	Орган по сертификации СМ ТОО «РНПЦ «Система»	ПО 01-01
	Политика в области качества	Стр. 1 из 3

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОПС СМ

Орган по подтверждению соответствия систем менеджмента ТОО «РНПЦ «Система» выполняя работы по подтверждению соответствия ориентирует свою политику на обеспечение высокого качества работ, отвечающих потребностям и ожиданиям заявителей в заявляемой области, а также на достижение и поддержание признания его как компетентного, независимого и беспристрастного органа по подтверждению соответствия систем менеджмента в утвержденной области аккредитации.

Мы обязуемся:

- непрерывно повышать качество работ и выполнять требования СТ РК ISO/IEC 17021, документов IAF и законодательства Республики Казахстан;
- ориентировать работу персонала на улучшение системы менеджмента ОПС СМ, а также обеспечить понимание и реализацию политики в работе ОПС СМ на всех уровнях,
- обеспечивать доступ заинтересованных лиц к не конфиденциальной информации;
- расширять и совершенствовать услуги в области подтверждения соответствия СМ;
- поддерживать и повышать профессиональный уровень персонала;
- обеспечивать управление рисками при оказании услуг;
- осуществлять менеджмент конфликтов интересов.

Мы гарантируем:

- объективность, беспристрастность, открытость, конфиденциальность, компетентность при осуществлении деятельности по подтверждению соответствия СМ согласно требованиям Государственной системы технического регулирования Республики Казахстан;
- обеспечение социальной защищенности работников.

Орган по подтверждению соответствия систем менеджмента ТОО «РНПЦ «Система» берёт на себя обязательство:

- обеспечивать беспристрастные и независимые условия проведения оценки соответствия для всех заявителей в соответствии с областью аккредитации,
- выполнять работы в установленные сроки,
- соответствовать требованиям Национальной Системы аккредитации Республики Казахстан.


Политика доведена до сведения всех сотрудников ОПС СМ ТОО «РНПЦ «Система». Политика доступна для всех заинтересованных лиц и организаций посредством информационной доски, расположенной в офисе и сайта компании www.systema.satu.kz.

Руководитель ОПС СМ



А.П. Кучер

10 октября 2023г.

	Орган по сертификации СМ ТОО «РНПЦ «Система»	Ц 01-01
	Цели в области качества	Стр. 1 из 1


ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2023 год ОПС СМ

Основные цели ОПС СМ:

- Направить действующих экспертов аудиторов на курсы по подготовке (переподготовке) и повышению квалификации экспертов-аудиторов в объеме 40 часов по подтверждению системы экологического менеджмента и системы менеджмента качества, 1-2 кварталы 2023г, ответственный Руководитель ОПС СМ.
- Экспертам-аудиторам сдать тестирование с целью подтверждения своей компетенции и переоформления действующих аттестатов экспертов аудитора, 1-2 кварталы 2023г, ответственный Руководитель ОПС СМ.
- Направить документы в уполномоченный орган в области технического регулирования для продления действия аттестатов действующих экспертов аудитора по подтверждению системы экологического менеджмента, системы менеджмента качества, 1-2 кварталы 2023г, ответственный Руководитель ОПС СМ.
- Направить заявку в РГП «НЦА» с целью прохождения перееккредитации ОПС СМ, 3 квартал 2023г, ответственный Руководитель ОПС СМ.
- Направить заявку в РГП «НЦА» по расширению области аккредитации СТ РК ISO 45001-2019 «Системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда. Требования и рекомендации по применению», 3 квартал 2023г, ответственный Руководитель ОПС СМ.
- Продемонстрировать выполнение требований СТ РК ISO 45001 на предприятии-заказчика, 3 квартал 2023г, ответственный Руководитель ОПС СМ.
- Направить ведущих специалистов на курсы по подготовке (переподготовке) и повышению квалификации экспертов-аудиторов в объеме 80 часов по подтверждению системы менеджмента качества и системы менеджмента по безопасности труда и охраны здоровья, 1-2 кварталы 2023г, ответственный Руководитель ОПС СМ.
- Поддерживать и развивать бизнес аккаунт ОПС СМ на платформе Instagram - gnpssystema с целью предоставления услуг, большего охвата заказчиков, настройки таргетированной рекламы и просмотра статистики профиля, в течение года, ответственный Кундакпаева С.С., ведущий специалист ОПС СМ.
- Проводить анализ удовлетворенности потребителей, в течение года, ответственный Руководитель ОПС СМ.
- Определять значимые риски в деятельности ОПС СМ, назначать ответственных за их управление, в течение года, ответственный Руководитель ОПС СМ.
- Анализ рисков и организация возможных мероприятий по их минимизации (устранению), 4квартал 2023г, ответственный Руководитель ОПС СМ.

Цели доведены до сведения всех сотрудников ОПС СМ ТОО «РНПЦ «Система».

Руководитель ОПС СМ



А.Б. Мустафинова

12 января 2023г.