

Гарантийный талон №



Гарантийному обслуживанию подлежит оборудование, на которое установлен срок гарантии, начиная с даты продажи, указанной в гарантийном талоне. Гарантийное обслуживание предусматривает устранение неисправности, возникшей в период действия гарантии при соблюдении Покупателем Правил эксплуатации и транспортировки оборудования. Гарантийное обслуживание производится только в авторизованных сервисных центрах EAST

Внимание! Проверьте правильность заполнения гарантийного талона Продавцом. В талоне в обязательном порядке должны быть указаны: модель, идентификационный номер продукта, срок гарантии, наименование Продавца и дата продажи оборудования. Кроме того, в талоне должны присутствовать подпись Продавца и Покупателя, печать Продавца. Ответственность за правильность указанных в гарантийном талоне данных несет Продавец.

Модель: _____

Серийный номер: _____

Сроки гарантии: _____ месяцев

Продавец: _____

Город: _____

Дата продажи: _____

М.П. продавца

Подпись продавца _____



С правилами, условиями и требованиями, указанными в данном гарантийном талоне согласен. Претензий по состоянию и комплектации оборудования не имею.

Подпись покупателя _____

Адреса сервисных центров вы сможете найти на сайте: www.eastups.kz или www.biod.kz

Произведенное гарантийное обслуживание

Начало ремонта	Окончание ремонта	Произведенное обслуживание	Сервисный центр	Подпись

Гарантийные обязательства не распространяются на устранение неисправностей, возникших в виду:

- ненадлежащего или несоответствующего использования оборудования (либо обращения с ним) Например: попадание внутрь оборудования предметов, загрязнение, механическое повреждение оборудования или его частей, при отсутствии заземления в сети, использование не оригинальных кабелей, штекеров и т.п.;
- ненадлежащими считаются прежде всего действия, несоответствующие указаниям, приведенным в инструкции по эксплуатации или в иной документации на продукцию;
- форс-мажорных обстоятельств (пожар, удар молнии, наводнение, и т.п.) и внешних воздействий чрезвычайного характера (избыточное напряжение, магнитные поля и т.п.)

Гарантия не распространяется на:

- незначительные дефекты или отклонения от технических характеристик, отражающиеся на стоимости и функциональности продукции;
- вышедшие из строя трансформаторы, по причине перегрузки устройств;
- компоненты и детали, имеющие ограниченный ресурс (расходные материалы).

Требование оказания гарантийных услуг недействительно в случаях:

- обнаружения следов некорректного подключения периферийных устройств, приведших к выходу из строя элементов устройства (взрыв или вздутие, следы перегрева на элементах);
- если дата выпуска устройства превышает дату обращения в сервисный центр более чем на 20 месяцев,
- оснащения продукции EAST и использования ее с компонентами или периферийными устройствами, не сертифицированными компанией EAST и не допущенными для данного применения;
- обнаружения поврежденной или заклеенной заводской пломбы;
- обслуживания, ремонт или модификации продукции лицами, не авторизованными фирмой EAST GROUP на выполнение соответствующих работ,
- других обстоятельств, по которой компания EAST не может нести ответственности.
- Данная гарантия распространяется на устройства, купленные у официальных партнеров компании EAST на территории Республики Казахстан!
- Адреса и телефоны для приема претензии по качеству, гарантийному и пост гарантийному обслуживанию, вы сможете найти на наших веб-сайтах: www.eastups.kz | www.eastups.com

Информация о безопасности.

Перед тем, как приступить к подключению и эксплуатации источника бесперебойного питания (ИБП) необходимо внимательно изучить данное руководство. Храните руководство в доступном месте. Строго соблюдайте все рекомендации и предупреждения, приведенные в данном руководстве. Данное руководство содержит инструкции по подключению и эксплуатации только для однофазных ИБП серии EA200 и EA200RM номинальной мощностью от 400 ВА до 3000 ВА. Руководство не содержит подробных технических сведений, касающихся устройств ИБП данной серии.

Общие меры безопасности:

- Данные источники бесперебойного питания предназначены для эксплуатации только внутри помещений;
- Следите за чистотой и отсутствием сырости в помещении, где эксплуатируется ИБП. Не устанавливайте ИБП в помещениях с повышенной влажностью, рядом с водой, в непосредственной близости с коммуникациями тепло и водоснабжения;
- Не устанавливайте ИБП в местах, подверженных прямому воздействию солнечного света, рядом с источниками тепла и источниками открытого огня.
- Не устанавливайте ИБП в запяленных местах или местах, где может присутствовать токопроводящая или химически агрессивная пыль.
- Вентиляционные отверстия на корпусе ИБП расположены на его передней и задней панелях. Не перекрывайте вентиляционные отверстия. Для обеспечения нормального притока охлаждающего воздуха располагайте ИБП на достаточном расстоянии от стен.
- Внутри ИБП присутствует опасное для жизни напряжение, даже когда он выключен – следите, чтобы защитные панели ИБП всегда были установлены. Не прикасайтесь к контактам ИБП, а также к деталям внутри его корпуса! В случае возникновения аварийной ситуации нажмите кнопку DFF, и выдерните шнур питания из розетки.
- Подключайте кабель питания ИБП непосредственно в розетку внешней сети. Не используйте сетевые фильтры и удлинители.
- Для источников бесперебойного питания серии EA200RM салазки, на которых ИБП установлен в стойке, должны быть заземлены.
- Не подключайте шнур питания ИБП к его выходным розеткам.
- Запрещается помещать внутрь ИБП посторонние предметы.
- В случае возникновения очагов возгораний используйте для тушения порошковый огнетушитель.
- При замене аккумуляторных батарей новый комплект аккумуляторов должен быть полностью идентичен комплекту, установленному в ИБП.
- Соблюдайте особую осторожность при работе с аккумуляторными батареями. Чтобы исключить возможность короткого замыкания и/или поражения электрическим током при работе с батареями соблюдайте следующие инструкции.
 1. Снимите часы, кольца и другие металлические предметы.
 2. Используйте только инструменты с изолированными ручками.
 3. Наденьте токопроводящие обувь и перчатки.
 4. Не помещайте металлические инструменты или детали на корпус АКБ.
 5. Перед присоединением кабеля к клемме аккумулятора, убедитесь в отсутствии возможного возникновения короткого замыкания цепи.
- Избегайте действий, которые могут привести к повреждению корпуса аккумуляторной батареи. Электролит, находящийся в АКБ, содержит кислоту и является ядовитым. При попадании электролита в глаза или на кожу, промойте поврежденные участки большим количеством чистой воды и срочно обратитесь к врачу.
- Рекомендуется производить замену аккумуляторов внутри ИБП только в специализированных сервисных центрах.

ВНИМАНИЕ!



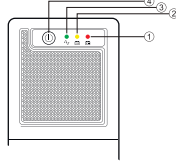
Не подключайте к ИБП лазерные принтеры и сканеры. Данные устройства могут привести к поломке ИБП

Мониторинг (опция)

Контроль работы ИБП на компьютере через коммуникационный порт. В комплекте находится кабель и CD-диск с ПО. Подключите один конец кабеля к разъему на задней панели ИБП, другой конец к разъему вашего компьютера, установите ПО. Вы можете запланировать включение/выключение ИБП во времени, а также контролировать параметры работы ИБП.

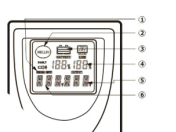
Описание.

LED (с индикацией)



1. Индикатор работы от батареи. Светится непрерывно красным цветом при работе ИБП от батареи.
2. Индикатор контроля заряда АКБ. Светится непрерывно желтым при работе ИБП от сети. Прерывистое мигание — заряд батареи.
3. Индикатор работы от сети. Светится непрерывно зеленым цветом при работе ИБП от сети, напряжение которой находится в рамках диапазона стабилизации.
4. Кнопка включения ИБП.

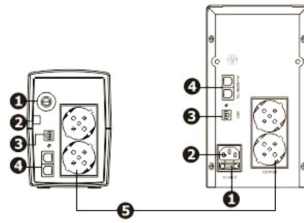
LCD (с дисплеем)



Металлический корпус



Пластиковый корпус



Внимание! Изображение лицевой панели в руководстве может отличаться.

Подключение к электросети.

Вставьте шнур питания в розетку электросети. Запуск ИБП произойдет автоматически. Если ИБП не запустился, нажмите кнопку включения на лицевой панели. При включении изделия, зарядное устройство включается автоматически.

ТОВАР
СЕРТИФИЦИРОВАН



Металлический корпус

1. Индикатор ошибки.
2. Приветствие.
3. Уровень заряда батареи.
4. Уровень нагрузки.
5. Выходное напряжение/частота

Пластиковый корпус

1. Режим работы от сети.
2. Режим работы от батареи.
3. Выходное напряжение.
4. Уровень нагрузки.
5. Уровень заряда батареи.

Задняя панель

1. Входной предохранитель
2. Внешнее питание (вход)
3. Коммуникационный порт (USB)(опция)
4. Защита тел/модем/факс RJ11/RJ45(опция)
5. Выходные розетки.

В источниках бесперебойного питания в корпусе Tower для подключения нагрузки используются розетки стандарта Schuko CEE 7 (Евророзетки) и розетки стандарта IEC C13 (розетки белого цвета работают в обход электронной схемы устройства (Bypass))

Подключение нагрузки.

Подключите приборы к розеткам, расположенным на задней панели ИБП. При подключении сначала выключите нагрузку, затем подключите кабели к выходным розеткам и, только после этого, включите нагрузки одну за другой.

Модель	400BA\450BA\500BA	600BA\650BA	800\850BA	1000\1200BA	1500\1600BA	2000BA\3000BA
Ввод						
Диапазон напряжения	145В - 295В, 50Гц					
Выход						
Выходное напряжение	220В / 230В / 240В (±1% от АКБ; ±10% при работе от сети)					
Форма выходного сигнала	Синусоида (в режиме работы от сети) Ступенчатая аппроксимация синусоиды (в режиме работы от батареи)					

Устранение неисправностей.

Данные из следующей таблицы помогут самостоятельно устранить некоторые неисправности в работе ИБП. Если вам не удалось самостоятельно устранить проблему, обратитесь в сервисный центр или к поставщику оборудования.

Признаки неисправности	Характер неисправности	Действия
Напряжение в электросети есть, вилка ИБП вставлена в розетку, но ИБП работает от батареи.	Перегорел входной предохранитель.	Входной предохранитель расположен на задней панели ИБП. Выключите ИБП, выньте кабель входного питания из розетки и замените предохранитель.
Нет напряжения на выходе ИБП при отключении внешней электросети.	Низкое напряжение на батареях (батареи разряжены).	Зарядите аккумуляторные батареи не менее 8 часов
ИБП не обеспечивает желаемого времени резервирования.	Слишком большая нагрузка для данного комплекта аккумуляторных батарей.	Уменьшите нагрузку
	Низкое напряжение на батареях (батареи разряжены).	Зарядите аккумуляторные батареи не менее 8 часов
	Батареи не исправны, истек срок службы.	Замените аккумуляторные батареи.

Защита.

Защита от глубокого разряда аккумуляторных батарей. В режиме работы "от батарей" ИБП постоянно контролирует напряжение на батареях. При падении напряжения до порогового значения ИБП автоматически выключится, тем самым защищая аккумуляторы от глубокого разряда. Когда внешняя сеть восстановится, ИБП запустится автоматически.

MANUALS HERE
ИНСТРУКЦИЯ ЗДЕСЬ



SCAN ME

Техническая поддержка.

Служба технической поддержки.
Телефон: +7 (727) 296-07-88
Электронная почта: s@tevo.com.kz
Сайт: www.eastups.kz