

## ПАСПОРТ SpRecord Сетевая платформа



## Содержание

1. Назначение.....	3
2. Общий вид .....	3
3. Технические характеристики .....	4
4. Комплектация .....	4
5. Начальная установка.....	4
5.1 Подключение устройства .....	4
5.2 Нахождение устройства в сети .....	4
5.3 Подключение к панели управления.....	5
6. Лицензирование .....	5
7. Инструкция по технике безопасности.....	5
8. Хранение и транспортировка .....	5
9. Гарантийные обязательства .....	6
10. Рекламация.....	6
11. Информация о производителе .....	7
12. Отметка о продаже .....	7

## 1. Назначение

Сетевая платформа Sprecord предназначена для организации связи в компьютерных сетях и сетях GSM. Устройство применяется для маршрутизации входящих и исходящих звонков в офисах и организациях совместно с существующей сетевой инфраструктурой. Также устройство позволяет вести учет звонков и их записей.

Основные функции сетевой платформы:

- Поддержка подключения до 4 GSM модемов или других USB устройств
- Маршрутизация звонков
- Рассылка СМС сообщений
- WEB интерфейс
- Многопользовательский режим WEB интерфейса
- Программный интерфейс для интеграции с другими программами
- Уведомления о пропущенных звонках
- Хранение записей на внутренней памяти устройства
- Выгрузка записей в программу SpRecord

## 2. Общий вид

Сетевая платформа представляет собой устройство в пластмассовом корпусе со следующими разъемами и индикаторами для мониторинга рабочего состояния оборудования:

- до 4х разъемов USB для подключения модемов или других устройств SpRecord
- Сетевой разъем LAN
- Разъем питания 12V
- Кнопка питания включение / выключение
- Индикаторы активности подключенных USB устройств, включается, когда устройство готово к работе
- Индикатор STAT, индикатор готовности устройства, включается, когда устройство готово к работе
- Индикатор POW, состояние питания вкл / выкл

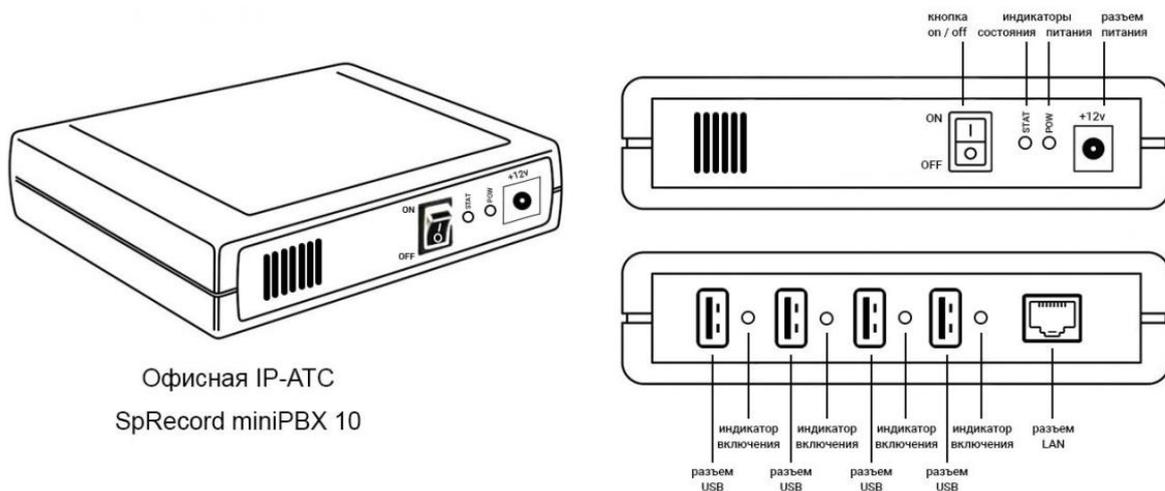


Рис 2.1 Внешний вид устройства

### 3. Технические характеристики

Технические характеристики приведены в Таблице 3.1.

Таблица 3.1  
Технические характеристики Сетевой платформы SpRecord

<b>Характеристики питания</b>	
Напряжение питания, В	12
Средняя потребляемая мощность, Вт не более	5
Максимальная потребляемая мощность, Вт не более	12
Поддержка сети Ethernet, Mbit	10/100
Количество разъемов USB	4
Максимальный ток через разъем USB, мА	500
<b>Условия хранения и эксплуатации</b>	
Рабочий диапазон температур, °С	+5 ...+40
Температура хранения в заводской упаковке, °С	-50 ...+50
<b>Габариты и вес</b>	
Габариты ШхГхВ, мм	130x100x30
Вес, г	190

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в изделие с целью улучшения его характеристик.

### 4. Комплектация

Комплектация приведена в Таблице 4.1.

Таблица 4.1  
Комплектация устройства

<b>Наименование</b>	<b>Количество</b>
Сетевая платформа Sprecord	1
Внутренняя память 64Гб	1
Сетевой кабель RJ45 - 180см.	1
Блок питания 12В	1
Фирменная упаковка	1
GSM модем или другое GSM оборудование	в зависимости от комплектации поставки

### 5. Начальная установка

#### 5.1 Подключение устройства

1. Сетевым кабелем соедините устройство с роутером (маршрутизатором).
2. Подключите шнур питания к устройству.
3. Нажмите кнопку включения на устройстве.

Когда устройство будет готово к работе, загорится индикатор готовности устройства

#### 5.2 Нахождение устройства в сети

**Способ 1:** Зайдите в настройки роутера. В списке подключенных устройств будет под названием `miniipbx`.

**Способ 2:** Соедините устройство кабелем напрямую с компьютером. Задайте сетевой карте компьютера IP адрес 192.168.138.201 и подключитесь к панели управления, введя в браузере адрес 192.168.138.200. Далее вы сможете настроить необходимый адрес устройства и затем включить ее в основную сеть.

### 5.3 Подключение к панели управления

1. В браузере подключитесь к панели, введя: **http://xxx.xxx.xxx.xxx** Вместо **xxx.xxx.xxx.xxx** укажите адрес устройства.

2. Введите логин и пароль. По умолчанию: логин: **user** пароль: **123456**.  
Рекомендуется в дальнейшем изменить эти значения в панели управления.

## 6. Лицензирование

Сетевая платформа SpRecord является мультифункциональным устройством. В зависимости от комплектации и заводской программной прошивки, на сетевой платформе могут быть установлены следующие программные лицензии, реализующие различные функции.

Таблица 6.1  
Комплектация устройства

Устанавливаемые лицензии	Выполняемые функции
SpRecord miniPBX	Офисная IP АТС с функцией записи разговоров
SpGate GI	VoIP GSM шлюз с функцией записи разговоров
Автообзвон SpRobot	Автоматический обзвон по телефонным линиям
Автономный сервер для устройств SpRecord TT	Внешний накопитель записи разговоров с доступом по локальной сети

## 7. Инструкция по технике безопасности

Особое внимание уделяйте приведенным ниже инструкциям по технике безопасности:

- избегайте попадания пыли, грязи и мусора на внешние разъемы шлюза;
- не допускайте механических воздействий на шлюз, способных его повредить;
- не допускайте пролива жидкости на шлюз;
- не пытайтесь самостоятельно разбирать шлюз;
- не задевайте пальцами или металлическими предметами контакты телефонного разъема. Это может привести к поражению электрическим током или к выходу из строя шлюза;
- применяйте поставляемый в комплекте блок питания. Если применение комплектного блока питания невозможно, используйте блоки питания только с рекомендованными характеристиками и соблюдением полярности – центральный вывод разъема должен быть «+»;
- отключайте блок питания от сети, если шлюз не используется;
- не включайте блок питания в сеть в случае его повреждения;
- не используйте шлюз во влажных помещениях, с относительной влажностью воздуха более 85% в случае отсутствия резких перепадов температуры, либо более 60% при резких перепадах температуры (более 20 °С в час).

**Не соблюдение вышеуказанных требований может привести к отказу устройства.**

## 8. Хранение и транспортировка

Устройства подлежат хранению в заводской упаковке, в закрытых помещениях при колебаниях температуры от –50 °С до +50 °С, относительной влажности воздуха до 90%.

В помещении для хранения не должно быть паров кислот, щелочей, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию.

Транспортировка осуществляется в плотно закрытой картонной таре любым видом транспорта закрытого типа.

В процессе транспортировки и хранения не допускается контакт изделия с жидкостью.

## **9. Гарантийные обязательства**

Изготовитель гарантирует соответствие шлюза заявленным параметрам при соблюдении условий транспортирования, хранения и эксплуатации.

Срок гарантии устанавливается 12 месяцев с момента покупки.

Претензии по качеству оборудования не принимаются в случаях:

- наличия механических повреждений или следов вскрытия;
- нарушения правил транспортировки, хранения и эксплуатации, указанных в документации, сопровождающей изделие.

Срок эксплуатации оборудования при правильном техническом обращении и соблюдении всех указанных норм технической безопасности составляет 10 лет.

## **10. Рекламация**

В случае неисправности шлюза потребитель может направить рекламацию продавцу или производителю системы. Продавец в течение 5 рабочих дней отправляет рекламацию производителю.

Рекламация оформляется в письменном виде в произвольной форме. В ней указываются информация о клиенте (название организации, контактное лицо, телефон, почтовый адрес, адрес электронной почты), дата покупки, наименование и адрес продавца, подробное описание неисправности.

Производитель в течение 10 рабочих дней с момента поступления неисправного экземпляра изделия и рекламации проводит экспертизу. При неисправности, подпадающей под условия гарантии, производитель устраняет дефект, а если дефект не устраним, заменяет неисправный экземпляр. Доставка и отправка при гарантийном случае осуществляется за счет производителя.

## **11. Информация о производителе**

Производитель: ООО «Сарапульские Системы»

Россия, Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Гоголя, д. 76Г.

Почтовый адрес: 427960, Россия, Удмуртская Республика, г. Сарапул, а/я 91

Телефон/факс: +7 (34147) 2-56-92, 3-72-82

Сайт: [www.sprecord.ru](http://www.sprecord.ru)

## **12. Отметка о продаже**