



LCD VIDEO WALL

PSIW43N0L0
PSIW49N0U0
PSIW55N0L0
PSIW55N0U0
PSIW55N0U1
PSIW55N0U2

User Manual

2022

Contents

1. Instructions for Use	4
Safety Rules.....	4
Cleaning and Maintenance.....	6
2. Product Features	6
3. Installation	7
Installation Precautions.....	7
Packing List.....	7
Installation.....	8
4. Connection	10
Port Functions.....	10
System Connection Diagram.....	11
5. Remote Control	14
6. Menu Operations	15
7. VideowallControl Software	17
Software Installation and Registration.....	17
Function Settings.....	18
Additional Functions.....	19
8. Troubleshooting	21
9. Technical Specifications	22
10. Protection of trademarks and intellectual property	23
11. Notes and information during operation	24

1. Instructions for Use

Safety Precautions

- There will be a short discharge time after power supply is cut off; do not operate the product until 2 min after power-off.
- Live work is forbidden to avoid the risk of electric shock.
- Do not use any power cord not supplied with the product; to replace the power cord, please purchase one having the same specification through regular channels.

Warning symbols specified on the device:



General warning sign



Electricity hazard sign



Refer to instruction manual/booklet



Disconnect mains plug from electrical outlet



No reaching in



High voltage warning. Do not touch the device elements

Warning

This product may produce electric signal interference in indoor environments. Therefore, it may be necessary for users to take proper measures.

- Information contained in this manual is subject to change without prior notice.
- If you have any suggestion or question against this manual, please contact your local dealer or our customer service center.
- Before operating the LCD unit, please first get a full understanding of relevant prerequisites, such as software and hardware specifications or limitations. We will assume no liability for any losses, damage or injury arising from improper use of the product.
- Without prior written permission, it is forbidden to copy, revise or spread this manual, in whole or in part.
- Other product names and identifications used in this manual all belong to trademarks or registered trademarks of their respective owners.

Safety rules

This LCD unit has been designed according to safety standards. However, improper use may result in electric shock and fire, causing personal injury and property damage. In order to prevent potential risks, ensure your safety and prolong the service life of the product, please carefully read and observe the following instructions when installing, using and cleaning the product.

Notes

Please carefully read all warnings on the product and in the Instruction Manual.

- Please keep the Product Instruction Manual properly for future reference.
- Please check the completeness of accessories; if any part is missing, please contact your dealer promptly.
- This LCD screen contains fragile material which will get damaged in case of drop or impact. Please hold the handle firmly, and handle the product with care. Never apply much force to compress the LCD screen.
- Prior to installation, wipe clean the back and front surfaces of the screen in order not to affect its using effect.
- Please use the LCD unit only in an environment where the temperature is between 0~40°C.
- Do not use the LCD unit in an environment that is dusty, damp or too hot; otherwise fire or damage to its components may be caused.
- Air vents and other openings in the cabinet are designed for the purpose of ventilation. Do not cover or block any air vent or opening since poor ventilation will result in over-heating inside the product, further shortening its service life.
- Do not touch the signal connector with any sharp object or metal or insert any sharp object or metal into the heat radiation hole; otherwise short circuit and product damage, even the risk of electric shock, can be caused. Special care should be taken when a child is present.
- Never use a hard object to scratch or knock the LCD unit.
- The input voltage of this product is AC 100 V–240 V/AC 50/60 Hz.
- Do not use any over-load AC power outlet to avoid fire and electric shock.
- Please arrange the power cord in a way that treading by people can be avoided.
- Do not switch on/off the product frequently during work.
- If the product remains unused for a long time, please power it off and unplug it from the power outlet.
- Do not hot plug this LCD unit.
- Do not disconnect or connect the power plug with a wet hand; otherwise electric shock will be caused.
- To replace a component of the product, please ensure that the replacement component used by the maintenance personnel conforms to the safety rules; use of any unauthorized component may result in fire, electric shock or other damage.

Do not display a still image on the screen for too long because this will leave a “ghost image” on the screen, affecting normal use of the LCD unit.



As the Prestigio Solutions products are constantly updated and improved, your device's software and hardware may have a slightly different appearance or modified functionality than presented in this User manual

The Manufacturer hereby states that this IDS complies to basic requirements and another relevant regulations given by the EU CE directives 2014/30/EU. Full version of the declaration of conformity is available at: **prestigio.com**.

Cleaning and Maintenance

Before cleaning the LCD unit, please disconnect the power cord. Do not attempt to maintain the product by yourself because you will be exposed to high voltage or other dangerous parts after opening the cover. Please call for professional service personnel to maintain the product.

Cleaning Instructions

- Do not use volatile substances (e.g., spray, solvent and diluent) on the shell of the product; never use alcohol, solvent or any ammoniac liquid to wipe the screen.
- The screen has undergone special treatment. Please only use a clean cloth or a soft, lint-free cloth to wipe its surface gently.

2. Product Features

- The LCD unit supports multiple types of input and output ports, e.g. RS232, HDMI, DP.
- The product is designed with LED backlight and low power consumption; the standby power consumption is 0.5 W.
- It supports several splicing modes.
- It supports RS232/HDMI/DP loop function, achieving more stable performance and easier installation.
- In splicing mode, it supports concealed seam adjustment, providing a better display effect.
- HDMI/DP port supports input of 4K signals.
- Hang component design facilitates installation.
- Narrow seam provides better splicing effect.

3. Installation

Installation Precautions

- The LCD unit must be installed or moved by two or more persons.
- When moving the LCD unit, please hold the handle firmly and use the other hand to hold the bottom of the LCD unit. Do not apply too much force to compress the LCD screen.
- Please install the LCD unit in an area where collision will not happen easily.
- Please ensure that the base or wall bracket used conforms to requirements.
- The splicing wall bracket should have the capacity to sustain a weight that is four or more times of the weight of LCD unit. Please install the product in a way that is most appropriate for the material and structure.
- Please ensure that the splicing wall bracket is designed with reliable grounding.

Packing List

The following items are contained in the box:



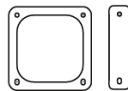
LCD monitor



User
guide



Remote
control



Mounting
kit



Power cable
(x2)



Ethernet
cable



HDMI cable



IR receiver
cable

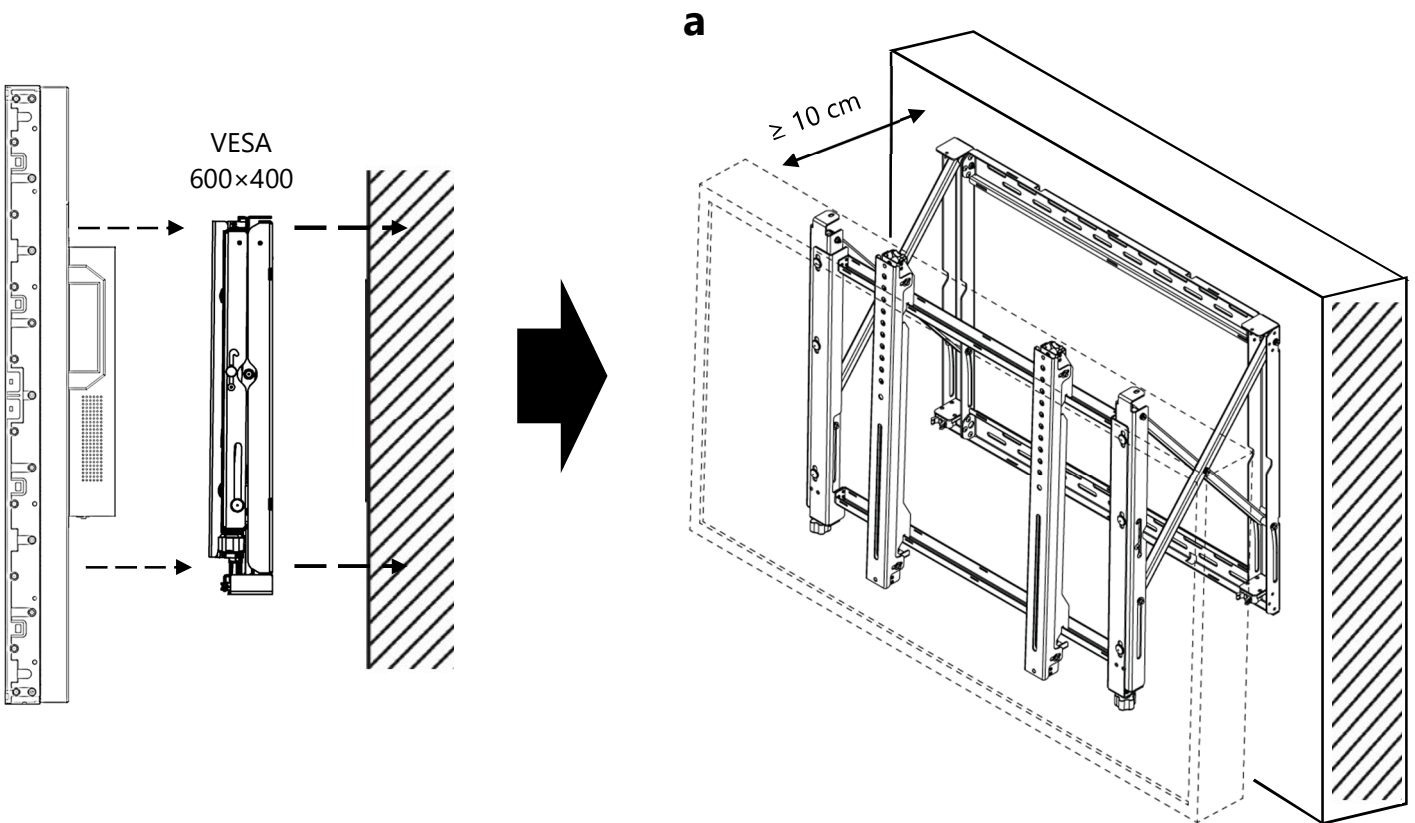
Installation

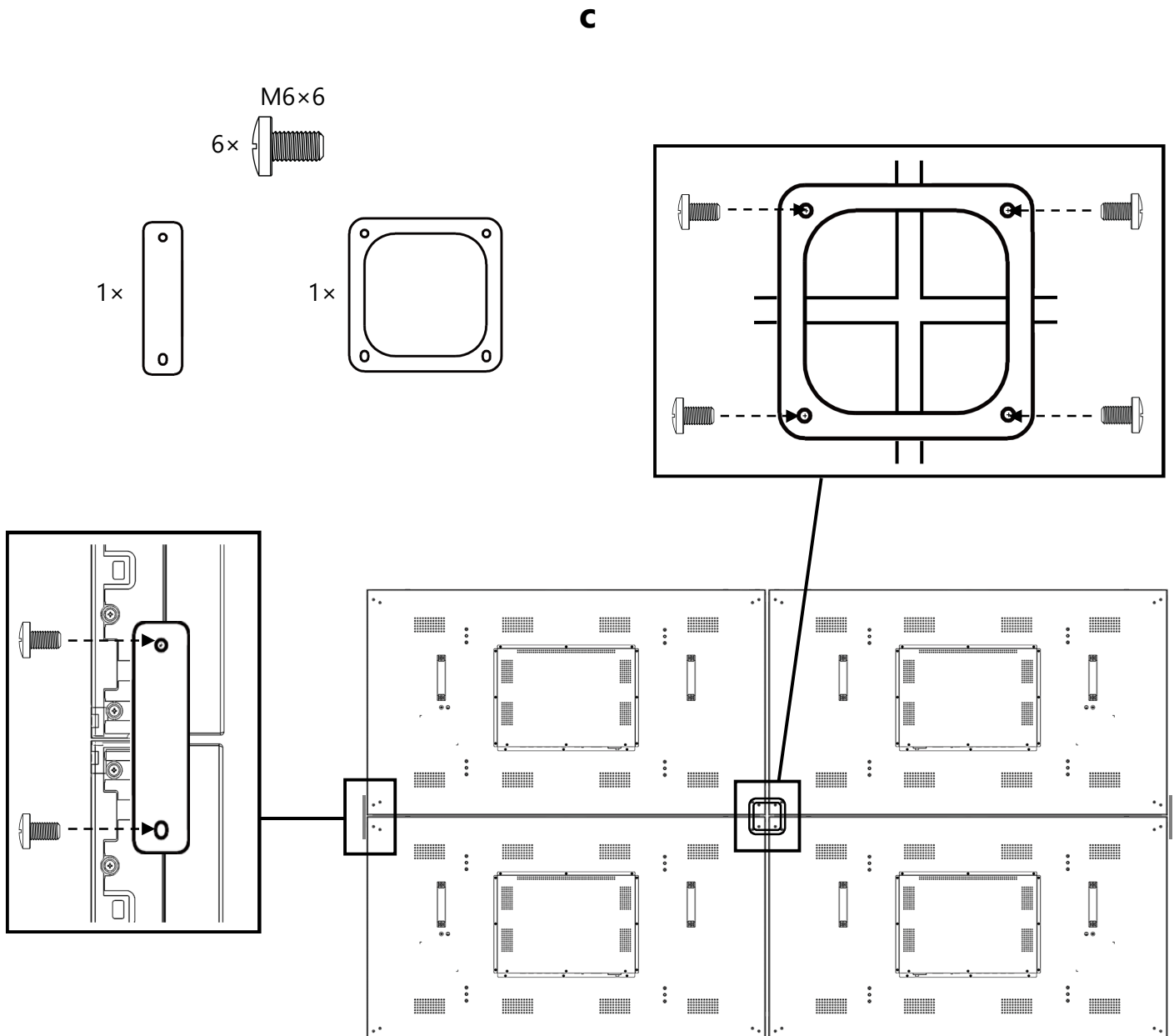
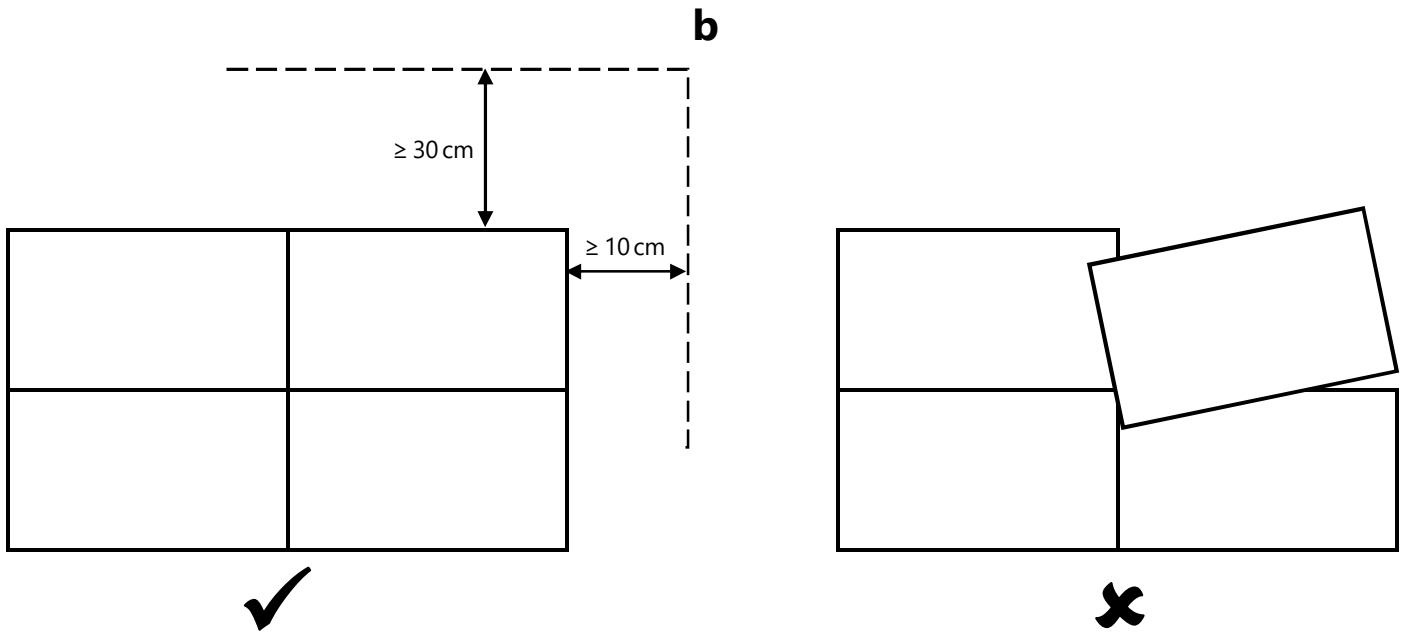
The LCD monitor must be unpacked and then fixed to the wall using VESA standard mount (recommended size 600×400 mm). Read the instructions for this mount beforehand.

When combining several monitors into a video wall, they should be positioned without distortion relative to each other in order to preserve the integrity of the image. To do this, fix them together with the elements of the mounting kit. Only the supplied mounting kit must be used. Make sure all screws are securely tightened. Make sure that the site selected for installation can support the weight of the structure and also allows air to circulate around it. To reduce glare, the monitor should be positioned so that its screen is not exposed to direct light.

NOTE. VESA wall mount not included. It is purchased separately. If you already have a wall mount, make sure it complies with the international VESA standard.

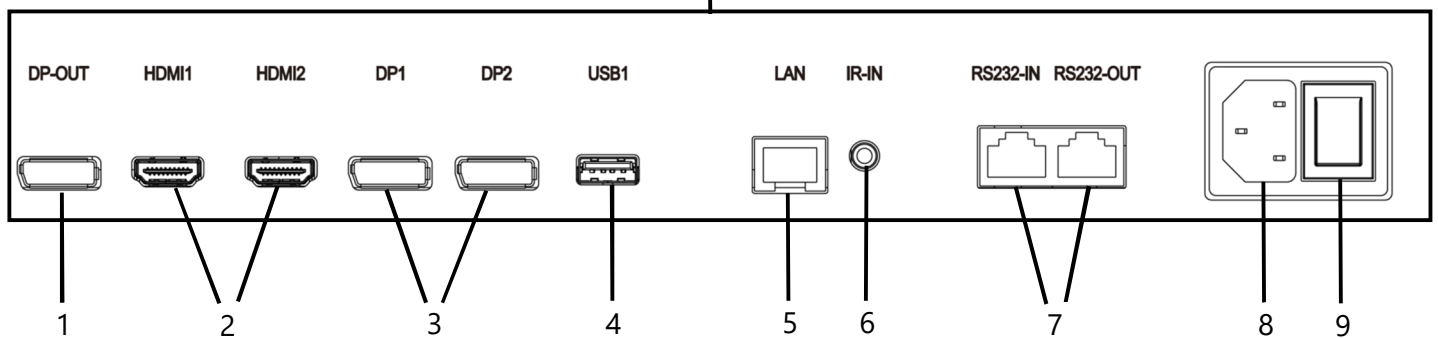
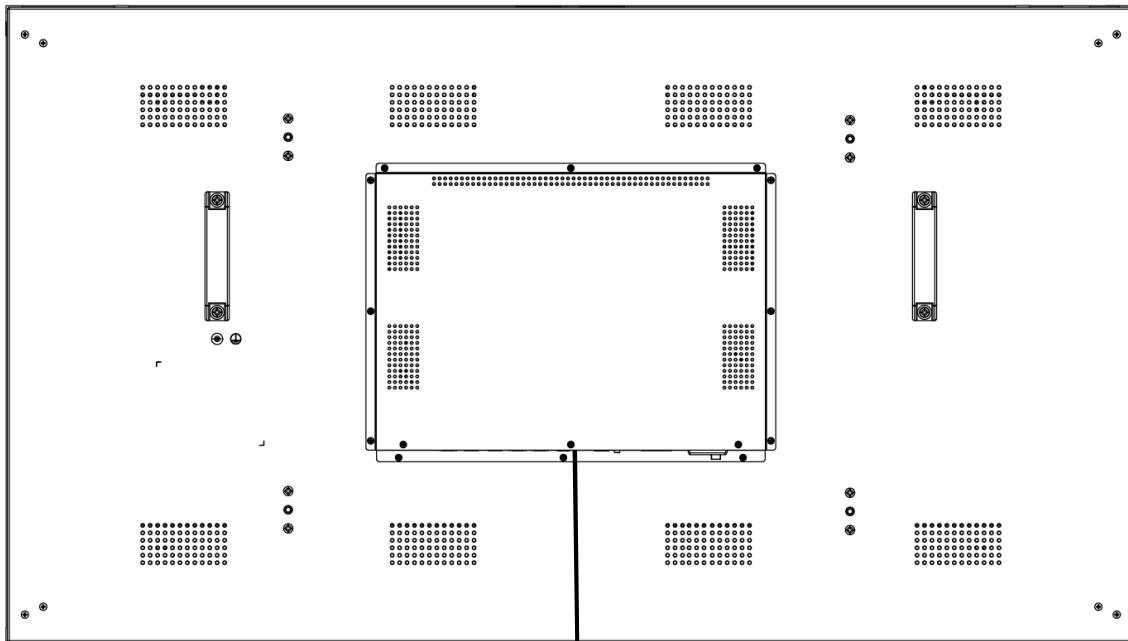
Use certified wall mounts only.





4. Connection

Port functions



	Description		Description
1	DP-OUT port	6	IR-IN port
2	HDMI ports	7	RS232-IN/OUT ports
3	DP-IN ports	8	POWER-IN port
4	USB port	9	Power switch
5	LAN port		

Description

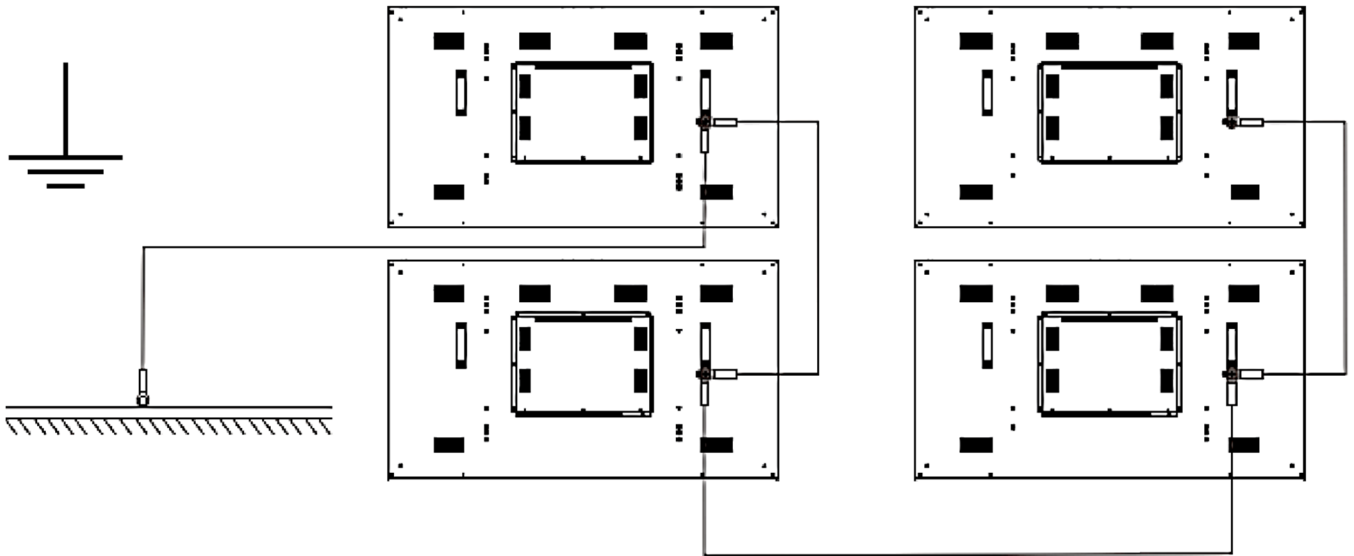
- RS232-IN signals can loop out via RS232-OUT.
- USB port only supports the software upgrade function.
- HDMI is a straight-through input port which supports a resolution up to 3840×2160@60 Hz.
- IR IN is for connecting the cable with the IR remote control receiver to the LCD monitor.
- DP-IN supports loop-out via DP-OUT, and supports a resolution up to 3840×2160@30 Hz.
- LAN supports control over the LCD via Ethernet protocol.
- VGA supports analog video signal output (up to 800×600@60 Hz) from data source to LCD.
- In order to ensure a good display effect, it is suggested to use our cables of standard configuration; if such cables are not available, please use cables of famous brand on the market.

System Connection Diagram

To prevent malfunction and damage caused by static electricity or power surges, you must ground the device before use (for example, using a grounding cable).

The following diagram explains system connection taking 2×2 splicing as an example:

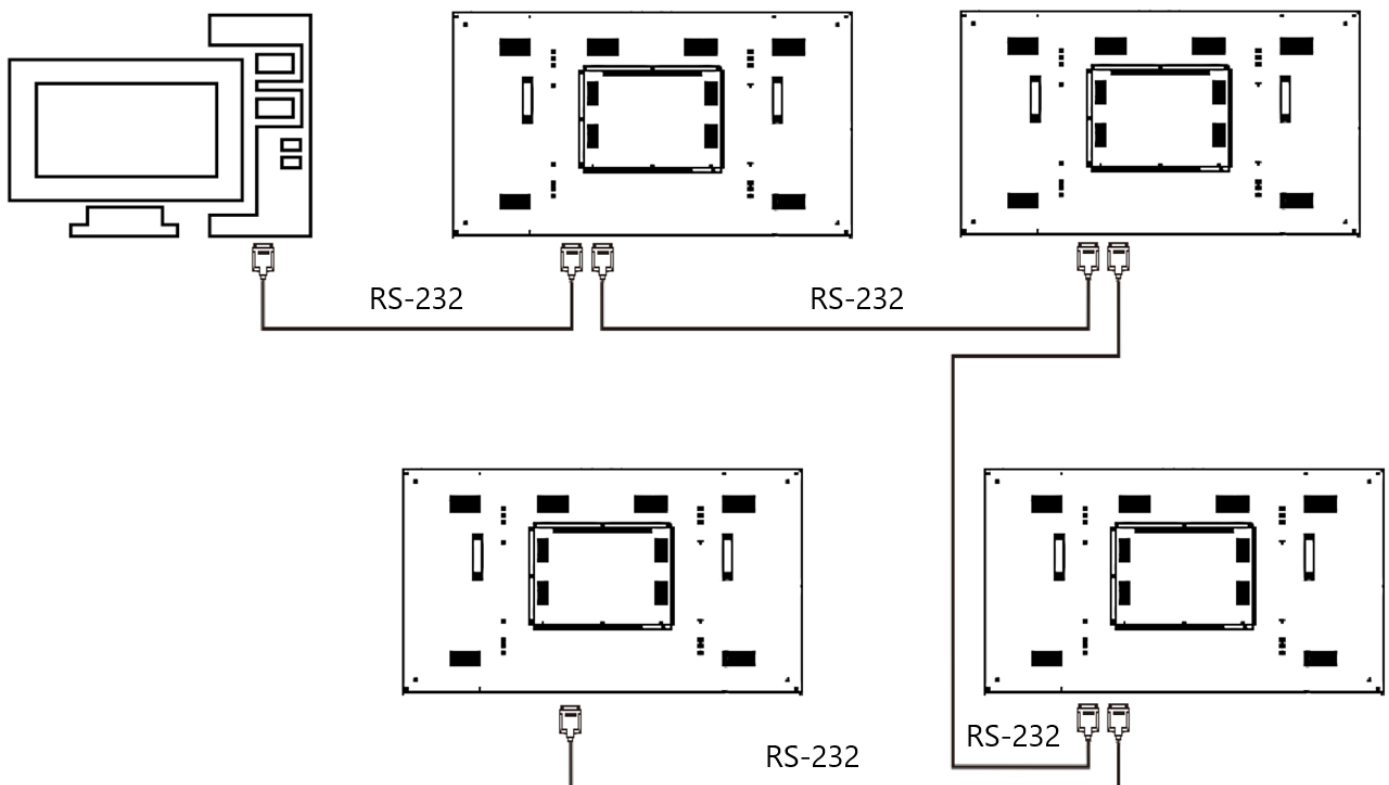
- Grounding cable connection For Video Wall.



Note. Grounding cable is not supplied.

Splicing control signal connection

Control PC (signal source example)



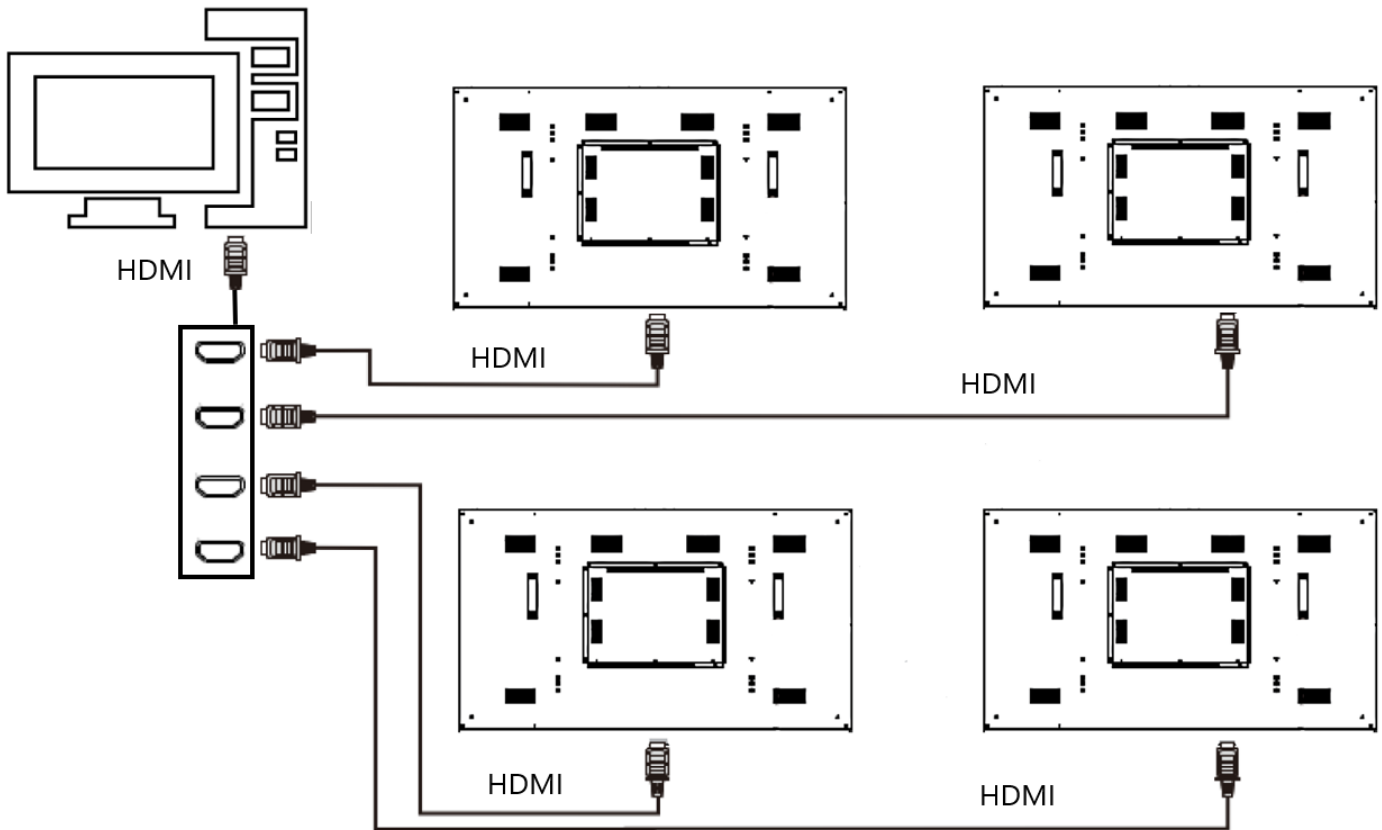
Notes:

1. Please use RS232 cables of standard configuration; the RS232 cable connecting the PC to the first splicing unit should be provided by your dealer or of famous brand.
2. If the PC has no serial port output, a USB-to-serial port cable (cable 1) can be used to connect the USB port on the PC to the serial port on the first splicing unit.
3. If IR loop-out control is needed, replace cable 1 with an IR head, which is transferred to RS232 cable.

Recommended solutions for splicing signal connection:

Solution 1: HDMI1+HDMI distributor

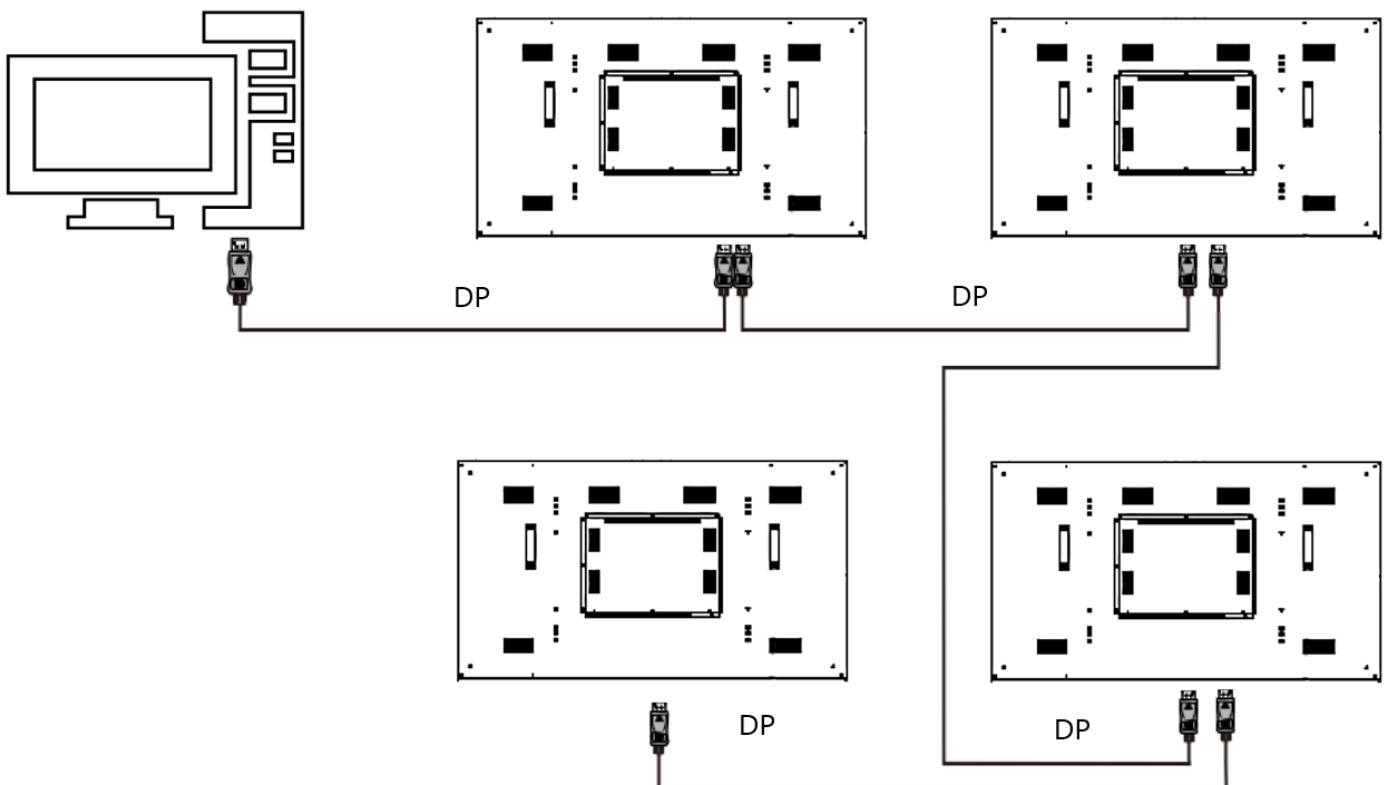
(Supports resolution up to 3840×2160@60 Hz)



Remark: Connect the signal source (PC) to HDMI1 of several units via the distributor

Solution 2: DP loop-out

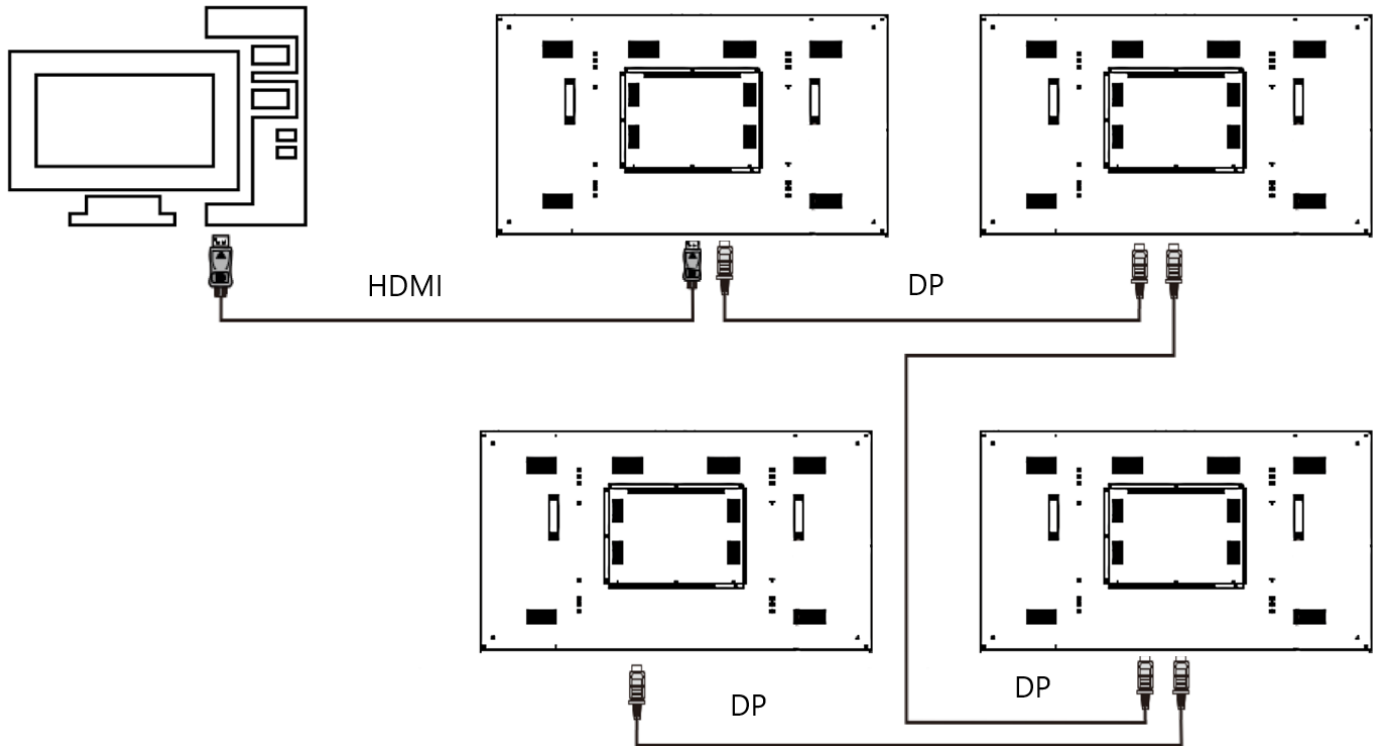
(Supports resolution up to 3840×2160@30 Hz)



Remark: Connect DP signal to DP-IN of the first unit, and then connect to DP-IN of the next unit through loop connection via DP-OUT

Solution 3: HDMI+DP loop-out

(Support a resolution up to 3840×2160@30 Hz)



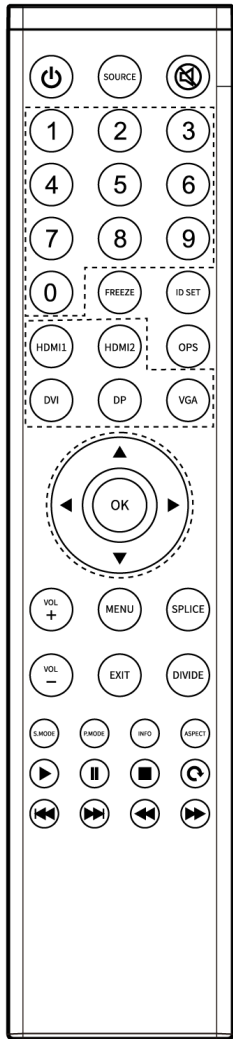
Remark: Connect HDMI signal to DP-IN port, and then connect to DP-IN of the next unit through loop connection via DP-OUT

Notes:

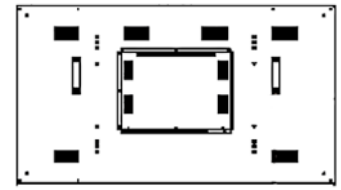
1. Please use cables of standard configuration.
2. HDMI cables used should be of famous brand on the market.
3. Please use DP cables of standard configuration; otherwise abnormal image display may be caused.
4. When solution 2/3/4 is used, the number of splicing unit, the number of connecting cable and the signal transmission distance are all increased, and the signal intensity decreased; therefore, higher drive capability of signal source equipment, better cable quality and shorter cable distance lead to bigger number of loop connection. It is suggested to use our cables of standard quality and shorter cable distance lead to bigger number of loop configuration; an equalizer with moderate signal can be added between connecting cables to improve signal quality and thus increase the number of loop connections.

5. Remote Control

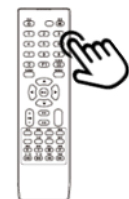
Keys on Remote Control



Key	Function
POWER	Power on/switch to standby
SOURCE	Open/close the source list
MUTE	Switch sound off/on
NUMERIC KEYS	Input digits
STILL IMAGE	No function
ADDRESS	Set address
SOUND MODE	Quickly switch the sound mode
PICTURE MODE	Quickly switch the image mode
CURSOR KEYS	Select up, down, left and right directions
OK	Confirm the current operation
VOL+/-	Volume adjustment
MENU	Show/hide the main menu
EXIT	Exit the current operation
COMBINE	One-key full screen display
DECOMPOSE	One-key single screen display
INFO	View current signal information
RATIO	Switch the aspect ratio of screen
HDMI1/HDMI2	Quickly switch to the designated source
DVI/DP/VGA/OPS	
PLAY (▶)	
PAUSE (II)	
STOP (■)	
ROTATE (↻)	
PREVIOUS (I<<)	
NEXT (>>I)	Not available for devices without built-in multimedia player
FAST REWIND (<<)	
FAST FORWARD (>>)	



IR-IN



Remark: The above picture is subject to the actual remote control.

Notes:

1. **COMBINE:** (After the splicing mode is set successfully, this key can achieve one-key combination of all splicing units into one screen);
DECOMPOSE: (After the splicing mode is set successfully, this key can achieve one-key decomposition of the combined screen into single units);
2. The remote receiver is at the back of the product; when operating the remote control, please align the remote control with the receiver position.
3. When the IR head-to-RS232 cable is used for control, directly align with the IR head during operation.

6. Menu Operations

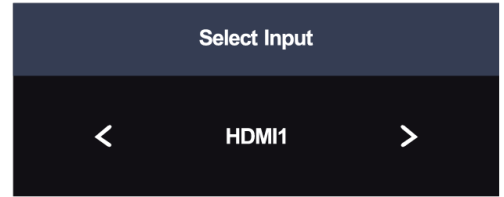
How to Use OSD System

You can set and operate the features and functions of the product via OSD (on-screen display) system.

Source Selection

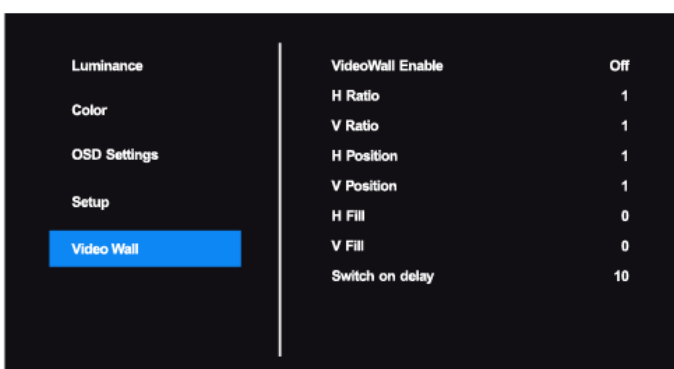
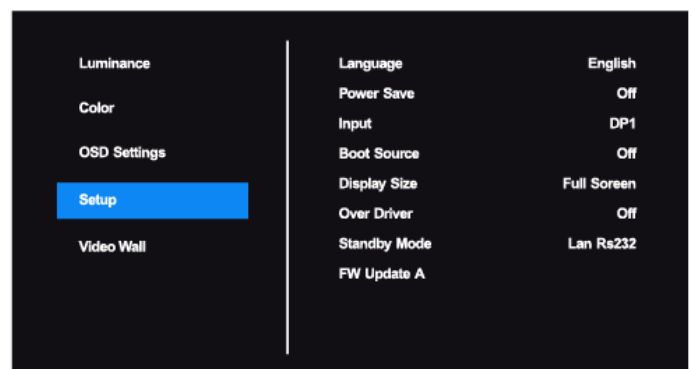
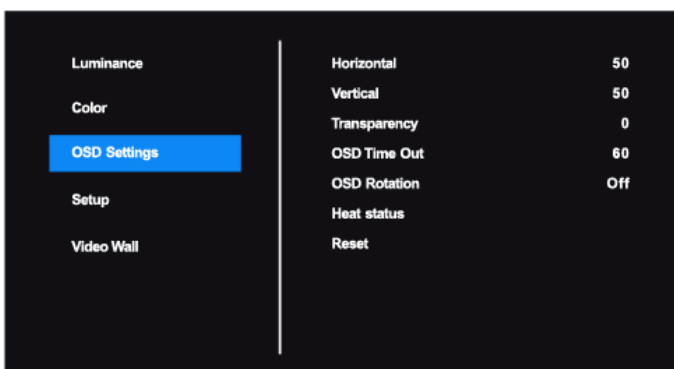
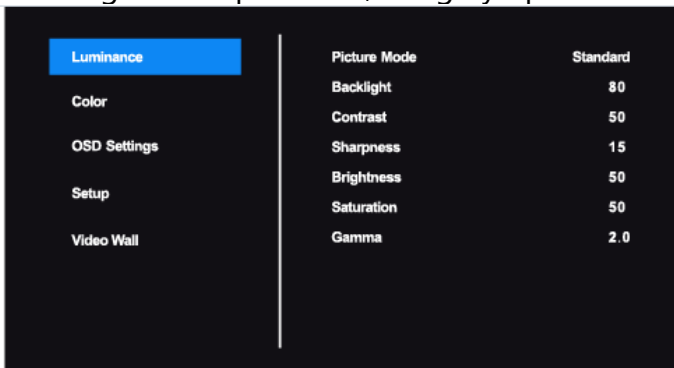
Press **Source** on the remote control, and the screen will show the **Select Input** menu; you can press Left/Right arrow keys on the RC to select a source, e.g. HDMI1, HDMI2 or DP.

Press **OK** on the remote control, and the unit will switch to the input source you have selected.



Press the **Menu** key on the remote control, the main menu appears:

1. Press the Up/Down arrow keys on the remote control to select a menu, like Luminance, Colour, OSD Settings, Setup and Video Wall.
2. Press the **OK** key on the remote control to enter category menu.
3. Press the Up/Down arrow keys on the remote control to select sub menu than press the **OK** key on the remote control to enter sub menu.
4. Press the Left/Right arrow keys on remote control to change the value, then press the **OK** key on the remote control to confirm and return previous menu.
5. When the main menu is present on the screen, press the **Menu** key to exit; when a submenu is present on the screen, press the **Menu** key to return to the previous menu.
6. Press the **Signal Source** key, the Signal Source menu appears, press again to exit.
7. During menu operations, the grey options are inaccessible.



Item	Subitem	Description
Luminance	Picture Mode	Standard, Bright, Soft, User Define
	Backlight	Set backlight from 0 to 100
	Contrast	Set contrast from 0 to 100
	Sharpness	Set sharpness from 0 to 15
	Brightness	Set brightness from 0 to 100
	Saturation	Set saturation from 0 to 100
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4
Color	Color Temperature	Warm, Standard, Cool, User Define
	Red	Set the red value of color temperature from 0 to 255
	Green	Set the green value of color temperature from 0 to 255
	Blue	Set the blue value of color temperature from 0 to 255
OSD Setting	Horizontal	Set the horizontal position of OSD from 0 to 100
	Vertical	Set the vertical position of OSD from 0 to 100
	Transparency	Set the transparency of OSD from 0 to 4
	OSD Time Out	Set the OSD display time from 5s to 60s
	OSD Rotation	Set the OSD display angle: Off, 90°/180°/270°
	Heat status	Display the working temperature of the main chip
	Reset	Yes/No
Setup	Language	Select different language
	Power Save	Off, 30s, 45s, 60s, 3min, 5min
	Input	Select different inputs
	Boot Source	Setting the default source of power on
	Display Size	Set display size to 4:3 or full
	Over Driver	ON/OFF
	Standby Mode	No Work, RS232, LAN RS232
	FW UpdateA	USB FW update (disable by default)
Video Wall	VideoWall Enable	Enable/disable videowall setting, only enable can adjust below parameters
	H Ratio	The maximum number of rows of splicing
	V Ratio	Set max columns of video wall
	H Position	Set current row
	V Position	Set current column
	H Fill	Set horizontal seam size
	V Fill	Set vertical seam size
	Switch on delay	Set startup delay time: 0-10s

Remark: Menu options may vary at different models and signal sources, and are subject to the actual situation.

7. VideowallControl Software *

Preparation for use

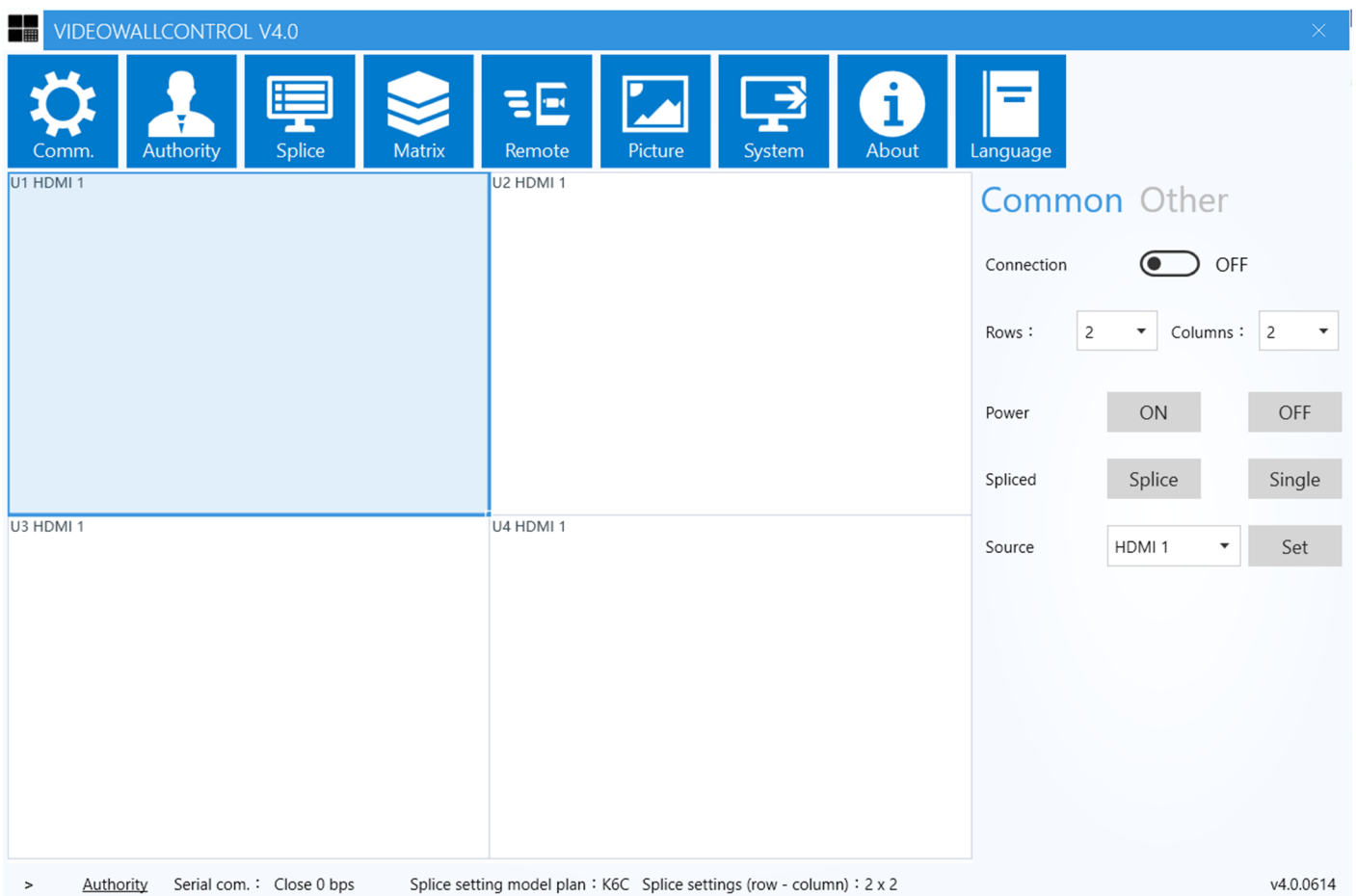
1. The VideowallControl software is provided by your dealer; please contact your dealer to acquire the software.
2. This software allows you to adjust and control splicing units, save and invoke common splicing modes, etc.
3. This software supports Windows 7/8/10/11 operating system.
4. For more detailed instructions for use, please consult the "Help" menu of the software.

Software installation and registration

1. Software installation: Find "setup.exe" from the files provided by your dealer; double click the installer, and launch the software installation wizard; click "Next" to continue installation; finish the installation process according to the software installation wizard.

Note: For the detailed software installation process and frequently asked questions about software installation, see the instructions provided in the Instruction Manual.

2. After the software is installed, a desktop shortcut will be created automatically. Click the "**VIDEOWALLCONTROL**" shortcut icon to run the client software; at this moment, the control software interface will appear. Software interface: Interface functions may be different from the actual functions due to software upgrade.

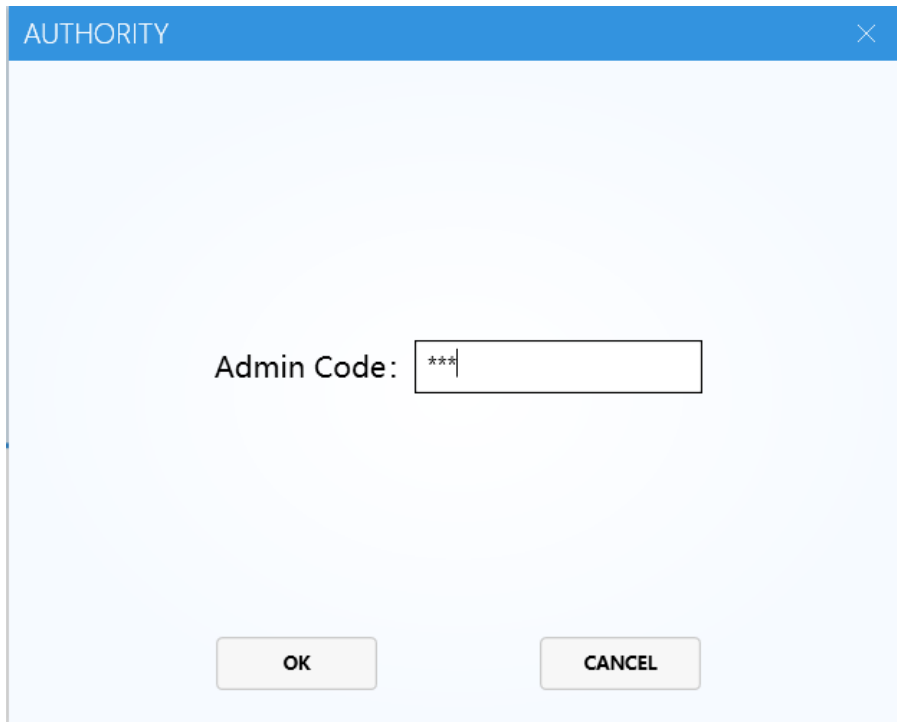


* LCD Video Wall is supplied without Software & Splicing control system.

Function Settings

1. Administrator

In **Function Settings-Administrator**, you can log into the Administrator account and enable more functions. The default is ordinary user, and more functions are available if you log in as the Administrator. The initial password for Administrator is 333, which can be changed after the system login as the Administrator.



2. Software Registration

Software registration is not directly accessible to end users. If necessary, please contact your supplier for the registration method.

3. Splicing Settings

(1) Splicing Settings

Access **Function Settings > Splicing Settings > Splicing Settings**; set the Splicing Row and Splicing Column according to the splicing mode actually used. For example, if the number of splicing unit is 3 in the horizontal direction and that is 4 in the vertical direction, set the Splicing Row to 3 and the Splicing Column to 4. In Splicing Settings, you can select the user identification picture; after setting, click "**Apply**", and then click "**OK**" to finish splicing setting.

(2) Matrix Settings

For matrix-based connection, access **Function Settings > Splicing Settings > Matrix Settings** to set the matrix. Set Matrix Select, Address and Channel Number according to the actual condition. In [Matrix Select], the numbers of matrix control protocols from different manufacturers are available for selection; when our splicing software is used for joint control of matrix, please inform us of the matrix manufacturer and the matrix type in advance. For some matrices that have not been incorporated into the software, the RS232 Serial Communication Protocol provided by the matrix manufacturer is required to write them into the control software for joint control. [Address] is the device address of additional matrix; as to how to set the value, refer to the Instruction Manual or consult the matrix manufacturer. [Channel Number] is the number of input signal channel corresponding to the matrix.

* LCD Video Wall is supplied without Software & Splicing control system.



Additional Functions

Remote control: A virtual remote control is provided; its operations and functions are identical to those of the physical remote control.

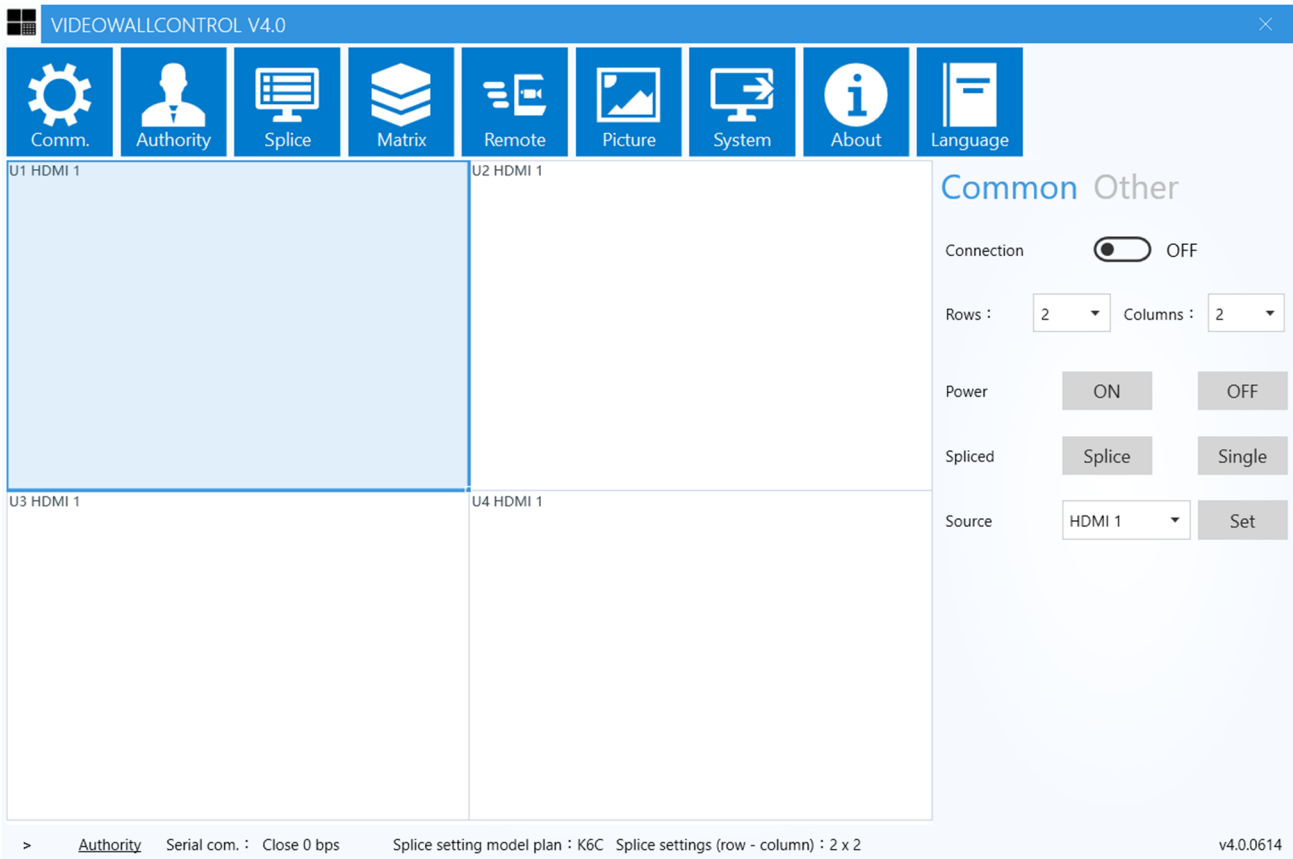


About

View system information and software version information.

1. Select splicing area and signal source:

As shown in the figure below, the system layout is 3×3 (row×column); it is needed to splice the zones with coordinates (1,1) — (3, 3) into a 3×3 big screen. The signal type is HDMI1.



Operate according to the following procedure:

First move the mouse to the zone with coordinates (1,1); press and hold the left button, and move the mouse to the zone with coordinates (3, 3); then release the left button, and the blue area is the splicing area selected. Click the right mouse button, and select "Combine" in the menu bar displayed to combine the zones into a 3×3 big screen.

Click the right mouse button again in this area, and select HDMI1 in "Local Channels" to finish operation.

2. In the area having been combined into a big screen, right click the mouse, and select "**Decompose**" to decompose the combined big screen into single screens.

3. If the layout combines single screen and multi-screen, in the menu bar after right clicking the button, you can select the input source and turn on/off backlight.

4. Besides, for the selected area in the layout combining single screen and multi-screen, you can set Signal Type, Splicing Display/Single Display Mode, Power On/Power Off in the right-side status bar. (During signal selection, you must click "Execute" in order to switch to the selected source; if the input mode is matrix input, check "Matrix Linkage" and set the matrix input channel; also, you can select the input channel of Matrix HDMI in the menu bar after right clicking the button; right click the input channel of matrix, and you can add the description of channel.)

5. Screen Parameter Adjustment: In the selected area, right click the mouse, and select "**Screen Parameter Adjustment**" to adjust Brightness, Contrast, Saturation, Backlight, Sharpness, White Balance, Dark Balance and other parameters. Click "<- " to decrease the currently selected parameter; click "<+" to increase the currently selected parameter. To restore screen parameters to factory default, you can click "**Color Reset**", select and reset a single unit or all splicing units.

6. Edge Blending: This option only supports operation of single splicing unit after splicing. Prior to operation, please select a single unit; then click "<- " or "<+ " to move the display interface horizontally or vertically. After adjusting it to the desired value, click "Apply" to finish edge blending setting.

* LCD Video Wall is supplied without Software & Splicing control system.

8. Troubleshooting

Problem	Possible Cause	Solution
There are bright lines on the surface of display screen; signal interference exists	A. The signal cable is loosened; B. The cable has some problem; C. The signal is too weak;	A. Re-plug the signal cable; B. Replace it with a new cable; C. Add a signal amplifier;
The display screen does not turn on upon startup	A. The problem may exist in power supply; B. The screen power switch is not turned on;	A. Please check the power supply line; B. The screen power switch is positioned beside the signal port at the rear shell; please ensure that it is in the (ON) state;
The screen displays no signal	A. The signal channel is incorrect; B. The signal source has some problem; C. The signal cable is damaged;	A. Switch to the corresponding signal source; B. Check the operating state of signal transmission device; C. Repair or replace the signal cable;
Water ripple exists on the picture	A. The powersupply is unbalanced, and potential difference exists; B. The grounded shield of signal cable is in poor condition or damaged.	A. Add voltage regulation equipment; B. Repair the cable or replace it with a new cable;
The picture displayed is too white	The backlight brightness or the contrast is too high;	Lower the backlight brightness or contrast;
The picture displayed is darkened	The backlight brightness or the contrast is too low;	Raise the backlight brightness or contrast;
The remote control has no response	A. The angle of remote control is incorrect or the distance exceeds 5m; B. The battery in the remote control is in poor contact or has no energy output;	A. Adjust the transmission direction of remote control, and reduce the remote control distance; B. Check or replace the battery;
Image chaos occurs after signal switching in the software	A. The screen control cable is loosened or damaged; B. The screen address code is wrong;	A. Check the control cable at the position where image chaos occurs or replace it with a new cable; B. Check whether the screen address code is correct;
The screen flashes when there is no signal	A. Grounding is not properly carried out; B. The ambient static electricity is too strong;	A. Repair or replace the cable; B. Check the device grounding;

9. Technical specifications

Model	PSIW55N0U0	PSIW55N0L0	PSIW55N0U1	PSIW55N0U2	PSIW49N0U0	PSIW43N0L0
Specifications						
Power	AC 100–240 V, 50/60 Hz, 180.0 W (0.5 W in standby mode)	AC 100–240 V, 50/60 Hz, 140.0 W (0.5 W in standby mode)	AC 100–240 V, 50/60 Hz, 180.0 W (0.5 W in standby mode)	AC 100–240 V, 50/60 Hz, 225.0 W (0.5 W in standby mode)	AC 100–240 V, 50/60 Hz, 100.0 W (0.5 W in standby mode)	AC 100–240 V, 50/60 Hz, 85.0 W (0.5 W in standby mode)
Screen size	55"	54.64"	54.64"	54.6"	48.5"	43"
Resolution; frequency; response time	1920×1080; 60 Hz; ≤ 8 ms	3840×2160; 60 Hz; ≤ 8 ms	1920×1080; 60 Hz; ≤ 8 ms	1920×1080; 60 Hz; ≤ 8 ms	1920×1080; 60 Hz; ≤ 8 ms	3840×2160; 60 Hz; ≤ 8 ms
Screen technology	LCD, Direct LED backlight					
Viewing angle	178° vertically; 178° horizontally					
Brightness; contrast	500 cd/m ² ; 1200:1	350 cd/m ² ; 1200:1	500 cd/m ² ; 1000:1	700 cd/m ² ; 1100:1	500 cd/m ² ; 1000:1	350 cd/m ² ; 1200:1
Number of colours	1.07 billion (10 bits)					
Connection interfaces **	DP (×3); HDMI (×2); USB Type-A 2.0 (×1); RJ-45 (×1); IR (×1); RS-232 (×2)	HDMI (×2); VGA (×1); SPDIF (×1); AUDIO IN (×1); RS-232 (×1); USB Type-A 2.0 (×1)	USB Type-A 2.0 (×1); HDMI (×2); IR (×1); DP (×3); RS-232 (×2); RJ-45 (×1)	USB Type-A 2.0 (×1); HDMI (×2); IR (×1); DP (×3); RS-232 (×2); RJ-45 (×1)	USB Type-A 2.0 (×1); HDMI (×2); IR (×1); DP (×3); RS-232 (×2); RJ-45 (×1)	SPDIF (×1); HDMI (×2); VGA (×1); AUDIO IN (×1); RS-232 (×1); USB Type-A 2.0 (×1)
Speakers	–	2×5 W	–	–	–	2×5 W
Material; colour	Metal, glass; black					
Size (L×W×H) (mm)	1213.4×684.2×121.85	1243×714×70	1212.3×683.1×121.1	1210.5×681.2×121.1	1077.58×607.8×113.65	970×558.3×84.8
Net / gross weight (kg)	27.15 / 32.5	15 / 18.6	24.2 / 30.2	22.5 / 27.3	22 / 26	9 / 12.2
Resource; work pattern	≥ 50 000 h; 24/7	≥ 30 000 h; 18/7	≥ 100 000 h; 24/7	≥ 50 000 h; 24/7	≥ 50 000 h; 24/7	≥ 30 000 h; 18/7
Operating conditions: temperature; humidity	0...+40 °C; 20–85 %, no condensing					
Scope of supply	Wall-mounted LCD monitor, 3×0.75 m power cable (1.8 m) (type C, G adapters), HDMI cable (2 m), Ethernet cable (2 m), cable with IR receiver (2 m), remote control, mounting kit (angle bar×2), quick start guide, use manual, warranty card					
Functions	Multimedia playback. Combining monitors into a complex (video wall)					
Warranty; life time	1 year; 2 years					

** Availability of interfaces and their combination depend on the device model.

10. Protection of trademarks and intellectual property

Protection of trademarks and intellectual property. This document, the contents of the device as well as any downloaded data, including models, graphics, sound files, videos, text, design elements, software and documentation (user manuals, illustrations, etc.) are the intellectual property and may not be copied, modified or distributed, in whole or in part, without permission of the owner.

Prestigio Solutions is a registered trademark owned by ASBISC Enterprises PLC. Any questions concerning this document should be addressed to ASBISC Enterprises PLC, 1 Iapetou, Agios Athanasios, 4101, Limassol, Cyprus.

The information may change from time to time without prior notice to users. Up-to-date information and detailed descriptions of the device, as well as the connection process, certificates, and information about companies that accept quality and warranty claims, can be found in the instructions available for download at prestigio.com/use.

Manufacturer: ASBISC Enterprises PLC, 1 Iapetou, Agios Athanasios, 4101, Limassol, Cyprus.

Made in China.

Importer/distributor for the UK and Ireland: ASBISC Enterprises PLC, 1 Iapetou, Agios Athanasios, 4101, Limassol, Cyprus.

The date of manufacture is indicated on the label under the serial number on the individual package.





prestigio-solutions.com



ЖК-МОНИТОР (ВИДЕОСТЕНА)

PSIW43N0L0
PSIW49N0U0
PSIW55N0L0
PSIW55N0U0
PSIW55N0U1
PSIW55N0U2

Руководство пользователя

2022

Содержание

1. Инструкция по эксплуатации.....	4
Меры предосторожности	4
Чистка и техническое обслуживание	6
2. Характеристики изделия	6
3. Установка	7
Меры предосторожности при установке	7
Комплект поставки	7
Установка	8
4. Подключение	10
Функции разъемов	10
Схема подключения системы	11
5. Пульт дистанционного управления	14
6. Операции с меню	15
7. Программное обеспечение VideowallControl	17
Установка и регистрация программного обеспечения	17
Настройки функций	18
Дополнительные функции	19
8. Устранение неполадок.....	21
9. Технические характеристики	22
10. Защита товарных знаков и интеллектуальной собственности.....	23
11. Заметки и сведения в процессе эксплуатации.....	24

1. Инструкция по эксплуатации

Меры предосторожности

- После отключения питания будет короткое время разряда; не используйте устройство до 2 мин после отключения питания.
- Работа под напряжением запрещена во избежание риска поражения электрическим током.
- Не используйте шнур питания, не входящий в комплект поставки изделия; для замены шнура питания, пожалуйста, приобретите шнур с той же спецификацией у постоянного продавца.

Предупреждающие символы, указанные на устройстве:



Общий предупреждающий знак



Знак, предупреждающий о наличии электрического тока



Знак, указывающий на необходимость прочесть инструкцию по эксплуатации/руководство



Знак, указывающий на необходимость отсоединять штепсель от электрической розетки



Знак, запрещающий пользователю проникать внутрь устройства



Знак, запрещающий прикасаться к элементам устройства из-за высокого напряжения

Предупреждение

Данное изделие может создавать помехи электрическому сигналу в помещениях. Поэтому пользователям может потребоваться принять надлежащие меры.

- Информация, содержащаяся в данном руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления.
- Если у вас есть какие-либо предложения или вопросы по поводу данного руководства, пожалуйста, свяжитесь с вашим местным дилером или нашим центром обслуживания клиентов.
- Перед началом эксплуатации ЖК-монитора, пожалуйста, сначала получите полное представление о соответствующих предварительных требованиях, таких как спецификации программного и аппаратного обеспечения или ограничения. Мы не несем никакой ответственности за любые убытки, ущерб или травмы, возникшие в результате неправильного использования изделия.
- Без предварительного письменного разрешения запрещается копировать, пересматривать или распространять данное руководство полностью или частично.
- Все другие названия изделий и идентификационные данные, используемые в данном руководстве, принадлежат товарным знакам или зарегистрированным товарным знакам их соответствующих владельцев.


Правила безопасности

Данный ЖК-монитор был разработан в соответствии со стандартами безопасности. Однако неправильное использование может привести к поражению электрическим током и возгоранию, что может повлечь травмы персонала и материальный ущерб. Для предотвращения потенциальных рисков, обеспечения вашей безопасности и продления срока службы изделия, пожалуйста, внимательно прочитайте и соблюдайте следующие инструкции при установке, использовании и чистке изделия.

Примечания

Внимательно прочитайте все предупреждения на изделии и в руководстве по эксплуатации.

- Храните руководство по эксплуатации изделия надлежащим образом для дальнейшего использования.
 - Проверьте комплектность аксессуаров; если какая-либо деталь отсутствует, пожалуйста, незамедлительно свяжитесь с вашим дилером.
 - ЖК-экран содержит хрупкий материал, который может быть поврежден в случае падения или удара. Пожалуйста, крепко держите рукоять и обращайтесь с изделием осторожно. Не допускайте надавливания на ЖК-экран.
 - Перед установкой тщательно протрите заднюю и переднюю поверхности монитора, так, чтобы это не отразилось на его производительности.
 - Используйте ЖК-монитор только в среде с температурой от 0 до 40 °С.
 - Не используйте ЖК-монитор в пыльной, влажной или слишком жаркой среде; в противном случае это может привести к возгоранию или повреждению его компонентов.
 - Вентиляционные и другие отверстия в корпусе предназначены для вентиляции. Не закрывайте и не перекрывайте вентиляционные отверстия, так как плохая вентиляция может привести к перегреву внутри изделия, что в дальнейшем сократит срок его службы.
 - Не прикасайтесь к сигнальному разъему острыми или металлическими предметами и не вставляйте острые или металлические предметы в отверстие для теплоотвода; в противном случае это может привести к короткому замыканию и повреждению изделия, вплоть до поражения электрическим током. Особую осторожность следует проявлять в присутствии детей.
 - Никогда не используйте твердый предмет для скребления или постукивания по ЖК-монитору.
 - Входное напряжение данного устройства составляет AC 100 В–240 В/AC 50/60 Гц.
 - Не используйте розетки переменного тока с чрезмерной нагрузкой во избежание возгорания и поражения электрическим током.
 - Располагайте шнур питания таким образом, чтобы на него не наступали.
 - Избегайте частого включения/выключения устройства во время работы.
 - Если устройство не используется в течение длительного времени, пожалуйста, выключите его и выньте штепсель из розетки.
 - Не подключайте ЖК-монитор к розетке, если при этом не отключены подсоединенные к нему устройства.
 - Не отсоединяйте и не подключайте штепсель мокрыми руками; в противном случае это может привести к поражению электрическим током.
 - Для замены компонента изделия или ремонта обращайтесь в сервисный центр. Убедитесь, что заменяемый компонент, используемый обслуживающим персоналом, соответствует правилам безопасности; использование любого неавторизованного компонента может привести к пожару, поражению электрическим током или другим повреждениям.
- Не оставляйте неподвижное изображение на экране слишком долго, так как это приведет к появлению на экране «призрачного изображения», что повлияет на функционирование ЖК-монитора.

 Поскольку продукты Prestigio Solutions постоянно обновляются и совершенствуются, программное и аппаратное обеспечение вашего устройства может иметь несколько иной внешний вид или измененную функциональность, чем это представлено в данном руководстве пользователя

Настоящим производитель заявляет, что данное устройство соответствует основным требованиям и другим соответствующим правилам, установленным директивами ЕС CE 2014/30/EU. С полной версией декларации о соответствии можно ознакомиться по адресу:

prestigio.com

Чистка и техническое обслуживание

Перед чисткой ЖК-монитора отсоедините шнур питания. Не пытайтесь самостоятельно отремонтировать устройство, так как после открытия крышки вы подвергнетесь воздействию высокого напряжения или других рисков. Пожалуйста, обращайтесь к профессиональному сервисному персоналу для обслуживания изделия.

Инструкции по чистке

- Не наносите летучие вещества (например, спрей, растворитель и разбавитель) на корпус устройства; никогда не используйте спирт, растворитель или любую аммиачную жидкость для протирания экрана.
- Экран прошел специальную обработку. Пожалуйста, аккуратно протирайте его поверхность только чистой тканью или мягкой тканью без ворса.

2. Характеристики изделия

- ЖК-монитор поддерживает несколько типов входных и выходных портов, например RS232, HDMI, DP.
- Продукт оснащен светодиодной подсветкой и имеет низкое энергопотребление; потребляемая мощность в режиме ожидания составляет 0,5 Вт.
- Поддерживаются несколько режимов объединения.
- Поддерживается функция контура RS232/HDMI/DP, что обеспечивает более стабильную производительность и упрощает установку.
- В режиме объединения поддерживается скрытие шва, что обеспечивает лучший эффект отображения.
- Разъем HDMI/DP поддерживает ввод сигналов 4K.
- Конструкция подвесных компонентов облегчает установку.
- Узкий шов обеспечивает лучший эффект объединения.

3. Установка

Меры предосторожности при установке

- ЖК-монитор должен устанавливаться или перемещаться двумя или более лицами.
- При перемещении ЖК-монитора крепко держитесь за рукоять, а другой рукой придерживайте нижнюю часть ЖК-монитора. Не прикладывайте больших усилий на сжатие ЖК-экрана.
- Избегайте столкновений ЖК-монитора с другими объектами.
- Пожалуйста, убедитесь, что используемое основание или настенный кронштейн соответствуют требованиям.
- Соединительный настенный крепеж должен выдерживать вес, в четыре или более раз превышающий вес ЖК-монитора. Пожалуйста, установите изделие таким способом, который наиболее подходит для данного материала и конструкции.
- Пожалуйста, убедитесь, что соединительный настенный крепеж сконструирован с надежным заземлением.

Комплект поставки

В комплект поставки входит следующее:



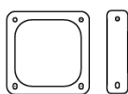
ЖК-монитор



Руководство пользователя



Пульт дистанционного управления



Монтажный комплект



Кабель питания (×2)



Кабель Ethernet



Кабель HDMI



Кабель с ИК-приемником

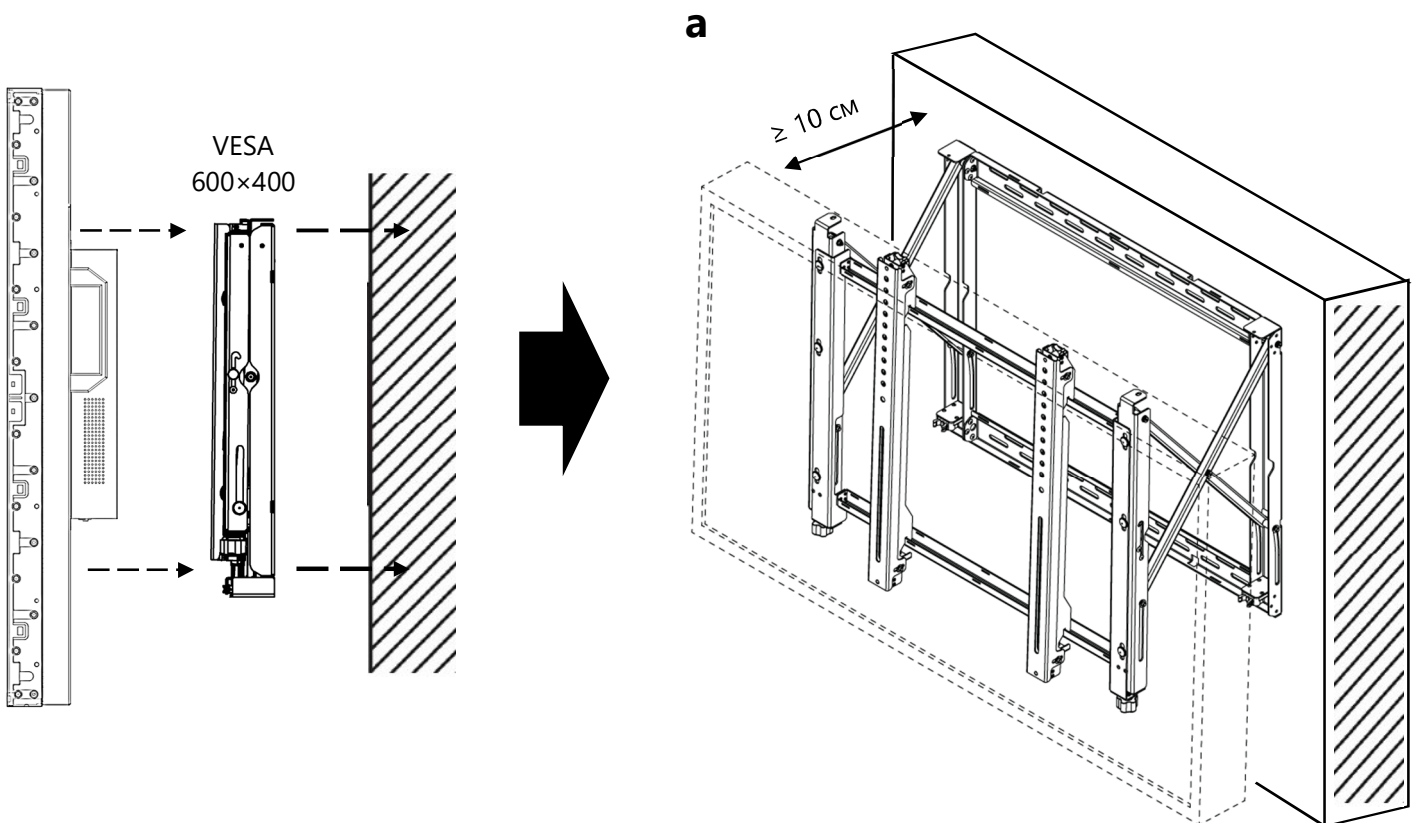
Установка

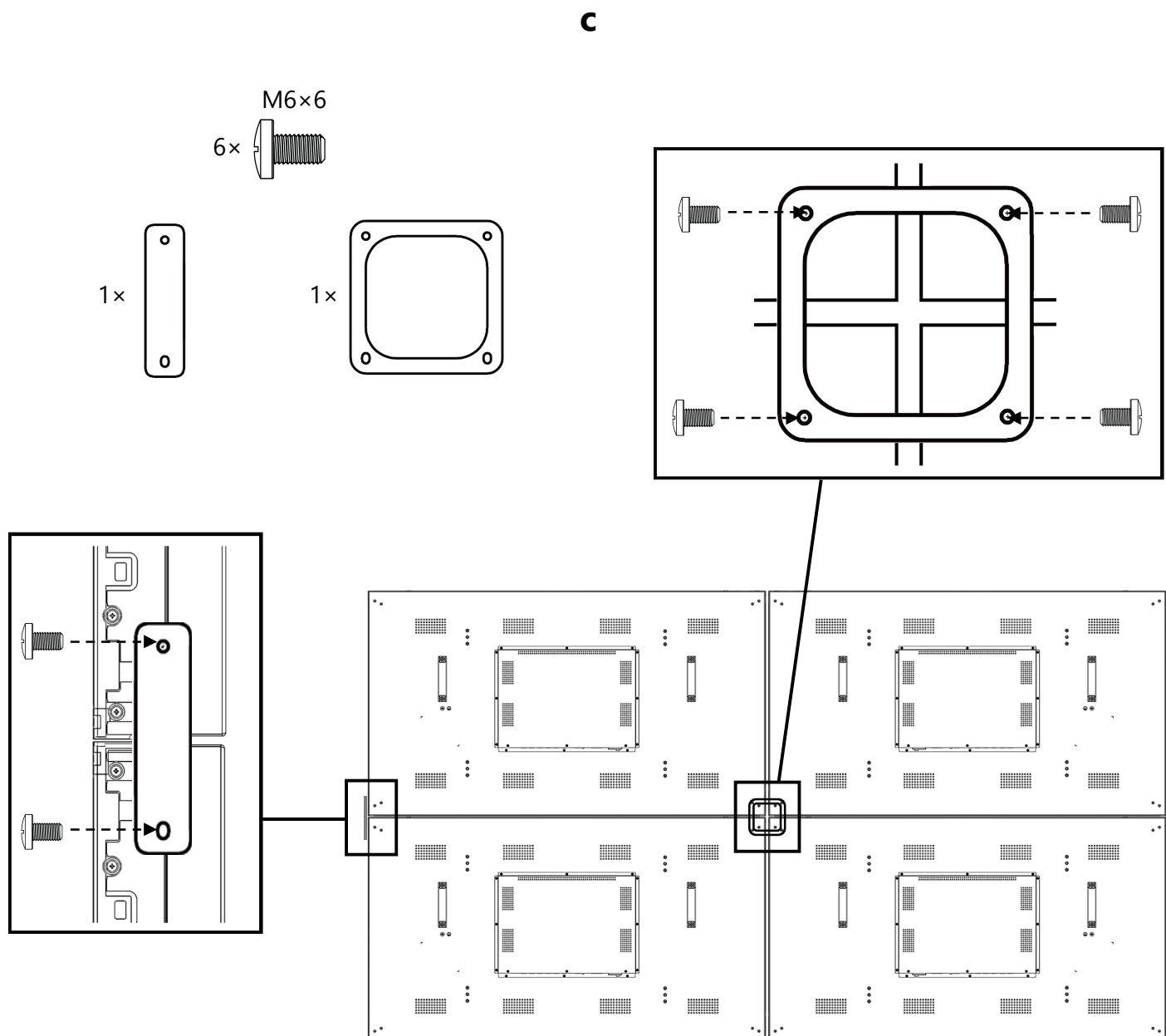
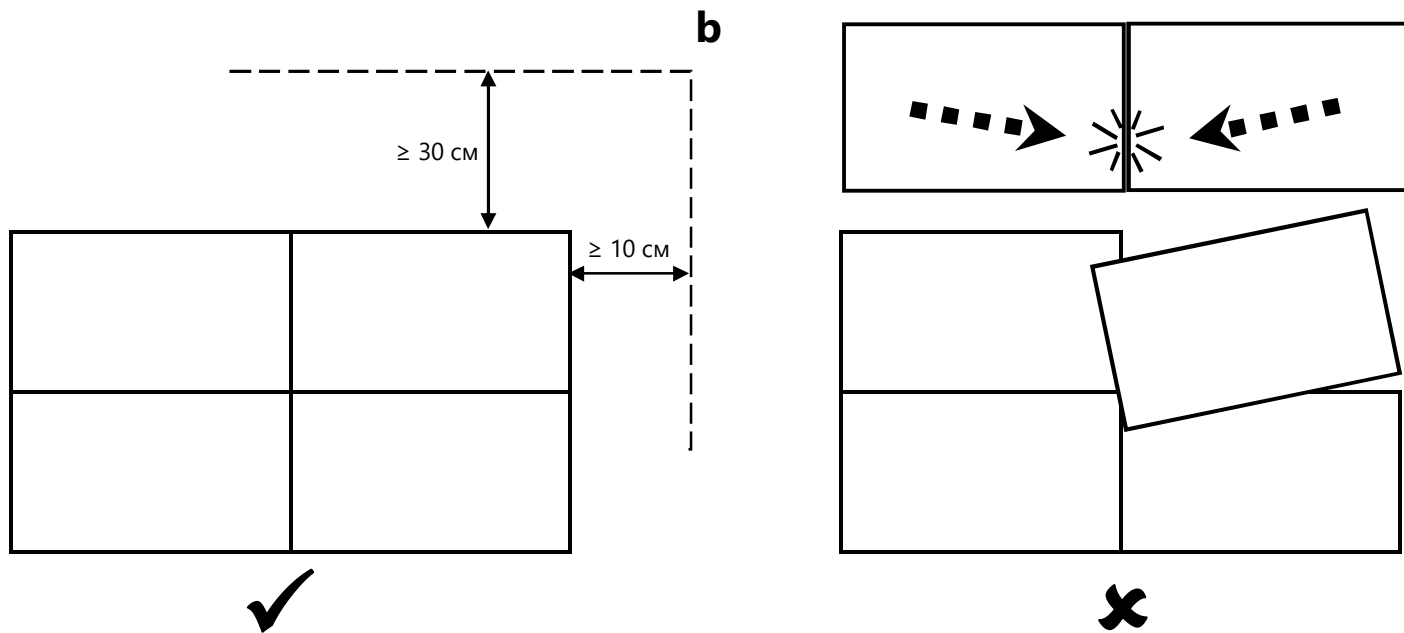
ЖК-монитор необходимо распаковать, а затем закрепить на стене с помощью стандартного крепления VESA (рекомендуемый размер 600×400 мм). Заранее ознакомьтесь с инструкциями к этому креплению.

При объединении нескольких мониторов в видеостену они должны располагаться без перекосов относительно друг друга, чтобы сохранить целостность изображения. Для этого зафиксируйте их элементами монтажного комплекта. Необходимо использовать только прилагаемый монтажный комплект. Убедитесь, что все винты надежно затянуты. Убедитесь, что выбранное для установки место способно выдержать вес конструкции, а также позволяет воздуху циркулировать вокруг нее. Чтобы уменьшить блики, монитор следует расположить так, чтобы на его экран не попадал прямой свет.

Примечание. Настенное крепление VESA в комплект не входит. Оно приобретается отдельно. Если у вас уже есть настенное крепление, убедитесь, что оно соответствует международному стандарту VESA.

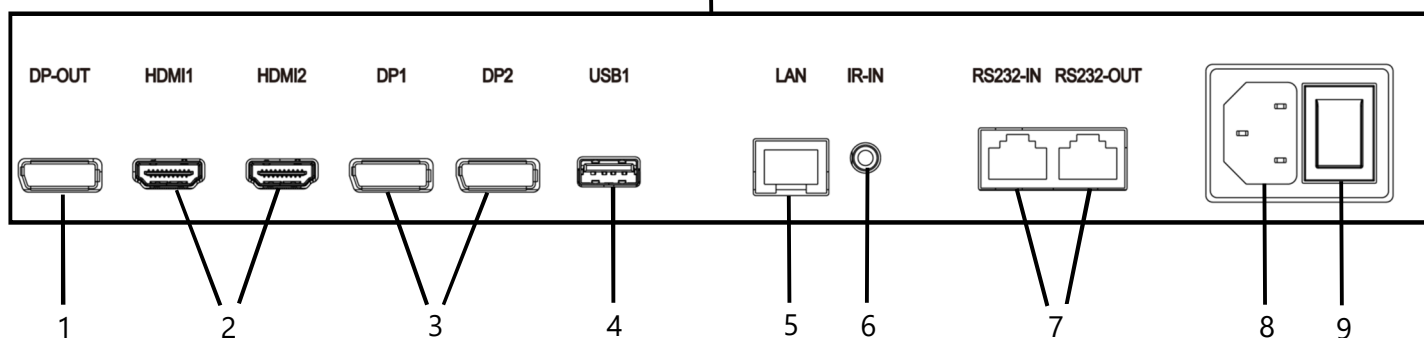
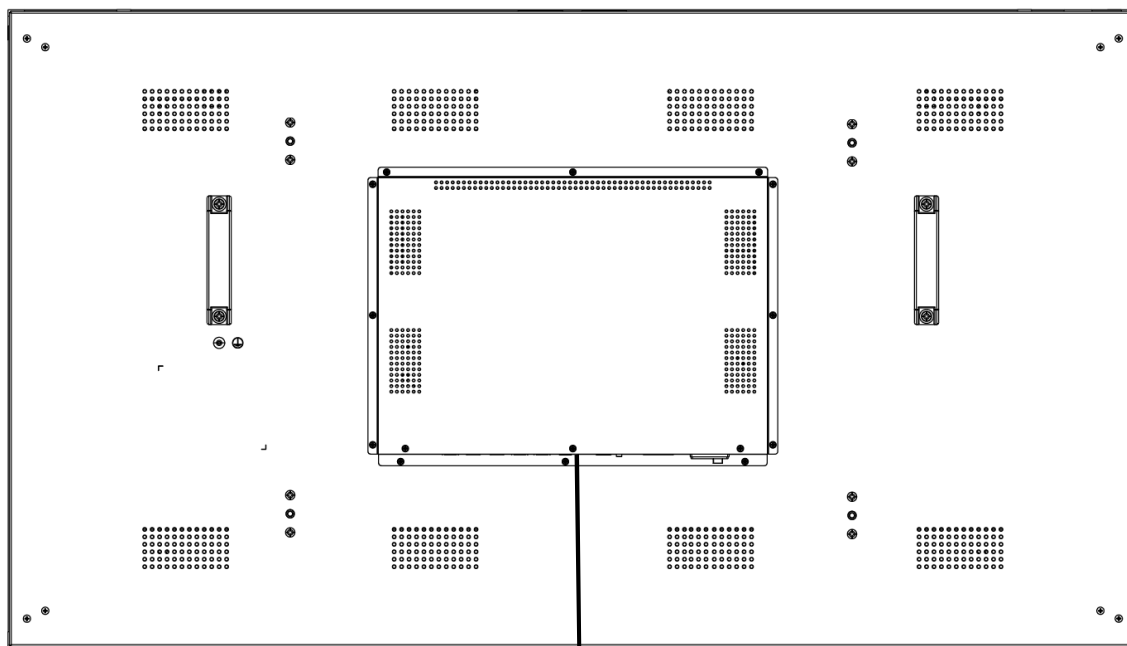
Используйте только сертифицированные настенные крепления.





4. Подключение

Функции разъемов



	Описание		Описание
1	Разъем DP-OUT	6	Разъем IR-IN
2	Разъемы HDMI	7	Разъемы RS232-IN/OUT
3	Разъемы DP-IN	8	Разъем питания
4	Разъем USB	9	Тумблер питания
5	Разъем LAN		

Описание

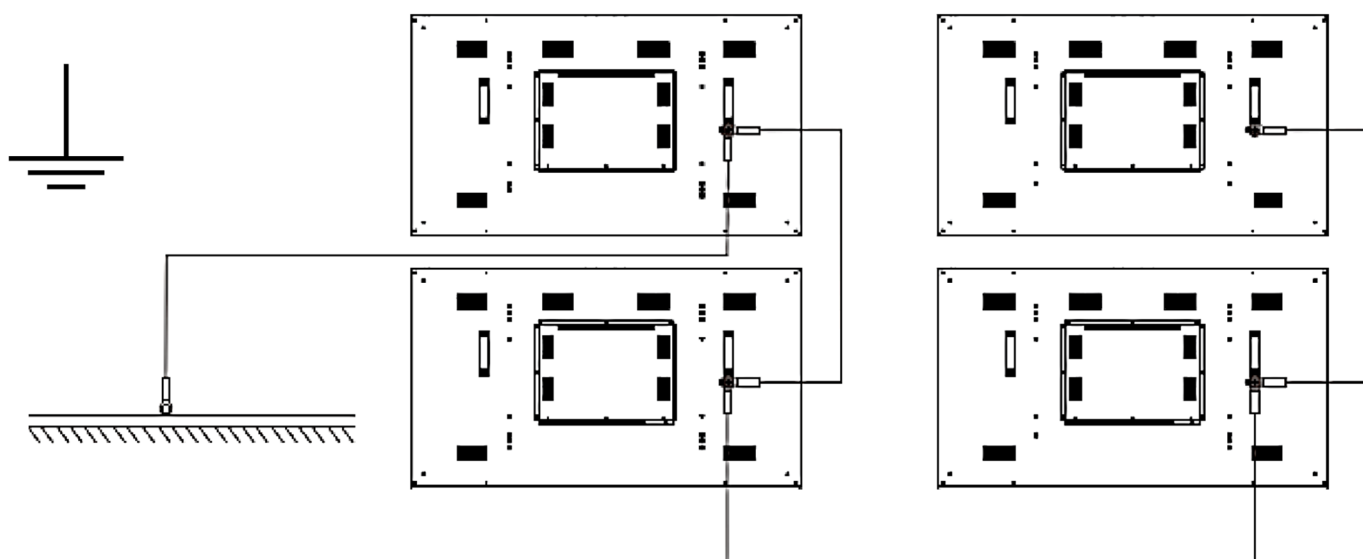
- Сигналы RS232-IN могут выводиться по контуру через RS232-OUT.
- USB-порт поддерживает только функцию обновления программного обеспечения.
- HDMI – это непосредственный входной разъем, который поддерживает разрешение до 3840×2160 при частоте 60 Гц.
- IR IN предназначен для подключения кабеля с приемником для ИК-пульта дистанционного управления к ЖК-монитору.
- DP-IN поддерживает контурный вывод через DP-OUT и поддерживает разрешение до 3840×2160 при частоте 30 Гц.
- LAN поддерживает управление ЖК-монитором по протоколу Ethernet.
- VGA поддерживает вывод аналогового видеосигнала (до 800×600 при 60 Гц) с источника данных на ЖК-монитор.
- Для обеспечения оптимального эффекта отображения рекомендуется использовать наши кабели стандартной конфигурации; если такие кабели недоступны, пожалуйста, используйте сертифицированные кабели, представленные в продаже.

Схема подключения системы

Во избежание неисправностей и повреждений, вызванных статическим электричеством или скачками напряжения, перед использованием необходимо заземлить устройство (например, с помощью кабеля заземления).

Схема ниже демонстрирует подключение системы на примере соединения 2×2:

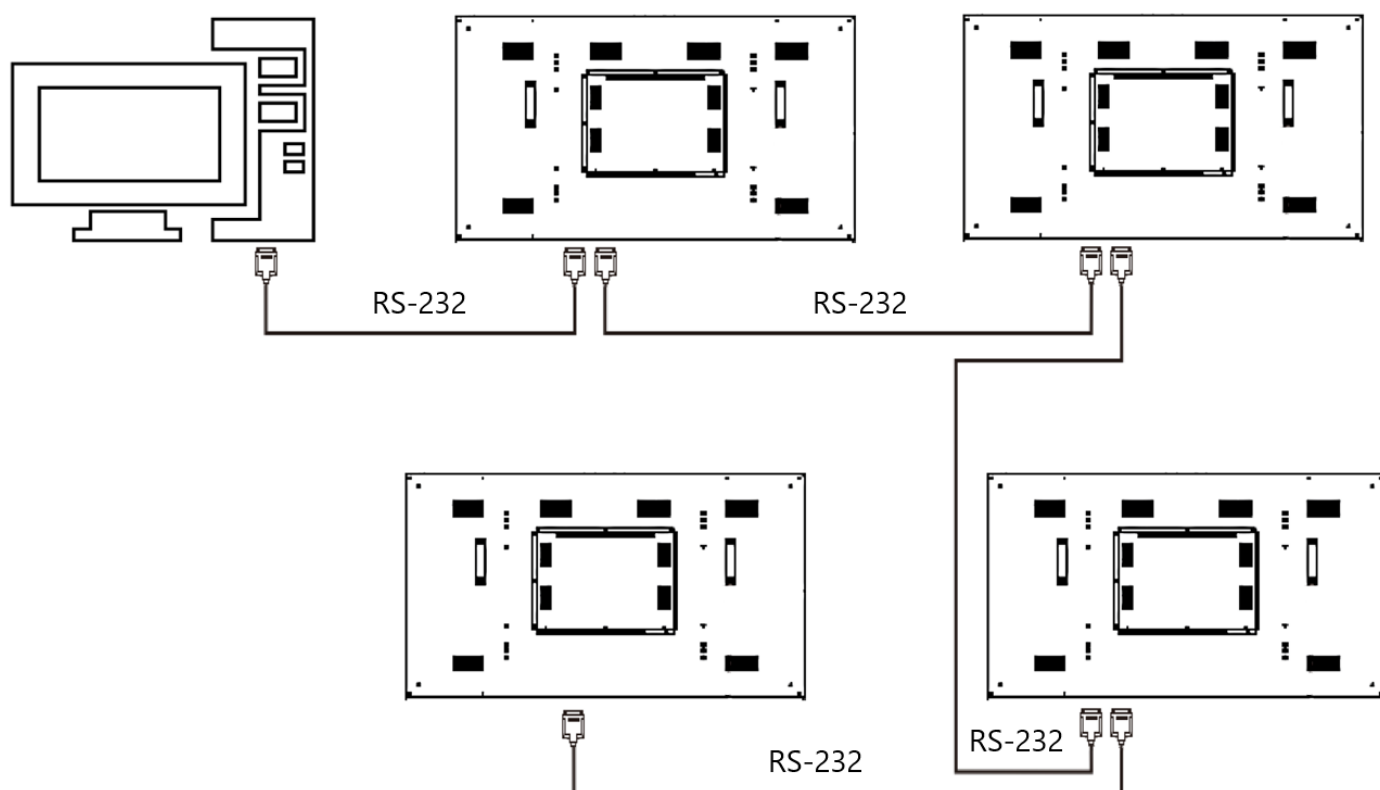
- Подключение кабеля заземления для Видеостены.



Примечание. Кабель заземления в комплект поставки не входит.

Подключение сигнала управления объединенной конструкцией

Управляющий ПК (пример источника сигнала)



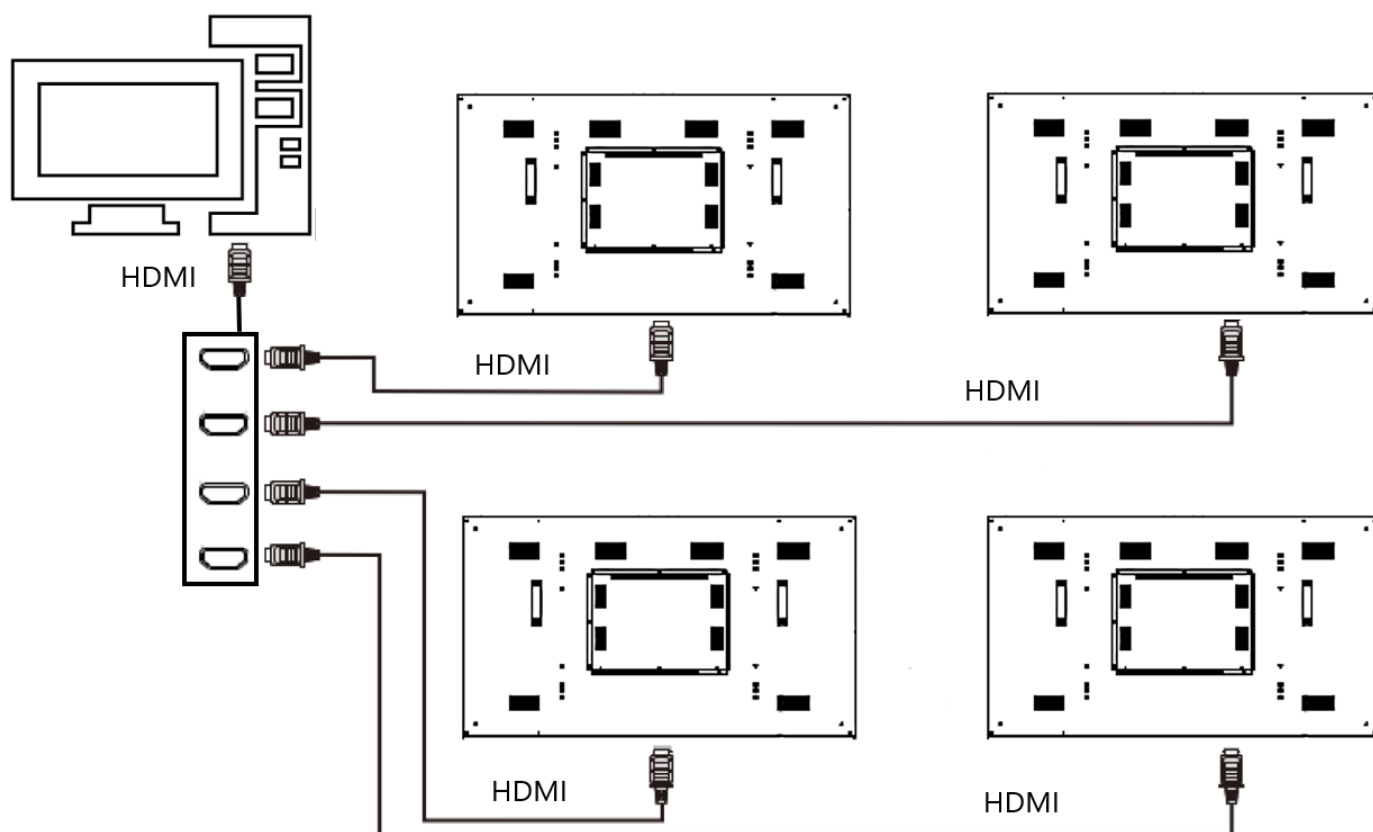
Примечания.

1. Используйте кабели RS232 стандартной конфигурации; кабель RS232, соединяющий ПК с первым устройством, предоставленный вашим дилером должен быть сертифицирован.
2. Если на ПК нет выхода последовательного порта, можно использовать кабель USB-to-serial port (кабель 1) для подключения порта USB на ПК к последовательному порту на первом модуле.
3. Если требуется управление ИК-контуром, замените кабель 1 на ИК-приемник с передачей по кабелю RS232.

Рекомендуемые решения для объединения сигналов:

Решение 1: Распределитель HDMI1+HDMI

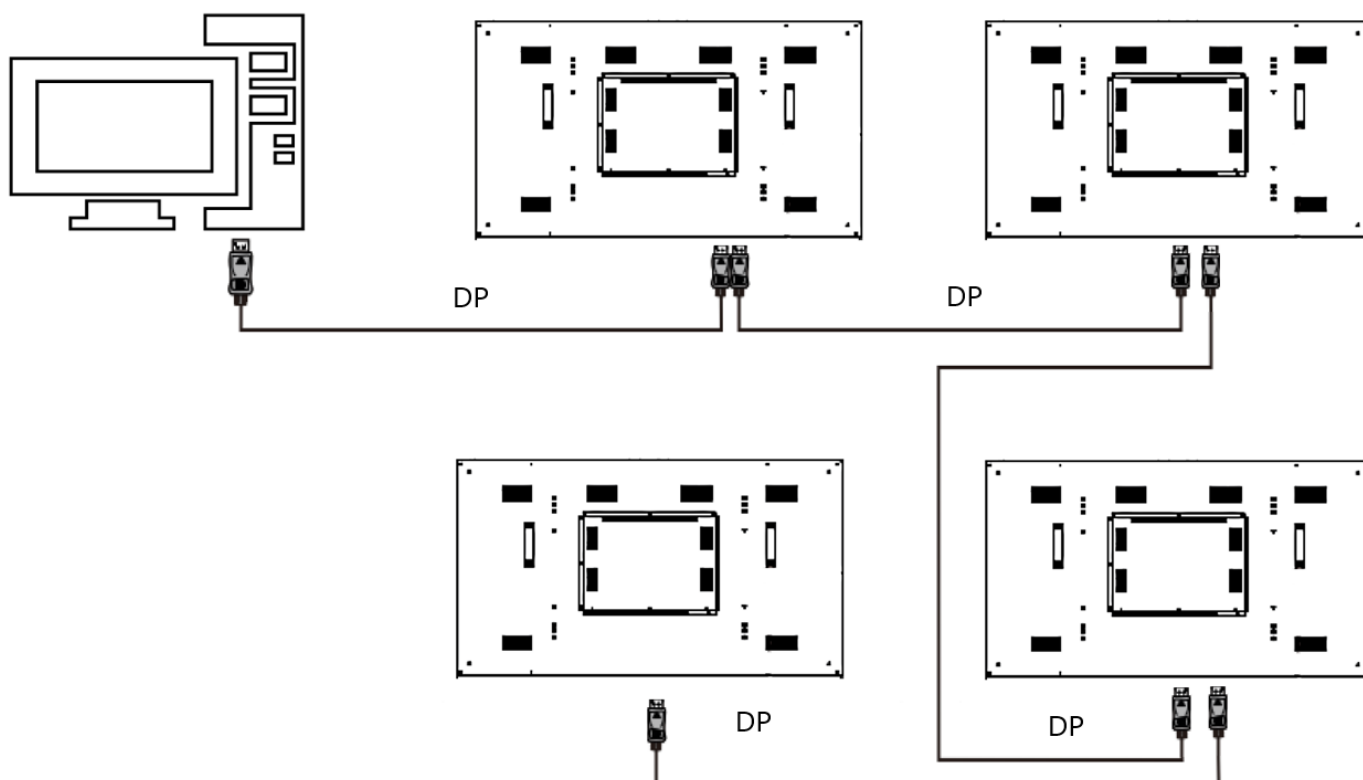
(Поддерживает разрешение до 3840×2160 при 60 Гц)



Примечание: Подключите источник сигнала (ПК) к HDMI1 нескольких устройств через распределитель

Решение 2: Контурный выход DP

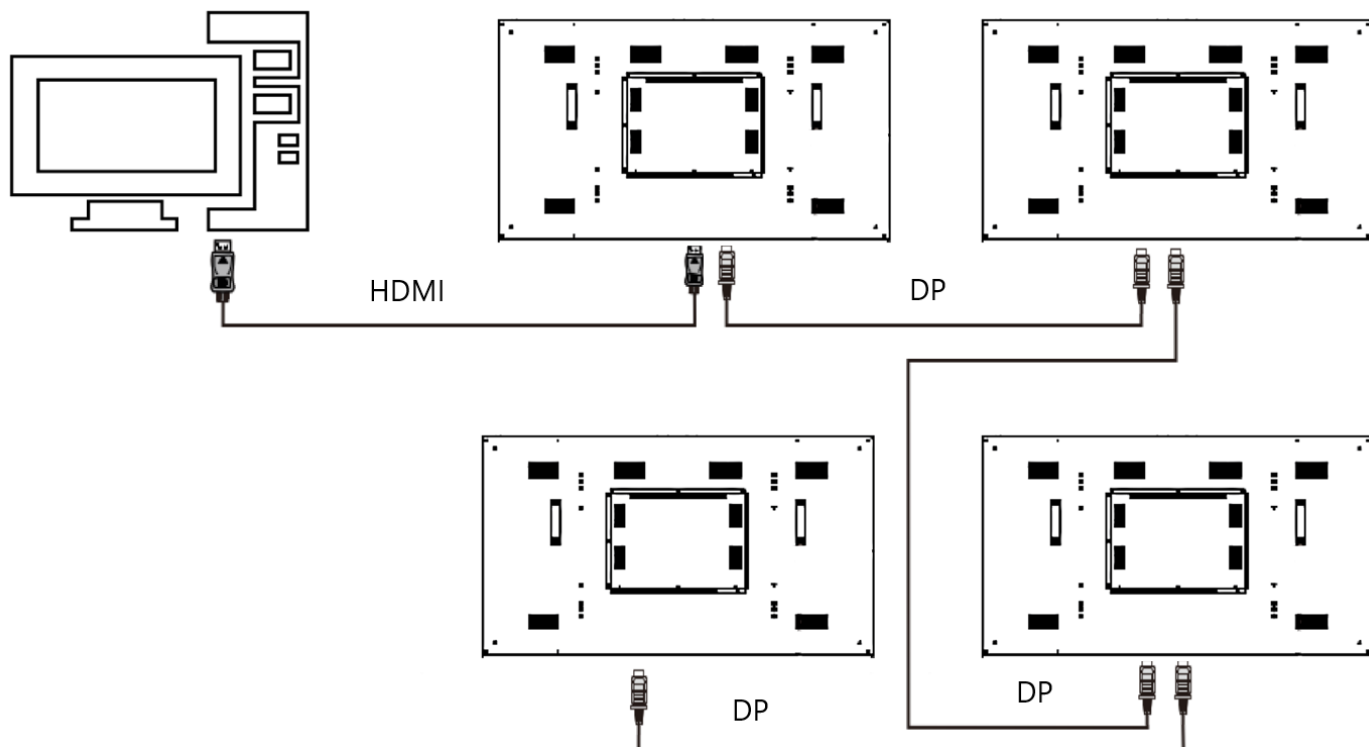
(Поддерживает разрешение до 3840×2160 при 30 Гц)



Примечание: Подключите источник сигнала по DP к DP-IN первого устройства, а затем к DP-IN следующего устройства через контурное соединение по DP-OUT

Решение 3: HDMI+DP

(Поддержка разрешения до 3840×2160 при 30 Гц)



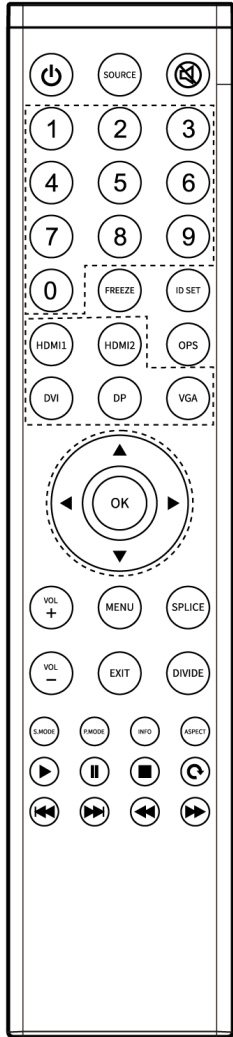
Примечание: Подключите источник сигнала по HDMI к порту DP-IN, а затем к DP-IN следующего устройства через контурное соединение по DP-OUT

Примечания.

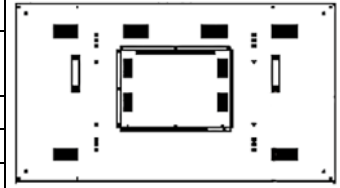
1. Пожалуйста, используйте кабели стандартной конфигурации.
2. Используемые кабели HDMI должны быть сертифицированы.
3. Используйте кабели DP стандартной конфигурации; в противном случае это может привести к неправильному отображению картинки.
4. При использовании решения 2/3/4 количество соединительных узлов, соединительных кабелей и расстояние передачи сигнала увеличиваются, а интенсивность сигнала уменьшается; следовательно, более высокая проводящая способность источника сигнала, лучшее качество кабеля и меньшая длина кабелей позволят строить большие контуры. Рекомендуется использовать кабели из комплекта, а меньшая длина кабеля приводит к большему количеству конфигураций контуров; между соединительными кабелями можно добавить эквалайзер с умеренным сигналом, чтобы улучшить качество сигнала и, таким образом, увеличить количество соединений контуров.

5. Дистанционное управление

Кнопки пульта дистанционного управления



Кнопка	Функция
ПИТАНИЕ	Включение питания/переключение в режим ожидания
ИСТОЧНИК	Открыть/закрыть список источников
БЕЗ ЗВУКА	Выключение/включение звука
ЦИФРОВЫЕ КНОПКИ	Ввод цифр
СТОП-КАДР	Недоступно
АДРЕС	Присвоить адрес
РЕЖИМ ЗВУКА	Быстрое переключение режимов звука
РЕЖИМ ИЗОБРАЖЕНИЯ	Быстрое переключение режима изображения
КНОПКИ ДЛЯ КУРСОРА	Выберите направление вверх, вниз, влево и вправо
ОК	Подтвердите текущую операцию
Громкость +/-	Регулировка громкости
МЕНЮ	Показать/скрыть главное меню
ВЫХОД	Завершите текущую операцию
ОБЪЕДИНИТЬ	Полноэкранный вид одним нажатием
РАЗДЕЛИТЬ	Картинка на один экран одним нажатием
ИНФОРМАЦИЯ	Просмотр информации об источнике сигнала
ОРИЕНТАЦИЯ	Переключение соотношения сторон экрана
HDMI 1/HDMI 2	Быстро переключить на указанный источник
DVI/DP/VGA/OPS	
ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ (▶)	
ПАУЗА (II)	
ОСТАНОВКА (■)	
ПОВОРОТ (⌚)	
ПРЕДЫДУЩИЙ (I<<)	Недоступно для устройств без встроенного мультимедийного проигрывателя
СЛЕДУЮЩИЙ (>>I)	
БЫСТРАЯ ПЕРЕМОТКА НАЗАД (<<)	
БЫСТРАЯ ПЕРЕМОТКА ВПЕРЕД (>>)	



IR-IN



Примечание: Приведенное выше изображение может отличаться от фактического вида пульта дистанционного управления.

Примечания.

- ОБЪЕДИНЕНИЕ:** (После успешной установки режима объединения с помощью этой клавиши можно объединить все устройства в одном экране одной кнопкой);
РАЗДЕЛЕНИЕ: (После успешной установки режима объединения эта клавиша может обеспечить быстрое разделение объединенного экрана на отдельные модули);
- Разъем для приемника ДУ находится на задней панели устройства; при работе с пультом дистанционного управления направляйте пульт дистанционного управления в соответствии с положением приемника.
- Если для управления используется кабель с ИК-приемником и RS232, во время работы направляйте пульт непосредственно на ИК-приемник.

6. Операции с меню

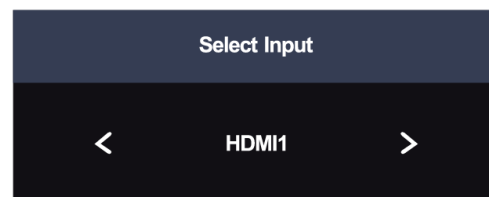
Как использовать систему экранного меню (OSD)

Вы можете настраивать функции устройства и управлять ими с помощью экранного меню.

Выбор источника

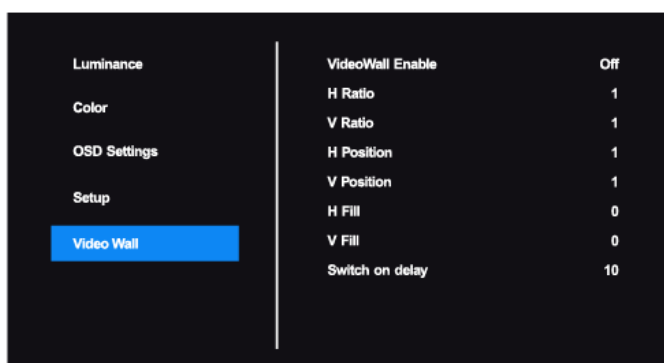
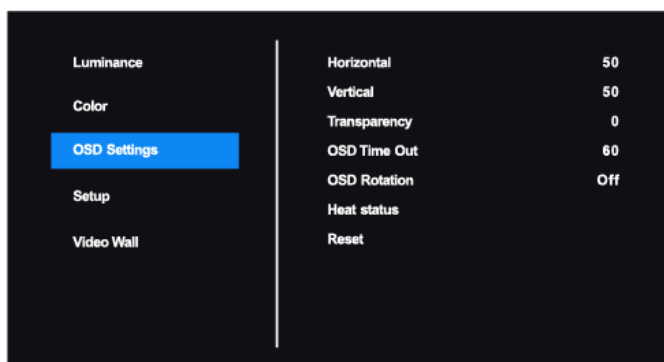
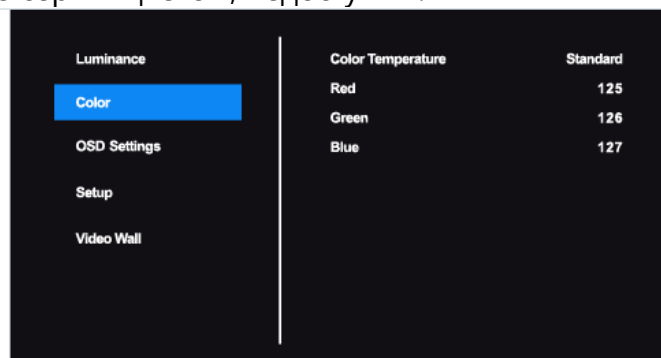
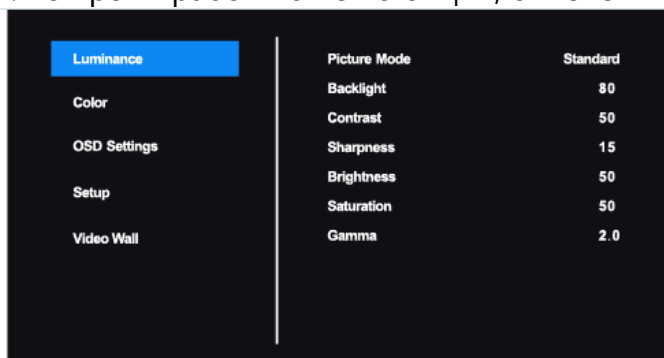
Нажмите **Источник** на пульте ДУ, и на экране появится меню **Выбрать источник**; вы можете нажимать стрелки влево/вправо на пульте дистанционного управления, чтобы выбрать источник, например HDMI1, HDMI2 или DP.

Нажмите **ОК** на пульте дистанционного управления, и устройство переключится на выбранный вами источник входного сигнала.



Нажмите **Меню** на пульте дистанционного управления или панели, и появится главное меню:

1. Нажимайте клавиши со стрелками вверх/вниз на пульте дистанционного управления, чтобы выбрать опции меню, например «Яркостной сигнал», «Цвет», «Настройки экранного меню», «Установки» и «Видеостена».
2. Нажмите кнопку **ОК** на пульте дистанционного управления, чтобы войти в меню категорий.
3. Нажимайте клавиши со стрелками вверх/вниз на пульте ДУ, чтобы выбрать подменю, затем нажмите кнопку **ОК** чтобы войти в подменю.
4. Нажимайте клавиши со стрелками влево/вправо на пульте ДУ, чтобы изменить значение, затем нажмите кнопку **ОК**, чтобы подтвердить и вернуться в предыдущее меню.
5. Когда на экране появится главное меню, нажмите кнопку **Меню**, чтобы выйти; когда на экране отображается подменю, нажмите клавишу **Меню**, чтобы вернуться в предыдущее меню.
6. Нажмите кнопку **Источник**, появится меню выбора источника, нажмите еще раз, чтобы выйти.
7. Во время работы с меню опции, отмеченные серым цветом, недоступны.



Пункт	Подпункт	Описание
Яркостной сигнал	Режим изображения	Стандартный, Яркий, Мягкий, Пользовательский
	Подсветка	Установите подсветку от 0 до 100
	Контраст	Установите контрастность от 0 до 100
	Резкость	Установите резкость от 0 до 15
	Яркость	Установите яркость от 0 до 100
	Насыщенность	Установите насыщенность от 0 до 100
	Гамма	1.8, 2.0, 2.2, 2.4
Цвет	Цветовая температура	Теплый, Стандартный, Холодный, Пользовательский
	Красный	Установите значение красного цвета в цветовой температуре от 0 до 255
	Зеленый	Установите значение зеленого цвета в цветовой температуре от 0 до 255
	Синий	Установите значение синего цвета в цветовой температуре от 0 до 255.
Настройка экранного меню (OSD)	По горизонтали	Установите горизонтальное положение OSD от 0 до 100
	По вертикали	Установите вертикальное положение OSD от 0 до 100
	Прозрачность	Установите прозрачность экранного меню от 0 до 4.
	Время ожидания экранного меню	Установите время отображения экранного меню от 5 до 60 с.
	Вращение экранного меню	Установите угол отображения экранного меню: Выкл., 90°/180°/270°
	Тепловой статус	Отображение рабочей температуры основного чипа
	Перезагрузить	Да/Нет
Установки	Язык	Выберите язык
	Энергосбережение	Выкл., 30 с, 45 с, 60 с, 3 мин, 5 мин
	Вход	Выберите вход
	Источник загрузки	Установка источника питания по умолчанию
	Размер дисплея	Установите размер экрана на 4:3 или полноэкранный
	Овердрайв	ВКЛ/ВЫКЛ
	Режим ожидания	Бездействие, RS232, LAN RS232
	Обновление прошивки	Обновление прошивки по USB (по умолчанию отключено)
Видеостена	Включить видеостену	Включение/отключение настройки видеостены; только после включения можно настроить параметры ниже
	Соотношение по горизонтали	Максимальное количество рядов для соединения в видеостену
	Соотношение по вертикали	Максимальное количество столбцов для соединения в видеостену
	Положение по горизонтали	Настройте текущую строку
	Положение по вертикали	Настройте текущий столбец
	Заполнение, гориз.	Установите размер горизонтального шва
	Заполнение, верт.	Установите размер вертикального шва
	Включить задержку	Установите время задержки запуска: 0-10 с

Примечание. Параметры меню могут отличаться в зависимости от модели и источника сигнала и зависят от конкретной ситуации.

7. Программное обеспечение VideowallControl *

Подготовка к использованию

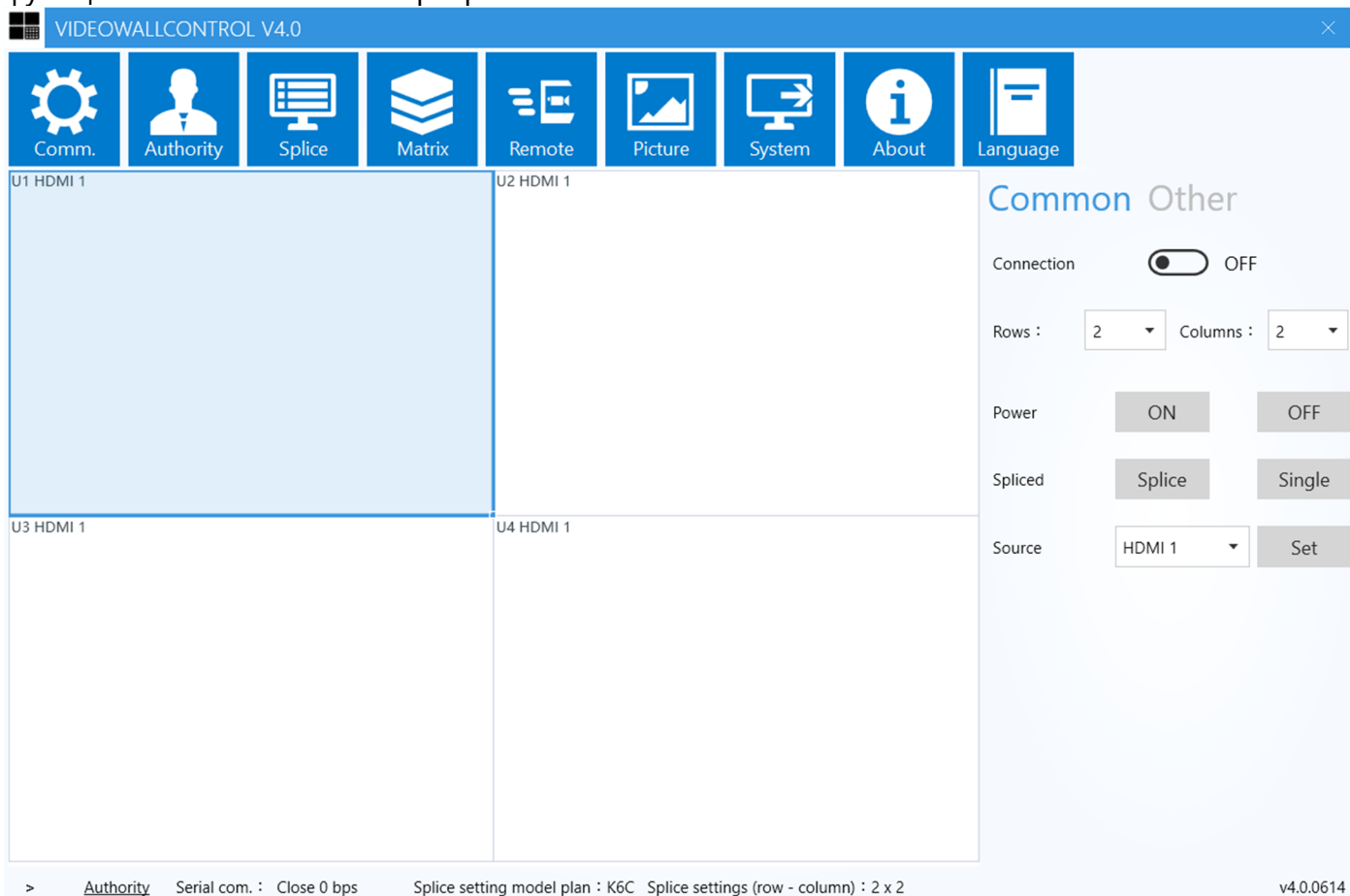
1. Программное обеспечение VideowallControl предоставляется вашим дилером; свяжитесь с дилером для приобретения программного обеспечения.
2. Это программное обеспечение позволяет настраивать и управлять объединением модулей, сохранять и активировать общие режимы объединения и т.д.
3. Это программное обеспечение поддерживает операционную систему Windows 7/8/10/11.
4. Для получения более подробных инструкций по использованию, пожалуйста, обратитесь к меню «Справка» программного обеспечения.

Установка и регистрация программного обеспечения

1. Установка программного обеспечения: Найдите «setup.exe» из файлов, предоставленных вашим дилером; дважды щелкните программу установки и запустите мастер установки программного обеспечения; нажмите "Далее", чтобы продолжить установку; завершите процесс установки в соответствии с мастером установки программного обеспечения.

Примечание: Для получения подробной информации о процессе установки программного обеспечения и часто задаваемых вопросах по установке программного обеспечения см. инструкции, приведенные в Руководстве по эксплуатации ПО.

2. После установки программного обеспечения ярлык на рабочем столе будет создан автоматически. Нажмите на ярлык «**VIDEOWALLCONTROL**», чтобы запустить клиентское программное обеспечение; в этот момент появится интерфейс программного обеспечения для управления. Программный интерфейс: Функции интерфейса могут отличаться от фактических функций из-за обновления программного обеспечения.

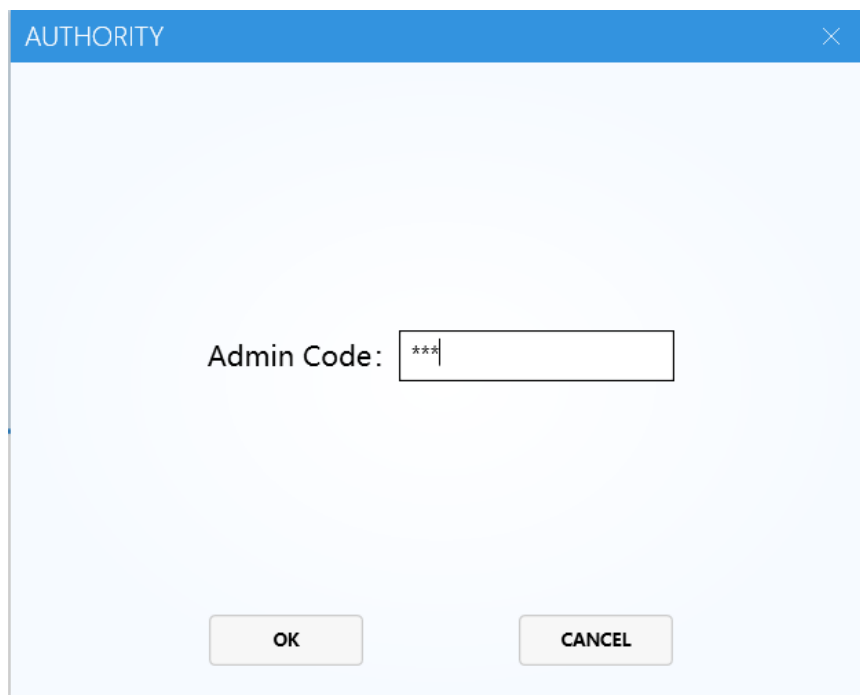


* Настенный ЖК-монитор поставляется без программного обеспечения и системы управления соединением.

Настройки функций

1. Администратор

В разделе **Настройки функций-Администратор** вы можете войти в учетную запись администратора и включить дополнительные функции. По умолчанию используется значение "обычный пользователь", а дополнительные функции доступны, если вы войдете в систему как администратор. Первоначальный пароль администратора – 333, его можно изменить после входа в систему от имени администратора.



2. Регистрация программного обеспечения

Регистрация программного обеспечения не доступна напрямую конечным пользователям. При необходимости свяжитесь с поставщиком для получения информации о способе регистрации.

3. Настройки соединения

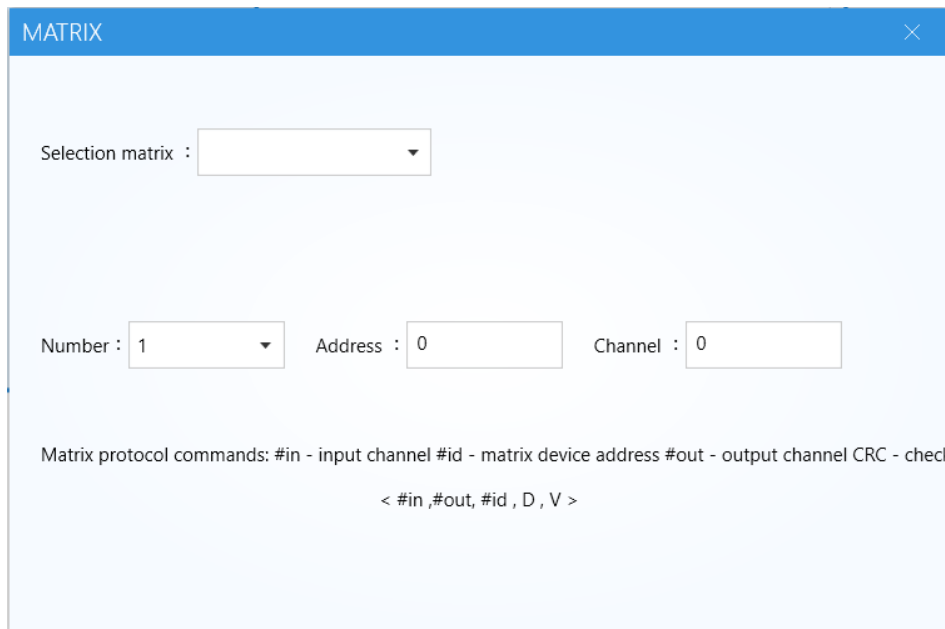
(1) Настройки соединения

Откройте **Настройки функций > Настройки соединения > Настройки соединения**; установите строку соединения и столбец соединения в соответствии с фактически используемым режимом соединения. Например, если число модулей равно 3 в горизонтальном направлении и 4 в вертикальном направлении, установите для строки объединения значение 3, а для столбца объединения – 4. В настройках соединения вы можете выбрать изображение для идентификации пользователя; после настройки нажмите **«Применить»**, а затем **«ОК»**, чтобы завершить настройку соединения.

(2) Настройки матрицы

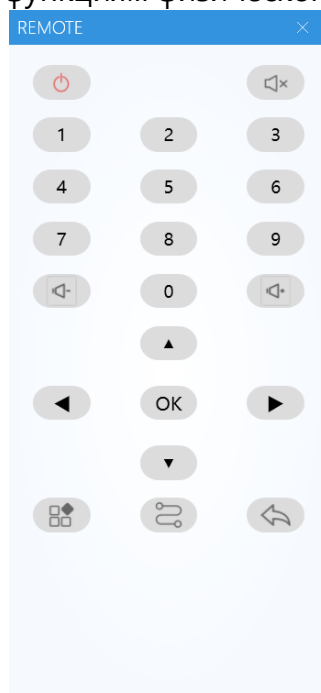
Для матричного соединения перейдите к **Настройкам функции > Настройкам соединения > Настройкам матрицы**, чтобы установить матрицу. Установите Выбор матрицы, Адрес и Номер канала в соответствии с фактическим состоянием. В опции [Выбор матрицы] для выбора доступны номера протоколов управления матрицей от разных производителей; если для совместного управления матрицей используется наше программное обеспечение для объединения, пожалуйста, заранее сообщите нам производителя матрицы и тип матрицы. Для некоторых матриц, которые не были включены в программное обеспечение, для записи их в управляющее программное обеспечение для совместного управления требуется протокол последовательной связи RS232, предоставляемый производителем матрицы. [Адрес] – это адрес устройства дополнительной матрицы; за информацией о том, как установить значение, обратитесь к руководству по эксплуатации или проконсультируйтесь с производителем матрицы. [Номер канала] – это номер канала входного сигнала, соответствующего матрице.

* Настенный ЖК-монитор поставляется без программного обеспечения и системы управления соединением.



Дополнительные функции

Дистанционное управление: Предоставляется виртуальный пульт дистанционного управления; его операции и функции идентичны функциям физического пульта дистанционного управления.

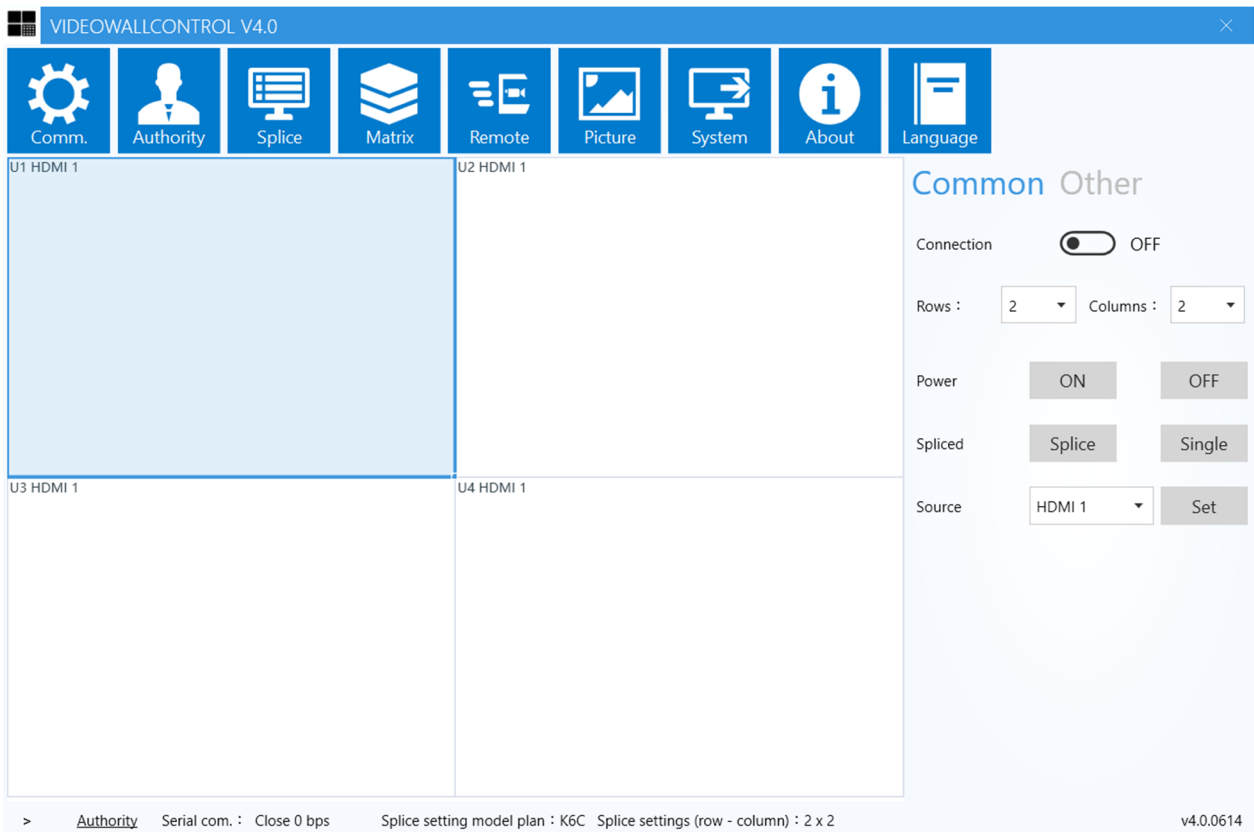


About (Информация)

Просмотр информации о системе и версии программного обеспечения.

1. Выберите область соединения и источник сигнала:

Как показано на рисунке ниже, схема системы имеет размер 3×3 (строка×столбец); необходимо объединить зоны с координатами (1, 1) — (3, 3) в большой экран размером 3×3. Тип сигнала – HDMI1.



Придерживайтесь следующей процедуры:

Сначала наведите мышь на зону с координатами (1, 1); нажмите и удерживайте левую кнопку и переместите курсор в зону с координатами (3, 3); затем отпустите левую кнопку, и синяя область будет выбрана как область объединения. Щелкните правой кнопкой и выберите «Объединить» в отображаемой строке меню, чтобы объединить зоны в большой экран размером 3×3.

Снова щелкните правой кнопкой мыши в этой области и выберите HDMI1 в разделе «Локальные каналы», чтобы завершить операцию.

2. В области, которая была объединена в большой экран, щелкните правой кнопкой мыши и выберите «Разделить», чтобы разделить объединенный большой экран на отдельные экраны.

3. Если макет сочетает в себе одноэкранный и многоэкранный режим, в строке меню после щелчка правой кнопкой мыши по кнопке вы можете выбрать источник входного сигнала и включить/выключить подсветку.

4. Кроме того, для выбранной области в макете, сочетающем одноэкранный и многоэкранный режимы, вы можете установить тип сигнала, режим совместного отображения/режим одиночного отображения, включение/выключение питания в правой строке состояния. (во время выбора сигнала вы должны нажать «Выполнить», чтобы переключиться на выбранный источник; если режим ввода – матричный ввод, отметьте «Матричное соединение» и установите канал ввода матрицы; также вы можете выбрать входной канал Matrix HDMI в строке меню после нажатия правой кнопки мыши; щелкните правой кнопкой мыши на входном канале матрицы, и вы сможете добавить описание канала).

5. Настройка параметров экрана: В выбранной области щелкните правой кнопкой мыши и выберите «**Настройка параметров экрана**», чтобы настроить яркость, контрастность, насыщенность, подсветку, резкость, баланс белого, баланс черного и другие параметры. Нажмите «<-», чтобы уменьшить выбранный в данный момент параметр; нажмите «<+», чтобы увеличить выбранный в данный момент параметр. Чтобы восстановить заводские настройки экрана, вы можете нажать кнопку «**Сброс цвета**», выбрать и сбросить один или все объединенные модули.

6. Размывание границы: Опция поддерживает работу только одного модуля после объединения. Перед началом работы выберите один модуль; затем нажмите «<-» или «<+», чтобы переместить интерфейс монитора по горизонтали или вертикали. После настройки его на желаемое значение нажмите кнопку «Применить», чтобы завершить настройку размывания границ.

* Настенный ЖК-монитор поставляется без программного обеспечения и системы управления соединением.

8. Устранение неполадок

Проблема	Возможная причина	Решение
На поверхности экрана монитора имеются яркие линии; существуют помехи сигналу	<p>А. Сигнальный кабель подключен нестабильно;</p> <p>В. Проблемы с кабелем;</p> <p>С. Сигнал слишком слабый;</p>	<p>А. Снова подключите сигнальный кабель;</p> <p>В. Замените его новым кабелем;</p> <p>С. Добавьте усилитель сигнала;</p>
Экран монитора не включается при запуске	<p>А. Возможна проблема в источнике питания;</p> <p>В. Тумблер питания не включен;</p>	<p>А. Пожалуйста, проверьте линию питания;</p> <p>В. Тумблер расположен рядом с сигнальным портом на задней панели; пожалуйста, убедитесь, что он находится в положении ВКЛ;</p>
Нет сигнала на экране	<p>А. Канал сигнала неверный;</p> <p>В. Проблемы с источником сигнала;</p> <p>С. Сигнальный кабель поврежден;</p>	<p>А. Переключитесь на соответствующий источник сигнала;</p> <p>В. Проверьте рабочее состояние устройства передачи сигнала;</p> <p>С. Обеспечьте ремонт или замену сигнального кабеля;</p>
Рябь на изображении	<p>А. Источник питания несбалансирован, имеется разность потенциалов;</p> <p>В. Заземленный экран сигнального кабеля находится в плохом состоянии или поврежден.</p>	<p>А. Подключите оборудование для регулирования напряжения;</p> <p>В. Обеспечьте ремонт или замену кабеля;</p>
Изображение слишком светлое	Слишком высокая яркость подсветки или контрастность;	Уменьшите яркость или контрастность подсветки;
Изображение слишком темное	Слишком низкая яркость подсветки или контрастность;	Увеличьте яркость или контрастность подсветки;
Пульт дистанционного управления не срабатывает	<p>А. Угол наклона пульта ДУ неверный, или расстояние превышает 5 м;</p> <p>В. Батарея в пульте ДУ вставлена некорректно или не вырабатывает энергию;</p>	<p>А. Отрегулируйте направление сигнала дистанционного управления и уменьшите расстояние дистанционного управления;</p> <p>В. Проверьте или замените аккумулятор;</p>
Хаотичное изображения возникает после переключения сигнала в программном обеспечении	<p>А. Кабель управления экраном ослаблен или поврежден;</p> <p>В. Код адреса экрана неверен;</p>	<p>А. Проверьте кабель управления в том месте, где возникает хаотичное изображение, или замените его новым кабелем;</p> <p>В. Проверьте правильность кода адреса экрана;</p>
Экран мигает при отсутствии сигнала	<p>А. Заземление выполнено неправильно;</p> <p>В. Статическое электричество слишком сильное;</p>	<p>А. Обеспечьте ремонт или замену кабеля;</p> <p>В. Проверьте заземление устройства;</p>

9. Технические характеристики

Модель	PSIW55N0U0	PSIW55N0L0	PSIW55N0U1	PSIW55N0U2	PSIW49N0U0	PSIW43N0L0
Характеристики						
Электропитание	AC 100–240 В, 50/60 Гц, 180,0 Вт (в режиме ожидания 0,5 Вт)	AC 100–240 В, 50/60 Гц, 140,0 Вт (в режиме ожидания 0,5 Вт)	AC 100–240 В, 50/60 Гц, 180,0 Вт (в режиме ожидания 0,5 Вт)	AC 100–240 В, 50/60 Гц, 225,0 Вт (в режиме ожидания 0,5 Вт)	AC 100–240 В, 50/60 Гц, 100,0 Вт (в режиме ожидания 0,5 Вт)	AC 100–240 В, 50/60 Гц, 85,0 Вт (в режиме ожидания 0,5 Вт)
Размер экрана	55"	54,64"	54,64"	54,6"	48,5"	43"
Разрешение; частота; время отклика	1920×1080; 60 Гц; ≤ 8 мс	3840×2160; 60 Гц; ≤ 8 мс	1920×1080; 60 Гц; ≤ 8 мс	1920×1080; 60 Гц; ≤ 8 мс	1920×1080; 60 Гц; ≤ 8 мс	3840×2160; 60 Гц; ≤ 8 мс
Технология экрана	LCD, подсветка Direct LED					
Угол обзора	178° по вертикали; 178° по горизонтали					
Яркость; контрастность	500 кд/м ² ; 1200:1	350 кд/м ² ; 1200:1	500 кд/м ² ; 1000:1	700 кд/м ² ; 1100:1	500 кд/м ² ; 1000:1	350 кд/м ² ; 1200:1
Количество цветов	1,07 млрд (10 бит)					
Интерфейсы подключения **	DP (×3); HDMI (×2); USB Type-A 2.0 (×1); RJ-45 (×1); IR (×1); RS-232 (×2)	HDMI (×2); VGA (×1); SPDIF (×1); AUDIO IN (×1); RS-232 (×1); USB Type-A 2.0 (×1)	USB Type-A 2.0 (×1); HDMI (×2); IR (×1); DP (×3); RS-232 (×2); RJ-45 (×1)	USB Type-A 2.0 (×1); HDMI (×2); IR (×1); DP (×3); RS-232 (×2); RJ-45 (×1)	USB Type-A 2.0 (×1); HDMI (×2); IR (×1); DP (×3); RS-232 (×2); RJ-45 (×1)	SPDIF (×1); HDMI (×2); VGA (×1); AUDIO IN (×1); RS-232 (×1); USB Type-A 2.0 (×1)
Динамики	–	2×5 Вт	–	–	–	2×5 Вт
Материал; цвет	Металл, стекло; черный					
Размер (Д×Ш×В) (мм)	1213,4×684,2×121,85	1243×714×70	1212,3×683,1×121,1	1210,5×681,2×121,1	1077,58×607,8×113,65	970×558,3×84,8
Масса нетто / брутто (кг)	27,15 / 32,5	15 / 18,6	24,2 / 30,2	22,5 / 27,3	22 / 26	9 / 12,2
Ресурс; режим работы	≥ 50 000 ч; 24/7	≥ 30 000 ч; 18/7	≥ 100 000 ч; 24/7	≥ 50 000 ч; 24/7	≥ 50 000 ч; 24/7	≥ 30 000 ч; 18/7
Условия эксплуатации: температура; влажность	0...+40 °С; 20–85 %, без образования конденсата					
Комплект поставки	Настенный ЖК-монитор, кабель электропитания (адаптеры к розеткам типов С, G) 3×0,75 (1,8 м), кабель HDMI (2 м), кабель Ethernet (2 м), кабель с ИК-приемником (2 м), пульт ДУ, крепежный комплект (угловая накладка×2), краткое руководство пользователя, руководство по эксплуатации, гарантийный талон					
Функции	Воспроизведение мультимедиа. Объединение мониторов в комплекс (видеостена)					
Гарантия; срок службы	1 год; 2 года					

** Наличие интерфейсов и их сочетание зависят от модели устройства.

10. Защита товарных знаков и интеллектуальной собственности

Настоящий документ, содержимое устройства, а также любые загруженные данные, включая модели, графические изображения, звуковые файлы, видео, текст, элементы дизайна, программное обеспечение и документацию (руководства пользователя, иллюстрации и т.д.), являются интеллектуальной собственностью и не подлежат копированию, изменению или распространению, полностью или частично, без разрешения владельца.

Prestigio Solutions является зарегистрированной торговой маркой, принадлежащей компании ASBISC Enterprises PLC. Любые вопросы, касающиеся настоящего документа, следует направлять в компанию по адресу: 1 Iapetou, Agios Athanasios, 4101, Limassol, Cyprus (Кипр). Информация может периодически изменяться без предварительного уведомления пользователей. Актуальную информацию и подробные описания устройства, а также процесс подключения, сертификаты и информацию о компаниях, принимающих претензии относительно качества и гарантии, можно найти в инструкциях, доступных для загрузки по адресу: prestigio.com/use.

Производитель: ASBISC Enterprises PLC, 1 Iapetou, Agios Athanasios, 4101, Limassol, Cyprus (Кипр).

Сделано в Китае.

Импортер в Республике Беларусь:

СЗАО «АСБИС», Беларусь, г. Минск, 220118, ул. Машиностроителей 29, оф. 20, тел.: +375 (17) 2793636, asbis.by.

Импортер в Российской Федерации: ООО «АСБИС», Россия, 125504, г. Москва, муниципальный округ Западное Дегунино, вн.тер. г. Дмитровское шоссе, д. 85, этаж 3, помещ. 1А. Тел.: +7-495-7750641, asbis.ru.

Дата изготовления указана на этикетке под серийным номером на индивидуальной упаковке.



prestigio-solutions.com