

ПРЕДМЕТ ГАРАНТИИ:**Основные термины:**

Продукт – мансардные окна, оконные уплотнители, окна-люки, перечисленные в данном гарантийном талоне.

Покупатель – физическое или юридическое лицо, приобретающее Продукт не с целью перепродажи в рамках своей предпринимательской деятельности.

Продавец – фирма-дилер, приобретающая Продукт с целью дальнейшей перепродажи в рамках своей предпринимательской деятельности.

Производитель – компания KRONmat.

1. Гарантия, предоставляемая **KRONmat** Покупателю, включает:

- Мансардные окна **OptiLigh VB** и оконные уплотнители TZ, TS – **5 лет**.
- Окно – люк **Optilook T** – **3 года**.

2. Гарантия распространяется на Продукцию, находящуюся в Республике Казахстан, и начинается с момента покупки Продукта Покупателем, который впервые приобрел новый продукт KRONmat или Продавцом занимающимся перепродажей Продукта в рамках своей предпринимательской деятельности.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:

1. Производитель гарантирует высокое качество Продуктов, перечисленных в данном гарантийном талоне. Производитель также гарантирует долговечность деревянных, металлических элементов и элементов из ПВХ, которые используются при изготовлении Продукта, исправность механизмов «открывания – закрывания», герметичность окон и оконных уплотнителей при выпадении атмосферных осадков в течение 5 лет со дня покупки при условии, что:

- Продукты не были повреждены во время транспортировки транспортом фирмы-дилера, далее Продавца, Покупателя или иного третьего лица;
- Продукты не были повреждены механически или физически с момента выдачи Покупателю;
- монтаж Продуктов проводился согласно прилагаемой к Продукту инструкции по монтажу;
- эксплуатация Продуктов проводилась в соответствии с рекомендациями и прилагаемой инструкцией по эксплуатации продукции KRONmat;
- не использовались неоригинальные запасные части или аксессуары;
- не проводился ремонт или замена Продукта лицами, не имеющими на это согласия Производителя или Продавца.

2. Гарантия распространяется только на дефекты Продукта, возникшие по вине Производителя. Гарантия действительна только в случае предъявления Покупателем действующего гарантийного талона и товарной накладной.

3. Гарантийный талон, заполненный неправильно или частично, без товарной накладной является недействительным.

4. В случае обнаружения производственного дефекта мансардного окна, оконного уплотнителя, окна-люка Покупатель должен отправить письменную рекламацию Продавцу в течение 15 дней со дня обнаружения дефекта, указав дату приобретения и номер накладной на покупку Товара, для дальнейшей подачи Продавцом рекламации Производителю Продукта. Рекламация рассматривается Производителем в течение 60 дней с момента принятия рекламации от фирмы - дилера.

Несоблюдение вышеперечисленных условий ведет за собой потерю Гарантии.

5. В случае рекламационного заявления Покупатель обязан обеспечить лицам, проводящим сервисные работы, свободный и безопасный доступ к Продукту.

6. В случае если дефект допущен по вине Производителя, Производитель может по своему усмотрению:

- компенсировать стоимость Продукта по цене покупки с возвратом Продукта фирме-дилеру;
- отремонтировать Продукт на месте представителями Продавца;
- рекомендовать Покупателю произвести ремонт за счет Производителя силами согласованной фирмы-дилера;
- заменить продукт на новый того же типа и качества Продавцу для последующей передачи его Покупателю или заменить Продукт на новый того же типа и качества непосредственно Покупателю.

6. Ответственность Производителя за дефект не может превышать стоимости произведенной покупки. Производитель не несет ответственности за ущерб, возникший в результате повреждения Продукта, т.е. нанесенный в процессе несогласованного с Производителем ремонта, в случае потери товарного вида или других обстоятельств.

7. Все изменения цвета и материала, вызванные такими природными явлениями как солнечные лучи, кислотные дожди, соль, и другими подобными явлениями, вызывающими коррозию или изменения структуры материала Продукта или его элементов, а также ограничивающие или препятствующие его правильному функционированию, не подпадают под условия гарантии.

В случае беспричинного вызова представителя Производителя и Продавца или отсутствия оснований для предъявления рекламации Покупатель обязан полностью покрыть расходы, связанные с выездом специалиста.

8. Любой ущерб, нанесенный вследствие несоблюдения условий хранения, транспортировки, монтажа и эксплуатации, а также других причин, независящих от Производителя и Продавца, может быть отнесен только на счёт Покупателя.

9. Условия гарантии не являются дополнением к общим правилам предъявления рекламации, а замещают их.

10. Все инструкции по монтажу, обслуживанию, а также принципы использования можно получить, обратившись в фирму **KRONmat** или в авторизованную фирму. Они также доступны в интернете на сайте www.kronmat.com

СОГЛАШАЯСЬ С ДАННЫМИ УСЛОВИЯМИ ГАРАНТИИ, ПОКУПАТЕЛЬ ПОДТВЕРЖДАЕТ ПРИОБРЕТЕНИЕ КАЧЕСТВЕННОГО И ИСПРАВНО ФУНКЦИОНИРУЮЩЕГО ПРОДУКТА В ПОЛНОЙ КОМПЛЕКТАЦИИ С ПРИЛАГАЕМОЙ ИНСТРУКЦИЕЙ ПО МОНТАЖУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ.

Название продукта /тип/ Размер, количество

.....

Дата покупки

Дата заполнения гарантийного талона

Данные продавца

.....

Данные покупателя

.....

Подпись продавца Подпись покупателя