



Руководство администратора

4.2.0 | Декабрь 2014 | 3725-65965-003/A

# Системы Polycom<sup>®</sup> RealPresence<sup>®</sup> Group Series



---

Авторские права© 2014, Polycom, Inc. Все права защищены. Никакая часть настоящего документа не может быть воспроизведена или передана в любой форме или любыми средствами, электронными или механическими, с любой целью без явно выраженного письменного разрешения компании Polycom, Inc.

6001 America Center Drive  
San Jose, CA 95002  
США

**Товарные знаки** Наименование Polycom®, логотип компании Polycom, а также наименования и марки, относящиеся к продуктам компании Polycom, являются товарными знаками и (или) знаками обслуживания компании Polycom, Inc. и зарегистрированы и (или) являются предметом общего права в США и других странах.



Все остальные товарные знаки являются собственностью их владельцев. Никакая часть настоящего документа не может быть воспроизведена или передана в любой форме или любыми средствами, с любой целью, кроме личного пользования получателя, без явно выраженного письменного разрешения компании Polycom.

**Лицензионное соглашение с конечным пользователем.** Устанавливая, копируя либо используя данные изделия любым другим способом, вы подтверждаете, что прочитали, поняли и соглашаетесь с условиями лицензионного соглашения с конечным пользователем по данному изделию. Лицензионное соглашение с конечным пользователем имеется на странице поддержки Polycom по данному изделию.

**Патентная информация.** Сопутствующий продукт может быть защищен одним или несколькими патентами США и других стран, а также патентами, заявленными компанией Polycom, Inc.

**В данном продукте используется открытое программное обеспечение.** Данный продукт может содержать открытое программное обеспечение. Вы можете получать открытое программное обеспечение от Polycom в течение до трех (3) лет после даты приобретения соответствующего продукта или программного обеспечения по цене не выше затрат компании Polycom на доставку или распространение вам программного обеспечения. Для получения информации о программном обеспечении, а также кода открытого программного обеспечения, используемого в данном продукте, обратитесь в компанию Polycom по адресу электронной почты [OpenSourceVideo@polycom.com](mailto:OpenSourceVideo@polycom.com).

**Отказ от обязательств.** В то время как компания Polycom прилагает необходимые усилия для включения в данный документ точной и актуальной информации, компания Polycom не предоставляет никаких гарантий и не делает никаких заявлений по поводу точности этой информации. Компания Polycom не несет ответственности за любые типографские или иные ошибки или пропуски в содержимом данного документа.

**Ограничение ответственности.** Компания Polycom и/или ее поставщики не делают никаких заявлений по поводу пригодности информации, содержащейся в данном документе, для использования в любых целях. Информация предоставляется на условиях "как есть" без каких-либо гарантий и может быть изменена без предварительного уведомления. Любой риск, который влечет за собой ее использование, полностью несет получатель. Ни в коем случае компания Polycom и/или ее поставщики не будут нести ответственность за какие-либо прямые, последующие, случайные, фактические, штрафные или иные убытки (включая, но не ограничиваясь убытками из-за упущенной прибыли, прерывание хозяйственной деятельности, утрату деловой информации), даже если компании Polycom было известно о возможности возникновения таких убытков.

**Мнение покупателей.** Мы постоянно работаем над улучшением качества нашей документации и будем признательны за ваше мнение. Направляйте ваши мнения и комментарии по адресу [DocumentationFeedback@polycom.com](mailto:DocumentationFeedback@polycom.com).

**Поддержка Polycom.** Посетите [Центр поддержки Polycom](#) для загрузки Лицензионных соглашений с конечным пользователем, программного обеспечения, документации, лицензий, советов по устранению неполадок, размещения запросов на обслуживание и др.

---

# Содержание

<b>Обозначения, используемые в руководствах Polycom</b> .....	<b>11</b>
Информационные элементы .....	11
Типографские соглашения .....	12
<b>Информация для ознакомления</b> .....	<b>13</b>
Аудитория, назначение и требуемые навыки .....	13
Получение помощи .....	14
Polycom и ресурсы для партнеров .....	14
Сообщество Polycom .....	14
<b>Знакомство с системами Polycom RealPresence Group Series</b> .....	<b>15</b>
О системах Polycom RealPresence Group .....	15
Системы Polycom RealPresence Group 300 .....	15
Системы Polycom RealPresence Group 500 .....	16
Системы Polycom RealPresence Group 700 .....	16
Установка оборудования системы .....	17
Зарядка аккумулятора пульта ДУ .....	17
Расположение системы .....	18
Расположение систем Polycom RealPresence Group .....	18
Размещение устройства Polycom Touch Control .....	20
Размещение камеры EagleEye Acoustic .....	20
Размещение Polycom EagleEye Director .....	20
Включение и отключение питания .....	22
Самопроверка при включении питания (POST) .....	22
Включение и выключение систем Polycom RealPresence Group 300 и 500 .....	23
Включение и выключение систем Polycom RealPresence Group 700 .....	23
Состояния Режим ожидания и Пробуждение .....	24
Кнопка питания на пульте ДУ .....	24
Индикаторы состояния системы Polycom RealPresence Group .....	24
Включение питания устройства Polycom Touch Control .....	26
Индикатор состояния Polycom Touch Control .....	27
Индикаторы состояния камеры Polycom EagleEye Acoustic .....	27
Индикатор состояния Polycom EagleEye Director .....	27

Настройка системы RealPresence Group	28
Мастер настройки	28
Параметры администратора	29
Параметры системного программного обеспечения RealPresence Group	30
Настройка экрана «Исходный» локального интерфейса	31
Отображение записей быстрого набора	31
Отображение календаря	31
Изменение фоновое изображение	32
Режим Киоска	32
Настройка значков экрана «Исходный»	32
Разрешить доступ к параметрам пользователя	32
Ограничение доступа к параметрам пользователя и администратора	33
Отображение сведений о системе в локальном интерфейсе	33
Настройка параметров меню	34
<b>Сети</b>	<b>36</b>
Подключение к LAN	36
Индикаторы состояния LAN	36
Настройка свойств LAN	37
Настройте параметры IP-адреса (IPv4)	37
Настройте параметры IP-адреса (IPv6)	38
Настройка параметров серверов DNS	38
Настройка параметров LAN	39
Настройка свойств LAN Polycom Touch Control	41
Настройка параметров IP	42
Параметры качества сети	42
Параметры H.323	43
Настройка системы для использования Gatekeeper	43
Параметры SIP	44
Настройка параметров SIP для интеграции с Microsoft Server	46
Установка параметров SIP для интеграции в Telepresence Interoperability Protocol (TIP)	47
Поддержка конференций RTV и Lync	47
Параметры AS-SIP	48
Настройка параметров AS-SIP	48
Многоуровневый приоритет и освобождение каналов для приоритетной связи (MLPP)	50
Альтернативный тип сетевого адреса (ANAT)	50
Качество сети	50
Функция восстановления потерянных пакетов и динамическая полоса пропускания	52

Настройка системы для работы с брандмауэром или NAT	52
Прохождение брандмауэра NAT H.460	55
Основные возможности подключения для прохождения брандмауэра/NAT	56
Установка параметров вызова SVC	56
Включить параметры набора номера SVC	57
Включить автоматический ответ на вызовы SVC «точка-точка»	57
Выбор предпочтительной скорости	58
Просмотр IP-адреса вашей системы	58
<b>Мониторы и камеры</b>	<b>60</b>
Настройка параметров монитора	60
Профили монитора	61
Запись вызовов	62
Улучшение отображения видео на мониторах HDTV	62
Использование параметров режима ожидания для предотвращения выгорания монитора	63
Настройка управления мониторами при помощи CEC	63
Включение мониторов	63
Включение или отключение CEC в системе RealPresence Group	64
Камеры Polycom	64
Polycom EagleEye IV	64
Polycom EagleEye III	65
Polycom EagleEye Acoustic	65
Polycom EagleEye Director	66
Polycom EagleEye II	66
Polycom EagleEye HD	66
Polycom EagleEye 1080	67
Polycom EagleEye View	67
Подключение камер к системам RealPresence Group	68
Питание камер при помощи систем RealPresence Group	68
Настройка параметров видеовхода	69
Настройка общих параметров камеры	69
Настройка параметров ввода	70
Настройка камеры стороннего производства	71
Настройка Polycom EagleEye Director	72
Калибровка камер EagleEye Director	73
Настройка просмотра помещения	74
Включение и выключение слежения камеры EagleEye Director	74
Включение предустановок камер	76
Проведение видеоконференций с изображением высокой четкости	76
Передача видео высокой четкости	77
Получение и отображение видео высокой четкости	77

Использование Full-Motion HD .....	77
<b>Микрофоны и громкоговорители .....</b>	<b>78</b>
Параметры настройки аудиовхода .....	78
RealPresence Group 300 и RealPresence Group 500 — параметры входа микрофона .....	78
RealPresence Group 700 Параметры входа микрофона .....	78
Входы микрофона для каждой системы .....	79
Рекомендации для аудиовходов по типу микрофона .....	79
Настольные или потолочные линейки микрофонов системы Polycom RealPresence Group .....	79
Микрофоны Polycom EagleEye™ View и EagleEye Acoustic .....	80
Телефон для конференций Polycom SoundStation IP 7000 .....	80
Микрофоны других производителей .....	80
Цифровой микшер SoundStructure .....	81
Размещение микрофонов Polycom для передачи стереозвука с вашей стороны ...	82
Аудиовыход .....	83
Расположение громкоговорителей для приема стереозвука с удаленных узлов ...	83
Установка громкости громкоговорителя .....	84
Настройка параметров аудио .....	85
Общие параметры аудио .....	85
Параметры аудиовхода .....	87
Параметры аудиовыхода .....	88
Параметры стерео .....	89
Измерители уровня звука .....	89
Проверка стереозвука .....	90
Настройка микрофонов других производителей .....	90
<b>Контент .....</b>	<b>91</b>
Настройка параметров видеомагнитофона/DVD .....	91
Воспроизведение видеокассет или DVD .....	92
Подключение компьютеров к системам Polycom RealPresence Group .....	92
Настройка демонстрации контента .....	92
Настройка отображения контента при помощи People+Content IP .....	93
Использование приложения Polycom VisualBoard™ .....	94
Настройка Polycom UC Board™ .....	94
Настройка титров .....	95
С помощью коммутируемого соединения через последовательный порт RS-232 системы .....	96
Через последовательный системный порт RS-232 .....	97
При помощи веб-интерфейса .....	98

<b>Выполнение и прием вызовов</b> .....	<b>99</b>
Настройка имени системы .....	99
Настройка параметров вызова .....	100
Настройка режима ответов на вызовы .....	101
Включить мигающие предупреждения о входящем вызове .....	102
Многоточечные вызовы .....	102
Введите ключ дополнительного компонента многоточечного вызова .....	103
Выбор режима просмотра многоточечных вызовов .....	103
Включение дополнительного аудиовызова .....	104
Включение нескольких абонентов в каскадный вызов .....	105
Управление каталогами в веб-интерфейсе .....	106
Обновление записей глобального каталога .....	106
Управление Избранным .....	107
Импорт и экспорт Избранного .....	108
Типы контактов Избранного .....	108
Подключение к календарному сервису Microsoft Exchange Server .....	110
Вызов с использованием Календаря .....	112
Использование страницы веб-интерфейса «Заказ вызова» .....	112
Поиск .....	113
Заказ вызова .....	113
Быстрый набор .....	113
Последние вызовы .....	114
Справочные документы .....	115
Запуск и остановка видео во время вызова .....	115
Заказ вызовов в режиме Киоска .....	115
<b>Защита</b> .....	<b>117</b>
Настройка профилей защиты .....	118
Управление системным доступом .....	119
Внешняя проверка подлинности .....	119
Имя и учетные данные для входа .....	121
Локальный доступ .....	121
Удаленный доступ .....	123
Управление доступом пользователей к установкам и функциям .....	124
Обнаружение вторжений .....	125
Настройка имени и пароля администратора для устройства Polycom Touch Control .....	125
Локальная учетная запись .....	126
Политики паролей .....	126
Блокировка учетной записи .....	127

Включить белый список и добавить IP-адреса .....	129
Форматы адресов IPv4 .....	130
Форматы адресов IPv6 .....	130
Блокировка порта .....	130
Шифрование .....	132
Установка параметров шифрования для вызовов SVC .....	134
Настройка параметров шифрования для интеграции с Microsoft Server .....	134
Шифрование мультимедиа H.323 .....	134
Список сеансов .....	135
Включить классификацию визуальной защиты .....	135
Управление сертификатами и отзывом .....	136
Генерирование запросов на подписывание сертификатов (CSR) .....	137
Установка сертификатов .....	139
Настройка параметров проверки сертификата .....	139
Настройка параметров отзыва сертификата .....	140
Сертификаты и профили защиты в обеспеченной системе .....	142
Удаление сертификатов и CRL .....	143
Настройка адреса сервера RealPresence в средах с поддержкой PKI .....	144
Установка заголовков безопасности .....	144
Настройка пароля собрания .....	145
<b>Удаленное управление системой .....</b>	<b>146</b>
Использование веб-интерфейса системы Polycom RealPresence Group .....	146
Доступ к веб-интерфейсу .....	146
Мониторинг вызовов или помещения с помощью веб-интерфейса .....	146
Управление системными профилями с помощью веб-интерфейса .....	147
Отправить сообщение .....	148
Настройка серверов .....	148
Настройка сервера каталогов .....	148
Настройка SNMP .....	151
Загрузка MIB .....	151
Настройка управления SNMP .....	152
Использование обеспечивающего сервиса .....	153
Включение и выключение обеспечивающего сервиса .....	154
Установка навигации многоуровневого каталога .....	156
Обновление программного обеспечения .....	156
<b>Управление и навигация .....</b>	<b>158</b>
Настройка режимов работы пульта ДУ .....	158
Настройка ID канала пульта ДУ .....	159

---

Подключение оборудования для управления и доступа	161
Подключение сенсорных панелей других производителей	161
Настройка параметров последовательного порта RS-232	161
Настройка устройства Polycom Touch Control	162
Регистрация и отмена регистрации устройства Polycom Touch Control в к системе Polycom RealPresence Group	163
Регистрация	164
Отмена регистрации	165
Удаленное управление Polycom Touch Control	165
Включить SmartPairing	166
Настройка контактной информации	167
Настройка региональных параметров	167
Настройка параметров местоположения системы RealPresence Group	168
Настройка параметров языка системы RealPresence Group	168
Настройка параметров даты и времени системы RealPresence Group	168
Настройка региональных стандартов Polycom Touch Control	170
Настройка параметров режима ожидания	170
<b>Диагностика, состояние и служебные программы</b>	<b>171</b>
Решение Polycom RealPresence Manageability Instrumentation	171
Диагностические экраны	172
Системные экраны локального интерфейса	172
Информация	172
Состояние	173
Диагностика	173
Экраны диагностики веб-интерфейса	175
Диагностика системы	176
Просмотр статистики вызовов при помощи Polycom Touch Control	177
Тесты звука и видео	178
Настройка журналов системы	179
Настройка управления журналом системы	179
Настройка уровня регистрации журнала системы и удаленной регистрации	180
Получение файлов журналов	182
Загрузка или передача файлов журнала системы	182
Передача журналов Polycom Touch Control	183
Передача журналов EagleEye Director	183
Отчет по вызовам (CDR)	183
Информация в отчете CDR	184

<b>Устранение неполадок</b> .....	<b>187</b>
Выполнение пробного вызова .....	187
Сброс системы RealPresence Group .....	187
Восстановите заводские настройки системы Polycom RealPresence Group .....	188
Воспользуйтесь кнопкой восстановления для восстановления заводских параметров .....	188
Использование накопителя USB для восстановления заводских параметров .....	189
Удаление файлов .....	190
Восстановление заводских настроек устройства Polycom Touch Control .....	190
Восстановление заводских настроек устройства Polycom EagleEye Director .....	191
Как обратиться в службу технической поддержки .....	192
Поддержка решений Polycom .....	193
<b>Вид задней панели системы</b> .....	<b>194</b>
Polycom Система RealPresence Group 300 .....	194
Polycom Система RealPresence Group 500 .....	195
Polycom Система RealPresence Group 700 .....	197
<b>Использование портов</b> .....	<b>200</b>
Подключения к системам RealPresence Group .....	200
Подключения от систем RealPresence Group .....	204
<b>Параметры профиля защиты по умолчанию</b> .....	<b>210</b>
Параметры профиля защиты «Максимум» по умолчанию .....	210
Параметры профиля защиты «Высокий» по умолчанию .....	217
Параметры профиля защиты «Средний» по умолчанию .....	224
Параметры профиля защиты «Низкий» по умолчанию .....	230
<b>Скорости и разрешения соединений</b> .....	<b>237</b>
Скорости соединения в режиме «точка-точка» .....	237
Скорости многоточечного соединения .....	237
Скорости и разрешения соединений High Profile .....	238
Разрешения для многоточечных вызовов с видео высокой четкости .....	240
Разрешение и частота обновления экрана в вызовах с отображением видео контента .....	240

# Обозначения, используемые в руководствах Polycom

Руководства Polycom содержат термины, графические элементы и ряд типографских соглашений. Ознакомление с этими терминами, элементами и соглашениями может помочь в выполнении задач.

## Информационные элементы

Руководства Polycom могут содержать следующие значки для выделения важной информации.

### Значки, используемые в руководстве Polycom

Имя	Значок	Описание
Примечание		Значок примечания выделяет интересную или важную информацию, необходимую для успешного завершения процедуры или понимания концепции.
Внимание		Значок «Внимание» обозначает информацию, которую необходимо знать, чтобы избежать опасности, которая может повлиять на работу устройства, работу приложения или успешную настройку функции.
Предупреждение		Значок «Предупреждение» обозначает действие, которое нужно выполнить (или не выполнять) во избежание проблем, которые могут привести к потере информации или настроек и/или повлиять на работу телефона, видео или сети.
Информация из Интернет		Значок «Информация из Интернет» обозначает дополнительную информацию, доступную через Интернет, такую как документы и загрузки на <a href="http://support.polycom.com">support.polycom.com</a> и в других местах.

## Типографские соглашения

В руководствах Polycom используется несколько перечисленных далее типографских соглашений, использующихся для дифференцирования типов текстовой информации.

### Типографские соглашения

Соглашение	Описание
<b>Жирный шрифт</b>	Выделяет элементы интерфейса, такие как меню, пункты меню, названия диалоговых окон, программные клавиши, имена файлов и каталогов, когда они задействованы каким-либо процессом или действием пользователя. Также используется для выделения вводимого текста.
<i>Курсивный шрифт</i>	Используется для выделения текста, указания значений в качестве примера (в следующей форме: <i>&lt;пример&gt;</i> ) и отображения названий справочной документации, доступной на веб-сайте поддержки Polycom и других справочных веб-сайтов.
<b>Синий текст</b>	Используется для перекрестных ссылок на другие разделы данного документа и гиперссылок на внешние веб-сайты и документы.
Шрифт Courier	Используется для фрагментов программного кода и названий параметров.

# Информация для ознакомления

*Руководство администратора систем Polycom RealPresence Group Series* предназначено для администраторов, которым необходимо настраивать, управлять и устранять неполадки систем Polycom® RealPresence® Group. Данное руководство содержит информацию о системах RealPresence Group 300, RealPresence Group 500 и RealPresence Group 700.

Прочитайте документацию по системе Polycom RealPresence Group перед установкой и использованием системы. См. также следующие документы о системах RealPresence Group, доступные по адресу [www.polycom.com/vidocumentationsupport.polycom.com/PolycomService/support/cn/support/video/group\\_series/](http://www.polycom.com/vidocumentationsupport.polycom.com/PolycomService/support/cn/support/video/group_series/):

- *Руководство по установке программного обеспечения, дополнительных компонентов и принадлежностей Polycom RealPresence Group Series*, где приводится описание процедуры установки систем и компонентов Polycom RealPresence Group
- *Руководство пользователя систем Polycom RealPresence Group Series* и *Руководство пользователя систем Polycom RealPresence Group Series и устройства Polycom Touch Control*, где приводится описание выполнения задач видеоконференцсвязи
- Схемы установки оборудования
- Заметки о выпуске
- Документ *Справочное руководство интегратора систем Polycom RealPresence Group Series* содержит информацию о кабелях и описания команд API
- *Нормативные уведомления по системам Polycom RealPresence Group Series*, где рассматриваются вопросы безопасности и юридические вопросы, связанные с использованием систем Polycom RealPresence Group

Компания Polycom рекомендует записать ниже серийный номер и ключ дополнительного компонента системы RealPresence Group для дальнейшего использования в справочных целях. Серийный номер системы указан на ее корпусе.

Серийный номер системы: \_\_\_\_\_

Ключ компонента: \_\_\_\_\_

## Аудитория, назначение и требуемые навыки

Данное руководство предназначено для администраторов, которым необходимо настраивать, управлять и устранять неполадки систем Polycom RealPresence Group. В руководстве приведены понятия и общие рекомендации для системного администратора. Компания Polycom исходит из того, что администратор является специалистом в области IT среднего уровня и имеет опыт системного администрирования.

## Получение помощи

Дополнительные сведения по установке, настройке и администрированию продуктов Polycom см. на странице **Документы и загрузки** на веб-сайте [поддержки Polycom](#).

Для получения поддержки или технического обслуживания обращайтесь к дистрибьютору компании Polycom или посетите «Центр поддержки Polycom» по адресу [support.polycom.com](http://support.polycom.com).

## Polycom и ресурсы для партнеров

Для поиска всех решений партнеров Polycom см. [Strategic Global Partner Solutions](#).

## Сообщество Polycom

Сообщество [Polycom](#) предоставляет доступ к самой новой информации по разработке и поддержке. Участвуйте в форумах обсуждения для обмена идеями и решениями проблем с коллегами. Для регистрации в Сообществе Polycom просто создайте учетную запись интернет-служб Polycom. После регистрации открывается доступ к персоналу поддержки Polycom и участию в форумах по разработке и поддержке для поиска самой последней информации по аппаратным средствам, программному обеспечению и решениям партнеров.

# Знакомство с системами Polycom RealPresence Group Series

В следующих темах приведен обзор систем Polycom® RealPresence® Group, включая информацию о настройке, установке и запуске системы и камер:

- [О системах Polycom RealPresence Group](#)
- [Установка оборудования системы](#)
- [Расположение системы](#)
- [Включение и отключение питания](#)
- [Настройка системы RealPresence Group](#)
- [Параметры системного программного обеспечения RealPresence Group](#)
- [Настройка экрана «Исходный» локального интерфейса](#)
- [Настройка параметров меню](#)

## О системах Polycom RealPresence Group

Система видеоконференцсвязи Polycom® RealPresence® Group — это современное средство коллективного взаимодействия с возможностью визуального контакта участников. Обеспечивая передачу четкого и чистого видеоизображения и кристально чистого звука, системы Polycom RealPresence Group осуществляют естественное взаимодействие участников видеоконференции посредством самой надежной технологии видеосвязи. Для удовлетворения различных требований по занимаемому месту и функциональному наполнению доступно несколько разновидностей систем RealPresence Group.

Информацию о технических характеристиках и подробные описания функций систем RealPresence Group см. в документации по продуктам на сайте [www.polycom.com](http://www.polycom.com).

### Системы Polycom RealPresence Group 300

Система RealPresence Group 300 предназначена для небольших переговорных помещений и офисов и предоставляет собой высококачественную и легкую в обращении систему для видеосвязи и совместной работы по доступной цене.

---

### **Система Polycom RealPresence Group 300**



Подключения камеры и дисплея одним кабелем упрощают установку, а совместный доступ к контенту облегчает работу с приложением Polycom People+Content™ IP. Компактный дизайн системы позволяет убрать ее из виду или взять из помещения или здания для мобильной работы.

### **Системы Polycom RealPresence Group 500**

Для конференц-залов и других мест проведения собраний система RealPresence Group 500 предоставляет обширные возможности видеосвязи и совместной работы при удобном дизайне системы и простоте настройки и использования.

Поддержка двух мониторов и разнообразие возможностей совместного использования контента делают эту систему идеальной для большинства переговорных помещений стандартных размеров.

### **Система Polycom RealPresence Group 500**



Подключения видео и аудио одним кабелем упрощают установку, а эффективная конструкция позволяет размещать устройство скрытно. К тому же небольшой размер делает систему идеальной для мобильного применения, будь то перемещение в различные места здания или работа в составе мобильного комплекта видеосвязи.

### **Системы Polycom RealPresence Group 700**

Для залов заседаний, аудиторий и других вариантов применения, когда требуется самое лучшее, система RealPresence Group 700 предлагает высшее качество и высокую гибкость видеосвязи и совместной работы.

---

## Система Polycom RealPresence Group 700



Мощная обработка видео и несколько настроек ввода и вывода делают систему идеальной для помещений с комплексными требованиями, такими как несколько дисплеев, камер и источников контента. Интуитивно понятный интерфейс, стандартный для всех изделий RealPresence Group, позволяет даже новым пользователям без проблем управлять системой и извлекать максимум из возможностей видеосвязи и совместной работы.

## Установка оборудования системы

В данном руководстве содержится информация, которая дополняет схемы установки, поставляемые с системой и дополнительными компонентами к ней. С каждой системой RealPresence Group поставляется печатная копия схемы установки системы. Схемы установки системы в формате PDF можно найти на веб-сайте [support.polycom.com](http://support.polycom.com).

## Зарядка аккумулятора пульта ДУ

На схеме установки системы показано, как зарядить аккумулятор в пульте ДУ в первый раз. Когда уровень заряда аккумулятора пульта ДУ равен 10% или меньше, на экране «Исходный» отображается уведомление. Хотя другие уведомления имеют приоритет над уведомлением о низком заряде аккумулятора, это уведомление повторно открывается после того, как прочие уведомления будут закрыты. Уведомление о низком заряде аккумулятора не отображается, когда система находится в состоянии вызова.

### Зарядка аккумулятора пульта ДУ:

- 1 Выньте аккумулятор из торца пульта ДУ.
- 2 Вставьте разъем USB в любой разъем USB 2.0, например, тот, что имеется на самой системе. Системы RealPresence Group 300 и RealPresence Group 500 снабжены двумя портами USB 2.0, расположенными на задней панели корпуса, а система RealPresence Group 700 снабжена одним портом USB 2.0, расположенным на передней панели.
- 3 Во время заряда батареи индикатор состояния светится оранжевым. Когда индикатор состояния на аккумуляторе засветится зеленым, отключите аккумулятор от разъема порта.
- 4 Вставьте заряженный аккумулятор в пульт ДУ.

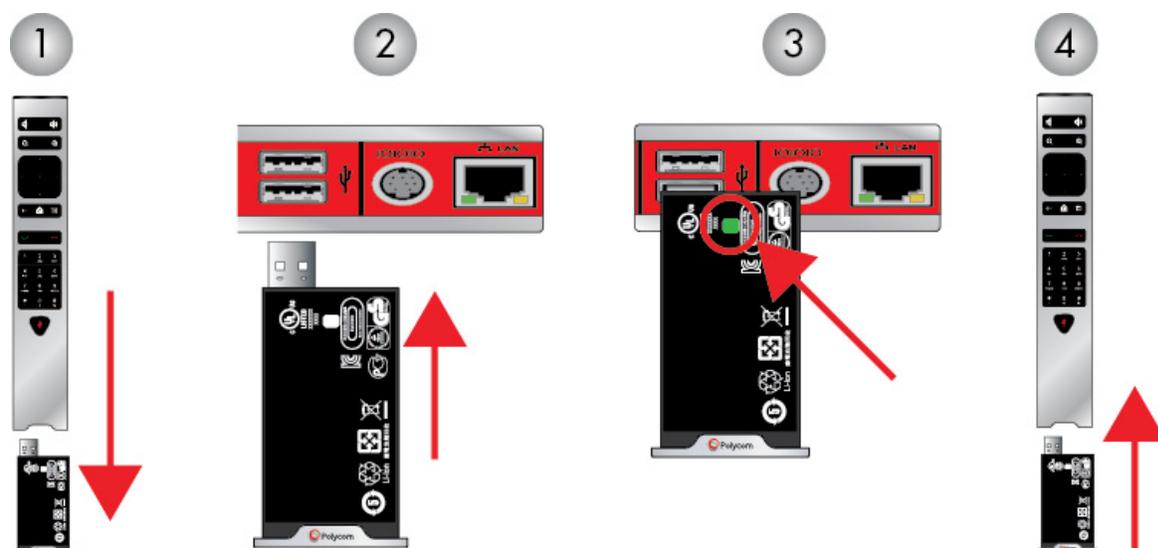


#### **Примечание. Время зарядки**

Зарядка аккумулятора может занимать от 20 минут до нескольких часов.

Эта процедура показана на следующем рисунке.

## Зарядка аккумулятора пульта ДУ



Ссыл. номер	Описание
1	Выньте аккумулятор из торца пульта ДУ.
2	Вставьте разъем USB аккумулятора в любой разъем USB 2.0.
3	Дождитесь, когда индикатор состояния на аккумуляторе засветится зеленым.
4	Вставьте заряженный аккумулятор в пульт ДУ.

## Расположение системы

Продукты Polycom RealPresence Group достаточно универсальные и допускают множество методов настройки. В данном разделе описывается порядок размещения системы RealPresence Group, Touch Control, EagleEye™ Acoustic камеры и системы автоматического позиционирования камеры EagleEye Director.

### Расположение систем Polycom RealPresence Group

RealPresence Group предназначены для размещения на столе или в аппаратной стойке. Если система или какие-либо принадлежности установлены в закрытом пространстве, например в шкафу, убедитесь, что температура воздуха там не превышает 40 °C. Возможно, потребуется установить принудительное охлаждение, чтобы обеспечить необходимые для работы оборудования температурные условия.



#### **Внимание! Обеспечение вентиляции**

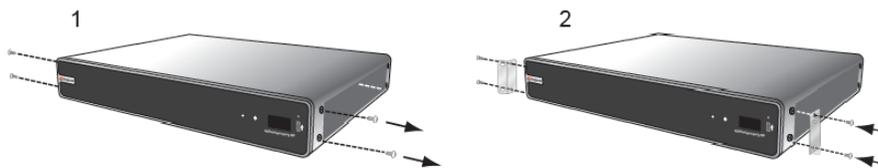
Необходимо обеспечить отсутствие каких-либо препятствий для прохода воздуха через вентиляционные отверстия.

## Размещение системы

### 1 Выполните одно из действий:

- Если планируется устанавливать систему на столе или открытой полке, прикрепите к днищу системы самоклеящиеся ножки.
- Если планируется установить систему RealPresence Group 700 в аппаратную стойку, установите монтажные кронштейны как показано на следующем рисунке.

### Установите систему RealPresence Group 700.



#### Примечание. Различия монтажных кронштейнов

Для систем Polycom RealPresence Group 300 и RealPresence Group 500 требуются монтажные кронштейны другого типа. Для получения дополнительной информации см. [support.polycom.com](http://support.polycom.com) или обратитесь к торговому представителю компании Polycom.

### 2 Расположите систему в требуемом месте, учитывая следующие моменты:

- Расположите систему так, чтобы камера не была направлена на окно или другой источник яркого света.
- Оставьте достаточно свободного места для удобного подключения кабелей.
- Камеру и дисплей следует размещать рядом друг с другом, чтобы участники, смотрящие на дисплей, находились перед камерой.

### Разместите камеру и дисплей рядом друг с другом



---

## Размещение устройства Polycom Touch Control

Polycom Устройство Polycom Touch Control позволяет управлять системами RealPresence Group. Если устройство Polycom Touch Control не зарегистрировано в системе RealPresence Group, его можно использовать в качестве виртуального пульта дистанционного управления. При использовании устройства Polycom Touch Control в качестве виртуального пульта дистанционного управления убедитесь, что инфракрасный передатчик устройства направлен на соответствующую систему RealPresence Group. Также убедитесь, что устройство Touch Control во время собрания удобно расположено на столе.

## Размещение камеры EagleEye Acoustic

Камера Polycom EagleEye™ Acoustic предназначена для установки в верхней части монитора, как показано на следующем рисунке.

**Расположение камеры EagleEye Acoustic**



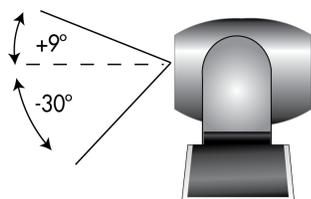
## Размещение Polycom EagleEye Director

Камера Polycom EagleEye Director — это HD-система с автоматическим позиционированием, работающая с системами RealPresence Group. Дополнительную информацию об автоматической системе позиционирования камер см. в разделе [PolycomEagleEye Director](#) на стр. 66.

При использовании EagleEye Director с системой RealPresence Group выполняйте следующие рекомендации:

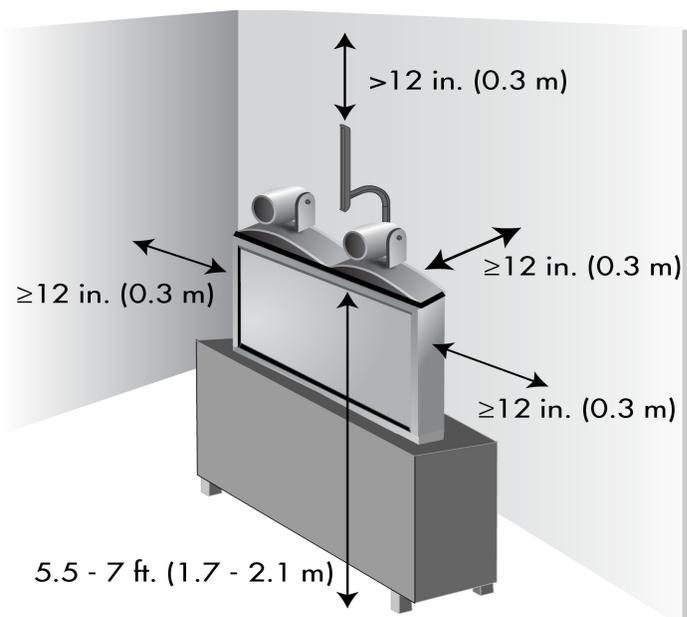
- Избегайте установки камеры Polycom EagleEye Director в углу комнаты. Камера EagleEye Director должна находиться на расстоянии не менее 30 сантиметров от стен.
- Установите камеру EagleEye Director на горизонтальную поверхность или монтажный кронштейн.
- Угол обзора камеры составляет около 9 градусов выше и 30 градусов ниже горизонтальной плоскости обзора, как показано на следующем рисунке.

**Угол обзора EagleEye Director**



- Для обеспечения оптимальной производительности функции распознавания лиц Polycom EagleEye Director используйте следующие рекомендации:
  - Обеспечьте хорошее освещение лиц участников. Это позволит системе правильно выделять лица, ориентируясь по глазам, носу и рту.
  - Допускайте только минимальное встречное освещение.
- Для обеспечения наилучшего отображения при использовании функции голосового слежения Polycom EagleEye Director используйте следующие рекомендации:
  - Фоновый шум в помещении должен быть достаточно тихим, чтобы система могла обнаружить говорящего.
  - Необходимо настроить аудиосоединение системы RealPresence Group с EagleEye Director, будь то прямое подключение к аудиовыходу системы RealPresence Group или к аудиопроцессору, управляющему аудиосистемой помещения.
  - Установите камеру EagleEye Director сверху монитора. Наилучшая высота установки камеры — от 167 до 213 сантиметров от уровня пола.

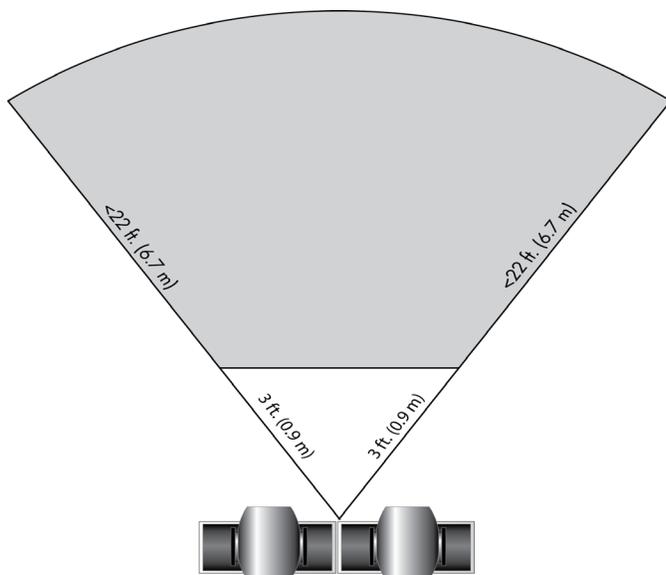
#### Расположение EagleEye Director



- Люди должны сидеть в поле обзора на расстоянии от 0,9 до 6,5 м от устройства.

---

## Расстояние обзора EagleEye Director



## Включение и отключение питания

После подключения к системе всего оборудования, которое будет использоваться с системой RealPresence Group, подключите питание и включите систему. Перед подключением устройств убедитесь, что система выключена. Следует отметить, что системы Polycom не имеют *кнопки* питания в традиционном смысле — они включаются при помощи *бесконтактного датчика*. Вместо того, чтобы нажимать кнопку, нужно коснуться сенсора с рисунком  на передней панели (или провести пальцем рядом с ним).

Инструкции, относящиеся к включению и выключению устройства Polycom Touch Control, см. в разделе [Включение питания устройства Polycom Touch Control](#).

## Самопроверка при включении питания (POST)

После включения системы RealPresence Group выполняют автоматические проверки состояния, после чего выполняется инициализация системы. Этот процесс называется «самопроверка при включении питания» или POST. Процесс выполнения последовательности POST отображается светодиодными индикаторами на передней панели устройства или, в случае систем RealPresence Group 700, в текстовом поле на дисплее передней панели устройства. Результаты проверки записываются в память системы. Дополнительную информацию о значении цветов индикаторов см. в разделе [Индикаторы состояния системы Polycom RealPresence Group](#).

После окончания последовательности POST и отсутствии неустраняемых ошибок, выполняется нормальный запуск системы RealPresence Group. Если во время последовательности POST будут выданы какие-либо предупреждения, их можно просмотреть после запуска системы, выбрав **Параметры > Сведения о системе > Состояние > Активные сигналы** в локальном интерфейсе или **Диагностика > Система > Активные сигналы** в веб-интерфейсе. При возникновении

---

неисправимой ошибки при проверке система не будет запущена. Обратитесь в Polycom за технической поддержкой.

## Включение и выключение систем Polycom RealPresence Group 300 и 500

Системы RealPresence Group 300 и 500 включаются и выключаются согласно такой же процедуре.

**Для включения питания системы RealPresence Group выполните одно из следующих действий:**

- Для вывода системы из режима ожидания нажмите любую кнопку на пульте ДУ или возьмите пульт ДУ в руки.
- Нажмите кнопку  на пульте ДУ.
- Коснитесь сенсора питания на передней панели системы.

В течение около 10 секунд на мониторе отображается заставка Polycom.

**Для отключения питания системы RealPresence Group выполните одно из следующих действий:**

- Нажмите и удерживайте кнопку  на пульте ДУ.  
См. [Настройка режимов работы пульта ДУ](#) для более подробной информации о программировании пульта ДУ.
- Коснитесь и удерживайте сенсор питания на передней панели системы. Индикатор изменяет цвет и мигает во время выключения системы. После изменения цвета индикатора отпустите сенсор питания.

## Включение и выключение систем Polycom RealPresence Group 700

Систему RealPresence Group 700 можно включать и отключать при помощи пульта ДУ при помощи тех же кнопок, которые показаны для систем RealPresence Group 300 и 500; однако система Group 700 поддерживает стандарт низкого энергопотребления, который ограничивает питание камеры, когда система отключена. Поэтому если камера EagleEye IV или EagleEye III получает питание только от разъема HDCI, подключенного к системе, когда система находится в состоянии «Выключена», ИК приемник работать не будет, и включение с пульта ДУ будет невозможно.

Если ИК-датчик камеры единственный из доступных и вы стандартно включаете и выключаете систему при помощи пульта ДУ, используйте одно из следующих решений:

- Обеспечьте непосредственное питание для камеры EagleEye III или EagleEye IV с дополнительным питанием камеры 1465-52748-040. Это позволит ИК-датчику оставаться включенным, чтобы камера могла принимать ИК-команды с пульта ДУ.
- Установите систему RealPresence Group таким образом, чтобы ИК приемник в передней части системы находился в поле видимости пульта ДУ.
- Используйте ИК удлинитель стороннего производителя для увеличения зоны действия ИК сигнала из помещения до ИК приемника на передней панели системы RealPresence Group.

---

## Состояния Режим ожидания и Пробуждение

Системы RealPresence Group поддерживают состояния «Режим ожидания» и «Пробуждение», в которых система сохраняет питание камеры EagleEye IV или EagleEye III. Это позволяет выполнять пробуждение камеры EagleEye IV или EagleEye III из состояния «Режим ожидания» при получении сигнала ИК датчиком камеры. Для камеры не требуется дополнительный источник питания или ИК удлинитель.

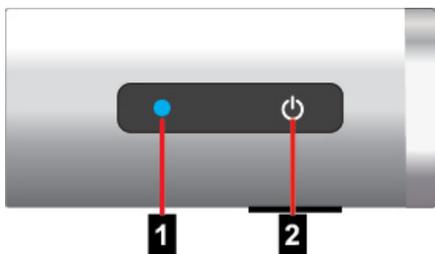
## Кнопка питания на пульте ДУ

Можно использовать пульт ДУ для включения и выключения системы или переключения состояний системы «Режим ожидания» или «Пробуждение». Запрограммируйте такое поведение при помощи веб-интерфейса.

## Индикаторы состояния системы Polycom RealPresence Group

На следующем рисунке показано расположение сенсора питания и индикатора на передней панели системы Polycom RealPresence Group 300 и системы RealPresence Group 500.

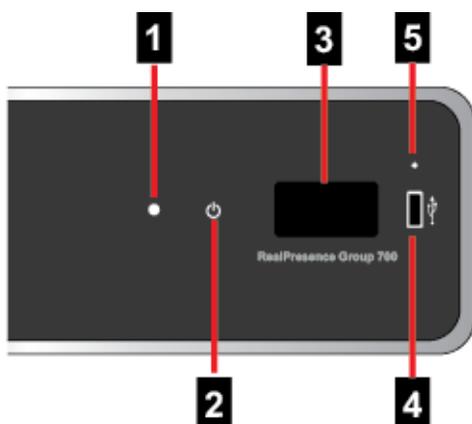
### Индикаторы состояния системы RealPresence Group 300/500



Ссыл. номер	Описание
1	Светодиодный индикатор
2	Сенсор питания

На следующем рисунке изображено устройство передней панели системы RealPresence Group 700.

## Индикаторы состояния системы RealPresence Group 700



Ссыл. номер	Описание
1	Светодиодный индикатор
2	Сенсор питания
3	Область отображения состояния
4	Порт USB 2.0
5	Кнопка восстановления

Используйте порт USB для любого устройства USB 2.0.



**Примечание. Область отображения состояния профиля защиты «Максимум»**

Если ваша система RealPresence Group 700 работает с профилем максимальной защиты, в области состояния на экране не отображается версия программного обеспечения или IP-адрес.

В области отображения состояния системы RealPresence Group 700 отображаются краткие сообщения о состоянии и диагностике. Светодиодный индикатор на передней панели всех систем RealPresence Group отображает следующую информацию.

Индикатор состояния	Состояние системы
Выкл	Система выключена.
Индикатор мигает синим	Во время последовательности POST не выявлено ошибок, проверка прошла успешно. Индикатор продолжает мигать синим, и система запускается, если последовательность завершена без неустраняемых ошибок.
Индикатор мигает желтым	Во время последовательности POST минимум одна проверка выдала предупреждение об ошибке. Индикатор продолжает мигать желтым, но система запускается, если последовательность завершена без неустраняемых ошибок.

Индикатор состояния	Состояние системы
Индикатор мигает красным	Во время последовательности POST минимум одна проверка выдала предупреждение о неустранимой ошибке. Индикатор продолжает мигать красным, и система не запускается.
Индикатор светится синим	Инициализация системы. Система активна.
Индикатор мигает синим	Получен инфракрасный сигнал. Система принимает вызов.
Индикатор светится желтым	Система в режиме ожидания.
Индикатор попеременно мигает синим и желтым	Система находится в режиме обновления ПО. Система находится в режиме восстановления заводских параметров.
Индикатор быстро мигает желтым	Выполняется процесс выключения системы.
Индикатор светится зеленым	Система находится в состоянии вызова.

## Включение питания устройства Polycom Touch Control

В этом разделе описано подключение Touch Control к вашей системе RealPresence Group. Также здесь можно узнать о включении, выключении и пробуждении Touch Control. Подробная информация о настройке и использовании Touch Control имеется в разделе [Настройка устройства Polycom Touch Control](#).

### Включение питания устройства Polycom Touch Control:

- 1 Подключите кабель локальной сети к разъему на нижней панели устройства Polycom Touch Control.
- 2 Включите кабель локальной сети в розетку локальной сети.
  - Если в зале предусмотрено питание по Ethernet, можно подключить кабель Ethernet непосредственно к розетке локальной сети.
  - Если в зале не предусмотрено питание по Ethernet, необходимо подключить кабель Ethernet к дополнительному адаптеру питания. Затем подключите адаптер питания к розетке локальной сети и сети питания. Адаптеры питания приобретаются отдельно.

Устройство Polycom Touch Control включается, на дисплее появляется меню выбора языка.

### Выключение устройства Polycom Touch Control:

- 1 На экране «Исходный» устройства Touch Control коснитесь  **Параметры пользователя**.
- 2 Перейдите к разделу «Питание».
- 3 Выберите **Питание Touch Control**.
- 4 В открывшемся меню выберите **Выключение Touch Control**. При выключении Polycom Touch Control необходимо отсоединить и заново подключить кабель локальной сети для повторного включения.

---

## Для вывода Polysom Touch Control из режима ожидания:

Устройство Touch Control переходит в режим сна после 2 минут бездействия. Для выхода из режима ожидания коснитесь экрана.

## Индикатор состояния Polysom Touch Control

Когда устройство Polysom Touch Control включено, кнопка  **Исходный** светится.

## Индикаторы состояния камеры Polysom EagleEye Acoustic

На следующем рисунке показано расположение светодиодного индикатора в передней части камеры EagleEye Acoustic.

### Индикаторы состояния EagleEye Acoustic



Ссыл. номер	Описание
1	Инфракрасный датчик
2	Состояние системы

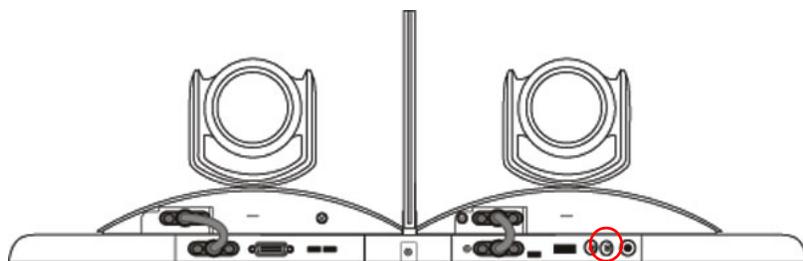
Индикатор состояния системы отображает следующую информацию.

Индикатор состояния	Состояние системы
Индикатор светится синим	Система включена и активна.
Индикатор мигает синим	Обновляется микропрограмма камеры.
Индикатор светится желтым	Система в режиме ожидания.
Индикатор светится зеленым	Система находится в состоянии вызова.

## Индикатор состояния Polysom EagleEye Director

Индикатор включения питания находится на задней панели Polysom EagleEye Director, как показано на следующем рисунке.

## Индикатор состояния EagleEye Director



Этот индикатор состояния отображает следующую информацию.

Индикатор состояния	Состояние
Индикатор светится зеленым	Камеры готовы; слежение камеры отключено
Индикатор светится красным	Выполняется включение камер
Индикатор мигает красным	Начинается восстановление заводских настроек камер
Индикатор мигает синим	Слежение камеры включено

## Настройка системы RealPresence Group

В данном разделе описана начальная настройка системы RealPresence Group при помощи пошагового мастера настройки. Также даются указания по доступу к параметрам администрирования в локальном и веб-интерфейсе.

### Мастер настройки

При первом включении системы мастер установки предлагает выполнить минимум действий по настройке, который необходим для выполнения вызова.

С помощью мастера настройки можно установить имя и пароль администратора, позволяющие ограничить доступ к экрану «Параметры администратора». Именем администратора по умолчанию является `admin`, паролем администратора — 14-значный серийный номер системы, находящийся на экране **Параметры > Сведения о системе > Информация > Сведения о системе** в локальном интерфейсе или на задней панели системы. Имя администратора и пользователя не чувствительно к регистру.



#### **Примечание. Запомните пароль администратора**

Если вы устанавливаете пароль администратора, запомните его. Если вы забыли пароль, придется выполнить сброс системы и еще раз запустить мастер настройки для доступа к окну «Параметры администратора» и сброса пароля.

Запуск мастера настройки или просмотр экранов настройки можно осуществить одним из двух следующих способов.

- 
- **В помещении, где расположена система.** Используйте пульт ДУ и экранную клавиатуру для перехода между экранами и ввода информации. После наведения на текстовое поле нажмите кнопку **Выбор** на пульте ДУ для отображения экранной клавиатуры. Обратите внимание, что экранная клавиатура отображается автоматически, когда выбрано поле **Имя системы** в мастере настройки.

Учтите, что в локальном интерфейсе присутствуют только те настройки системы, которые необходимы для ее подключения к сети. Большинство параметров администратора доступны только в веб-интерфейсе.

- **Из удаленного местоположения.** Если IP-адрес системы известен, вы можете получить доступ к системе и настроить ее при помощи веб-интерфейса. Дополнительную информацию об использовании веб-интерфейса см. в разделе [Использование веб-интерфейса системы Polycom RealPresence Group](#).

Мастер настройки отображается во время первоначальной настройки, после сброса системы при удалении системных параметров или после сброса с помощью кнопки восстановления.

## Параметры администратора

После запуска мастера настройки можно просмотреть или изменить настройку системы в разделе **Параметры > Администрирование** локального интерфейса или **Параметры администратора** веб-интерфейса системы. В локальном интерфейсе содержится подмножество параметров администрирования, доступных в веб-интерфейсе.



### **Примечание. Настройка и защита при регистрации системы**

После регистрации устройства Polycom Touch Control в системе RealPresence Group вступают в силу следующие правила:

- Настройки системы можно изменять только при помощи веб-интерфейса.
- Во время регистрации, при подсказке ввести имя и пароль администратора, если пароль администратора не настроен, используйте пустой пароль.

При включении обеспечивающего сервиса все настройки, заданные системой Polycom Converged Management Application™ (CMA®) или системой Polycom RealPresence® Resource Manager можно отобразить в пункте «Параметры администратора» только для чтения. Дополнительную информацию об автоматическом обеспечении см. в документации по системе Polycom CMA или системе RealPresence Resource Manager на веб-сайте компании Polycom.

Устройство Polycom Touch Control имеет отдельные настройки для администратора, позволяющие обновлять программное обеспечение Touch Control, настраивать локальную сеть, региональные параметры и параметры безопасности Touch Control. Подробная информация имеется в следующих разделах:

- [Настройка свойств LAN Polycom Touch Control](#)
- [Настройка региональных стандартов Polycom Touch Control](#)
- [Настройка имени и пароля администратора для устройства Polycom Touch Control](#)

Для доступа к настройкам администратора Touch Control необходимо установить имя и пароль администратора. Имя по умолчанию — admin, пароль по умолчанию — 456.



#### Примечание. Сертификаты PKI

Если ваша система RealPresence Group будет обеспечиваться системой RealPresence Resource Manager, и планируется использование сертификатов PKI, проверьте настройку параметра **Имя узла** в веб-интерфейсе в меню **Параметры администратора > Сеть > Свойства сети > Параметры LAN** с тем же именем, которое предоставит система RealPresence Resource Manager, чтобы запросы подписи сертификата (CSR), сформированные при установке сертификата, содержали информацию правильного имени узла. Дополнительную информацию о сертификатах PKI см. в разделе [Управление сертификатами и отзывом](#). Дополнительную информацию по обеспечению см. в разделе [Использование обеспечивающего сервиса](#).

## Параметры системного программного обеспечения RealPresence Group

Некоторые функции системы RealPresence Group — необязательные. Для активации следующих функций необходимо приобрести и установить код ключа:

- **Многоточечная видеоконференцсвязь:** Данная функция позволяет системе выполнять видеовызовы одновременно нескольким абонентам. Доступна только в системах RealPresence Group 500 и RealPresence Group 700. Дополнительную информацию см. в разделе [Многоточечные вызовы](#).
- **Протокол TIP:** Данный параметр повышает совместимость системы в средах с определенными системами телеприсутствия Cisco. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка параметров SIP для интеграции в Telepresence Interoperability Protocol \(TIP\)](#).
- **Видео 1080p:** Данная функция дает возможность использования видео и контента 1080p в системах RealPresence Group.
- **Лицензия взаимодействия Lync:** Данный параметр повышает качество видео при помощи использования следующих функций Microsoft для всех систем RealPresence Group Series:
  - Видео в реальном времени (RTV) обеспечивает более высокое разрешение во время видеовызовов при интеграции с Microsoft Lync Server.
  - Версия Microsoft H.264 SVC обеспечивает эффект постоянного присутствия.
  - Использование двух потоков данных H.264 в многоточечных вызовах Lync SVC позволяет масштабировать разрешение в зависимости от возможностей удаленных систем.
  - Протокол Centralized Conferencing Control Protocol (CCCP) обеспечивает плавную работу многоточечных видеоконференций, обслуживаемых аудио/видеосервером Lync.
  - Функция Microsoft Lync AVMCU Spotlight позволяет системе отображать только видео докладчика, когда один из участников вызова становится докладчиком.
  - Forward Error Correction (FEC) DV1 для H.264 поддерживается в среде Lync 2013, в которой система активно использует H.264 вместо фирменного кодека Microsoft RTV. FEC DV1 улучшает качество видео и восстановления ошибок при работе с клиентами Lync 2013, например, через Microsoft AVMCU. Метаданные для восстановления ошибок добавляются и считываются из потоков H.264 SVC. FEC DV1 для H.264 не используется в сценариях, где не задействована схема Microsoft SVC. Например, FEC DV1 не работает через протокол Polycom SVC, даже при согласовании H.264.
  - IPv6 поддерживается в средах Lync 2013.

Дополнительные сведения об интеграции с Microsoft Lync Server см. в документе *Руководство Polycom по Объединенным коммуникациям в среде Microsoft*.

---

## Настройка экрана «Исходный» локального интерфейса

Настройте способ предоставления информации на экране «Исходный» локального интерфейса при помощи веб-интерфейса Polycom RealPresence Group.



**Примечание. Экран «Исходный» при регистрации**

Настройки экрана «Исходный» не действуют, если в системе RealPresence Group зарегистрировано устройство Polycom Touch Control.

### Для настройки экрана «Исходный» при помощи веб-интерфейса:

- 1 В адресной строке браузера введите IP-адрес системы RealPresence Group.
- 2 Перейдите к **Параметры администратора > Общие параметры > Настройки экрана Исходный**.
- 3 Настройте параметры на странице «Настройки экрана Исходный», описанные в следующих разделах.

## Отображение записей быстрого набора

Быстрый набор используется для быстрого вызова IP-адреса, обозначенного как Избранное.



**Примечания. Записи быстрого набора при регистрации**

После регистрации устройства Polycom Touch Control в системе Polycom RealPresence Group записи быстрого набора не отображаются.

### Включение быстрого набора в веб-интерфейсе:

- 1 Перейдите к **Параметры администратора > Общие параметры > Настройки экрана Исходный > Быстрый набор**.
- 2 Щелкните **Выберите Избранное**, чтобы создать и выбрать избранные контакты, которые вы хотите назначить на быстрый вызов.
- 3 Выберите параметр **Включить быстрый набор** и нажмите **Сохранить**.

Чтобы выполнить вызов внутри телефонной системы компании, введите вместо полного номера внутренний добавочный номер.

Дополнительную информацию о вызове, добавлении и удалении записей быстрого набора см. в разделе [Быстрый набор](#).

## Отображение календаря

Если ваша система RealPresence Group настроена на соединение с Microsoft Exchange Server, вы можете просматривать список запланированных собраний на экране «Исходный». Если на экране «Исходный» собрания отсутствуют, система не соединена с Microsoft Exchange Server или нет запланированных собраний.

Для получения дополнительной информации об использовании календаря см. *Руководство пользователя систем Polycom RealPresence Group Series*.

---

## Изменение фонового изображения

В локальном интерфейсе систем RealPresence Group отображается фоновое изображение по умолчанию, подобное компьютерным «обоям». Это изображение нельзя удалить, но можно загрузить собственное изображение, чтобы заменить его.

Размер загруженного изображения должен составлять 1920 x 1080 пикселей, изображение должно быть в формате JPEG.

### Загрузка и выбор фонового изображения:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Общие параметры > Настройки экрана Исходный > Фон**.
- 2 Нажмите **Выбор файла**, чтобы найти и выбрать изображение для загрузки.
- 3 Когда название изображения появится рядом с кнопкой **Выбор файла**, нажмите **Отправить**, чтобы отобразить изображение в качестве фона.

## Режим Киоска

Режим Киоска упрощает экран «Исходный» локального интерфейса, отображая только записи быстрого набора и собрания в календаре (если включено). Дополнительную информацию по включению режима Киоска см. в разделе [Заказ вызовов в режиме Киоска](#).

## Настройка значков экрана «Исходный»

*Значки экрана «Исходный»* — это значки, которые отображаются внизу по центру локального интерфейса по три одновременно. По умолчанию пользователи видят значки, показанные в следующей таблице.

Значок	Имя
	Меню
	Контент Этот значок отображается только при обнаружении источника контента.
	Параметры Данный значок выполняет переход на экран Параметры, где находятся Сведения о системе, Администрирование, и, если включены, Параметры пользователя.
	Заказ вызова

## Разрешить доступ к параметрам пользователя

Параметры пользователя позволяют управлять отдельными настройками камер и собраний, например, разрешать другим пользователям в состоянии вызова управлять вашей камерой, или включать автоответ для многоточечных вызовов или вызовов «точка-точка».

---

## Включение доступа к параметрам пользователя:

- 1 Выполните одно из действий:
  - В локальном интерфейсе выберите **Параметры > Администрирование > Защита > Параметры**.
  - В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Защита > Глобальная защита > Доступ**.
- 2 Установите параметр **Разрешить доступ к параметрам пользователя**.

## Ограничение доступа к параметрам пользователя и администратора

Можно ограничить доступ к пунктам **Параметры пользователя** и **Параметры администратора**, что сделает их доступными только через веб-интерфейс.

## Чтобы запретить пользователям изменять параметры пользователя и администратора в локальном интерфейсе:

- 1 В пункте **Параметры администратора > Общие параметры > Настройки экрана «Исходный» > Значки экрана «Исходный»** отключите параметр **Отобразить значки на исходном экране**.
- 2 Нажмите **Сохранить**.



### Примечание. Локальное отображение значков

Возможность отображения значков автоматически включается в режиме чтения при выполнении следующих условий:

- В пункте **Параметры администратора > Общие параметры > Настройки экрана «Исходный»** отключен быстрый набор.
- Календарь не отображается, так как система не подключена к Microsoft Exchange Server.
- В пункте **Защита > Глобальная защита > Доступ отключен удаленный доступ через Интернет, Telnet и SNMP**.

## Отображение сведений о системе в локальном интерфейсе

В локальном интерфейсе систем RealPresence Group, в нижней части экрана «Исходный» отображается адресная строка. Кроме отображения определенных сведений о системе в меню локального интерфейса, теперь можно в адресной строке отображать IP-адрес, добавочный номер и SIP-адрес системы.

## Для отображения сведений о системе в адресной строке:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Общие параметры > Настройки экрана Исходный > Адресная строка**
- 2 Настройте следующие параметры.

Параметр	Описание
Отобразить IP-адрес на исходном экране	Отображает IP-адрес из <b>Параметры администратора &gt; Сеть &gt; Свойства сети &gt; IP-адрес (IPv4)</b> в левой части адресной строки.
Отобразить добавочный номер на исходном экране	Отображает добавочный номер Н.323 из <b>Параметры администратора &gt; Сеть &gt; IP-сеть &gt; Н.323</b> в центральной части адресной строки.
Отобразить SIP-адрес на исходном экране	Отображает SIP-адрес из <b>Параметры администратора &gt; Сеть &gt; IP-сеть &gt; SIP (Адрес входа)</b> в правой части адресной строки. <b>Примечание.</b> Параметр <b>Отобразить SIP-адрес</b> отображается только в том случае, если система настроена с SIP-адресом.

## Настройка параметров меню

Параметры меню в веб-интерфейсе определяют часть информации, отображаемой в главном меню локального интерфейса. Параметры меню извлекаются из параметров сети системы. Дополнительную информацию о параметрах сети см. в разделе [Сети](#).

### Настройка параметров меню локального интерфейса:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Общие параметры > Параметры меню**.
- 2 Настройте эти параметры и нажмите **Сохранить**.

Параметр	Описание
Отобразить сведения о системе	Указывает, следует ли отображать в меню локального интерфейса определенную системную информацию.
Отобразить	Выберите, следует ли отображать следующую информацию: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SIP-адрес</b> системы</li> <li>• <b>IP-адрес</b> системы</li> <li>• <b>Добавочный номер</b>, назначенный системе</li> </ul> <b>Примечание.</b> Параметр <b>SIP-адрес</b> отображается только в том случае, если система настроена с SIP-адресом.
Отобразить кнопку системы	Указывает, следует ли отображать в меню кнопку <b>Система</b> . <b>Примечание.</b> Кнопка <b>Система</b> в главном меню локального интерфейса не является тем же самым элементом, что и ссылка <b>Система</b> в синей строке в верхней части страницы веб-интерфейса.
Автоматическое управление автопросмотром	Указывает, доступен ли в локальном интерфейсе параметр <b>Автопросмотр</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если <b>Автоматическое управление автопросмотром</b> включено, параметр «Автопросмотр» отсутствует в локальном интерфейсе, и система автоматически выбирает момент отображения окна автопросмотра. Отображение окна автопросмотра зависит от доступного места на дисплее, режима дисплея и так далее.</li> <li>• Если <b>Автоматическое управление автопросмотром</b> не включено, пользователь может включать и отключать автопросмотр при помощи локального интерфейса.</li> </ul>



# Сети

Перед началом настройки сетевых параметров убедитесь, что сеть готова к использованию видеоконференцсвязи. Polycom предлагает набор сервисов для внедрения систем высокой четкости на контрактной основе. Для получения дополнительной информации обратитесь к дистрибьютору Polycom.

В следующих темах описаны типы сетей, используемые в различных частях мира, но обратите внимание, что не все типы сетей доступны во всех странах. Для начала настройки сети см. следующие темы:

- [Подключение к LAN](#)
- [Настройка параметров IP](#)
- [Установка параметров вызова SVC](#)
- [Выбор предпочтительной скорости](#)
- [Просмотр IP-адреса вашей системы](#)

## Подключение к LAN

Необходимо подключить систему RealPresence Group к LAN для осуществления любой из следующих операций:

- Выполнение вызовов H.323 или вызовов SIP.
- Использование сервера Глобального Каталога.
- Регистрация в системе управления.
- Доступ к веб-интерфейсу.
- Использование функции People+Content IP.
- Подключение к Polycom Touch Control.

## Индикаторы состояния LAN

На разъеме LAN системы RealPresence Group имеется два индикатора, отображающих состояние соединения и трафик.

Индикатор состояния	Состояние соединения
Левый индикатор не светится	Отсутствует соединение 1000 Base-T.
Левый индикатор светится зеленым	Установлено соединение 1000 Base-T.

Индикатор состояния	Состояние соединения
Правый индикатор не светится	Нет соединения 10/100 Base-T и нет сетевого трафика в соединении 1000 Base-T.
Правый индикатор светится	Соединение 10/100 Base-T и мигание при наличии сетевого трафика.
Правый индикатор мигает	Сетевой трафик.

## Настройка свойств LAN

Свойства сети можно настроить для систем RealPresence Group и для устройств Polycom Touch Control. Обратитесь к следующему разделу и разделу [Настройка свойств LAN Polycom Touch Control](#).

### Настройка свойств сети системы RealPresence Group:

- » Выполните одно из действий:
  - В локальном интерфейсе выберите **Параметры > Администрирование > Свойства сети**.
  - В веб-интерфейсе перейдите к пункту **Параметры администратора > Сеть > Свойства сети**.

### Настройте параметры IP-адреса (IPv4)

Настройте следующие параметры **IP-адреса (IPv4)** на экране «Свойства сети».

Параметр	Описание
<b>IP-адрес</b>	Указывает способ получения системой IP-адреса. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Получить IP-адрес автоматически</b> — установите этот параметр, если система получает IP-адрес со SLAAC (только IPv6) или с сервера DHCP локальной сети.</li> <li>• <b>Ввести IP-адрес вручную</b>. Выберите этот параметр, если IP-адрес не будет назначаться автоматически.</li> </ul>
<b>Ваш IP-адрес:</b>	Если система получает свой IP-адрес автоматически, в данной области отображается текущий IP-адрес системы. Если установлен параметр <b>Ввести IP-адрес вручную</b> , введите в данном поле IP-адрес.
<b>Маска подсети</b>	Отображает маску подсети, назначенную системе. Если система не получает маску подсети автоматически, введите ее в данном поле.
<b>Основной шлюз</b>	Отображает шлюз, назначенный системе. Если система не получает IP-адрес шлюза автоматически, введите его в данном поле.

## Настройте параметры IP-адреса (IPv6)

Настройте следующие параметры **IP-адреса (IPv6)** на экране «Свойства сети».

Параметр	Описание
<b>Включить IPv6</b>	Включает сетевой стек IPv6 и дает возможность использования параметров IPv6.
<b>Включить SLAAC</b>	Указывает на использование автоматической настройки адреса без информации о состоянии (SLAAC) вместо DHCP для автоматического получения IP-адреса. Использование DHCP для получения IP означает, что вам потребуется DHCP-сервер для получения адреса от сети, а при использовании SLAAC существующие маршрутизаторы помогают системе получить IP-адрес от сети.
<b>Локальный адрес канала</b>	Отображает адрес IPv6, используемый для локального подключения к подсети. Этот параметр настраивается только при установленном параметре <b>Ввести IP-адрес вручную</b> .
<b>Локальный адрес сети</b>	Отображает адрес IPv6 используемый для соединения с абонентом или организацией. Этот параметр настраивается только при установленном параметре <b>Ввести IP-адрес вручную</b> .
<b>Глобальный адрес</b>	Отображает Интернет-адрес IPv6. Этот параметр настраивается только при установленном параметре <b>Ввести IP-адрес вручную</b> .
<b>Основной шлюз</b>	Отображает шлюз, назначенный системе. Если система не получает IP-адрес шлюза автоматически, введите его в данном поле. Этот параметр настраивается только при установленном параметре <b>Ввести IP-адрес вручную</b> .

## Настройка параметров серверов DNS

Настройте следующие параметры **Серверы DNS** на экране «Свойства сети».

Параметр	Описание
<b>Серверы DNS</b> (в локальном интерфейсе: <b>DNS</b> )	Отображает серверы DNS, назначенные системе. При получении IPv4 или IPv6 адреса автоматически адреса DNS-серверов также получают автоматически. В веб-интерфейсе можно указать IPv4-адреса DNS-серверов только при вводе IPv4 или IPv6 адреса вручную. В локальном интерфейсе четыре поля адресов DNS-серверов можно редактировать всегда.
<b>Адрес сервера 1</b> <b>Адрес сервера 2</b> <b>Адрес сервера 3</b> <b>Адрес сервера 4</b> (только для чтения в локальном интерфейсе)	В веб-интерфейсе, если система не получает адрес DNS-сервера автоматически, введите его в данном поле. Можно ввести до четырех адресов DNS-серверов. Если адреса указаны во всех четырех полях, добавить другие адреса невозможно.

## Настройка параметров LAN

Настройте следующие **Параметры LAN** на экране «Свойства сети». В веб-интерфейсе эти параметры отображаются в разделе «Параметры LAN», но в локальном интерфейсе они размещены иначе.

Параметр	Описание
<b>Имя сервера</b> (только веб-интерфейс)	Указывает DNS-имя системы. В сетях IPv4 система отправляет имя сервера на DHCP-сервер для возможности регистрации имени сервера на локальном DNS-сервере и/или поиска домена, где зарегистрирована конечная точка (если поддерживается). Данная функция не поддерживается в сетях IPv6, поэтому при использовании сети IPv6 это поле можно оставить без изменения. Однако рекомендуется ввести в это поле зарегистрированное имя сервера.
<b>Имя домена</b> (только веб-интерфейс)	Отображает имя домена, назначенного системе. Если система не получает имя домена автоматически, введите его в данном поле.
<b>Автосогласование</b> (в пункте <b>Общие параметры</b> локального интерфейса)	Указывает, должна ли система автоматически согласовывать скорость сети и дуплексный режим по процедурам автосогласования IEEE 802.3. Если этот параметр включен, параметры <b>Скорость сети</b> и <b>Дуплексный режим</b> становятся доступными только для чтения. Polysom рекомендует использовать автоматическое согласование во избежание проблем с сетью.
<b>Скорость сети</b> (в пункте <b>Общие параметры</b> локального интерфейса)	Указывает, должна ли скорость сети составлять <b>10 Мбит/с</b> , <b>100 Мбит/с</b> или <b>1000 Мбит/с</b> . Помните, что выбираемая скорость должна поддерживаться коммутатором.
<b>Дуплексный режим</b> (в пункте <b>Общие параметры</b> локального интерфейса)	Указывает используемый дуплексный режим. Помните, что выбираемый дуплексный режим должен поддерживаться коммутатором.
<b>Игнорировать перенаправленные сообщения</b> (только веб-интерфейс)	Позволяет системе RealPresence Group игнорировать перенаправленные сообщения ICMP. В большинстве случаев, это параметр должен быть включен.
<b>Предел скорости передачи по протоколу ICMP (мс)</b> (только веб-интерфейс)	Указывает минимальное время в миллисекундах между передаваемыми пакетами. Введите число от 0 до 60000. Значение по умолчанию, равное 1000, означает, что система посылает 1 пакет в секунду. При вводе значения 0, предел скорости передачи отключается. Этот параметр применим только к «ошибочным» пакетам ICMP. Этот параметр не влияет на «информационные» пакеты ICMP, такие как эхо-запросы и ответы.
<b>Формировать сообщения «Объект назначения недоступен»</b> (только веб-интерфейс)	Генерирует сообщение <i>Объект назначения недоступен</i> , если пакет не может быть доставлен к точке назначения по причине, отличающейся от перегрузки сети.

Параметр	Описание
<b>Ответить на широковещательный и многоадресный эхо-запрос</b> (только веб-интерфейс)	Отправляет <code>ответ эхо ICMP</code> в ответ на широковещательный или групповой эхо-запрос, конкретно не адресованный системе RealPresence Group.
<b>Количество передач IPv6 DAD</b> (только веб-интерфейс)	Указывает количество сообщений обнаружения повторяющегося адреса (DAD) для передачи перед получением адреса IPv6. Система RealPresence Group отправляет сообщения DAD с целью определения текущего использования запрашиваемого адреса. Выберите количество передаваемых запросов DAD (0, 1, 2, или 3) для адресов IPv6.
<b>Включить порт локальной сети ПК</b>	Параметр отображается только для систем RealPresence Group 700. Указывает, включен ли порт LAN компьютера на задней панели системы. Отключите этот параметр для повышения уровня защиты.
<b>Включить LLDP</b> (в пункте «Общие параметры» локального интерфейса)	Указывает, включен ли протокол Link Layer Discovery Protocol (LLDP).
<b>Включение EAP/802.1X</b> (в разделе EAP 802.1X локального интерфейса)	Определяет, включен ли доступ к сети EAP/802.1X. Системы RealPresence Group поддерживают следующие протоколы проверки подлинности: <ul style="list-style-type: none"> <li>• EAP-MD5</li> <li>• EAP-PEAPv0 (MSCHAPv2)</li> <li>• EAP-TTLS</li> <li>• EAP-TLS</li> </ul>
<b>Удостоверение EAP/802.1X</b> (в разделе EAP 802.1X локального интерфейса)	Указывает идентичность системы, которая используется для проверки подлинности 802.1X. Этот параметр доступен только при включении EAP/802.1X. Это поле не может быть пустым.
<b>Пароль EAP/802.1X</b> (в разделе EAP 802.1X локального интерфейса)	Указывает пароль системы, который используется для проверки подлинности 802.1X. Данный параметр необходим при использовании EAP-MD5, EAP-PEAPv0 или EAP-TTLS.
<b>Включить 802.1p/Q</b> (в разделе 802.1p/Q локального интерфейса)	Определяет, включены ли свойства виртуальной сети и уровня связи.
<b>ID виртуальной ЛС</b>	Указывает идентификатор виртуальной сети. Этот параметр доступен только при включении 802.1p/Q. Диапазон доступных значений: 1—4094.
<b>Приоритет видео</b>	Устанавливает свойство уровня связи для видеотрафика в сети. Видеотрафик представляет собой любой трафик RTP, состоящий из видеоданных и любого связанного трафика RTCP. Этот параметр доступен только при включении 802.1p/Q. Диапазон допустимых значений: 0-7. Тем не менее, не рекомендуется использовать значения 6 и 7.

Параметр	Описание
Приоритет аудио	Устанавливает приоритет аудиотрафика в сети. Аудиотрафик представляет собой любой трафик RTP, состоящий из аудиоданных и любого связанного трафика RTCP. Этот параметр доступен только при включении 802.1p/Q. Диапазон допустимых значений: 0-7. Тем не менее, не рекомендуется использовать значения 6 и 7.
Приоритет управления	<p>Устанавливает приоритет управляющего трафика в сети. Управляющий трафик представляет собой любой трафик, состоящий из управляющей информации, связанной с вызовом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Н.323—Н.225.0 вызывные сигналы Н.225.0 RAS, Н.245, управление удаленной камерой (FECC, в системах RealPresence Group управляется при помощи параметра <b>Разрешить другим участникам вызова управлять вашей камерой</b> в меню <b>Параметры администратора &gt; Аудио/видео &gt; Видеовходы &gt; Общие параметры камеры</b>)</li> <li>SIP — сигналы SIP, FECC, Binary Floor Control Protocol (BFCP)</li> </ul> <p>Этот параметр доступен только при включении 802.1p/Q. Диапазон допустимых значений: 0-7. Тем не менее, не рекомендуется использовать значения 6 и 7.</p>

## Настройка свойств LAN Polycom Touch Control

Перед тем, как использовать Touch Control с системой RealPresence Group, необходимо настроить параметры LAN.

### Настройка свойств LAN Polycom Touch Control:

- 1 На экране «Исходный» коснитесь  **Администрирование**.
- 2 Коснитесь вкладки **Свойства сети**.
- 3 Установите следующие параметры **IP-адрес (IPv4)**.

Параметр	Описание
Установить IP-адрес	<p>Указывает способ получения IP-адреса устройством Touch Control.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Получить IP-адрес автоматически.</b> Установите этот параметр, если Touch Control получает IP-адрес с сервера DHCP локальной сети.</li> <li><b>Ввести IP-адрес вручную.</b> Установите этот параметр, если IP-адрес не будет назначаться автоматически.</li> </ul>
IP-адрес	<p>Отображает IP-адрес, присвоенный устройству Touch Control, если Touch Control получает IP-адрес автоматически.</p> <p>Если установлен параметр <b>Ввести IP-адрес вручную</b>, введите в данном поле IP-адрес.</p>
Маска подсети	<p>Отображает маску подсети, назначенную Touch Control.</p> <p>Если установлен параметр <b>Ввести IP-адрес вручную</b>, введите в данном поле маску подсети.</p>
Основной шлюз	<p>Отображает шлюз, назначенный системе Touch Control.</p> <p>Если установлен параметр <b>Ввести IP-адрес вручную</b>, введите в данном поле IP-адрес шлюза.</p>

#### 4 Настройте следующие параметры **DNS**.

Параметр	Описание
<b>Имя домена</b>	Отображает имя домена, назначенное системе Touch Control. Если система Touch Control не получает имя домена автоматически, введите его в данном поле.
<b>Серверы DNS</b>	Отображает серверы DNS, назначенные системе Touch Control. Если система Touch Control не получает адрес сервера DNS автоматически, введите в данном поле до двух серверов DNS. Можно указать IPv4-адреса DNS-серверов только при вводе IPv4-адреса вручную. При получении IPv4-адреса автоматически адреса DNS-серверов также присваиваются автоматически.

#### 5 Дополнительно просмотрите общие параметры.

Параметр	Описание
<b>Дуплексный режим</b>	Отображает дуплексный режим
<b>Скорость сети</b>	Отображает скорость LAN

## Настройка параметров IP

Сетевые настройки IP можно настроить только через веб-интерфейс, перейдя к пункту **Параметры администратора > Сеть > IP-сеть**.

### Параметры качества сети

Эта группа параметров позволяет указать, как ваша система RealPresence Group обрабатывает неполадки, связанные с качеством.

Параметр	Описание
<b>Автоматически устанавливать пропускную способность участники/контент</b>	Указывает, должна ли система автоматически определить необходимую полосу пропускания для потока участников или потока контента, в зависимости от относительной сложности видео участников, видео контента либо того и другого.
<b>Предпочтительное качество</b>	Указывает, какой поток имеет приоритет при попытке улучшить качество сети: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Потоки участников и контента</b></li><li>• <b>Потоки участников</b></li><li>• <b>Потоки контента</b></li></ul> Поток с установленным приоритетом имеет меньше проблем с качеством при компенсации проблем сети, чем поток без такого приоритета. Выбор <b>Потоки участников и контента</b> означает, что оба потока будут ухудшаться примерно одинаково. Этот параметр недоступен, если включен параметр <b>Автоматически устанавливать пропускную способность участники/контент</b> .

## Параметры H.323

Если в сети используется Gatekeeper, система может автоматически зарегистрировать свои имя и добавочный номер H.323. Это позволяет вызывать систему, вводя вместо IP-адреса имя или добавочный номер H.323.

Параметр	Описание
<b>Включить IP H.323</b>	Позволяет отображать и настраивать параметры H.323.
<b>Имя H.323</b>	Указывает имя, используемое Gatekeeper и шлюзами для идентификации данной системы. Если обе системы зарегистрированы в Gatekeeper, можно выполнять вызовы «Точка-точка», используя имена H.323. <b>Имя H.323</b> совпадает с <b>именем системы</b> (пока не будет изменено). Доступные для использования имена могут определяться стандартами набора номеров организации.
<b>Добавочный номер H.323 (E.164)</b>	Позволяет пользователям осуществлять вызовы «Точка-точка» с использованием добавочного номера, если обе системы зарегистрированы в Gatekeeper, и указывать добавочный номер, используемый Gatekeeper и шлюзами для идентификации данной системы. Доступные для использования добавочные номера могут определяться стандартами набора номеров организации.

## Настройка системы для использования Gatekeeper

Gatekeeper управляет такими функциями как управление полосой пропускания и управление допуском. Gatekeeper также осуществляет преобразование адресов, что позволяет выполнять вызовы с использованием статических псевдонимов, а не IP-адресов, которые могут ежедневно меняться.

### Настройки системы для использования Gatekeeper

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > Параметры H.323**.
- 2 Настройте следующие параметры.

Параметр	Описание
<b>Использовать Gatekeeper</b>	Выберите этот параметр для использования Gatekeeper. Шлюзы и Gatekeeper требуются для осуществления вызовов между IP и ISDN. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Выкл.</b> — в вызовах не используется Gatekeeper.</li><li>• <b>Авто.</b> Система автоматически ищет подходящий Gatekeeper.</li><li>• <b>Указать.</b> Вызовы используют указанный Gatekeeper. Этот параметр необходимо выбрать для использования проверки подлинности по протоколу H.235 Annex D.</li></ul> При выборе другого параметра, кроме <b>Выкл.</b> , <b>Состояние регистрации</b> отображается под параметром <b>Включить IP H.323</b> .

Параметр	Описание
<b>Требовать проверку подлинности</b>	Включает поддержку проверки подлинности H.235 Annex D. При включенной проверке подлинности H.235 Annex D, H.323 gatekeeper следит за тем, чтобы доступ к gatekeeper получали только доверенные точки H.323. Данный параметр доступен, когда параметр <b>Использовать Gatekeeper</b> установлен на <b>Указать</b> .
<b>Имя пользователя</b>	Если требуется проверка подлинности, указывает имя пользователя для проверки подлинности с помощью H.235 Annex D.
<b>Введите пароль</b>	Если требуется проверка подлинности, указывает пароль для проверки подлинности с помощью H.235 Annex D.
<b>IP-адрес текущего Gatekeeper</b>	При выборе <b>Выкл.</b> в поле <b>Использовать Gatekeeper</b> , поле <b>IP-адрес текущего Gatekeeper</b> не отображается. Отображает IP-адрес, который в настоящее время использует Gatekeeper.
<b>IP-адрес основного Gatekeeper</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>При выборе <b>Выкл.</b> в поле <b>Использовать Gatekeeper</b>, поле <b>IP-адрес основного Gatekeeper</b> не отображается.</li> <li>Если используется автоматический выбор Gatekeeper, в данном поле отображается IP-адрес Gatekeeper.</li> <li>При необходимости указать Gatekeeper введите IP-адрес или имя Gatekeeper (например, 10.11.12.13, или gatekeeper.companyname.usa.com).</li> </ul> <p>IP-адрес основного Gatekeeper содержит адрес IPv4, регистрируемый системой. Как часть процесса регистрации gatekeeper, gatekeeper может возвращать адрес альтернативного Gatekeeper. Если связь с основным Gatekeeper потеряна, система RealPresence Group регистрируется в альтернативном Gatekeeper, но продолжает опрашивать основной Gatekeeper. После возобновления связи с основным gatekeeper, система RealPresence Group отменяет регистрацию в альтернативном gatekeeper и повторно регистрируется в основном gatekeeper.</p>



**Примечание. В системах Group 300 отсутствует многоточечный вызов**

Polycot Системы RealPresence Group 300 нельзя использовать для многоточечных вызовов.

## Параметры SIP

Если сеть поддерживает протокол инициализации сеанса (Session Initiation Protocol — SIP), можно использовать SIP для установки IP-соединений.

Протокол SIP широко применяется для передачи голоса по IP-сетям и для простейшей видеоконференцсвязи, однако многие возможности видеоконференцсвязи еще не стандартизированы. Наличие или отсутствие многих возможностей также зависит от сервера SIP.

Далее приведены примеры функций, не поддерживаемых при использовании SIP:

- Каскадный многоточечный режим в вызовах SIP.
- Пароли собрания. При установленном пароле собрания конечные точки SIP не могут участвовать в многоточечном вызове.

Для дополнительной информации о проблемах совместимости SIP см. документ *Заметки о выпуске систем Polycot RealPresence Group*.

## Для настройки параметров SIP:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > SIP**.
- 2 Настройте следующие параметры.

Параметр	Описание
<b>Включить SIP</b>	Позволяет отображать и настраивать параметры SIP.
<b>Включить AS-SIP</b>	Позволяет системе RealPresence Group применять параметры, настроенные для проверенных служб SIP.
<b>Конфигурация сервера SIP</b>	Указывает тип установки IP-адреса сервера SIP (автоматически или вручную). При выборе <b>Авто</b> параметры «Транспортный протокол», «Сервер регистрации» и «Прокси-сервер» нельзя изменить. При выборе <b>Указать</b> эти параметры можно изменить.
<b>Транспортный протокол</b>	<p>Протокол, который система использует для передачи сигналов SIP.</p> <p>Сетевая инфраструктура SIP, в которой работает система RealPresence Group, определяет требуемый протокол.</p> <p><b>Авто</b> — обеспечивает автоматическое согласование протоколов в следующем порядке: TLS, TCP, UDP. Этот параметр рекомендуется для большинства сред.</p> <p><b>TCP</b> — обеспечивает надежную передачу сигналов SIP по протоколу TCP.</p> <p><b>UDP</b> — обеспечивает наилучшую передачу сигналов SIP по протоколу UDP.</p> <p><b>TLS</b> — обеспечивает безопасную передачу сигналов SIP. Параметр TLS доступен, если система зарегистрирована на SIP-сервере, который поддерживает TLS. При выборе этого параметра система игнорирует TCP/UDP-порт 5060. Выберите TLS для шифрования вызовов SVC.</p>
<b>Предпочтительный транспорт BFCP</b>	<p>Управляет поведением согласования совместного доступа к контенту при помощи Binary Floor Control Protocol (BFCP). Устанавливает взаимодействие между сервером Floor Control и его клиентами, при этом доступные параметры определяют прохождение сетевого трафика между сервером и клиентами.</p> <p>TCP обычно считается более старым, несколько менее быстрым и более надежным методом, но он не поддерживается в некоторых обстоятельствах, например, с пограничными контроллерами сеансов (SBC).</p> <p><b>Предпочтение UDP</b> — начало совместного использования ресурсов с помощью UDP с переходом к TCP при необходимости. Это значение по умолчанию при включении SIP.</p> <p><b>Предпочтение TCP</b> — начало совместного использования ресурсов с помощью TCP с переходом к UDP при необходимости.</p> <p><b>Только UDP</b> — совместное использование ресурсов только при помощи UDP. При недоступности UDP демонстрация контента в отдельном потоке видео недоступна.</p> <p><b>Только TCP</b> — совместное использование ресурсов только при помощи TCP. При недоступности TCP совместное использование содержимого в отдельном потоке видео недоступно.</p>
<b>Адрес входа</b>	Указывает адрес SIP или имя SIP системы — например, mary.smith@department.company.com. Если это поле пустое, для проверки подлинности используется IP-адрес системы.

Параметр	Описание
<b>Имя пользователя</b>	Указывает имя пользователя, используемое для проверки подлинности во время регистрации на сервере регистрации SIP, например marySmith. Если для прокси-сервера SIP требуется проверка подлинности, это поле и поле пароля не могут быть пустыми.
<b>Пароль</b>	Указывает пароль, связанный с именем пользователя, которое используется для проверки подлинности системы на сервере регистрации. Пароль может содержать до 47 символов.
<b>Сервер регистрации</b>	<p>Определяет DNS-имя или IP-адрес сервера регистрации SIP. Адрес может быть указан как IP-адрес или полное имя домена (FQDN) DNS. При регистрации удаленной системы RealPresence Group на Lync Server Edge Server, используйте FQDN от пограничного сервера.</p> <p>По умолчанию для TCP сигналы SIP передаются в порт 5060 сервера регистрации. По умолчанию для TLS сигналы SIP передаются в порт 5061 сервера регистрации.</p> <p>Введите адрес и порт в следующем формате:  <code>&lt;IP_Address&gt;:&lt;Port&gt;</code>  <code>&lt;IP_Address&gt;</code> может быть адресом IPv4 или IPv6, или именем сервера FQDN DNS, например, <code>servername.company.com:6050</code>.</p> <p>Примеры синтаксиса:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Использование порта по умолчанию для выбранного протокола: 10.11.12.13</li> <li>Указание другого порта TCP или UDP: 10.11.12.13:5071</li> </ul>
<b>Прокси-сервер</b>	<p>Указывает DNS FQDN или IP-адрес прокси-сервера SIP. Если данное поле оставлено пустым, используется адрес сервера регистрации. Если оба поля «Сервер регистрации SIP» и «Прокси-сервер» оставлены пустыми, прокси-сервер не используется.</p> <p>По умолчанию для TCP сигналы SIP передаются в порт 5060 прокси-сервера. По умолчанию для TLS сигналы SIP передаются в порт 5061 прокси-сервера.</p> <p>Синтаксис, используемый в этом поле, одинаков с синтаксисом поля сервера регистрации.</p>

Дополнительные сведения по этим и другим вопросам совместимости Microsoft имеются в документе *Руководство Polycom по Объединенным коммуникациям в среде Microsoft*.

## Настройка параметров SIP для интеграции с Microsoft Server

Интеграция с Microsoft Lync Server 2010 и 2013 позволяет пользователям Microsoft Lync и системы Polycom RealPresence Group заказывать друг другу аудио- и видеовызовы.



### Примечание. Ограничения сервера присутствия

Поскольку системы Polycom RealPresence Group работают в динамическом режиме управления, их нельзя одновременно зарегистрировать в Lync Server и в сервисе присутствия, предоставляемом системами Polycom Converged Management Service (CMA) или Polycom RealPresence Resource Manager. Системы RealPresence Group могут получать сервисы присутствия только из одного источника: Lync Server или сервиса присутствия, предоставляемого CMA или системой RealPresence Resource Manager.

---

Polycom поддерживает следующие функции Microsoft Lync Server 2010 и 2013:

- Поддержка технологии Interactive Connectivity Establishment (ICE)
- Centralized Conferencing Control Protocol (CCCP); эта функция доступна только при наличии ключа дополнительной лицензии взаимодействия Lync
- Поддержка технологии федерационного присутствия Federated presence
- Кодек Microsoft real-time video (RTV); эта функция доступна только при наличии ключа дополнительной лицензии взаимодействия Lync

Дополнительные сведения по этим и другим вопросам совместимости Microsoft и Polycom, имеются в документе *Руководство Polycom по Объединенным коммуникациям в среде Microsoft*.

Если организация создает несколько кластеров Lync Server, система Polycom RealPresence Group должна быть зарегистрирована в кластере, которому назначена системная учетная запись пользователя.

## Установка параметров SIP для интеграции в Telepresence Interoperability Protocol (TIP)

Если SIP включен на системе RealPresence Group, имеющей ключ дополнительного компонента TIP, эта система может взаимодействовать с конечными точками TIP. Однако существуют определенные ограничения:

- Polycom Системы RealPresence Group не могут обслуживать многоточечные вызовы при установленном соединении SIP (TIP).
- Установление соединений SIP (TIP) должно выполняться на скорости 1 Мбит/с или выше.
- Поддерживается протокол TIP только версии 7.
- Во время соединения TIP поддерживается только контент XGA с частотой обновления 5 кадров в секунду.
- Следующие источники контента не поддерживаются соединениями TIP:
  - USB-контент с устройства Polycom Touch Control
  - People+Content™ IP

Дополнительную информацию о поддержке Polycom протокола TIP см. в документе *Руководство по развертыванию Объединенных конференций Polycom в среде Cisco*.



### **Примечание. Код ключа дополнительного компонента TIP**

Для настройки TIP необходимо приобрести и установить код ключа дополнительного компонента протокола TIP.

## Поддержка конференций RTV и Lync

Для использования RTV в конференции, обслуживаемой Lync, необходимо активировать ключ Лицензии взаимодействия Lync на системе RealPresence Group.

Дополнительные сведения о настройке видео сервера Lync для RTV, имеются в документе *Руководство Polycom по Объединенным коммуникациям в среде Microsoft*.

## Параметры AS-SIP

Системы RealPresence Group Series поддерживают протокол инициации сеанса проверенных служб (AS-SIP), что определено техническими стандартами UCR для коммутационного телекоммуникационного оборудования, разработанными DoD и агентством по оборонным информационным системам (DISA). AS-SIP - это термин, который используется для описания версии DoD SIP, которая используется как часть инициативы по построению надежной и безопасной сети IP-связи. AS-SIP поддерживает многоуровневый приоритет и освобождение каналов для приоритетной связи, безопасную передачу сигналов и мультимедиа, качество сервиса (QoS) и IPv6.

## Настройка параметров AS-SIP

Параметры AS-SIP определяют коды службы, сетевые домены и уровни приоритета для MLPP.

### Для включения AS-SIP в вашей системе:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > SIP**.
- 2 Выберите параметр **Включить AS-SIP**.

### Для настройки параметров AS-SIP:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > AS-SIP**.
- 2 Настройте следующие параметры.

Параметр	Описание
Код службы	Определяет один или более кодов набора номера специальных служб Федеральной комиссии по связи (FCC) N11 или международных специальных кодов набора.
Параметры приоритетного исходящего вызова по умолчанию	Определяет <b>Домен по умолчанию</b> (сетевой домен) и уровень <b>Приоритета по умолчанию</b> , которые используются при наборе номера.
Сетевые домены MLPP	Определяет сетевые домены MLPP, которые используются вашей сетью.

### Для добавления Кода службы:

- 1 Для добавления **Кода службы**, щелкните .
- 2 В текстовом поле новой строки введите номера.
- 3 Щелкните другую строку в списке для создания кода службы.

Для удаления Кода службы нажмите .

### Определение параметров приоритетного исходящего вызова по умолчанию:

- 1 Выберите **Домен по умолчанию** для использования для исходящих вызовов, то есть сетевой домен по умолчанию.  
RealPresence Group поставляются предварительно настроенными для использования на сетевых доменах `uc` и `dsn`, но можно добавить и другие. Можно выбрать любой указанный сетевой домен в качестве домена по умолчанию для использования для исходящих вызовов. `uc` и `dsn` — предварительно настроенные сетевые домены, а `uc` — сетевой домен по умолчанию для данного параметра.

- 2 Выберите **Приоритет по умолчанию** для использования для исходящих вызовов. Для данного параметра принимается один из установленных уровней приоритета из настроенного домена по умолчанию. Значение данного параметра по умолчанию - ROUTINE, что является минимальным уровнем приоритета, определенным в сетевом домене по умолчанию uc.

Хотя uc и dsn предварительно настроены в системе, можно изменить их параметры или создать другие сетевые домены.

### Определение сетевых доменов MLPP:

- 1 Чтобы изменить домен, щелкните .
- 2 При необходимости, изменить **Имя сетевого домена** или параметр **Разрешить входящие вызовы**. Отключение параметра **Разрешить входящие вызовы** вызовет отклонение системой всех вызовов от этого сетевого домена.
- 3 Выберите **Уровень приоритета**. Всего можно установить 10 уровней приоритета.
- 4 Настройте следующие параметры.

Параметр	Описание
<b>Уровень приоритета</b>	Имя, связанное с уровнем приоритета. Можно щелкнуть <b>Добавить уровень приоритета</b> для создания уровня и  для его удаления.
<b>Цифровой набор</b>	Для требуемого приоритета вызова используется отдельное числовое поле (0-9), представляющее цифру для набора. Строка набора приоритета определяется первой '9', с последующей цифрой для набора и последующим 7- или 10-значным номером.
<b>Заголовок приоритета ресурса</b>	Представляет значение заголовка приоритета ресурса SIP, который используется для передачи сигнала уровня приоритета. В данном поле допускается один символ UTF-8.
<b>DSCP аудио</b>	Указывает значение DSCP, которое используется для пакетов аудио RTP/SRTP, которые отправляются в вызовах с использованием данного уровня приоритета. В поле допускаются целые значения в диапазоне 0-63.
<b>DSCP видео</b>	Указывает значение DSCP, которое используется для пакетов видео RTP/SRTP, которые отправляются в вызовах с использованием данного уровня приоритета. В поле допускаются целые значения в диапазоне 0-63.

- 5 Нажмите **Сохранить**.

Для добавления сетевого домена, щелкните  и затем настройте такие же параметры, как указаны выше для нового сетевого домена. Нажмите **Сохранить** по завершении.

---

## Многоуровневый приоритет и освобождение каналов для приоритетной связи (MLPP)

MLPP обеспечивает установление приоритета вызова перед ресурсами сети и доступ к удаленным системам. Полномочные пользователи заказывают приоритетные вызовы для повышения приоритета вызова в сети AS-SIP. Системы, находящиеся в состоянии вызова, могут быть отключены звонком с более высоким приоритетом. Кроме того, передача сигнала о приоритетном вызове и пакеты мультимедиа маркированы значениями DSCP, связанными с уровнями приоритета, для обеспечения соответствия QoS сети уровню приоритета вызова.

Системы RealPresence Group поддерживают заказ приоритетных вызовов при помощи кодов префикса приоритета в строке набора. Вызовы могут заказываться на любом уровне приоритета, определенном на сетевом домене, настроенном как домен по умолчанию для исходящих вызовов. Сетевые домены по умолчанию `uc` и `dsn` определяют пять типов приоритета: **Обычный**, **Приоритет**, **Срочный**, **Экстренный** или **Подавление экстренного**. Система передает сигналы уровня приоритета в соответствии со стандартами *UCR 2008, изменение 3*, и обеспечивает необходимую обратную связь для пользователя, заказавшего вызов.

Входящие вызовы объявляются с соответствующим уровнем приоритета, и полномочный пользователь может выбрать один из следующих методов обработки вызова:

- Ответ
- Присоединиться к конференции
- Завершить текущий вызов и ответить

## Альтернативный тип сетевого адреса (ANAT)

Передача сигналов ANAT используется для поддержки IPv4 и IPv6 в AS-SIP и полезна только в средах AS-SIP. При включенном AS-SIP и двойном стеке (IPV4 и IPV6), передача сигналов ANAT также включена.



### Примечания. Ограничения AS-SIP

При включении AS-SIP в системе RealPresence Group учитывайте следующие ограничения:

- Регистрируйте систему только на прокси-серверах/серверах регистрации с поддержкой AS-SIP, так как передача сигналов AS-SIP может быть несовместимой с другими типами прокси-серверов/серверов регистрации.
- Если установлен протокол Cisco T1P, отключите передачу сигналов T1P на конечной точке RealPresence Group в меню **Параметры администратора > Сеть > Параметры набора номера > Параметры набора номера** и отключите параметр **T1P**. Передача сигналов T1P несовместима с передачей сигналов AS-SIP.

## Качество сети

С помощью настроек качества сети можно определить, как сеть будет обрабатывать IP-пакеты во время видеовызовов.

### Настройка параметров качества сервиса:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > Качество сети**.
- 2 Настройте следующие параметры.

Параметр	Описание
Тип службы	<p>Указывает тип услуги и позволяет выбрать способ установки приоритета IP-пакетов, отправляемых в систему для управления видео, звуком, FECC и OA&amp;M:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Приоритет IP.</b> Отображение приоритета отправляемых в систему IP-пакетов. Диапазон значений от 0 до 7.</li> <li>• <b>DiffServ.</b> Отображение уровня приоритета от 0 до 63.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Если параметр AS-SIP включен и выбрано <b>DiffServ</b>, значения DSCP для аудио и видео, определенные для согласованного уровня приоритета вызова на сетевом домене по умолчанию, который настроен для исходящих вызовов, имеют приоритет перед параметрами <b>Видео</b> и <b>Аудио</b>, определенными на этой странице веб-интерфейса. Если AS-SIP не включена, используются указанные здесь значения <b>Видео</b> и <b>Аудио</b>.</p>
Видео	Устанавливает значение приоритета IP или Diffserv для видеотрафика RTP и связанного трафика RTCP.
Аудио	Устанавливает значение приоритета IP или Diffserv для аудиотрафика RTP и связанного трафика RTCP.
Управление	<p>Устанавливает значение приоритета IP или Diffserv для управляющего трафика на любом из следующих каналов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>H.323—H.225.0</b> вызывные сигналы H.225.0 RAS, H.245, управление удаленной камерой (FECC, в системах RealPresence Group управляется при помощи параметра <b>Разрешить другим участникам вызова управлять вашей камерой</b> в меню <b>Параметры администратора &gt; Аудио/видео &gt; Видеовходы &gt; Общие параметры камеры</b>)</li> <li>• <b>SIP</b> — сигналы SIP, FECC, Binary Floor Control Protocol (BFCP)</li> </ul>
OA&M	Определяет значение приоритета IP или Diffserv для трафика, не относящегося к управлению видео, звуком и FECC.
Наибольший размер передаваемых данных	Указывает, используется ли максимальный размер единицы передачи (MTU) по умолчанию для IP-вызовов, либо позволяет выбрать максимальный размер.
Наибольший размер передаваемых данных:, байт	Указывает размер MTU, в байтах, используемый в IP-вызовах. Если видео воспроизводится фрагментами или возникают ошибки сети, возможно, пакеты имеют слишком большой размер; уменьшите значение MTU. Если сеть перегружена ненужной служебной информацией, возможно, размер пакетов слишком мал; увеличьте значение MTU.
Включить функцию восстановления потерянных пакетов	Разрешает использование LPR (функция восстановления потерянных пакетов) в случае потери пакетов.
Включение RSVP	Использование протокола резервирования ресурсов (RSVP) для отправки запроса маршрутизатору на резервирование полосы пропускания по пути IP-соединения. Для выполнения таких запросов на резервирование для всех маршрутизаторов на пути соединения протокол RSVP должен поддерживаться как на ближней, так и на удаленной стороне.
Динамическая полоса	Указывает, разрешено ли системе автоматически определять для вызова оптимальную скорость линии.

Параметр	Описание
<b>Выделение полосы MRC</b>	Регулируется полоса пропускания потока битов мультимедиа, сокращая потери пакетов. Специально предназначено для вызовов на основе SVC. Дополнительную информацию о SVC см. в разделе <a href="#">Установка параметров вызова SVC</a> .
<b>Максимальная полоса при передаче</b>	Указывает максимальную скорость соединения при передаче в диапазоне от 64 Кбит/с до максимальной скорости линии системы. Этот параметр может быть полезен при соединении системы с сетью при помощи технологии доступа, которая предоставляет другую полосу пропускания передачи и приема данных (например, кабель или DSL).
<b>Максимальная полоса при приеме</b>	Указывает максимальную скорость соединения при приеме в диапазоне от 64 Кбит/с до максимальной скорости линии системы. Этот параметр может быть полезен при соединении системы с сетью при помощи технологии доступа, которая предоставляет другую полосу пропускания передачи и приема данных (например, кабель или DSL).

**Примечание.** Когда система RealPresence Group 500 или RealPresence Group 700 обслуживает многоточечное соединение, общая скорость соединения для всех абонентов в состоянии вызова составляет 6 Мбит/с.

## Функция восстановления потерянных пакетов и динамическая полоса пропускания

Можно устранять проблемы с передачей видео посредством включения параметра **Включить функцию восстановления потерянных пакетов (LPR)**, параметра **Динамическая полоса** или обоих.

Если оба параметра включены, «Динамическая полоса» настраивает частоту обновления видео для сокращения потерь пакетов до 3% или менее. Когда потерянных пакетов становится 3% или менее, LPR очищает видеоизображение на мониторе. Необходимость дополнительной обработки может привести к снижению частоты обновления видео при использовании алгоритма LPR. В таком случае значение параметра «Используемая частота обновления видео» на экране «О вызове» ниже, чем параметра «Частота обновления видео». Если потеряно 0 пакетов в течение не менее 10 минут, LPR прекращает работу и «Используемая частота обновления видео» возрастает до совпадения с «Частотой обновления видео».

Если включена только функция LPR и система обнаруживает потерянные пакеты, LPR пытается очистить изображение, но частота обновления видео не подстраивается. Если включена только функция «Динамическая полоса» и система обнаруживает 3% или более потерянных пакетов, регулируется частота обновления видео, но LPR не очищает изображение.

Параметры «% пакетов потеряно», «Частота обновления видео», «Используемая частота обновления видео» можно посмотреть на экране «О вызове».

## Настройка системы для работы с брандмауэром или NAT

Брандмауэр защищает IP-сеть организации, управляя потоком данных, приходящим извне. Если брандмауэр не поддерживает оборудование для видеоконференций стандарта H.323, необходимо настроить систему и брандмауэр для разрешения входящего и исходящего трафика видеоконференций сети.

Сетевые среды преобразования сетевых адресов (Network Address Translation — NAT) используют частные внутренние IP-адреса для устройств внутри сети и один внешний IP-адрес для разрешения взаимодействия устройств локальной сети с другими устройствами, расположенными вне ее. Если система подключена к локальной сети, использующей NAT, необходимо ввести **Открытый NAT-адрес (WAN)** для взаимодействия системы вне локальной сети.

## Настройка системы для работы с брандмауэром или NAT

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > Брандмауэр.**
- 2 Настройте следующие параметры.

Параметр	Описание
<b>Фиксированные порты</b>	<p>Позволяет указать, задаются ли TCP- и UDP-порты.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Включите данный параметр, если брандмауэр несовместим с протоколом H.323. Система RealPresence Group назначает диапазон портов, начиная с указанных вами TCP- и UDP-портов. По умолчанию диапазон начинается с порта 3230 как для TCP, так и для UDP.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Следует открыть соответствующие порты в брандмауэре. Для H.323 также необходимо открыть порт брандмауэра TCP 1720; для SIP следует открыть порт UDP 5060, или TCP 5060, или TCP 5061, в зависимости от использования UDP, TCP или TLS в качестве транспортного протокола SIP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отключите данный параметр, если брандмауэр совместим со стандартом H.323 или если система не находится за брандмауэром.</li> </ul> <p>При использовании IP H.323 необходимы 2 порта TCP и 8 портов UDP на соединение. При использовании SIP необходимы порт TCP 5060 и 8 портов UDP на соединение.</p> <p><b>Примечание.</b> Поскольку системы RealPresence Group поддерживают ICE, диапазон фиксированных портов UDP составляет 112. Система RealPresence Group переключается между доступными портами от вызова к вызову. После перезапуска системы, первый вызов начинается с первого номера порта, либо 49152, либо 3230. Последующие вызовы начинаются с номера последнего использованного порта, например, первый вызов использует порты с 3230 до 3236, второй вызов использует порты с 3236 до 3242, третий вызов использует порты с 3242 до 3248, и так далее.</p>
<b>TCP-порты UDP-порты</b>	<p>Указывает начальное значение диапазона TCP- и UDP-портов, используемого системой. На основании указанного начального значения система автоматически задает диапазон портов.</p> <p><b>Примечание.</b> Необходимо также открыть в брандмауэре TCP-порт 1720 для того, чтобы разрешить трафик H.323.</p>
<b>Включить прохождение брандмауэра H.460</b>	<p>Разрешает системе использовать прохождение брандмауэра на основе H.460 для осуществления IP-вызовов. Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Прохождение брандмауэра NAT H.460</a>.</p>

Параметр	Описание
<b>NAT</b>	<p>Указывает, должна ли система автоматически определять открытый NAT-адрес в глобальной сети WAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Если система не работает через NAT или подключена к IP-сети через виртуальную частную сеть (Virtual Private Network — VPN), выберите параметр <b>Выкл.</b></li> <li>Если система работает через NAT, разрешающий трафик HTTP, выберите параметр <b>Авто.</b></li> <li>Если система работает через NAT, не разрешающий трафик HTTP, выберите параметр <b>Вручную.</b></li> </ul>
<b>Открытый NAT-адрес (WAN)</b>	<p>Отображает адрес, который участники конференции, находящиеся вне локальной сети, используют для вызова вашей системы. Если была выбрана ручная настройка NAT, введите в данном поле открытый NAT-адрес. Это поле можно редактировать, только когда параметр <b>NAT-конфигурация</b> установлен на значение <b>Вручную.</b></p>
<b>NAT совместим с H.323</b>	<p>Указывает, что система находится за NAT, разрешающим трафик H.323. Это поле появляется только когда параметр <b>NAT-конфигурация</b> установлен на значение <b>Авто</b> или <b>Вручную.</b></p>
<b>Адрес, отображаемый в глобальном каталоге</b>	<p>Позволяет выбрать, следует ли отображать общий или частный адрес системы в глобальном каталоге. Это поле появляется только когда параметр <b>NAT-конфигурация</b> установлен на значение <b>Авто</b> или <b>Вручную.</b></p>
<b>Включить сообщения проверки активности SIP</b>	<p>Указывает, передавать ли регулярно сообщения проверки активности по каналу передачи сигналов SIP и во всех сеансах RTP, которые являются частью вызовов SIP. Сообщения проверки активности поддерживают открытыми соединения через устройства NAT/брандмауэры, которые часто используются как в домашних сетях, так и в сетях предприятия.</p> <p>При подключении или регистрации системы RealPresence Group в среде SIP Avaya компания Polycom рекомендует отключать этот параметр для обеспечения полного соединения вызовов.</p>

В средах, находящихся в области действия брандмауэра, администраторы брандмауэра могут ограничить доступ только соединениями по протоколу TCP. Хотя TCP является способом точной и надежной передачи данных со встроенной проверкой ошибок, он не обеспечивает высокой скорости передачи данных. По этой причине при потоковой передаче мультимедиа обычно используется протокол UDP, жертвующий точностью информации ради скорости передачи. В области действия брандмауэра, администратор которого ограничил доступ мультимедиа портами TCP, можно выполнять вызовы с помощью соединения TCP вместо UDP.



**Внимание! Рекомендуется использовать брандмауэры**

Системы, развернутые без защиты брандмауэром, потенциально уязвимы для несанкционированного доступа. Для получения актуальной информации о защите посетите раздел защиты в базе знаний компании Polycom по адресу: [support.polycom.com](http://support.polycom.com). На этом сайте также можно зарегистрироваться для получения периодических обновлений и советов по электронной почте.

## Прохождение брандмауэра NAT H.460

Системы RealPresence Group можно настроить на прохождение брандмауэра с использованием стандартов H.460.18 и H.460.19, упрощающих установку IP-соединений между системами, защищенными брандмауэрами.

На следующем рисунке показано, как на основе стандарта H.460 поставщик услуг может обеспечить прохождение брандмауэра между двумя различными офисами компании. В этом примере устройство прохождения брандмауэра Polycom Video Border Proxy™ (VBP®) находится на границе сети поставщика услуг и обеспечивает передачу IP-вызовов между системами RealPresence Group, защищенными разными брандмауэрами.

### Пример прохождения брандмауэра поставщика услуг



Ссыл. номер	Описание
1	Polycom Video Border Proxy
2	Gatekeeper
3	IP-сеть
4	Брандмауэр
5	RealPresence Group
6	Брандмауэр
7	RealPresence Group

### Для использования этого способа настройте системы RealPresence Group и брандмауэры следующим образом:

- 1 Включить установление соединений через брандмауэр в системе RealPresence Group.
  - a В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > Брандмауэр**.
  - b Установите **Включить прохождение брандмауэра H.460**.

- 
- 2 Зарегистрируйте систему RealPresence Group на внешнем устройстве Polycom VBP, поддерживающем стандарты H.460.18 и H.460.19.
  - 3 Убедитесь, что брандмауэры, через которые выполняется установление соединений, позволяют системам RealPresence Group устанавливать исходящие TCP- и UDP-соединения.
    - Брандмауэры с более жестким набором правил должны разрешать системам RealPresence Group использовать, по крайней мере, следующие исходящие TCP- и UDP-порты: 1720 (TCP), 14085-15084 (TCP) и 1719 (UDP), 16386-25386 (UDP).
    - Брандмауэры должны разрешать входящий трафик на TCP- UDP-порты, которые использовались ранее для передачи.

## Основные возможности подключения для прохождения брандмауэра/NAT

Основные возможности подключения для прохождения брандмауэра/NAT позволяют системам RealPresence Group подключаться к основанным на SIP решениям RealPresence с помощью семейства пограничных контроллеров сеансов (SBC) Acme Packet Net-Net. Система RealPresence Group подключается к SBC Acme Packet Net-Net как удаленная конечная точка предприятия. Удаленная конечная точка предприятия регистрируется в инфраструктуре SIP предприятия и подключается к внутренней конечной точке предприятия через брандмауэр предприятия.

Дополнительную информацию об использовании и конфигурации SBC Acme Packet Net-Net, используемых в связи с этой функцией, см. в документе *Развертывание Объединенных коммуникаций Polycom в среде Acme Packet Net-Net Enterprise Session Director*.

Теперь системы RealPresence Group также предоставляют полную поддержку протокола mutual TLS для подключений SIP и присутствия XMPP. Полная поддержка mutual TLS дает администраторам возможность определять и проверять подлинность устройств, которые пытаются присоединиться к конференциям из-за пределов сети предприятия.

## Установка параметров вызова SVC

Конференции на основе масштабируемого кодирования видеосигнала (SVC) дают несколько преимуществ, включая меньшие требования к источнику видео, лучшую устойчивость к ошибкам, меньшее время задержки и большую гибкость к расположениям отображения.

Можно выполнять и принимать многоточечные вызовы SVC, если система Polycom RealPresence Group подключена к мосту с поддержкой SVC при помощи RealPresence Distributed Media Application (DMA). В конференциях на основе SVC каждая конечная точка с поддержкой SVC передает несколько потоков битов, что называют синхронной передачей, в Polycom RealPresence Collaboration Server (RMX). RealPresence Collaboration Server отправляет или передает выбранные потоки видео конечным точкам без отправки расположения всего видео. Потоки собираются в расположение конечными точками с поддержкой SVC в соответствии с их индивидуальными возможностями отображения и конфигурациями расположения.

Для осуществления вызовов SVC «точка-точка» систему RealPresence Group необходимо зарегистрировать на сервере Lync 2013. В ходе многоточечного вызова или вызова «точка-точка», обслуживаемого Microsoft Lync 2013, можно просматривать нескольких абонентов с использованием схем компоновки. Системы RealPresence Group 500 и 700 отображают до пяти удаленных абонентов в многоточечных вызовах, обслуживаемых Lync 2013 (SVC).

Для получения информации по функциям и ограничениям конференций на основе SVC см. *Руководство Polycom RealPresence по решениям конференций с поддержкой SVC* на веб-сайте [support.polycom.com](http://support.polycom.com).

Дополнительную информацию о включении шифрования для вызовов SVC см. в разделе [Установка параметров шифрования для вызовов SVC](#).

## Включить параметры набора номера SVC

Параметры набора номера помогают управлять используемой для вызовов полосой пропускания сети и устанавливать конфигурацию вызовов SVC. Для исходящих вызовов можно указать дополнительные параметры вызовов и параметры вызовов по умолчанию. Можно также ограничить скорости соединений входящих вызовов.

### Для настройки параметров набора номера:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Сеть > Предпочтение при наборе номера > Параметры набора номера**.
- 2 Настройте следующие параметры.

Параметр	Описание
<b>Параметры масштабируемого кодирования видеосигнала (H.264)</b>	Указывает использование кодировки масштабируемого или расширенного видео: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>SVC затем AVC</b>—Использовать SVC, где возможно; иначе использовать AVC.</li><li>• <b>Только AVC</b>— Этот параметр отключает SVC.</li></ul> Этот параметр неприменим к вызовам, обслуживаемым Lync, так как средствами Lync 2013 SVC согласуется автоматически.
<b>Включить H.239</b>	Определяет основанную на стандартах совместную работу с данными People + Content. Включите этот параметр, если известно, что H.239 поддерживается удаленными абонентами, которым направляется вызов.
<b>Порядок видеонабора</b>	Указывает, как система выполняет видеовызовы по записям каталога, имеющим несколько типов номера. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>IP H.323</b></li><li>• <b>SIP</b></li></ul> Этот параметр также определяет, каким образом система выполняет видеовызовы, набираемые на экране «Заказ вызова», если параметр типа вызова недоступен или для него установлено значение <b>Авто</b> . Если при попытке вызова соединение не устанавливается, система пытается выполнить вызов с помощью следующего в списке типа вызова.

## Включить автоматический ответ на вызовы SVC «точка-точка»

Система RealPresence Group, зарегистрированная на сервере Lync 2013 и подключенная к мосту с поддержкой SVC, может автоматически отвечать на входящие вызовы SVC. Для включения этой функции нужно выполнить две задачи в системе RealPresence Group:

- Включить автоответ для видеозвонка «точка-точка»
- Включить параметры масштабируемого кодирования видеосигнала (H.264)

### Для включения автоответа для видеозвонка «точка-точка»:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Общие параметры > Системные параметры > Параметры вызова**.

- 2 В списке «Автоответ для видеозвонка «точка-точка» выберите **Да**.

### Для включения параметров масштабируемого кодирования видеосигнала (H.264):

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Сеть > Предпочтение при наборе > Параметры набора номера**.
- 2 В списке «Параметры масштабируемого кодирования видеосигнала (H.264)» выберите **SVC**, затем **AVC**.

## Выбор предпочтительной скорости

### Для настройки скорости соединения:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Сеть > Предпочтение при наборе номера > Предпочтительн. скорости**.
- 2 Настройте следующие параметры.

Параметр	Описание
<b>Предпочтительная скорость исходящих вызовов</b> IP-вызовы Вызовы SIP (TIP)	Определяет скорости, которые будут использоваться для исходящих IP или SIP (TIP) вызовов в следующих случаях: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Скорость вызова устанавливается в значение <b>Авто</b> на экране «Заказ вызова»</li> <li>• Вызов выполняется из каталога</li> </ul> Если удаленный узел не поддерживает выбранную скорость, система автоматически устанавливает более низкую скорость. При заказе вызова с устройства Polycom Touch Control пользователи не могут указать скорость соединения. Параметр <b>Вызовы SIP (TIP)</b> становится доступен только если включен параметр <b>TIP</b> .
<b>Максимальная скорость принятых вызовов</b> IP-вызовы Вызовы SIP (TIP)	Разрешает ограничение полосы пропускания для входящих вызовов IP или SIP (TIP). Если удаленный узел пытается выполнить вызов со скоростью, превышающей выбранное здесь значение, для соединения будет установлена скорость, указанная в данном поле. Параметр <b>Вызовы SIP (TIP)</b> становится доступен только если включен параметр <b>TIP</b> .



#### Примечание. Ограничения полосы пропускания для вызовов «точка-точка»

Для вызовов в режиме «точка-точка» системы Polycom RealPresence Group 300 используют полосу пропускания до 3 Мбит/с, а системы RealPresence Group 500 используют до 6 Мбит/с.

## Просмотр IP-адреса вашей системы

IP-адрес вашей системы RealPresence Group можно найти в локальном и веб-интерфейсе:

- В локальном интерфейсе выберите **Параметры > Администрирование > Свойства LAN: IP-адрес**.
- В локальном интерфейсе, если администратор настроил систему на отображение IP-адреса, в верхней части меню, которое отображается по нажатию  на пульте ДУ и на экране «Исходный».

- 
- В веб-интерфейсе, в верхней части страницы рядом с раскрывающимся списком языков и в пункте **Параметры администратора > Сеть > Свойства LAN: Ваш IP-адрес.**

# Мониторы и камеры

Перед подключением устройств убедитесь, что система RealPresence Group выключена. В этих темах приводится информация о настройке мониторов и камер в системе:

- [Настройка параметров монитора](#)
- [Камеры Polycom](#)
- [Настройка параметров видеовхода](#)
- [Включение предустановок камеры](#)
- [Проведение видеоконференций с изображением высокой четкости](#)

Дополнительную информацию о подключении мониторов к системам RealPresence Group см. в разделе [Вид задней панели системы](#).

## Настройка параметров монитора

Система RealPresence Group постоянно обнаруживает подключенные к ней мониторы. Мониторы выбираются при помощи параметра **Включить**. Также можно добавить профиль монитора для управления группой параметров монитора.

Для настройки мониторов:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Аудио/видео > Мониторы**.
- 2 Настройте следующие параметры на странице «Мониторы». Параметры для Монитора 1, Монитора 2 и Монитора 3 одинаковы, но доступные настройки могут отличаться.

Параметр	Описание
<b>Включить</b>	Указывает параметры работы монитора: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Авто</b> – это параметр по умолчанию. Указывает, что параметры <b>Формат видео</b> и <b>Разрешение</b> определяются автоматически, и отключает их.</li><li>• <b>Вручную</b>. Позволяет выбрать параметры <b>Формат видео</b> и <b>Разрешение</b>. Параметры <b>Разрешение</b> фильтруются на основании выбранного параметра <b>Формат видео</b>.</li><li>• <b>Выкл.</b> – отключить этот монитор.</li></ul>
<b>Профиль монитора</b>	Определяет профиль для использования данным монитором. Выбор зависит от количества мониторов, используемых в системе, и настраиваемого монитора.

Параметр	Описание
<b>Формат видео</b>	<p>Указывает формат изображения монитора. В зависимости от того, какую систему RealPresence Group и какой монитор вы настраиваете, доступные значения таковы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HDMI</b></li> <li>• <b>DVI</b></li> <li>• <b>Компонент</b></li> <li>• <b>VGA</b></li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Этот параметр недоступен, если выбрано <b>Авто</b> для параметра <b>Включить</b>.</p>
<b>Разрешение</b>	<p>Определяет разрешение для монитора.</p> <p><b>Примечание.</b> Этот параметр недоступен, если выбрано <b>Авто</b> для параметра <b>Включить</b>.</p>

## Профили монитора

Профили монитора устанавливают настройки отображения на доступных мониторах. Настройка этого параметра позволяет настраивать конфигурацию монитора в соответствии с вашей средой или желаемыми параметрами собрания.

Параметры профилей монитора - это только настройки. То, что вы видите, может отличаться в зависимости от расположения, отображения контента, количества активных мониторов и т.д.

В следующей таблице описывается конфигурация каждого профиля монитора.

Параметр	Описание
<b>Автоматически</b>	<p>Параметр по умолчанию, который устанавливает отображение контента и говорящих на мониторе на основании различных факторов. При выборе <b>Автоматически</b>, параметры для монитора 2 и монитора 3 недоступны. Если позже выбрать другой параметр, оригинальные значения сохраняются.</p> <p><b>Примечание.</b> При включении параметра «Автоматически» контент обычно отправляется на Монитор 2.</p>
<b>Только я</b> (Монитор 2 или Монитор 3)	Устанавливает монитор для постоянного вашего отображения.
<b>Только говорящий</b>	Устанавливает монитор на отображение удаленных, говорящих в настоящее время абонентов, на Мониторе 1. Монитор 2 отображает только одного человека.
<b>Только контент</b> (Монитор 2 или Монитор 3)	Устанавливает монитор на отображение доступного контента. В противном случае, монитор отображает фон помещения.
<b>Говорящий и контент</b>	Устанавливает монитор на отображение доступного контента. В противном случае, монитор отображает удаленного говорящего абонента. С этим параметром можно просматривать расположения.

Параметр	Описание
<b>Устройство записи с говорящим и контентом</b> (только Монитор 3)	Устанавливает монитор на отображение доступного контента или говорящего для поддержки записи на DVR. Отображение контента имеет приоритет над отображением говорящего. Этот параметр доступен только для систем RealPresence Group 700. Установите этот параметр для записи собственного аудио, удаленного аудио и аудио контента. При наличии контента видео записывается во весь экран. При отсутствии контента говорящий записывается во весь экран.
<b>Устройство записи только с говорящим</b> (только Монитор 3)	Устанавливает монитор на отображение говорящего, независимо от его расположения, для поддержки записи на DVR. Этот параметр доступен только для систем RealPresence Group 700. Установите этот параметр для записи собственного аудио, удаленного аудио и аудио контента. Только говорящий записывается во весь экран.

Параметр «Автоматический автопросмотр» также может повлиять на то, что отображается на мониторах. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка параметров меню](#).

## Запись вызовов

Можно использовать систему RealPresence Group 700 для записи аудио и видео вызова на Мониторе 3.

### Для включения и отключения записи:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Аудио/видео > Мониторы**.
- 2 Выберите один из следующих параметров Монитора 3:
  - **Устройство записи с говорящим и контентом**. Выберите этот параметр для записи речи говорящего вместе с любым аудиоконтентом.
  - **Устройство записи только с говорящим**. Выберите этот параметр для записи только речи говорящего.

## Улучшение отображения видео на мониторах HDTV

Когда в качестве монитора используется телевизор, некоторые параметры HDTV могут отрицательно повлиять на качество отображения видео или звонков. Во избежание этого нужно отключить в меню HDTV все улучшения аудио, такие как «SurroundSound».

Также многие устройства с HDTV имеют режим быстрой обработки под названием Game Mode (игровой режим), который поможет уменьшить задержки аудио и видео. Хотя Game Mode по умолчанию обычно выключен, качество работы может улучшиться, если его включить.

Наконец, перед подключением системы Polycom RealPresence Group к телемонитору убедитесь, что монитор настроен на отображение всех доступных пикселей. Этот параметр, также называемый «поместить в экран» или «попиксельное отображение», позволяет просматривать HD-изображение целиком. Названия параметров монитора зависят от производителя.

---

## Использование параметров режима ожидания для предотвращения выгорания монитора

Мониторы и системы Polycom RealPresence Group содержат настройки для предотвращения «выгорания» изображения. Плазменные телевизоры являются особенно уязвимыми в этом отношении. См. документацию монитора или обратитесь к производителю для получения конкретных рекомендаций и инструкций. Предотвратить «выгорание» изображения позволяют следующие рекомендации:

- Убедитесь, что неподвижные изображения не отображаются в течение длительного времени.
- Установите **Время до перехода в режим ожидания** на 60 минут или меньше.
- Чтобы во время вызова на экране не отображались неподвижные изображения, отключите следующие параметры:
  - **Отобразить значки в состоянии вызова (Параметры администратора > Общие параметры > Системные параметры > Параметры вызова)**
  - **Отобразить длительность вызова (Параметры администратора > Общие параметры > Дата и время > Длительность вызова)**
- Следует помнить, что собрания продолжительностью более часа без значительных перемещений участников, могут вызывать такой же эффект, как и статическое изображение.
- Рекомендуется уменьшить настройки резкости, яркости и контрастности монитора, если для них установлены максимальные значения.

## Настройка управления мониторами при помощи CEC

Системы RealPresence Group 300, 500 и 700 поддерживают управление мониторами при помощи Consumer Electronics Control (CEC). Этот вид управления обеспечивает для всех подключенных мониторов HDMI, которые поддерживают протокол CEC, следующие функции:

- **Быстрое воспроизведение** – используйте пульт ДУ RealPresence Group Series для вывода мониторов из режима ожидания. Все подключенные мониторы с поддержкой CEC включаются, и их дисплеи переключаются на вход RealPresence Group Series.
- **Режим ожидания системы** – когда система RealPresence Group Series входит в режим ожидания, все подключенные мониторы с поддержкой CEC переводятся в режим ожидания с целью энергосбережения. При выходе из режима ожидания мониторы включаются и отображают видео системы RealPresence Group.

При использовании управления CEC с системами RealPresence Group обратите внимание на следующее:

- При подключении к монитору при помощи разветвителя HDMI убедитесь, что разветвитель HDMI поддерживает CEC. Из-за ограничений разветвителя HDMI мониторы, подключенные через разветвитель HDMI типа 1xM (один вход — несколько выходов), включатся, но могут не переключиться на нужный вход при выходе из режима ожидания.
- Система RealPresence Group не отвечает на команды CEC, подаваемые пультом ДУ для телевизора.

## Включение мониторов

Все подключенные мониторы должны поддерживать CEC для работы с системами RealPresence Group. Не все мониторы HDMI поддерживают команды CEC. См. далее перечень мониторов с поддержкой CEC: [CEC-XBMC](#)

---

Для поддержки проверки CEC перейдите к настройкам CEC данного монитора. У многих мониторов внутри основных настроек CEC также есть дополнительные настройки, согласно которым монитор отвечает либо не отвечает на команды CEC. Например, «Автоматическое отключение» CEC определяет, будет ли монитор отключаться по получении команды CEC войти в режим ожидания. Включите все дополнительные настройки CEC.



**Примечание. Включите все подключенные мониторы CEC**

Мониторы различных марок могут иметь различные основные и дополнительные настройки CEC. Все мониторы, подключенные к системам RealPresence Group, должны быть настроены на работу с CEC.

## Включение или отключение CEC в системе RealPresence Group

По умолчанию функции CEC включены в системах RealPresence Group.

### Для включения или отключения управления при помощи CEC:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Аудио/видео > Мониторы > Consumer Electronics Control**.
- 2 Установите флажок **Включить Consumer Electronics Control** для включения CEC. Снимите флажок для отключения CEC.



**Примечание. Идентификация канала HDMI**

По каналу HDMI система RealPresence Group Series идентифицируется как **Polycom**.

## Камеры Polycom

Polycom Системы RealPresence Group 700 предоставляет входы для нескольких камер PTZ. Системы RealPresence Group 500 могут поддерживать вторую камеру не-PTZ, но не поддерживают управление второй камерой. Все камеры Polycom могут принимать ИК сигналы.

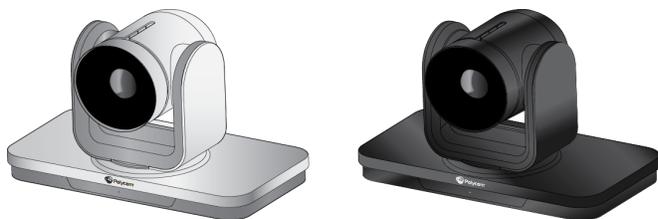
Polycom Системы RealPresence Group снабжены встроенными инфракрасными приемниками для приема сигналов от пульта ДУ. Для управления направляйте пульт ДУ на систему RealPresence Group или камеру Polycom.

### Polycom EagleEye IV

Камеры Polycom EagleEye IV являются полностью цифровыми камерами с сенсором 4к, специально предназначенными для работы с системами RealPresence Group Series. Они поддерживают разрешение 1080p60 в исполнениях с масштабированием 12x либо 4x.

---

## Polycom EagleEye IV



Эти камеры также снабжены защитным колпачком, широкоугольным объективом и цифровым удлинителем. Дополнительные сведения см. в документах *Установка широкоугольного объектива Polycom EagleEye IV*, *Настройка камер Polycom EagleEye IV*, *Использование колпачка камеры Polycom EagleEye IV* и *Настройка цифрового удлинителя Polycom EagleEye*, доступных по адресу [support.polycom.com](http://support.polycom.com).

## Polycom EagleEye III

Камера Polycom EagleEye™ III может передавать видео с разрешением 1080i с частотой 60/50 кадров в секунду, разрешением 1080p с частотой 60 кадров в секунду и разрешением 720p с частотой 60/50 кадров в секунду для всех систем Polycom RealPresence Group.

### Polycom EagleEye III



## Polycom EagleEye Acoustic

Камера Polycom EagleEye Acoustic предоставляет изображение с разрешением 1080p и частотой кадров 25/30 кадров/с при помощи встроенной технологии обработки изображения (ISP) и снабжена системой автофокусировки, двумя микрофонами для создания стереосигнала, инфракрасным приемником, светодиодным индикатором состояния и кабелем HDCI для подключения к системе.

### Polycom EagleEye Acoustic



---

## Polycom EagleEye Director

Polycom EagleEye Director — это профессиональная автоматическая система позиционирования камер, работающая с системой Polycom RealPresence Group и обеспечивающая качественную съемку говорящего участника крупным планом. Камера EagleEye Director также обеспечивает плавный переход от изображения говорящего участника крупным планом к общему виду помещения.



### **Примечание. Совместимость EagleEye Director с камерами**

Система EagleEye Director совместима только с камерами EagleEye III.

### **Polycom EagleEye Director**



В системе EagleEye Director применяется две камеры. В то время как одна камера выполняет слежение за говорящим участником, другая камера показывает общий вид помещения. Одна камера EagleEye Director показывает общий вид помещения в то время как другая камера перемещается от одного выступающего участника к другому. После обнаружения выступающего участника камера EagleEye Director включает его отображение крупным планом. Камера EagleEye Director автоматически компоует отображение по заданному алгоритму в различных сценариях конференции, что напоминает производство телевизионных новостей.

## Polycom EagleEye II

Камера Polycom EagleEye II может обеспечить разрешение 1080i при частоте обновления экрана 60/50 кадров в секунду для систем Polycom RealPresence Group.

### **Polycom EagleEye II**



## Polycom EagleEye HD

Камеру Polycom EagleEye HD можно использовать со всеми системами Polycom RealPresence Group. Камеры Polycom EagleEye HD обеспечивают разрешение 720p.

---

## Polycom EagleEye HD



## Polycom EagleEye 1080

Можно использовать камеру Polycom EagleEye 1080 в системах RealPresence Group с дополнительным компонентом разрешения 1080р для отправки видео в разрешении 1080р. Кроме того, камеру Polycom EagleEye 1080 можно использовать вместе с системами, не имеющими дополнительного компонента 1080р, для просмотра локального видео в формате 1080р.

### Polycom EagleEye 1080



**Примечание. Используйте для подключения кабели из комплекта поставки**

При подключении камеры Polycom EagleEye 1080 к любому входу на системе Polycom RealPresence Group используйте кабель и источник питания, которые входят в комплект камеры. Необходимо всегда использовать источник питания, поскольку камера Polycom EagleEye 1080 не получает питание от системы RealPresence Group.

## Polycom EagleEye View

Камера Polycom EagleEye View оснащена ручной фокусировкой, электронным панорамированием, наклоном и масштабированием (EPTZ), встроенными стереомикрофонами и подвижной шторкой. Камера Polycom EagleEye View поставляется с системами Polycom RealPresence Group в качестве системной камеры и главного микрофона. Дополнительную информацию о микрофонах Polycom EagleEye View см. в разделе [Микрофоны Polycom EagleEye™ View и EagleEye Acoustic](#).

Камеру Polycom EagleEye View можно установить основанием вниз или вверх. Для изменения ориентации камеры после установки отключите все кабели, подключенные к камере. Затем установите камеру в нужной ориентации и подключите все кабели.

### Polycom EagleEye View





**Примечание. Кабель для аудио**

При необходимости использовать встроенные микрофоны, при подключении камеры Polycom EagleEye View подключайте ее кабелем с коричневым разъемом, поставляемым с камерой. Другие кабели не поддерживают передачу аудиосигнала.

Камера Polycom EagleEye View может транслировать видео в формате 1080i для систем RealPresence Group.

## Подключение камер к системам RealPresence Group

Для получения подробной информации о подключении см. схему установки системы и *Справочное руководство интегратора систем Polycom RealPresence Group Series*. Ознакомьтесь с документом «Заметки о выпуске» для получения списка поддерживаемых камер PTZ. При подключении поддерживаемой камеры PTZ система определяет ее тип и выполняет необходимые настройки. Перед подключением устройств убедитесь, что система выключена.



**Примечание. Одна система EagleEye Director на каждую систему связи**

Не подключайте более одной камеры Polycom EagleEye Director к одной системе RealPresence Group.

## Питание камер при помощи систем RealPresence Group

Системы RealPresence Group могут обеспечивать питание камер EagleEye III и EagleEye IV через разъем HDCI. Для камер не требуется дополнительный источник питания или ИК-удлинитель. Однако система RealPresence Group 700 поддерживает стандарт низкого энергопотребления, который ограничивает питание камеры, когда система отключена. Поэтому, если камера получает питание только от разъема HDCI, подключенного к системе, ИК-приемник работать не будет, и включение системы RealPresence Group с пульта ДУ будет невозможно.

Если ИК-датчик камеры единственный из доступных и вы стандартно включаете и выключаете систему при помощи пульта ДУ, используйте одно из следующих решений:

- Обеспечьте непосредственное питание для камеры EagleEye III или EagleEye IV с дополнительным питанием камеры 1465-52748-040. Это позволит ИК-датчику оставаться включенным, чтобы камера могла принимать ИК-команды с пульта ДУ.
- Установите систему RealPresence Group таким образом, чтобы ИК приемник в передней части системы не ходил в поле видимости пульта ДУ.
- Используйте ИК удлинитель стороннего производителя для увеличения зоны действия ИК сигнала из помещения до ИК приемника на передней панели системы RealPresence Group.



**Примечание. Вывод камеры из режима ожидания**

При использовании системы RealPresence Group для питания камеры EagleEye III или EagleEye IV можно вывести камеру из режима ожидания, отправив сигнал на ИК-датчик камеры при помощи пульта ДУ

## Настройка параметров видеовхода

См. [Вид задней панели системы](#) с иллюстрациями входов и выходов, доступных для каждой системы RealPresence Group. Хотя можно подключать устройства, которые не обнаруживаются автоматически, доступные выборы интерфейса могут не совпадать с такими для устройств с автоматическим обнаружением. Например, при подключении камеры стороннего производства система будет пытаться отобразить видео. Polycom не гарантирует оптимальность результата, либо возможность настройки такой камеры идентично поддерживаемой.

Для настройки параметров камеры и видео при помощи веб-интерфейса:

- » Выберите **Параметры администратора > Аудио/видео > Видеовходы**.

## Настройка общих параметров камеры

Параметр	Описание
<b>Разрешить другим участникам вызова управлять вашей камерой</b>	Указывает, смогут ли пользователи на других узлах управлять вашей камерой.
<b>Частота сети</b>	Указывает частоту сети электропитания для системы. В большинстве случаев система по умолчанию настраивается на правильную частоту сети в соответствии с видеостандартами страны, в которой находится система. Данный параметр позволяет адаптировать систему в местах, в которых частота сети не соответствует используемому стандарту видео. Во избежание мерцания из-за излучения люминесцентных ламп в помещении может потребоваться изменение этого параметра.
<b>Сделать эту камеру вашей главной камерой</b>	Указывает, какая камера является основной камерой. Главная камера указывается при установке системы, но здесь можно изменить этот параметр. Вход 1 - это обычно основная камера.
<b>Enable People+Content™ IP</b>	Включает возможность использования приложения People+Content IP.
<b>Включить значки снимков экрана предварительных настроек камеры</b>	Включает использование значков снимков, которые представляют установленные конфигурации камеры. Параметр по умолчанию управляется профилем защиты, но здесь его можно изменить. Если заменить параметр профиля защиты с <b>Низкий</b> или <b>Средний</b> на <b>Высокий</b> или <b>Максимум</b> , либо при отключении параметра, система RealPresence Group заменяет каждое установленное изображение на синее поле в полосу. Не настроенные предустановки отображаются пустыми прямоугольниками. Если отключить параметр <b>Включить значки снимков экрана предварительных настроек камеры</b> в веб-интерфейсе, синие поля в полосу в локальном интерфейсе отображают настроенные предустановки, но включение параметра не восстановит отображение значков снимков экрана. Значки снимков экрана, которые представляют предустановленные изображения конфигурации, можно просматривать только при настройке предустановки с включенным параметром <b>Включить значки снимков экрана предварительных настроек камеры</b> .

## Настройка параметров ввода

Настройте следующие параметры для каждого входа, подключенного к системе RealPresence Group.



**Примечание. Отображаются только применимые параметры**

Параметры, не относящиеся к выбранному входу, не отображаются.

Параметр	Описание
<b>Включить</b>	<p>Указывает тип входа. Также можно выбрать <b>Авто</b>, для автоматического выбора типа входа.</p> <p>Для систем RealPresence Group 300 и RealPresence Group 500, вход 1 всегда HDCI, поэтому у него отсутствует параметр <b>Включить</b>.</p> <p><b>Примечание.</b> RealPresence Group 300 имеют только один видеовход. RealPresence Group 500 имеют два видеовхода, но для второго входа допустимы только HDMI и VGA.</p>
<b>Модель</b>	Отображает тип устройства, использующего данный вход.
<b>Имя</b>	Отображает название входа по умолчанию, но можно указать собственное имя для устройства.
<b>Отобразить как</b>	<p>Указывает, используется ли вход для <b>участников</b> или <b>контента</b>.</p> <p>Сделанный здесь выбор определяет доступные параметры для устройства во встроенном интерфейсе. Например, источник Участники имеет параметры для PTZ и управления ближней/удаленной камерой, но источник Контент имеет другие параметры.</p>
<b>Входной формат</b>	Указывает тип источника устройства. Этот параметр доступен только для чтения, если только у системы не возникнут проблемы с обнаружением устройства.
<b>Оптимизировано для</b>	<p>Указывает значение параметра <b>Движение</b> или <b>Резкость</b> для видеовхода.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Движение</b> — этот параметр предназначен для отображения участников или другого видео с движением.</li><li>• <b>Резкость</b> — изображение будет четким и ясным, но при низкой скорости соединения может отсутствовать плавность в отображении движения. Резкость доступна только для вызовов «Точка-точка» стандарта H.263 и H.264. Требуется для вызовов в режиме высокой четкости от 512 Кбит/с до 2 Мбит/с.</li></ul>
<b>Режим слежения камеры</b>	<p>Указывает тип слежения камеры:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Голос</b> — слежение за говорящим. Когда начнет говорить другой участник, вид переходит от первого говорящего к помещению, затем к следующему говорящему.</li><li>• <b>Прямой переход</b> — переход непосредственно от одного говорящего к другому, если интервалы молчания менее 3 секунд. При выборе режима «Прямой переход» необходимо выполнить повторную калибровку левой камеры.</li></ul> <p>Если система слежения камеры не откалибрована, режим слежения камеры недоступен.</p> <p><b>Примечание.</b> Параметр доступен только после установки EagleEye Director.</p>

Параметр	Описание
<b>Скорость слежения камеры</b>	<p>Определяет, насколько быстро система определяет новое лицо и переключается на него.</p> <p><b>Примечание.</b> Параметр доступен только после установки EagleEye Director.</p>
<b>Компенсация встречного освещения</b>	<p>Указывает, производится ли автоматическая настройка камеры на светлый фон. Компенсацию встречного освещения лучше всего применять в тех случаях, когда объект темнее фона.</p> <p>Включение этого параметра позволяет компенсировать яркость фона, что влияет на эффективность слежения Polycom EagleEye Director.</p>
<b>Баланс белого</b>	<p>Указывает, как камера компенсирует изменения освещения помещения. Выберите <b>Авто</b>, <b>Вручную</b> или введите значение температуры цвета. Значения температуры цвета, измеренные в градусах по Кельвину, соответствуют цвету освещения комнаты. Поскольку значения температуры цвета освещения для разных камер различаются, этот список является только образцом значений, которые могут быть в интерфейсе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>3200 К</b> (лампа накаливания)</li> <li>• <b>3680 К</b> (офисная люминесцентная лампа теплого свечения)</li> <li>• <b>4160 К</b> (офисная люминесцентная лампа холодного свечения)</li> <li>• <b>5120 К</b> (нейтральное дневное освещение)</li> <li>• <b>5600 К</b> (холодное дневное освещение)</li> </ul>
<b>Яркость</b>	Ползунок настройки яркости изображения.
<b>Насыщенность цвета</b>	Ползунок настройки цветности изображения.

## Настройка камеры стороннего производства

Системы RealPresence Group Series поддерживают некоторые камеры стороннего производства. Перечень поддерживаемых камер стороннего производства и их разъемов см. в документе *Справочное руководство интегратора систем Polycom RealPresence Group Series*.

Если камера снабжена разветвительным кабелем, который позволяет подключить видео к порту HDCI, можно воспользоваться одним из двух следующих способов для обмена серийными данными с камерой:

- 1 Использование порта HDCI:
  - a На задней панели системы подключите камеру к видеовходу HDCI.
  - b В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Аудио/видео > Видеовходы** и настройте параметры.
- 2 Использование внешнего последовательного порта:
  - a На задней панели системы подключите камеру к последовательному порту.
  - b В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Общие параметры > Последовательные порты**.
  - c Для параметра **Режим RS-232** выберите **Управление камерой** для включения внешнего последовательного порта.
  - d Настройте **Параметры последовательного порта**. Используйте следующие параметры:

Параметр	Значение
Скорость передачи	9600
Четность	Нет
Биты данных	8
Стоповые биты	1
Управление потоком RS-232	Нет

Можно использовать внешний последовательный порт с любым из следующих видеовходов:

Система RealPresence Group	Видеовход 1	Видеовход 2	Видеовход 3	Видеовход 4
Система RealPresence Group 500	Да	Да	Н/Д	Н/Д
Система RealPresence Group 700	Да	Да	Да	Да



**Примечание. Использование последовательных портов**

Некоторые камеры снабжены разветвительным кабелем, который позволяет использовать камеру с последовательным портом HDCI. При использовании последовательного порта HDCI кабель имеет дополнительные свойства последовательного порта, поэтому для подключения камеры можно использовать любой из методов, указанных в данном разделе. Однако при подключении камеры к композитному порту или порту HDMI системы RealPresence Group необходимо управлять камерой при помощи внешнего последовательного порта.

## Настройка Polycom EagleEye Director

Для настройки камеры Polycom EagleEye Director используется пульт ДУ или веб-интерфейс. EagleEye Director при помощи Polycom Touch Control настроить нельзя, но можно запустить и остановить слежение камеры.

Инструкции по настройке см. в разделе *Установка Polycom EagleEye Director* по адресу [support.polycom.com](http://support.polycom.com).

### После установки камеры EagleEye Director выполните следующие действия для начала работы:

- 1 Включите камеру EagleEye Director.

Проверить обнаружение камеры и ее совместимость с системным ПО RealPresence Group можно на странице «Состояние системы». Выполните одно из действий:

- В локальном интерфейсе выберите **Параметры > Сведения о системе > Состояние > EagleEye Director**.
- В веб-интерфейсе выберите пункт **Диагностика > Система > Состояние системы > EagleEye Director**.

Если устройство **EagleEye Director** указано в параметрах состояния, оно было обнаружено системой.

- 2 Откалибруйте камеры. Инструкции см. в разделе [Калибровка камер EagleEye Director](#). Если выступающий участник не находится точно в рамке, проверьте совмещение с вертикалью вертикальной линии на EagleEye Director. Установка EagleEye Director на горизонтальную поверхность поможет обеспечить вертикальное положение вертикальной линии. Возможно, понадобится повторная калибровка камер.
- 3 Настройка просмотра помещения. Инструкции см. в разделе [Настройка просмотра помещения](#).



#### **Примечания. Устранение неполадок калибровки EagleEye Director**

При первом обнаружении EagleEye Director системой запустится мастер калибровки. Если камера EagleEye Director не обнаружена, попробуйте одно из следующих решений:

- Проверьте надежность подключения всех кабелей и повторите попытку обнаружения камеры. При использовании программного обеспечения EagleEye Director версия 1.0, после проверки кабелей может потребоваться плотная установка шаровых опор в отверстия основания.
- Перезапустите систему RealPresence Group.
- Выключите камеру EagleEye Director вручную, вынув разъем источника питания камеры, и отсоедините кабель HDCI от системы RealPresence Group. Затем подключите питание камеры EagleEye Director, присоедините кабель HDCI к системе RealPresence Group и повторите попытку обнаружения камеры.

## **Калибровка камер EagleEye Director**

В режиме голосового слежения нужно откалибровать только правую камеру. В режиме «Прямой переход» откалибруйте сначала правую, затем левую камеру.

### **Для калибровки камер:**

- 1 Выполните одно из действий:
  - В локальном интерфейсе выберите **Параметры > Администрирование > Слежение камеры > Калибровка**.
  - В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Аудио/видео > Видеовходы** и выберите **Калибровка голосового слежения**.
- 2 Следуйте указаниям на появившейся странице «Автоматическая калибровка». По нажатию **Пуск** начнется автоматическая калибровка. По окончании автоматического процесса нужно выбрать один из этих пунктов:
  - **Да, я вижу зеленый прямоугольник вокруг моего рта.** Выбор этого пункта означает, что автоматическая калибровка прошла успешно и что можно переходить к настройке просмотра помещения.
  - **Нет, я вижу зеленый прямоугольник, но не вокруг моего рта.** Выбор этого пункта означает, что можно попробовать автоматическую калибровку еще раз или настроить камеру вручную.
  - **Нет, я вообще не вижу прямоугольника.** Выбор этого пункта означает, что камеру следует настроить вручную.
- 3 При необходимости выполните следующие действия для ручной настройки камеры:
  - a Пользуясь кнопками со стрелками и регуляторами масштаба на пульте ДУ или в веб-интерфейсе, полностью приблизьте изображение, затем направьте камеру на рот.
  - b Выберите **Начать калибровку** или **Пуск** и следуйте инструкциям на экране, пока не появится сообщение об успешной калибровке.



#### **Примечание. Советы по калибровке**

Во время калибровки камер должен говорить только один человек и не должно быть фоновых шумов.

При изменении положения или перестановке камеры Polycom EagleEye Director необходима ее повторная калибровка.

При невозможности откалибровать камеры убедитесь, что все семь микрофонов системы слежения EagleEye Director работают правильно. Пять микрофонов определяют положение объекта по горизонтали, два микрофона — по вертикали. Если один из микрофонов не работает, калибровку выполнить невозможно. Способы проверки работоспособности микрофонов описаны в параметрах **слежения камеры** на стр. [Диагностика, состояние и служебные программы](#).

### **Настройка просмотра помещения**

- 1 Выполните одно из действий:
  - В локальном интерфейсе выберите **Параметры > Администрирование > Слежение камеры > Калибровка** и затем выберите **Начать калибровку**.
  - В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Аудио/видео > Видеовходы** и выберите **Вход**, используемый Polycom EagleEye Director.
- 2 Выполните одно из действий:
  - В локальном интерфейсе выберите **Пропустить** для перехода к экрану «Настроить вид помещения».
  - В веб-интерфейсе выберите **Настроить вид помещения**.
- 3 Пользуясь кнопками со стрелками и регуляторами масштаба на пульте ДУ или в веб-интерфейсе, настройте камеру на отображения части помещения, которую должны видеть удаленные абоненты.
- 4 Нажмите кнопку **Готово**, чтобы сохранить изменения и вернуться к экрану «Параметры камеры».

### **Включение и выключение слежения камеры EagleEye Director**

При включенном слежении камеры EagleEye Director, камера следит за говорящим человеком или людьми. Такой процесс слежения, также называемый автоматическим позиционированием камеры, можно включать и выключать вручную.

#### **Для включения слежения:**

- » Выполните одно из действий:
  - В локальном интерфейсе выберите **Параметры > Администрирование > Слежение камеры > Параметры**.
    - ◆ Для параметра **Режим слежения камеры** выберите **Голос**.  
Это режим слежения по умолчанию. В этом режиме камера автоматически следит за выступающим участником с использованием алгоритма голосового слежения.  
При выборе **режима голосового слежения** можно выбрать **скорость слежения**. Эта скорость определяет время перемещения камеры к выступающему участнику. По умолчанию установлено значение **Нормальная**.  
Если качество голосового слежения недостаточное, проверьте правильность работы микрофонов. Способы проверки работоспособности микрофонов описаны в параметрах **слежения камеры** на стр. [Диагностика, состояние и служебные программы](#).

- 
- В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Аудио/видео > Выводы** и выберите **Вход**, используемый Polycom EagleEye Director.
    - ◆ Включите параметр **Использовать голос для слежения за участниками**.
  - Если устройство Polycom Touch Control зарегистрировано в системе RealPresence Group, выполните следующие действия:
    - 1 На экране «Исходный» или экране вызова коснитесь **Камеры**.
    - 2 Если камера EagleEye Director не выбрана, выберите ее:
    - 3 Коснитесь **Выбрать камеру** и выберите камеру EagleEye Director.
    - 4 Коснитесь **Управление камерой**.
    - 5 Выберите **Включить слежение камеры**.

#### Для выключения слежения:

- » Выполните одно из действий:
  - В локальном интерфейсе выберите **Параметры > Администрирование > Слежение камеры > Параметры**.
    - ◆ Для параметра **Режим слежения камеры** выберите **Выкл.**  
В этом режиме функция слежения выключена. Камеру необходимо перемещать вручную с пульта ДУ или устройства Polycom Touch Control.
  - В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Аудио/видео > Выводы** и выберите **Вход**, используемый Polycom EagleEye Director.
    - ◆ Выключите параметр **Использовать голос для слежения за участниками**.
  - Если устройство Polycom Touch Control зарегистрировано в системе RealPresence Group, коснитесь **Камеры** на исходном экране или экране вызовов и выберите **Остановить слежение камеры**.

#### Чтобы начать или остановить слежение камеры в локальном интерфейсе:

- » Когда система находится в состоянии вызова или вне его, выберите **Меню > Камеры** и выберите **Включить слежение камеры** или **Остановить слежение камеры**, по необходимости.

Включение и выключение слежения камеры может также осуществляться по следующим действиям:

- Слежение камеры включается автоматически при заказе вызова.
- Слежение камеры выключается после того, как абонент повесил трубку.
- Слежение камеры выключается при выключении звука в системе RealPresence Group. Слежение камеры возобновляется после включения звука в системе. Если слежение камеры отключено, нажатие кнопки Без звука на пульте ДУ не влияет на слежение.



#### **Примечание. Освещение помещения и слежение камеры**

На качество слежения может влиять освещение в помещении. Если освещение в помещении настолько яркое, что слежение камеры выполняется неправильно, можно улучшить качество слежения, настроив параметр **Компенсация встречного освещения** на экране **Камеры**. Чтобы найти этот параметр в веб-интерфейсе, выберите **Параметры администратора > Аудио/видео > Выводы** и выберите нужный **Вход**. Дополнительную информацию о настройке EagleEye Director см. в разделе [Размещение Polycom EagleEye Director](#).

---

## Включение предустановок камеры

В предварительных настройках камеры хранятся положения камеры, которые можно создать в локальном интерфейсе до вызова или во время соединения. Предварительные настройки предоставляют пользователю следующие возможности:

- Автоматически навести камеру на предварительно заданные точки в помещении.
- Выберите источник видеоизображения.

Если камера поддерживает функции панорамного изображения, отклонения и масштабирования и для нее установлен параметр «Участники», то можно создать до 10 предварительно установленных положений камеры при помощи пульта ДУ или Polycom Touch Control. В каждой предварительной настройке содержится номер камеры, уровень масштабирования и направление съемки (если это предусмотрено).

Если разрешена настройка камер удаленного абонента (FECC, что в системах RealPresence Group контролируется параметром **Разрешить другим участникам вызова управлять вашей камерой** в меню **Параметры администратора > Аудио/видео > Видеовходы > Общие параметры камеры**), можно создать 10 предварительных настроек для камеры удаленного абонента. Предварительные настройки сохраняются только на время вызова. Для управления камерой удаленного узла можно также использовать предварительные настройки, которые были созданы на удаленном узле.

Если система Polycom RealPresence Group содержит зарегистрированное устройство Polycom Touch Control, для создания предварительных настроек необходимо использовать устройство Polycom Touch Control. Дополнительные сведения о создании и использовании предварительных настроек доступны в документах *Руководство пользователя систем Polycom RealPresence Group Series* и *Руководство пользователя систем Polycom RealPresence Group Series и устройств Polycom Touch Control*. После создания предварительных настроек их можно просмотреть в веб-интерфейсе в окне **Служебные программы > Сервис > Удал. мониторинг**.



### **Примечание. Ограничение предварительной настройки голосового слежения**

При использовании камеры Polycom EagleEye Director с системой RealPresence Group предварительные настройки для голосового слежения использовать невозможно.

## Проведение видеоконференций с изображением высокой четкости

Polycom RealPresence Group с поддержкой изображения высокой четкости (HD) обладают следующими возможностями:

- Передача изображения участников или контента высокой четкости удаленному абоненту.
- Получение и отображение видео высокой четкости от удаленного абонента.
- Отображение видео высокой четкости собственной камеры.
- Full-motion HD.

---

## Передача видео высокой четкости

Polycom Системы RealPresence Group с функцией высокой четкости (HD) могут передавать видео высокой четкости в широкоэкранном формате. Для получения дополнительной информации о частоте обновления экрана контента см. [Контент](#).

Для передачи видео в формате HD используйте любую камеру Polycom с поддержкой HD и систему Polycom RealPresence Group, способную передавать видео в разрешении 720p или выше.

## Получение и отображение видео высокой четкости

Если удаленный абонент передает видео высокой четкости, системы Polycom RealPresence Group с функциями высокой четкости и монитором высокой четкости могут отображать видео высокой четкости в широкоэкранном формате. Формат HD 720, поддерживаемый этими системами: 1280 x 720, построчная развертка (720p). Системы Polycom RealPresence Group с поддержкой разрешения 1080 могут принимать видео 1080p с построчной разверткой или 1080i с чересстрочной разверткой.

Видео собственной камеры отображается в формате высокой четкости при использовании источника видео и монитора соответствующей четкости. Однако видео собственной камеры отображается в режиме стандартной четкости при выполнении вызовов стандартной четкости или более низкого разрешения.

Для использования видео высокой четкости в многоточечном вызове необходимо учитывать следующие требования:

- Вызов должна обслуживать система RealPresence Group или платформа конференцсвязи, которая поддерживает видео высокой четкости, такая как Polycom RealPresence Collaboration Server 1500 или 2000.
- На сервере системы RealPresence Group должны быть установлены необходимые компоненты.
- Все системы, участвующие в вызове, должны поддерживать функцию высокой четкости (720p при 30 кадрах в секунду) и протокол H.264.
- Скорость соединения должна быть достаточно высокой, чтобы поддерживать разрешение высокой четкости, согласно разделу [Разрешения для многоточечных вызовов с видео высокой четкости](#).
- Вызов не должен быть каскадным.

Дополнительную информацию о многоточечных вызовах см. в разделе [Многоточечные вызовы](#).

## Использование Full-Motion HD

Системы Polycom RealPresence Group Series устанавливают новый стандарт производительности видео и аудио. Изображение участников в полноэкранном разрешении 1080p с частотой кадров 60 кадров/с, или Full-Motion HD, выводит видеосвязь на новый уровень реализма. Full-motion HD предоставляет четкое, живое изображение и безупречный звук, что наиболее важно для воспроизведения ощущения пребывания «в одной комнате».

При групповой работе качество контента так же важно, как и качество изображения людей на видео. Зернистый, пикселизованный или медленно обновляющийся контент делает конференции менее эффективными. Системы Polycom RealPresence Group позволяют одновременно передавать изображение людей и контента в режиме Full-Motion HD, что помогает устранить компромиссы при связи на дальних расстояниях.

# Микрофоны и громкоговорители

Для приема и передачи звука необходимо подключить и настроить микрофоны и громкоговорители. В данном разделе приведена информация о расположении различных аудиовходов и громкоговорителей. Также описываются параметры аудио, доступные через веб-интерфейс.

- [Параметры настройки аудиовхода](#)
- [Входы микрофона для каждой системы](#)
- [Рекомендации для аудиовходов по типу микрофона](#)
- [Аудиовыход](#)
- [Настройка параметров аудио](#)
- [Измерители уровня звука](#)
- [Проверка стереозвuka](#)

Конкретная информация по подключению аудиовходов и громкоговорителей приведена в соответствующей схеме установки системы RealPresence Group и [Вид задней панели системы](#). Дополнительную информацию о необходимых кабелях см. в документе *Справочное руководство интегратора систем Polycom RealPresence Group Series*.

## Параметры настройки аудиовхода

Система RealPresence Group позволяет использовать различные аудиовходы. См. следующие разделы, чтобы определить, какие аудиовходы подойдут для вашей системы. Для рекомендаций для используемого типа аудиовхода см. раздел [Рекомендации для аудиовходов по типу микрофона](#).

### RealPresence Group 300 и RealPresence Group 500 — параметры входа микрофона

Системы RealPresence Group 300 и RealPresence Group 500 поддерживают следующие устройства:

- Две линейки микрофонов RealPresence Group или две линейки микрофонов Polycom HDX
- Один телефон для конференций SoundStation IP 7000 и одна линейка микрофонов RealPresence Group или Polycom HDX
- Одно устройство SoundStructure C-Series и до четырех линеек микрофонов RealPresence Group или Polycom HDX
- Камеры Polycom EagleEye View или EagleEye Acoustic со включенными микрофонами

### RealPresence Group 700 Параметры входа микрофона

Системы RealPresence Group 700 поддерживают следующие устройства:

- Три линейки микрофонов Polycom RealPresence Group или Polycom HDX

- Один телефон для конференций SoundStation IP 7000 и две линейки микрофонов RealPresence Group или Polycom HDX
- Одно устройство SoundStructure C-Series и до четырех линеек микрофонов RealPresence Group или Polycom HDX
- Камеры Polycom EagleEye View или EagleEye Acoustic со включенными микрофонами

## Входы микрофона для каждой системы

Количество аудиовходов разное и зависит от используемой системы RealPresence Group.

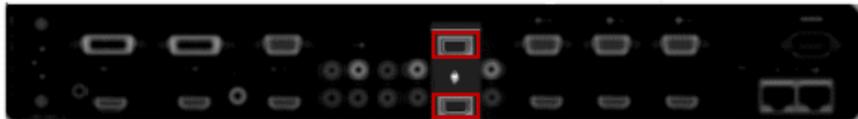
Как показано на следующих рисунках, системы RealPresence Group 300 RealPresence Group 500 имеют один вход микрофона, в то время как у системы RealPresence Group 700 их два. Можно свободно подключать устройства к системе любым удобным способом при условии соблюдения ограничений, указанных в следующих разделах. При использовании системы RealPresence Group 700 можно подключить устройства к любому входу либо к обоим сразу при условии соблюдения ограничения на общее количество устройств, разрешенных для системы.

**Входы микрофона в системах RealPresence Group**

**RealPresence Group Система 300/500**



**RealPresence Group 700 Система**



## Рекомендации для аудиовходов по типу микрофона

Перед подключением аудиоустройств убедитесь, что система RealPresence Group выключена.

### Настольные или потолочные линейки микрофонов системы Polycom RealPresence Group

Микрофоны Polycom содержат три элемента, обеспечивающих зону действия 360°. К системе RealPresence Group можно подключить несколько линеек микрофонов Polycom.

Для обеспечения наилучшего качества звука выполните следующие действия:

- Разместите линейку микрофонов на ровной твердой поверхности (на столе, стене или потолке) вдали от преград, чтобы звук попадал непосредственно в микрофоны.
- Установите линейку микрофонов рядом с участниками, расположенными ближе всех к монитору.
- В больших конференц-залах может понадобиться несколько линеек микрофонов. Каждая линейка микрофонов Polycom охватывает пространство радиусом 0,9-1,8 метра в зависимости от уровня шума и акустических характеристик помещения.

В следующей таблице показаны различные режимы работы индикаторов настольного микрофона Polycom.

Индикатор микрофона	Состояние
Выкл	Вне вызова
Зеленый	В состоянии вызова, звук включен
Красный	Без звука
Мигающий красный	Возникла ошибка конфигурации, например, превышение количества поддерживаемых устройств
Желтый	Загрузка микропрограммы

## Микрофоны Polycom EagleEye™ View и EagleEye Acoustic

Камеры Polycom EagleEye™ View и EagleEye Acoustic оборудованы встроенными стереомикрофонами. Следующие советы помогут достичь наилучшего качества звука при использовании этих камер:

- Включение Polycom StereoSurround.
- Поместите камеру на расстоянии не менее 30 см от стен для минимизации их влияния на звук.
- Говорящие не должны находиться далее 2 метров от камеры EagleEye View или EagleEye Acoustic. Максимальное расстояние зависит от уровня шума и акустических характеристик помещения. При подключении микрофона Polycom, телефона для конференций Polycom SoundStation® или Polycom SoundStructure® ко входу микрофона системы RealPresence Group при подключенной камере EagleEye View или EagleEye Acoustic встроенные микрофоны камеры автоматически отключаются.
- Если размеры конференц-зала превышают 3,5 м на 4,5 м, компания Polycom рекомендует подключать другие устройства ввода звука.

## Телефон для конференций Polycom SoundStation IP 7000

При подключении телефона для конференций Polycom SoundStation IP 7000 к системе Polycom RealPresence Group его можно также использовать для выполнения аудио- и видеовызовов. Кроме того, телефон для конференций можно использовать в качестве микрофона и громкоговорителя только в аудиовызовах. Дополнительные сведения см. в документе, доступном на веб-сайте компании Polycom.

- *Руководство по интеграции телефона для конференций Polycom SoundStation IP 7000, подключенного к системе Polycom RealPresence Group в средах, отличных от VoIP*
- *Руководство пользователя телефона для конференций Polycom SoundStation IP 7000, подключенного к системе Polycom RealPresence Group в средах, отличных от VoIP*

## Микрофоны других производителей

Можно подключить микрофоны других производителей непосредственно к аудиовходу 1 системы Polycom RealPresence Group или через микшер линейного уровня к аудиовходу AUX любой системы Polycom RealPresence Group. Дополнительную информацию о настройке микрофонов других производителей см. в разделе [Настройка микрофонов других производителей](#).

---

## Цифровой микшер SoundStructure

К системе Polycom RealPresence Group можно подключить несколько микрофонов при помощи аудиомикшера Polycom. Подключение аудиомикшера Polycom к системам RealPresence Group обеспечивает гибкую настройку звука. Микшер SoundStructure C-Series подключается к разъему цифрового микрофона системы Polycom RealPresence Group и не требует какой-либо настройки.

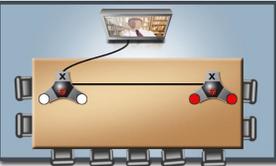
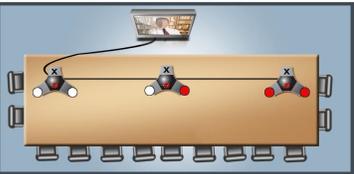
При установке цифрового микшера SoundStructure необходимо помнить следующие моменты:

- Подключение цифрового микшера SoundStructure осуществляется с помощью цифрового микрофонного входа системы Polycom RealPresence Group.
- При настройке звука в системе Polycom RealPresence Group происходит изменение громкости звука подключенного цифрового микшера SoundStructure.
- Приведенные ниже параметры настройки недоступны в системе Polycom RealPresence Group, если к ней подключен цифровой микшер SoundStructure: «Аудиовход 1» (линейный), «Низкие частоты», «Высокие частоты», «Включить микрофоны Polycom», «Включить режим MusicMode™» и «Включить функцию подавления шума клавиш».
- Звук, передаваемый через линейный выход системы Polycom RealPresence Group, отключается при подключении цифрового микшера SoundStructure.
- Все операции подавления отраженного звука выполняются цифровым микшером SoundStructure.

Например, можно предоставить микрофон каждому, кто находится в зале конференций. Для получения подробной информации о подключении см. документ *Справочное руководство интегратора систем Polycom RealPresence Group Series*.

## Размещение микрофонов Polusom для передачи стереозвуча с вашей стороны

На следующих рисунках приводятся варианты размещения микрофонов при различных планировках конференц-зала.

Число микрофонов с включенной функцией стереозвуча	Длинный стол	Широкий стол
Один	<p>Микрофон 1 установлен как <b>Левый+ Правый</b></p> 	<p>Микрофон 1 установлен как <b>Левый+ Правый</b></p> 
Два	<p>Микрофон 1 установлен как <b>Левый+ Правый</b> Микрофон 2 установлен как <b>Левый+ Правый</b></p> 	<p>Микрофон 1 установлен как <b>Левый</b> Микрофон 2 установлен как <b>Правый</b></p> 
Три	<p>Микрофон 1 установлен как <b>Левый+ Правый</b> Микрофон 2 установлен как <b>Левый+ Правый</b> Микрофон 3 установлен как <b>Левый+ Правый</b></p> 	<p>Микрофон 1 установлен как <b>Левый</b> Микрофон 2 установлен как <b>Левый+ Правый</b> Микрофон 3 установлен как <b>Правый</b></p> 

✗ – Не используется

○ – Левый канал

● – Правый канал

Назначение микрофону правого или левого канала зависит от настроек, выбранных на экране «Параметры стерео». Если для микрофона включена функция автоповорота, система автоматически назначает активные каналы для микрофона. Убедитесь, что микрофоны с выключенной функцией автоповорота установлены так, как показано на следующем рисунке.

---

## Размещение микрофонов



После установки микрофонов необходимо настроить систему на передачу стереозвуча в соответствии с инструкциями в разделе [Параметры стерео](#).

## Аудиовыход

Для того, чтобы услышать звук, необходимо подключить как минимум один громкоговоритель к системам Polycom RealPresence Group. Можно использовать громкоговорители, встроенные в монитор, или подключить внешнюю систему громкоговорителей, например, набор Polycom StereoSurround, для повышения громкости и насыщенности звука в больших залах.

При подключении телефона для конференций SoundStation IP 7000 к системе Polycom RealPresence Group, его можно также использовать для совершения аудио- и видеовызовов. Кроме того, телефон для конференций можно использовать в качестве микрофона и громкоговорителя только в аудиовызовах.

Для получения подробной информации о подключении см. схему установки системы. Перед подключением устройств убедитесь, что система выключена. Дополнительную информацию о подключении динамиков к системам RealPresence Group см. в разделе [Вид задней панели системы](#).

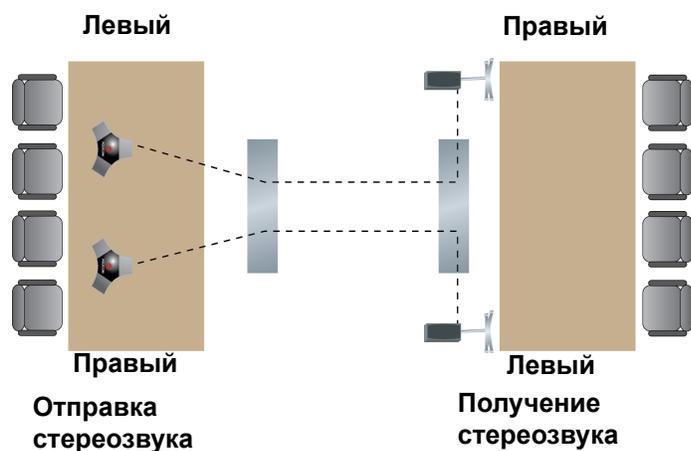
## Расположение громкоговорителей для приема стереозвуча с удаленных узлов

Набор StereoSurround компании Polycom разработан для систем Polycom RealPresence Group. Он включает два громкоговорителя и сабвуфер.

Если система RealPresence Group настроена для Polycom StereoSurround, входы и выходы аудио считаются стереофоническими. Иначе все входы и выходы аудио считаются монофоническими.

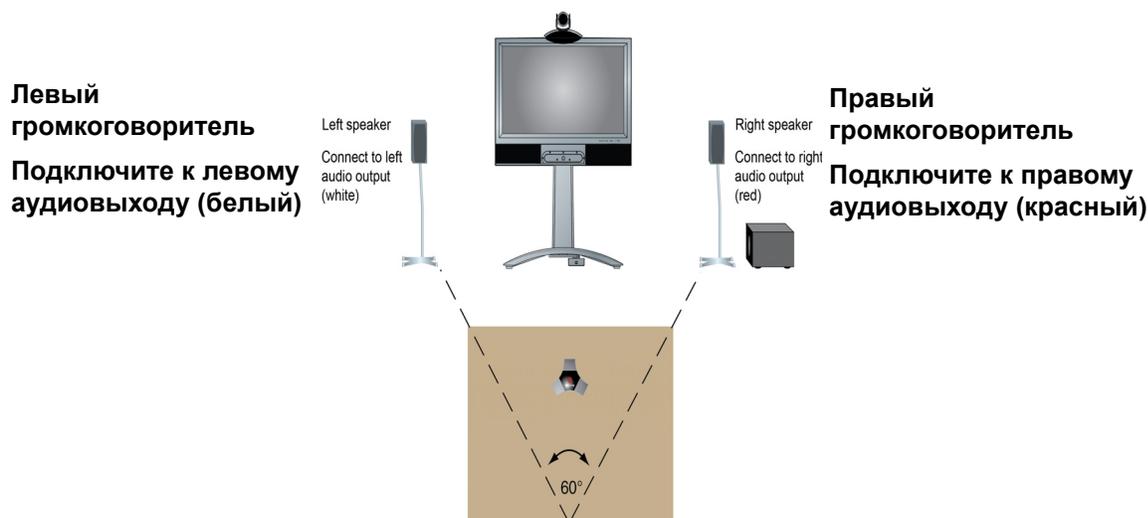
При настройке системы на использование функции StereoSurround левый микрофон и громкоговоритель должны находиться слева от слушающих. Установите громкоговоритель, подключенный к правому аудиоканалу системы, справа от системы, другой установите слева. Система меняет местами левый и правый каналы звука, получаемого с удаленной стороны. Это поясняется на следующем рисунке. Благодаря этому звук идет с правильной стороны.

## Размещение микрофонов и громкоговорителей StereoSurround



Для достижения наилучшего звучания установите громкоговорители под углом около 60° от центра стола для конференций, как показано на рисунке.

### Размещение громкоговорителя с сабвуфером



Если с набором Polycom StereoSurround используется сабвуфер, поставьте его у стены или в углу рядом с громкоговорителями.

## Установка громкости громкоговорителя

### Настройка громкости внешней системы громкоговорителей:

- 1 Выполните одно из действий:
  - В локальном интерфейсе выберите **Параметры > Сведения о системе > Диагностика > Тест динамика**.
  - В веб-интерфейсе выберите **Диагностика > Тесты звука и видео > Тест динамика**.

- 2 Нажмите **Пуск** для начала теста динамика.
- 3 Настройте громкость звука системы громкоговорителей. Тестовая громкость звука из центра помещения должна соответствовать громкости голоса человека, т.е. 80-90 дБ (А) при использовании измерителя давления звука.
- 4 Нажмите **Остановить** для окончания теста динамика.

## Настройка параметров аудио

Есть несколько типов параметров аудио для настройки при помощи веб-интерфейса. К ним относится следующее:

- [Общие параметры аудио](#)
- [Параметры аудиовхода](#)
- [Параметры аудиовыхода](#)
- [Параметры стерео](#)

Все эти типы параметров расположены в одной и той же области веб-интерфейса.

### Для настройки параметров аудио:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Аудио/видео > Аудио**.
- 2 Настройте параметры для каждого раздела экрана «Аудио», описанные в данном разделе.



#### **Примечание. Параметры аудио при подключении SoundStructure**

Некоторые параметры звука недоступны, когда цифровой микшер SoundStructure подключен к системе Polycom RealPresence Group. Дополнительную информацию см. в разделе [Аудиовыход](#).

## Общие параметры аудио

Общие параметры аудио позволяют указать различные мелодии для пользователей, громкость звуковых эффектов и др.

### Общие параметры аудио

Параметр	Описание
<b>Polycom StereoSurround</b>	Указывает, что Polycom StereoSurround используется для всех вызовов. Для передачи или приема стереозвуча система Polycom RealPresence Group должна быть настроена как описано в разделах <a href="#">Входы микрофона для каждой системы</a> и <a href="#">Аудиовыход</a> .
<b>Громкость звуковых эффектов</b>	Устанавливает уровень громкости для мелодий звонка и мелодий предупреждений пользователя.
<b>Мелодия звонка</b>	Указывает мелодию звонка для входящих вызовов.
<b>Тоны сигналов пользователя</b>	Определяет тоны сигналов для предупреждений пользователя.

Параметр	Описание
<b>Отключение звука вызовов с автоответом</b>	<p>Указывает, отключен ли звук для входящих вызовов. Звук для входящих вызовов отключен, для его включения необходимо нажать кнопку отключения звука на микрофоне или пульте ДУ.</p> <p><b>Примечание.</b> Вначале необходимо включить <b>Автоответ для видеозвонка «точка-точка»</b> или <b>Автоответ для многоточечного видео</b>. Эти параметры находятся в меню <b>Параметры администратора &gt; Общие параметры &gt; Системные параметры &gt; Параметры вызова</b>. Дополнительную информацию по этим параметрам см. в разделе <a href="#">Настройка параметров вызова</a>.</p>
<b>Включить режим MusicMode</b>	<p>Указывает, должна ли система передавать аудио с помощью настройки, которая наилучшим образом воспроизводит интерактивную и живую музыку, получаемую через микрофоны. Этот режим обеспечивает наибольшую возможную полосу пропускания для аудио.</p> <p>При включении режима MusicMode ясно слышны даже самые тихие музыкальные ноты.</p> <p><b>Примечание.</b> Автоматическое подавление шума и автоматическая регулировка усиления отключаются при включении MusicMode.</p>
<b>Включить функцию подавления шума клавиш и NoiseBlock™</b>	<p>Указывает, должна ли система отключать звуки, передающиеся от микрофонов RealPresence Group Series и возникающие при нажатии клавиш или других посторонних шумах, когда разговор не ведется. NoiseBlock включает звук системы при обнаружении речи независимо от наличия фоновых шумов.</p> <p><b>Примечание.</b> Если этот параметр включен, режим MusicMode выключается. При использовании аудиомикшера функция подавления шума клавиш недоступна.</p>
<b>Усиление передачи аудио (дБ)</b>	<p>Указывает уровень звука в децибелах, на котором передается звук. Если не рекомендовано иного, компания Polycom предлагает установить это значение на 0 дБ.</p>
<b>Включить напоминание об отключении звука</b>	<p>Указывает, отображать ли уведомление в качестве напоминания включить звук микрофона системы RealPresence Group при обнаружении речи.</p>
<b>Включить мелодии присоединения и отсоединения</b>	<p>Подает звуковой сигнал, когда участник многоточечного вызова подключается или отключается от вызова.</p> <p><b>Примечание.</b> Этот параметр доступен только при включении компонента многоточечной связи.</p>

## Параметры аудиовхода

Система RealPresence Group 300 не имеет настроек входа аудио, и параметры для систем RealPresence Group 500 и RealPresence Group 700 существенно различаются. В следующих таблицах описан каждый из них.

### Параметры аудиовхода RealPresence Group 500

Параметр	Описание
Тип	Отображает 3,5-мм разъем для линейного уровня стерео аудиовхода.
Уровень аудиовхода	Устанавливает 3,5 мм уровень аудиовхода.
Использовать вход для микрофона	Указывает использование входа 3,5 мм в системе RealPresence Group 500 в качестве входа, связанного с видео (если параметр не включен) или входа для внешнего оборудования (если включен), например, внешних микшеров типа Polycom Vortex. При связи с видеовходом, аудиовход активен только при выборе связанного видеовхода (VGA/HD15). Такое аудио смешивается с локальным аудио и отправляется удаленному абоненту. Функциональность от выбора участника или контента для видеовхода не изменяется. При использовании в качестве аудиовхода для внешнего оборудования, аудио смешивается со входом линейки микрофона Polycom и отправляется удаленному абоненту. Звук на этом входе отключается при активации локального отключения звука.
Эхоподавитель	Указывает, используется ли системой встроенный эхоподавитель. Этот параметр отображается только тогда, когда включен параметр <b>Использовать вход для микрофона</b> .
Измеритель уровня звука (без метки)	Отображает уровень звукового сигнала на входе 3,5 мм, левый и правый каналы.
Тип	Отображает встроенное аудио с разъема HDMI.
Уровень аудиовхода	Устанавливает уровень аудиовхода.
Измеритель уровня звука (без метки)	Отображает уровень звукового сигнала для входа HDMI, левый и правый каналы.

### Параметры аудиовхода RealPresence Group 700

Параметр	Описание
Тип	Отображает <b>Линию</b> (двойной RCA, вспомогательный аудиовход).
Уровень аудиовхода	Устанавливает уровень аудиовхода.
Эхоподавитель	Указывает, используется ли системой встроенный эхоподавитель.
Измеритель уровня звука (без метки)	Отображает уровень звукового сигнала на линейном входе, левый и правый каналы.
Тип	Отображает <b>3,5 мм</b> (стерео аудиовход уровня линии, сопоставленный с видеовходом 3 HD15/VGA).

Параметр	Описание
Уровень аудиовхода	Устанавливает уровень аудиовхода.
Измеритель уровня звука (без метки)	Отображает уровень звукового сигнала на линейном входе, левый и правый каналы.
Тип	Отображает <b>HDMI 1</b> (коннектор HDMI встроен в аудиовход, сопоставленный с видеовходом 1).
Уровень аудиовхода	Устанавливает уровень аудиовхода.
Измеритель уровня звука (без метки)	Отображает уровень звукового сигнала на линейном входе, левый и правый каналы.
Тип	Отображает <b>HDMI 2</b> (коннектор HDMI встроен в аудиовход, сопоставленный с видеовходом 2).
Уровень аудиовхода	Устанавливает уровень аудиовхода.
Измеритель уровня звука (без метки)	Отображает уровень звукового сигнала на линейном входе, левый и правый каналы.
Тип	Отображает <b>HDMI 3</b> (коннектор HDMI встроен в аудиовход, сопоставленный с видеовходом 3).
Уровень аудиовхода	Устанавливает уровень аудиовхода.
Измеритель уровня звука (без метки)	Отображает уровень звукового сигнала на линейном входе, левый и правый каналы.
Тип	Отображает <b>Компонент</b> (двойной RCA, сопоставленный с видеовходом 4 компонента).
Уровень аудиовхода	Устанавливает уровень аудиовхода.
Измеритель уровня звука (без метки)	Отображает уровень звукового сигнала на линейном входе, левый и правый каналы.

## Параметры аудиовыхода

После настройки общих параметров аудио и параметров аудиовхода настройте параметры аудиовыхода.

### Параметры аудиовыхода

Параметр	Описание
Громкость основного звука	Устанавливает уровень громкости основного аудиовыхода, ведущего к громкоговорителям.
Низкие частоты	Устанавливает уровень громкости низких частот, не изменяя громкости основного звука.
Высокие частоты	Устанавливает уровень громкости высоких частот, не изменяя громкости основного звука.
Тип	Отображает текущий тип аудиовыхода.

Параметр	Описание
Режим выхода	Указывает, можно ли изменять громкость звука устройства, подключенного к разъемам линейного выхода. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Переменный</b> — можно изменять громкость с пульта ДУ.</li> <li>• <b>Фиксированный</b> — устанавливает уровень звука, указанный в интерфейсе системы.</li> </ul>
Уровень аудиовыхода	Отображает измеритель выхода для текущего типа аудиовыхода.

## Параметры стерео

Для передачи или приема стереозвуча оборудования системы Polycom RealPresence Group должно быть настроено как указано в разделах [Входы микрофона для каждой системы](#) и [Аудиовыход](#). Затем настройте систему для работы с Polycom StereoSurround, проверьте конфигурацию и выполните пробный вызов.

Если выполняется вызов удаленного узла, который отправляет звук в режиме стерео, вы сможете получать стереосигнал. Если одни абоненты многоточечных вызовов могут отправлять и принимать стерео, а другие не могут, то любые абоненты, для которых установлена функция приема или отправки стереозвуча, смогут принимать или отправлять стереозвуча.

### Параметры стерео

Параметр	Описание
Тип микрофона Polycom	Отображает тип используемого микрофона Polycom.
Стерео	Распределение звуковых сигналов между правым и левым каналами. <b>Левый</b> передает весь звук в левый канал. <b>Правый</b> передает весь звук в правый канал. Для цифровых микрофонов и потолочных микрофонов Polycom параметр <b>Левый+Правый</b> передает звук с одного микрофона в левый канал, а звук со второго микрофона – в правый канал.
Автоповорот	Указывает, нужно ли использовать функцию автоповорота для микрофонов Polycom. Если эта функция включена, система автоматически назначает левый и правый каналы микрофону, в соответствии со звуком, полученным от левого и правого громкоговорителей. <b>Примечание.</b> Данная функция не работает, если используются наушники.
Измеритель уровня звука (измеритель уровня звука)	Позволяет отображать максимальный уровень входного сигнала для микрофонов Polycom.

## Измерители уровня звука

Измерители звука в интерфейсе пользователя позволяют определить левый и правый каналы. Измерители уровня также отображают максимальные уровни сигналов. Установите уровни сигналов таким образом, чтобы они находились в пределах от +3 дБ до +7 дБ для обычной речи и материалов программы. Допускаются пиковые значения громкости в пределах от +12 дБ до +16 дБ с кратковременными помехами. Если на измерителе уровня звука отображается «+20», аудиосигнал имеет значение 0 dBFS и может воспроизводиться с искажением.

---

## Проверка стереозвука

По завершении настройки системы для работы с Polycom StereoSurround проверьте конфигурацию и произведите пробный вызов.

**Для проверки настройки стерео выполните следующие действия:**

- 1 Убедитесь в правильном расположении микрофонов.  
См. [Размещение микрофонов Polycom для передачи стереозвука с вашей стороны](#).
- 2 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Аудио/видео > Аудио**.
- 3 Слегка подуйте на левую и правую стороны микрофона Polycom, следя за параметрами, чтобы определить правый и левый входы.
- 4 Убедитесь в работоспособности громкоговорителей, проверив уровень звука и подключение кабелей. Если система находится в состоянии вызова, удаленный абонент услышит тональный сигнал.

Поменяйте местами провода правого и левого громкоговорителя, если они расположены неверно.

Настройте громкость звука на внешнем усилителе так, чтобы тестовая громкость соответствовала громкости голоса человека, разговаривающего в данной комнате. При использовании измерителя давления звука (SPL) его показания должны быть примерно равны 80—90 дБ (A) в центре зала.

**Осуществление пробного вызова в режиме стерео с использованием пульта ДУ:**

- » В поле набора номера введите `stereo.polycom.com` и нажмите  на пульте ДУ.

## Настройка микрофонов других производителей

Можно настроить систему Polycom RealPresence Group для использования микрофонов других производителей.

**Для настройки системы Polycom RealPresence Group на использование устройств, подключенных непосредственно к аудиовходу 1, выполните следующие действия:**

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Аудио/видео > Аудио > Аудиовход**.
- 2 Выполните следующие действия:
  - a Включите **Использовать вход для микрофона**.
  - b Включите **Эхоподавитель**.
  - c При необходимости установите **Уровень аудиовхода**.
  - d Говорите в микрофоны, подключенные к линейным аудиовходам. Максимальное значение измерителя уровня звука не должно превышать 5 дБ для обычной речи.

# Контент

Презентация контента во время соединения может выполняться при помощи перечисленных ниже источников:

- Изображение с видеомagneфона или проигрывателя DVD, подключенных непосредственно к системе Polycom RealPresence Group
- Программа People+Content IP, установленная на компьютере, с любой системой Polycom RealPresence Group
- Компьютер, подключенный напрямую к системе Polycom RealPresence Group или Polycom Touch Control
- USB-накопитель, подключенный к Polycom Touch Control

Системы Polycom RealPresence Group позволяют достигать максимальной частоты обновления экрана 30 кадров в секунду при разрешении 1080р с установленным ключом компонента разрешения 1080р, и 60 кадров в секунду при разрешении 720р. Если **Контент** используется как **Предпочтительное качество** в параметрах IP сети, можно получить частоту кадров контента 60 кадров в секунду для разрешения 1080р при наличии ключа дополнительного компонента разрешения 1080р.

Для подготовки к совместному использованию контента см. следующие темы:

- [Настройка параметров видеомagneфона/DVD](#)
- [Подключение компьютеров к системам Polycom RealPresence Group](#)
- [Настройка демонстрации контента](#)
- [Настройка отображения контента при помощи People+Content IP](#)
- [Использование приложения Polycom VisualBoard™](#)
- [Настройка Polycom UC Board™](#)
- [Настройка титров](#)

Для получения дополнительной информации о совместном использовании контента во время вызова см. *Руководство пользователя систем Polycom RealPresence Group Series*.

## Настройка параметров видеомagneфона/DVD

К системе Polycom RealPresence Group 500 можно подключить видеомagneфон или проигрыватель DVD через вход HDMI или VGA для воспроизведения контента

К системе Polycom RealPresence Group 700 также можно подключить видеомagneфон или проигрыватель DVD через вход системы для видеомagneфона для воспроизведения видеокассет или DVD во время вызовов.

Использование видеомagneфона или проигрывателя DVD с системой RealPresence Group 300 не предусмотрено.

---

## Воспроизведение видеокассет или DVD

Входы видеомagneфона/DVD-устройства активируются при выборе камеры-источника, настроенной как видеомagneфон. Это означает, что активны и аудио- и видеовходы — нельзя выбрать что-либо одно. Так как входы микрофонов остаются активными во время воспроизведения видеокассеты или DVD, участники вызова могут отключить звук микрофонов во время воспроизведения.

### Настройка параметров аудио видеомagneфона/DVD-устройства для воспроизведения видеозаписи с ленты или DVD-диска:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Аудио/видео > Аудио > Аудиовход**.
- 2 Установите **Уровень линейного входа** для громкости воспроизведения видеомagneфона/DVD-устройства относительно громкости других звуков в системе.
- 3 Включите параметр **Всегда включенный аудиовыход видеомagneфона/DVD**, если к одному и тому же устройству не подключены входы и выходы видеомagneфона/DVD для воспроизведения и записи.

## Подключение компьютеров к системам Polycom RealPresence Group

К системе RealPresence Group можно напрямую подключить компьютер. При этом другие участники конференции могут видеть все то, что вы видите на компьютере.

При подключении к видео и аудио с компьютера звук отключается, если только компьютер не выбран в качестве источника видео.

Дополнительную информацию о подключении компьютеров в качестве видеоисточников контента к системам RealPresence Group см. в разделе [Настройка параметров видеовхода](#). Для получения подробной информации о подключении см. схему установки системы.

## Настройка демонстрации контента

### Настройка отображения контента:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Аудио/видео > Видеовходы** и выберите настраиваемый для контента вход.
- 2 Для параметра **Отобразить как** выберите **Контент** для входа, который будет отображать контент.

При подключении ко входу устройства с совместным доступом, например, ноутбука, начинает отображаться контент. Если устройство с совместным доступом уже подключено, необходимо вручную отобразить контент из локального интерфейса. Дополнительную информацию об отображении контента см. в разделе *Руководство пользователя систем Polycom RealPresence Group Series*.

Если значения по умолчанию для других системных параметров не изменились, можно совместно использовать контент в системе RealPresence Group. Однако, если протокол H.239 по той или иной причине отключен, нужно подготовить программу к совместному использованию контента при помощи данной процедуры:

3 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Сеть > Предпочтение при наборе номера**.

4 Включите **H.239**.

Если нужно изменить уровень звука вызова с совместным использованием контента, следуйте данной процедуре:

5 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Аудио/видео > Аудио > Аудиовход**.

6 Установите **Уровень аудиовхода**.



**Примечание. H.239 в состоянии вызова**

В состоянии вызова невозможно включить или выключить H.239.

## Настройка отображения контента при помощи People+Content IP

People+Content IP позволяет выступающему демонстрировать контент с компьютера другим абонентам в режиме видеоконференции с использованием только сетевого соединения IP. Можно демонстрировать слайды приложения PowerPoint®, видеоролики, электронные таблицы или любое другое содержимое, доступное на компьютере. People+Content IP поддерживает любое разрешение рабочего стола компьютера с глубиной цвета 16 бит или выше.

Прежде чем компьютер можно будет использовать для демонстрации контента с помощью программы People+Content IP, необходимо выполнить следующее:

- Загрузите программу People+Content IP с веб-сайта компании Polycom на компьютер или компьютеры, которые будут использоваться для демонстрации контента.

Не нужно изменять разрешение компьютера, подключать дополнительное оборудование и соединительные кабели. Однако компьютеры должны соответствовать следующим требованиям:

- Операционная система: Windows 7 или 8
- Минимальная конфигурация компьютера: процессор 500 МГц Pentium® III (или аналогичный); 256 Мб ОЗУ.  
Рекомендуемая конфигурация компьютера: процессор 1 ГГц Pentium III (или аналогичный); 512 Мб ОЗУ.
- Компьютер должен быть подключен к сети IP.

### Установка People+Content IP на компьютере:

- 1 На компьютере с системой запустите веб-браузер и перейдите на страницу веб-сайта компании Polycom [www.polycom.com/ppcip](http://www.polycom.com/ppcip).
- 2 Загрузите и установите приложение People+Content IP.



**Примечание. Touch Control устанавливает People+Content IP**

Если в системе Polycom RealPresence Group зарегистрировано устройство Polycom Touch Control, People+Content IP устанавливать не требуется. При подключении компьютера к разъему USB на нижней панели Polycom Touch Control версия People+Content IP запускается автоматически.

---

## Использование приложения Polycom VisualBoard™

Приложение Polycom VisualBoard™ позволяет отображать и комментировать контент в реальном времени с систем Polycom RealPresence Group при помощи электронного устройства комментирования, такого как сенсорный монитор. Можно использовать монитор как единственный монитор контента либо использовать его в дополнение к имеющемуся монитору контента.

При использовании сенсорного монитора можно комментировать контент при помощи пальца, стилуса или мыши. При использовании стандартного монитора можно использовать для комментирования устройство UC Board или мышь. Для плоских прохладных поверхностей, таких как доски с проекторами, компания Polycom предлагает использовать Polycom UC Board с приложением VisualBoard.

### Для включения приложения VisualBoard:

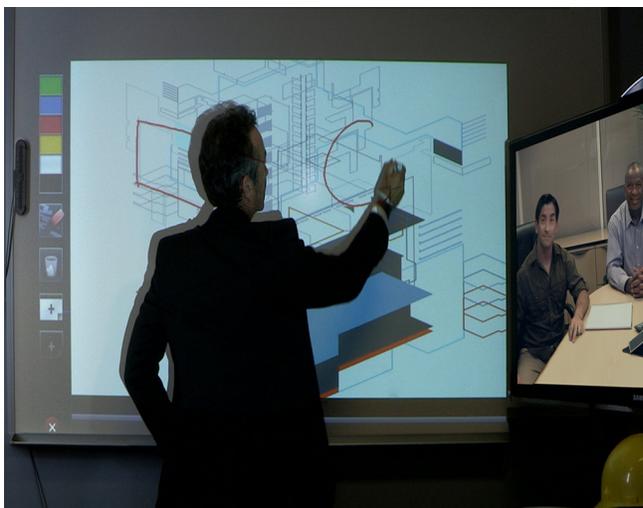
- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Общие параметры > Системные параметры > Visual Board.**
- 2 Выберите **Включить** и нажмите **Сохранить.**

Дополнительную информацию о приложении VisualBoard и поддерживаемых сенсорных мониторах см. в документе *Руководство пользователя по применению технологии Polycom VisualBoard с системами Polycom RealPresence Group Series* по адресу [support.polycom.com](http://support.polycom.com).

## Настройка Polycom UC Board™

Используя Polycom UC Board, можно отображать контент с систем Polycom RealPresence Group и делать на нем пометки в реальном времени при помощи стилуса и приемника, входящих в комплект оборудования UC Board. Можно использовать второй монитор, доску или проектор.

### Polycom UC Board



Для использования Polycom UC Board необходимы два монитора. Вторым монитором может быть либо проектор, используемый совместно с доской, либо монитор.

---

## Подключение двух мониторов и настройка отображения контента

- 1 Для настройки монитора 1 перейдите к пункту **Система > Параметры админ. > Мониторы**. На экране монитора 1 установите флаг **Отображать собственное видео** и **Отображать видео удаленного абонента**.
- 2 Настройка монитора 2
  - a Перейдите к экрану монитора 2 и установите **Разрешение** на значение 720p или 1080p.
  - b Для отображения совместно используемого контента и заметок Polycom UC Board включите **Отображение контента**.

Для повышения производительности настройте монитор или проектор на **Игровой режим**, если таковой имеется.

Вот несколько рекомендаций по установке:

- Компания Polycom рекомендует ЖК-дисплеи со светодиодной подсветкой вместо подсветки с люминесцентными лампами.
- Не используйте плазменные дисплеи с подсветкой.
- Аппаратный датчик и ручка UC Board разработаны для холодных поверхностей, таких как доски с проекторами.
- Установите аппаратный датчик на дисплей сверху. Освещение в комнате может повлиять на работу датчика, если он будет установлен под дисплеем.
- Датчик UC Board поддерживает по одному стилусу за раз. Он не поддерживает использование двух стилусов одновременно.

Дополнительные сведения о настройке и использовании UC Board см. в документе *Руководство по быстрому запуску систем Polycom UC Board*, поставляемом с аппаратным обеспечением UC Board, и на веб-сайте [support.polycom.com](http://support.polycom.com).

## Настройка титров

Во время видеоконференций можно отображать на экране текстовые транскрипции или переводы в виде титров. Когда конференция сопровождается титрами, человек, пишущий их, может присутствовать на конференции, слушать звук по телефону или через веб-браузер. Отправленный текстовый блок отображается на главных мониторах всех узлов в течение 15 секунд. Затем он автоматически удаляется.

Использование титров возможно, если на всех системах RealPresence Group установлено программное обеспечение версии 4.1.3 или более новой, включая системы RealPresence Group, обслуживающие многоточечные соединения, системы HDX с программным обеспечением любой версии и системы Polycom VSX® с программным обеспечением версии 7.0 или более новой.

Сопровождение конференции титрами может осуществляться на любом языке, использующем латинский алфавит.

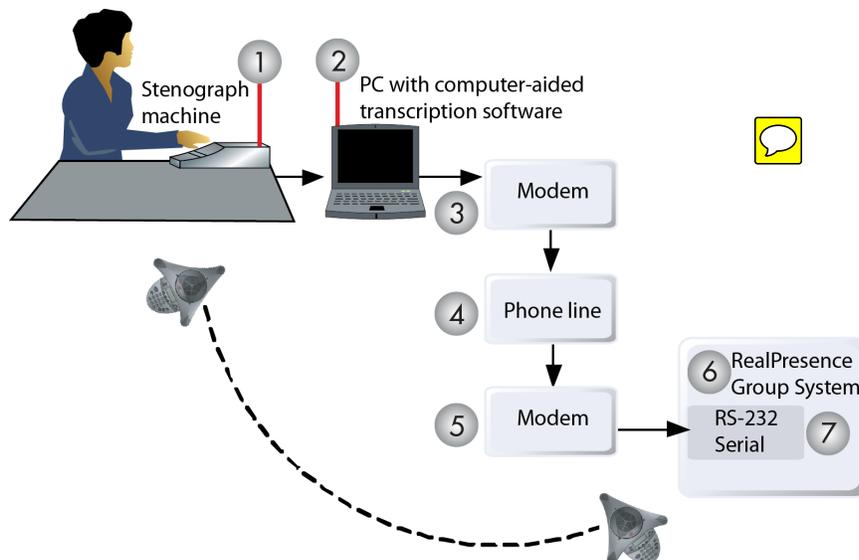
В зависимости от возможностей системы создатель титров может вводить текст титров одним из следующих способов:

- Удаленно при помощи подключения к последовательному порту RS-232 системы через телефонную линию
- В конференц-зале при помощи оборудования, подключенного непосредственно к последовательному порту.
- В конференц-зале или удаленно с использованием веб-интерфейса системы RealPresence Group

## С помощью коммутируемого соединения через последовательный порт RS-232 системы

Текст титров может передаваться из конференц-зала или из другого места при помощи подключения к последовательному порту системы Polycom RealPresence Group через телефонную линию, как показано на следующем рисунке.

### Передача титров по телефонной линии



Ссыл. номер	Описание
1	Аппарат для стенографии
2	ПК с программой для титров
3	Модем
4	Телефонная линия
5	Модем
6	RealPresence Group
7	Последовательный порт RS-232

### Предоставление титров по телефонной линии

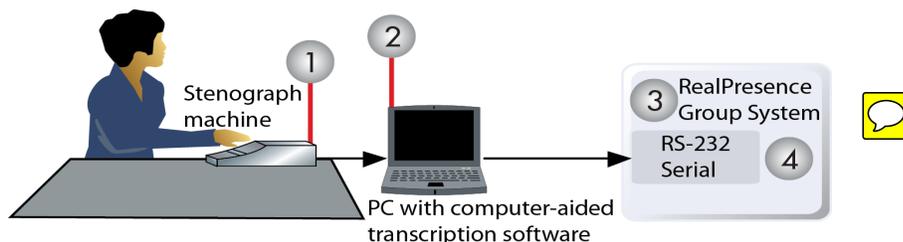
- 1 Компьютер и система RealPresence Group должны быть настроены для использования одинаковой скорости передачи и параметров контроля четности.
- 2 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Общие параметры > Последовательные порты**.
- 3 Установите режим RS-232 на **Титры**.

- 4 Установите соединение по телефонной линии между компьютером и системой RealPresence Group.
  - a Подключите адаптер нуль-модема к последовательному порту RS-232.
  - b Подключите кабель RS-232 к модему и к адаптеру нуль-модема.
  - c Подключите модем к телефонной линии.
  - d Настройте модем на 8 бит без проверки четности.  
 Может потребоваться настройка модема на автоматический ответ. Может также потребоваться настройка на игнорирование сигналов DTR.
- 5 На компьютере запустите приложение для титров.
- 6 Введите текст при помощи аппарата для стенографии, подключенного к компьютеру.
- 7 Чтобы прекратить отправку титров, закройте приложение для титров.

## Через последовательный системный порт RS-232

Текст титров может передаваться из конференц-зала при помощи оборудования, подключенного непосредственно к последовательному порту системы Polycom RealPresence Group, как показано на следующей схеме.

### Предоставление титров через последовательный порт системы RS-232



Ссыл. номер	Описание
1	Аппарат для стенографии
2	ПК с программой для титров
3	RealPresence Group
4	Последовательный порт RS-232

### Предоставление титров посредством оборудования, подключенного непосредственно к последовательному порту

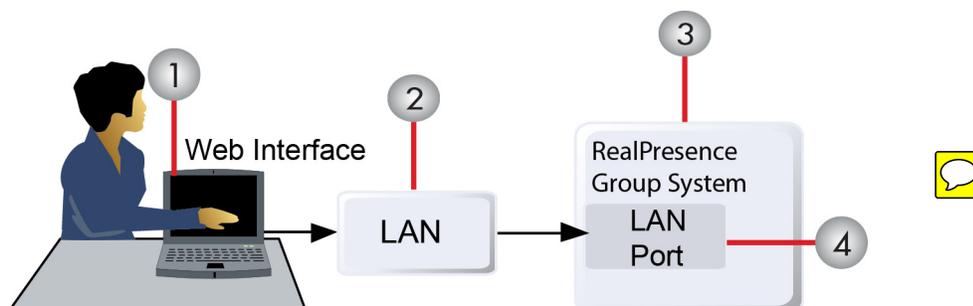
- 1 Компьютер и система RealPresence Group должны быть настроены для использования одинаковой скорости передачи и параметров контроля четности.
- 2 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Общие параметры > Последовательные порты**.
- 3 Установите режим RS-232 на **Титры**.
- 4 На компьютере запустите приложение для титров.

- 5 Введите текст при помощи аппарата для стенографии, подключенного к компьютеру.
- 6 Чтобы прекратить отправку титров, закройте приложение для титров.

## При помощи веб-интерфейса

Текст титров может передаваться из конференц-зала или из другого места путем его ввода напрямую в веб-интерфейс системы Polycom RealPresence Group, как показано на следующей схеме.

### Передача титров при помощи веб-интерфейса



Ссыл. номер	Описание
1	Веб-интерфейс
2	LAN
3	RealPresence Group
4	Порт LAN

### Для предоставления титров для конференции с помощью веб-интерфейса выполните следующие действия:

- 1 В адресной строке браузера введите IP-адрес системы RealPresence Group.
- 2 Выберите **Службные программы > Сервис > Титры**.
- 3 При необходимости зарегистрируйтесь, введя следующие данные:  
**Имя пользователя:** ваше имя.  
**Пароль:** пароль собрания, определенный для системы видеоконференции.
- 4 На экране «Титры» введите текст в текстовое поле. Текст переносится на другую строку, если его длина превышает 32 символов.
- 5 Нажмите **Отправить**, чтобы отправить текст на узлы, участвующие в конференции.

# Выполнение и прием вызовов

Перед началом использования системы настройте параметры системы и вызовов. Экраны «Системные параметры» предоставляют доступ к параметрам высокого уровня, влияющим на функционирование всей системы. Для удобства на них дублируются некоторые параметры экрана «Параметры пользователя».

Для вводных сведений о вызовах см. следующие темы:

- [Настройка имени системы](#)
- [Настройка параметров вызова](#)
- [Многоточечные вызовы](#)
- [Управление каталогами в веб-интерфейсе](#)
- [Использование страницы веб-интерфейса «Заказ вызова»](#)
- [Запуск и остановка видео во время вызова](#)
- [Заказ вызовов в режиме Киоска](#)

## Настройка имени системы

Имя системы отображается на экране удаленного абонента при выполнении вызова. Интерфейс системы RealPresence Group поддерживает языковые шрифты, указанные в следующей таблице. Другие языки могут не отображаться корректно.

### Поддерживаемые языковые шрифты

Африкаанс	Немецкий	Сербский
Албанский	Греческий	Словацкий
Арабский	Венгерский	Словенский
Азербайджанский	Исландский	Испанский
Баскский	Индонезийский	Суахили
Белорусский	Итальянский	Шведский
Болгарский	Японский	Таджикский
Каталонский	Казахский	Тайский
Китайский (упрощенный)	Корейский	Туркменский
Китайский (традиционный)	Курдский	Британский английский
Хорватский	Латышский	Американский английский
Чешский	Литовский	Уйгурский
Датский	Македонский	Украинский
Голландский	Норвежский	Урду
Эстонский	Фарси	Узбекский
Фарерский	Польский	Вьетнамский
Финский	Португальский	
Французский	Румынский	
Грузинский	Русский	



#### Примечание. Ограничения для имени системы

Первым символом имени системы должна быть буква или цифра. Имя системы не может начинаться с символа доллара (\$) или подчеркивания (\_). Компания Polycom поддерживает двухбитные символы для имени системы.

#### Настройка имени системы:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Общие параметры > Системные параметры > Имя системы**.
- 2 В поле **Имя системы** введите имя и нажмите **Сохранить**.

## Настройка параметров вызова

Экран параметров вызова позволяет определить, какие параметры доступны пользователям, когда они осуществляют вызовы и отвечают на них через веб-интерфейс и локальный интерфейс.

#### Настройка параметров вызова:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Общие параметры > Системные параметры > Параметры вызова**.
- 2 Настройте параметры в следующей таблице и сохраните изменения.

Параметр	Описание
<b>Максимальная длительность вызова</b>	<p>Введите максимально допустимую продолжительность соединения в часах.</p> <p>По окончании отведенного времени будет отображено сообщение, предлагающее завершить соединение или продолжить его. Если на это сообщение не будет дан ответ, через минуту произойдет автоматическое завершение соединения. При продлении соединения повторного запроса на продление не появится.</p> <p>Выбор <b>Выкл.</b> снимает все ограничения.</p> <p>Этот параметр также применяется при просмотре экрана собственного видео или демонстрации контента, даже если вы не участвуете в вызове. Если достигнуто максимальное значение времени при просмотре собственного видео, система автоматически перейдет на экран «Исходный». Если отображается контент, то отображение прекращается.</p>
<b>Автоответ для видеозвонка «точка-точка»</b>	<p>Устанавливает режим ответов для времени, когда система не находится в состоянии вызова. Этот параметр имеет три значения:</p> <p><b>Да</b> — дает инструкцию системе автоматически отвечать на входящий вызов «точка-точка».</p> <p><b>Нет</b> — дает инструкцию системе принудительно отвечать на входящий вызов вручную.</p> <p><b>Не беспокоить</b> — дает инструкцию системе отклонять входящий вызов без уведомления пользователя.</p>

Параметр	Описание
<b>Автоответ для многоточечного видео</b>	<p>Устанавливает режим ответов для времени, когда система уже находится в состоянии вызова, вне зависимости от поддержки системой многоточечных вызовов. Этот параметр имеет три значения:</p> <p><b>Да</b> — дает инструкцию системе автоматически отвечать на входящий многоточечный вызов.</p> <p><b>Нет</b> — дает инструкцию системе принудительно отвечать на входящий вызов вручную.</p> <p><b>Не беспокоить</b> — дает инструкцию системе отклонять входящий вызов без уведомления пользователя.</p>
<b>Многоточечный режим</b>	<p>Устанавливает режим просмотра многоточечных вызовов, действующий, когда система RealPresence Group обслуживает многоточечный вызов. Доступны следующие параметры:</p> <p><b>Авто</b></p> <p><b>Во весь экран</b></p> <p><b>Обсуждение</b></p> <p><b>Презентация</b></p> <p>Дополнительную информацию по этим параметрам см. в разделе <a href="#">Выбор режима просмотра многоточечных вызовов</a>.</p>
<b>Отобразить значки в сост. вызова</b>	<p>Указывает, нужно ли во время вызовов отображать всю экранную графику, включая значки и текст справки.</p>
<b>Включить мигающее уведомление о входящем вызове</b>	<p>Указывает, будет ли подаваться мигающее уведомление о входящем вызове.</p>
<b>Предпочтительная навигация «Заказ вызова»</b>	<p>Указывает значки, отображаемые по умолчанию в локальном интерфейсе на экране «Заказ вызова». Доступны следующие параметры:</p> <p><b>Панель набора номера</b> — отображает список последних набранных номеров и панель для набора номера.</p> <p><b>Контакты</b> — отображает экран для поиска во всем глобальном сетевом каталоге. В верхней части списка контактов отображается корневая запись многоуровневого каталога (LDAP). Список контактов объединяет поиск и список избранного.</p> <p><b>Посл. вызовы</b> — перечисляет в хронологическом порядке телефонные номера, вызванные системой RealPresence Group.</p>

## Настройка режима ответов на вызовы

Есть несколько вариантов ответа на вызовы.

### Установка режима ответов на вызовы:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Общие параметры > Системные параметры > Параметры вызова**.

- 
- 2 Выберите **Автоответ для видеозвонка «точка-точка»**, чтобы установить режим ответов на вызовы одного абонента, или выберите **Автоответ для многоточечного видео**, чтобы установить режим ответа на вызовы двух и более абонентов, затем выберите одно из следующего:
    - **Да**, чтобы автоматически отвечать на вызовы.
    - **Нет**, чтобы отвечать на вызовы вручную.
    - **Не беспокоить** — отключает обработку входящих вызовов.

## Включить мигающие предупреждения о входящем вызове

Для пользователей с ограниченным слухом при приеме входящего вызова системой RealPresence Group отображается оповещающее сообщение. При приеме вызова система отображает сообщение с предложением ответить на вызов.

Для привлечения внимания можно сделать так, чтобы текст сообщения мигал белым и желтым. По умолчанию мигание текста отключено. Настройка сообщения о входящем вызове не исчезает при выключении и включении системы.

Если система RealPresence Group зарегистрирована в устройстве Polycom Touch Control и параметр **Параметры администратора > Общие параметры > Системные параметры > Параметры вызова > Автоответ «точка-точка»** установлен на **Да**, мигающее сообщение не будет отображаться в системе RealPresence Group или на экране Touch Control. Вызов принимается автоматически, и пользователи работают с вызовом на экране Touch Control.

### Для включения мигающих сообщений:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Общие параметры > Системные параметры > Параметры вызова**.
- 2 Установите флажок **Включить мигающее уведомление о входящем вызове**.

### Для отключения мигающих сообщений:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Общие параметры > Системные параметры > Параметры вызова**.
- 2 Установите флажок **Включить мигающее уведомление о входящем вызове**.

## Многоточечные вызовы

При помощи системы Polycom RealPresence Group можно принимать участие в многоточечных конференциях. Многоточечные конференции включают несколько видеоузлов и могут также включать H.323 только звук, или SIP только звук. Все соединения H.323 только звук и SIP только звук учитываются в количестве узлов в соединении. Для выполнения многоточечных вызовов требуется устройство для организации многоточечной видеоконференцсвязи (Multipoint Conferencing Unit – MCU) или система, ведущая конференцию. В зависимости от конфигурации системы Polycom RealPresence Group можно обслуживать многоточечные вызовы.



**Примечание. Требуется код ключа дополнительного компонента многоточечной видеоконференцсвязи**

Для настройки многоточечных вызовов необходимо приобрести и установить код ключа дополнительного компонента многоточечной видеоконференцсвязи.

## **Введите ключ дополнительного компонента многоточечного вызова**

В зависимости от модели системы Polycom RealPresence Group для включения функции многоточечных вызовов может потребоваться ввести ключ дополнительного компонента многоточечной связи. Для получения информации о приобретении дополнительного продукта для многоточечного вызова обратитесь к дистрибьютору Polycom.

### **Ввод ключа дополнительного компонента многоточечной связи:**

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Общие параметры > Параметры**.
- 2 В поле **Ключ** введите ключ дополнительного компонента многоточечной видеоконференцсвязи.
- 3 Нажмите **Сохранить**.



**Примечание. RealPresence Group 300 не поддерживает многоточечных вызовов**

Ключ дополнительного компонента многоточечной связи не может быть использован с системами Polycom RealPresence Group 300.

## **Выбор режима просмотра многоточечных вызовов**

Изображение для удаленной стороны во время многоточечного вызова может зависеть от настройки системы RealPresence Group, числа абонентов в вызове, числа используемых мониторов и от того, предоставляется ли к контенту общий доступ. При изменении компоновки она изменяется только для удаленной стороны.

### **Для выбора режима просмотра многоточечных вызовов:**

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Общие параметры > Системные параметры > Параметры вызова**.
- 2 Выберите режим просмотра из списка **Многоточечный режим**.

В следующей таблице описываются доступные режимы просмотра многоточечного вызова.

## Режимы просмотра многоточечных вызовов

Параметр	Описание
	Видеоизображения от нескольких абонентов могут автоматически объединяться на одном мониторе в режиме, известном как <i>постоянное присутствие</i> .
<b>Авто</b>	Окно просмотра переключается между «постоянным присутствием» и полным экраном, в зависимости от взаимодействия между абонентами. Если одновременно несколько абонентов ведут разговор, используется «постоянное присутствие». Если разговор одного абонента не прекращается хотя бы в течение 15 секунд, данный абонент отображается в полноэкранном режиме на мониторе.
<b>Обсуждение</b>	Несколько абонентов отображаются в формате «постоянного присутствия». Изображение говорящего участника выделяется.
<b>Презентация</b>	Экран говорящего отображает формат «постоянного присутствия», а другие абоненты видят выступающего в полноэкранном режиме на мониторе.
<b>Во весь экран</b>	Говорящий абонент у других абонентов отображается во весь экран. Выступающий в данный момент видит предыдущего выступающего.

Системы RealPresence Group поддерживают несколько многоточечных компоновок, а также компоновку с двумя мониторами. При использовании двух мониторов одинакового размера можно организовать восьмисторонний многоточечный вызов, в зависимости от конфигурации системы. При совместном использовании контента один монитор всегда используется для контента, а другой для участников, но конфигурация отличается в зависимости от того, включен ли автопросмотр и сколько людей участвует в вызове. Если совместного использования контента нет, конфигурация для обоих мониторов распространяется на оба монитора, также в зависимости от того, включен ли автопросмотр и сколько людей участвует в вызове.

## Включение дополнительного аудиовызова

Когда многоточечный вызов достигает максимального количества участников, разрешенного вашей лицензией, можно начать один дополнительный аудиовызов с вашей системы RealPresence Group. Однако входящие вызовы будут отклоняться, пока сохраняется максимальное количество вызовов для системы.

Необходимо учитывать следующие моменты:

- Когда дополнительный компонент многоточечной связи отключен, или при осуществлении вызова с поддержкой T1P система RealPresence Group поддерживает один видеовызов и один аудиовызов.
- Шифрование аудиовызовов обрабатывается независимо от видеовызовов.



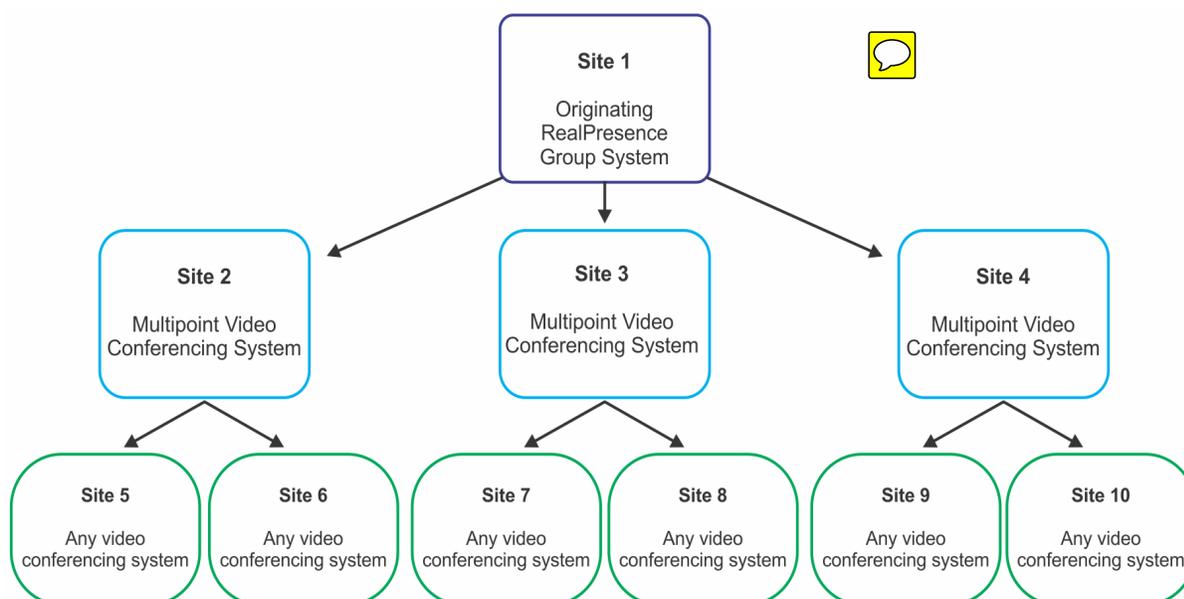
### Примечание. Ограничения аудиовызовов

Если вы достигли максимального количества вызовов и начали аудиовызов, то при завершении видеовызова и попытке начать другой вызов это все равно будет только аудиовызов.

## Включение нескольких абонентов в каскадный вызов

Возможно каскадное подключение нескольких абонентов, если вызываемые абоненты могут самостоятельно поддерживать многоточечные вызовы. Для выполнения этого действия см. схему ниже.

### Каскадный вызов с несколькими абонентами



### Осуществление каскадного вызова:

- 1 Создайте и выполните вызов группы из каталога или поочередно выполните вызов нескольких других абонентов.
- 2 Попросите каждого удаленного пользователя выполнить вызов других абонентов. Кроме этих дополнительных абонентов, каждый удаленный абонент при исходном вызове может добавить к конференции одно соединение с другим абонентом только по аудиоканалу.

По поводу каскадных вызовов необходимо учитывать следующие моменты:

- H.239 не поддерживается в каскадных вызовах.
- Каскадная конференцсвязь не поддерживается для вызовов SIP.
- Многоточечные вызовы в режимы высокой/стандартной четкости не поддерживаются, когда система Polycom RealPresence Group обслуживает каскадный вызов.
- Нельзя изменить локальную компоновку.
- Значок шифрования в виде замка может неточно отображать состояние о шифровании каскадного вызова.

---

## Управление каталогами в веб-интерфейсе

Использование групп в каталоге позволяет пользователям быстро и легко находить информацию о вызовах. Системы Polycom RealPresence Group поддерживают глобальные группы и группы Избранного.

Системы Polycom RealPresence Group поддерживают до 2 000 избранных контактов, создаваемых в Избранном. Возможна также поддержка одного из:

- До 200 дополнительных контактов с присутствием, появляющихся в Избранном при регистрации на Microsoft Lync Server 2010 или 2013.
- До 200 дополнительных контактов с присутствием, появляющихся в Избранном при регистрации в системе Polycom CMA.
- До 4 000 контактов с сервера Polycom GDS.
- Неограниченное количество контактов при регистрации системы RealPresence Group на Microsoft Lync Server 2010 или 2013.

Системы Polycom RealPresence Group поддерживают до 200 групп контактов Избранного, создаваемых в Избранном. Если система подключена к серверу глобального каталога, она может поддерживать одну из функций:

- До 64 дополнительных групп из каталога Microsoft Lync Server, появляющихся в группе «Избранное».
- До 200 дополнительных распределенных групп из системы Polycom CMA, появляющихся в группе Глобального Каталога.



**Примечание. Интеграция Microsoft Integration требует профессиональных услуг**

Профессиональные услуги интеграции Microsoft обязательны для Microsoft Lync Server 2010 или 2013. Дополнительные сведения и подробности можно получить на веб-сайте [http://www.polycom.com/services/professional\\_services/index.html](http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html), или обратившись в представительство Polycom.

## Обновление записей глобального каталога

Записи глобального каталога назначаются в группу Избранного по умолчанию под названием «глобальная запись». Глобальный каталог содержит записи адресной книги, загруженные из задействованного сервера глобального каталога. Можно прокручивать глобальный каталог для просмотра перечня всех записей глобального каталога. Для глобального каталога Microsoft или LDAP одновременно можно отобразить до 200 результатов поиска.

Функция обзора глобального каталога не поддерживает серверы каталогов, которые не могут хранить содержимое локально в системах RealPresence Group, включая Microsoft Lync в режиме Web Query.

### Для обзора глобального каталога при помощи веб-интерфейса:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Заказ вызова > Глобальная запись**.
- 2 Прокрутите записи глобального каталога и выберите **Вызов** для выполнения вызова или выберите запись для просмотра данных контакта.

---

## Управление Избранным

Пользователи локального интерфейса могут выбрать **Контакты** в меню для просмотра Избранного и каталога.

Пользователи веб-интерфейса могут добавлять Избранное из каталога, создавать новые контакты и группы Избранного. На экране **Заказ вызова > Управление Избранным** можно выполнять следующие задачи.

### Для создания нового контакта Избранного:

- 1 Чтобы создать контакт Избранного не в списке каталога, нажмите **Создать новый элемент Избранного**.
- 2 Введите информацию о вызове контакта и нажмите **Сохранить**.

### Для создания группы Избранного:

- 1 Нажмите **Создать новую группу**.
- 2 Введите **Отображение имени** для группы и нажмите **Сохранить**.  
Появится сообщение об успешном выполнении.
- 3 Чтобы добавить контакты в группу, нажмите **Добавить контакты** на сообщении.
- 4 Введите имя контакта в поле поиска и нажмите **Поиск**.
- 5 В записи, которую нужно добавить в группу, нажмите **Добавить**.
- 6 Повторите вышеуказанную процедуру, чтобы добавить другие контакты в группу.
- 7 Нажмите **Готово**.

### Для изменения группы Избранного:

- 1 Найдите имя группы в списке контактов.
- 2 Нажмите **Изменить группу** рядом с именем контакта группы.  
Выполните одно из действий:
  - Чтобы добавить контакты в группу, нажмите **Добавить из каталога**, введите имя контакта, нажмите **Поиск** и **Добавить**, чтобы добавить контакт.
  - Чтобы удалить контакты из группы, выберите имя контакта и нажмите **Удалить**.
- 3 Повторяйте вышеуказанные шаги для добавления или удаления других контактов.
- 4 Нажмите **Готово**.

### Для удаления контакта или группы Избранного:

- 1 Введите имя контакта в поле поиска и нажмите **Поиск**.
- 2 Выберите контакт, который требуется удалить, и нажмите **Удалить**.

---

## Импорт и экспорт Избранного

Функция «Экспорт/импорт каталога» позволяет загружать Избранное из системы RealPresence Group на локальные устройства, такие как персональные и планшетные компьютеры, в файле формата XML. Она также позволяет отправлять Избранное с какого-либо устройства в систему RealPresence Group.

Для доступа к этим функциям устройство должно предоставлять доступ к веб-браузеру. Компания Polycom рекомендует использовать один из следующих веб-браузеров:

- Microsoft Internet Explorer
- Mozilla Firefox

При выполнении этих задач необходимо учитывать следующие моменты:

- Объем отправляемого файла XML не может превышать 3 мегабайт.
- При использовании системы RealPresence Group можно производить импорт групп и записей Избранного как во время вызова, так и вне его.
- Если в отправляемом файле XML содержатся группы или записи Избранного, которые уже присутствуют в системе RealPresence Group, файлы дубликатов будут добавлены как отдельные записи каталога.

### Для экспорта групп и контактов Избранного:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Управление Избранным > Импорт/экспорт > Загрузить**.
- 2 Сохраните загруженный файл *directory.xml* на локальное устройство.

При использовании системы RealPresence Group можно производить экспорт групп и записей Избранного как во время вызова, так и вне его.

### Для импорта групп и контактов Избранного:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Управление Избранным > Импорт/экспорт > Выбор файла**.
- 2 В диалоговом окне выберите файл *directory.xml* для импорта и нажмите **Открыть**.
- 3 Выберите **Отправить** для отправки файла *directory.xml* в систему RealPresence Group.

## Типы контактов Избранного

Группа Избранного содержит типы контактов, указанные в следующей таблице.

Регистрация сервера каталога	Типы контактов	Отображаемое состояние присутствия
Polycom GDS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Записи каталога, созданные пользователем локально.</li> </ul>	Неизвестно
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ссылки на записи Polycom GDS добавляются в «Избранное» пользователем. Эти записи доступны только после успешной регистрации системы в Polycom GDS. Пользователи могут удалить эти записи из Избранного. Пользователи могут копировать эти записи в другие группы Избранного и удалить их из этих групп. Пользователи не могут изменять эти записи.</li> </ul>	Активное/Не в сети
LDAP с H.350 или Active Directory	<ul style="list-style-type: none"> <li>Записи каталога, созданные пользователем локально</li> <li>Ссылки на записи каталога LDAP добавляются в «Избранное» пользователем. Эти записи доступны только после успешной регистрации системы на сервере LDAP/Active Directory. Пользователи могут удалить эти записи из Избранного. Пользователи могут копировать эти записи в другие группы Избранного и удалить их из этих групп. Пользователи не могут изменять эти записи.</li> </ul>	Неизвестно

Регистрация сервера каталога	Типы контактов	Отображаемое состояние присутствия
LDAP в системе Polycom CMA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Записи каталога, созданные пользователем локально.</li> <li>• Ссылки на записи каталога LDAP добавляются в «Избранное» пользователем. Эти записи доступны только после успешной регистрации системы в Polycom CMA. Пользователи могут удалить эти записи из Избранного. Пользователи могут копировать эти записи в другие группы Избранного и удалить их из этих групп. Пользователи не могут изменять эти записи.</li> </ul>	Неизвестно
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Записи каталога LDAP, сохраненные пользователем как «Избранное» и хранящиеся в сервисе присутствия. Пользователи могут удалить эти записи из Избранного. Пользователи могут копировать эти записи в другие группы Избранного и удалить их из этих групп. Пользователи не могут изменять эти записи.</li> </ul>	Присутствие в режиме реального времени
Microsoft	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Записи каталога Microsoft Lync Server, сохраненные как контакты в Office Communicator и хранящиеся на Microsoft Lync Server. Пользователи должны создавать списки контактов на компьютере при помощи Microsoft Office Communicator. Пользователи не могут изменять или удалять эти записи из Избранного при помощи системы Polycom RealPresence Group. Пользователи могут копировать эти записи в другие группы Избранного и удалить их из этих групп.</li> </ul>	Присутствие в режиме реального времени

## Подключение к календарному сервису Microsoft Exchange Server

Системы Polycom RealPresence Group могут соединяться с Microsoft Exchange Server 2010 или 2013 и извлекать календарную информацию. Подключение к календарному сервису дает системе возможность:

- Отображать запланированные на день собрания вместе со сведениями о каждом.
- В зависимости от конфигурации системы скрывать или отображать сведения о собраниях, помеченных как Частные.
- Отображать напоминание о собрании перед каждым запланированным собранием вместе с мелодией напоминания.

Если собрание было создано с использованием надстройки Polycom Conferencing для Microsoft Outlook, система RealPresence Group может:

- Идентифицировать собрания с поддержкой видео при помощи  значка на системном календаре.
- Позволяет пользователям присоединяться к собранию без необходимости знать сведения о соединении.



**Примечание. Интеграция Microsoft Integration требует профессиональных услуг**

Профессиональные услуги Microsoft обязательны при интеграции Polycom Conferencing для Microsoft Outlook и Microsoft Office Communications Server. Дополнительные сведения и подробности можно получить на веб-сайте [http://www.polycom.com/services/professional\\_services/index.html](http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html), или обратившись в представительство Polycom.

### Для настройки календарного сервиса:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Серверы > Календарный сервис**.
- 2 Настройте следующие параметры.

Параметр	Описание
<b>Включить календарный сервис</b>	Позволяет системам соединяться с Microsoft Exchange Server 2010 или 2013 и извлекать календарную информацию.
<b>Сервер Microsoft Exchange</b>	Указывает полное имя домена (FQDN) сервера Microsoft Exchange Client Access Server. При наличии в организации нескольких серверов Client Access Servers за устройством распределения нагрузки сети, это FQDN виртуального IP-адреса сервера. При необходимости можно использовать адрес IP вместо FQDN, но Polycom рекомендует использовать имя FQDN, также используемое для клиентов Outlook.
<b>Протокол безопасного подключения</b>	Указывает протокол соединения для использования для подключения к серверу. Выберите <b>Автоматически</b> или <b>TLS 1.0</b> .
<b>Домен</b>	Указывает домен для регистрации на Microsoft Exchange Server 2010 или 2013, в представлении NETBIOS или DNS — например, либо <code>company.local</code> , либо <code>COMPANY</code> .
<b>Имя пользователя</b>	Указывает имя пользователя для регистрации на Microsoft Exchange Server 2010 или 2013, без сведений о домене. Это может быть имя системы или имя пользователя.
<b>Пароль</b>	Указывает пароль системы для регистрации на сервере Microsoft Exchange 2010 или 2013. Это может быть пароль системы или пароль пользователя.
<b>Электронная почта</b>	Указывает почтовый ящик Outlook, в котором система должна контролировать календарную информацию. Должен совпадать с первичным адресом SMTP для учетной записи на Microsoft Exchange Server 2010 или 2013, который отображается в виде атрибута почты в свойствах учетной записи.
<b>Время напоминания о собрании в минутах</b>	Указывает оставшееся до начала собрания число минут, после которого система выдает напоминание.

Параметр	Описание
<b>Воспроизвести сигнал напоминания, если вызов не выполняется</b>	Указывает, необходимо ли воспроизвести звуковой сигнал вместе с текстовым напоминанием, если система не находится в состоянии вызова.
<b>Отобразить информацию для собраний, отмеченных как частные</b>	Указывает, отображать ли сведения о собрании, помеченном как частное.

## Вызов с использованием Календаря

Если система RealPresence Group настроена на связь с Microsoft Exchange Server и в системе установлена надстройка Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook, можно присоединиться к запланированному собранию с экрана «Календарь». Если на экране «Исходный» не отображается информация календаря, система не зарегистрирована на сервере Microsoft Exchange. Если собрания не запланированы, отображается сообщение «На сегодня собрания отсутствуют».

### Для подключения к запланированному собранию с экрана «Исходный»:

- 1 При помощи пульта ДУ выберите на экране «Исходный» необходимое собрание.
- 2 Для выполнения вызова данного собрания выберите **Присоединиться**. Если **Присоединиться** не отображается, следует получить и установить надстройку Polycom Conferencing для Microsoft Outlook.

Для получения дополнительной информации об отображении кнопки «Календарь» на экране «Исходный» см. раздел [Настройка экрана «Исходный» локального интерфейса](#). Дополнительные сведения об использовании Polycom Conferencing for Microsoft Outlook смотрите в *Руководство пользователя систем Polycom RealPresence Group Series*. Дополнительные сведения о настройке учетных записей Microsoft Exchange Server 2010 или 2013 для использования календарного сервиса имеются в руководстве *Руководство Polycom по Объединенным коммуникациям в среде Microsoft*, имеющемуся на веб-сайте Polycom.

## Использование страницы веб-интерфейса

### «Заказ вызова»

По нажатию ссылки **Исходный** в веб-интерфейсе по умолчанию отображаются следующие виджеты:

- Поиск
- Заказ вызова
- Контакты
- Ручной набор номера
- Быстрый набор
- Последние вызовы
- Справочные документы

Дополнительную информацию о настройках экрана Исходный для локального интерфейса см. в разделе [Настройка экрана «Исходный» локального интерфейса](#).

---

## Поиск

В поле прямо под строкой IP-адреса страницы веб-интерфейса «Заказ вызова» можно ввести ключевое слово для поиска, чтобы получить перечень веб-страниц системы RealPresence Group. Например, если ввести **Вызов**, система создаст список страниц, соответствующих запросу, таких как **Параметры вызова**, **Посл. вызовы** и **Длительность вызова**. Выберите любой вариант для прямого перехода к этой странице веб-интерфейса.

## Заказ вызова

На экране **Заказ вызова** можно выполнить вызов, проведя поиск контактов или вручную:

### Чтобы вызвать контакт Избранного:

- 1 На экране **Контакты** введите имя и нажмите **Поиск**.
- 2 Выберите имя контакта и нажмите **Вызов**.

Дополнительную информацию об изменении контактов Избранного см. в разделе [Управление Избранным](#).

### Для выполнения вызова вручную:

- 1 Нажмите **Ручной набор номера**.
- 2 Введите номер.
- 3 Нажмите **Вызов**.

Вызов выполняется согласно параметрам по умолчанию, выбранным в **Параметры администратора > Сеть > Параметры набора номера**. Можно выбрать параметры, отличные от параметров по умолчанию, в двух списках под полем ввода текста.

Чтобы потребовать пароль, выберите **Пароль собрания** и введите пароль в поле, которое появится под флажком.

## Быстрый набор

На странице веб-интерфейса «Заказ вызова» можно вызвать контакты быстрого набора и изменить список контактов быстрого набора.

### Для вызова контактов быстрого набора:

- » В разделе «Быстрый набор» выберите контакт из списка и нажмите **Вызов**.

### Для добавления контактов быстрого набора:

- 1 В разделе **Быстрый набор** нажмите **Изменить**.
- 2 Введите имя контакта и нажмите **Поиск**.
- 3 Выберите контакт, который требуется добавить, и нажмите **Добавить**.
- 4 Чтобы сохранить изменения, нажмите **Готово**.

## Для удаления контактов быстрого набора:

- 1 В разделе **Быстрый набор** нажмите **Изменить**.
- 2 Выберите контакт, который требуется удалить, и нажмите **Удалить**.
- 3 Чтобы сохранить изменения, нажмите **Готово**.

## Последние вызовы

На странице веб-интерфейса «Заказ вызова» можно вызвать контакты из списка «Последние вызовы».

Также можно настроить список «Последние вызовы» на отображение на экране «Заказ вызова» в веб-интерфейсе и на экране «Исходный» в локальном интерфейсе системы RealPresence Group. В нем содержится следующая информация:

- Имя узла или номер
- Был ли этот вызов входящим или исходящим
- Дата и время

## Чтобы набрать последний вызов из веб-интерфейса:

- » На странице «Заказ вызова» в разделе **Посл. вызовы** выполните одно из следующих действий:
  - Найдите запись и нажмите ссылку **Вызов** рядом с записью.
  - Нажмите **Дополнительно** для просмотра списка вызовов с более подробной информацией, затем выберите запись и нажмите **Вызов**.

## Чтобы настроить последние вызовы в веб-интерфейсе:

- 1 Перейдите к **Установки администратора > Общие параметры > Системные параметры > Последние вызовы**.
- 2 Чтобы включить список «Последние вызовы», настройте эти параметры.

Параметр	Описание
<b>Отчет по вызовам</b>	Указывает, следует ли собирать данные вызова для Отчета по вызовам. При выборе этого параметра информацию о вызовах можно просматривать с помощью веб-интерфейса системы Polycom RealPresence Group, а также загрузить в виде файла с расширением .csv. Если этот параметр не выбран, система прекращает запись вызовов в отчет.
<b>Включить последние вызовы</b>	Указывает, следует ли отображать «Последние вызовы» в локальном и веб-интерфейсе.
<b>Максимальное количество для отображения</b>	Показывает максимальное количество вызовов для отображения в списке «Последние вызовы».

- 3 Чтобы начать запись нового списка последних вызовов, нажмите **Удалить последние вызовы**.
- 4 Нажмите **Сохранить**.

---

Если необходима более подробная информация о вызовах, просмотрите или загрузите «Детальный отчет о вызовах» (Call Detail Report — CDR) из веб-интерфейса системы Polycom RealPresence Group. Дополнительную информацию о CDR см. в разделе [Отчет по вызовам \(CDR\)](#).

## Справочные документы

Справочные документы легко доступны через веб-интерфейс.

## Запуск и остановка видео во время вызова

Во время вызова можно остановить собственное видео и запустить его снова в любое время. Когда собственное видео остановлено, удаленный абонент не видит передачи локального видео от вас. Остановка собственного видео позволяет остановить передачу видео, записанного вашей локальной камерой, сохраняя при этом связь с конференцией.

Когда видео останавливается в окружениях, отличных от Lync, удаленному абоненту передается изображение паузы видео. В среде Lync при остановке локального видео останавливается передача видео и не отображается автопросмотр. Остановка видео не влияет на отправку или прием контента.

### Для остановки видео через веб-интерфейс во время вызова:

- » Выберите **Остановить видео** в меню вызова в верхней части экрана.  
При остановке видео на экране появляется значок паузы видео.

### Для запуска видео через веб-интерфейс во время вызова:

- » Выберите **Запуск видео** в меню вызова в верхней части экрана.  
При запуске видео значок паузы видео исчезает с экрана.

## Заказ вызовов в режиме Киоска

В локальном интерфейсе, режим Киоска упрощает экран «Исходный», отображая только записи быстрого набора и собрания в календаре (если включено). В режиме Киоск можно совершать вызовы по номерам быстрого набора, присоединяться к собраниям в календаре и отвечать на вызовы.

Перед использованием режима Киоска следует создать номера быстрого набора.

Режим Киоска по умолчанию отключен. При включенном режиме Киоска действуют следующие условия:

- Меню экрана «Исходный», меню Вне вызова и другие значки отключены.
- Сигналы отключают локальный интерфейс режима Киоска до удаления сигналов.
- В состоянии вызова можно удаленно регулировать громкость, камеру, включать/отключать микрофон.
- Можно отобразить меню «В состоянии вызова» нажатием Меню на пульте ДУ во время вызова.

---

### Для включения режима Киоска:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Управление Избранным > Создать элемент Избранного** и создайте один или более элементов Избранного.
- 2 В веб-интерфейсе на экране «Заказ вызова» выберите **Изменить** рядом с элементом **Быстрый набор**, затем выполните поиск и добавьте элементы Избранного в список быстрого набора.
- 3 Перейдите к **Параметры администратора > Общие параметры > Настройки экрана Исходный > Быстрый набор**.
- 4 Выберите **Включить быстрый набор** и нажмите **Сохранить**.
- 5 Перейдите к **Режим Киоска**, затем выберите **Включить режим киоска** и щелкните **Сохранить**.

Дополнительную информацию по использованию режима Киоска см. в документе *Руководство пользователя систем Polycom RealPresence Group Series и устройства Polycom Touch Control*.

# Защита

Для настройки параметров защиты системы RealPresence Group при помощи веб-интерфейса используйте один из следующих браузеров с разрешенными файлами «cookie»:

- Microsoft Internet Explorer версии 9 или 10
- Mozilla Firefox 22
- Apple Safari 6.0.5

Для получения дополнительной информации по защите см. следующие темы:

- [Настройка профилей защиты](#)
- [Управление системным доступом](#)
- [Включить белый список и добавить IP-адреса](#)
- [Включить классификацию визуальной защиты](#)
- [Управление сертификатами и отзывом](#)
- [Установка заголовков безопасности](#)
- [Настройка пароля собрания](#)

## Открытие веб-интерфейса:

- » Откройте веб-браузер и введите IP-адрес системы RealPresence Group в формате `https://IP-адрес` (например, `http://10.11.12.13`).

Дополнительную информацию об использовании веб-интерфейса см. в разделе [Доступ к веб-интерфейсу](#).



### **Внимание! HTTP перенаправляется на интерфейс HTTPS**

Использование протокола HTTPS обеспечит настройку всей информации для входа (такой как имена и пароли пользователей) с передачей по зашифрованному каналу, включая имена и пароли пользователей, используемые для сетевой связи с системами независимых производителей. Использование протокола HTTPS значительно ограничивает возможность несанкционированного доступа к учетным данным. Поэтому все попытки использования веб-интерфейса системы RealPresence Group Series через HTTP перенаправляется на интерфейс HTTPS.

Параметры защиты и паролей находятся в этой части интерфейса:

- В локальном интерфейсе выберите **Параметры > Администрирование > Защита**.  
В локальном интерфейсе есть общие параметры, параметры пароля и удаленного доступа.
- В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Защита**.  
В веб-интерфейсе есть глобальные и локальные параметры.

Параметры находятся в различных разделах интерфейсов защиты. Не все системы отображают все параметры, и многие параметры веб-интерфейса недоступны в локальном интерфейсе.



**Примечание. Параметры защиты в различных странах**

В соответствии с местным законодательством не все параметры защиты доступны во всех странах.

## Настройка профилей защиты

Профили защиты системы RealPresence Group предоставляют различные уровни безопасного доступа к вашей системе RealPresence Group. Профиль защиты, используемый системой RealPresence Group, предоставляет основу для безопасного доступа к системе и определяет использование системы пользователями.

Профиль защиты выбирается при установке системы при помощи мастера настройки, но этот параметр можно настроить в разделе «Параметры администратора» в веб-интерфейсе. Значения по умолчанию и возможность изменять определенные настройки RealPresence Group определяются выбранным профилем защиты системы. См. в таблицах [Параметры профиля защиты по умолчанию](#) определение этих параметров для каждого профиля защиты.

Каждый профиль защиты рассматривается как набор значений по умолчанию для всех параметров конфигурации, которые влияют на безопасность продукта, и позволяет достичь определенный уровень базовой безопасности продукта. Можно выбирать из четырех профилей - Максимум, Высокий, Средний и Низкий. Каждый профиль предоставляет базовое положение безопасности, от наибольшей безопасности до наименьшей, что позволяет выбрать уровень безопасности, подходящий для разворачивания системы в вашей среде.

Так как независимо от выбранного профиля защиты можно изменять большинство отдельных параметров конфигурации, Polycom рекомендует выбирать профиль, наиболее подходящий требуемому уровню безопасности в вашей среде, и затем настраивать его параметры при необходимости. Однако в профилях более высокого уровня отдельные параметры не изменяются или имеют ограниченный диапазон значений. Для получения информации по конфигурации см. параметры каждого профиля в [Параметры профиля защиты по умолчанию](#).

### Для просмотра или изменения профиля защиты:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Защита > Глобальная защита**.
- 2 Определите, какие из следующих параметров **Профиля защиты** используются в вашей системе.

Параметр	Описание
<b>Максимум</b>	Настраивает систему на соответствие требованиям защиты DoD США. Отдельные параметры конфигурации этого профиля доступны только для чтения, а другие имеют ограниченный диапазон значений. Этот профиль представляет максимальный уровень защиты.
<b>Высокий</b>	Настраивает систему с большинством включенных элементов защиты, но не обязывает к использованию отдельных элементов, обязательных в профиле Максимум. Отдельные параметры конфигурации этого профиля не изменяются, а другие имеют ограниченный диапазон значений. Этот профиль больше всего подходит для развертывания на предприятии с необходимостью высокой степени защиты.

Параметр	Описание
<b>Средний</b>	Настраивает систему с некоторыми базовыми элементами защиты - но не всеми. Большинство параметров этого профиля можно изменять.
<b>Низкий</b>	Настраивает систему без обязательных элементов защиты, но все элементы при необходимости можно включить. Это профиль по умолчанию.

- 3 Для изменения параметров профиля, выберите **Профиль защиты** для использования. Можно повысить или понизить уровень защиты.
- 4 Следуйте подсказкам мастера изменения профиля защиты.

## Управление системным доступом

Управление доступом в системе RealPresence Group является важной составляющей защиты. Данная глава содержит следующую информацию:

- [Внешняя проверка подлинности](#)
- [Имя и учетные данные для входа](#)
- [Настройка имени и пароля администратора для устройства Polycom Touch Control](#)
- [Локальная учетная запись](#)

### Внешняя проверка подлинности

Системы Polycom RealPresence Group поддерживают две роли при доступе к системе, роль администратора и роль пользователя. Администраторы могут выполнять функции администраторов, например, изменение конфигурации, а также функции пользователей, такие как заказ вызовов и ответ на вызовы. Пользователи могут выполнять только функции пользователей.

Системы Polycom RealPresence Group предоставляют две локальные учетных записи, одну для роли пользователя (имя по умолчанию `user`) и одну для роли администратора (имя по умолчанию `admin`). Имена и пароли для этих учетных записей хранятся в самой системе RealPresence Group.

Администратор также может настраивать системы RealPresence Group на предоставление доступа с использованием сетевых учетных записей, проверка подлинности которых выполняется на сервере Active Directory (AD), например, сервере Microsoft Active Directory. В этом случае информация об учетной записи хранится на сервере AD, а не в системе RealPresence Group. Администратор сервера AD назначает учетные записи группам AD, одну для административного доступа в систему RealPresence Group, и одну — для доступа пользователей. Поэтому внешняя проверка подлинности также называется проверкой подлинности Active Directory.

Администратор системы RealPresence Group настраивает параметры внешней проверки подлинности в системе RealPresence Group для назначения адреса сервера AD для проверки подлинности входа пользователей, группы AD с пользовательским доступом и группы AD с административным доступом к системе RealPresence Group. С каждой ролью система RealPresence Group может сопоставить только одну группу Active Directory.

Пользователи могут вводить свои учетные данные сетевой учетной записи для доступа к системе в следующих интерфейсах:

- Веб-интерфейс (доступ только для администратора)

- Локальный интерфейс (учетные записи роли user и admin, если включено **Требовать вход для доступа в систему**; учетная запись admin при доступе к областям локального интерфейса с доступом только для администраторов)



**Примечание. Сервер Active Directory с PKI**

Если включена Внешняя проверка подлинности в средах PKI, где параметр **Всегда проверять сертификаты одноранговых узлов от сервера** включен в системе RealPresence Group, установите адрес сервера Active Directory в системе при помощи информации адреса, указанной в сертификате подлинности сервера Active Directory. Это позволит системе RealPresence Group проверить сертификат подлинности.

Например, если сертификат подлинности сервера Active Directory содержит только имя DNS и не содержит IP-адреса, настройка адреса сервера Active Directory в системе RealPresence Group с использованием IP-адреса сервера приведет к сбою проверки сертификата и последующему сбою проверки подлинности. В конфигурации системы RealPresence Group должен быть указан сервер по имени DNS, с соответствием данным сертификата сервера.

Системы RealPresence Group поддерживают Active Directory на Microsoft Windows Server версии 2008 R2 и Microsoft Windows Server 2012.



**Примечание. Учетная запись локального пользователя может быть отключена**

Учетная запись локального пользователя системы RealPresence Group отключена, если включен параметр **Включить внешнюю проверку подлинности Active Directory**. Однако учетная запись администратора активна и может использоваться.

**Включение внешней проверки подлинности:**

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Защита > Глобальная защита > Проверка подлинности**.
- 2 Настройте следующие параметры на странице «Проверка подлинности» и нажмите **Сохранить**.

Параметр	Описание
<b>Включить внешнюю проверку подлинности Active Directory</b>	Указывает на необходимость проверки подлинности пользователей с использованием сервера Active Directory. Если проверка подлинности Active Directory включена, пользователи могут выполнять вход при помощи своих учетных данных сетевой учетной записи, используя следующий формат: домен\пользователь В этом формате пользователи могут иметь учетные записи пользователя на различных доменах.
<b>Адрес сервера Active Directory</b>	Определяет FQDN DNS или IP-адрес сервера Active Directory (ADS). При использовании субдоменов следует добавить порт номер 3268: ad.domain.com:3268 <b>Примечание.</b> Системы RealPresence Group в качестве ADS могут использовать систему RealPresence Resource Manager. Если она используется в вашей среде, введите здесь ее адрес. Иначе введите адрес ADS.

Параметр	Описание
<b>Административная группа Active Directory</b>	Указывает группу Active Directory, члены которой должны иметь доступ администратора к системе RealPresence Group. Для успешной проверки подлинности это имя должно точно совпадать с именем на ADS.
<b>Группа пользователей Active Directory</b>	Указывает группу Active Directory, члены которой должны иметь доступ пользователя к системе RealPresence Group. Для успешной проверки подлинности это имя должно точно совпадать с именем на ADS.

Если после выполнения этих шагов внешняя проверка подлинности неактивна, перейдите к пункту меню **Параметры администратора > Сеть > Свойства LAN > Параметры LAN** и убедитесь, что параметр **Домен** содержит имя домена вашего каталога Active Directory.



**Примечание. Для регистрации используйте локальные учетные данные администратора**  
Локальные учетные данные администратора системы Polycom RealPresence Group можно использовать только для регистрации в системе устройства Touch Control.

## Имя и учетные данные для входа

Учетные данные для входа - это имена и пароли пользователя, которые идентифицируют пользователя и определяют возможность его доступа к системе Polycom RealPresence Group. Для пользователей можно настроить как локальный, так и удаленный доступ.

### Локальный доступ

*Локальный доступ* означает использование системы RealPresence Group с помощью локального интерфейса.

#### Для настройки локального доступа к системе:

- 1 Выполните одно из действий:
  - В локальном интерфейсе выберите **Параметры > Администрирование > Защита > Пароли**.
  - В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Защита > Локальная учетная запись > Учетные данные для входа**.
- 2 Настройте следующие параметры. Порядок отображения параметров зависит от интерфейса.

Параметр	Описание
<b>Имя администратора</b>	Указывает имя для учетной записи администратора. Имя администратора по умолчанию — <code>admin</code> . Имя администратора не чувствительно к регистру.
<b>Административный пароль помещения</b>	Указывает пароль для локальной учетной записи администратора, которая используется для локального входа в систему. Если этот пароль установлен, его необходимо ввести с пульта ДУ для настройки параметров администратора системы. Пароль не должен содержать пробелов или более чем 40 символов. Пароли чувствительны к регистру. Административным паролем помещения по умолчанию является 14-значный номер, имеющийся на экране <b>Сведения о системе</b> или на задней панели системы.
<b>Использовать пароль помещения для удаленного доступа</b>	Указывает, используется ли также пароль помещения, служащий для локального входа в систему, для удаленного входа в систему. Когда этот параметр отключен, отображаются настройки пароля удаленного доступа.
<b>Административный пароль удаленного доступа</b>	Указывает пароль для локальной учетной записи администратора, которая используется при удаленном входе в систему с использованием веб-интерфейса или сеанса telnet. Если этот пароль установлен, его необходимо ввести для обновления программного обеспечения или управления системой с компьютера. Пароль не должен содержать пробелов или более чем 40 символов.
<b>Требовать вход пользователя для доступа в систему</b>	Указывает, отображает ли система автоматически запрос для пользователя на вход в систему, когда система выходит из режима ожидания или завершает процесс запуска. При включении этого параметра требуется выполнить вход в систему для использования локального интерфейса. Этот параметр можно включить в любое время.
<b>Имя пользователя</b>	Указывает имя для учетной записи пользователя. Имя пользователя по умолчанию — <code>user</code> . Имена пользователей не чувствительны к регистру.
<b>Пароль пользователя помещения</b>	Указывает пароль для локальной учетной записи пользователя, которая используется для локального входа в систему. Пароль не должен содержать пробелов или более чем 40 символов. Пароли чувствительны к регистру.
<b>Пользовательский пароль удаленного доступа</b>	Указывает пароль для локальной учетной записи пользователя, которая используется для удаленного входа в систему. Пароль не должен содержать пробелов или более чем 40 символов. Пароли чувствительны к регистру.



**Примечание. Для включения профиля защиты «Максимум» требуются новые имена пользователей**

При настройке системы RealPresence Group на использование профиля защиты «Максимум» система вынуждает изменить **Имя администратора** и **Имя пользователя**, если они установлены по умолчанию.

## Удаленный доступ

*Удаленный доступ* означает использование системы RealPresence Group не при помощи локального интерфейса, а при помощи веб-интерфейса, последовательного порта или telnet. *Сеанс* - это экземпляр пользователя, подключенного к системе через один из этих интерфейсов. Сеансы содержат информацию по вашему входу в систему RealPresence Group, например, локальный интерфейс, веб-интерфейс, telnet или последовательный API.

### Настройка параметров удаленного доступа:

- 1 Выполните одно из действий:
  - В локальном интерфейсе выберите **Параметры > Администрирование > Защита > Удаленный доступ**.
  - В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Защита > Глобальная защита > Доступ**.
- 2 Настройте следующие параметры. В обоих интерфейсах доступны не все параметры. Доступность отдельных параметров зависит от типа профиля защиты, который используется в вашей системе.

Параметр	Описание
<b>Включить систему обнаружения вторжений (NIDS)</b> (только веб-интерфейс)	Активирует возможность вносить записи в журнал защиты, когда система определяет возможное сетевое вторжение. Данный параметр включен или выключен по умолчанию, в зависимости от профиля защиты, но может быть изменен.
<b>Включить веб-доступ</b>	Указывает, разрешить ли удаленный доступ к системе через веб-интерфейс.
<b>Разрешить доступ к параметрам пользователя</b>	Указывает, доступен ли пользователям экран «Параметры пользователя» через локальный интерфейс. Дополнительную информацию о параметрах доступа пользователей см. в разделе <a href="#">Управление доступом пользователей к установкам и функциям</a> .
<b>Ограничить HTTPS</b>	Указывает доступность веб-сервера только через безопасный порт HTTPS. Включение этого параметра закрывает порт HTTP и отключает перенаправление сеансов с HTTP на HTTPS (любой доступ должен инициализироваться как HTTPS).
<b>Порт веб-доступа (http)</b>	Указывает порт для доступа к системе при помощи веб-интерфейса системы Polycom RealPresence Group с использованием HTTP. Если хотите изменить значение порта по умолчанию (port 80), укажите номер порта 1025 или выше и убедитесь, что этот порт не используется. При использовании веб-интерфейса системы Polycom RealPresence Group для доступа к системе нужно включать номер порта вместе с IP-адресом. Это еще больше усложняет несанкционированный доступ к системе. Если включен параметр <b>Ограничить HTTPS</b> , параметр <b>Порт веб-доступа</b> недоступен.
<b>Включить доступ Telnet</b>	Указывает, разрешить ли удаленный доступ к системе через telnet.

Параметр	Описание
Порт API	Указывает порт для доступа API. Выберите порт 23 или 24. При выборе для API порта 23 портом диагностики становится порт 24. После изменения порта требуется перезапуск.
Включить функцию времени истечения сеанса в режиме ожидания, порт диагностики	Указывает, следует ли разрешить порту диагностики настроенное время тайм-аута или нет. Параметр тайм-аута устанавливается в параметре <b>Время истечения сеанса в режиме ожидания, минут</b> .
Включить функцию времени истечения сеанса в режиме ожидания, порт API	Указывает, следует ли разрешить порту API настроенное время тайм-аута или нет. Параметр тайм-аута устанавливается в параметре <b>Время истечения сеанса в режиме ожидания, минут</b> .
Включить доступ SNMP	Указывает, разрешить ли удаленный доступ к системе через SNMP.
Разрешить отображение видео на Веб (только локальный интерфейс)	Указывает, можно ли с помощью веб-интерфейса системы Polycom RealPresence Group просматривать помещения, в которых она находится, или видеоинформацию вызовов, в которых она участвует. <b>Примечание.</b> Эта функция включает дисплеи локального и удаленного абонентов с помощью программы Web Director.
Блок. порт после неудачных попыток входа	Дополнительную информацию по данному параметру см. в разделе <a href="#">Блокировка порта</a> .
Включить белый список	Указывает, используется ли белый список. Дополнительную информацию по этому параметру см. в разделе <a href="#">Включить белый список и добавить IP-адреса</a> .
Время истечения сеанса в режиме ожидания, минут (только веб-интерфейс)	Указывает время ожидания сеанса веб-интерфейса в минутах до истечения сеанса.
Максимальное число активных сеансов (только веб-интерфейс)	Указывает максимальное количество пользователей, которые одновременно могут войти и использовать систему через telnet или веб-интерфейс.

## Управление доступом пользователей к установкам и функциям

Можно разрешить пользователям изменять общие пользовательские настройки, предоставив им доступ к экрану «Параметры пользователя».

Чтобы разрешить пользователям настраивать рабочую область, выберите параметр **Разрешить доступ к параметрам пользователя**, чтобы на экране «Параметры», доступном для пользователей на экране «Исходный» локального интерфейса, появился параметр **Параметры пользователя**.

Если в системе Polycom RealPresence Group зарегистрировано устройство Polycom Touch Control, выбор **Разрешить доступ к параметрам пользователя** делает вкладку **RealPresence Group Series** доступной на экране «Параметры пользователя» устройства Touch Control.

Экран «Параметры пользователя» содержит следующие параметры, которые также доступны администратору на экране «Параметры администратора»: Эти параметры недоступны в профиле защиты «Максимум», если не указано иное.

- Пароль собрания (доступно в профиле защиты «Максимум»)
- Компенсация встречного освещения (доступно в профиле защиты «Максимум»)

- Отключить звук вызовов с автоответом
- Разрешить другим участникам вызова управлять вашей камерой
- Автоответ для видеозвонка «точка-точка»
- Автоответ для многоточечного видео
- Разрешить отображение видео на Веб

## Обнаружение вторжений

Система Polycom RealPresence Group вносит запись в журнал защиты, когда обнаруживает возможное сетевое вторжение. Такое ведение журнала управляется параметром **Параметры администратора > Защита > Глобальная защита > Доступ > Включить систему обнаружения вторжений (NIDS)**. Префикс журнала защиты определяет тип обнаруженного пакета, как показано в следующей таблице.

Префикс	Тип пакета
ЗАЩИТА: NIDS/unknown_tcp	Пакет, который пытается подключиться или изучить закрытый порт TCP
ЗАЩИТА: NIDS/unknown_udp	Пакет, изучающий закрытый порт UDP
ЗАЩИТА: NIDS/invalid_tcp	Пакет TCP в неверном состоянии
ЗАЩИТА: NIDS/invalid_icmp	Пакет ICMP или ICMPv6 в неверном состоянии
ЗАЩИТА: NIDS/unknown	Пакет с неизвестным номером протокола в заголовке IP
ЗАЩИТА: NIDS/flood	Поток запросов ping ICMP или ICMPv6, или подключения TCP к открытому порту TCP

После префикса сообщения, запись журнала защиты содержит метку времени и заголовки IP, TCP, UDP, ICMP или ICMPv6. Например, следующая запись в журнале защиты указывает на вторжение «unknown\_udp»:

```
2009-05-08 21:32:52 WARNING kernel: SECURITY: NIDS/unknown_udp IN=eth0
OUT= MAC=00:e0:db:08:9a:ff:00:19:aa:da:11:c3:08:00 SRC=172.18.1.80
DST=172.18.1.170 LEN=28 TOS=0x00 PREC=0x00 TTL=63 ID=22458 PROTO=UDP
SPT=1450 DPT=7788 LEN=8
```

## Настройка имени и пароля администратора для устройства Polycom Touch Control

Можно указать имя и пароль администратора, что позволит ограничить доступ к административным настройкам Polycom Touch Control.

### Установка имени и пароля администратора Polycom Touch Control:

- 1 На экране «Исходный» коснитесь  **Администрирование**.  
Для доступа к настройкам администратора Touch Control необходимо установить имя и пароль администратора. Имя по умолчанию — admin, пароль по умолчанию — 456.
- 2 Коснитесь вкладки **Защита**.
- 3 Установите следующие параметры защиты.

Параметр	Описание
<b>Имя администратора</b>	Указывает имя для учетной записи администратора. Имя администратора по умолчанию — <code>admin</code> .
<b>Пароль администратора</b>	Указывает пароль для доступа администратора в систему Touch Control. Пароль по умолчанию - 456. Если этот пароль установлен, его необходимо ввести для настройки параметров администратора системы Touch Control. Пароль не должен содержать пробелы.

## Локальная учетная запись

Для учетных записей системы RealPresence Group необходимо установить политики паролей и параметры блокировки учетной записи.

### Политики паролей

Можно настроить политики для паролей администратора, пользователя, собрания, удаленного доступа и SNMP. Эти настройки паролей могут обеспечить использование надежных паролей. Polycom настоятельно рекомендует создать пароль администратора для вашей системы.

### Настройка политик паролей

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Защита > Локальная учетная запись > Требования к паролю**.
- 2 Настройте следующие параметры для паролей **Администратор помещения, Помещение пользователя, Собрание, Удаленный доступ** или **SNMP**. Нажмите **Сохранить**.

Параметр	Описание
<b>Минимальная длина</b>	Определяет минимальное число символов, необходимых для допустимого пароля.
<b>Необходимы строчные буквы</b>	Определяет, должен ли допустимый пароль содержать одну или несколько строчных букв.
<b>Необходимы прописные буквы</b>	Определяет, должен ли допустимый пароль содержать одну или несколько прописных букв.
<b>Необходимы цифры</b>	Определяет, должен ли допустимый пароль содержать одну или несколько цифр.
<b>Необходимы специальные символы</b>	Определяет, должен ли допустимый пароль содержать один или несколько специальных символов. К специальным символам относятся: <code>@ - _ ! ; \$ , \ / &amp; . # *</code>
<b>Отклонить предыдущие пароли</b>	Определяет число предыдущих паролей, не подлежащих использованию. При установке значения <b>Выкл.</b> можно использовать все предыдущие пароли.
<b>Минимальный срок действия пароля, дней</b>	Определяет минимальное количество прошедших дней перед возможностью изменения пароля.
<b>Максимальный срок действия пароля, дней</b>	Определяет максимальное количество прошедших дней до необходимости изменения пароля. <b>Примечание.</b> Этот параметр недоступен для паролей собрания и SNMP.

Параметр	Описание
<b>Минимальное число измененных знаков</b>	<p>Определяет число символов, которые должны отличаться или иметь иное расположение в новом пароле. Если установлено на <b>3</b>, 123abc можно изменить на 345cde, но не на 234bcd.</p> <p><b>Примечание.</b> Этот параметр недоступен для паролей собрания и SNMP.</p>
<b>Макс. число послед. повт. символов</b>	<p>Определяет максимальное число последовательных повторяющихся символов в допустимом пароле. При установке значения <b>3</b>, aaa123 является действительным паролем, а aaaa123 - нет.</p>
<b>Предупреждение об окончании срока действия пароля</b>	<p>Определяет, за какое количество дней заранее система будет отображать предупреждение об окончании срока действия пароля, если установлен максимальный срок действия пароля.</p> <p><b>Примечание.</b> Этот параметр недоступен для паролей собрания и SNMP.</p>
<b>Может иметь имя в прямом или обр. написании</b>	<p>Определяет, может ли связанное с паролем имя в прямом или обратном написании являться частью допустимого пароля. При включении этого параметра, и если разрешены имя admin, и пароли admin и nimda.</p> <p><b>Примечание.</b> Этот параметр недоступен для паролей собрания.</p>

При изменении большинства параметров политики паролей они не вступают в силу до следующей смены пароля. Изменения вступают в силу немедленно для параметров **Минимальный срок действия пароля, дней**, **Максимальный срок действия пароля, дней** и **Предупреждение об окончании срока действия пароля**. Изменение параметра **Минимальная длина с Выкл.** на любое другое значение также вступает в силу немедленно.

## Блокировка учетной записи

Системы RealPresence Group предоставляют системы управления доступом, которые предотвращают несанкционированное использование системы. Один из способов раскрытия действующих имен пользователей и паролей заключается в том, чтобы многократно пытаться выполнить вход, при помощи программ меняя имя пользователя и пароль до тех пор, пока не будет подобрана подходящая комбинация. Такой метод называется «атака методом подбора».

Во избежание такой атаки в системах RealPresence Group предусмотрены два механизма управления доступом. Первый тип контроля доступа, блокировка учетной записи, защищает локальные учетные записи пользователей от атак «методом подбора», а второй, блокировка порта, защищает порты входа от атак «методом подбора». Дополнительную информацию об этом механизме см. в разделе [Блокировка порта](#).

Блокировка учетной записи временно блокирует локальную учетную запись для попыток входа в систему после настраиваемого количества неудачных попыток выполнения входа под этой учетной записью. Она защищает только учетные записи пользователя и администратора локальной системы RealPresence Group. При использовании внешней проверки подлинности, сервер Active Directory защищает учетные записи Active Directory.

Системы RealPresence Group предоставляют отдельные настройки блокировки для каждой локальной учетной записи, которые называются **Admin** и **User**. Блокировка учетной записи может быть вызвана неудачными попытками входа в систему через любой из следующих портов входа в систему:

- Локальный интерфейс
- Веб-интерфейс
- Интерфейс Telnet

## Для настройки функции блокировки учетной записи:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Защита > Локальная учетная запись > Блокировка учетной записи**.
- 2 Настройте эти параметры для соответствующей учетной записи на странице «Блокировка учетной записи», затем нажмите **Сохранить**. Можно настроить блокировку учетной записи администратора, пользователя или обеих.

Параметр	Описание
<b>Блокировать учетную запись администратора/пользователя после неудачных попыток входа</b>	Определяет допустимое число неудачных попыток входа в систему перед блокировкой системой учетной записи. При установке значения <b>Выкл.</b> система не будет блокировать учетную запись пользователя при неудачных попытках входа в систему.
<b>Продолжительность блокировки учетной записи администратора/пользователя</b>	Определяет время, на протяжении которого учетная запись остается заблокированной после неудачных попыток входа в систему. По истечении этого периода времени счетчик неудачных попыток входа в систему обнуляется и вход в учетную запись снова разрешен.
<b>Интервал сброса счетчика блокировки учетной записи администратора/пользователя</b>	Указывает период времени «неудачных попыток входа», начиная с первой неудачной попытки входа, в течении которого последующие неудачные попытки входа учитываются до достижения максимального количества ( <b>Блокировать учетную запись администратора/пользователя после неудачных попыток входа</b> ). Если количество неудачных попыток входа в этот период не достигает максимального количества, счетчик неудачных попыток входа обнуляется в конце этого периода. <b>Примечание.</b> Счетчик неудачных попыток входа всегда обнуляется после успешного входа пользователя.

Вот примеры работы функции блокировки учетной записи.

Веб-интерфейс системы RealPresence Group настроен со следующими параметрами:

- **Параметры администратора > Защита > Локальная учетная запись > Блокировка учетной записи > Блокировать учетную запись администратора после неудачных попыток входа** установлен на **4**.
- **Параметры администратора > Защита > Локальная учетная запись > Блокировка учетной записи > Время блокировки учетной записи администратора** установлен на **1 минута**.
- **Параметры администратора > Защита > Локальная учетная запись > Блокировка учетной записи > Сбросить блокировку учетной записи администратора через** установлен на **1 час**.

### Сценарий 1 - Учетная запись администратора заблокирована из-за избыточного количества неудачных попыток входа

Пользователю дважды не удается выполнить вход в учетную запись **Admin** из веб-интерфейса, и тому же либо другому пользователю не удается выполнить вход в учетную запись **Admin** из локального интерфейса. Это означает, что было предпринято три неудачных попытки входа в учетную запись **Admin**. Если следующая попытка входа в учетную запись **Admin** с любого порта входа окажется неудачно, что составит **4** неудачных попытки входа, последующие попытки доступа к учетной записи **Admin** блокируются на **1 минуту** (истечение периода **Администратор Время блокировки учетной записи** ). Через **1 минуту** время блокировки учетной записи истекает, и вход снова возможен. Как показывает этот пример, неудачные попытки входа в учетную запись с разных портов входа накапливаются.

---

## Сценарий 2 - Успешный вход сбрасывает счетчик попыток неудачного входа

Пользователю дважды не удастся выполнить вход в учетную запись **Admin** из веб-интерфейса, и тому же либо другому пользователю не удастся выполнить вход в учетную запись **Admin** из локального интерфейса. Это означает, что было предпринято три неудачных попытки входа в учетную запись **Admin**. Если следующая попытка входа успешная, счетчик неудачных попыток входа для учетной записи **Admin** сбрасывается на ноль, и теперь снова возможны 4 неудачные попытки входа до блокировки учетной записи **Admin**.

## Сценарий 3 - Счетчик попыток неудачного входа сбрасывается после закрывания окна неудачного входа

Пользователю дважды не удастся выполнить вход в учетную запись **Admin** из веб-интерфейса, и тому же либо другому пользователю не удастся выполнить вход в учетную запись **Admin** из локального интерфейса. Это означает, что было предпринято три неудачных попытки входа в учетную запись **Admin**. Если в течении **1 часа** (значение параметра **Интервал сброса счетчика блокировки учетной записи администратора**) с момента первой неудачной попытки входа такие попытки не повторялись, счетчик неудачных попыток входа для учетной записи **Admin** обнуляется, и снова возможны 4 неудачные попытки входа до блокировки учетной записи **Admin**.

## Включить белый список и добавить IP-адреса

Если включен белый список, веб-интерфейс и порты SNMP системы Polycom RealPresence Group принимают подключения только с указанных IP-адресов. Белый список поддерживает адреса IPv4 и IPv6. Эту функцию можно настроить только в веб-интерфейсе.



### Примечание. Обновить белый список для динамического IP-адреса

В случае использования динамического назначения адресов в белый список следует заносить последние назначенные адреса компьютеров, которые должны иметь доступ к системе. Если не обновить белый список, такие компьютеры не смогут подключиться к системе.

### Включение белого списка:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Защита > Глобальная защита > Доступ**.
- 2 Выберите параметр **Включить белый список**.

### Добавление адресов к включенному белому списку:

- 1 Перейдите по ссылке **Редактировать белый список**.
- 2 Выберите тип адреса **IPv4** или **IPv6**.
- 3 В текстовом поле адреса введите IP-адрес системы, которая должна быть разрешена. Используйте формат, предлагаемый для выбранного типа адреса. Выберите **Добавить**.

Повторите этот шаг для всех добавляемых IP-адресов. Можно добавить адреса веб-сервера и SNMP.

В случае ошибки во введенном адресе выделите адрес в списке и выберите **Очистить**.

---

## Форматы адресов IPv4

Для настройки белого списка требуются отдельные IP-адреса, диапазон адресов либо IP и маска сети. Маска сети представляет количество действительных бит IPv4-адреса для использования. Ниже приведены допустимые форматы IPv4:

- 10.12.128.7
- 172.26.16.0/24

## Форматы адресов IPv6

Для адресов IPv6 можно использовать представление бесклассовой междоменной маршрутизации (CIDR) для представления диапазона IP-адресов. Ниже приведены допустимые форматы IPv6:

- ::1
- 2001:db8:abc:def:10.242.12.23
- 2001:db8::/48
- 2001:db8:abcd:0012::0/64
- 2001:0db8:85a3:0000:0000:1234:0abc:cdef



**Примечание. Ограничение белого списка**

Система принимает до 30 записей IP-адресов для белого списка.

## Блокировка порта

Блокировка порта защищает от атак методом подбора путем временной блокировки порта входа после указанного количества неудачных попыток выполнения входа, вне зависимости от используемой учетной записи. Она поддерживается только в веб-интерфейсе.



**Примечание. Блокировка порта telnet**

Порт telnet имеет функцию блокировки порта, которая включена независимо от состояния настройки общей функции блокировки порта. Сервер telnet отключает сеанс входа telnet через 5 неудачных попыток входа. Если начат новый сеанс, допускаются новые 5 попыток.

### Для настройки функции блокировки порта:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Защита > Глобальная защита > Доступ**.
- 2 Настройте эти параметры и нажмите **Сохранить**.

Параметр	Описание
<b>Блок. порт после неудачных попыток входа</b>	Определяет допустимое число неудачных попыток входа в систему перед блокировкой системой веб-интерфейса от входа в систему. При установке значения <b>Выкл.</b> система не будет блокировать веб-интерфейс при неудачных попытках входа в систему.
<b>Продолжительность блокировки порта</b>	Определяет время, которое веб-интерфейс остается заблокированным после неудачных попыток входа в систему. По истечении этого периода времени счетчик неудачных попыток входа в систему обнуляется и вход в веб-интерфейс снова разрешен.
<b>Сброс счетчика блокировки порта через</b>	Указывает период времени «неудачных попыток входа», начиная с первой неудачной попытки входа, в течении которого последующие неудачные попытки входа учитываются до достижения максимального количества ( <b>Блокировать порт после неудачных попыток входа</b> ). Если количество неудачных попыток входа в этот период не достигает максимального количества, счетчик неудачных попыток входа обнуляется в конце этого периода. <b>Примечание.</b> Счетчик неудачных попыток входа всегда обнуляется после успешного входа пользователя.

Блокировка порта поддерживается только в веб-интерфейсе, и только пользователи Admin имеют возможность входа в веб-интерфейс. Если внешняя проверка подлинности *не* используется, пользователи могут успешно входить в веб-интерфейс только при использовании учетных данных локальной учетной записи Admin. Однако, если внешняя проверка подлинности *используется*, любое количество внешних учетных записей может считаться пользователями Admin системы. Неудачные попытки входа в такие учетные записи, или в неизвестную учетную запись, все вместе учитываются для количества неудачных попыток входа в веб-интерфейс.

Вот пример работы функции блокировки порта.

Веб-интерфейс системы RealPresence Group настроен со следующими параметрами:

- **Параметры администратора > Защита > Глобальная защита > Проверка подлинности > Включить внешнюю проверку подлинности Active Directory** включен, настроен действительный **Адрес сервера Active Directory**, также как и оба параметра **Группа администратора Active Directory** и **Группа пользователя Active Directory**.
- **Параметры администратора > Защита > Глобальная защита > Доступ > Блок. порт после неудачных попыток входа** установлен на **4**.
- **Параметры администратора > Защита > Глобальная защита > Доступ > Продолжительность блокировки порта** установлен на **1 минута**.
- **Параметры администратора > Защита > Глобальная защита > Доступ > Сброс счетчика блокировки порта через** установлен на **1 час**.

#### **Сценарий 1: веб-интерфейс заблокирован из-за избыточного количества неудачных попыток входа**

Пользователю дважды не удастся выполнить вход в локальную учетную запись **Admin** из веб-интерфейса, и тому же либо другому пользователю не удастся выполнить вход во внешнюю учетную запись Active Directory 'SuperUser' в отдельном сеансе веб-интерфейса. Учетная запись 'SuperUser' определена как часть группы администраторов Active Directory на Active Directory Server.

---

Это означает, что три неудачные попытки сделаны на порте веб-интерфейса - две одним пользователем, и одна вторым. Если следующая попытка входа в веб-интерфейс этим или любым другим пользователем будет успешной, счетчик неудачных попыток порта веб-интерфейса обнуляется, что позволяет выполнить еще 4 неудачные попытки входа на веб-интерфейсе.

С другой стороны, если после третьей неудачной попытки входа любой пользователь выполняет четвертую неудачную попытку входа в любую учетную запись веб-интерфейса, последующие попытки доступа к веб-интерфейсу при помощи любых учетных данных учетной записи любым пользователем блокируются на **1 минуту** - значение параметра **Продолжительность блокировки порта**. Через **1 минуту** время блокировки порта истекает, и вход снова возможен. Как показывает этот пример, неудачные попытки входа в веб-интерфейс накапливаются по всем попыткам во все учетные записи и/или любым пользователем.

### **Сценарий 2: Счетчик попыток неудачного входа сбрасывается после закрывания окна неудачного входа**

Пользователю дважды не удастся выполнить вход в локальную учетную запись **Admin** из веб-интерфейса, и тому же либо другому пользователю не удастся выполнить вход во внешнюю учетную запись Active Directory 'SuperUser' в отдельном сеансе веб-интерфейса. Учетная запись 'SuperUser' определена как часть группы администраторов Active Directory на Active Directory Server.

Это означает, что три неудачные попытки сделаны на порте веб-интерфейса - две одним пользователем, и одна вторым. Если в течении **1 часа** (значение параметра **Сброс счетчика блокировки порта через**) с момента первой неудачной попытки входа такие попытки не повторялись, счетчик неудачных попыток входа обнуляется, и снова возможны 4 неудачные попытки входа до блокировки веб-интерфейса.

## **Шифрование**

Шифрование AES является стандартной функцией всех систем Polycom RealPresence Group. При включенном шифровании система автоматически шифрует вызовы на другие системы, в которых шифрование AES включено.

Если в системе включено шифрование, на мониторе появляется значок закрытого висячего замка, указывающий что вызов зашифрован. Если вызов не зашифрован, на мониторе появляется значок открытого висячего замка. В случае многоточечного вызова некоторые соединения могут быть зашифрованы, а остальные — нет. Значок замка может неточно отражать состояние шифрования, если вызов каскадируемый или включает конечную точку «только звук». Во избежание угрозы безопасности, Polycom рекомендует всем участникам конференции устно сообщить состояние их значков с замком в начале вызова.

Касательно шифрования AES необходимо учитывать следующие моменты:

- Шифрование AES не поддерживается системами, зарегистрированными в Avaya H.323 gatekeeper.
- Для систем Polycom RealPresence Group с максимальной скоростью соединения 6 Мбит/с для незашифрованных вызовов, максимальная скорость соединений SIP составляет 4 Мбит/с.

Системы RealPresence Group предоставляют следующие криптографические алгоритмы AES для обеспечения гибкости при согласовании безопасной транспортировки мультимедиа:

- H.323 (по H.235.6)
  - AES-CBC-128 / DH-1024
  - AES-CBC-256 / DH-2048

- SIP (по RFC 3711, 4568, 6188)
  - AES\_CM\_128\_HMAC\_SHA1\_32
  - AES\_CM\_128\_HMAC\_SHA1\_80
  - AES\_CM\_256\_HMAC\_SHA1\_32
  - AES\_CM\_256\_HMAC\_SHA1\_80

Системы RealPresence Group также поддерживают использование проверенных средств шифрования FIPS 140, которая требуется в некоторых случаях, например при использовании федеральным правительством США. Если включен параметр **Включить средства шифрования FIPS 140** включен, все средства шифрования, которые используются системой, поступают из программного модуля, утвержденного по стандартам FIPS 140-2. Сертификат проверки FIPS 140-2 можно получить по следующей ссылке:  
<http://csrc.nist.gov/groups/STM/cmvp/documents/140-1/140val-all.htm#1747>.

#### Для включения шифрования:

- 1 Выполните одно из действий:
  - В локальном интерфейсе выберите **Параметры > Администрирование > Защита > Параметры**.
  - В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Защита > Глобальная защита > Шифрование**.
- 2 Настройте следующие параметры.

Параметр	Описание
<b>Требовать шифрование AES для вызовов</b>	<p>Указывает способ шифрования вызовов при взаимодействии с другими узлами, поддерживающими шифрование AES.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Выкл.</b> — шифрование AES отключено.</li> <li>• <b>При наличии</b> — шифрование AES используется в вызовах в системах, которые его поддерживают. Вызовы без шифрования допустимы при соединении с системами, которые его не поддерживают. Для многоточечных вызовов это означает, что некоторые системы могут быть подключены с шифрованием AES, а некоторые без него.</li> <li>• <b>Только для видеовызовов</b> — шифрование AES используется для всех видеовызовов. Вызовы систем, которые этого не поддерживают, разъединяются. Аудиовызовы с использованием подключенного устройства SoundStation IP 7000 соединяются.</li> <li>• <b>Для всех вызовов</b> — шифрование AES используется для всех вызовов. Вызовы систем, которые этого не поддерживают, разъединяются. Аудиовызовы с использованием подключенного устройства SoundStation IP 7000 не соединяются, так как эти вызовы не шифруются.</li> </ul>
<b>Включить средства шифрования FIPS 140</b> (только веб-интерфейс)	<p>Включает исключительное использование утвержденного FIPS 140-2 программного модуля для функций шифрования. Также отключает все «слабые» протоколы и шифры, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SSLv2</li> <li>• SSLv3</li> <li>• Не утвержденные по FIPS 140-2 пакеты шифров TLS</li> </ul>

---

## Установка параметров шифрования для вызовов SVC

Для включения шифрования вызовов SVC нужно выполнить две простые операции:

- Выбрать транспортный протокол.
- Выбрать шифрование AES.

### Для выбора транспортного протокола:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Сеть > IP-сеть**.
- 2 Нажмите **SIP**, чтобы развернуть раздел.
- 3 В списке **Транспортный протокол** выберите **TLS**.
- 4 Нажмите **Сохранить**.

### Для выбора шифрования AES:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Защита > Глобальная защита**.
- 2 Нажмите **Шифрование**, чтобы развернуть раздел.
- 3 В списке «Требовать шифрование AES для вызовов» выберите **При наличии, Только для видеовызовов** или **Для всех вызовов**.
- 4 Нажмите **Сохранить**.

Дополнительную информацию по вызовам SVC см. в разделе [Установка параметров вызова SVC](#).

## Настройка параметров шифрования для интеграции с Microsoft Server

Системы Polycom RealPresence Group поддерживают шифрование мультимедиа в вызовах с Microsoft Lync 2010/2013. Параметры шифрования для каждого компонента влияют на возможность заказа зашифрованных вызовов.

Для выполнения зашифрованных вызовов оба компонента (и кластер Microsoft Lync Server, и система Polycom RealPresence Group) должны быть настроены на поддержку шифрования. Если шифрование выключено на обоих компонентах, вызовы осуществляются без шифрования. Если один из компонентов требует шифрования, а другой — нет, соединение не устанавливается.

При вызовах с системы Polycom RealPresence Group на систему Polycom RMX с использованием Microsoft Lync Server необходимо установить параметры шифрования системы Polycom RealPresence Group на **При наличии**.

Дополнительные сведения по вопросам конфигурации шифрования в среде Microsoft Lync Server, имеются в документе *Руководство Polycom по Объединенным коммуникациям в среде Microsoft*.

## Шифрование мультимедиа H.323

Для обеспечения дополнительной защиты зашифрованных вызовов H.323 система RealPresence Group предоставляет *код проверки* шифрования. Обе стороны вызова могут использовать этот код проверки, чтобы убедиться, что их вызов не перехвачен третьей стороной.

Код проверки — 16-значное шестнадцатеричное число, вычисляемое так, чтобы оно совпадало для обеих сторон вызова. Числа совпадают только в том случае, если двумя сторонами вызова выполняется алгоритм генерации ключа и при этом никакие данные не перехватываются и не изменяются третьей стороной.

---

## Проверка совпадения кодов проверки:

- 1 Установите зашифрованное соединение H.323 между двумя сторонами.
- 2 С каждой стороны найдите информацию «О вызове» на экране **Заказ вызова** в веб-интерфейсе. Код проверки также отображается в окне **Диагностика > Система > О вызове** в столбце **Передача** в разделе **Шифрование вызовов**.
- 3 Устно удостоверьтесь, что код одинаков для обеих сторон.
- 4 Выполните одно из действий:
  - Если коды совпадают, вызов безопасен. Продолжайте вызов.
  - Если коды не совпадают, то существует вероятность того, что обмен ключами был скомпрометирован. Завершите вызов. Затем проверьте сетевое соединение от локальной системы до удаленной системы, чтобы определить, находятся ли системы под атакой типа *злоумышленник в середине*. В этом случае постороннее устройство заставляет локальную систему создать ключ шифрования с использованием данных злоумышленника. Затем злоумышленник может расшифровать данные, отправляемые локальной системой, и прослушать вызов.

## Список сеансов

Список сеансов можно использовать для просмотра следующей информации о пользователях, выполнивших вход в систему RealPresence Group:

- Тип соединения, например, веб.
- ID сеанса, обычно Admin или пользователь.
- IP-адрес удаленного абонента (то есть адреса абонентов, входивших в систему RealPresence Group со своих компьютеров).

## Просмотр списка сеансов:

- » В локальном интерфейсе выберите **Параметры > Сведения о системе > Диагностика > Сеансы**.
- » В веб-интерфейсе выберите **Диагностика > Система > Сеансы**.

## Включить классификацию визуальной защиты

Функция классификации визуальной защиты применяется к вызовам SIP в среде BroadSoft. Эта функция помогает участникам следить за максимальным уровнем конфиденциальной информации, которую можно безопасно передавать при общении. После начала вызова классификация визуальной защиты вызова отображается в локальном интерфейсе системы RealPresence Group. В ходе вызова пользователи могут переопределить классификацию защиты и назначить более низкий уровень классификации защиты.

Необходимо учитывать следующие моменты:

- Каждой конечной точке конференции, зарегистрированной BroadSoft, присвоен уровень классификации защиты.
- Сервер приложений BroadSoft определяет уровень классификации защиты по умолчанию для конференции, и этот уровень является низшим из уровней участников конференции.

- 
- Уровень классификации защиты сообщается всем конечным точкам, поддерживающим функцию классификации визуальной защиты.
  - Уровень классификации защиты конференц-вызова оценивается повторно при каждом входе или выходе конечной точки из конференции, или когда пользователь меняет уровень классификации защиты конечной точки.
  - Любой пользователь, присоединяющийся к вызову из внешней сети, получает уровень классификации защиты «неклассифицируемый».

По умолчанию функция классификации визуальной защиты отключена. Ее можно включить при помощи обеспечивающего сервера или посредством веб-интерфейса. Перед включением этой функции убедитесь, что система RealPresence Group зарегистрирована на сервере вызовов BroadSoft R20.

#### Для включения классификации визуальной защиты:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Защита > Глобальная защита**.
- 2 В окне «Классификация визуальной защиты» установите **Включить классификацию визуальной защиты** и нажмите **Сохранить**.
- 3 В окне «Классификация визуальной защиты» перейдите по ссылке **Изменить параметры SIP** или перейдите к **Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > SIP**.
- 4 В поле **Тип сервера регистрации** выберите **Неизвестно**.

## Управление сертификатами и отзывом

Если в вашей организации используется инфраструктура открытого ключа (PKI) для обеспечения безопасности между устройствами вашей сети, Polycom рекомендует тщательно ознакомиться с управлением сертификатами и их использованием с продуктами Polycom RealPresence Group Series перед интеграцией таких продуктов с PKI.

Для проверки подлинности входящих и исходящих сетевых соединений системы Polycom RealPresence Group, система Polycom RealPresence Group может использовать сертификаты. Просматривая веб-страницы, вы можете увидеть, что другие веб-приложения также могут использовать сертификаты. Система использует техники конфигурации и управления, типовые для PKI по управлению сертификатами, запросам подписывания сертификата и проверке отзыва. Характеристики сертификатов и отзывов определяются стандартами ANSI X.509.

Системы Polycom RealPresence Group могут генерировать запросы на сертификаты (CSR), которые затем могут отправляться в центр сертификации (CA) для официального выпуска. CA - это проверенная организация, которая выпускает или подписывает цифровые сертификаты для других организаций. После подписи в CA сертификат может быть установлен в системе RealPresence Group для использования во всех соединениях TLS, которые используются в системе.

RealPresence Group поддерживают, и обычно требуют, генерирования и использования двух отдельных сертификатов при использовании в среде с полностью внедренной PKI:

- 1 Сертификат сервера — веб-сервер системы RealPresence Group предоставляет этот сертификат после получения запроса на соединение от браузеров, которые пытаются подключиться к веб-интерфейсу системы RealPresence Group.

- 
- 2 Сертификат клиента — система RealPresence Group предоставляет этот сертификат удаленному серверу при запросе предоставления сертификата как части процесса проверки подлинности системы RealPresence Group перед разрешением на подключение к удаленному серверу. Примеры удаленных серверов включают в себя систему RealPresence® Resource Manager, прокси-сервер/сервер регистрации SIP, или сервер каталога LDAP.

Когда системы RealPresence Group развертываются в средах, которые не имеют полностью развернутой PKI, эти сертификаты устанавливать не требуется, так как все системы RealPresence Group автоматически генерируют сертификаты с *самостоятельной подписью*, которые затем могут использоваться для установления безопасных соединений TLS. Однако, если развернута полная PKI, сертификаты с самостоятельной подписью системой PKI не принимаются, и следует использовать подписанные сертификаты. В следующих разделах описывается процесс генерирования и использования сертификатов при помощи веб-интерфейса системы Polycom RealPresence Group.

## Генерирование запросов на подписывание сертификатов (CSR)

Система RealPresence Group позволяет установить один сертификат клиента и один сертификат сервера для идентификации системы RealPresence Group в одноранговых узлах сети. Для получения таких сертификатов сначала требуется создать запрос на подписывание (CSR) для каждого сертификата. Такой запрос, также известный как *неподписанный сертификат*, должен быть передан в CA для подписи, после чего сертификат может устанавливаться в систему RealPresence Group. Необходимость в CSR клиента или сервера, или обоих, зависит от того, какие функции и сервисы планируется использовать, и поддерживает ли инфраструктура сети проверку подлинности с использованием сертификатов для этих служб. В большинстве случаев требуются оба сертификата.

Например, если система RealPresence Group настроена на использование следующих функций, и серверы, которые их предоставляют, выполняют проверку подлинности на основании сертификатов, перед возможностью доступа к ним следует создать CSR клиентского типа и добавить подписанный CA сертификат:

- Обеспечение системы RealPresence Resource Manager
- Отслеживание системы RealPresence Resource Manager
- Каталог LDAP системы RealPresence Resource Manager
- Присутствие системы RealPresence Resource Manager
- Календарь
- SIP
- 802.1X

Веб-сервер системы RealPresence Group использует CSR серверного типа и полученный сертификат при попытках пользователя подключиться к веб-интерфейсу системы RealPresence Group. Веб-сервер выполняет это путем предоставления сертификата сервера браузеру для идентификации системы в процессе разрешения подключения браузера к системе. Пользователю браузера необходим сертификат сервера, если он хочет убедиться в идентичности системы RealPresence Group, к которой выполняется подключение. Обычно проверка действительности сертификата сервера осуществляется настройками браузера, но также можно проверить сертификат вручную.

Для получения сертификата клиента или сервера, сначала следует создать CSR. Можно создать один запрос на подписывание сертификата клиента и один запрос на подписывание сертификата сервера и предоставить их для подписывания в соответствующий ЦС. После подписывания неподписанного запроса CA, он становится сертификатом и его можно добавить в систему RealPresence Group.

## Для создания CSR:

- 1 Перейдите к **Параметры администратора > Защита > Сертификаты > Параметры сертификата**.
- 2 Щелкните **Создать** для необходимого типа CSR, **Сервер запросов на подписывание** или **Клиент запросов на подписывание**. Процедура одинакова для клиентского и серверного типов CSR.
- 3 Настройте следующие параметры на странице «Создать запрос на подписывание сертификата» и нажмите **Создать**.

Параметр	Описание
Хэш-алгоритм	Определяет хэш-алгоритм для CSR. Можно установить SHA-256 или оставить исходный SHA-1.
Общее имя (CN)	Указывает имя, назначаемое системой для CSR. По умолчанию для настройки общего имени рекомендует использовать следующее: <ul style="list-style-type: none"><li>• Для систем, зарегистрированных в DNS, используйте полное имя домена (FQDN) системы.</li><li>• Для систем, не зарегистрированных в DNS, используйте IP-адрес системы.</li></ul>
Подразделение (OU)	Указывает подразделение компании, определяемой организационной структурой.
Организация (O)	Указывает название организации.
Город или местоположение (L)	Указывает город, в которой находится организация.
Край или область (ST)	Указывает край или область, в которой находится организация.
Страна (C)	Отображает страну, выбранную в <b>Параметры администратора &gt; Общие параметры &gt; Мои сведения</b> .



### Примечание. Добавление дополнительных полей OU

Система RealPresence Group поддерживает только одно поле подразделения (OU). Если сертификат должен включать несколько полей OU, необходимо загрузить и вручную отредактировать CSR.

После создания CSR отображается сообщение о создании CSR. Возле созданного запроса на подписывание появляются две ссылки (**Сервер запросов на подписывание** или **Клиент запросов на подписывание**).

- **Загрузить запросы на подписывание** позволяет загрузить CSR для отправки в CA на подписывание.
- **Создать** позволяет просматривать поля CSR, установленные в нем. Если ранее настроенные значения изменены, можно щелкнуть **Создать** для создания нового CSR и последующей загрузки.



#### **Примечание. Допускается один CSR**

Одновременно может существовать только один выставленный CSR каждого типа. После создания CSR важно подписать и установить его перед попыткой создания другого CSR того же типа. Например, если создать CSR клиента и затем, до его подписания и установки в системе RealPresence Group, создать другой CSR клиента, предыдущий CSR будет отклонен и отменен, и любая попытка установки его подписанной версии будет выдавать ошибку.

## **Установка сертификатов**

После загрузки CSR, подписанного CA, полученный сертификат готов к установке в системе RealPresence Group. В следующем разделе описывается этот процесс. Процедура идентична для сертификатов клиента, сервера и любых требуемых сертификатов типа CA.

### **Для добавления подписанного сертификата на странице Сертификаты:**

- 1 Щелкните **Посмотреть и добавить**, чтобы открыть раздел сертификатов.
- 2 Возле **Добавить сертификат**, щелкните **Обзор** для поиска и выбора сертификата. Можно устанавливать сертификат сервера или клиента, подписанный CA, после предварительного создания CSR, или устанавливать сертификат CA, необходимый для системы RealPresence Group в целях проверки сертификата, полученного от другой системы.

- 3 Нажмите **Открыть**.

Система проверяет данные сертификата и добавляет его в список. Если сертификат не виден в списке, система не смогла опознать сертификат. Иногда этот процесс называют *установкой* сертификата.

Для просмотра содержимого сертификата можно выбрать сертификат в списке. Также можно удалить сертификат из списка нажатием кнопки **Удалить**.

- 4 При необходимости, щелкните **Закрыть** для закрывания раздела сертификатов на странице.
- 5 Нажмите **Сохранить**.

При добавлении сертификата CA в систему RealPresence Group, сертификат становится доверенным для проверки сертификатов одноранговых узлов.



#### **Примечание. Добавление сертификата сервера перед использованием веб-интерфейса**

Если вы не добавляете сертификаты сервера для системы RealPresence Group перед использованием веб-интерфейса, браузер может выдать сообщение об ошибке о невозможности проверки сертификата для веб-сайта «Polycom». Большинство браузеров разрешают выполнение дальнейших действий после отображения такого предупреждения. Инструкции по этому вопросу см. в разделе Справка браузера.

## **Настройка параметров проверки сертификата**

При подписывании сертификатов CA, они проходят внешнюю проверку. Сертификаты могут проверяться автоматически при их использовании для установки сетевого соединения с проверкой подлинности. Для проведения такой проверки, система RealPresence Group должна иметь сертификаты, установленные для всех CA, которые являются частью *цепи доверия*. Цепь доверия - это иерархия CA, выпустивших сертификаты, от проверяемого устройства, через промежуточный CA, выпустивший сертификаты, до различных CA, ведущих к *корневому* CA, который является доверенным CA. В последующих разделах описана процедура установки и управления этими сертификатами.

Обмен сертификатами осуществляется между сервером и клиентом, представляющими собой одноранговые узлы. При доступе пользователя к веб-интерфейсу системы RealPresence Group, система RealPresence Group является сервером, а веб-браузер - приложением клиента. В других случаях, например, когда система RealPresence Group подключается к службе каталогов LDAP, система RealPresence Group представляет собой клиент, а сервер каталога LDAP - сервер.

### Для настройки использования сертификата:

- 1 Перейдите к **Параметры администратора > Защита > Сертификаты > Параметры сертификата**.
- 2 Настройте следующие параметры в окне «Сертификаты» и нажмите **Сохранить**.

Параметр	Описание
<b>Максимальная глубина цепочки сертификатов однорангового узла</b>	Указывает количество соединений, которое может иметь цепочка сертификатов. Термин <i>сертификат однорангового узла</i> относится к любому сертификату, отправляемому удаленным сервером в систему RealPresence Group при установке сетевого соединения между двумя системами.
<b>Всегда проверять сертификаты одноранговых узлов из браузера</b>	Проверяет, требуется ли для системы RealPresence Group предоставление браузером действительного сертификата при попытке подключения к веб-интерфейсу.
<b>Всегда проверять сертификаты одноранговых узлов от сервера</b>	Проверяет, требуется ли для системы RealPresence Group предоставление удаленным сервером действительного сертификата при подключении к ней на службы, перечисленные в CSR клиентского типа в <a href="#">Генерирование запросов на подписывание сертификатов (CSR)</a> (обеспечение, каталог, SIP, и т. д.).

### Настройка параметров отзыва сертификата

При включенной проверке сертификата (см. стр. [Настройка параметров проверки сертификата](#)), система RealPresence Group пытается проверить цепочку сертификата однорангового узла при попытках безопасного подключения к соответствующим сетевым службам.

Процесс проверки включает в себя процесс *проверки отзыва*. Такой тип проверки включает в себя консультацию с CA, выпустившим данный сертификат для проверки его активности либо отзыва по какой-то причине. Отзывные сертификаты считаются недействительными, так как они могут быть украдены либо неправильно выпущены, либо по подобным причинам. CA отвечает за поддержание состояния отзыва каждого выпущенного сертификата. Система RealPresence Group может проверять это состояние отзыва при помощи одного из следующих методов:

- Списки отозванных сертификатов (CRL) CRL — это список сертификатов, отозванных CA. CRL должен устанавливаться в системе RealPresence Group для каждого CA, чей сертификат установлен в системе.
- Протокол OCSP (OCSP) OCSP позволяет системе RealPresence Group связываться с *отвечающим устройством OCSP*, то есть сетевым сервером, предоставляющим в реальном времени данные о состоянии сертификатов путем обмена сообщениями запрос/ответ.

Необходимо настроить систему RealPresence Group на использование способа отзыва, наиболее подходящего вашей среде.



#### Примечание. Ограничение загрузки CRL

Системы RealPresence Group автоматически загружают CRL органов сертификации (CA), предоставляющих CRL для загрузки при помощи HTTP.

Однако, если CA не допускают загрузки CRL при помощи HTTP, администратор системы RealPresence Group отвечает за ручную установку и обновление CRL до срока их завершения. Крайне важно обновлять CRL до срока их завершения.

#### Для использования CRL:

- 1 Выберите пункт **Параметры администратора > Защита > Сертификаты > Отзыв**.
- 2 Настройте следующие параметры на странице «Отзыв» и нажмите **Сохранить**.

Параметр	Описание
Способ отзыва	Выберите способ CRL.
Разрешить проверки незавершенных отзывов	Если это поле включено, сертификат в цепочке проверяется без проверки состояния отзыва, если не установлено соответствующего CRL для выпустившего CA. Система RealPresence Group по умолчанию предполагает, что отсутствие CRL означает, что сертификат не отозван. Если CRL установлен, при проверке сертификата система выполняет проверку отозванных сертификатов.
Добавить CRL	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Для поиска и выбора CRL щелкните <b>Обзор</b>.</li><li>2 Для добавления CRL в список щелкните <b>Открыть</b>.</li></ol>

Также на этой странице можно просматривать загруженные автоматически либо вручную CRL. Для удаления CRL из списка нажмите **Удалить**.



#### Примечание. По окончании срока действия CRL доступ к веб-интерфейсу блокируется

Если флажок **Всегда проверять сертификаты одноранговых узлов из браузера** установлен и устаревший CRL относится к CA, который является частью цепи доверия для сертификата клиента, отправленного вашим браузером, больше нельзя будет подключиться к веб-интерфейсу системы RealPresence Group, так как проверку отзыва сертификата будет невозможно пройти. В этом случае, если только доступ к веб-интерфейсу системы RealPresence Group возможен для пользователя, цепь доверия клиентского сертификата которого не включает CA с устаревшим CRL, необходимо удалить все сертификаты и CRL из системы и затем установить их повторно. Дополнительная информация представлена в разделе [Удаление сертификатов и CRL](#)

#### Для использования OCSP:

- 1 Выберите пункт **Параметры администратора > Защита > Сертификаты > Отзыв**.
- 2 Настройте следующие параметры на странице «Отзыв» и нажмите **Сохранить**.

Параметр	Описание
Способ отзыва	Выберите способ OSCP.
Разрешить проверки незавершенных отзывов	<p>Если это поле включено, система RealPresence Group рассматривает следующий ответ от ответчика OSCP как успешную проверку отзыва, что в противном случае признается сбоем проверки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если ответчик OSCP сообщает, что состояние <i>неизвестно</i> или ответ не получен, система оценивает это как успешную проверку отзыва.</li> </ul> <p>Независимо от состояния этого параметра, применяется следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если ответчик OSCP возвращает известное состояние <i>отозван</i>, система RealPresence Group расценивает это как сбой проверки отзыва и не разрешает соединение.</li> <li>• Если ответчик OSCP возвращает известное состояние <i>хорошо</i>, система RealPresence Group расценивает это как успешную проверку отзыва и разрешает соединение.</li> </ul>
Глобальный адрес отвечающего устройства	<p>Указывает URI ответчика, обслуживающий запросы OSCP (например, <code>http://responder.example.com/ocsp</code>). Данное отвечающее устройство используется для всех проверок OSCP, когда отключен параметр <b>Использовать отвечающее устройство, указанное в сертификате</b>, и иногда используется даже когда параметр <b>Использовать отвечающее устройство, указанное в сертификате</b> включен. Поэтому Polycm рекомендует всегда вводить <b>Глобальный адрес отвечающего устройства</b> независимо от значения, выбранного для параметра <b>Использовать отвечающее устройство, указанное в сертификате</b>.</p>
Использовать отвечающее устройство, указанное в сертификате	<p>В некоторых случаях адрес ответчика указан в сертификате. Когда это поле включено, система RealPresence Group пытается использовать адрес из сертификата (при наличии) вместо параметра <b>Глобальный адрес отвечающего устройства</b>, указанного в предыдущем поле.</p> <p><b>Примечание.</b> Система Polycm RealPresence Group поддерживает только использование HTTP URL в поле AIA сертификата, если включен параметр <b>Использовать отвечающее устройство, указанное в сертификате</b>.</p>



**Примечание. Ответное сообщение OSCP и сертификаты CA**

Для проверки сообщения ответа OSCP, в случае использования OSCP, может потребоваться установить в системах RealPresence Group один или несколько дополнительных сертификатов CA.

## Сертификаты и профили защиты в обеспеченной системе

Если система RealPresence Group обеспечивается системой RealPresence Resource Manager и используются сертификаты PKI, учитывайте следующую информацию. Включайте обеспечение **после** выполнения процедур, применимых к каждому типу профиля защиты.

- Для использования профиля защиты Максимум с обеспечением:
  - Система RealPresence Resource Manager должна использовать режим максимальной безопасности.
  - Необходимо вручную назначить профиль защиты Максимум конечной точке RealPresence Group во время установки при помощи мастера настройки, либо позже, при помощи веб-интерфейса.

- 
- Следует использовать полный PKI и соблюдать следующие процедуры перед включением обеспечения конечной точки RealPresence Group:
    - 1 Необходимо установить подписанный сертификат клиента в систему RealPresence Group для возможности проверки подлинности подключения обеспечения системой RealPresence Resource Manager.
    - 2 Определите необходимость автоматической проверки веб-клиентов, включив параметр **Всегда проверять сертификаты одноранговых узлов из браузера**. Если этот параметр включен, необходимо установить подписанный сертификат сервера и все сертификаты CA, требуемые для проверки сертификатов браузера для всех веб-клиентов. Затем настройте способ отзыва сертификата.
    - 3 Определите необходимость проверки серверов, включив параметр **Всегда проверять сертификаты одноранговых узлов от сервера**. Если этот параметр включен, необходимо установить сертификаты CA, требуемые для проверки сертификатов сервера для всех удаленных серверов. Затем настройте способ отзыва сертификата соответствующим образом. Например, может потребоваться загрузка дополнительных CRL, если используется способ отзыва CRL).
  - Для использования профиля защиты Средний или Высокий с обеспечением:
    - Система RealPresence Resource Manager должна использовать коммерческий режим.
    - Необходимо вручную назначить профиль защиты Средний или Высокий конечной точке RealPresence Group во время установки при помощи мастера настройки, либо позже, при помощи веб-интерфейса.
    - Настройте PKI в соответствии с указаниями вашей компании.
  - Для использования профиля защиты Низкий с обеспечением:
    - Система RealPresence Resource Manager должна использовать коммерческий режим.
    - Можно включить обеспечение в мастере настройки. Все параметры с возможностью обеспечения извлекаются из системы RealPresence Resource Manager.

## Удаление сертификатов и CRL

В некоторых случаях, просроченный сертификат или CRL может воспрепятствовать доступу к веб-интерфейсу. Для восстановления доступа к веб-интерфейсу можно воспользоваться локальным интерфейсом и сбросить систему без сертификатов.

## Удаление всех сертификатов и списков CRL, используемых системой RealPresence Group:

- 1 В локальном интерфейсе выберите пункт **Система > Диагностика > Сброс системы**.
- 2 При необходимости, введите **Имя администратора** и **Пароль**.
- 3 Установите флажок **Удалить сертификаты**.
- 4 Нажмите **Сброс системы**.

После удаления всех установленных сертификатов и списков CRL система RealPresence Group перезапускается.

## Настройка адреса сервера RealPresence в средах с поддержкой PKI

При настройке адресов сервера для служб, указанных в [Генерирование запросов на подписывание сертификатов \(CSR\)](#) как потенциально требующих CSR клиентского типа (например, SIP, каталог LDAP и проч.), может понадобиться использование отдельного формата адреса, если адрес сервера содержится в сертификате сервера, который предоставляется при подключении к нему. В таком случае используйте следующие указания для настройки таких адресов сервера в системе RealPresence Group:

- Если сертификат содержит FQDN сервера, используйте FQDN при настройке адреса сервера.
- Если сертификат содержит IP-адрес сервера, используйте IP-адрес при настройке адреса сервера.
- Если сертификат не содержит адрес сервера ни в одной из форм, можно использовать либо FQDN, либо IP-адрес сервера при его настройке.

## Установка заголовков безопасности

Заголовки безопасности — это текст, который отображается на экране входа и в окне при удаленном входе.

Вот пример текста заголовка безопасности:

Это оборудование является собственностью Polycom, Inc., его использование определяется правилами компании. Использование данного оборудования НЕ дает вам прав собственности на него.



**Примечание. Для устройства Touch Control заголовок безопасности отсутствует**

Устройство Polycom Touch Control не поддерживает заголовок безопасности.

**Настройка заголовка безопасности:**

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Защита > Заголовок безопасности**.
- 2 Настройте эти параметры и нажмите **Сохранить**.

Параметр	Описание
<b>Включить заголовок безопасности</b>	Указывает отображение заголовка безопасности.
<b>Текст баннера</b>	<b>Особый</b> — позволяет вводить текст для использования в заголовке. <b>DoD</b> — указывает, что система отображает стандартный заголовок безопасности Министерства обороны США. Нельзя просматривать или изменять этот текст в локальном интерфейсе, но можно изменять текст в веб-интерфейсе.
<b>Текст баннера локальной системы</b>	Если заголовок безопасности в веб-интерфейсе включен, введите до 2408 однобитных или 1024 двухбитных символов. При вводе текст автоматически переносится на следующую строку, но можно нажать Ввод в любой части текста для его переноса на следующую строку.
<b>Текст баннера удаленного доступа</b>	Это поле доступно только при использовании веб-интерфейса. Можно ввести или вставить не более 2408 однобитных или 1024 двухбитных символов. При вводе текст автоматически переносится на следующую строку, но можно нажать Ввод в любой части текста для его переноса на следующую строку.

---

## Настройка пароля собрания

Если указывается пароль собрания, у пользователей при подключении к многоточечным вызовам системы RealPresence Group запрашивается пароль, если для вызова используется внутренняя функция многоточечного вызова, а не мост.

По поводу паролей собрания необходимо помнить следующие моменты:

- Не устанавливайте пароль собрания, если многоточечные вызовы будут объединять только звуковые конечные точки. Только звуковые конечные точки не могут участвовать в вызовах, защищенных паролем.
- Клиенты Microsoft Office Communicator не могут присоединяться к многоточечным вызовам, защищенным паролем.
- Конечные точки SIP не могут соединяться с многоточечными вызовами, защищенными паролем.
- Если для вызова установлен пароль собрания, клиенты People+Content™ IP должны вводить пароль перед присоединением к собранию.
- Пароль собрания не должен содержать пробелов или более чем 32 символов.

### Настройка пароля собрания:

- 1 Выполните одно из действий:
  - В локальном интерфейсе выберите **Параметры > Администрирование > Защита > Пароли**.
  - В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Защита > Пароль собрания**.
- 2 Включите и настройте параметр **Пароль собрания**.

# Удаленное управление системой

Настройка, управление и отслеживание состояния систем Polycom RealPresence Group может осуществляться с помощью веб-интерфейса системы. Можно также использовать систему Polycom CMA, Polycom RealPresence Resource Manager, SNMP или команды API.

- Для веб-интерфейса системы Polycom RealPresence Group требуется только веб-браузер.
- Для систем Polycom CMA и RealPresence Resource Manager требуется установить приложение управления в сети.
- Для использования протокола SNMP необходимо наличие программного обеспечения управления сетью на станции управления сетью.
- Дополнительную информацию о командах API см. в разделе *Справочное руководство интегратора систем Polycom RealPresence Group Series*.

## Использование веб-интерфейса системы Polycom RealPresence Group

Веб-интерфейс системы Polycom RealPresence Group может использоваться для выполнения большинства задач вызовов и настройки, которые могут быть выполнены в локальной системе. Веб-интерфейс системы Polycom RealPresence Group поддерживается для Microsoft Internet Explorer версии 9 или более поздней, или Mozilla Firefox 22 на Windows, или Apple Safari 6.0.5 на Mac OS X.

### Доступ к веб-интерфейсу

Настройка браузера для работы с веб-интерфейсом:

- Убедитесь, что используется веб-браузер Microsoft Internet Explorer 9.0 или более поздней версии, или Apple Safari.
- Настройте браузер, разрешив использование файлов Cookie.

### Для доступа к системе при помощи веб-интерфейса:

- 1 В адресной строке браузера введите IP-адрес системы, например, `http://10.11.12.13`.
- 2 Введите имя администратора в качестве имени пользователя (по умолчанию `admin`), если установлен Административный пароль удаленного доступа, введите его.

## Мониторинг вызовов или помещения с помощью веб-интерфейса

Функция мониторинга в веб-интерфейсе позволяет администраторам систем RealPresence Group просматривать вызовы или помещение, где установлена система.

---

## Включение мониторинга вызовов и помещения:

- 1 В локальном интерфейсе выберите **Параметры > Администрирование > Защита > Удаленный доступ**.
- 2 Для разрешения удаленного просмотра зала или вызовов включите **Разрешить отображение видео на Веб**.

## Просмотр помещения или вызовов при помощи веб-интерфейса:

- 1 В адресной строке браузера введите IP-адрес системы.
- 2 Выберите **Службные программы > Сервис > Удаленный мониторинг**.
- 3 Выполните следующие задачи, в зависимости от того, находитесь вы в состоянии вызова или нет:
  - Осуществление или завершение вызова
  - Просмотр собственного и удаленного узла
  - При помощи управления вызовами изменяйте модераторов и участников трансляции
  - Отображение контента с ноутбука, ПК, проигрывателя DVD или камеры для документов
  - Изменение исходной камеры
  - Регулировка положения камеры
  - Настройка громкости системы
  - Просмотр предварительных настроек камеры
  - Изменение масштаба изображений камер
  - Отключение и включение микрофонов

## Управление системными профилями с помощью веб-интерфейса

Администраторы, управляющие системами, которые поддерживают многочисленные приложения, могут легко и быстро изменять системные параметры с помощью профилей. С помощью веб-интерфейса, на компьютере можно сохранить профиль системы RealPresence Group в файле `.profile`. Количество сохраняемых профилей не ограничено.

В профиль включены следующие параметры:

- Настройки экрана Исходный
- Уровни доступа пользователей
- Выбор значков
- Ключи дополнительных компонентов
- Режимы работы системы

При сохранении профиля пароли не сохраняются.



### **Примечание. Системные профили для резервного копирования системы**

Компания Polycom рекомендует использовать профили только для резервного копирования системных параметров. Попытка редактирования сохраненного профиля или его загрузки из одной системы в другую может привести к нестабильности работы или неожиданным результатам.

---

### Сохранение профиля с использованием веб-интерфейса:

- 1 В адресной строке браузера введите IP-адрес системы.
- 2 Выберите пункт **Службные программы > Службы > Центр профилей**.
- 3 Нажмите **Загрузить** рядом с **Текущий профиль настроек**, чтобы загрузить файл профиля из системы.
- 4 Сохраните файл на диске компьютера.

### Отправка профиля с использованием веб-интерфейса:

- 1 Сбросьте параметры системы Polycom RealPresence Group для установки значений по умолчанию.
- 2 В адресной строке браузера введите IP-адрес системы.
- 3 Выберите пункт **Службные программы > Службы > Центр профилей**.
- 4 Рядом с пунктом **Отправить профиль настроек** нажмите **Обзор** и перейдите в папку с профилем в виде файла `.csv` на вашем компьютере.
- 5 Нажмите **Открыть**, чтобы загрузить `csv`-файл в систему.

## Отправить сообщение

При проблемах со связью или звуком Вы можете отправить сообщение в управляемую систему.

Только ближний абонент получит сообщение; оно не будет транслироваться всем абонентам, участвующим в конференции.

### Отправка сообщения через веб-интерфейс:

- 1 Выберите **Диагностика > Отправить сообщение**.
- 2 На странице отправки сообщения введите сообщение (не более 100 символов), затем нажмите **Отправить**.

Сообщение отображается на экране управляемой системы в течение 15 секунд.

## Настройка серверов

### Настройка сервера каталогов

Глобальный Каталог предоставляет список других систем, зарегистрированных на сервере Глобального Каталога и доступных для вызовов. В Каталоге отображаются другие имеющиеся системы, что дает возможность пользователям выполнять вызовы других пользователей с помощью простого выбора их имен.

Систему можно настроить на использование одного из следующих серверов каталогов в стандартном режиме работы.

Поддерживаемые серверы каталогов	Протоколы проверки подлинности	Группы Глобального каталога	Информация о вызове по записи
Polycom GDS	Собственный	Не поддерживается	Сюда может входить следующее: <ul style="list-style-type: none"> <li>IP-адрес Н.323 (исходный адрес IPv4, имя DNS или добавочный номер Н.323)</li> <li>Номер ISDN</li> </ul>
LDAP с Н.350 или Active Directory	Любой из указанных ниже: <ul style="list-style-type: none"> <li>Только NTLM v2</li> <li>Базовый</li> <li>Анонимный</li> </ul>	Не поддерживается	Сюда может входить следующее: <ul style="list-style-type: none"> <li>IP-адрес Н.323 (исходный адрес IPv4, имя DNS, набранные цифры Н.323, идентификатор Н.323 или добавочный номер Н.323)</li> <li>SIP-адрес (SIP URI)</li> <li>Номер ISDN</li> <li>Номер телефона*</li> </ul>
Microsoft Lync Server 2010 и 2013	Только NTLM v2	Группы контактов, но не распределенные списки	Сюда может входить следующее: <ul style="list-style-type: none"> <li>SIP-адрес (SIP URI)</li> </ul>

\* Для успешного набора номера телефона из каталога LDAP номер телефона необходимо сохранить в одном из следующих форматов:

- +Код страны.Код города.Номер
- +Код страны.(национальный префикс для прямого набора номера).Код города.Номер

Систему можно настроить на использование следующего сервера каталога, когда система автоматически указывается системой Polycom CMA или Polycom RealPresence Resource Manager.

Поддерживаемые серверы каталогов	Протокол проверки подлинности	Группы Глобального каталога	Информация о вызове по записи
LDAP в системе Polycom CMA	Только NTLM v2	Предварительно заданные группы из каталога LDAP отображаются в каталоге системы Polycom RealPresence Group	Сюда может входить следующее: <ul style="list-style-type: none"> <li>Набранные цифры Н.323, идентификатор Н.323 или добавочный номер Н.323</li> <li>Номер телефона*</li> </ul>
Microsoft Lync Server 2010 и 2013	Только NTLM v2	Группы контактов, но не распределенные списки	Сюда может входить следующее: <ul style="list-style-type: none"> <li>SIP-адрес (SIP URI)</li> </ul>

\* Для успешного набора номера телефона из каталога LDAP номер телефона необходимо сохранить в одном из следующих форматов:

- +Код страны.Код города.Номер
- +Код страны.(национальный префикс для прямого набора номера).Код города.Номер

## Настройка параметров сервера каталогов Polycom GDS:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Серверы > Серверы каталогов** и выберите тип службы Polycom GDS.
- 2 Настройте следующие параметры на странице «Серверы каталогов».

Параметр	Описание
Адрес сервера	Указывает IP-адрес или DNS-адрес сервера Глобального Каталога. Можно указать до 5 адресов.
Пароль	Позволяет ввести пароль Глобального каталога (если он используется).

## Для настройки параметров сервера каталога LDAP выполните следующие действия:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Серверы > Серверы каталогов** и выберите тип сервера LDAP.
- 2 Настройте следующие параметры на странице «Серверы каталогов».

Параметр LDAP	Описание
Адрес сервера	Указывает адрес сервера каталога LDAP. При использовании автоматического обеспечения этот параметр настраивает сервер и он отображается только для чтения.
Порт сервера	Указывает порт, используемый для соединения с сервером LDAP. При использовании автоматического обеспечения этот параметр настраивает сервер и он отображается только для чтения.
Основное характерное имя (DN)	Указывает верхний уровень каталога LDAP, на котором начинается выполнение поиска. При использовании автоматического обеспечения этот параметр настраивает сервер и он отображается только для чтения.
Группа по умолчанию многоуровневого каталога DN	Указывает группу верхнего уровня каталога LDAP, необходимую для доступа к иерархической структуре. При использовании автоматического обеспечения этот параметр настраивает сервер и он отображается только для чтения.
Тип проверки подлинности	Указывает протокол, используемый для проверки подлинности с помощью сервера LDAP: NTLM, БАЗОВЫЙ или анонимный.
Использовать протокол SSL	Включает SSL для защиты потока данных, поступающих на сервер LDAP и отправляемых с него.
Имя домена	Указывает имя домена для проверки подлинности с помощью сервера LDAP.
Имя пользователя	Указывает имя пользователя для проверки подлинности с помощью сервера LDAP.
Пароль	Указывает пароль для проверки подлинности с помощью сервера LDAP.

## Настройка параметров каталога Microsoft Lync Server 2010 и 2013:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Сеть > IP > Параметры SIP**.
- 2 Настройка параметров SIP описана в разделе [Настройка параметров SIP для интеграции с Microsoft Server](#).

3 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Серверы > Серверы каталогов и выберите тип службы Microsoft Lync Server 2010.**

4 Настройте следующие параметры на странице «Серверы каталогов».

Параметр	Описание
Статус регистрации	Указывает, успешно ли система зарегистрирована на сервере Microsoft Lync Server.
Имя домена	Указывает Имя домена, введенное на экране «Параметры SIP».
Имя пользователя домена	Указывает Имя пользователя домена, введенное на экране Параметры SIP.
Имя пользователя	Указывает Имя пользователя, введенное на экране Параметры SIP.

## Настройка SNMP

Системы RealPresence Group поддерживают SNMP (Simple Network Management Protocol) версии 1, 2с, и 3. Система RealPresence Group отправляет отчеты SNMP, обозначающие состояния, включая следующие:

- Все состояния сигналов, найденные на странице сигналов системы Polycom RealPresence Group.
- Информацию о Jitter, задержках и потерях пакетов.
- Состояние низкого уровня заряда батарей пульта ДУ.
- Система включена.
- Удачная или неудачная регистрация администратора в системе.
- Неудачные попытки вызова не по причине занятой линии.
- Запрос помощи пользователем.
- Установление или завершение телефонного или видеовызова.

Функции SNMP, относящиеся к версии 3, включают в себя следующие:

- Возможность безопасного подключения консоли и агента SNMP
- Поддержка сетей IPv4 и IPv6
- Регистрация всех событий изменения конфигурации
- Поддержка модели защиты на основе пользователя
- Поддержка адресов назначения trap

## Загрузка MIB

Чтобы приложение консоли управления SNMP могло определять ловушки SNMP и выводить понятные человеку текстовые описания по этим ловушкам, нужно установить информационные базы управления Polycom MIB (Management Information Base) на компьютер, который будет выполнять функции станции управления сетью. MIB доступны для загрузки через веб-интерфейс системы Polycom RealPresence Group.

## Для загрузки Polysom MIB при помощи веб-интерфейса системы Polysom RealPresence Group:

- 1 В адресной строке браузера введите IP-адрес системы RealPresence Group.
- 2 Перейдите к пункту меню **Параметры администратора > Серверы > SNMP**.
- 3 Перейдите по требуемой ссылке:
  - Загрузить унаследованный MIB
  - Загрузить MIB

## Настройка управления SNMP

### Настройка системы RealPresence Group для управления SNMP:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Серверы > SNMP**.
- 2 Настройте следующие параметры на экране SNMP и нажмите **Сохранить**.

Параметр	Описание
<b>Включить SNMP</b>	Позволяет администраторам удаленно управлять системой по протоколу SNMP.
<b>Включить устаревшие уведомления</b>	Поддерживает отправку уведомлений, совместимых с унаследованными MIB.
<b>Включить новые уведомления</b>	Поддерживает отправку уведомлений, совместимых с новыми MIB.
<b>Version1</b>	Включает использование протокола SNMPv1.
<b>Version2c</b>	Включает использование протокола SNMPv2.
<b>Version3</b>	Включает использование протокола SNMPv3. Необходимо выбрать этот параметр для использования последующих параметров, которые применяются только к SNMPv3.
<b>Сообщество «только для чтения»</b>	Указывает сообщество SNMP-управления, для которого необходимо включить данную систему. По умолчанию установлено сообщество <i>Открытое</i> . <b>Примечание.</b> Системы Polysom не поддерживают операции записи SNMP для настройки и обслуживания, поэтому строка сообщества «только для чтения» используется как для операций чтения, так и для исходящих ловушек SNMP.
<b>Имя контакта</b>	Указывает имя человека, ответственного за удаленное управление данной системой.
<b>Имя местоположения</b>	Указывает местоположение системы.
<b>Описание системы</b>	Указывает тип устройства видеоконференцсвязи.
<b>Имя пользователя</b>	Указывает имя учетной записи модели безопасности пользователя (USM) SNMPv3, которая будет использоваться для транзакций сообщений SNMPv3. Максимальная длина составляет 64 символа.

Параметр	Описание
<b>Алгоритм проверки подлинности</b>	Указывает тип использованного алгоритма проверки подлинности SNMPv3: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SHA</li> <li>• MD5</li> </ul>
<b>Проверка пароля</b>	Указывает пароль проверки подлинности SNMPv3. Максимальная длина составляет 48 символов.
<b>Алгоритм конфиденциальности</b>	Указывает тип использованного алгоритма шифрования конфиденциальности SNMPv3: <ul style="list-style-type: none"> <li>• CFB-AES128</li> <li>• CBC-DES</li> </ul>
<b>Пароль конфиденциальности</b>	Указывает пароль конфиденциальности (шифрования) SNMPv3. Максимальная длина составляет 48 символов.
<b>ID ядра</b>	Указывает уникальный ID ядра SNMPv3. Данный параметр может понадобиться для соответствия конфигурации приложения консоли SNMP. ID ядра создается автоматически, но можно создать собственный ID, длиной 10 - 32 шестнадцатиричных символов. Каждая группа из 2 шестнадцатиричных символов может разделяться двоеточием (:) для образования полного 8-битного значения. Отдельный шестнадцатиричный символ, отделенный с каждой стороны двоеточием, идентичен такому же шестнадцатиричному символу с предшествующим нулем (поэтому <b>:F</b> : эквивалентен <b>:0f</b> ). ID не может состоять только из нулей или F.
<b>Прослушивающий порт</b>	Указывает номер порта, который SNMP использует для прослушивания сообщений. Прослушивающий порт по умолчанию – 161.
<b>Транспортный протокол</b>	Указывает используемый транспортный протокол: <ul style="list-style-type: none"> <li>• TCP</li> <li>• UDP</li> </ul>
<b>Адрес назначения 1 Адрес назначения 2 Адрес назначения 3</b>	Указывает IP-адреса компьютеров, используемых в качестве станции управления сетью, которым будут направляться ловушки SNMP. Каждый ряд адреса имеет четыре параметра: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 IP-адрес (допускаются IPv4 и IPv6 адреса, имена сервера и FQDN)</li> <li>2 Тип сообщения (Trap, Inform)</li> <li>3 Версия протокола SNMP (v1, v2c, v3)</li> <li>4 Порт (по умолчанию 162)</li> </ol> Отключение флажка возле параметра <b>Порт</b> отключает соответствующий адрес назначения.

## Использование обеспечивающего сервиса

Если в организации используется система Polycom CMA, система RealPresence Resource Manager или система BroadSoft BroadWorks® Device Management System (DMS), системами Polycom RealPresence Group можно управлять в режиме динамического управления. В режиме динамического управления может иметь место следующее:

- Системы Polycom RealPresence Group регистрируются в сервисе присутствия на основе стандартов, поэтому состояния присутствия совместно используются Kontakтами.

- 
- Системы Polycom RealPresence Group имеют доступ к каталогу организации, поддерживающему доступ LDAP.
    - Для автоматического обеспечения введите домен, имя пользователя, пароль и адрес сервера на экране обеспечивающего сервиса.
    - Параметры конфигурации, предоставляемые обеспечивающим сервисом или зависящие от обеспечиваемых значений, имеют атрибут «только для чтения» в системе RealPresence Group.
    - Система Polycom RealPresence Group проверяет наличие нового программного обеспечения на обеспечивающем сервисе во время каждого запуска и через регулярные интервалы, определяемые сервисом. Система автоматически загружает и устанавливает все обновления программного обеспечения, предоставляемые сервисом.
    - Администратор системы обеспечивающего сервиса может выгрузить конфигурационный пакет с одной из настроенных систем RealPresence Group. При запросе системы RealPresence Group на выполнение обеспечения конфигурационный пакет и автоматические настройки загружаются. Пользователь системы RealPresence Group с административными правами может изменить параметры системы RealPresence Group после установки конфигурационного пакета. Если в будущем из обеспечивающего сервиса будет загружен новый конфигурационный пакет, данные нового пакета заменят выполненные ручные настройки.
  - Если система была ранее успешно зарегистрирована в обеспечивающем сервисе, но не смогла обнаружить этот сервис при запуске или проверке обновлений, выдается предупреждение на экране состояния системы. При потере регистрации системы в обеспечивающем сервисе, система продолжает работу на последней версии, полученной от обеспечивающего сервиса.
  - Если устройство Polycom Touch Control подключено к обеспечиваемой системе RealPresence Group, система CMA или RealPresence Resource Manager со следующими версиями программного обеспечения может получать обновления состояния от Touch Control и выполнять на нем обновление программного обеспечения.
    - Система CMA версии 6.2 или более поздней
    - Система RealPresence Resource Manager версии 7.1 или более поздней
  - При включении обеспечения при помощи BroadWorks DMS система RealPresence Group использует протокол Link Layer Discovery Protocol (LLDP) для обнаружения виртуальной сети (VLAN) видеоконференции, настроенной внутри сети, и помещает систему внутрь VLAN. В VLAN можно использовать поиск записи службы (SRV) сервера доменных имен (DNS) для обнаружения обеспечивающего сервера. Обратите внимание, что поиск записи службы DNS и обеспечивающий сервер работают на разных сетевых уровнях, независимо друг от друга.

При использовании обеспечения BroadSoft DMS необходимо учитывать следующие моменты:

- Обеспечение при помощи пакетов не поддерживается.
- При обеспечении используется тот же профиль на основе XML, что и для динамического обеспечения.
- Поля для обеспечения предназначены только для чтения.

## **Включение и выключение обеспечивающего сервиса**

Можно зарегистрировать систему Polycom RealPresence Group в системе Polycom CMA или RealPresence Resource Manager несколькими способами:

- Если при работе Мастера настройки система обнаруживает обеспечивающий сервис, она предлагает ввести информацию для регистрации на сервисе.

Мастер настройки отображается во время первоначальной настройки, после сброса системы при удалении системных параметров или после сброса с помощью кнопки восстановления. Для дополнительной информации о настройке системы Polycom CMA или системы RealPresence Resource Manager таким образом, чтобы системы Polycom RealPresence Group обнаруживали ее и регистрировались в ней, см. *Руководство по эксплуатации системы Polycom CMA* или *Руководство по эксплуатации системы Polycom RealPresence Resource Manager*.

- Можно ввести регистрационную информацию и попытаться зарегистрировать переходом в **Параметры администратора** в веб-интерфейсе системы Polycom RealPresence Group.

### Включение и настройка обеспечивающего сервиса в меню «Параметры администратора»:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Серверы > Обеспечивающий сервис**.
- 2 Выберите параметр **Включить обеспечение**.
- 3 Настройте эти параметры для автоматического обеспечения. На одного пользователя можно зарегистрировать несколько систем Polycom RealPresence Group.

Система RealPresence Group заполняет поля, упомянутые в шаге 4, если они есть. Если система не заполнит поля автоматически, эту информацию можно получить у сетевого администратора.

Параметр	Описание
Тип сервера	Указывает тип обеспечивающего сервера. Выберите CMA/RPRM или DMS.
Имя домена	Указывает домен для регистрации в обеспечивающем сервисе.
Имя пользователя	Указывает имя пользователя конечной точки для регистрации в обеспечивающем сервисе.
Пароль	Указывает пароль, с помощью которого система регистрируется в обеспечивающем сервисе.
Адрес сервера	Указывает адрес системы, на которой выполняется обеспечивающий сервис.

- 4 Выберите **Сохранить** или **Обновить**. Система пытается зарегистрироваться в Polycom CMA, RealPresence Resource Manager или системе DMS, используя проверку подлинности NTLM.



#### **Примечание. Устранение неполадок регистрации обеспечения**

Если автоматическое обеспечение включено, но система не может зарегистрироваться в обеспечивающем сервисе, возможно, придется изменить домен, имя пользователя, пароль или адрес сервера, установленные для регистрации. Например, пользователь должен периодически менять пароль, используемый для входа в сеть с компьютера. Если тот же самый пароль используется для соединения с обеспечивающим сервисом, его также придется обновить в системе Polycom RealPresence Group. Во избежание непреднамеренной блокировки пользователя в сети, системы RealPresence Group не будут автоматически повторять попытку регистрации до обновления параметров и регистрации вручную на странице обеспечивающего сервиса.

---

## Выключение обеспечивающего сервиса:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Серверы > Обеспечивающий сервис**.
- 2 Отключите параметр **Включить обеспечение**.

## Установка навигации многоуровневого каталога

Можно использовать систему RealPresence Resource Manager для навигации по каталогам или контактам системы RealPresence Group. Контакты отображаются в иерархическом формате, который позволяет выбрать верхний уровень каталога и выполнить поиск контактов на каждом уровне иерархии каталога.

Эта функция поддерживается при помощи сервера RealPresence Resource Manager (LDAP) и не включает автономных серверов LDAP или других серверов глобального каталога.

На эту функцию распространяются следующие ограничения:

- Можно использовать только RealPresence Resource Manager версии 7.1 или более поздней.
- Можно выполнять навигацию и поиск по трем уровням каталога.
- Нельзя использовать Polycom Touch Control для навигации по каталогам LDAP системы RealPresence Group.
- Эта функция поддерживается только в системах RealPresence Group с динамическим управлением.

Для использования навигации многоуровневого каталога необходимо настроить следующие параметры веб-интерфейса:

- Выберите **Параметры администратора > Серверы > Серверы каталогов** и выберите каждый параметр. Дополнительную информацию об этих параметрах см. в разделе [Настройка сервера каталогов](#).
- Выберите **Параметры администратора > Серверы > Обеспечивающий сервис** и включите обеспечение. Дополнительную информацию о параметрах сети см. в разделе [Включение и выключение обеспечивающего сервиса](#).

## Обновление программного обеспечения

Можно обновить систему Polycom RealPresence Group, перейдя на сайт [support.polycom.com](http://support.polycom.com), затем в раздел **Documents and Downloads (Документы и загрузки) > Telepresence and Video (Телеприсутствие и видео)**, и загрузить и установить необходимое ПО. Можно загрузить и установить ПО для устройства Polycom Touch Control, без кодов ключей программного обеспечения или дополнительных компонентов системы. Также можно загрузить и установить ПО Polycom Touch Control с веб-сервера.

Система также может автоматически проверять и устанавливать обновления программного обеспечения.

### Чтобы автоматически проверять и устанавливать обновления ПО:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Общие параметры > Обновление ПО**.
- 2 Выберите **Автоматическое обновление ПО**.

---

### 3 Настройте следующие параметры.

Параметр	Описание
<b>Автоматически проверять и устанавливать обновления ПО</b>	Включает параметры, которые позволяют настроить расписание автоматической проверки и установки обновлений программного обеспечения в системе.
<b>Время начала</b>	Указывает параметры <b>Час</b> , <b>Минута</b> и <b>ДП/ПП</b> для времени начала проверки обновлений.
<b>Продолжительность</b>	Указывает, как долго система должна ожидать, чтобы определить, доступны ли обновления.

Для получения информации о самой последней версии программного обеспечения, включая совместимость версий, ознакомьтесь с документом *Заметки о выпуске систем Polycom RealPresence Group Series*. Ознакомьтесь с документом *Руководство по установке программного обеспечения, дополнительных компонентов и принадлежностей Polycom RealPresence Group Series* и изучите подробную информацию о получении кодов ключей и обновлении программного обеспечения.



**Примечание. Автоматическое обновление ПО**

Если в организации используется система управления для обеспечения конечных точек, система Polycom RealPresence Group может получать обновления программного обеспечения автоматически.

# Управление и навигация

---

Можно настроить работу пульта ДУ, различные контроллеры для системы, а также дату и время системы. Для дополнительной информации см. следующие темы:

- [Настройка режимов работы пульта ДУ](#)
- [Подключение оборудования для управления и доступа](#)
- [Настройка устройства Polycom Touch Control](#)
- [Включить SmartPairing](#)
- [Настройка контактной информации](#)
- [Настройка региональных параметров](#)
- [Настройка параметров режима ожидания](#)

## Настройка режимов работы пульта ДУ

Можно настроить режимы работы пульта ДУ для обеспечения поддержки рабочей среды пользователей. По поводу режимов работы пульта ДУ необходимо учитывать следующие моменты:

- После регистрации устройства Polycom Touch Control в системе Polycom RealPresence Group дистанционное управление отключается.
- Инфракрасный излучатель пульта дистанционного управления системы Polycom RealPresence Group передает модулированный сигнал с частотой 38 кГц.
- Если к системе RealPresence Group подключена USB-клавиатура, можно вводить только номера при помощи пульта ДУ на экранах локального интерфейса **Заказ вызова** > **Клавиатура** или **Заказ вызова** > **Контакты**.

### Настройка режимов пульта ДУ:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора** > **Общие параметры** > **Системные параметры** > **Пульт ДУ, клавиатура и питание**.
- 2 Настройте следующие параметры.

Параметр	Описание
<b>Звуковой сигнал подтверждения клавиатуры</b>	Указывает, воспроизводить ли голосовое подтверждение номеров, выбранных с помощью пульта ДУ или клавиатуры.
<b>Функция цифровой клавиатуры</b>	Указывает, перемещается ли камера в положения, определенные предварительными настройками, или генерирует тональные сигналы (DTMF) при нажатии цифровых кнопок на пульте ДУ или на клавиатуре. При выборе значения <b>Предустановки</b> пользователи могут отправлять сигналы тонального набора DTMF, нажимая кнопку # на пульте ДУ, когда система отображает на экране видео.
<b>Использование пульта ДУ другого производителя</b>	Выполняет настройку системы на прием входящих сигналов с программируемых пультов ДУ других производителей. В большинстве случаев при выборе этой функции пульт ДУ компании Polycom продолжает работать как обычно. Однако при возникновении трудностей при использовании пульта ДУ компании Polycom эту функцию следует выключить. Для получения дополнительной информации об инфракрасных кодах системы Polycom RealPresence Group см. <i>Справочное руководство интегратора систем Polycom RealPresence Group Series</i> .
<b>ID канала</b>	Указывает идентификатор инфракрасного канала, по которому отвечает система Polycom RealPresence Group. Установите такой же ID канала, как у канала пульта дистанционного управления. Значение по умолчанию 3. Если на пульте дистанционного управления установлен канал 3, то пульт ДУ может управлять системой Polycom RealPresence Group с любым идентификатором канала. Для получения дополнительной информации об изменении этого параметра см. <a href="#">Настройка ID канала пульта ДУ</a> .
<b>Длительное нажатие кнопки Завершить</b>	<p>Определяет поведение кнопки <b>Завершить</b> на пульте ДУ при длительном нажатии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Завершение/выключение.</b> Удерживание кнопки <b>Завершить</b> завершает работу системы RealPresence Group.</li> <li>• <b>Завершение/ожидание.</b> Удерживание кнопки <b>Завершить</b> переводит систему в режим ожидания.</li> <li>• <b>Только завершение.</b> Удерживание кнопки <b>Завершить</b> не имеет других функций, помимо завершения вызова.</li> </ul>
<b>Действие кнопки #</b>	<p>Определяет поведение кнопки # на пульте ДУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>#, затем @</b> — однократное нажатие кнопки # на клавиатуре отображает знак «решетки». Быстрое двойное нажатие кнопки # отображает символ «коммерческое at» (@).</li> <li>• <b>@, затем #</b> — однократное нажатие кнопки # на клавиатуре отображает символ @. Быстрое двойное нажатие кнопки # отображает знак #.</li> </ul>

## Настройка ID канала пульта ДУ

Можно настроить ID канала, чтобы пульт ДУ обслуживал только одну систему Polycom RealPresence Group, даже если в том же помещении имеются другие системы.



### Примечание. Touch Control настроен на канал 3

Виртуальный пульт дистанционного управления Polycom Touch Control всегда настроен на канал 3.

---

Если на пульте дистанционного управления установлен канал 3, то пульт ДУ может управлять системой Polycom RealPresence Group с любым ID канала. Если система не реагирует на использование пульта ДУ, установите значение 3 для ID канала пульта дистанционного управления, выполнив действие 3. Затем полностью выполните процедуру настройки системы и параметров ID канала пульта дистанционного управления.



**Примечание. Не блокируйте ИК сигнал пульта ДУ**

При выполнении следующих процедур блокировка ИК сигнала пульта ДУ может помешать приему сигнала системой, что вызовет выполнение действий, соответствующих нажатию любых кнопок пульта.

### Настройка ID канала для пульта ДУ:

- 1 Перекрыв ИК-сигнал пульта ДУ рукой или другим предметом, нажмите и удерживайте кнопки  и  в течение 2-3 секунд.
- 2 После включения красного светодиода на пульте ДУ отпустите обе кнопки. Светодиод горит 10 секунд.
- 3 Пока светодиод горит, введите 2-цифровой ID от 00 до 15.  
Если не ввести ID в течении 10 секунд, пока горит светодиод, он мигает шесть раз и следует повторить шаги 1 и 2. Введите ID в период следующих 10-секунд.
- 4 Если идентификатор канала был успешно сохранен, светодиодный индикатор мигнет два раза. В противном случае он мигнет шесть раз, и потребуется повторить шаги 1—3.

### Подтверждение ID канала от пульта ДУ:

- 1 Перекрыв ИК-сигнал пульта ДУ рукой или другим предметом, нажмите и удерживайте кнопки  и  в течение 2-3 секунд.
- 2 После включения светодиода на пульте ДУ отпустите обе кнопки. Светодиод горит 10 секунд.
- 3 Пока светодиод горит, введите 2-цифровой ID канала от 00 до 15.  
Если не ввести ID в течении 10 секунд, пока горит светодиод, он мигает шесть раз и следует повторить шаги 1 и 2. Введите ID в период следующих 10-секунд.
- 4 Если текущий идентификатор канала был введен правильно, светодиодный индикатор мигнет два раза. В противном случае он мигнет шесть раз, и позволит повторить шаг 3.

### Настройка идентификатора канала для системы Polycom RealPresence Group и пульта ДУ в веб-интерфейсе:

- 1 Выберите **Параметры администратора > Общие параметры > Системные параметры > Пульт ДУ, клавиатура и питание.**
- 2 Выберите **ID канала.**
- 3 Нажмите **Сохранить.**

ID канала должен быть одинаковым для пульта ДУ и для веб-интерфейса.

---

## Подключение оборудования для управления и доступа

Системы Polycom RealPresence Group 300 предоставляют один последовательный порт для управления системой при помощи сенсорной панели, использующей соответствующий API.

Система Polycom RealPresence Group 700 также предоставляет один последовательный порт, но в зависимости от возможностей вашей системы вы сможете использовать последовательный порт RS-232 для управления системой через сенсорную панель с поддержкой API.

Перед подключением устройств убедитесь, что система выключена.

### Подключение сенсорных панелей других производителей

В качестве отдельного устройства можно подключить к системе Polycom RealPresence Group панель управления AMX или Crestron при помощи последовательного порта RS-232. Для начала выполните две следующие главные задачи:

- Запрограммируйте панель управления. См. *Справочное руководство интегратора систем Polycom RealPresence Group Series* для получения дополнительной информации о командах API.
- Установите требуемый режим входа в систему для панели управления в системе RealPresence Group. Сведения о доступных параметрах для режима входа в систему см. в разделе [Настройка параметров последовательного порта RS-232](#).

### Настройка параметров последовательного порта RS-232

Для настройки параметров последовательного порта RS-232:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Общие параметры > Последовательные порты**.
- 2 Настройте эти параметры в разделах на странице «Последовательные порты».

Параметр	Описание
<b>Режим RS-232</b>	<p>Указывает режим, используемый для последовательного порта. Доступные параметры зависят от модели системы Polycom RealPresence Group.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Выкл.</b> — отключает последовательный порт.</li> <li>• <b>Транзит</b> — передача данных на устройство RS-232, такое как последовательный принтер или некоторые виды медицинского оборудования, подключенное к последовательному порту удаленного узла. Доступно только в вызовах «точка-точка».</li> <li>• <b>Титры</b> — получение титров при помощи модема или аппарата для стенографии через порт RS-232.</li> <li>• <b>Управление камерой</b> — передача данных с/на камеру других производителей. Дополнительные сведения об использовании камер других производителей см. в разделе <a href="#">Настройка камеры стороннего производства</a>.</li> <li>• <b>Управление</b> — получение сигналов управления с сенсорной панели управления. Позволяет любому устройству подключаться к порту RS-232 для управления системой с помощью команд API.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Если у вас система RealPresence Group 300 или RealPresence Group 500, используйте только последовательный кабель Polycom, № дет. 2457-63542-001, для подключения устройств к последовательному порту RS-232.</p>
<b>Скорость передачи, четность, биты данных, стоповые биты</b>	Установите такие же значения, которые установлены для устройства, подключенного к последовательному интерфейсу.
<b>Управление потоком RS-232</b>	Этот параметр работает с режимами RS-232, которые в настоящее время недоступны. В настоящее время параметр не настраивается.
<b>Режим входа в систему</b>	<p>Определяет учетные данные, необходимые для соединения системы управления с портом RS-232.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>adminpassword</b> — требует пароля администратора, если таковой установлен, при подключении системы управления. (По умолчанию)</li> <li>• <b>usernamepassword</b> — требует имени пользователя и пароля администратора, если таковой установлен, при подключении системы управления.</li> <li>• <b>none</b> — имя пользователя или пароль не требуются при подключении системы управления.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Этот параметр отображается, только когда установлен режим RS-232 <b>Управление</b>.</p>

## Настройка устройства Polycom Touch Control

Устройство Polycom Touch Control позволяет управлять системой Polycom RealPresence Group.

Для начала работы с устройством Polycom Touch Control выполните следующие действия. Для получения подробной информации обратитесь к документам *Настройка устройства Polycom Touch Control* и *Установка программного обеспечения, дополнительных компонентов и принадлежностей систем Polycom RealPresence Group Series*.

---

## Для настройки устройства Polycom Touch Control:

- 1 Убедитесь, что в системе Polycom RealPresence Group, которой планируется управлять, установлено правильное программное обеспечение и в том, что Мастер настройки успешно закончил работу на системе.  
*См. Установка программного обеспечения, дополнительных компонентов и принадлежностей систем Polycom RealPresence Group Series для более подробной информации об обновлении программного обеспечения Polycom Touch Control.*
- 2 Подключите кабель локальной сети к разъему на нижней панели устройства Polycom Touch Control.
- 3 Если вы планируете использовать устройство Polycom Touch Control для показа контента с компьютера, подключите кабель USB к нижней панели устройства Polycom Touch Control.
- 4 При необходимости установить подставку, протяните кабели Ethernet и USB сквозь отверстие в подставке. Затем прикрепите подставку к устройству Polycom Touch Control и затяните крепежный винт отверткой.
- 5 Включите кабель локальной сети в розетку локальной сети.
  - Если в зале предусмотрено питание по Ethernet, можно подключить кабель Ethernet непосредственно к розетке локальной сети.
  - Если в зале не предусмотрено питание по Ethernet, необходимо подключить кабель Ethernet к адаптеру питания. Затем подключите адаптер питания к розетке локальной сети и сети питания.

Устройство Polycom Touch Control включается, на дисплее появляется меню выбора языка.

- 6 Выберите язык интерфейса и следуйте инструкциям на экране для регистрации устройства Polycom Touch Control в системе RealPresence Group, или выберите **Зарегистрировать позже** на экране регистрации для пропуска этапа регистрации.
- 7 После подключения устройства Polycom Touch Control к локальной сети введите IP-адрес системы RealPresence Group и коснитесь **Подключение**. По умолчанию IP-адрес системы RealPresence Group отображается внизу экрана «Исходный». Если система RealPresence Group допускает регистрацию и введен правильный IP-адрес системы, на экране устройства Polycom Touch Control появляется подсказка на ввод имени и пароля администратора системы Polycom RealPresence Group.

После того, как устройство Polycom Touch Control было зарегистрировано в системе RealPresence Group и подключилось к ней, на экране устройства Polycom Touch Control появляется сообщение об успешном выполнении, и меню на экране монитора системы RealPresence Group закрывается. Дополнительную информацию о регистрации см. в разделе [Регистрация](#) на стр. 164.

## Регистрация и отмена регистрации устройства Polycom Touch Control в к системе Polycom RealPresence Group

При регистрации устройства Polycom Touch Control в конкретной системе Polycom RealPresence Group, Polycom Touch Control создает IP-соединение с системой RealPresence Group. При разрыве соединения по любой причине устройство Polycom Touch Control автоматически пытается восстановить соединение.

Устройство Polycom Touch Control соединяется с системой RealPresence Group через сокет TLS, что создает надежный и защищенный канал между двумя системами. Устройство Polycom Touch Control устанавливает все соединения при регистрации и присоединяется к порту 4122 в системе RealPresence Group.

Устройство Polycom Touch Control можно зарегистрировать в системе Polycom RealPresence Group во время начальной настройки Polycom Touch Control, как показано на предыдущей странице.

После окончания установки устройства Polycom Touch Control можно выполнить его регистрацию в другой системе RealPresence Group при помощи настроек Polycom Touch Control и отменить регистрацию устройства при помощи веб-интерфейса.

При использовании Polycom Touch Control с системой Polycom RealPresence Group необходимо обновить программное обеспечение RealPresence Group перед обновлением программного обеспечения Polycom Touch Control. Только версии 4.x или последующие версии программного обеспечения Polycom Touch Control работают с системами Polycom RealPresence Group.

В следующей таблице показаны состояния регистрации:

Состояние	Описание
Зарегистрирован	В результате процесса регистрации устройство Polycom Touch Control успешно соединилось с системой Polycom RealPresence Group, включая передачу имени и пароля администратора Polycom RealPresence Group. Одно устройство Polycom Touch Control может быть зарегистрировано в нескольких системах Polycom RealPresence Group и после регистрации устройства Polycom Touch Control можно переключать между системами RealPresence Group без необходимости ввода имени и пароля администратора.
Не зарегистрирован	Возможность регистрации или подключения устройства Polycom Touch Control отключена в системе Polycom RealPresence Group. Единственным способом отмены регистрации является процедура, изложенная на стр. <a href="#">Отмена регистрации</a> .
Связь установлена	Устройство Polycom Touch Control установило активное зарегистрированное соединение с системой Polycom RealPresence Group. Одно устройство Polycom Touch Control можно регистрировать в нескольких системах Polycom RealPresence Group, однако активным может быть соединение только с одной системой RealPresence Group.
Отсоединен	Устройство Polycom Touch Control не имеет активного зарегистрированного соединения с системой RealPresence Group, но все еще зарегистрировано, если хотя бы одна система RealPresence Group, в которой устройство Polycom Touch Control было зарегистрировано, не отменило регистрацию.

## Регистрация

### Регистрация устройства Polycom Touch Control в системе Polycom RealPresence Group во время установки:

- » После выбора языка введите IP-адрес системы RealPresence Group в интерфейсе Polycom Touch Control и коснитесь кнопки **Подключение**.



**Примечание. Регистрация после настройки**

Если вы не хотите регистрировать устройство во время установки, выберите **Зарегистрировать позже**. Если вы пропустите этап регистрации, многие функции Polycom Touch Control станут недоступными. Регистрацию можно выполнить позже в любое время.

---

## Регистрация устройства Polycom Touch Control в системе Polycom RealPresence Group после установки при помощи Polycom Touch Control:

- 1 На экране «Исходный» устройства Polycom Touch Control коснитесь **Система**.
- 2 Перейдите к пункту **Состояние соединения устройства**, затем коснитесь  **Сведения** рядом с системой RealPresence Group.
- 3 Коснитесь **Просмотр параметров регистрации**.
- 4 Измените IP-адрес системы RealPresence Group и коснитесь **Подключение**.

## Регистрация устройства Polycom Touch Control в системе Polycom RealPresence Group после установки при помощи веб-интерфейса системы Polycom RealPresence Group:

- 1 Перейдите к **Параметры администратора > Общие параметры > Регистрация > Polycom Touch Control**.
- 2 Включите параметр **Включить Polycom Touch Control**.

После выполнения регистрации Polycom Touch Control в системе RealPresence Group, веб-интерфейс системы RealPresence Group и интерфейс Polycom Touch Control отобразят информацию друг о друге и о состоянии соединения.

## Отмена регистрации

Используя веб-интерфейс, можно отменить регистрацию устройства Polycom Touch Control в системе RealPresence Group.

## Отмена регистрации устройства Polycom Touch Control в системе Polycom RealPresence Group при помощи веб-интерфейса:

- 1 Перейдите к **Параметры администратора > Общие параметры > Регистрация > Polycom Touch Control**.
- 2 Отключите параметр **Разрешить регистрацию** или выберите **Забудь это устройство**.  
В системе RealPresence Group нельзя зарегистрировать ни одно устройство Polycom Touch Control, пока параметр «Разрешить регистрацию» отключен.

## Удаленное управление Polycom Touch Control

Можно удаленно управлять отдельными функциями Polycom Touch Control из среды вашего предприятия при помощи Microsoft Internet Explorer версии 9 и выше.

### Для открывания окна удаленного управления для Touch Control:

- 1 В одном из окон поддерживаемого веб-браузера введите IP-адрес Touch Control.
- 2 В окне Вход в систему введите **ID** и **Пароль**, которые используются для доступа к функциям администрирования Touch Control.

Можно перейти к функциям удаленного управления при помощи меню **Инструментальная панель** или **Навигация**. Для возврата к меню **Инструментальная панель** щелкните значок «Исходный».

В этом списке описаны функции, которыми можно управлять удаленно:

- **Загрузка журналов:** Загружает журналы Touch Control в указанное местоположение на устройстве.
- **Параметры сети:** Указывает автоматический или ручной способ получения IP-адреса системой. При использовании ручного способа, прочие параметры, доступные из Touch Control, становятся доступными в интернете.
- **Регистрация:** Выполняет регистрацию и отмену регистрации из систем Polycom RealPresence Group Перед подключением или регистрацией устройства, необходимо знать IP-адрес устройства, а также имя пользователя и пароль для подключения.
- **Защита:** Изменяет имя и пароль администратора для устройства Touch Control.
- **Обновления ПО:** Обновляет программное обеспечение устройства Polycom Touch Control Можно обновить с сервера Polycom по умолчанию, либо вашего собственного сервера, после ввода соответствующего IP-адреса. Можно настроить выполнение обновлений автоматически или вручную.
- **Просмотр экранов Touch Control:** Показывает экран, который отображается на Polycom Touch Control. Можно щелкнуть **Обновить** в любое время для просмотра изменения экрана.

## Включить SmartPairing

SmartPairing позволяет обнаруживать и регистрировать систему RealPresence Group из приложения RealPresence Mobile на планшете с Android или Apple iPad. После регистрации приложения и системы RealPresence Group, можно использовать приложение RealPresence Mobile для выполнения двух основных функций:

- Используйте приложение как пульт ДУ для системы RealPresence Group.
- Проведите пальцем для переключения вызова из приложения RealPresence Mobile в систему RealPresence Group.

Следует помнить, что перед использованием SmartPairing необходимо включить telnet. Так как функция telnet по умолчанию отключена во всех профилях защиты, функция SmartPairing также по умолчанию отключена. Параметр включения telnet нельзя настроить, когда параметр **Профиль защиты** установлен на «Максимум» или «Высокий».

### Профили защиты и SmartPairing

Профиль защиты	Параметр telnet по умолчанию	Доступность SmartPairing
Максимум / Высокий	Отключено, не настраивается	Нет
Средний / Низкий	Отключен, настраиваемый	Да. Для использования SmartPairing выполните следующие действия: <b>1</b> Включите telnet. <b>2</b> Отправьте команду API или используйте веб-интерфейс.

### Для настройки SmartPairing:

- 1** В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора>Общие параметры > Регистрация >SmartPairing**.
- 2** Настройте следующие параметры.

Параметр	Описание
Режим SmartPairing	Указывает способ, который используется для регистрации системы RealPresence Group, если включен SmartPairing: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отключен</li> <li>• Автоматически</li> <li>• Вручную</li> </ul>
Громкость сигнала	Указывает относительную силу ультразвукового сигнала в сигнале аудиовыхода динамика.



**Примечание. Просмотр зарегистрированных устройств**

Зарегистрированные устройства можно просматривать в окне **Диагностика > Система > Сеансы**.

## Настройка контактной информации

Можно настроить контактную информацию для вашей системы Polycom RealPresence Group, чтобы другие знали, к кому можно обратиться за помощью.

### Настройка контактной информации системы:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Общие параметры > Мои сведения > Контактная информация**.
- 2 Настройте следующие параметры.

Параметр	Описание
Контактное лицо	Укажите имя системного администратора.
Контактный номер	Укажите номер телефона системного администратора.
Адрес эл. почты	Укажите адрес электронной почты системного администратора.
Номер факса	Укажите номер факса системного администратора.
Поддержка	Укажите имя лица, осуществляющего техническую поддержку.
Город	Укажите город, в котором находится системный администратор.
Край/область	Укажите край или область, в которой находится системный администратор.
Страна	Укажите страну, в которой находится системный администратор.

## Настройка региональных параметров

Вы можете настраивать региональные стандарты для систем Polycom RealPresence Group и устройств Polycom Touch Control. Для этого см. [Настройка параметров местоположения системы](#)

---

[RealPresence Group](#) и [Настройка региональных стандартов Polycom Touch Control](#).

## Настройка параметров местоположения системы RealPresence Group

Настройка параметров местоположения:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Общие параметры > Мои сведения > Местоположение**.
- 2 Настройте следующие параметры.

Параметр	Описание
Страна	Указывает страну, в которой находится система. Изменение страны автоматически приводит к смене кода страны, ассоциированного с системой.
Код страны	Отображает код страны, в которой расположена система.

## Настройка параметров языка системы RealPresence Group

Настройка параметров языка системы Polycom RealPresence Group:

- » Выполните одно из действий:
  - В локальном интерфейсе выберите **Параметры > Администрирование > Местоположение > Язык** и выберите требуемый язык интерфейса.
  - В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Общие параметры > Язык** и выберите требуемый язык интерфейса.

## Настройка параметров даты и времени системы RealPresence Group

Чтобы настроить параметры даты и времени системы Polycom RealPresence Group:

- 1 Для настройки этих параметров воспользуйтесь одним из следующих двух способов:
  - В локальном интерфейсе выберите **Параметры > Администрирование > Местоположение > Дата и время**.
  - В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Общие параметры > Дата и время > Системное время**.
- 2 Настройте следующие параметры.

Параметр	Описание
<b>Формат даты</b>	Указывает способ отображения даты в интерфейсе. <b>Примечание.</b> Этот параметр предназначен только для работы в интернет.
<b>Формат времени</b>	Указывает способ отображения времени в интерфейсе.
<b>Автоматический переход на летнее время</b>	Указывает параметр перехода на летнее время. Если этот параметр включен, системные часы автоматически выполняют переход на летнее время. <b>Примечание.</b> Этот параметр предназначен только для работы в интернет.
<b>Часовой пояс</b>	Указывает разницу во времени между GMT (время по Гринвичу) и местоположением системы.
<b>Сервер времени</b>	Указывает, следует ли подключаться к серверу времени для настройки системного времени автоматически или вручную. Также можно выбрать <b>Выкл.</b> для ввода даты и времени вручную.
<b>Первичный адрес сервера времени</b>	Указывает адрес основного сервера времени, который нужно использовать, когда для параметра <b>Сервер времени</b> установлено значение <b>Вручную</b> .
<b>Вторичный адрес сервера времени</b>	Указывает адрес сервера времени, который нужно использовать, когда <b>Адрес основного сервера времени</b> не отвечает. Это поле необязательное.
<b>Текущая дата и текущее время</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Если параметр <b>Сервер времени</b> установлен на <b>Вручную</b> или <b>Авто</b>, эти параметры не отображаются.</li> <li>• Если параметр <b>Сервер времени</b> установлен на <b>Выкл.</b>, эти параметры можно настроить.</li> </ul>

3 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Общие параметры > Дата и время > Длительность вызова**.

4 Настройте следующие параметры.

Параметр	Описание
<b>Отобразить длительность вызова</b>	Указывает способ отображения времени в процессе соединения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Прошло времени</b> — отображение времени с начала вызова.</li> <li>• <b>Системное время</b> — отображение системного времени в процессе соединения.</li> <li>• <b>Выкл</b> — время не отображается.</li> </ul>
<b>Когда отображать</b>	Указывает, когда следует отображать время: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Только в начале вызова</b> — отображать только в начале вызова.</li> <li>• <b>Весь вызов</b> — отображать постоянно в течение всего вызова.</li> <li>• <b>Один раз в час</b> — отображать в начале часа в течение одной минуты.</li> <li>• <b>Два раза в час</b> — отображать в начале часа и в половине часа в течение одной минуты.</li> </ul>
<b>Отобразить время, оставшееся до следующего собрания</b>	Этот параметр отображается только тогда, когда включен календарный сервис. Когда параметр включен, отображается таймер, отсчитывающий время до следующего запланированного собрания за 10 минут до этого собрания. Если таймер уже отображается, таймер отсчета заменит его за 10 минут до следующего запланированного собрания.

---

## Настройка региональных стандартов Polycom Touch Control

### Настройка региональных стандартов Polycom Touch Control:

- 1 На экране «Исходный» коснитесь  **Администрирование**.
- 2 Коснитесь вкладки **Местоположение**.
- 3 Выберите язык в меню **Язык**.
- 4 В разделе **Дата и время** настройте следующие параметры.

Параметр	Описание
<b>Часовой пояс</b>	Указывает разницу во времени между GMT (время по Гринвичу) и местоположением системы.
<b>Сервер времени</b>	Указывает, подключаться ли к серверу времени для автоматической настройки времени Touch Control. В следующих случаях дату и время необходимо устанавливать вручную при каждом перезапуске Polycom Touch Control: <ul style="list-style-type: none"><li>• Для параметра <b>Сервер времени</b> установлено значение <b>Выкл</b></li><li>• Для параметра <b>Сервер времени</b> установлено значение <b>Вручную</b> или <b>Авто</b>, но Polycom Touch Control не удалось успешно подключиться к серверу времени.</li></ul>
<b>Адрес сервера времени</b>	Указывает адрес сервера времени, который нужно использовать, когда для параметра <b>Сервер времени</b> установлено значение <b>Вручную</b> .
<b>Формат времени</b>	Указывает предпочитаемый формат отображения времени и позволяет ввести местные время и дату.

## Настройка параметров режима ожидания

### Настройка параметров входа системы в режим ожидания:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Аудио/видео > Режим ожидания > Режим ожидания**.
- 2 Выберите время в минутах, в течение которого система может простаивать перед переходом в режим ожидания.

# Диагностика, состояние и служебные программы

Системы Polycom RealPresence Group предоставляют различные средства и экраны, при помощи которых можно просматривать информацию о выполненных системой вызовах, использовании сети и работе системы, выполнять тесты звука и видео и отправлять системные сообщения. Для получения дополнительной информации см. следующие темы:

- [Решение Polycom RealPresence Manageability Instrumentation](#)
- [Диагностические экраны](#)
- [Настройка журналов системы](#)
- [Получение файлов журналов](#)
- [Отчет по вызовам \(CDR\)](#)

## Решение Polycom RealPresence Manageability Instrumentation

Решение Polycom® RealPresence® Manageability Instrumentation упрощает управление видеослужбами совместной работы Polycom RealPresence.

Перед выпуском RealPresence Manageability Instrumentation форматы Simple Network Management Protocol (SNMP) Management Information Base (MIB) и Syslog были различными во всех продуктах Polycom для конечных точек и инфраструктуры. Теперь RealPresence Manageability Instrumentation позволяет собирать, хранить и экспортировать данные в едином формате для всех конечных точек и аппаратных и программных систем инфраструктуры Polycom. Среды и инфраструктура Polycom для видеосвязи и совместной работы, включающие решение Manageability Instrumentation, предоставляют больше возможностей для контроля, управления и защиты.

В частности, RealPresence Manageability Instrumentation предоставляет устройствам Polycom две встроенные возможности, которые позволяют легче их контролировать:

- Polycom Unified Simple Network Management Protocol (SNMP) Management Information Base (MIB) обеспечивает единую модель данных и общий формат для всех MIB во всех продуктах Polycom. Новая информационная база MIB позволяет переводить данные, собранные при помощи SNMP, в стандартный формат, чтобы можно было удаленно контролировать устройства в сети. Дополнительные сведения об установке SNMP в системе см. в разделе [Настройка SNMP](#).
- Транспортный формат ведения журнала Syslog Polycom Unified System представляет собой формат сообщений журнала системы, соответствующий RFC 5424, который позволяет вести журнал событий локальных и удаленных устройств согласно действующим стандартам. Контроль журналов системы особенно полезен для устранения неполадок и для нужд защиты. Дополнительную информацию о настройке журналов системы см. в разделе [Настройка уровня регистрации журнала системы и удаленной регистрации](#).

Дополнительную информацию по использованию решения Manageability Instrumentation с продуктами Polycom см. в документе *Руководство решения Polycom RealPresence Manageability Instrumentation*.

---

## Диагностические экраны

Используйте экраны диагностики системы для просмотра статистики вызовов, состояния системы и параметров протоколов системы, а также загрузки системных журналов, перезапуска или сброса системы.

### Системные экраны локального интерфейса

Большая часть диагностической информации доступна в веб- и локальном интерфейсе, однако некоторая информация относится к одному или другому интерфейсу. Прочтите этот раздел, чтобы узнать, где искать диагностическую информацию в локальном интерфейсе.

#### Доступ к диагностическим экранам локального интерфейса:

- » Перейдите в **Параметры > Сведения о системе**.

На экране «Сведения о системе» локального интерфейса доступно следующее:

- Информация
- Состояние
- Диагностика
- О вызове

#### Информация

Экран диагностики	Описание
Сведения о системе	Отображает следующие сведения о системе: <ul style="list-style-type: none"><li>• Имя системы</li><li>• Модель</li><li>• Версия аппаратных средств</li><li>• Системное ПО</li><li>• Серийный номер</li><li>• MAC-адрес</li><li>• IP-адрес</li></ul>
Сеть	Отображает следующие сведения о сети: <ul style="list-style-type: none"><li>• IP-адрес</li><li>• Имя сервера</li><li>• Имя N.323</li><li>• Добавочный номер N.323 (E.164)</li><li>• Адрес SIP</li><li>• Локальный адрес канала</li><li>• Локальный адрес сети</li><li>• Глобальный адрес</li></ul>
Использование	Отображает следующие сведения по использованию системы: <ul style="list-style-type: none"><li>• Длительность последнего вызова</li><li>• Общее время вызовов</li><li>• Общее число вызовов:</li></ul>

## Состояние

Экран диагностики	Описание
Активные сигналы	Отображает состояние любого устройства или службы, указанных на экранах «Состояние», индикатор состояния которых в данный момент красный. Сигналы перечислены в порядке поступления.
Управление вызовами	Отображает состояние параметров Автоответ для видеозвонка «точка-точка» и Пароль для собрания.
Аудио	Отображает состояние подключения аудиоустройств, таких как микрофоны, SoundStation IP и SoundStructure.
EagleEye Director	Отображает состояние соединения EagleEye™ Director, если подключена. Если система камеры не подключена, либо не выбрана в качестве текущего источника камеры, этот выбор на экране не отображается.
LAN	Отображает состояние соединения IP-сети.
Серверы	<ul style="list-style-type: none"><li>• Всегда отображает Gatekeeper и сервер регистрации SIP.</li><li>• Отображает активный сервер глобального каталога, сервер LDAP или Microsoft Server</li><li>• При включении отображает Обеспечивающий сервис, Календарный сервис или Сервис присутствия</li></ul>
Управление журналами	Отображает состояние параметра Порог размера журнала. При возникновении проблемы с системным устройством или службой в меню рядом с кнопкой <b>Система</b> появится предупреждение.

## Диагностика

Экран диагностики	Описание
Шлейф на ближнем конце	Тестирует внутренние аудиокодеры и декодеры, внешние микрофоны и громкоговорители, внутренние видеокодеры и декодеры и внешние камеры и мониторы. На мониторе 1 воспроизводятся видеоизображение и звук, которые были бы переданы удаленной стороне во время соединения. Этот тест недоступен во время соединения.
PING	Позволяет проверить, может ли система установить соединение с удаленным абонентом по указанному IP-адресу. Команда PING возвращает сокращенные результаты протокола управляющих сообщений. Эта команда возвращает информацию H.323 только в том случае, если система удаленного абонента настроена на использование протокола H.323. Эта команда возвращает информацию SIP только в том случае, если система удаленного абонента настроена на использование протокола SIP. Если тест прошел успешно, система Polycom RealPresence Group отображает сообщение.
Trace Route	Позволяет отследить маршрут между локальной системой и введенным IP-адресом. Если проверка выполнена успешно, система Polycom RealPresence Group выдает список переходов между системой и введенным IP-адресом.

Экран диагностики	Описание
Цветные полосы	<p>Позволяет определить цветовые настройки монитора для получения оптимального качества изображения.</p> <p>Если контрольные цветовые полосы, отображаемые во время тестирования, являются нечеткими или цвета отображаются неправильно, необходимо настроить монитор.</p>
Тест динамика	<p>Позволяет проверить соединения аудиокабелей. Если проходит звуковой сигнал с частотой 473 Гц, значит, локальные соединения аудиокабелей правильны.</p> <p>Если в момент проверки, запущенной с помощью системы, система находится в состоянии соединения, то на удаленной стороне также будет слышен этот проверочный звуковой сигнал.</p> <p>Если в момент проверки, запущенной с помощью веб-интерфейса системы RealPresence Group, система находится в состоянии соединения, то на удаленной стороне будет слышен проверочный звуковой сигнал, но на вашей стороне он не будет слышен.</p>
Измеритель уровня звука	<p>Измерение уровня звуковых сигналов от микрофона или микрофонов, удаленного абонента, видеомагнитофона и любого другого устройства, подключенного к линейному аудиовходу.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Для того, чтобы проверить работу микрофона или микрофонов, скажите что-нибудь, находясь рядом с ними.</li> <li>• Для того чтобы проверить звуковой сигнал от удаленной стороны, попросите поговорить пользователя удаленной стороны или позвоните в удаленное помещение по телефону, чтобы услышать звонок.</li> </ul> <p>Измерители уровня звука отображают максимальные уровни сигналов. Установите уровни сигналов таким образом, чтобы они находились в пределах от +3 дБ до +7 дБ для обычной речи и программных материалов. Допускаются пиковые значения громкости в пределах от +12 дБ до +16 дБ с кратковременными помехами. Показатель измерителя в +20 дБ соответствует значению 0 dBFS в аудиосистеме Polycom RealPresence Group. Аудиосигнал такого уровня, скорее всего, ограничивается аудиосистемой.</p> <p>Измерители работают только при включении соответствующего входа.</p> <p><b>Примечание.</b> Некоторые измерители уровня звука недоступны, когда цифровой микшер SoundStructure подключен к системе Polycom RealPresence Group.</p>
Слежение камеры	<p>Проводит специализированную диагностику EagleEye Director.</p> <p><b>Аудио</b></p> <p>Проверяет работу микрофона. Для использования этой функции произнесите слова вслух и убедитесь в изменении показаний индикатора сигнала для двух вертикальных и пяти горизонтальных микрофонов. Если с конкретного микрофона не поступает сигнал, вручную выключите камеру EagleEye Director и включите ее снова.</p> <p>Также проверяет опорное аудио: Настройка видеовызова. Удаленный абонент произносит слова вслух, и вы убеждаетесь в изменении показаний индикатора сигнала для двух справочных измерителей уровня звука. Если от конкретного микрофона не поступает сигнал, убедитесь в надежности подключения кабеля справочного сигнала.</p> <p>После проверки работы микрофона откалибруйте камеру.</p> <p><b>Видео</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Левая камера</b> отображается видео с левой камеры.</li> <li>• <b>Правая камера</b> отображается видео с правой камеры.</li> <li>• <b>Цветные полосы</b> отображается проверочный экран с цветовой шкалой.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Если система EagleEye Director подключена, но не выбрана в качестве текущего источника камеры, этот выбор на экране не отображается.</p>

Экран диагностики	Описание
Сеансы	<p>Отображает следующую информацию по каждому подключенному к системе сеансу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тип</li> <li>• Имя пользователя</li> <li>• Удаленный адрес</li> </ul>
Сброс системы	<p>Восстанавливает настройки системы по умолчанию. При выборе этого параметра с пульта ДУ, доступны следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сохранить системные параметры (например, имя системы и конфигурацию сети) или восстановить их.</li> <li>• Сохранить или удалить каталог, хранящийся в системе. Сброс системы не оказывает влияния на Глобальный каталог.</li> <li>• Сохранить или удалить все сертификаты PKI и список отозванных сертификатов (CRL).</li> </ul> <p>Перед сбросом системы может возникнуть необходимость загрузить отчет CDR и архив отчетов CDR. См. <a href="#">Отчет по вызовам (CDR)</a>.</p> <p><b>Примечание.</b> Если для учетной записи администратора настроен пароль помещения, его необходимо ввести для сброса системы.</p>

## Экраны диагностики веб-интерфейса

Вызовы отображаются в одном формате для вызовов «точка-точка» и в другом формате для многоточечных вызовов. Большая часть диагностической информации доступна в веб- и локальном интерфейсе, однако некоторая информация относится к одному или другому интерфейсу. Прочтите этот раздел, чтобы узнать, где искать диагностическую информацию в веб-интерфейсе.



### Примечание. Диагностика EagleEye Director

Если система камеры EagleEye Director подключена к системе RealPresence Group, но не выбрана в качестве текущего источника камеры, в левой навигационной панели выбор Диагностика недоступен. Для появления пункта Диагностика, проверьте, что EagleEye Director выбрана в качестве текущего источника камеры.

## Для доступа к экранам Диагностика при помощи веб-интерфейса системы Polycom RealPresence Group:

- 1 В адресной строке браузера введите IP-адрес системы RealPresence Group.
- 2 Введите имя администратора в качестве имени пользователя (по умолчанию admin), если установлен Административный пароль удаленного доступа, введите его.
- 3 Нажмите **Диагностика** на любой странице веб-интерфейса.

Сведения о системе можно вывести, щелкнув ссылку **Система** в синей строке в верхней части страницы.

Страница «Диагностика» веб-интерфейса имеет следующие группы параметров в дополнение к приложению «Отправить сообщение»:

- Система
- Тесты звука и видео

## Диагностика системы

Экран диагностики	Описание
О вызове	<p>Отображает информацию о работе текущего соединения. Эта информация зависит от того, выполняется ли вызов «точка-точка» или многоточечный вызов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Вызовы «Точка-точка»:</b>Потоки, связанные с конкретным участником, отображаются под сведениями об участниках. Для просмотра дополнительных сведений о конкретном потоке, перейдите к конкретному потоку и нажмите <b>Дополнительные сведения</b>. В окне индивидуального потока можно выбрать <b>Следующий поток</b> для просмотра следующего потока в списке потоков.</li> <li>• <b>Многоточечные вызовы:</b>Отображается список участников вызова. Выполните одно из действий: <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Для просмотра сведений об участнике, выберите <b>Участники</b>, перейдите к необходимому участнику и выберите <b>Дополнительные сведения</b>.</li> <li>▲ Активные потоки конкретных участников отображаются под сведениями об участнике. Для просмотра дополнительных сведений о конкретном потоке, перейдите к конкретному потоку и нажмите <b>Дополнительные сведения</b>. В окне индивидуального потока можно выбрать <b>Следующий поток</b> для просмотра следующего потока в списке потоков.</li> <li>▲ Для быстрого доступа к списку всех активных потоков аудио, видео и контента в вызове, перейдите к <b>Активным потоковым передачам</b> (этот параметр доступен только в вызовах SVC). Выберите необходимый поток и выберите <b>Дополнительные сведения</b>.</li> </ul> </li> </ul> <p>Если система не находится в состоянии вызова, на странице отображается <b>В настоящее время вызовы не выполняются</b>.</p>
Состояние системы	<p>Отображает следующие сведения о состоянии системы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Автоответ для видеозвонка «точка-точка», Пульт ДУ и пароль собрания</li> <li>• Микрофоны, SoundStation IP, SoundStructure</li> <li>• IP-сеть</li> <li>• Серверы: <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Поверх остальных окон: Gatekeeper, сервер регистрации SIP</li> <li>▲ Отображает активный сервер глобального каталога, сервер LDAP или Microsoft Server</li> <li>▲ При включении отображает Обеспечивающий сервис, Календарный сервис, Сервис присутствия</li> </ul> </li> </ul> <p>При обнаружении системой Polycom RealPresence Group камеры EagleEye Director отображается строка состояния данного устройства.</p>
Загрузка журналов	Позволяет сохранять информацию системного журнала.
Параметры журнала системы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Указывает уровень регистрации для использования.</li> <li>• Включает удаленную регистрацию, трассировку H.323 и SIP.</li> <li>• Указывает адрес сервера удаленной регистрации.</li> <li>• Позволяет отправлять диагностические и эксплуатационные данные в Polycom, а также получать информацию о программе улучшения продуктов Polycom.</li> </ul>
Перезапустить систему	Дает инструкцию на перезапуск системы (перезагрузка системы)
Сеансы	Просмотр информации обо всех пользователях, зашедших в систему RealPresence Group.

В следующей таблице описана информация, которая отображается при щелчке по **Дополнительные сведения** на экране «Вызовы».

Вызовы «Дополнительные сведения»
<p><b>Информация участника</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Имя системы</li><li>• Номер системы</li><li>• Сведения о системе</li><li>• Скорость соединения (передача и прием)</li><li>• Тип вызова</li><li>• Шифрование</li></ul> <p><b>Потоковые передачи участников</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ID потока; возможные ID потока включают переданное и полученное аудио, видео и контент</li><li>• Индикатор качества потока; возможные цвета - зеленый, желтый и красный.</li><li>• Используемый протокол</li><li>• Используемый формат</li><li>• Используемая скорость передачи данных</li><li>• Используемая частота обновления экрана</li><li>• Количество потерянных пакетов и их процентное соотношение в IP-вызовах.</li><li>• Искажение в IP-вызовах</li><li>• Тип шифрования, тип алгоритма обмена ключами и код проверки обмена ключами (если включена опция шифрования и соединение зашифровано)</li><li>• Тип скрытия ошибок, например, восстановление потерянных пакетов (LPR), повторная передача или распределение динамической полосы (DBA)</li></ul>

## Просмотр статистики вызовов при помощи Polycom Touch Control

Информацию вызова также можно просматривать во время вызова, если ваша система зарегистрирована с Touch Control.

### Просмотр информации о текущих вызовах точка-точка:

- 1 Коснитесь **Участники**.  
Отображается информация участника.
- 2 Коснитесь **Просмотр статистики вызовов**.  
Потоки, связанные с конкретным участником, отображаются под сведениями об участниках. Для просмотра дополнительных сведений о конкретном потоке, перейдите к конкретному потоку и коснитесь . В окне индивидуального потока можно коснуться **Следующий поток** для просмотра следующего потока в списке потоков.

### Просмотр информации о текущих многоточечных вызовах:

- 1 Коснитесь **Участники**.  
Отображается список участников вызова.
- 2 Коснитесь **Просмотр статистики вызовов** и выполните одно из следующего:

- Для просмотра сведений об участнике, перейдите к необходимому участнику и коснитесь .
- Активные потоки конкретных участников отображаются под сведениями об участнике. Для просмотра дополнительных сведений о конкретном потоке, перейдите к конкретному потоку и коснитесь . В окне индивидуального потока можно выбрать **Следующий поток** для просмотра следующего потока в списке потоков.
- Для быстрого доступа к списку всех активных потоков аудио, видео и контента в вызове, перейдите к **Активным потоковым передачам** (этот параметр доступен только в вызовах SVC). Выберите необходимый поток и коснитесь .

## Тесты звука и видео

Экран диагностики	Описание
Тест динамика	<p>Позволяет проверить соединения аудиокабелей. Если проходит звуковой сигнал с частотой 473 Гц, значит, локальные соединения аудиокабелей правильны.</p> <p>Если в момент проверки, запущенной с помощью системы, система находится в состоянии соединения, то на удаленной стороне также будет слышен этот проверочный звуковой сигнал.</p> <p>Если в момент проверки, запущенной с помощью веб-интерфейса системы RealPresence Group, система находится в состоянии соединения, то на удаленной стороне будет слышен проверочный звуковой сигнал, но на вашей стороне он не будет слышен.</p>
Измеритель уровня звука	<p>Измерение уровня звуковых сигналов от микрофона или микрофонов, удаленного абонента, видеомикрофона и любого другого устройства, подключенного к линейному аудиовходу.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Для того, чтобы проверить работу микрофона или микрофонов, скажите что-нибудь, находясь рядом с ними.</li> <li>• Для того чтобы проверить звуковой сигнал от удаленной стороны, попросите поговорить пользователя удаленной стороны или позвоните в удаленное помещение по телефону, чтобы услышать звонок.</li> </ul> <p>Измерители уровня звука отображают максимальные уровни сигналов. Установите уровни сигналов таким образом, чтобы они находились в пределах от +3 дБ до +7 дБ для обычной речи и программных материалов. Допускаются пиковые значения громкости в пределах от +12 дБ до +16 дБ с кратковременными помехами. Показатель измерителя в +20 дБ соответствует значению 0 dBFS в аудиосистеме Polycom RealPresence Group. Аудиосигнал такого уровня, скорее всего, ограничивается аудиосистемой.</p> <p>Измерители работают только при включении соответствующего входа.</p> <p><b>Примечание.</b> Некоторые измерители уровня звука недоступны, когда цифровой микшер SoundStructure подключен к системе Polycom RealPresence Group.</p>

Экран диагностики	Описание
Слежение камеры	<p>Проводит специализированную диагностику EagleEye Director.</p> <p><b>Аудио</b></p> <p>Проверяет работу микрофона. Для использования этой функции произнесите слова вслух и убедитесь в изменении показаний индикатора сигнала для двух вертикальных и пяти горизонтальных микрофонов. Если с конкретного микрофона не поступает сигнал, вручную выключите камеру EagleEye Director и включите ее снова.</p> <p>Также проверяет опорное аудио: Настройка видеовызова. Удаленный абонент произносит слова вслух, и вы убеждаетесь в изменении показаний индикатора сигнала для двух справочных измерителей уровня звука. Если от конкретного микрофона не поступает сигнал, убедитесь в надежности подключения кабеля справочного сигнала.</p> <p>После проверки работы микрофона откалибруйте камеру.</p> <p><b>Видео</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Левая камера</b> отображается видео с левой камеры.</li> <li>• <b>Правая камера</b> отображается видео с правой камеры.</li> <li>• <b>Цветные полосы</b> отображается проверочный экран с цветовой шкалой.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Если система EagleEye Director подключена, но не выбрана в качестве текущего источника камеры, этот выбор на экране не отображается.</p>

## Настройка журналов системы

Файлы журналов системы необходимы для устранения неполадок системы. Файлы журналов системы содержат информацию о работе системы и профиле конфигурации системы.

Для настройки журналов системы необходимо выполнить следующее:

- [Настройка управления журналом системы](#)
- [Настройка уровня регистрации журнала системы и удаленной регистрации](#)

После настройки журналов системы можно получить файл журнала системы. Информацию о получении файлов журнала см. в разделе [Получение файлов журналов](#).

## Настройка управления журналом системы

Когда журнал системы заполняется с превышением порога, выполняются следующие действия:

- Передача журнала на USB-устройство, если для параметра «Частота передачи» установлено значение «Автоматически при достижении порога».
- Создание записи журнала, которая указывает на достижение порога.
- Отображение предупреждения на экране «Исходный».
- Отображение индикатора на экране состояния системы.

Для просмотра состояния файла журнала, выполните одно из следующих действий:

- В локальном интерфейсе выберите **Параметры > Сведения о системе > Состояние > Управление журналами**.
- В веб-интерфейсе выберите пункт **Диагностика > Система > Состояние системы** и выберите ссылку **Дополнительные сведения** для **Порог размера журнала**.



#### Примечание. Состояние порога размера журнала при красном сигнале

Если индикатор порога размера журнала горит красным, автоматический перенос журнала невозможно выполнить и данные могут быть утеряны. Необходимо вручную перенести журналы на USB-устройство.

### Настройка управления журналом системы:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Защита > Управление журналами**.
- 2 Настройте эти параметры и нажмите **Сохранить**.

Параметр	Описание
Текущий процент заполнения	Отображает степень заполнения файла журнала в процентах от общего объема.
Порог процента заполнения	Определяет порог для процента заполнения. При достижении порога срабатывает сигнал, создается запись в журнале и журнал передается, если для параметра <b>Частота передачи</b> установлено значение <b>Автоматически при достижении порога</b> . Значение <b>Выкл.</b> отключает уведомления о пороге протоколирования.
Имя папки	Указывает имя папки для передачи журналов. Выберите одно из: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Имя системы и временная метка</b> — имя папки представляет собой имя системы и временную метку передачи журнала в формате даты и времени, который задан на экране «Местоположение». Например, если используется имя системы «Marketing», имя папки может быть <code>marketing_MMddyyymmssSSS</code>.</li><li>• <b>Временная метка</b> — имя папки представляет собой временную метку передачи журнала в формате даты и времени, который задан на экране «Местоположение», например <code>yyuuMMddhhmmssSSS</code>.</li><li>• <b>Настраиваемый</b> — произвольное имя папки для передачи журналов вручную.</li></ul>
Тип устройства хранения	Определяет тип устройства хранения, используемого для передачи журналов.
Частота передачи	Определяет, когда передаются журналы: <b>Вручную</b> — передача начинается при нажатии кнопки <b>Начать передачу журнала</b> , доступной только в локальном интерфейсе. Если журнал заполняется до передачи, новые события записываются на место самых старых событий. <b>Автоматически при достижении порога</b> — передача начинается автоматически при достижении порога процента заполнения.

### Настройка уровня регистрации журнала системы и удаленной регистрации

Журнал системы последовательно записывает события устройств и сервера. Вы определяете уровень регистрации, использование удаленной регистрации и регистрацию дополнительных данных SIP или H.323.

## Настройка параметров журнала системы:

- 1 В веб-интерфейсе выберите пункт **Диагностика > Система > Параметры журнала системы**.
- 2 Настройте следующие параметры.

Параметр	Описание
<b>Уровень регистрации</b>	<p>Устанавливает минимальный уровень регистрации сообщений, сохраняемых во flash-памяти системы Polycom RealPresence Group.</p> <p>DEBUG регистрирует все сообщения, а WARNING регистрирует меньшее количество сообщений.</p> <p>Компания Polycom рекомендует оставить значение этого параметра по умолчанию (DEBUG).</p> <p>При включенной удаленной регистрации уровень регистрации одинаков как для удаленной, так и для локальной регистрации.</p>
<b>Включить удаленную регистрацию</b>	<p>Указывает, включена ли удаленная регистрация. Включение этого параметра позволяет системе Polycom RealPresence Group не только сохранять каждое регистрируемое сообщение локально, но и отправлять его на определенный сервер. После нажатия кнопки <b>Сохранить</b> система незамедлительно начнет переадресацию регистрируемых сообщений.</p> <p>Шифрование удаленной регистрации поддерживается, когда транспортным протоколом является транспорт TLS. При использовании транспорта UDP или TCP компания Polycom рекомендует использовать удаленную регистрацию только в безопасных, локальных сетях.</p>
<b>Адрес сервера удаленной регистрации</b>	<p>Указывает адрес и порт сервера. Если порт не указан, используется порт назначения по умолчанию. Порт по умолчанию определяется настроенным параметром <b>Транспортный протокол сервера удаленной регистрации</b> следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• UDP: 514</li><li>• TCP: 601</li><li>• TLS: 6514</li></ul> <p>Адрес и порт могут быть указаны в следующих форматах:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Адрес IPv4</b> (Пример: 10.11.12.13:&lt;port&gt;, где &lt;port&gt; — необязательный номер порта назначения в диапазоне 1–65535)</li><li>• <b>Адрес IPv6</b> (Пример: [2001::abcd:1234]:&lt;port&gt;, где &lt;port&gt; — необязательный номер порта назначения в диапазоне 1–65535)</li><li>• <b>FQDN</b> (Пример: logserverhost.company.com:&lt;port&gt;, где &lt;port&gt; необязательный номер порта назначения в диапазоне 1–65535)</li></ul>
<b>Транспортный протокол сервера удаленной регистрации</b>	<p>Указывает тип транспортного протокола:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• UDP</li><li>• TCP</li><li>• TLS (безопасное подключение)</li></ul>
<b>Включить трассировку H.323</b>	<p>Регистрирует дополнительную информацию H.323-взаимодействия.</p>

Параметр	Описание
<b>Включить трассировку SIP</b>	Регистрирует дополнительную информацию SIP-взаимодействия.
<b>Отправлять диагностические и эксплуатационные данные в Polycom</b>	Отправляет информацию о сервере из журнала сбоев в Polycom, чтобы помочь нам проанализировать и улучшить продукт. Щелкните кнопку <b>Программа улучшения продуктов Polycom</b> для просмотра информации по использованию ваших данных.

## Получение файлов журналов

Доступно несколько типов файлов журнала, которые могут помочь при устранении неполадок. Существуют файлы журнала для системы RealPresence Group, Polycom Touch Control и EagleEye Director. В данных разделах описано получение этих различных файлов журнала:

- [Загрузка или передача файлов журнала системы](#)
- [Передача журналов Polycom Touch Control](#)
- [Передача журналов EagleEye Director](#)

### Загрузка или передача файлов журнала системы

Для получения журналов системы можно использовать веб-интерфейс или локальный интерфейс системы RealPresence Group.



**Примечание. Время записей журнала указано в GMT**

Дата и время для записей журнала системы RealPresence Group отображаются в GMT.

**Для загрузки журнала системы с помощью веб-интерфейса выполните следующие действия:**

- 1 Выберите **Диагностика > Система > Загрузка журналов**.
- 2 Нажмите **Загрузка системного журнала**, затем укажите каталог на компьютере, куда необходимо сохранить файл.

В появившихся диалоговых окнах укажите, куда необходимо сохранить файл.

**Для передачи журнала системы с помощью локального интерфейса:**

- 1 В локальном интерфейсе выберите **Параметры > Администрирование > Защита > Управление журналами**.
- 2 Щелкните **Передать журнал системы на USB-устройство**.
- 3 Система сохраняет файл на USB с названием в соответствии с параметрами, выбранными в веб-интерфейсе.
- 4 Перед извлечением запоминающего устройства подождите, пока система не отобразит сообщение об успешной передаче журнала.

---

## Передача журналов Polycom Touch Control

Журналы Touch Control можно передать на внешний накопитель USB.

### Передача журналов Polycom Touch Control:

- 1 Подключите накопитель USB к порту USB на правой боковой панели устройства Polycom Touch Control.
- 2 На экране «Исходный» коснитесь  **Администрирование**.  
Для доступа к настройкам администратора Touch Control необходимо установить имя и пароль администратора. Имя по умолчанию — admin, пароль по умолчанию — 456.
- 3 В меню **Защита**, выберите **Передача журналов Touch Control в устройство USB**.  
После успешной передачи журнала появляется соответствующее всплывающее сообщение.

## Передача журналов EagleEye Director

Журналы Polycom EagleEye Director содержат важную информацию о состоянии и отладке, не вошедшую в журналы системы RealPresence Group.

### Загрузка информации журнала на устройство USB:

- 1 Установите отформатированное в FAT32 запоминающее устройство USB в разъем на задней панели камеры EagleEye Director.
- 2 Перезапустите EagleEye Director, выполнив следующие действия:
  - a Отключите 12-вольтовый адаптер питания от разъема сбоку EagleEye Director.
  - b Подождите 5 секунд.
  - c Включите 12-вольтовый адаптер питания в разъем сбоку EagleEye Director.  
Перезапуск EagleEye Director может занять до двух минут.
- 3 Выньте запоминающее устройство USB из разъема.  
На накопителе USB создается файл журнала с форматом имени `rabbiteye_info_XXXXX.tar.gz`.

## Отчет по вызовам (CDR)

При включении в **Параметры администратора > Общие параметры > Системные параметры > Последние вызовы** в веб-интерфейсе системы Polycom RealPresence Group детальный отчет о вызовах (CDR) предоставляет журнал вызовов системы. Через 5 минут после завершения соединения отчеты по вызовам CDR записываются в память системы. Для просмотра, сортировки и форматирования данных их можно загрузить в формате CSV.

В CDR добавляется каждый входящий и исходящий вызов. Если соединение не установлено, в отчете указывается причина. При многоточечном вызове каждый удаленный абонент отображен как отдельное соединение, но все они имеют одинаковый номер конференции.

Объем CDR неограничен, но он может стать слишком большим, если не загружать записи периодически. Учитывая, что 150 вызовов занимают в CDR около 50 КБ, можно установить расписание на загрузку и сохранение CDR приблизительно каждые 1000 - 2000 вызовов, чтобы файл было легко загружать и просматривать. Помните, что на скорость загрузки CDR также влияет скорость вашего подключения.

## Загрузка CDR с помощью веб-интерфейса:

- 1 Нажмите **Службные программы > Службы > Детальный отчет о вызовах (CDR)**.
- 2 Щелкните **Последний отчет о вызовах**, затем укажите, открыть или сохранить файл на компьютере.

## Информация в отчете CDR

В следующей таблице описываются поля данных в отчете CDR.

Данные	Описание
Идентификатор строки	Каждый вызов регистрируется в первой доступной строке. Вызов — это соединение с одним абонентом, поэтому во время конференции может быть несколько вызовов.
Дата начала	Дата начала вызова в формате день-месяц-год.
Время начала	Время начала вызова в 24-часовом формате час:мин:сек.
Дата окончания	Дата окончания вызова.
Время окончания	Время окончания вызова.
Продолжительность вызова	Продолжительность соединения.
Номер учетной записи	Если в системе включена опция «Необходим номер учетной записи для набора», в данном поле отображается введенное пользователем значение.
Имя удаленной системы	Имя системы удаленного узла.
Вызов Номер 1	Номер, набранный из первого поля вызова, но необязательно транспортный адрес. Для входящих вызовов — это идентифицирующая информация от вызывающей стороны из первого номера, полученного с удаленного узла.
Вызов Номер 2 (Если применим для вызова)	Для исходящих вызовов — это номер, набранный из второго поля вызова, но необязательно транспортный адрес. Для входящих вызовов — это идентифицирующая информация о вызывающей стороне из второго номера, полученного с удаленного узла.
Тип транспорта	Тип вызова — H.323 (IP) или SIP.
Скорость соединения	Полоса пропускания, согласованная с удаленным узлом.
Производитель системы	Название производителя системы, ее модель и версия программного обеспечения (если можно определить).
Направление вызова	Вход — для входящих вызовов. Исход — для исходящих вызовов.
Идентификатор конференции	Номер, присвоенный каждой конференции. Конференция может включать соединения с более, чем с одним абонентом, поэтому для одной конференции может быть несколько строк с одинаковым идентификатором.
Идентификатор вызова	Идентифицирует отдельные вызовы внутри одной конференции.

Данные	Описание
Количество используемых каналов H.320	Количество узкополосных каналов, которые использовались в вызове.
Псевдоним конечной точки	Псевдоним удаленного узла.
Зарезервировано	Только для пользования Polyscom
Просмотр имени	Имена веб- или локального интерфейса, которые использовались в вызове.
Имя пользователя	Отображает имя каждого пользователя, выполнявшего вызов.
Транспортный адрес конечной точки	Действительный адрес удаленного узла (необязательно адрес, набираемый при наборе).
Аудиопrotocol (Tx)	Аудиопrotocol, используемый для передачи в удаленный узел, например G.728 или G.722.1.
Аудиопrotocol (Rx)	Аудиопrotocol, используемый для приема с удаленного узла, например G.728 или G.722.
Видеопrotocol (Tx)	Видеопrotocol, используемый для передачи в удаленный узел, например H.263 или H.264.
Видеопrotocol (Rx)	Видеопrotocol, используемый для приема с удаленного узла, например H.261 или H.263.
Формат видео (Tx)	Формат видео, используемый для передачи в удаленный узел, например CIF или SIF.
Формат видео (Rx)	Формат видео, используемый для приема с удаленного узла, например CIF или SIF.
Отсоединен локальное имя и причина отсоединения	Идентичность пользователя, который начинал вызов, и причина отсоединения вызова.
Код состояния Q.850	Код состояния Q.850, показывающий, как завершилось соединение.
Общее количество ошибок H.320	Количество ошибок во время вызова H.320.
Средний процент потерянных пакетов (Tx)	Общий средний процент потерянных при передаче аудио и видеопакетов (область анализа - 5 секунд до момента замера). Это значение не оказывает влияния на обобщенный средний процент потери пакетов для всего соединения H.323. Однако оно дает представление о средних потерях дискретных значений.
Средний процент потерянных пакетов (Rx)	Общий средний процент потерянных при приеме аудио и видео пакетов (область анализа - 5 секунд до момента замера). Это значение не оказывает влияния на обобщенный средний процент потери пакетов для всего соединения H.323. Однако оно дает представление о средних потерях дискретных значений.
Среднее число потерянных пакетов (Tx)	Количество потерянных при передаче пакетов во время соединения H.323.

Данные	Описание
Среднее число потерянных пакетов (Rx)	Количество потерянных при приеме пакетов во время соединения H.323.
Средняя задержка (Tx)	Среднее время задержки при передаче пакетов во время соединения H.323, основанное на задержке, связанной с подтверждением приема, вычисленной на примерных тестах, проводимых раз в минуту.
Средняя задержка (Rx)	Среднее время задержки при приеме пакетов во время соединения H.323, основанное на задержке, связанной с подтверждением приема, вычисленной на примерных тестах, проводимых раз в минуту.
Максимальная задержка (Tx)	Максимальное время задержки при передаче пакетов во время соединения H.323, основанное на задержке, связанной с подтверждением приема, вычисленной на примерных тестах, проводимых раз в минуту.
Максимальная задержка (Rx)	Максимальное время задержки при приеме пакетов во время соединения H.323, основанное на задержке, связанной с подтверждением приема, вычисленной на примерных тестах, проводимых раз в минуту.
Среднее значение Jitter (Tx)	Среднее значение Jitter пакетов, переданных во время соединения H.323, вычисленное на примерных тестах, проводимых раз в минуту.
Среднее значение Jitter (Rx)	Среднее значение Jitter пакетов, принятых во время соединения H.323, вычисленное на примерных тестах, проводимых раз в минуту.
Максимальное значение Jitter (Tx)	Максимальное значение Jitter пакетов, переданных во время соединения H.323, вычисленное на примерных тестах, проводимых раз в минуту.
Максимальное значение Jitter (Rx)	Максимальное значение Jitter пакетов, принятых во время соединения H.323, вычисленное на примерных тестах, проводимых раз в минуту.
Приоритет вызова	Уровень приоритета AS-SIP, назначенный вызову (заполняется только при включенном в системе AS-SIP).



**Примечание. Экранная заставка при регистрации**

Если система Polycom RealPresence Group содержит зарегистрированное устройство Polycom Touch Control, логотип заставки отображается только на мониторе системы, но не на экране устройства Polycom Touch Control.

# Устранение неполадок

---

Для получения дополнительной информации об устранении неисправностей обратитесь к базе знаний на странице [support.polycom.com](http://support.polycom.com).

## Выполнение пробного вызова

По завершении настройки системы можно проверить ее с помощью вызова видеосайта Polycom. Список международных номеров для проверки работоспособности системы Polycom RealPresence Group находится на странице [www.polycom.com/videtest](http://www.polycom.com/videtest).

При возникновении проблем с видеовызовами выполните следующие действия:

- Чтобы определить, заключается ли проблема именно в вашей системе, попросите человека, которого вы пытались вызвать, вызвать вас.
- Убедитесь, что вызываемая система включена и работает правильно.
- Если можно только выполнять вызовы, но нельзя их принимать, убедитесь, что для вашей системы используется правильный IP-адрес.

## Сброс системы RealPresence Group

Если система функционирует неправильно или вы забыли Административный пароль помещения, можно перезапустить систему с включенным параметром **Удалить системные параметры**. Эта процедура, в сущности, обновит вашу систему, удалив все параметры, за исключением следующего:

- Текущая версия ПО
- Параметр ID канала пульта дистанционного управления
- Записи Адресной книги
- Данные отчетов по вызовам (CDR) и журналы

**Для сброса системы при помощи локального интерфейса:**

- 1 Выберите **Параметры > Сведения о системе > Диагностика > Сброс системы**.
- 2 Установите флажок **Удалить системные параметры**.
- 3 Нажмите **Сброс системы**.

Приблизительно через 15 секунд система перезапустится, и отобразится мастер настройки.

---

## Восстановите заводские настройки системы Polycom RealPresence Group

Можно использовать кнопку восстановления оборудования в системе Polycom RealPresence Group для восстановления заводских настроек системы. Восстановление заводских параметров полностью очищает систему и восстанавливает исходную заводскую версию программного обеспечения, а также конфигурацию по умолчанию, хранящуюся в служебном разделе.

Операция восстановления заводских настроек полностью очищает систему и восстанавливает исходную заводскую версию программного обеспечения, а также конфигурацию по умолчанию, хранящуюся в служебном разделе.

Следующие элементы *не* сохраняются:

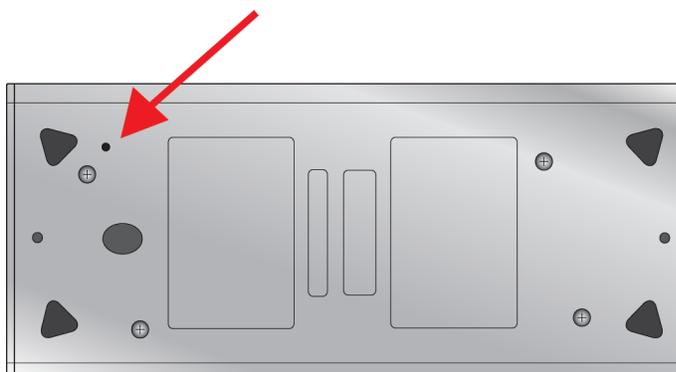
- Обновления ПО
- Все параметры системы, включая дополнительные компоненты и ИД канала пульта ДУ
- Записи Адресной книги
- Данные CDR

Во время восстановления заводских параметров в системе или с USB-устройства, светодиод на передней панели системы мигает синим и желтым цветом.

### Воспользуйтесь кнопкой восстановления для восстановления заводских параметров

Кнопка восстановления находится на нижней панели систем Polycom RealPresence Group 300 и 500, как показано на следующем рисунке.

**Кнопка восстановления в системах RealPresence Group 300/500**



Кнопка восстановления находится на передней панели системы Polycom RealPresence Group 700, как показано на следующем рисунке.

---

## Кнопка восстановления в системе RealPresence Group 700



### **Для сброса системы и восстановления исходного заводского программного обеспечения с помощью кнопки восстановления выполните следующие действия:**

- 1 При выключенной системе нажмите и удерживайте кнопку восстановления.
- 2 Удерживая нажатой кнопку восстановления, нажмите кнопку питания один раз.
- 3 Удерживайте кнопку восстановления не менее 10 секунд, а затем отпустите.

Во время восстановления заводских настроек система отображает экран загрузки Polysom и обычные экраны обновления ПО на мониторах, подключенных с помощью кабеля HDMI. На мониторы другого типа изображение не выводится. Не выключайте систему во время процесса восстановления заводских настроек. По завершении процесса система перезапустится автоматически.

## **Использование накопителя USB для восстановления заводских параметров**

Если запустить процедуру восстановления заводских параметров при подключенном накопителе USB, система восстанавливает настройки с накопителя USB, а не из раздела заводских настроек системы.

Примерно в первые 5 минут процесса восстановления заводских параметров, система стирает данные на карте SD и извлекает данные с USB-устройства. Данный процесс выполняется из отдельного раздела памяти, и графика недоступна - поэтому на мониторе ничего не отображается.

При желании можно подготовить карту SD, перезаписав данные нулями и отформатировав ее, что устранит остатки старых данных. Учтите, что этот процесс добавляет около 20 минут к началу процесса восстановления заводских параметров, когда вы будете видеть пустой экран. В ходе этого процесса светодиод будет быстро мигать желтым и синим цветом. Во время остального процесса восстановления светодиод мигает в обычном режиме.

---

## Для сброса системы на заводское программное обеспечение при помощи USB-устройства:

- 1 Скопируйте пакет сборки (файл `.tar`) и файл `sw_keys.txt` в корневой каталог USB-устройства.
- 2 (Не обязательно) Создайте текстовый файл с названием `zeroize.txt` в корневом каталоге USB-устройства, и затем измените этот файл вводом слова `TRUE` (все буквы - большие).  
Если файл `zeroize.txt` содержит слово `FALSE`, либо если файл находится не в корневом каталоге USB-устройства, система использует стандартный метод удаления данных с карты SD.
- 3 Выключите питание системы и подключите к ней USB-устройство.
- 4 Удерживая нажатой кнопку восстановления, нажмите кнопку питания один раз.
- 5 Удерживайте кнопку восстановления не менее 10 секунд, а затем отпустите.  
В веб-интерфейсе отображается версия программного обеспечения на USB-устройстве.
- 6 Для запуска восстановления заводских параметров нажмите **Начать обновление**.

После подготовки карты SD система отображает экран загрузки Polysom и обычные экраны обновления ПО на мониторах, подключенных с помощью кабеля HDMI. На мониторы другого типа изображение не выводится. Не выключайте систему во время процесса восстановления заводских настроек. По завершении процесса система перезапустится автоматически.

## Удаление файлов

С целью безопасности можно удалить данные клиента и конфигурационную информацию.

### Для логического удаления файлов системы:

- 1 Выключите систему, удерживая сенсор питания в течение 3—5 секунд. Отключите все сетевые кабели.
- 2 Выполните восстановление заводских параметров.
- 3 Дождитесь пока система перезапустится и отобразится мастер настройки.
- 4 Выключите систему.

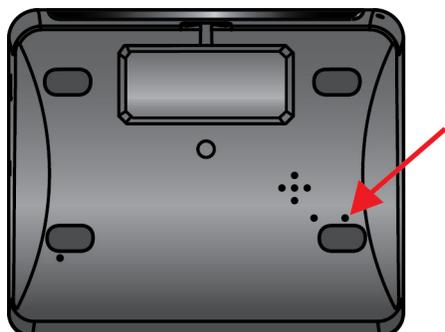
## Восстановление заводских настроек устройства Polysom Touch Control

Если устройство Polysom Touch Control функционирует неправильно или вы забыли пароль администратора, можно восстановить заводские настройки, нажав кнопку восстановления. Эта операция полностью сотрет измененные параметры и переустановит исходное заводское программное обеспечение.

Кнопка восстановления находится на нижней панели устройства Polysom Touch Control, как показано на следующем рисунке.

---

### Кнопка восстановления в устройстве Polycom Touch Control



**Для сброса устройства Polycom Touch Control с помощью кнопки восстановления выполните следующее:**

- 1 Выключите устройство Polycom Touch Control.
- 2 Отсоедините кабель локальной сети.
- 3 Отсоедините все накопители USB.
- 4 Нажав и удерживая кнопку восстановления заводских настроек, подключите к устройству кабель локальной сети. После включения устройства удерживайте кнопку восстановления заводских настроек еще 10 секунд.

Если для устройства требуется информация для входа в систему, имя администратора по умолчанию `admin`, пароль `456`.

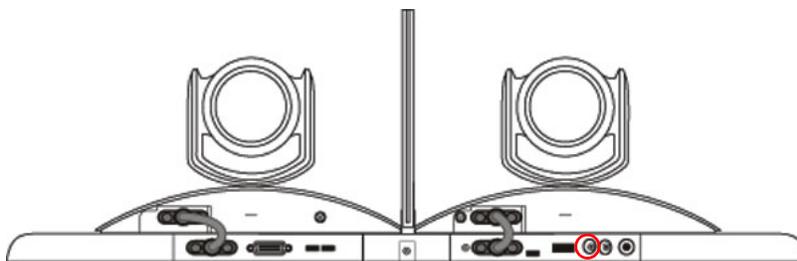
В процессе восстановления заводских настроек происходит повторная установка исходной платформы и приложений. Не выключайте устройство во время процесса восстановления заводских настроек. По завершении процесса на дисплее системы появится сообщение об успешном выполнении процесса.

## Восстановление заводских настроек устройства Polycom EagleEye Director

Если Polycom EagleEye™ Director функционирует неправильно или необходимо восстановить поврежденный раздел, можно восстановить заводские настройки, нажав кнопку восстановления. Эта операция полностью сотрет измененные параметры камеры и переустановит исходное заводское программное обеспечение.

Кнопка восстановления находится на задней панели Polycom EagleEye Director, как показано на следующем рисунке.

## Кнопка восстановления в устройстве Polycom EagleEye Director



Для сброса устройства Polycom EagleEye Director с помощью кнопки восстановления выполните следующее:

- 1 Нажмите и удерживайте кнопку восстановления на задней панели EagleEye Director в течение 2-3 секунд пока индикатор питания переключается.  
При нормальном отображении видеоконтента на мониторе вместо синего экрана, работа камеры EagleEye Director успешно восстановлена.
- 2 Отпустите кнопку восстановления.



**Примечание. Оставьте камеру EagleEye Director включенной на время восстановления**  
При восстановлении заводских настроек Polycom EagleEye Director питание должно быть включено.

## Как обратиться в службу технической поддержки

Если вы не можете успешно выполнить проверочные вызовы и уверены в правильности установки и настройки оборудования, обратитесь в службу технической поддержки Polycom или к дистрибьютору компании Polycom.

Чтобы обратиться в службу технической поддержки Polycom, перейдите на веб-страницу [support.polycom.com](http://support.polycom.com).

Заполните указанную ниже информацию, затем задайте вопрос или опишите возникшую проблему. Следующая информация поможет быстрее найти решение возникшей проблемы:

- 14-значный серийный номер, находящийся на экране **Сведения о системе** или на задней панели системы
- Версия программного обеспечения на экране **Сведения о системе**
- Любые активные сигналы, связанные с системой
- Информация о вашей сети
- Предпринятые действия по устранению неисправности

Информацию о системе можно найти в локальном интерфейсе в окне **Параметры >Сведения о системе> Информация** или в веб-интерфейсе, нажав **Система** в синей строке в верхней части страницы веб-интерфейса.

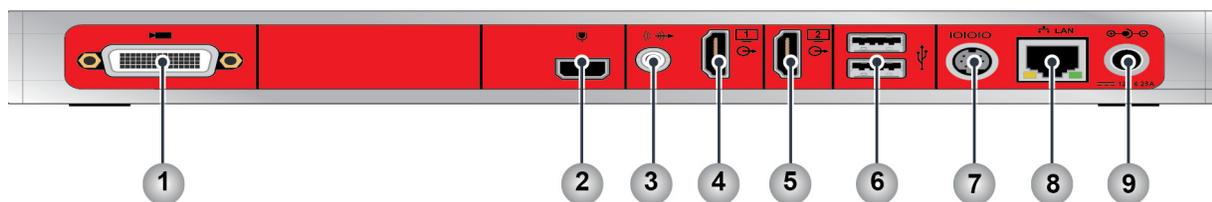
---

## Поддержка решений Polycom

Службы внедрения и обслуживания Polycom оказывают поддержку только по компонентам решений Polycom. Дополнительные услуги для поддерживаемых сред сторонних производителей (Unified Communications (UC)), интегрированных в решения Polycom, предоставляются Polycom Global Services и сертифицированными партнерами. Дополнительные услуги помогают заказчикам успешно проектировать, развертывать, оптимизировать и управлять системами визуальной связи Polycom в среде UC. Профессиональные услуги Microsoft Integration обязательны при интеграции Polycom Conferencing for Microsoft Outlook и Microsoft Lync Server. Дополнительные сведения и подробности можно получить на веб-сайте [http://www.polycom.com/services/professional\\_services/index.html](http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html), или обратившись в представительство Polycom.

# Вид задней панели системы

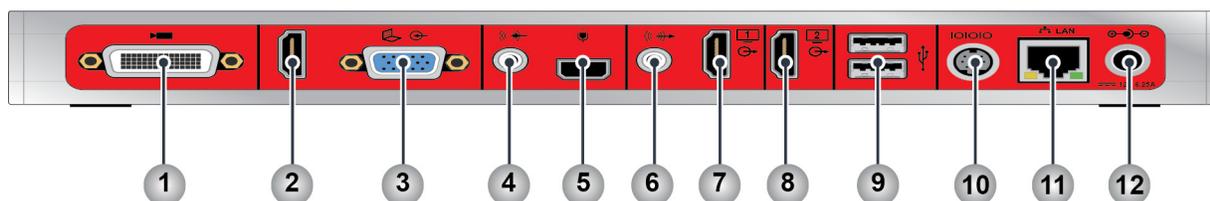
## Polysom Система RealPresence Group 300



Ссыл. номер	Местоположение в Веб-интерфейс: Параметры администратора >	Входы/ Выходы	Поддерживаемые форматы	Описание
1	Аудио/видео > Видеовходы > Вход 1	Видеовход	HDCI	Вход для камеры
2	Н/Д	Входной сигнал микрофона	Микрофон Polysom	Аудиовход для максимум двух линеек микрофонов Polysom, либо телефона-громкоговорителя SoundStation IP 7000 либо микшера SoundStructure
3	Аудио/видео > Аудио > Аудиовыход	Аудиовыход	3,5 мм стерео	Аудиовыход для звука основного монитора или для внешней системы громкоговорителей Сигналы системы и звуковые эффекты + Аудио удаленного абонента +
4	Аудио/видео > Мониторы > Монитор 1	Видеовыход 1	HDMI	Выход для Монитора 1
5	Аудио/видео > Мониторы > Монитор 2	Видеовыход 2	HDMI	Выход для Монитора 2 (доступно только с ключом дополнительного монитора)
6	Н/Д	Разъемы USB	Порты USB 2.0	USB для обновления ПО, зарядки аккумулятора пульта ДУ

Ссыл. номер	Местоположение в Веб-интерфейс: Параметры администратора >	Входы/Выходы	Поддерживаемые форматы	Описание
7	Общие параметры > Последовательные порты	Последовательный порт	RS-232	Последовательный порт
8	Сеть > Свойства сети	Порт LAN	Ethernet	Подключение для вызовов IP и SIP, People+Content IP и веб-интерфейса системы
9	Н/Д	Вход питания	12 В 6,25 А	Вход питания

## Polycorn Система RealPresence Group 500



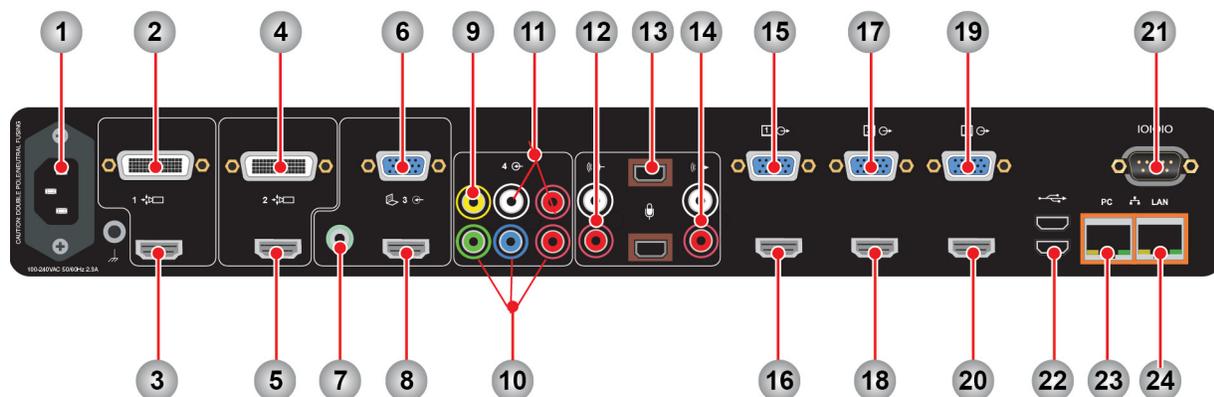
Ссыл. номер	Местоположение в Веб-интерфейс: Параметры администратора >	Входы/Выходы	Поддерживаемые форматы	Описание
1	Аудио/видео > Входовы > Вход 1	Видеовход 1	HDCI	Вход для камеры 1
2	Аудио/видео > Входовы > Вход 2 Аудио/видео > Аудиовход > Тип: HDMI	Видеовход 2/ Аудиовход 1	HDMI	Вспомогательный видео- и аудиовход
3	Аудио/видео > Входовы > Вход 2	Видеовход 2	VGA	Видеовход для контента, связанный с аудиовходом 2

**Примечание.** Используйте видеовход HDMI или VGA, но не оба сразу.

4	Аудио/видео > Аудио > Аудиовход > Тип: 3,5 мм	Аудиовход 2	3,5 мм стерео	Линейный стереовход Настраиваемый для возможности сопоставления с видеовходом 2 или в качестве вспомогательного аудиовхода
---	-----------------------------------------------	-------------	---------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ссыл. номер	Местоположение в Веб-интерфейс: Параметры администратора >	Входы/ Выходы	Поддерживаемые форматы	Описание
5	Н/Д	Входной сигнал микрофона	Микрофон Polycom	Аудиовход для максимум двух линеек микрофонов Polycom, либо телефона-громкоговорителя SoundStation IP 7000 либо микшера SoundStructure
6	Аудио/видео > Аудио > Аудиовыход	Аудиовыход 1	3,5 мм стерео	Аудиовыход для звука основного монитора или для внешней системы громкоговорителей Смешанный звук на выходе: Сигналы системы и звуковые эффекты + Аудио удаленного абонента + Аудио, подключенное к аудиовходу 2, когда он сопоставлен с видеовходом 2
7	Аудио/видео > Мониторы > Монитор 1	Видеовыход 1	HDMI со встроенным аудио DVI-D	Выход для Монитора 1 Если формат - HDMI, аудиовыход для аудио главного монитора Смешанный звук на выходе: Сигналы системы и звуковые эффекты + Аудио удаленного абонента + Аудио, подключенное к аудиовходу 2, когда он сопоставлен с видеовходом 2
8	Аудио/видео > Мониторы > Монитор 2	Видеовыход 2	HDMI DVI-D	Выход для монитора 2, не содержит встроенного аудио
9	Н/Д	Разъемы USB	Порты USB 2.0	USB для обновления ПО, зарядки аккумулятора пульта ДУ
10	Общие параметры > Последовательные порты	Последовательный порт	RS-232	Последовательный порт
11	Сеть > Свойства сети	Порт LAN	Ethernet	Подключение для вызовов IP, People+Content IP и веб-интерфейса системы
12	Н/Д	Вход питания	12 В 6,25 А	Вход питания

## Polycom Система RealPresence Group 700



Ссыл. номер	Местоположение в Веб-интерфейс: Параметры администратора >	Входы/ Выходы	Поддерживаемые форматы	Описание
1	Н/Д	Вход питания	Переменный ток, 100-240 В, 2,3 А	Вход питания
2	Аудио/видео > Видеовходы > Вход 1	Видеовход 1	HDCI	Вход для камеры 1
3	Аудио/видео > Видеовходы > Вход 1	Видеовход 1	HDMI	Вход для камеры 1
4	Аудио/видео > Видеовходы > Вход 2	Видеовход 2	HDCI	Вход для камеры 2
5	Аудио/видео > Видеовходы > Вход 2	Видеовход 2	HDMI	Вход для камеры 2

**Примечание.** Используйте HDCI или HDMI для видеовходов 1 и 2, но не оба сразу.

6	Аудио/видео > Видеовходы > Вход 3	Видеовход 3	VGA	Видеовход, связанный с аудиовходом 3
7	Аудио/видео > Аудио > Аудиовход > Тип: 3,5 мм	Аудиовход 3	3,5 мм стерео	Аудиовход для стерео уровня линии Связан с видеовходом 3 (звук выключен, если камера 3 не выбрана). При выборе источника видео, аудио включается в локальный смешанный звук
8	Аудио/видео > Видеовходы > Вход 3	Видеовход 3	HDMI	Видео- и аудиовход

**Примечание.** Используйте HDMI или VGA для видеовхода 3, но не оба сразу.

Ссыл. номер	Местоположение в Веб-интерфейс: Параметры администратора >	Входы/ Выходы	Поддерживаемые форматы	Описание
9	Аудио/видео > Видеовходы > Вход 4	Видеовход 4	Композитный видеосигнал	Видеовход Связан с аудиовходом 4 (звук выключен, если видеовход 4 не выбран).
10	Аудио/видео > Видеовходы > Вход 4	Видеовход 4	Компонентный видеосигнал	Видеовход связан с аудиовходом 4 (звук выключен, если видеовход 4 не выбран).
11	Аудио/видео > Аудио > Аудиовход > Тип: Компонент	Аудиовход 4	RCA	Связан с видеовходом 4 Неактивен, если выбран видеовход При выборе источника видео, аудио включается в локальный смешанный звук
<b>Примечание.</b> Используйте композитный разъем/RCA или компонентный сигнал для входа 4, но не оба сразу.				
12	Аудио/видео > Аудио > Аудиовход > Тип: Линия	Аудиовход 2	RCA	Вспомогательный аудиовход Используется как вход микрофона, отправляется только удаленному абоненту
13	Н/Д	Аудиовход 1	Микрофон Polycom	Аудиовход для максимум трех линеек микрофонов Polycom, либо телефона-громкоговорителя SoundStation IP 7000 либо микшера SoundStructure
14	Н/Д	Аудиовыход 2	RCA	Аудиовыход для аудио главного монитора Смешанный звук на выходе: Сигналы системы и звуковые эффекты + Аудио удаленного абонента + Аудиовход от аудиовходов 3 и 4, когда выбрано связанное видео
15	Аудио/видео > Мониторы > Монитор 1	Видеовыход 1	VGA	Выход для Монитора 1
16	Аудио/видео > Мониторы > Монитор 1	Видеовыход 1 Аудиовыход 1	HDMI	Выход для Монитора 1 Смешанный звук на выходе: Сигналы системы и звуковые эффекты + Аудио удаленного абонента + Аудиовход от аудиовходов 3 и 4, когда выбрано связанное видео

Ссыл. номер	Местоположение в Веб-интерфейс: Параметры администратора >	Входы/ Выходы	Поддерживаемые форматы	Описание
17	Аудио/видео > Мониторы > Монитор 2	Видеовыход 2	VGA	Выход для Монитора 2
18	Аудио/видео > Мониторы > Монитор 2	Видеовыход 2	HDMI	Выход для Монитора 2
19	Аудио/видео > Мониторы > Монитор 3	Видеовыход 3	VGA	Выход для Монитора 3
20	Аудио/видео > Мониторы > Монитор 3	Видеовыход 3	HDMI	Выход для Монитора 3
<b>Примечание.</b> Используйте HDMI или VGA для видеовыходов 1, 2 и 3, но не оба сразу.				
21	Общие параметры > Последовательные порты	Последовательный порт	RS-232	Последовательный порт
22	Н/Д	Разъемы USB	Порты USB 3.0	USB для обновления ПО, зарядки аккумулятора пульта ДУ
23	Сеть > Свойства сети > Параметры LAN	Порт LAN компьютера	Ethernet	Порт коммутатора Ethernet
24	Сеть > Свойства сети	Порт LAN	Ethernet	Подключение для вызовов IP, People+Content IP и веб-интерфейса системы

# Использование портов

Информация об использовании портов может потребоваться при настройке сетевого оборудования для проведения видеоконференций. В следующих таблицах приведены данные об использовании входящих и исходящих IP-портов систем RealPresence Group.

## Подключения к системам RealPresence Group

### Подключения к системам RealPresence Group

Входящий порт	Тип	Протокол	Функция	Конфигурация		
				Включен ли параметр по умолчанию? (Профиль низкой защиты)	Включить/Отключен?	Настраиваемый номер порта
22	Static	TCP	Polycorn Touch Control по протоколу SSH	Да	Параметры администратора > Общие параметры > Регистрация > Polycorn Touch Control > Включить Polycorn Touch Control	Нет
23	Static	TCP	Диагностика Telnet	Нет	Параметры администратора > Защита > Глобальная защита > Доступ > Включить доступ Telnet	Нет

## Подключения к системам RealPresence Group

Входящий порт	Тип	Протокол	Функция	Конфигурация		
				Включен ли параметр по умолчанию? (Профиль низкой защиты)	Включить/Отключен?	Настраиваемый номер порта
24	Static	TCP	Polycm API	Нет	Параметры администратора > Защита > Глобальная защита > Доступ > Включить доступ Telnet	Нет
80	Static	TCP	RealPresence Group Веб-интерфейс по протоколу HTTP	Да	Параметры администратора > Защита > Глобальная защита > Доступ > Включить веб-доступ - отключает порт HTTP и HTTPS Параметры администратора > Защита > Глобальная защита > Доступ > Ограничить HTTPS - отключает порт HTTP	Параметры администратора > Защита > Глобальная защита > Доступ > Порт веб-доступа (http)
161	Static	UDP	SNMP	Нет	Параметры администратора > Защита > Глобальная защита > Доступ > Включить доступ SNMP Параметры администратора > Серверы > SNMP > Включить SNMP	Параметры администратора > Серверы > SNMP > Порт прослушивания

## Подключения к системам RealPresence Group

Входящий порт	Тип	Протокол	Функция	Конфигурация		
				Включен ли параметр по умолчанию? (Профиль низкой защиты)	Включить/Отключен?	Настраиваемый номер порта
443	Static	TLS	RealPresence Group Веб-интерфейс по протоколу HTTPS	Да	Параметры администратора > Защита > Глобальная защита > Доступ > Включить веб-доступ	Нет
1719	Static	UDP	H.225.0 RAS	Нет	Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > H.323 > Использовать Gatekeeper	Нет
1720	Static	TCP	Передача сигналов вызова H.225.0	Да	Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > H.323 > Включить IP H.323	Нет
5001	Static	TCP	People+ Content™ IP	Да	Параметры администратора > Аудио/видео > Видеовход > Общие параметры камеры > Включить People+Content IP	Нет
5060	Static	TCP UDP	SIP (Протокол зависит от параметра Протокол передачи)	Да	Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > SIP > Включить SIP  Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > SIP > Транспортный протокол	Нет

## Подключения к системам RealPresence Group

Входящий порт	Тип	Протокол	Функция	Конфигурация		
				Включен ли параметр по умолчанию? (Профиль низкой защиты)	Включить/Отключен?	Настраиваемый номер порта
5061	Static	TLS	SIP	Да	Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > SIP > Включить SIP  Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > SIP > Транспортный протокол	Нет
49152-65535	Динамический	TCP	H.245	Да	Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > H.323 > Включить IP H.323	Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > Брандмауэр > Фиксированные порты > TCP-порты (1024-65535)
16384-32764 (По умолчанию)	Динамический	UDP	Видео и аудио RTP/RTCP	Да	Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > H.323 > Включить IP H.323  Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > SIP > Включить SIP	Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > Брандмауэр > Фиксированные порты > UDP-порты (1024-65535)

## Подключения от систем RealPresence Group

### Подключения от систем RealPresence Group

Исходящий порт	Тип	Протокол	Функция	Конфигурация		
				Включен ли параметр по умолчанию? (Профиль низкой защиты)	Включить/Отключен?	Настраиваемый номер порта
80	Static	TCP	Регистрация продукта Polycom	Да	Снять флажок «Регистрация» при настройке ООВ	Нет
123	Static	UDP	NTP	Да	Параметры администратора > Общие параметры > Дата и время > Системное время > Сервер времени	Нет
162	Static	UDP	SNMP TRAP	Нет	Параметры администратора > Серверы > SNMP > Включить SNMP Параметры администратора > Серверы > SNMP > Адрес назначения <1,2,3>	Да - Параметры администратора > Серверы > SNMP > Адрес назначения <1,2,3>> Порт
389	Static	TLS	LDAP	Нет	Параметры администратора > Серверы > Серверы каталогов > Тип сервера	Да - Параметры администратора > Серверы > Серверы каталогов > Тип сервера = LDAP - Параметры администратора > Серверы > Серверы каталогов > Порт сервера

## Подключения от систем RealPresence Group

Исходящий порт	Тип	Протокол	Функция	Конфигурация		
				Включен ли параметр по умолчанию? (Профиль низкой защиты)	Включить/Отключен?	Настраиваемый номер порта
389	Static	TLS	LDAP к ADS (Внешняя проверка подлинности)	Нет	Параметры администратора > Защита > Глобальная защита > Проверка подлинности> Включить внешнюю проверку подлинности Active Directory	Нет
443	Static	TLS	Управление ресурсами CMA/RealPresence (Обеспечение, мониторинг, обновление программного обеспечения)	Нет	Параметры администратора > Серверы > Обеспечивающий сервис> Включить обеспечение	Нет
443	Static	TLS	Сервер Microsoft Exchange (Календарный)	Нет	Параметры администратора > Серверы > Календарный сервис > Включить календарный сервис	Нет
443	Static	TLS	Адресная книга Microsoft Lync	Нет	Параметры администратора > Серверы > Серверы каталогов > Тип сервера	Нет

## Подключения от систем RealPresence Group

Исходящий порт	Тип	Протокол	Функция	Конфигурация		
				Включен ли параметр по умолчанию? (Профиль низкой защиты)	Включить/Отключен?	Настраиваемый номер порта
514	Static	UDP	SYSLOG	Нет	Диагностика > Система > Параметры протокола системы > Включить удаленную регистрацию  Диагностика > Система > Параметры журнала системы > Транспортный протокол сервера удаленной регистрации = UDP	Да — исходящий порт можно указать в поле <b>Адрес сервера удаленной регистрации</b> .
601	Static	TCP	SYSLOG	Нет	Диагностика > Система > Параметры протокола системы > Включить удаленную регистрацию  Диагностика > Система > Параметры журнала системы > Транспортный протокол сервера удаленной регистрации = TCP	Да — исходящий порт можно указать в поле <b>Адрес сервера удаленной регистрации</b> .
1718	Static	UDP	Обнаружение Gatekeeper H.225.0	Нет	Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > H.323 > Использовать Gatekeeper = Авто	Нет

## Подключения от систем RealPresence Group

Исходящий порт	Тип	Протокол	Функция	Конфигурация		
				Включен ли параметр по умолчанию? (Профиль низкой защиты)	Включить/Отключен?	Настраиваемый номер порта
1719	Static	UDP	H.225.0 RAS	Нет	Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > H.323 > Использовать Gatekeeper	Да — исходящий порт можно указать в поле <b>IP-адрес основного Gatekeeper</b>
1720	Static	TCP	Передача сигналов вызова H.225.0	Да	Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > H.323 > Включить IP H.323	Нет
3601	Static	TCP	GDS	Нет	Параметры администратора > Серверы > Серверы каталогов > Тип сервера	Нет
5060	Static	UDP TCP	SIP	Да	Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > SIP > Включить SIP И Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > SIP > Транспортный протокол = Авто, TCP, или UDP	Да — исходящий порт можно указать в строке набора (пользователь@домен:порт)  Обратите внимание, что используемый транспортный протокол зависит от Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > SIP > Транспортный протокол

## Подключения от систем RealPresence Group

Исходящий порт	Тип	Протокол	Функция	Конфигурация		
				Включен ли параметр по умолчанию? (Профиль низкой защиты)	Включить/Отключен?	Настраиваемый номер порта
5061	Static	TLS	SIP	Да	Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > SIP > Включить SIP И Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > SIP > Транспортный протокол = Авто или TLS	Да — исходящий порт можно указать в строке набора (пользователь@домен:порт)
5222	Static	TCP	CMA/RealPresence Resource Manager: XMPP	Нет	Обеспечение от RealPresence Resource Manager	Нет
6514	Static	TLS	SYSLOG	Нет	Диагностика > Система > Параметры протокола системы > Включить удаленную регистрацию Диагностика > Система > Параметры журнала системы > Транспортный протокол сервера удаленной регистрации = TLS	Да — исходящий порт можно указать в поле <b>Адрес сервера удаленной регистрации</b>

## Подключения от систем RealPresence Group

Исходящий порт	Тип	Протокол	Функция	Конфигурация		
				Включен ли параметр по умолчанию? (Профиль низкой защиты)	Включить/Отключен?	Настраиваемый номер порта
49152-65535	Динамический	TCP	H.245	Да	Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > Включить IP H.323	Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > Брандмауэр > Фиксированные порты > TCP-порты (1024-65535)
16384-32764 (по умолчанию)	Динамический	UDP	Видео и аудио RTP/RTCP	Да	Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > Включить IP H.323 Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > Включить SIP	Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > Брандмауэр > Фиксированные порты > UDP-порты (1024-65535)

# Параметры профиля защиты по умолчанию

Профили защиты системы RealPresence Group предоставляют различные уровни безопасного доступа к вашей системе RealPresence Group. Параметры по умолчанию для различных типов профилей защиты различаются. См. данные таблицы для подробной информации о параметрах профилей защиты по умолчанию:

- [Параметры профиля защиты «Максимум» по умолчанию](#)
- [Параметры профиля защиты «Высокий» по умолчанию](#)
- [Параметры профиля защиты «Средний» по умолчанию](#)
- [Параметры профиля защиты «Низкий» по умолчанию](#)

Для получения информации по включению профиля защиты см. раздел [Настройка профилей защиты](#).

## Параметры профиля защиты «Максимум» по умолчанию

В следующей таблице указаны значения по умолчанию для конкретных параметров при использовании профиля защиты **Максимум**.

Область параметров администратора	Максимум		
	Диапазон	Значение по умолчанию	Можно настраивать?
<b>Общие параметры</b>			
<b>Системные параметры</b>			
Автоответ для видеозвонка «точка-точка»	Да Нет Не беспокоить	Нет	Да
Автоответ для многоточечного видео	Да Нет Не беспокоить	Нет	Да
Отчет по вызовам	Флажок	Включено	Да
Включить последние вызовы	Флажок	Отключен	Да

Область параметров администратора	Максимум		
	Диапазон	Значение по умолчанию	Можно настраивать?
<b>Регистрация</b>			
Разрешить регистрацию Polycom Touch Control <b>Примечание.</b> Отключение этого параметра приведет к закрытию порта SSH.	Флажок	Отключен	Да
Режим SmartPairing	Отключен Автоматически	Отключен	Только для чтения
<b>Последовательные порты</b>			
<b>Режим</b>			
Режим RS-232 <b>Примечание.</b> Некоторые RealPresence Group системы поддерживают только подмножество перечисленных узлов.	Выкл Управление Управление камерой Титры Перейти через	Выкл	Да
<b>Сеть</b>			
<b>IP-сеть</b>			
Включить SIP	Флажок	Включено	Да
Транспортный протокол	Авто TLS TCP UDP	TLS	Да
<b>Предпочтение при наборе номера</b>			
Параметры масштабируемого кодирования видеосигнала (H.264)	SVC, затем AVC Только AVC	Только AVC	Да
<b>Аудио/видео</b>			
<b>Видеовходы</b>			
<b>Общие параметры камеры</b>			
Разрешить другим участникам вызова управлять вашей камерой	Флажок	Отключен	Да
Включить People+Content IP	Флажок	Отключен	Да
Включить значки снимков экрана предварительных настроек камеры	Флажок	Отключен	Да
<b>Режим ожидания</b>			

Область параметров администратора	Максимум		
	Диапазон	Значение по умолчанию	Можно настраивать?
Отключать микрофон в режиме ожидания	Флажок	Включено	Только для чтения
<b>Защита</b>			
<b>Глобальная защита</b>			
<b>Профиль защиты</b>			
Профиль защиты	Максимум Высокий Средний Низкий	Максимум	Да
<b>Аутентификация</b>			
Проверка подлинности Active Directory	Флажок	Отключен	Да
<b>Доступ</b>			
Включить систему обнаружения вторжений (NIDS)	Флажок	Включено	Да
Включить веб-доступ	Флажок	Включено	Да
Разрешить доступ к параметрам пользователя	Флажок	Отключен	Да
Ограничить HTTPS	Флажок	Включено	Только для чтения
Порт веб-доступа (http) <b>Примечание.</b> Невозможно установить этот параметр при установленном параметре <b>Ограничить HTTPS</b> .	16-бит целое	Недоступно (80)	Только для чтения
Включить удаленный доступ: Telnet	Флажок	Отключен	Только для чтения
Включить удаленный доступ: SNMP	Флажок	Отключен	Да
Блок. порт после неудачных попыток входа	Выкл,2-10	Выкл	Да
Продолжительность блокировки порта	1,2,3,5,10,20,30 минут, 1,2,4,8 часов	1 минуту	Да
Сброс счетчика блокировки порта через	Выкл,[1—24] часа	Выкл	Да
Включить белый список	Флажок	Отключен	Да
Время истечения сеанса в режиме ожидания	1,3,5,10,15,20,30,45 минут, 1,2,4,8 часов	10	Да

Область параметров администратора	Максимум		
	Диапазон	Значение по умолчанию	Можно настраивать?
Максимальное число активных сеансов	10-50	25	Да
Разрешить отображение видео на Веб	Флажок	Отключен	Да
<b>Шифрование</b>			
Требовать шифрование AES для вызовов	Выкл При наличии Требуется — Видеовызовы Требуется — Все вызовы	Требуется — Видеовызовы	Да
Включить средства шифрования FIPS 140	Флажок	Включено	Да
<b>Локальная учетная запись</b>			
<b>Блокировка учетной записи</b>			
Блокировать учетную запись администратора после неудачных попыток входа	2-10	3	Да
Время блокировки учетной записи администратора	1,2,3,5 минут	1	Да
Интервал сброса счетчика блокировки учетной записи администратора	Выкл,[1—24] часа	1	Да
Блокировать учетную запись пользователя после неудачных попыток входа	2-10	3	Да
Продолжительность блокировки учетной записи пользователя	1,2,3,5,10,20,30 минут, 1,2,4,8 часов	1 минуту	Да
Интервал сброса счетчика блокировки учетной записи пользователя	Выкл,[1—24] часа	1	Да
<b>Имя и пароль пользователя</b>			
Использовать пароль помещения для удаленного доступа	Флажок	Отключен	Только для чтения
Требовать вход пользователя для доступа в систему	Флажок	Включено	Да
<b>Требования к паролю</b>			
<b>Администратор (Помещение, Удаленный), Пользователь (Помещение, Удаленный)</b>			
Отклонить предыдущие пароли	8-16	10	Да
Минимальный срок действия пароля, дней	Выкл,1,5,10,15,20,30	Выкл	Да

Область параметров администратора	Максимум		
	Диапазон	Значение по умолчанию	Можно настраивать?
Максимальный срок действия пароля, дней	30,60,90,100,110,120,130,140,150,160,170,180	60	Да
Минимальное число измененных знаков	1-4	4	Да
Предупреждение об окончании срока действия пароля	1-7	7	Да
<b>Удаленный доступ (Администратор удаленный, Пользователь удаленный)</b>			
Минимальная длина	6-16,32	15	Да
Требуется нижний регистр	Выкл,1,2,Все	2	Да
Требуется верхний регистр	Выкл,1,2,Все	2	Да
Необходимы цифры	Выкл,1,2,Все	2	Да
Необходимы специальные символы	Выкл,1,2,Все	2	Да
Макс. число послед. повт. символов	1-4	2	Да
Может иметь имя в прямом или обр. написании	Флажок	Отключен	Только для чтения
<b>Пользователь (Помещение), Администратор (Помещение)</b>			
Минимальная длина	6-16,32	9	Да
Требуется нижний регистр	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Требуется верхний регистр	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Необходимы цифры	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Необходимы специальные символы	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Макс. число послед. повт. символов	1-4	2	Да
Может иметь имя в прямом или обр. написании	Флажок	Отключен	Только для чтения
<b>Собрание</b>			
Минимальная длина	Выкл,1-20,32	Выкл	Да
Требуется нижний регистр	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Требуется верхний регистр	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Необходимы цифры	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Необходимы специальные символы	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да

Область параметров администратора	Максимум		
	Диапазон	Значение по умолчанию	Можно настраивать?
Отклонить предыдущие пароли	8-16	10	Да
Минимальный срок действия пароля, дней	Выкл,1,5,10,15,20,30	Выкл	Да
Макс. число послед. повт. символов	1-4	2	Да
<b>SNMP</b>			
<b>Примечание.</b> Пароли SNMP используются только когда система использует SNMP v3.			
Минимальная длина	6-16,32	12	Да
Требуется нижний регистр	Выкл,1,2,Все	1	Да
Требуется верхний регистр	Выкл,1,2,Все	1	Да
Необходимы цифры	Выкл,1,2,Все	1	Да
Необходимы специальные символы	Выкл,1,2,Все	1	Да
Отклонить предыдущие пароли	8-16	10	Да
Минимальный срок действия пароля, дней	Выкл,1,5,10,15,20,30	Выкл	Да
Макс. число послед. повт. символов	1-4	2	Да
Может иметь имя в прямом или обр. написании	Флажок	Отключен	Только для чтения
<b>Заголовок безопасности</b>			
Включить заголовок безопасности	Флажок	Включено	Да
Текст баннера	DoD Особый	DoD	Да
Текст баннера локальной системы	Символы Unicode, макс. 2048 байта	Текст баннера DoD	Да
Текст баннера удаленной системы	Символы Unicode, макс. 2048 байта	Текст баннера DoD	Да
<b>Сертификаты</b>			
<b>Параметры сертификата</b>			
Проверка сертификата (веб-сервер)	Флажок	Включено	Да
Проверка сертификата (клиентские приложения)	Флажок	Включено	Да

Область параметров администратора	Максимум		
	Диапазон	Значение по умолчанию	Можно настраивать?
<b>Отзыв</b>			
Способ отзыва	OCSP CRL	OCSP	Да
Разрешить проверки незавершенных отзывов	Флажок	Включено	Да
<b>Серверы</b>			
<b>Серверы каталогов</b>			
XMPP	Только с обеспечением	Отключен	Да (через обеспечение)
Тип службы  <b>Примечание.</b> Выбор <i>Microsoft</i> означает Microsoft Lync Server 2010 или 2013, в зависимости от того, что установлено.	Выкл Microsoft Polycom GDS LDAP	Выкл	Да
<b>SNMP</b>			
Version1	Флажок	Отключен	Да
Version2c	Флажок	Отключен	Да
Version3	Флажок	Включено	Да
<b>Календарный сервис</b>			
Включить календарный сервис	Флажок	Отключен	Да

Область диагностики	Максимум		
	Диапазон	Значение по умолчанию	Можно настраивать?
<b>Система</b>			
<b>Параметры журнала системы</b>			
Включить удаленную регистрацию	Флажок	Отключен	Да
Транспортный протокол сервера удаленной регистрации	UDP TCP TLS	TLS	Да

### Другие ограничения при использовании профиля защиты «Максимум»

Следующие параметры недоступны в меню «Параметры пользователя» (они настраиваются только в соответствующих разделах Параметров администратора):

- Камера > Разрешить другим участникам вызова управлять вашей камерой
- Собrania > Отключить звук вызовов с автоответом
- Собrania > Автоответ для видеозвонка «точка-точка»
- Собrania > Автоответ для многоточечного видео
- Собrania > Разрешить отображение видео на Веб

## Параметры профиля защиты «Высокий» по умолчанию

В следующей таблице указаны значения по умолчанию для конкретных Параметров администратора при использовании профиля защиты **Высокий**.

Область параметров администратора	Высокий		
	Диапазон	Значение по умолчанию	Можно настраивать?
<b>Общие параметры</b>			
<b>Системные параметры</b>			
Автоответ для видеозвонка «точка-точка»	Да Нет Не беспокоить	Нет	Да
Автоответ для многоточечного видео	Да Нет Не беспокоить	Нет	Да
Отчет по вызовам	Флажок	Включено	Да
Включить последние вызовы	Флажок	Отключен	Да
<b>Регистрация</b>			
Разрешить регистрацию Polycom Touch Control <b>Примечание.</b> Отключение этого параметра приведет к закрытию порта SSH.	Флажок	Отключен	Да
Режим SmartPairing	Отключен Автоматически Вручную	Отключен	Да

Область параметров администратора	Высокий		
	Диапазон	Значение по умолчанию	Можно настраивать?
<b>Последовательные порты</b>			
<b>Режим</b>			
Режим RS-232 <b>Примечание.</b> Некоторые RealPresence Group системы поддерживают только подмножество перечисленных узлов.	Выкл Управление Управление камерой Титры Перейти через	Выкл	Да
<b>Сеть</b>			
<b>IP-сеть</b>			
Включить SIP	Флажок	Включено	Да
Транспортный протокол	Авто TLS TCP UDP	TLS	Да
<b>Предпочтение при наборе номера</b>			
Параметры масштабируемого кодирования видеосигнала (H.264)	SVC, затем AVC Только AVC	Только AVC	Да
<b>Аудио/видео</b>			
<b>Видеовходы</b>			
<b>Общие параметры камеры</b>			
Разрешить другим участникам вызова управлять вашей камерой	Флажок	Отключен	Да
Включить People+Content IP	Флажок	Отключен	Да
Включить значки снимков экрана предварительных настроек камеры	Флажок	Отключен	Да
<b>Режим ожидания</b>			
Отключать микрофон в режиме ожидания	Флажок	Отключен	Да

Область параметров администратора	Высокий		
	Диапазон	Значение по умолчанию	Можно настраивать?
<b>Защита</b>			
<b>Глобальная защита</b>			
<b>Профиль защиты</b>			
Профиль защиты	Максимум Высокий Средний Низкий	Высокий	Да
<b>Аутентификация</b>			
Проверка подлинности Active Directory	Флажок	Отключен	Да
<b>Доступ</b>			
Включить систему обнаружения вторжений (NIDS)	Флажок	Включено	Да
Включить веб-доступ	Флажок	Включено	Да
Разрешить доступ к параметрам пользователя	Флажок	Отключен	Да
Ограничить HTTPS	Флажок	Включено	Только для чтения
Порт веб-доступа (http) <b>Примечание.</b> Невозможно установить этот параметр при установленном параметре <b>Ограничить HTTPS</b> .	16-бит целое	Недоступно (80)	Только для чтения
Включить удаленный доступ: Telnet	Флажок	Отключен	Только для чтения
Включить удаленный доступ: SNMP	Флажок	Отключен	Да
Блок. порт после неудачных попыток входа	Выкл,2-10	Выкл	Да
Продолжительность блокировки порта	1,2,3,5,10,20,30 минут, 1,2,4,8 часов	1 минуту	Да
Сброс счетчика блокировки порта через	Выкл,[1—24] часа	Выкл	Да
Включить белый список	Флажок	Отключен	Да
Время истечения сеанса в режиме ожидания	1,3,5,10,15,20,30,45 минут, 1,2,4,8 часов	10	Да
Максимальное число активных сеансов	10-50	25	Да

Область параметров администратора	Высокий		
	Диапазон	Значение по умолчанию	Можно настраивать?
Разрешить отображение видео на Веб	Флажок	Отключен	Да
<b>Шифрование</b>			
Требовать шифрование AES для вызовов	Выкл При наличии Требуется — Видеовызовы Требуется — Все вызовы	Требуется — Видеовызовы	Да
Включить средства шифрования FIPS 140	Флажок	Включено	Да
<b>Локальная учетная запись</b>			
<b>Блокировка учетной записи</b>			
Блокировать учетную запись администратора после неудачных попыток входа	2-10	3	Да
Время блокировки учетной записи администратора	1,2,3,5 минут	1	Да
Интервал сброса счетчика блокировки учетной записи администратора	Выкл,[1—24] часа	Выкл	Да
Блокировать учетную запись пользователя после неудачных попыток входа	2-10	3	Да
Продолжительность блокировки учетной записи пользователя	1,3,5,10,15,20,30 минут, 1,2,4,8 часов	1 минуту	Да
Интервал сброса счетчика блокировки учетной записи пользователя	Выкл,[1—24] часа	Выкл	Да
<b>Имя и пароль пользователя</b>			
Использовать пароль помещения для удаленного доступа	Флажок	Отключен	Да
Требовать вход пользователя для доступа в систему	Флажок	Включено	Да
<b>Требования к паролю</b>			
<b>Администратор (Помещение, Удаленный), Пользователь (Помещение, Удаленный)</b>			
Отклонить предыдущие пароли	Выкл,1-16	10	Да
Минимальный срок действия пароля, дней	Выкл,1,5,10,15,20,30	Выкл	Да

Область параметров администратора	Высокий		
	Диапазон	Значение по умолчанию	Можно настраивать?
Максимальный срок действия пароля, дней	Выкл.,30,60,90,100,110,120,130,140,150,160,170,180	90	Да
Минимальное число измененных знаков	1-4	4	Да
Предупреждение об окончании срока действия пароля	1-7	4	Да
<b>Удаленный доступ (Администратор удаленный, Пользователь удаленный)</b>			
Минимальная длина	1-16,32	6	Да
Требуется нижний регистр	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Требуется верхний регистр	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Необходимы цифры	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Необходимы специальные символы	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Макс. число послед. повт. символов	Выкл,1-4	Выкл	Да
Может иметь имя в прямом или обр. написании	Флажок	Отключен	Только для чтения
<b>Пользователь (Помещение), Администратор (Помещение)</b>			
Минимальная длина	6-16,32	6	Да
Требуется нижний регистр	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Требуется верхний регистр	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Необходимы цифры	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Необходимы специальные символы	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Макс. число послед. повт. символов	Выкл,1-4	Выкл	Да
Может иметь имя в прямом или обр. написании	Флажок	Отключен	Только для чтения
<b>Собрание</b>			
Минимальная длина	Выкл,1-20,32	Выкл	Да
Требуется нижний регистр	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Требуется верхний регистр	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Необходимы цифры	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Необходимы специальные символы	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да

Область параметров администратора	Высокий		
	Диапазон	Значение по умолчанию	Можно настраивать?
Отклонить предыдущие пароли	Выкл,1-16	10	Да
Минимальный срок действия пароля, дней	Выкл,1,5,10,15,20,30	Выкл	Да
Макс. число послед. повт. символов	Выкл,1-4	Выкл	Да
<b>SNMP</b>			
<b>Примечание.</b> Пароли SNMP используются только когда система использует SNMP v3.			
Минимальная длина	6-16,32	8	Да
Требуется нижний регистр	Выкл,1,2,Все	1	Да
Требуется верхний регистр	Выкл,1,2,Все	1	Да
Необходимы цифры	Выкл,1,2,Все	1	Да
Необходимы специальные символы	Выкл,1,2,Все	1	Да
Отклонить предыдущие пароли	Выкл,1-16	5	Да
Минимальный срок действия пароля, дней	Выкл,1,5,10,15,20,30	Выкл	Да
Макс. число послед. повт. символов	Выкл,1-4	Выкл	Да
Может иметь имя в прямом или обр. написании	Флажок	Отключен	Только для чтения
<b>Заголовок безопасности</b>			
Включить заголовок безопасности	Флажок	Отключен	Да
Текст баннера	DoD Особый	Особый	Да
Текст баннера локальной системы	Символы Unicode, макс. 2048 байта	Null (нет текста)	Да
Текст баннера удаленной системы	Символы Unicode, макс. 2048 байта	Null (нет текста)	Да
<b>Сертификаты</b>			
<b>Параметры сертификата</b>			
Проверка сертификата (веб-сервер)	Флажок	Включено	Да
Проверка сертификата (клиентские приложения)	Флажок	Включено	Да

Область параметров администратора	Высокий		
	Диапазон	Значение по умолчанию	Можно настраивать?
<b>Отзыв</b>			
Способ отзыва	OCSP CRL	OCSP	Да
Разрешить проверки незавершенных отзывов	Флажок	Включено	Да
<b>Серверы</b>			
<b>Серверы каталогов</b>			
XMPP	Только с обеспечением	Отключен	Да (через обеспечение)
Тип службы  <b>Примечание.</b> Выбор <i>Microsoft</i> означает Microsoft Lync Server 2010 или 2013, в зависимости от того, что установлено.	Выкл Microsoft Polycom GDS LDAP	Выкл	Да
<b>SNMP</b>			
Version1	Флажок	Отключен	Да
Version2c	Флажок	Отключен	Да
Version3	Флажок	Включено	Да
<b>Календарный сервис</b>			
Включить календарный сервис	Флажок	Отключен	Да

Область диагностики	Высокий		
	Диапазон	Значение по умолчанию	Можно настраивать?
<b>Система</b>			
<b>Параметры журнала системы</b>			
Включить удаленную регистрацию	Флажок	Отключен	Да
Транспортный протокол сервера удаленной регистрации	UDP TCP TLS	UDP	Да

## Параметры профиля защиты «Средний» по умолчанию

В следующей таблице указаны значения по умолчанию для конкретных Параметров администратора при использовании профиля защиты **Средний**.

Область параметров администратора	Средний		
	Диапазон	Значение по умолчанию	Можно настраивать?
<b>Общие параметры</b>			
<b>Системные параметры</b>			
Автоответ для видеозвонка «точка-точка»	Да Нет Не беспокоить	Нет	Да
Автоответ для многоточечного видео	Да Нет Не беспокоить	Нет	Да
Отчет по вызовам	Флажок	Включено	Да
Включить последние вызовы	Флажок	Включено	Да
<b>Регистрация</b>			
Разрешить регистрацию Polycom Touch Control <b>Примечание.</b> Отключение этого параметра приведет к закрытию порта SSH.	Флажок	Включено	Да
Режим SmartPairing	Отключен Автоматически Вручную	Включено	Да
<b>Последовательные порты</b>			
<b>Режим</b>			
Режим RS-232 <b>Примечание.</b> Некоторые RealPresence Group системы поддерживают только подмножество перечисленных узлов.	Выкл Управление Управление камерой Титры Перейти через	Выкл	Да
<b>Сеть</b>			
<b>IP-сеть</b>			
Включить SIP	Флажок	Включено	Да

Область параметров администратора	Средний		
	Диапазон	Значение по умолчанию	Можно настраивать?
Транспортный протокол	Авто TLS TCP UDP	TLS	Да
<b>Предпочтение при наборе номера</b>			
Параметры масштабируемого кодирования видеосигнала (H.264)	SVC, затем AVC Только AVC	Только AVC	Да
<b>Аудио/видео</b>			
<b>Видеовходы</b>			
<b>Общие параметры камеры</b>			
Разрешить другим участникам вызова управлять вашей камерой	Флажок	Отключен	Да
Включить People+Content IP	Флажок	Включено	Да
Включить значки снимков экрана предварительных настроек камеры	Флажок	Включено	Да
<b>Режим ожидания</b>			
Отключать микрофон в режиме ожидания	Флажок	Отключен	Да
<b>Защита</b>			
<b>Глобальная защита</b>			
<b>Профиль защиты</b>			
Профиль защиты	Максимум Высокий Средний Низкий	Средний	Да
<b>Аутентификация</b>			
Проверка подлинности Active Directory	Флажок	Отключен	Да
<b>Доступ</b>			
Включить систему обнаружения вторжений (NIDS)	Флажок	Включено	Да
Включить веб-доступ	Флажок	Включено	Да
Разрешить доступ к параметрам пользователя	Флажок	Отключен	Да
Ограничить HTTPS	Флажок	Включено	Да

Область параметров администратора	Средний		
	Диапазон	Значение по умолчанию	Можно настраивать?
Порт веб-доступа (http) <b>Примечание.</b> Невозможно установить этот параметр при установленном параметре <b>Ограничить HTTPS</b> .	16-бит целое	Недоступно (80)	Да
Включить удаленный доступ: Telnet	Флажок	Отключен	Да
Включить удаленный доступ: SNMP	Флажок	Отключен	Да
Блок. порт после неудачных попыток входа	Выкл,2-10	Выкл	Да
Продолжительность блокировки порта	1,2,3,5,10,20,30 минут, 1,2,4,8 часов	1 минуту	Да
Сброс счетчика блокировки порта через	Выкл,[1—24] часа	Выкл	Да
Включить белый список	Флажок	Отключен	Да
Время истечения сеанса в режиме ожидания	1,3,5,10,15,20,30,45 минут, 1,2,4,8 часов	10	Да
Максимальное число активных сеансов	10-50	25	Да
Разрешить отображение видео на Веб	Флажок	Отключен	Да
<b>Шифрование</b>			
Требовать шифрование AES для вызовов	Выкл При наличии Требуется — Видеовызовы Требуется — Все вызовы	При наличии	Да
Включить средства шифрования FIPS 140	Флажок	Включено	Да
<b>Локальная учетная запись</b>			
<b>Блокировка учетной записи</b>			
Блокировать учетную запись администратора после неудачных попыток входа	Выкл,2-10	3	Да
Время блокировки учетной записи администратора	1,2,3,5 минут	1	Да
Интервал сброса счетчика блокировки учетной записи администратора	Выкл,[1—24] часа	Выкл	Да

Область параметров администратора	Средний		
	Диапазон	Значение по умолчанию	Можно настраивать?
Блокировать учетную запись пользователя после неудачных попыток входа	Выкл,2-10	3	Да
Продолжительность блокировки учетной записи пользователя	1,2,3,5,10,20,30 минут, 1,2,4,8 часов	1 минуту	Да
Интервал сброса счетчика блокировки учетной записи пользователя	Выкл,[1—24] часа	Выкл	Да
<b>Имя и пароль пользователя</b>			
Использовать пароль помещения для удаленного доступа	Флажок	Включено	Да
Требовать вход пользователя для доступа в систему	Флажок	Включено	Да
<b>Требования к паролю</b>			
<b>Администратор (Помещение, Удаленный), Пользователь (Помещение, Удаленный)</b>			
Отклонить предыдущие пароли	Выкл,1-16	Выкл	Да
Минимальный срок действия пароля, дней	Выкл,1,5,10,15,20,30	Выкл	Да
Максимальный срок действия пароля, дней	Выкл.,30,60,90,100,110,120,130,140,150,160,170,180	Выкл	Да
Минимальное число измененных знаков	Выкл,1-4, все	Выкл	Да
Предупреждение об окончании срока действия пароля	Выкл,1-7	Выкл	Да
<b>Удаленный доступ (Администратор удаленный, Пользователь удаленный)</b>			
Минимальная длина	1-16,32	3	Да
Требуется нижний регистр	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Требуется верхний регистр	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Необходимы цифры	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Необходимы специальные символы	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Макс. число послед. повт. символов	Выкл,1-4	Выкл	Да
Может иметь имя в прямом или обр. написании	Флажок	Отключен	Да

Область параметров администратора	Средний		
	Диапазон	Значение по умолчанию	Можно настраивать?
<b>Пользователь (Помещение), Администратор (Помещение)</b>			
Минимальная длина	3-16,32	3	Да
Требуется нижний регистр	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Требуется верхний регистр	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Необходимы цифры	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Необходимы специальные символы	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Макс. число послед. повт. символов	Выкл,1-4	Выкл	Да
Может иметь имя в прямом или обр. написании	Флажок	Отключен	Да
<b>Собрание</b>			
Минимальная длина	Выкл,1-20,32	Выкл	Да
Требуется нижний регистр	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Требуется верхний регистр	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Необходимы цифры	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Необходимы специальные символы	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Отклонить предыдущие пароли	Выкл,1-16	Выкл	Да
Минимальный срок действия пароля, дней	Выкл,1,5,10,15,20,30	Выкл	Да
Макс. число послед. повт. символов	Выкл,1-4	Выкл	Да
<b>SNMP</b>			
<b>Примечание.</b> Пароли SNMP используются только когда система использует SNMP v3.			
Минимальная длина	3-16,32	3	Да
Требуется нижний регистр	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Требуется верхний регистр	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Необходимы цифры	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Необходимы специальные символы	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Отклонить предыдущие пароли	Выкл,1-16	Выкл	Да
Минимальный срок действия пароля, дней	Выкл,1,5,10,15,20,30	Выкл	Да
Макс. число послед. повт. символов	Выкл,1-4	Выкл	Да

Область параметров администратора	Средний		
	Диапазон	Значение по умолчанию	Можно настраивать?
Может иметь имя в прямом или обр. написании	Флажок	Отключен	Да
<b>Заголовок безопасности</b>			
Включить заголовок безопасности	Флажок	Отключен	Да
Текст баннера	DoD Особый	Особый	Да
Текст баннера локальной системы	Символы Unicode, макс. 2048 байта	Null (нет текста)	Да
Текст баннера удаленной системы	Символы Unicode, макс. 2048 байта	Null (нет текста)	Да
<b>Сертификаты</b>			
<b>Параметры сертификата</b>			
Проверка сертификата (веб-сервер)	Флажок	Отключен	Да
Проверка сертификата (клиентские приложения)	Флажок	Отключен	Да
<b>Отзыв</b>			
Способ отзыва	OCSP CRL	OCSP	Да
Разрешить проверки незавершенных отзывов	Флажок	Включено	Да
<b>Серверы</b>			
<b>Серверы каталогов</b>			
XMPP	Только с обеспечением	Отключен	Да (через обеспечение)
Тип службы  <b>Примечание.</b> Выбор <i>Microsoft</i> означает Microsoft Lync Server 2010 или 2013, в зависимости от того, что установлено.	Выкл Microsoft Polycom GDS LDAP	Выкл	Да

Область параметров администратора	Средний		
	Диапазон	Значение по умолчанию	Можно настраивать?
<b>SNMP</b>			
Version1	Флажок	Отключен	Да
Version2c	Флажок	Отключен	Да
Version3	Флажок	Включено	Да
<b>Календарный сервис</b>			
Включить календарный сервис	Флажок	Отключен	Да

Область диагностики	Средний		
	Диапазон	Значение по умолчанию	Можно настраивать?
<b>Система</b>			
<b>Параметры журнала системы</b>			
Включить удаленную регистрацию	Флажок	Отключен	Да
Транспортный протокол сервера удаленной регистрации	UDP TCP TLS	UDB	Да

## Параметры профиля защиты «Низкий» по умолчанию

В следующей таблице указаны значения по умолчанию для конкретных Параметров администратора при использовании профиля защиты **Низкий**.

Область параметров администратора	Низкий		
	Диапазон	Значение по умолчанию	Можно настраивать?
<b>Общие параметры</b>			
<b>Системные параметры</b>			
Автоответ для видеозвонка «точка-точка»	Да Нет Не беспокоить	Нет	Да
Автоответ для многоточечного видео	Да Нет Не беспокоить	Нет	Да

Область параметров администратора	Низкий		
	Диапазон	Значение по умолчанию	Можно настраивать?
Отчет по вызовам	Флажок	Включено	Да
Включить последние вызовы	Флажок	Включено	Да
<b>Регистрация</b>			
Разрешить регистрацию Polycom Touch Control <b>Примечание.</b> Отключение этого параметра приведет к закрытию порта SSH.	Флажок	Включено	Да
Режим SmartPairing	Отключен Автоматически Вручную	Отключен	Да
<b>Последовательные порты</b>			
<b>Режим</b>			
Режим RS-232 <b>Примечание.</b> Некоторые RealPresence Group системы поддерживают только подмножество перечисленных узлов.	Выкл Управление Управление камерой Титры Перейти через	Управление	Да
<b>Сеть</b>			
<b>IP-сеть</b>			
Включить SIP	Флажок	Включено	Да
Транспортный протокол	Авто TLS TCP UDP	Авто	Да
<b>Предпочтение при наборе номера</b>			
Параметры масштабируемого кодирования видеосигнала (H.264)	SVC, затем AVC Только AVC	Только AVC	Да
<b>Аудио/видео</b>			
<b>Видеовходы</b>			
<b>Общие параметры камеры</b>			
Разрешить другим участникам вызова управлять вашей камерой	Флажок	Включено	Да
Включить People+Content IP	Флажок	Включено	Да
Включить значки снимков экрана предварительных настроек камеры	Флажок	Включено	Да

Область параметров администратора	Низкий		
	Диапазон	Значение по умолчанию	Можно настраивать?
<b>Режим ожидания</b>			
Отключать микрофон в режиме ожидания	Флажок	Отключен	Да
<b>Защита</b>			
<b>Глобальная защита</b>			
<b>Профиль защиты</b>			
Профиль защиты	Максимум Высокий Средний Низкий	Низкий	Да
<b>Аутентификация</b>			
Проверка подлинности Active Directory	Флажок	Отключен	Да
<b>Доступ</b>			
Включить систему обнаружения вторжений (NIDS)	Флажок	Отключен	Да
Включить веб-доступ	Флажок	Включено	Да
Разрешить доступ к параметрам пользователя	Флажок	Отключен	Да
Ограничить HTTPS	Флажок	Отключен	Да
Порт веб-доступа (http) <b>Примечание.</b> Невозможно установить этот параметр при установленном параметре <b>Ограничить HTTPS</b> .	16-бит целое	Недоступно (80)	Да
Включить удаленный доступ: Telnet	Флажок	Отключен	Да
Включить удаленный доступ: SNMP	Флажок	Отключен	Да
Блок. порт после неудачных попыток входа	Выкл,2-10	Выкл	Да
Продолжительность блокировки порта	1,2,3,5,10,20,30 минут, 1,2,4,8 часов	1 минуту	Да
Сброс счетчика блокировки порта через	Выкл,[1—24] часа	Выкл	Да
Включить белый список	Флажок	Отключен	Да
Время истечения сеанса в режиме ожидания	1,3,5,10,15,20,30,45 минут, 1,2,4,8 часов	10	Да
Максимальное число активных сеансов	10-50	25	Да

Область параметров администратора	Низкий		
	Диапазон	Значение по умолчанию	Можно настраивать?
Разрешить отображение видео на Веб	Флажок	Отключен	Да
<b>Шифрование</b>			
Требовать шифрование AES для вызовов	Выкл При наличии Требуется — Видеовызовы Требуется — Все вызовы	Выкл	Да
Включить средства шифрования FIPS 140	Флажок	Отключен	Да
<b>Локальная учетная запись</b>			
<b>Блокировка учетной записи</b>			
Блокировать учетную запись администратора после неудачных попыток входа	Выкл,2-10	Выкл	Да
Время блокировки учетной записи администратора	1,2,3,5 минут	1	Да
Интервал сброса счетчика блокировки учетной записи администратора	Выкл,[1—24] часа	Выкл	Да
Блокировать учетную запись пользователя после неудачных попыток входа	Выкл,2-10	Выкл	Да
Продолжительность блокировки учетной записи пользователя	1,2,3,5,10,20,30 минут, 1,2,4,8 часов	1 минуту	Да
Интервал сброса счетчика блокировки учетной записи пользователя	Выкл,[1—24] часа	Выкл	Да
<b>Имя и пароль пользователя</b>			
Использовать пароль помещения для удаленного доступа	Флажок	Включено	Да
Требовать вход пользователя для доступа в систему	Флажок	Отключен	Да
<b>Требования к паролю</b>			
<b>Администратор (Помещение, Удаленный), Пользователь (Помещение, Удаленный)</b>			
Отклонить предыдущие пароли	Выкл,1-16	Выкл	Да
Минимальный срок действия пароля, дней	Выкл,1,5,10,15,20,30	Выкл	Да

Область параметров администратора	Низкий		
	Диапазон	Значение по умолчанию	Можно настраивать?
Максимальный срок действия пароля, дней	Выкл,30,60,90,100,110,120,130,140,150,160,170,180	Выкл	Да
Минимальное число измененных знаков	Выкл,1-4, все	Выкл	Да
Предупреждение об окончании срока действия пароля	Выкл,1-7	Выкл	Да
<b>Удаленный доступ (Администратор удаленный, Пользователь удаленный)</b>			
Минимальная длина	Выкл,1-16,32	Выкл	Да
Требуется нижний регистр	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Требуется верхний регистр	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Необходимы цифры	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Необходимы специальные символы	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Макс. число послед. повт. символов	Выкл,1-4	Выкл	Да
Может иметь имя в прямом или обр. написании	Флажок	Включено	Да
<b>Пользователь (Помещение), Администратор (Помещение)</b>			
Минимальная длина	Выкл,1-16,32	Выкл	Да
Требуется нижний регистр	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Требуется верхний регистр	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Необходимы цифры	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Необходимы специальные символы	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Макс. число послед. повт. символов	Выкл,1-4	Выкл	Да
Может иметь имя в прямом или обр. написании	Флажок	Включено	Да
<b>Собрание</b>			
Минимальная длина	Выкл,1-20,32	Выкл	Да
Требуется нижний регистр	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Требуется верхний регистр	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Необходимы цифры	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Необходимы специальные символы	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Отклонить предыдущие пароли	Выкл,1-16	Выкл	Да

Область параметров администратора	Низкий		
	Диапазон	Значение по умолчанию	Можно настраивать?
Минимальный срок действия пароля, дней	Выкл,1,5,10,15,20,30	Выкл	Да
Макс. число послед. повт. символов	Выкл,1-4	Выкл	Да
<b>SNMP</b>			
<b>Примечание.</b> Пароли SNMP используются только когда система использует SNMP v3.			
Минимальная длина	1-16,32	1	Да
Требуется нижний регистр	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Требуется верхний регистр	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Необходимы цифры	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Необходимы специальные символы	Выкл,1,2,Все	Выкл	Да
Отклонить предыдущие пароли	Выкл,1-16	Выкл	Да
Минимальный срок действия пароля, дней	Выкл,1,5,10,15,20,30	Выкл	Да
Макс. число послед. повт. символов	Выкл,1-4	Выкл	Да
Может иметь имя в прямом или обр. написании	Флажок	Отключен	Да
<b>Заголовок безопасности</b>			
Включить заголовок безопасности	Флажок	Отключен	Да
Текст баннера	DoD Особый	Особый	Да
Текст баннера локальной системы	Символы Unicode, макс. 2048 байта	Null (нет текста)	Да
Текст баннера удаленной системы	Символы Unicode, макс. 2048 байта	Null (нет текста)	Да
<b>Сертификаты</b>			
<b>Параметры сертификата</b>			
Проверка сертификата (веб-сервер)	Флажок	Отключен	Да
Проверка сертификата (клиентские приложения)	Флажок	Отключен	Да

Область параметров администратора	Низкий		
	Диапазон	Значение по умолчанию	Можно настраивать?
<b>Отзыв</b>			
Способ отзыва	OCSP CRL	OCSP	Да
Разрешить проверки незавершенных отзывов	Флажок	Включено	Да
<b>Серверы</b>			
<b>Серверы каталогов</b>			
XMPP	Только с обеспечением	Отключен	Да (через обеспечение)
Тип службы <b>Примечание.</b> Выбор <i>Microsoft</i> означает Microsoft Lync Server 2010 или 2013, в зависимости от того, что установлено.	Выкл Microsoft Polycom GDS LDAP	Выкл	Да
<b>SNMP</b>			
Version1	Флажок	Отключен	Да
Version2c	Флажок	Отключен	Да
Version3	Флажок	Включено	Да
<b>Календарный сервис</b>			
Включить календарный сервис	Флажок	Отключен	Да

Область диагностики	Низкий		
	Диапазон	Значение по умолчанию	Можно настраивать?
<b>Система</b>			
<b>Параметры журнала системы</b>			
Включить удаленную регистрацию	Флажок	Отключен	Да
Транспортный протокол сервера удаленной регистрации	UDP TCP TLS	UDP	Да

# Скорости и разрешения соединений

Для информации о максимальных скоростях соединений и разрешениях для различных типов вызовов см. следующие темы:

- [Скорости соединения в режиме «точка-точка»](#)
- [Скорости многоточечного соединения](#)
- [Скорости и разрешения соединений High Profile](#)
- [Разрешения для многоточечных вызовов с видео высокой четкости](#)
- [Разрешение и частота обновления экрана в вызовах с отображением видео контента](#)

## Скорости соединения в режиме «точка-точка»

В следующей таблице показаны максимально допустимые скорости соединения в режиме H.323/SIP «точка-точка» для каждого типа системы RealPresence Group.

### Скорости соединения в режиме «точка-точка»

Система	Максимальная скорость соединения
RealPresence Group 300	3072 Кбит/с
RealPresence Group 500	6144 Кбит/с
RealPresence Group 700	6144 Кбит/с

## Скорости многоточечного соединения

В следующей таблице приведены максимально допустимые скорости соединения H.323/SIP для соединений с указанным числом абонентов. Максимальные скорости могут быть ограничены оборудованием передачи данных. Некоторые из возможностей, показанных в таблице, требуют использования ключей дополнительного компонента многоточечной связи.

### Скорости многоточечного соединения

Число узлов в соединении	Максимальная скорость каждого абонента	Максимальная скорость каждого абонента (ICE включен, Lync 2010)	Максимальная скорость каждого абонента (СССР Lync 2010 с A/V MCU)
3	3072 Кбит/с	1024 Кбит/с	664 Кбит/с
4	2048 Кбит/с	512 Кбит/с	664 Кбит/с

## Скорости многоточечного соединения

Число узлов в соединении	Максимальная скорость каждого абонента	Максимальная скорость каждого абонента (ICE включен, Lync 2010)	Максимальная скорость каждого абонента (СССР Lync 2010 с A/V MCU)
5	1536 Кбит/с	384 Кбит/с	664 Кбит/с
6	1152 Кбит/с	256 Кбит/с	664 Кбит/с
7 (только RealPresence Group 700)	1024 Кбит/с	128 Кбит/с	664 Кбит/с
8 (только RealPresence Group 700)	832 Кбит/с	128 Кбит/с	664 Кбит/с

**Примечание. Параметр взаимодействия Lync и вызовы СССР**

Эти значения не используются в случае включения параметра совместимости Microsoft Lync Interoperability, будь то в среде Lync 2010 или Lync 2013. При включении этого параметра все вызовы считаются вызовами СССР и ограничиваются скоростью передачи 1,5 Мбит/с из-за ограничений ICE.

Значения в столбце «Максимальная скорость каждого абонента (ICE включен, Lync 2010)» применимы только при выполнении обоих следующих критериев:

- Параметр взаимодействия Lync Interoperability отключен, чтобы вызовы согласовывались при помощи H.263 с клиентами Lync 2010.
- Вызовы ICE выходят за пределы брандмауэра.

## Скорости и разрешения соединений High Profile

В этом разделе описываются разрешения и частоты кадров H.264 High Profile, отправляемые в вызовах между двумя системами RealPresence Group. Разрешения и частоты кадров основаны на скорости соединения и параметре **Оптимизировано для** входа камеры.

**Примечание. Значения разрешения и частоты обновления экрана для непоставимых конечных точек**

Из-за сложности и возможностей систем невозможно привести таблицы разрешений и частоты кадров для вызовов между системой RealPresence Group и различными типами конечных точек или многоточечных ресурсов. RealPresence Group пытаются обеспечить наилучшие разрешения и частоты кадров во всех типах вызовов.

Значения для режимов резкости и движения одинаковы для скоростей соединения от 2 МБ до 6 МБ для систем, поддерживающих более высокие скорости соединения. Различие между камерами NTSC и PAL заключается в разнице расчета частоты обновления экрана:

- NTSC 60 кадров/с равно PAL 50 кадров/с
- NTSC 30 кадров/с равно PAL 25 кадров/с

В следующей таблице показаны значения разрешения для Видео участников на системах RealPresence Group с камерами NTSC в соединениях H.264 High Profile.

## Варианты скорости соединения и разрешения в вызовах High Profile

		Источник камеры			
		HD (1280x720x60)		HD (1920x1080x60)	
Скорость соединения (Кбит/с)	Движение/Резкость	Разрешение	Максимальная частота обновления экрана (кадров в секунду)	Разрешение	Максимальная частота обновления экрана (кадров в секунду)
<160	Движение	512x288	60	512x288	60
160-511	Движение	640x368	60	640x368	60
512-831	Движение	848x480	60	848x480	60
832-895	Движение	1024x576	60	1024x576	60
896-1727	Движение	1280x720	60	1280x720	60
>=1728	Движение	1280x720	60	1920x1080	60
<128	Резкость	640x368	30	640x368	30
128-511	Резкость	1024x576	30	1024x576	30
512-1023	Резкость	1280x720	30	1280x720	30
>=1024	Резкость	1280x720	30	1920x1080	30

В следующей таблице показаны значения разрешения для Видео участников на системах RealPresence Group с камерами NTSC EagleEye Acoustic в соединениях H.264 High Profile.

## Варианты скорости соединения и разрешения в вызовах High Profile для EagleEye Acoustic

		Источник камеры	
		HD (1920x1080x30)	
Скорость соединения (Кбит/с)	Движение/Резкость	Разрешение	Максимальная частота обновления экрана (кадров в секунду)
<128	Движение/Резкость	640x368	30
128-511	Движение/Резкость	1024x576	30
512-1023	Движение/Резкость	1280x720	30
>=1024	Движение/Резкость	1920x1080	30

## Разрешения для многоточечных вызовов с видео высокой четкости

Компания Polycom предлагает более высокое разрешение для многоточечных вызовов с видео высокой четкости (HD), что улучшает отображение видео в многоточечных конференциях. Эта функция увеличивает максимальное разрешение передачи и приема видео в многоточечных видеоконференциях. Во время многоточечной видеоконференции, если какие-либо конечные точки видеоконференции не поддерживают высокое разрешение видео и передают видео в более низком разрешении, все конечные точки получают видео в более низком разрешении.

Максимальные разрешения передачи и приема многоточечного устройства управления (MCU) указаны в следующей таблице.

### Разрешения MCU

Количество конечных точек видеоконференции	Максимальные разрешения передачи	Максимальные разрешения приема
1 конечная точка	1080р, 60 кадров/с	1080р, 60 кадров/с
3-4 конечных точки	1080р, 30 кадров/с	960x544, 30 кадров/с
5-8 конечных точки	720р, 30 кадров/с	640x368, 30 кадров/с



#### Примечание. Особые ограничения для систем RealPresence Group 500 и 700

Система RealPresence Group 500 поддерживает одну конечную точку как ведущую систему и до 5 других конечных точек в рамках 6-сторонней многоточечной конференции; система RealPresence Group 700 поддерживает одну конечную точку как ведущую систему и до 7 других конечных точек в рамках 8-сторонней многоточечной конференции.

## Разрешение и частота обновления экрана в вызовах с отображением видео контента

Высокие частоты обновления экрана в режиме высокого разрешения применимы только к соединениям точка-точка со скоростью передачи более 832 Кбит/с. Кроме того, параметр **Оптимизировано для** входа камеры нужно установить на **Резкость**. Если параметры вызова не соответствуют указанным выше, применяются более низкие частоты обновления экрана.

Для многоточечных вызовов максимальное разрешение и частота обновления контента составляет 720р при 30 кадров/с.

**Разрешение и частота обновления экрана в вызовах с отображением видео контента**

<b>Разрешение</b>	<b>Разрешение кодирования</b>	<b>Резкость</b>	<b>Движение</b>
800 x 600	800 x 600	30	60
1024 x 768	1024 x 768	30	60
1280 x 720	1280 x 720	30	60
1280 x 768	1280 x 720	30	60
1280 x 1024	1280 x 1024	30	60
1600 x 1200	1280 x 1024	30	60
1680 x 1050	1280 x 720	30	60
1920 x 1080	1920 x 1080	30	60*

\*Доступно только когда параметр **Предпоч. качество** в системе RealPresence Group 500 установлен на **Потоковая передача контента** в **Параметры администратора > Сеть > IP-сеть > Качество сети**.