



**ПОЛИТИКА ОПС СМ ТОО «Capital Management»
ПО ПРИОСТАНОВЛЕНИЮ, ОТМЕНЕ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТОВ
СООТВЕТСТВИЯ, СОКРАЩЕНИЮ ОБЛАСТИ СЕРТИФИКАЦИИ**

Орган по подтверждению соответствия систем менеджмента ТОО «Capital Management» (далее ОПС СМ) выдает сертифицированным заказчикам сертификат соответствия системы менеджмента. ОПС СМ заявляет о своем праве, в случае установления фактов, приведенных ниже, осуществлять действия по приостановлению, отмене действия сертификата соответствия или сокращения области сертификации заказчика.

В ОПС СМ применяется документированная процедура по приостановлению, отмене действия сертификата соответствия, сокращению области сертификации систем менеджмента сертифицированных заказчиков.

Действие сертификата соответствия приостанавливается в тех случаях, когда:

- a) сертифицированная система менеджмента заказчика постоянно или в значительной мере не может выполнять сертификационные требования, включая требования к результативности системы менеджмента;
- b) сертифицированный заказчик не позволяет проводить инспекционные или ре-сертификационные аудиты с требуемой периодичностью;
- c) при обнаружении неправильного использования Знака сертификации или ссылок на сертификацию СМ (в рекламных и пропагандистских материалах, документах и т.п.);
- d) сертифицированный заказчик добровольно делает запрос о приостановлении действия сертификата.

Действие сертификата соответствия отменяется если:

- a) заказчик не выполнил корректирующие действия в установленные органом по сертификации сроки;
- b) сертифицированный Заказчик добровольно принял решение об отказе от сертификации.

Сокращение области сертификации осуществляется в тех случаях, когда:

- a) установлено несоответствие заявленной и фактической области сертификации;
- b) сертифицированный Заказчик добровольно принял решение о сокращении области сертификации.

Орган по сертификации требует от сертифицированного Заказчика:

- a) при приостановлении или отмене действия сертификата перестать ссылаться на него в рекламных целях, вернуть сертификат соответствия в течение трех дней с момента получения решения ОПС СМ;
- b) внести коррективы во все рекламные материалы при сокращении области сертификации.

Информация о приостановке и (или) отмене действия сертификата соответствия, а также о сокращении области сертификации размещается на веб-сайте и предоставляется по запросу.

По запросу любой из заинтересованных сторон орган по подтверждению соответствия по запросу дает точные сведения относительно статуса сертификации системы менеджмента Заказчика, будь то приостановление, отмена действия сертификата соответствия или сокращение области сертификации.