

21 декабря 2023г.

Кому: членам КТА и КАГИР

## Отчет о проделанной работе и мероприятиях

### Департамента цифровизации и смарт туризма в 2023 году

1. Проведено 50 удаленных занятий в чате «Цифровая среда онлайн». Запись истории чата здесь: [https://t.me/cstkz\\_chat](https://t.me/cstkz_chat)
2. Количество участников чата доведено до 151 по состоянию на 21 декабря 2023г
3. Проведено 4 гостевые лекции для учебных заведений:  
24 октября 2023 - в Казахстанско-Немецком Университете (DKU) <https://centersmarttourism.kz/n47895-gostevaya-lektsiya-dlya.html>  
22 ноября 2023 – в Алматинском Технологическо-финансовом инновационно-техническом колледже <https://centersmarttourism.kz/n48102-gostevaya-lektsiya-almatinskom.html>  
23 ноября 2023 – в Алматинском колледже сервисного обслуживания  
28 ноября 2023 – в Университете «Туран» <https://centersmarttourism.kz/n47991-gostevaya-lektsiya-universitete.html>
4. Проведено исследование по размещению в онлайн казахстанских тур бизнесов. Отчет здесь: <https://centersmarttourism.kz/n47366-gotov-otchet-kazahstanskij.html>
5. Проведено исследование о состоянии цифровых навыков у руководителей тур-бизнесов РК. Отчет здесь: <https://centersmarttourism.kz/n47748-novyj-otchet-tsifrovye.html>
6. Подготовлено методическое указание для руководителей сельского туризма. Скачать бесплатно здесь: <https://centersmarttourism.kz/p101920984-metodicheskoe-posobie-smart.html>
7. Подготовлен учебник по Основам интернет маркетинга для тур-бизнеса. Купить здесь: <https://centersmarttourism.kz/p108622321-samouchitel-osnovy-tsifrovogo.html>
8. Проведен онлайн круглый стол по вопросам цифровизации и смарт туризма. Запись здесь: <https://youtu.be/2TItU5ASq5k?si=kUXTTwnVSJT5qd1t> . Презентации всех спикеров здесь: [https://drive.google.com/drive/folders/11FvAV9NVmqJcMq64NHIE\\_4y\\_ByrVCPmL](https://drive.google.com/drive/folders/11FvAV9NVmqJcMq64NHIE_4y_ByrVCPmL)
9. Подготовлен очный обучающий курс для руководителей и маркетологов туристических организаций по системному интернет маркетингу. Подробнее <https://centersmarttourism.kz/p111475187-obuchayuschij-kurs-prodvizheniyu.html>
10. Проводятся систематические онлайн консультации для тур бизнесов. Подробнее <https://centersmarttourism.kz/p102545283-onlajn-konsultatsii-dlya.html>

С уважением,

Руководитель департамента



Д Тин.

Оператор департамента – Центр Смарт Туризма Казахстан

