

## Политика возврата товара

### Astana Alliance Group

#### ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

По вопросам возврата или обмена товара обращайтесь по e-mail: [87075263222@mail.ru](mailto:87075263222@mail.ru), с пометкой: "Возврат/обмен товара" или звоните по телефону: +7 701 038 32 22, +7 707 526 32 22.

В соответствии с нормами действующего законодательства Республики Казахстан, регулирующего вопросы по защите прав потребителей, при соблюдении определенных данным законодательством условий, вы как потребитель вправе потребовать от продавца (изготовителя):

- Заменить товар ненадлежащего качества.
- Обменять не подошедший по каким-либо характеристикам товар надлежащего качества на другой товар (в течение 14 дней со дня приобретения товара).

#### **УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

- Указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид и потребительские свойства.
- Имеются документы, подтверждающие факт покупки товара (товарный чек, кассовый чек), сопровождающие документы - гарантийный талон, руководство по эксплуатации и т.п.
- Заявление покупателя на возврат/обмен товара на имя директора магазина с указанием причины возврата/обмена.

#### **УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

- Имеются документы, подтверждающие факт покупки товара (товарный чек, кассовый чек), сопровождающие документы - гарантийный талон, руководство по эксплуатации и т.п.
- Заявление покупателя на возврат/обмен товара на имя директора магазина с указанием причины возврата/обмена.
- Документ, подтверждающий наличие в товаре заводского брака.

#### **ВОЗВРАТУ ИЛИ ОБМЕНУ НЕ ПОДЛЕЖАТ**

Товары надлежащего качества, которые были в употреблении более 14 дней (статья 30 п.1 Закона РК «О защите прав потребителей»).

## **ДЛЯ ТОГО ЧТОБЫ ВЕРНУТЬ ТОВАР, УБЕДИТЕСЬ**

- Вы не нарушили полную комплектацию, которую Вам предоставили. (Целая упаковка, товар и аксессуары, инструкции по эксплуатации и т.д.)
- Товар сохранил свой первоначальный вид, Вы не оставили на нем царапин, вмятин, сколов и прочих повреждений. (Осмотрев товар перед покупкой, Вы подписываете накладную, что является свидетельством исправности и отсутствия повреждений у товара.)
- Вы сохранили необходимые документы

**Убедительно просим Вас, проверять внешний вид и комплектацию товара в момент доставки!**