Microsoft Teams, ее можно настроить для работы с другими поддерживаемыми программными телефонами. Перейдите в Poly Lens для настольных систем, чтобы настроить целевой телефон.

При настройке другого программного телефона кнопка управления вызовами :

- не работает с Microsoft Teams;
- не обеспечивает переход к уведомлениям Microsoft Teams;
- не обеспечивает запуск Cortana.

Во время обработки вызовов на программном телефоне звук на гарнитуре прерывается.

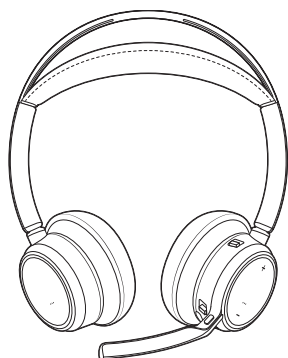
- Возможно, возникли проблемы с плотностью Bluetooth. Используйте проводной режим, подходящий для сред с высокой плотностью. См. Проводной режим (передача звука по USB).

В голосовых сообщениях о времени работы гарнитур в режиме разговора указывается неточное время.

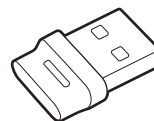
- Разрядите аккумулятор гарнитур, а затем полностью его зарядите, чтобы голосовое уведомление о времени работы в режиме разговора было максимально точным.
-

Комплект поставки

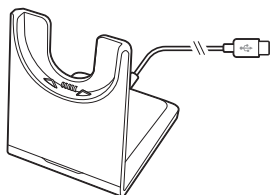
Содержимое комплекта поставки зависит от изделия.



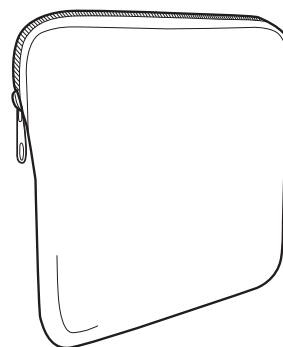
Гарнитура



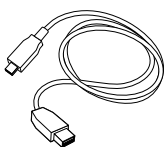
USB-адаптер Bluetooth (конструкция может отличаться)



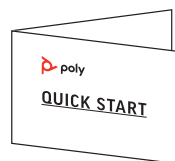
Подставка для зарядки
(только для некоторых
моделей)



Футляр для переноски



Кабель Micro-USB



Краткое руководство

Поддержка

NEED MORE HELP?

poly.com/support

Manufacturer:

Plantronics, Inc.	Plantronics B.V.
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Все права защищены. Poly, символ в виде пропеллера, и логотип Poly являются товарными знаками компании Plantronics, Inc. Bluetooth является зарегистрированным товарным знаком компании Bluetooth SIG, Inc., любое его использование компанией Plantronics, Inc. осуществляется по лицензии. Все остальные товарные знаки являются собственностью соответствующих компаний. Произведено компанией Plantronics, Inc.

Model ID: Гарнитура VFOCUS2/VFOCUS2-M, адаптер BT700/BT700C. Система: в комплект поставки Poly Voyager Focus 2 UC входит гарнитура VFOCUS2/VFOCUS2-M и адаптер BT700/BT700C.

219230-25 06.21