

Приглашение на конференцию

Руководство по максимально эффективному использованию конференцсвязи





Почему нужно использовать конференц-телефон?

Сегодня большинство телефонов оснащены кнопкой «громкой связи», но есть целый ряд причин, почему имеет смысл инвестировать в специализированные устройства для проведения конференций. Во-первых, как и любое многофункциональное устройство, мобильные и настольные телефоны не будут выполнять все функции одинаково хорошо. Ваш мобильный телефон, ноутбук или стандартный телефон не были разработаны специально для конференцсвязи. Их возможности для конференцсвязи ограничены другими функциями.

Нечеткий звук при громкой связи, фоновый шум и проблемы с громкостью, свойственные обычным телефонам, могут быть устранены за счет использования специализированного телефона для конференций — вы ощутите разницу на слух. Это может иметь большое значение, если вы проводите телеконференции на регулярной основе и хотите оставаться в полной готовности, внимательным и продуктивным.



Преимущества конференц-телефона

Качество звука

Конференц-телефоны помогают сосредоточить внимание на бизнесе, устраняя недопонимание и поддерживая ход разговора.

Улучшение взаимодействия в группе

На совещании бывает трудно услышать и отличить голоса друг от друга из-за фонового шума. Даже большинство базовых моделей конференц-телефонов теперь имеют всенаправленные микрофоны, тогда как обычные настольные телефоны с громкой связью работают только с однонаправленным микрофоном.

Сокращение расходов

Очевидным финансовым преимуществом является сокращение времени, проводимого в пути, — хороший конференц-телефон позволяет достичь такого же качества взаимодействия, как и при встрече лицом к лицу. Но есть и другие возможности сокращения расходов и улучшения бизнес-процессов при использовании специализированных устройств конференцсвязи.

- Они позволяют мобильным сотрудникам легко и быстро поговорить с клиентами, партнерами и коллегами и быть продуктивными вне зависимости от физического местоположения, где они работают на данный момент.
- Эти устройства делают совещания более быстрыми и более эффективными, повышая общую продуктивность.
- Они улучшают взаимопонимание и ход разговоров, сокращая количество ошибок и соответствующие расходы.





Выбор подходящего конференц-телефона

Различные рабочие среды выдвигают различные требования, и каждая среда для проведения конференций имеет свои собственные акустические проблемы, которые требуют специально спроектированного решения для конференцсвязи.

Выбор правильного устройства зависит от того, где оно будет использоваться. Возможные варианты:

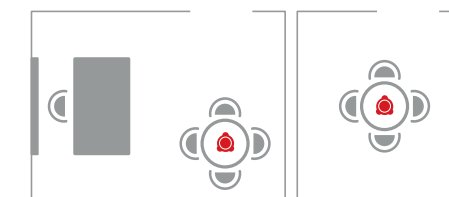
- удаленная работа;
- работа из дома;
- специальная комната для совещаний.

У каждого подхода различные преимущества и недостатки.



Работаете с большим объемом данных? Да. Жуete печенье? Нет

Даже если вы очень ловко нажимаете кнопку выключения микрофона, даже если у вас очень высокотехнологичная и отлично настроенная система конференцсвязи, есть во время телефонной конференции очень рискованно. Мы рекомендуем сосредоточиться на делах и оставить закуску на потом. Аналогично, если вы работаете дома, выберите подходящее место для звонка, чтобы избежать неудобных вопросов и не смутить коллег.



Небольшой офис, домашний офис или очень маленький конференц-зал

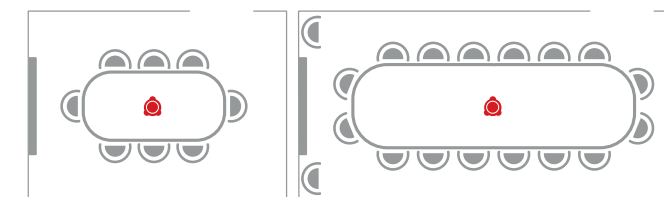
В сравнительно небольшой комнате или офисе, вмещающем до четырех человек, может быть низкий потолок, больше шумов, а также мягкая мебель, поглощающая звук. В такой комнате, однако, также можно обеспечить высокое качество звука во время аудиоконференций. Стулья и другая мебель помогают устранить эхо, которое присутствует в больших по размеру и менее обставленных комнатах. Небольшой размер также вынуждает выступающих оставаться близко к микрофонам, а микрофоны помещаются вблизи динамиков, поэтому конференц-телефона с охватом микрофона от полутора до двух метров будет более чем достаточно.

Использование выделенного конференц-телефона в вашем домашнем офисе означает, что вы можете говорить с коллегами и клиентами по громкой связи и иметь доступ к вашим рабочим файлам на компьютере. Также такой телефон будет отфильтровывать все нежелательные фоновые шумы, так что вы можете продолжать работать без перерывов. Дополнительные советы о том, как сделать домашнюю работу максимально эффективной, вы найдете в нашем руководстве [Работа из дома 101](#).



Антисоциальные отвлечения на социальные сети

Во время проведения совещания посторонние звуки могут отвлекать ваших коллег. [51% руководителей, опрошенных компанией Polycom](#), сказали, что они часто видят, как сотрудники во время совещания занимаются чем-то еще. Поэтому, если у вас приближается срок сдачи другого проекта или вам нужно обновить ваш статус на Facebook, внесите это в список дел, выполняемых до или после совещания.



Стандартный конференц-зал

Выделенные конференц-залы, как правило, вмещают примерно до десяти человек, но этот большой размер приводит к дополнительным проблемам со звуком. В таком помещении больше условий для возникновения эхо, а также больше шума от участников и оборудования комнаты, например, вентиляторов. Тем не менее, в таких комнатах обычно есть мягкая мебель, которая помогает бороться с шумом и эхо.

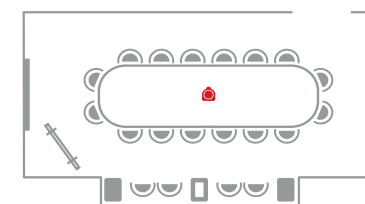
Размеры таких комнат бывают разными, но для небольших комнат понадобится конференц-телефон с охватом микрофона примерно 3 — 3,5 метра. При размерах от 3,5 до 6 метров нужно предусмотреть дополнительные микрофоны для полного покрытия. Для еще больших помещений нужна более комплексная модель конференц-телефона. Возможностей конференц-телефона с дополнительными микрофонами может быть достаточно для комнаты такого размера, но более мощный конференц-телефон обеспечит более высокое качество звука в таких помещениях. Может понадобиться независимое эхоподавление и управление уровнем сигнала для каждого микрофона, включая дополнительные микрофоны, что поможет обеспечить наилучшее качество звука.

Когда в одной комнате на совещании находится несколько человек, очень важно наличие таких микрофонов, которые помогают компенсировать любую реверберацию, чтобы участники могли слышать разницу между выступающими, — [SoundStation](#) или аудиосистема с полным дуплексом может в этом помочь. Главного выступающего на конференции необходимо разместить на расстоянии около метра от микрофона. Если посадить его возле консоли нельзя, можно использовать дополнительные микрофоны. Тогда ему не придется перенапрягать голос.



Говорить по одному...

Очевидный факт, по-прежнему актуальный в контексте конференцсвязи. Если во время телефонной конференции не будет посторонних разговоров, то не возникнет никакой путаницы. Даже с такими средствами, как [полнодуплексный звук](#), позволяющий одновременно слушать и быть услышанным, поочередное выступление участников повысит эффективность встречи.



Зал заседаний

Залы заседаний могут быть слишком большими с точки зрения проведения совещаний. Часто эстетика выводится на первый план в ущерб акустике. В таких залах много больших открытых поверхностей, мало мягкой мебели и используются такие материалы, как стекло, что усложняет задачу обеспечения хорошего качества звука.

Такой тип помещений слишком велик для настольных систем. Здесь необходима установка специальной аудиосистемы с таким числом микрофонов, чтобы охватить каждого выступающего. Такие системы обладают возможностью точной настройки. Кроме того, они не портят вид помещения благодаря скрытым кабелям. Такой тип помещений, как правило, предназначен для встреч на высоком уровне с участием руководителей высшего звена, что делает установленную систему ценной инвестицией, потому что она сможет обеспечить самое высокое качество звука.



Кристально чистый звук

Чистота звука имеет решающее значение для продуктивного и оперативного совещания, на котором уже никогда не звучит стандартное «повторите, пожалуйста». Чтобы вас было хорошо слышно, не кладите ничего на микрофон и не ставьте рядом с ним ноутбук. Учтите также, что **нет необходимости кричать** — просто настройте микрофон на ваш обычный голос и говорите разборчиво.

Организация помещения для конференций

Используйте модель **BRAIN**. Это сокращение обозначает: **B**andwidth (полоса пропускания), **R**everberation (реверберация), **A**mplitude (громкость), **I**nteraction (взаимодействие), **N**oise (шум).

Все эти пять аспектов голосовых конференций оказывают воздействие на качество звука. Поэтому можно компенсировать недостаток одного направления развитием в другом направлении (до определенной степени) — если учитываются все аспекты BRAIN, то высокое качество аудиосвязи достижимо.

При принятии решения о настройке системы конференцсвязи необходимо учитывать следующие ключевые факторы.

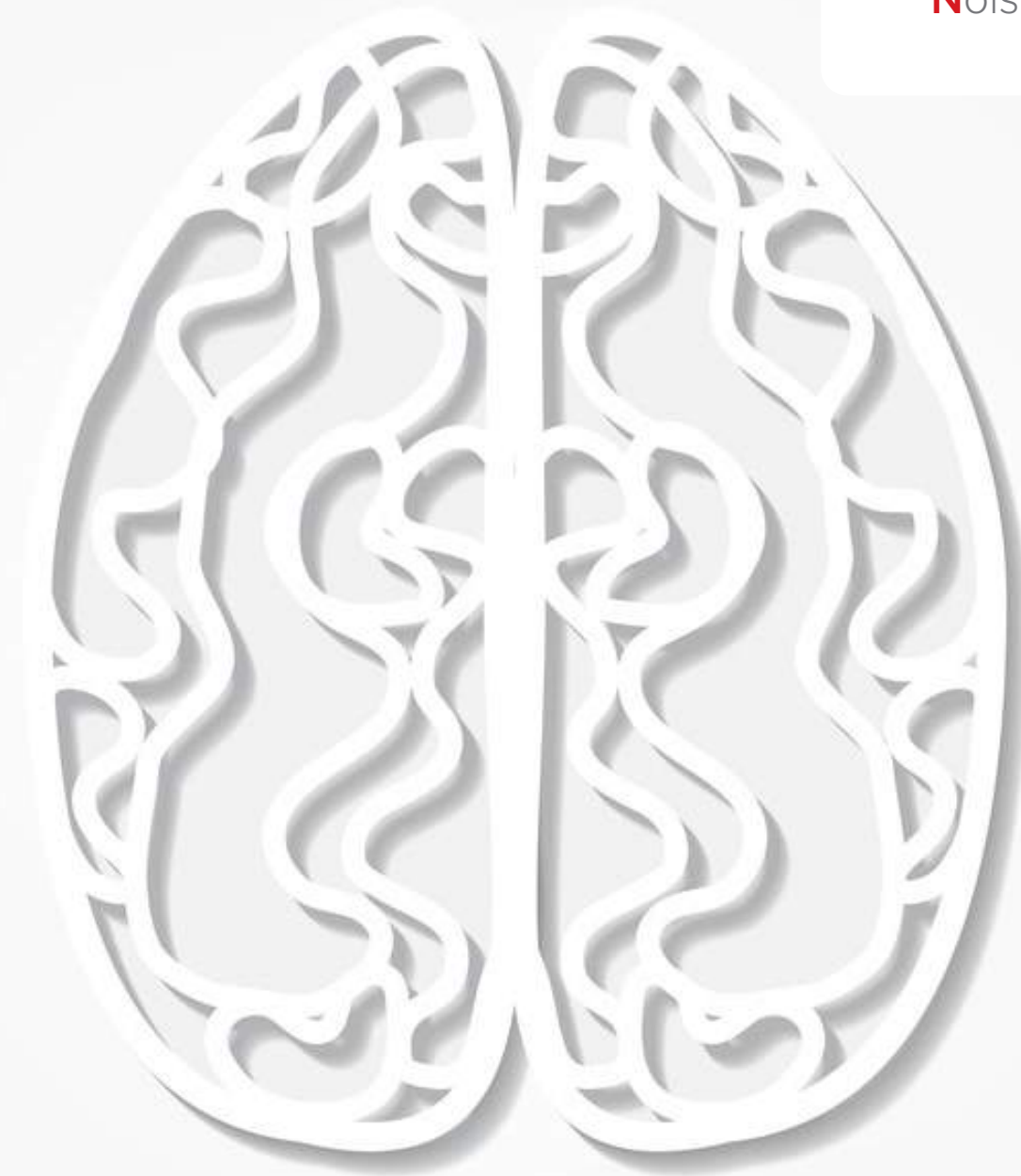
Полоса пропускания

IP-телефоны с функцией HD Voice обеспечивают в два раза больший частотный диапазон по сравнению с обычными телефонными линиями, так что они стоят инвестиций, если вы часто участвуете в телефонных совещаниях и хотите получить большую разборчивость речи на таком уровне, словно вы находитесь в одной комнате с участниками совещания.

Реверберация

Эхо, возникающее в помещении на одном конце телефонного разговора, приводит к более медленному затуханию звука, отчего слова сливаются друг с другом. «Идеальное» решение включало бы в себя оборудование помещения специальными средствами: стеновыми покрытиями для поглощения звука, настенными диффузорными панелями и предоставлением каждому участнику личной гарнитуры или петличного микрофона. Однако эта проблема может быть в значительной степени упрощена при использовании системы со многими микрофонами, которая может интеллектуально выбирать шаблоны настроек, динамически определяя расположение каждого выступающего в помещении.

Bandwidth
Reverberation
Amplitude
Interaction
Noise



Громкость

Недостаточная громкость звука может затруднить понимание выступления. Очевидным решением является физическое перемещение выступающих и слушателей, но это не всегда осуществимо на практике. Существуют конференц-телефоны, которые могут автоматически настраивать микрофоны, ощутимо улучшая качество звука.

Взаимодействие

Организовать интерактивное общение удаленных групп может быть трудно по целому ряду причин, одной из которых является отсутствие полнофункциональной дуплексной системы, которая обеспечивает действительно интерактивную беседу. Конференц-телефон, использующий полнодуплексную технологию, позволит участникам совещания на обоих концах быть услышанными четко, без каких-либо задержек или прерываний. Приобретая конференц-телефон, убедитесь, что у него есть такая функция. Многие производители телефонов заявляют о наличии функции полного дуплекса, но это сложная в реализации технология, и в реальности она есть только у некоторых моделей.

Шум

[50% руководителей](#) заявляют, что фоновый шум — одна из наиболее раздражающих помех на телефонных совещаниях. Убедитесь, что вы разместили микрофоны на достаточном расстоянии от вентиляторов, кондиционеров, проекторов, кофеварок и шумных домашних животных. В некоторых более усовершенствованных телефонах реализованы технологии широкополосного аудио, например, [Polycom HD Voice](#), расширенная пропускная способность которого позволяет устранить в телефоне сложные шумовые помехи, такие как щелчки клавиш, жужжание или шипение.



Отключение микрофона очень важно

Отключение микрофона ускоряет переговоры и предотвращает перебои в работе. Если вы передвигаете ваш телефон, шуршите бумагами, или присутствует фоновый шум общего характера, убедитесь, что вы нажали кнопку отключения микрофона.



Специализированный конференц-телефон важен как для отдельных сотрудников, так и для компании в целом.

У вас есть другие советы по максимально эффективному использованию конференц-телефонов и конференций?

Отправьте сообщение в Twitter  [@PolycomEurope](https://twitter.com/PolycomEurope) с тэгом [#HearTheDifference](https://twitter.com/hashtag/HearTheDifference).