



# Electrolux



## ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

EACM-MSF/N3

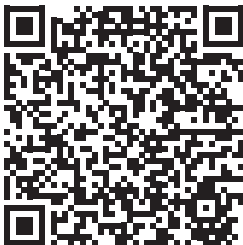


Инструкция по эксплуатации  
мобильного кондиционера  
серии EACM-MSF/N3

## Мы благодарим Вас за сделанный выбор!

Вы выбрали первоклассный продукт от Electrolux, который, мы надеемся, доставит вам много радости в будущем. Electrolux стремится предложить как можно более широкий ассортимент качественной продукции, который сможет сделать вашу жизнь еще более удобной. Вы можете увидеть несколько примеров на обложке этой инструкции. А также получить подробную информацию на сайте [www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru). Внимательно изучите данное руководство, чтобы правильно использовать ваш новый кондиционер воздуха и наслаждаться его преимуществами. Мы гарантируем, что он сделает вашу жизнь намного комфортнее, благодаря легкости в использовании. Удачи!

Адреса сервисных центров и более подробную информацию о продукте вы можете получить у вашего продавца или на сайте [www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru), а также воспользовавшись QR-кодом в инструкции.



## Содержание

<b>Общая информация</b>	<b>3</b>
<b>Указания по безопасности</b>	<b>3</b>
<b>Описание конструкции кондиционера</b>	<b>4</b>
<b>Комплект аксессуаров</b>	<b>4</b>
<b>Панель управления кондиционера</b>	<b>5</b>
<b>Режимы работы кондиционера</b>	<b>5</b>
<b>Пульт дистанционного управления</b>	<b>7</b>
<b>Установка и замена батареек</b>	<b>8</b>
<b>Эксплуатация кондиционера</b>	<b>8</b>
<b>Монтаж воздухоотвода</b>	<b>8</b>
<b>Техническое обслуживание</b>	<b>9</b>
<b>Консервация перед длительным хранением прибора</b>	<b>10</b>
<b>Транспортировка и хранение</b>	<b>10</b>
<b>Утилизация</b>	<b>11</b>
<b>Дата изготовления</b>	<b>11</b>
<b>Срок эксплуатации</b>	<b>11</b>
<b>Гарантия</b>	<b>11</b>
<b>Сертификация</b>	<b>11</b>
<b>Технические характеристики</b>	<b>12</b>
<b>Неисправности и способы их устранения</b>	<b>12</b>
<b>Комплектация</b>	<b>12</b>
<b>Протокол о приемке оборудования после проведения пусконаладочных работ</b>	<b>26</b>
<b>Протокол тестового запуска</b>	<b>27</b>
<b>Гарантийный талон</b>	<b>30</b>

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.



### Примечание:

В тексте данной инструкции мобильные кондиционеры воздуха могут иметь такие технические названия, как: прибор, устройство, аппарат, кондиционер и т. п.

## Общая информация

Мобильный кондиционер воздуха Electrolux обеспечит вам и вашей семье комфорт в доме, квартире или офисе. Кондиционер легко перемещать из комнаты в комнату, а настройка параметров выполняется в считанные минуты.

Мобильный кондиционер воздуха EACM-MSF/N3 оснащен автоматическим удалением конденсата. Что является преимуществом по сравнению с моделями прошлых лет.

Данный кондиционер представляет собой многофункциональный прибор для воздухообмена и кондиционирования воздуха, способный работать в следующих режимах: охлаждение воздуха, осушение и вентиляция. В данной инструкции представлена важная информация по правильной эксплуатации и уходу за прибором. Перед началом использования прибора внимательно ознакомьтесь с инструкцией. При правильной эксплуатации и обслуживании прибор будет бесперебойно работать долгие годы.

## Указания по безопасности

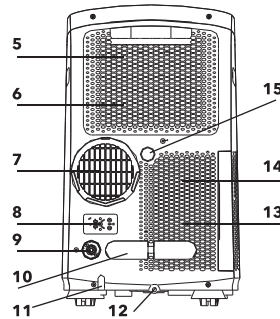
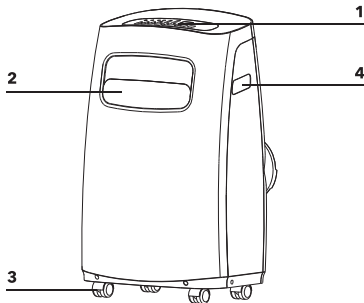
- 1** Не подключайте кондиционер к неисправной розетке. Не пользуйтесь переходниками и удлинителями.
- 2** Не устанавливайте кондиционер в следующих местах:
  - вблизи открытого пламени;
  - в зонах, где возможно попадание брызг воды, масла и химически активных веществ на кондиционер;
  - в зонах воздействия прямых солнечных лучей;
  - вблизи ванн и душевых комнат или плавательных бассейнов;
  - в теплицах.
- 3** Не просовывайте пальцы и другие посторонние предметы через воздуховыпускную решетку кондиционера. Не позволяйте детям играть с кондиционером.
- 4** Для обеспечения надежной работы компрессора не наклоняйте кондиционер.
- 5** Прежде чем приступить к чистке кондиционера, выньте вилку из розетки.
- 6** Не ставьте нагревательные приборы рядом с розеткой.
- 7** Не эксплуатируйте кондиционер при поврежденном кабеле электропитания. По вопросу замены поврежденного кабеля обратитесь в сервисные центры.
- 8** Используйте кондиционер строго по назначению, в соответствии с настоящим

Руководством.

- 9** Устанавливайте кондиционер только на ровном основании.
- 10** Кондиционер должен всегда находиться в вертикальном положении, в том числе и во время транспортировки.
- 11** Не допускайте попадание воды на контрольную панель прибора.
- 12** Во избежание перегрева не накрывайте кондиционер во время работы.
- 13** Не позволяйте детям играть с кондиционером.
- 14** Не допускайте попадания каких-либо предметов в воздуховыпускную решетку кондиционера.
- 15** Не садитесь на прибор и не ставьте на него никакие предметы.
- 16** Не пытайтесь самостоятельно починить кондиционер, обратитесь в сервисную службу.
- 17** Не тяните за сетевой шнур, не допускайте его нахождения вблизи источников тепла. Во избежание опасности перегрева сетевого шнура всегда полностью разматывайте его.
- 18** Дети, престарелые и люди с ограниченными физическими возможностями нередко забывают об опасностях, связанных с эксплуатацией электроприборов. Не разрешайте этим людям пользоваться кондиционером без надзора.

## 4 Electrolux

### Описание конструкции кондиционера





- 1 Панель управления
- 2 Горизонтальные жалюзи
- 3 Шасси для перемещения
- 4 Ручки
- 5 Верхний воздушный фильтр
- 6 Верхняя воздухозаборная решетка
- 7 Воздуховыпускное отверстие
- 8 Разъем для вилки
- 9 Дренажное отверстие  
(только для моделей с обогревом)\*
- 10 Зацеп для намотки электрического кабеля
- 11 Электрический кабель
- 12 Нижнее отверстие для слива дренажа
- 13 Нижний воздухозаборная решетка
- 14 Нижняя воздушный фильтр
- 15 Верхнее дренажное отверстие



**Кондиционер оснащен автоматическим удалением конденсата. Также в кондиционере предусмотрен дополнительный слив конденсата, при использовании в помещениях с высокой влажностью (бассейны, оранжереи и другие помещения с повышенной влажностью).**

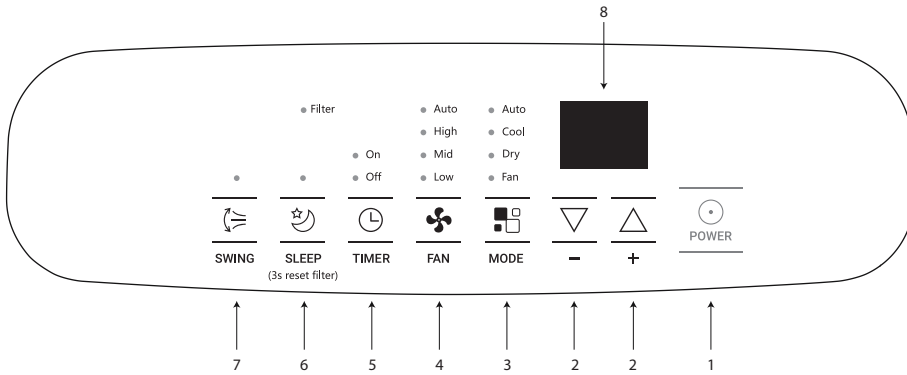
**При повышенной влажности в помещении можно организовать слив образующегося конденсата, открыв верхнюю дренажную заглушку, присоединив дренажный шланг и опустив в любую подходящую ёмкость. Это обеспечит непрерывный режим работы кондиционера.**

### Комплект аксессуаров

Аксессуары	Название	Штуки
	Комплект аксессуаров: воздухоотвод, адаптеры, оконный переходник	1
	Пульт ДУ	1

\* Данная модель работает в трех режимах – охлаждение, осушение и вентиляция воздуха

## Панель управления кондиционера на корпусе прибора



- 1 Включение/выключение кондиционера "⏻". Включение/выключение кондиционера. При нажатии кнопки включения кондиционер начнет работать, при этом режим работы и скорость вращения вентилятора будут установлены в автоматический режим. При повторном нажатии кондиционер будет выключен.
- 2 Нажимайте кнопки  $\nabla$   $\triangle$ , чтобы выбрать нужную температуру или настроить установки времени.
- 3 MODE - кнопка выбор режима активирует четыре возможных режима работы устройства: Охлаждение/Осушение/Вентиляция/Авто (COOL/DRY/FAN/AUTO). Настройки задаются при помощи кнопки MODE - выбор режима. Рядом с выбранным режимом загорится соответствующая лампа-индикатор.
- 4 FAN - кнопка контролирует скорость работы вентилятора. Нажимайте, чтобы выбрать четыре возможные скорости: LOW, HIGH, AUTO - низкая, средняя, высокая, авто.
- 5 TIMER - кнопка используется для выбора режима отложенного старта или отложенного отключения прибора. Количество отложенных часов выбирается кнопками  $\nabla$   $\triangle$ . Индикатор работы таймера отображает его работу.
- 6 SLEEP/FILTER - кнопка активирует режим сна. Также отменяет напоминание индикатор о необходимости чистки фильтра. После 250 часов работы, загорается индикатор напоминающий о необходимости чистки фильтра. Удерживайте кнопку в течение 3с чтобы отменить напоминание.
- 7 SWING - изменение работы горизонтальных жалюзи (автоматическое покачива-

ние вверх-вниз). Когда прибор работает, нажмите кнопку, чтобы зафиксировать нужное положение жалюзи.

- 8 Дисплей. Отображает заданную температуру. В режимах осушения и вентиляции отображает комнатную температуру.

## Режимы работы кондиционера:

**Режим охлаждения:**

- 1 Нажимайте кнопку выбора режимов пока не загорится индикатор режима Охлаждение;
- 2 Нажимайте кнопки  $\nabla$   $\triangle$ , чтобы выбрать нужную температуру в диапазоне от 17 до 30 °C;

**Примечание 1:** В данном режиме можно выбрать скорость работы вентилятора.  
**Примечание 2:** В данном режиме необходимо подсоединять воздухоотвод для отвода горячего воздуха за пределы охлаждаемого помещения.

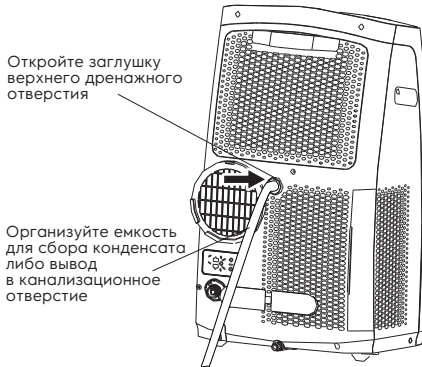
## 6 Electrolux

### Режим осушения:

Нажимайте кнопку выбора режимов пока не загорится индикатор режима Осушения;

**Примечание 2:** В режиме осушения не нужно подсоединять воздухоотвод.

**Примечание 3:** Для организации непрерывного отвода конденсата, отсоедините крышку с верхнего дренажного отверстия и установите шланг для отвода конденсата с помощью универсального переходника для дренажа.



### Режим вентиляции:

1 Нажимайте кнопку выбора режимов пока не загорится индикатор режима Вентиляции;

2 Нажимайте кнопку FAN, чтобы выбрать скорость обдува;

**Примечание 1:** В данном режиме недоступна функция выбора температуры а также режим Авто для скорости вентилятора.

**Примечание 2:** В этом режиме не нужно подсоединять воздухоотводную трубу.

### Режим таймер:

Режим таймера используется для отложенного включения или выключения прибора. Это помогает экономить электроэнергию в то время когда в работе прибора нет необходимости.

1 Отложенный старт. Включите прибор в сеть. Нажмите кнопку таймер. Появится индикация работы таймера (Timer On). Нажимайте кнопки  $\nabla$   $\Delta$ , чтобы установить количество часов через которое прибор начнет работать. Временной интервал можно задать в диапазоне от 0,5 до 24 часов. Прибор начнет работать в режиме, который был установлен перед выключением прибора.

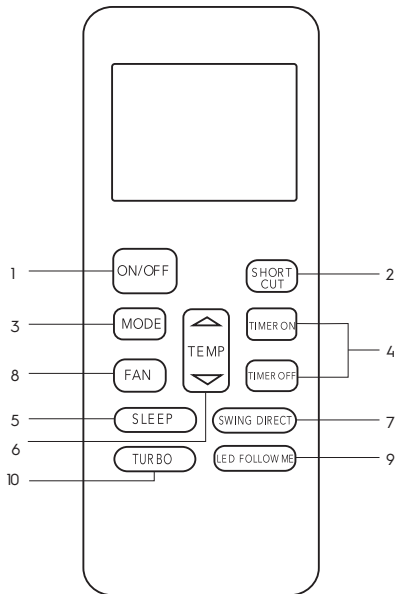
- 2 Чтобы удалить таймер кнопками  $\nabla$   $\Delta$ , уменьшите заданное ранее количество часов до нуля, еще раз нажмите кнопку таймера, индикатор погаснет.
- 3 Чтобы установить отложенное выключение прибора, нажмите кнопку таймер, когда прибор включен и работает в любом режиме. На панели загорится индикатор работы таймера на отключение (TIMER OFF).
- 4 Кнопками  $\nabla$   $\Delta$  выберите время, через которое прибор автоматически отключится. Чтобы удалить настройки, еще раз нажмите кнопку таймера и кнопками  $\nabla$   $\Delta$  уменьшите заданное ранее количество часов до нуля, индикатор погаснет.

### Режим сна:

Включите прибор. Выберите режим сна, нажав кнопку SLEEP. В режиме охлаждения температура будет плавно повышаться на 2°C от текущей в течение двух часов. Затем температура будет поддерживаться на одном уровне в течение 7 часов, затем прибор перейдет в режим, установленный до режима сна.

**Примечание:** Данная опция доступна в режимах Охлаждение или Авто.

## Пульт дистанционного управления



- 1 Вкл/Выкл
- 2 Возврат к предыдущим настройкам
- 3 Режим работы
- 4 Кнопка таймера
- 5 Экономичный режим/Ночной режим
- 6 Регулирование температуры
- 7 Покачивание жалюзи
- 8 Скорость вентилятора
- 9 Режим определения температуры вблизи пульта

### Кнопка ON/OFF (ВКЛ/ВЫКЛ):

- 1 Предназначена для запуска прибора. При повторном нажатии происходит остановка работы прибора.

### Кнопка SHORTCUT

- 2 Используется для возврата к ранее установленным настройкам. При нажатии на данную кнопку первый раз после включения в сеть, кондиционер будет работать в режиме AUTO, поддерживая  $t^{\circ}+26^{\circ}\text{C}$ .

### Кнопка MODE (РЕЖИМ РАБОТЫ)

- 3 Устанавливает режим работы: Охлаждение (COOL), Осушение (DRY), Вентиляция (FAN) Автоматический (AUTO).

### Кнопка TIMER (ТАЙМЕР)

- 4 В режиме ожидания нажатием этой кнопки установите таймер включения, загорится индикатор TIMER ON. Продолжайте нажимать кнопку TIMER, увеличивая время на 0,5 час. Для отмены таймера включения настройте его на «0:00», индикатор TIMER ON погаснет. При включенном состоянии прибора нажатием этой кнопки установите таймер выключения, загорится индикатор TIMER OFF. Продолжайте нажимать кнопку TIMER, увеличивая время на 0,5 час. Для отмены таймера выключения настройте его на «0:00», индикатор TIMER OFF погаснет.

### Кнопка ECO/SLEEP (НОЧНОЙ РЕЖИМ)

- 5 При работе в режиме Охлаждение (COOL) или Автоматический (AUTO) нажмите кнопку SLEEP для активации функции. В режиме Охлаждения установленная температура внутри помещения автоматически увеличится на 1 градус в течение первого часа и еще на 1 градус в течение второго часа (максимальное увеличение 2 градуса). Затем прибор продолжит работу на минимальных оборотах не меняя установленную температуру. Далее, через 7 часов, вернется в ранее выбранный режим работы и температурные настройки. Нажмите кнопку MODE, ON /OFF или FAN для отключения функции. Убедитесь, что кондиционер поддерживает эту функцию. Функция не доступна в режиме Осушение (DRY)/Вентиляция (FAN).

### Кнопка TEMP (РЕГУЛИРОВАНИЕ ТЕМПЕРАТУРЫ)

- 6 Используйте данную кнопку для увеличения/уменьшения значения заданной температуры в диапазоне от  $17^{\circ}\text{C}$  до  $30^{\circ}\text{C}$  в режиме Охлаждения.

### Кнопка SWING DIRECT (КАЧАНИЕ ЖАЛЮЗИ)

- 7 SWING - Останавливает или начинает горизонтальное движение жалюзи.

### Кнопка FAN (СКОРОСТЬ ВЕНТИЛЯТОРА)

- 8 Кнопка для выбора скорости потока воздуха в последовательности: AUTO (автоматическая), LOW (низкая), MED (средняя), HIGH (высокая) и снова AUTO. При каждом нажатии кнопки происходит переход к следующему варианту.

## 8 Electrolux

### Кнопка FOLLOW ME (ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕМПЕРАТУРЫ)

9 Кнопка – Follow Me активизирует функцию определения температуры вблизи пульта ДУ. Прибор автоматически подбирает заданную температуру и интенсивность охлаждения.

### Установка и замена батареек

Для пульта ДУ нужны 2 сухие щелочные батарейки (LR03/R03).

Чтобы установить батарейки, сдвиньте вниз крышку заднего отсека и вставьте батарейки, соблюдая полярность (положение + и -), указанную на пульте.

Регулярно заменяйте батарейки новыми.

- 1 Не используйте одновременно старые и новые батарейки, а также батарейки разных типов. Это может привести к неисправности пульта ДУ.
- 2 Если вы долго не будете использовать пульт (несколько недель), выньте из него батарейки, иначе они могут протечь и повредить пульт.
- 3 Средний срок службы батареек в пульте – 6 месяцев.
- 4 Если при нажатии кнопок пульта блок не издает звуковой сигнал, или индикатор передачи сигнала на пульте не светится, то нужно заменить батарейки пульта ДУ.

### Эксплуатация кондиционера

#### Установка кондиционера

- Выберите подходящее место установки кондиционера с удобным подходом к розетке.
- Установите шланг выбросного воздуха и воздуховыпускное сопло в окне, как показано на рисунках (см. ниже). Этот пункт необходим, только если кондиционер будет работать в режиме охлаждения, осушения и авто.
- Вставьте электрический кабель в заземленную розетку сети электропитания 220-240 В; 50 Гц.
- Включите кондиционер, нажав кнопку "⏻".



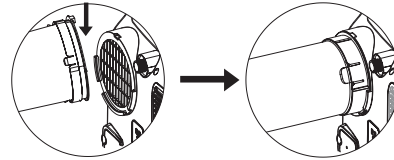
**Для установки кондиционера выберите просторное место, со свободным доступом воздуха к агрегату. Расстояние от кондиционера до стен и других предметов должно быть не менее 30 см.**

**Не устанавливайте агрегат в помещениях с высокой влажностью воздуха. Обеспечьте свободный доступ к розетке. Монтаж электрических проводов должен быть выполнен в соответствии с Правилами Устройства Электроустановок (ПУЭ).**

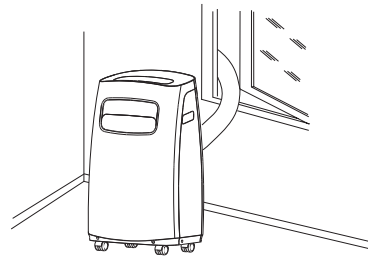
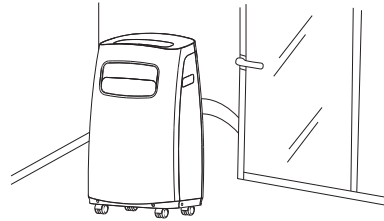
### Монтаж воздухоотвода

#### Временный монтаж

- Присоедините один конец воздухоотвода с помощью адаптера к отверстию для выброса воздуха на задней стенке прибора. Убедитесь, что воздухоотвод закреплен надежно.



- Организуйте вывод воздухоотвода за пределы охлаждаемого помещения.



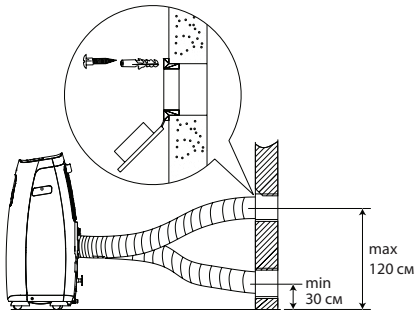




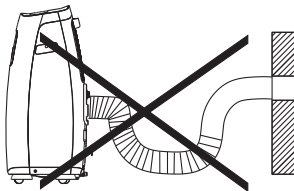
**Нельзя искусственно удлинять воздухоотвод. Это может привести к поломке кондиционера.**

#### Стационарный монтаж

- Присоедините один конец воздухоотвода к отверстию для выброса воздуха и закрепите. Убедитесь, что воздухоотвод закреплен надежно.
- Используя адаптер для стационарного монтажа, закрепите воздухоотвод в стене. Используйте переходник с крышкой, когда воздухоотвод не подсоединен к отверстию в стене.



**Не допускайте образования на шланге изгибов, препятствующих выходу горячего воздуха, как показано на рисунке ниже. Это может привести к перегреву и автоматическому отключению кондиционера.**



#### Техническое обслуживание



**Перед началом любых работ, выньте вилку из розетки сети электропитания. При чистке кондиционера не пользуйтесь бензином, растворителями и другими химически активными веществами. Во избежание поражения электрическим током не лейте воду на кондиционер из крана или шланга (см. рисунок далее). Не эксплуатируйте кондиционер при поврежденном кабеле электропитания. По вопросу замены поврежденного кабеля обращайтесь в сервисный центр.**



**В данной серии кондиционеров присутствует функция автоматического испарения конденсата. Поддон для сбора конденсата может заполниться только в том случае, если кондиционер установлен в сильно увлажненном помещении либо во время длительной непрерывной работы в помещении с очень высокой температурой.**

Если происходит заполнение поддона для сбора конденсата, то на дисплее загорается код ошибки P1 кондиционер издает звуковой сигнал и отключается.

- Выключите кондиционер и отсоедините его от сети электропитания.
- Переместите кондиционер в такое место, где можно слить воду непосредственно на пол (в ванную или туалетную комнату и т. п.).
- Осторожно снимите резиновую заглушку с отверстия поддона для слива конденсата.

## 10 Electrolux

- Слейте воду из поддона и установите на место резиновую заглушку на поддон для слива конденсата (рис.1, п.1).
- Нажмите кнопку включения/выключения. Кондиционер продолжит нормальную работу.
- Переместите кондиционер на место эксплуатации.

При необходимости можно организовать непрерывный отвод конденсата из поддона кондиционера.

- Выключите кондиционер и отсоедините его от сети электропитания.
- Осторожно снимите резиновую заглушку с отверстия поддона для слива конденсата.
- Подсоедините шланг для слива конденсата к отверстию поддона для слива конденсата.
- Свободный конец шланга поместите над канализационным отверстием или опустите в специально подготовленную емкость.
- Нажмите кнопку включения/выключения.

### Чистка и замена фильтров.

#### Dust фильтр (пылеулавливающий):

- Проводите чистку фильтра не реже одного раза в две недели;
- Извлеките фильтры (рис. 1, п. 2-3);
- Осторожно опустите пылеулавливающий фильтр в теплую воду (с температурой около 40 °С) с мягким моющим средством, прополощите его и просушите, не подвергая воздействию солнечных лучей;
- Установите фильтр на место в исходное положение. Закрепите фильтры на крышке с помощью крючков-фиксаторов, расположенных на внутренней стороне крышки;
- Установите крышку в исходное положение.

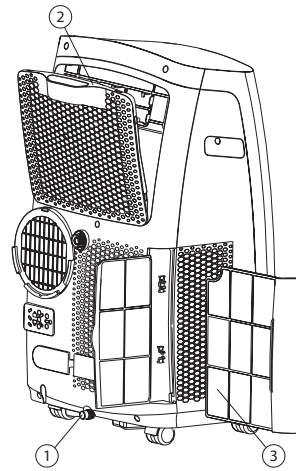


Рис. 1

### Чистка поверхности кондиционера

Для чистки корпуса кондиционера используйте мягкую влажную ткань, смоченную в чистой воде. Удалите остатки влаги сухой салфеткой.

### Консервация перед длительным хранением прибора

- 1 Если прибор не будет долгое время эксплуатироваться, необходимо вытащить резиновую дренажную заглушку, для того чтобы слить воду.
- 2 Включить кондиционер в режим вентиляции на несколько часов.
- 3 Необходимо извлечь батарейки из пульта дистанционного управления.
- 4 Произвести чистку воздушного фильтра.
- 5 Отсоедините шланг от кондиционера
- 6 Аккуратно сверните шнур электропитания.

### Транспортировка и хранение

- Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от + 4 до + 40 °С и относительной влажности до 85% при температуре 25 °С.
- Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

## Утилизация

По окончании срока службы кондиционер следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации кондиционера Вы можете получить у представителя местного органа власти.

## Дата изготовления

Дата изготовления зашифрована в code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX  
 | | | |  
 месяц и год производства

## Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

## Гарантия

Гарантийный срок составляет 2 года. Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

## Сертификация

Товар сертифицирован на территории Таможенного союз.

### **Товар соответствует требованиям:**

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»  
 ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

### **Изготовитель:**

СИА «Грин Трейс»

### **Адрес изготовителя:**

ЛВ-1004 Латвия, Рига, ул. Бикенсалас, 21.  
 E-mail: info@greentrace.lv

### **Импортер и уполномоченное изготовителем лицо в РФ:**

Общество с ограниченной ответственностью «Ай.Эр.Эм.Си.»  
 РФ, 119049, г. Москва,  
 Ленинский проспект, д. 6, стр. 7, кабинет 14  
 Тел./факс: +7 (495) 2587485  
 E-mail: info@irmc.ru

Дата изготовления указывается на этикетке на приборе.

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора.

Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ.).

Электролюкс - зарегистрированная торговая марка, используемая в соответствии с Electrolux AB (публ.).

Сделано в Китае

## 12 Electrolux

### Технические характеристики

Модель	EACM-09 MSF/N3	EACM-12 MSF/N3
Хладагент (фреон)	R410A	R410A
Мощность (охлаждение), BTU/h	9000	12000
Потребляемая мощность (охлаждение), Вт	940	1135
Электропитание, В~Гц	220-240 ~ 50	220-240 ~ 50
Номинальный ток (охлаждение), А	4,1	5,0
Уровень шума, дБА	46	48
Класс энергоэффективности	A	A
Габариты (ШxВxГ), мм	435x720x342	458x775x373
Габариты в упаковке (ШxВxГ), мм	474x862x401	512x872x442
Вес (нетто/брутто), кг	25,5/29,0	31,0/35,5

Производитель оставляет за собой право на внесение изменений.

### Неисправности и методы их устранения

Неисправность	Причина	Способ устранения
1. При нажатии кнопки  кондиционер не включается	Емкость для сбора конденсата заполнена, либо на дисплее загорается код ошибки «P1»	Слейте воду через дренажную заглушку
	Температура воздуха в помещении ниже заданной (в режиме охлаждения)	Правильно задайте температуру
2. Кондиционер не достаточно охлаждает воздух	Открыты двери или окна	Закройте двери и окна
	В помещении находится мощный источник тепла	Удалите, если возможно, источник тепла из помещения
	Не подсоединен или заблокирован шланг выбросного воздуха	Подсоедините шланг выбросного воздуха и убедитесь, что он функционирует нормально
3. Сильный шум или вибрация	Задана слишком высокая температура воздуха в помещении	Правильно задайте температуру
	Воздушный фильтр забит пылью	Очистите воздушный фильтр
4. При работе кондиционера слышен шум, похожий на журчание воды	Кондиционер установлен на наклонной или неровной поверхности	Установите кондиционер на ровную горизонтальную поверхность
	Шум возникает при движении хладагента по трубам	Это нормальное явление

**Если после всех попыток устранения неполадок проблема не решена, обратитесь в авторизованный сервисный центр в вашем регионе либо к торговому представителю.**

### Комплектация

Кондиционер	1 шт.	Инструкция пользователя	1 шт.
Комплект аксессуаров	1 шт.	Гарантийный талон	1 шт.

**Протокол о приемке оборудования  
после проведения пусконаладочных работ**

г. \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Для проведения пусконаладочных работ предъявлено следующее оборудование: \_\_\_\_\_

смонтированное по адресу: \_\_\_\_\_

**Установлено, что:**

1. Проект разработан \_\_\_\_\_  
(наименование проектной организации, номера чертежей и даты).

2. Монтажные работы выполнены \_\_\_\_\_  
(наименование монтажной организации)

**Примечание** – Паяные соединения медных труб:

- ..... (место пайки); - ..... (число паек)

3. Дата начала монтажных работ \_\_\_\_\_  
(время, число, месяц и год)

4. Дата окончания монтажных работ \_\_\_\_\_  
(время, число, месяц и год)

Установлено, что бытовая система кондиционирования готова (не готова) к тестовому запуску

Ответственный \_\_\_\_\_  
ФИО монтажника /подпись/

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

\_\_\_\_\_ /подпись/  
ФИО монтажника

Работы принял. Претензий не имею.

\_\_\_\_\_ /подпись/  
ФИО заказчика

### Протокол протокола тестового запуска

Тестовый запуск бытовой системы кондиционирования выполнен

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в \_\_\_\_\_. Во время тестового запуска определены основные параметры работы бытовой системы кондиционирования, представленные в таблице 1.

Таблица 1. Параметры бытовой системы кондиционирования при тестовом запуске

№	Контролируемый параметр	Требуется	Фактическое значение	
1	Рабочее напряжение, В	От 200 до 240		
2	Рабочий ток, А	Менее 110% от номинального значения	Охлаждение	
			Нагрев	
3	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате испарительного блока, °С	Не менее 8	Охлаждение	
			Нагрев	
4	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате компрессорно-конденсаторного блока, °С	От 5 до 12	Охлаждение	
			Нагрев	

Фактические значения параметров бытовой системы кондиционирования соответствуют (не соответствуют) требуемым значениям.

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

\_\_\_\_\_  
ФИО монтажника

\_\_\_\_\_  
/подпись/

Работы принял. Претензий не имею.

\_\_\_\_\_  
ФИО заказчика

\_\_\_\_\_  
/подпись/

## Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

### Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию по продукту вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:

Тел. 8-800-500-07-75  
(По России звонок бесплатный, круглосуточно 24/7/365).  
E-mail: customer@home-comfort.ru  
Адрес в интернете:  
[www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru)

### Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание куленогого вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводящую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке). По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

### Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия. Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дату продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где может воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

### Область действия гарантии

Обслуживание в рамках представленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате перedelки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, издано изделие было первоначально продано.

### Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производится в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в оговоренный соглашением Сторон срок. Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет

3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

### Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

### Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химических агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправности (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстрозастывающих/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

### Сособые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

### Уважаемый Покупатель!

Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ 2.23.-2011 о «Монтаже и пуско-наладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях» с обязательным проведением пуско-наладочных работ и обязательным заполнением протокола о приеме оборудования после проведения пусконаладочных работ.

В случае возникновения в кондиционерах недостатков в результате нарушения порядка их установки гарантия не распространяется. Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация.

### Сособые условия эксплуатации кондиционеров

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтированы (-ы) (установлен (-ы)) блок (-и) куленогого Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж куленогого кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием куленогого кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

**Памятка по уходу за кондиционером:**

1. раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации щаче), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации).

Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции;

2. один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера;

3. раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу вашего кондиционера;

4. необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10 °C и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15 °C и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель предупрежден о том, что, если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

Ометить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя: .....

Дата: .....

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЛУЧАЕТСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУГОВУВАННІ

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/  
ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**



Модель/ Модель: .....

Серийный номер/ Серійний номер: .....

Дата покупки/Дата покупки: .....

Штамп продавца/ Штамп продавця .....

Дата пуска в эксплуатацию/ Дата пуску в експлуатацію: .....

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию/  
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЛУЧАЕТСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУГОВУВАННІ

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/  
ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**



Модель/ Модель: .....

Серийный номер/ Серійний номер: .....

Дата покупки/Дата покупки: .....

Штамп продавца/ Штамп продавця .....

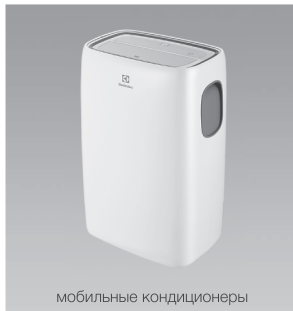
Дата пуска в эксплуатацию/ Дата пуску в експлуатацію: .....

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию/  
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію





СПЛИТ-СИСТЕМЫ



МОБИЛЬНЫЕ КОНДИЦИОНЕРЫ



МАСЛОПОЛНЕННЫЕ РАДИАТОРЫ



НАКОПИТЕЛЬНЫЕ ВОДОНАГРЕВАТЕЛИ



ПРОТОЧНЫЕ ВОДОНАГРЕВАТЕЛИ



ГАЗОВЫЕ КОЛОНКИ



ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ КАМИНЫ



КОНВЕКТОРЫ-ТРАНСФОРМЕРЫ



ТЕПЛОВЕНТИЛЯТОРЫ



СУШИЛКИ ДЛЯ РУК



УВЛАЖНИТЕЛИ



МОЙКИ ВОЗДУХА



В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены технические ошибки и опечатки. Изменения технических характеристик и ассортимента могут быть произведены без предварительного уведомления.

У тексті та цифрових позначеннях інструкції можуть бути допущені технічні помилки і друкарські помилки. Зміни технічних характеристик та асортименту можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ).

Електролюкс – зареєстрована торговельна марка, використовувана в відповідності з ліцензією Electrolux AB (публ.).  
2020/1

[www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru)  
[www.home-comfort.in.ua](http://www.home-comfort.in.ua)  
[www.electrolux.ru](http://www.electrolux.ru)  
[www.electrolux.ua](http://www.electrolux.ua)



104

