



Утверждаю  
Руководитель ОПС СМ  
ТОО «Capital Management»  
*Жандильденова Р.З.*  
«*10*» «*10*» 2024г.

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ ОРГАНА ПО ПОДТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА ТОО «Capital Management»

Обеспечение беспристрастности является неременным и обязательным условием, обеспечивающим доверие к процессу сертификации и ее результатам.

Орган по подтверждению соответствия систем менеджмента ТОО «Capital Management» (далее ОПС СМ) является независимым от организаций, системы менеджмента которых сертифицирует, предотвращая, тем самым, любую возможность оказания на него административного, коммерческого, финансового и (или) иного давления с целью повлиять на результаты сертификации.

Руководство ОПС СМ заявляет, что в полной мере понимает важность беспристрастности при проведении работ по сертификации, осознает все существующие угрозы и предпринимает необходимые действия для их устранения.

ОПС СМ определяет, анализирует и документирует возможные конфликты интересов, возникающие при проведении сертификации, включая конфликты, вытекающие из его взаимоотношений, в том числе с заказчиками.

ОПС СМ требует от всего персонала немедленно сообщать о возможном конфликте интересов и возникающих угрозах беспристрастности и гарантирует, что будут предприняты все необходимые ответные действия для их устранения.

Высшее руководство ОПС СМ принимает на себя обязательства по обеспечению беспристрастности сертификации систем менеджмента.

ОПС СМ в своей деятельности:

- 1) Не занимается какой-либо деятельностью, которая может поставить под угрозу его беспристрастность.
- 2) Не предоставляет никаких консультаций организациям-заказчикам.
- 3) Не продвигает услуги каких-либо консультантов.
- 4) Применяет недискриминационные процедуры для рассмотрения жалоб и апелляций в случае, если у заявителей или других заинтересованных сторон возникают сомнения относительно беспристрастности или объективности ОПС.
- 5) Не передает право проведения аудитов организациям, консультировавшим по системам менеджмента.

Для гарантии беспристрастности при проведении работ по оценке и подтверждению соответствия систем менеджмента в ОПС СМ создана Комиссия по беспристрастности.

Руководство и персонал ОПС СМ ТОО «Capital Management» приняло «Обязательство о беспристрастности».

ОПС СМ на постоянной основе оценивает потенциальные риски для обеспечения беспристрастности. В случае выявления любых таких рисков, ОПС предпринимает ответные действия в отношении любых угроз для обеспечения беспристрастности, возникающих из деятельности других лиц, органов или организаций.

Весь персонал ОПС СМ, как внутренний, так и внешний, или комиссии, которые могут повлиять на деятельность по сертификации, действуют беспристрастно и не допускают коммерческое, финансовое или другое давление, компрометирующее их беспристрастность.

Руководство и персонал ОПС СМ понимает важность беспристрастности действий по проведению оценки соответствия СМ, управляет конфликтами интересов и гарантирует объективность этих действий.

Политика в области обеспечения беспристрастности ОПС СМ понятна, доведена до сведения персонала ОПС СМ и доступна для всех сотрудников ОПС СМ, заказчиков услуг и заинтересованных сторон и размещена в доступном месте.