

	Орган по сертификации СМ ТОО «РНПЦ «Система»	ПО 01-01
	Политика в области качества	Стр. 1 из 3

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОПС СМ ТОО «РНПЦ «Система»

Орган по подтверждению соответствия систем менеджмента (ОПС СМ) ТОО «РНПЦ «Система» осуществляет деятельность по подтверждению соответствия систем менеджмента на принципах компетентности, беспристрастности, объективности, прозрачности и соблюдения всех требований нормативных документов, в том числе СТ РК ISO/IEC 17021-1, обязательных документов IAF, а также законодательства Республики Казахстан.

Наша политика направлена на обеспечение высокого качества предоставляемых услуг, соответствующих требованиям заявителей и заинтересованных сторон, а также на достижение устойчивого доверия к нашей деятельности как к компетентному, беспристрастному и независимому органу по подтверждению соответствия систем менеджмента в рамках утвержденной области аккредитации.

Мы обязуемся:

- ✓ Поддерживать, внедрять и постоянно совершенствовать систему менеджмента ОПС СМ в соответствии с требованиями СТ РК ISO/IEC 17021-1 (вариант А), обязательными документами IAF и законодательством Республики Казахстан.
- ✓ Гарантировать беспристрастность и независимость при проведении всех процедур по подтверждению соответствия, исключая любое давление или влияние, способное повлиять на результаты оценки.
- ✓ Управлять рисками, связанными с деятельностью ОПС СМ, в том числе рисками, связанными с конфликтом интересов, для обеспечения достоверности и объективности решений.
- ✓ Обеспечивать компетентность персонала через систематическое обучение, повышение квалификации и оценку профессиональной подготовки.
- ✓ Постоянно повышать качество оказываемых услуг и внедрять меры по улучшению всех процессов, связанных с подтверждением соответствия.
- ✓ Обеспечивать доступ всех заинтересованных сторон к неконфиденциальной информации, связанной с областью аккредитации и правилами деятельности ОПС СМ.
- ✓ Открыто взаимодействовать с заинтересованными сторонами, своевременно и в полной мере информируя о подходах, процедурах и результатах, в пределах допустимого уровня конфиденциальности.
- ✓ Обеспечивать социальную защищенность и вовлеченность персонала, формируя внутреннюю культуру качества и ответственности.

Мы гарантируем:

- Объективность, беспристрастность, независимость, компетентность, конфиденциальность и открытость в процессе оценки соответствия.
- Строгое соблюдение установленных сроков выполнения работ в рамках заключенных договоров.
- Соответствие деятельности требованиям Национальной системы аккредитации Республики Казахстан.
- Равный доступ к услугам по подтверждению соответствия для всех заявителей, без дискриминации и необоснованных ограничений.

Мы подтверждаем, что в целях управления собственной системой менеджмента ОПС СМ ТОО «РНПЦ «Система» реализует подход, основанный на Варианте А, в соответствии с требованиями СТ РК ISO/IEC 17021-1, обеспечивая выполнение всех обязательных требований стандарта к системе менеджмента органа по подтверждению соответствия.

Политика в области качества доведена до сведения всех работников ОПС СМ, размещена на информационных стендах в офисе компании, а также доступна для всех заинтересованных сторон на официальном сайте: www.systema.satu.kz.

Руководитель ОПС СМ



А.П. Кучер

10 февраля 2025 г.