



Утверждаю  
Руководитель ОПС СМ  
ТОО «Capital Managment»  
Жандильденова Р.З.  
«10» ноября 2024г.

## **ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА ОРГАНА ПО ПОДТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА ТОО «Capital Managment»**

Орган по подтверждению соответствия систем менеджмента ТОО «Capital Managment» (далее ОПС СМ) проводит политику, направленную на достижение и поддержание признания его как компетентного, независимого и беспристрастного органа по сертификации систем менеджмента в утвержденной области аккредитации.

Основные задачи:

- 1) Обеспечение проведения оценки систем менеджмента в соответствии с принципами беспристрастности, компетентности, ответственности, открытости, конфиденциальности, реагирования на жалобы при проведении работ по подтверждению соответствия систем менеджмента.
- 2) Удовлетворение требований Заказчиков с учетом действующих законодательных и нормативных требований в области оценки соответствия.

Способы выполнения поставленных задач:

- 1) Постоянное улучшение системы менеджмента ОПС СМ в соответствии с требованиями национального стандарта СТ РК ISO/IEC 17021-1-2015 и документов IAF, применимых для ОПС СМ.
- 2) Проведение работ по оценке и подтверждению соответствия систем менеджмента в соответствии с установленными требованиями и с учетом пожеланий заявителей.
- 3) Обеспечение необходимой компетентности персонала ОПС СМ, принимающего участие в проведении работ по оценке и подтверждению соответствия систем менеджмента путем постоянного и систематического повышения квалификации персонала ОПС СМ, проведения мониторинга и оценки компетентности персонала.
- 4) Информирование сертифицированных заказчиков обо всех изменениях своих требований к сертификации, а также убеждаться в том, что каждый сертифицированный заказчик соблюдает новые требования.
- 5) Создание в коллективе благоприятного социально-психологического климата, поддержание инициатив, направленных на улучшение системы менеджмента ОПС СМ, поощрять компетентных и энергичных сотрудников.
- 6) Обеспечить понимание и реализацию политики в работе ОПС СМ на всех уровнях.
- 7) Соблюдение законности при проведении работ по оценке и подтверждению соответствия систем менеджмента.

ОПС СМ несет ответственность и сохраняет свои полномочия относительно принимаемых решений в области сертификации, включая выдачу, приостановление, подтверждение, обновление сертификата, расширение, сокращение области сертификации и отмену действия сертификата.

Руководство ОПС СМ ТОО «Capital Managment» заявляет, что понимает важность обеспечения беспристрастности при проведении работ по сертификации систем менеджмента, управляет конфликтами интересов и гарантирует объективность при осуществлении деятельности по сертификации системы менеджмента.

Руководство ОПС СМ гарантирует:

- что руководитель и персонал ОПС СМ свободны от коммерческого, финансового или другого давления, которое может оказать влияние на результаты процесса подтверждения соответствия;
- конфиденциальность, объективность и справедливость процесса подтверждения соответствия систем менеджмента.

Каждый сотрудник ОПС СМ ознакомлен с настоящей политикой и обязуется следовать ей в своей работе.