

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Настоящая оферта действует на всей территории Республики Казахстан с даты опубликования на сайте [sillan.kz](http://sillan.kz)

Лицу, заинтересованному в покупке Товара на условиях, зафиксированных в настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от покупки Товаров или использования услуг, предоставляемых Продавцом. Ответ о согласии заключить договор на иных, чем предложено в оферте, условиях не является акцептом, т.е. согласием заключить данный договор.

### 1. Общие положения.

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу [sillan.kz](http://sillan.kz).

В соответствии с п. 5 ст. 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (ГК РК), предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается **офертой**, а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий **считается заключением договора** лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение (п. 3 ст. 396 ГК РК).

1.2. Настоящий документ является офертой, т.е. предложением Продавца о заключении с любым физическим или юридическим лицом договора купли-продажи товаров на основании ознакомления с описанием товара, представленного на Сайте.

1.3. Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента заключения договора купли-продажи Товара на условиях настоящей Оферты.

1.4. Лицо, согласное с изложенными ниже условиями настоящей Оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить с Продавцом договор купли-продажи или договор розничной купли-продажи Товара, описание которого представлено на Сайте.

1.5. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты одним из способов, установленных п. 1.4. настоящей Оферты.

**Документ, подтверждающий факт приобретения товара** – контрольный (товарный) чек либо квитанция к приходному кассовому ордеру, квитанция к отрывному талону, надлежащим образом оформленный технический паспорт, иной документ, содержащий сведения о наименовании, стоимости товара, дате приобретения, Продавце (изготовителе, исполнителе).

**Доставка** – услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю, либо лицу, указанному Покупателем.

**Заказ** – должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение товаров, выбранных на Сайте и доставку по указанному Покупателем адресу.

**Изготовитель** – физическое или юридическое лицо, производящее товар для реализации.

**Интернет-магазин** – Интернет-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу [sillan.kz](http://sillan.kz), на котором представлены товары, предлагаемые Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателям.

**Оферта** – настоящий документ, являющийся предложением Продавца, адресованным любому физическому или юридическому лицу, о заключении договора купли-продажи Товара (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.

**Покупатель** – физическое или юридическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Оферте.

**Потребитель** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести товар.

**Продавец** – компания, реализующая Товар, представленный на Сайте.

**Сайт** – интернет-магазин sillan.kz

**Служба доставки** – курьер Продавца, курьерская служба, транспортная компания.

**Служба поддержки клиентов** – консультант, менеджер, оператор Продавца.

**Товар** – любой, не изъятый из оборота продукт труда, представленный к продаже на Сайте.

**Физическое лицо** – граждане Республики Казахстан, граждане других государств, а также лица без гражданства, если иное не установлено Гражданским кодексом РК.

**Юридическое лицо** – организация, которая имеет на праве собственности, праве хозяйственного ведения или оперативного управления обособленное имущество и отвечает этим имуществом по своим обязательствам.

1.6. Покупатель соглашается с Условиями продажи товаров путем согласования деталей заказа с представителем Интернет-магазина, посредством звонка на номер мобильного телефона, оставленных при оформлении Заказа.

1.7. Условия договора могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Потребителя. Новая редакция Договора вступает в силу с момента его опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора.

## **2. Предмет Договора.**

2.1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта, на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Сайте.

2.2. Данный Договор распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

### **3.1. Права и обязанности**

3.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам на основании и в соответствии с требованиями Гражданского законодательства Республики Казахстан.

3.2. В случае предоставления Продавцом скидок для Покупателя, Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей Оферты.

3.3. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на Сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любому Потребителю товаров по своему собственному усмотрению.

3.4. Продавец вправе потребовать от Покупателя принятия Товара или отказаться от исполнения договора. Право Продавца на взыскание убытков, причиненных действиями Покупателя, вытекает из норм общего характера п. 2 статьи 349 и статьи 350 ГК РК.

3.5. В случаях, когда Продавец в соответствии с договором обязан передать Покупателю, кроме неоплаченных, и другие Товары, он вправе приостановить передачу этих Товаров до полной оплаты всех ранее переданных Товаров, если иное не предусмотрено законодательными актами или договором.

3.6. В случае Заказа, Покупатель обязан принять и оплатить Товар по цене, предусмотренной договором.

3.7. Покупатель обязан принять Товар, переданный ему продавцом, за исключением случаев, когда в соответствии с правилами настоящей главы он вправе потребовать замены Товара или отказаться от исполнения договора.

3.8. В случаях, когда покупатель, в нарушение законодательных актов или договора, не принимает или отказывается принять Товар, Продавец вправе потребовать от Покупателя принятия Товара или отказаться от исполнения договора.

#### **4. Регистрация в системе:**

4.1. Регистрация на Сайте осуществляется по адресу [satu.kz](http://satu.kz)

4.2. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.

4.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

4.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные им при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца.

4.5. Общение Покупателя с операторами / менеджерами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы. В случае нарушения Покупателем данного требования Продавец имеет право внести данного Покупателя в «Черный список» и аннулировать заказы, оформленные в Интернет-магазине после получения уведомления о внесении его в «Черный список». Указанное уведомление направляется Покупателю письмом на электронный адрес, СМС или звонком оператора Продавца на номер телефона, указанные Покупателем при оформлении Заказа.

#### **5. Товар и порядок совершения покупки:**

5.1. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Купить».

5.2. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара включая цвет, размеры и формы, не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки.

5.3. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в Службу поддержки клиентов по ссылке «Написать нам», либо по телефонам, расположенным на Сайте.

5.4. Оформление Покупателем Заказа и дальнейшая передача его к исполнению, означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром, с информацией о наличии (отсутствии) скидок, а также о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены Товара.

5.5. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего сообщения на номер телефона или по электронному адресу, указанных Покупателем при оформлении Заказа (либо звонком менеджера/оператора Продавца).

5.6. Продавец вправе аннулировать Заказы Покупателя, включающие в себя Товары, от которых ранее Покупатель отказался 2 и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах.

5.7. Покупатель вправе сделать предварительный заказ на временно отсутствующий на складе товар.

5.8. При оформлении заказа в Интернет - магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

- Ф.И.О. Покупателя Товара (представителя Покупателя для юридических лиц);
- БИН (для юридического лица);
- адрес доставки Товара;
- контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.

5.9. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

5.10. После оформления Заказа на Сайте и получения подтверждения от Продавца, менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

## **6. Оплата Товара:**

6.1. Все расчеты между Сторонами осуществляются в тенге.

6.2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене, либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму.

6.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на подтвержденный Продавцом Заказ Покупателя изменению не подлежит.

6.4. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6.5. Способы и порядок оплаты Товара указаны на сайте в разделе «Купить». При необходимости порядок и условия оплаты заказанного Товара оговариваются Покупателем с менеджером/оператором Интернет-магазина.

6.6. Товар может быть приобретён в кредит, а также по полной и частичной предоплате Заказа. Условия и порядок способов оплаты уточняются Покупателем у менеджера/оператора Продавца, по телефонам или по средству формы «обратной связи», размещенным на Сайте.

6.7. При предоплате Товар под Заказ до момента зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца не резервируется. Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца в количестве, указанном в момент оформления Заказа, как следствие, могут увеличиться сроки обработки Заказа.

6.8. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену Товара в момент его передачи путем передачи денег представителю Интернет-магазина, который доставит товар, либо курьеру по доставке.

**6.9. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:**

6.9.1 В соответствии с Правилами выпуска и использования платежных карт в Республике Казахстан, утвержденными Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 24 августа 2000 года № 331, операции по банковским картам совершаются держателем карты.

6.9.2 Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 190 УК РК.

6.9.3 Во избежание различных случаев неправомерного использования банковских карт при оплате товаров и услуг, все Заказы, оформленные на Сайте с предоплатой банковской картой, проверяются Продавцом. Согласно Правилам международных платежных систем, в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты, Покупатель, оформивший такой заказ, обязан по запросу, поступившему от Продавца, предоставить копию документа, удостоверяющего личность владельца банковской карты - разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр). Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, в том числе в случае непредставления указанных документов Покупателем (по электронной почте в виде сканированных копий) в течение 1 (одного) календарного дня с даты оформления Заказа или наличия сомнений в их подлинности. Стоимость Заказа возвращается на карту владельца.

6.9.4. При получении Товара оформленного банковской картой представитель продавца вправе затребовать, а покупатель обязуется предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность и оригинал платежной карты (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр), с которой был произведен платеж.

6.10. При оплате Товара банковской картой в розничных магазинах Продавца во избежание мошенничества Покупатель по требованию Продавца должен предъявить удостоверение личности.

**7. Доставка Заказа:**

7.1. Формы доставки Товаров указаны на Сайте.

7.2. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

7.3. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплачиваемого посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

7.4. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в настоящем Договоре, при вручении предоплаченного Заказа,

лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу.

7.5. Риск случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара по Заказу и проставления Получателем подписи в документах, подтверждающих доставку. В случае недоставки Товара по Заказу, Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Товара по Заказу и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Товара по Заказу.

7.6. Стоимость доставки каждого Товара по Заказу рассчитывается индивидуально, исходя из способа доставки и указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа.

7.7. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара. Подтверждением перехода права собственности на товар служит подпись Получателя на сопроводительных документах.

7.8. Покупатель понимает и соглашается с тем, что:

Осуществление доставки - отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с:

- Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей» от 04.05.2010 года № 274-IV, в случае если Покупателем является **физическое лицо**

- Гражданским кодексом Республики Казахстан от 01.07.1999 года № 409-І, в случае если Покупателем является **юридическое лицо** и гарантийными обязательствами Изготовителя или Продавца.

7.9. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на Сайте не является признаком некачественности или нефункциональности Товара.

7.10. При доставке Товара Получатель должен проверить комплектность и отсутствие дефектов в товаре (комплектность определяется техническим паспортом товара), после чего Продавец считается исполнившим свою обязанность по передаче Товара Покупателю. Риск случайной гибели товара переходит на Покупателя вместе с правом собственности, после чего претензии по комплектации и видимым дефектам не принимаются.

7.11. Если покупателем является юридическое лицо, представитель, получающий Товар должен иметь доверенность на получение ТМЦ, составленную в соответствии с Законодательством РК и оригинал удостоверения личности.

## **8. Обмен и возврат Товара:**

**8.1. Обмен и возврат Товара надлежащего качества (возможен только для физических лиц):**

8.1.1. Покупатель физическое лицо, на основании п. 1 ст. 14 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей» от 04.05.2010 года № 274-IV, приобретающее товар для личного, семейного, домашнего или иного пользования, не связанного с предпринимательской деятельностью вправе в течение 14 (четырнадцати) дней с момента передачи ему товара обменять купленный товар в магазинах Продавца, адреса

которых указаны на Сайте, на аналогичный товар, произведя, в случае разницы в цене, необходимый перерасчет с Продавцом. При отсутствии необходимого для обмена товара у Продавца Покупатель вправе вернуть приобретенный товар Продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму. Обмен и возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, упаковка, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также документ, подтверждающий факт приобретения товара у Продавца.

Что бы воспользоваться данным правом покупатель должен предоставить следующее:

- 1. Заявление с указанием на заявленное требование;*
- 2. Копию документа, удостоверяющего личность;*
- 3. Документы, подтверждающие приобретение Товара у Продавца;*
- 4. Гарантийный талон;*
- 5. Товар в полной комплектации.*
- 6. Акт об отсутствии следов эксплуатации, выданный сервисным центром.*

8.1.2. При возврате денежных средств за Товар, Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара.

#### **8.2. Возврат Товара ненадлежащего качества:**

8.2.1. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества, что не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 15 «Права потребителя в случае продажи товара ненадлежащего качества» Закона РК «О защите прав потребителей».

8.2.3. Покупатель в случае обнаружения недостатков в приобретенном Товаре вправе обратиться к Продавцу в сроки, установленные Законом о защите прав потребителей.

8.2.4. Покупатель, в случае обнаружения недостатков в Товаре и предъявления требований Продавцу Покупатель должен предоставить следующие документы:

- 1. Письменное заявление с указанием одного из требований, предусмотренных ст. 15 Закона РК «О защите прав потребителей» - для физических лиц (ст. 428 ГК РК - для юридических лиц).*
- 2. Документы, подтверждающие приобретение Товара у Продавца.*
- 3. Документ, удостоверяющий личность Покупателя.*
- 4. Заключение независимой экспертизы о ненадлежащем качестве Товара по вине Изготовителя.*
- 5. Гарантийный талон либо иной документ, заменяющий его.*
- 6. Непосредственно сам товар в полной комплектации.*
- 7. Доверенность представителя юридического лица.*

8.2.5. Продавец вправе провести дополнительную проверку качества Товара в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента предъявления требования Покупателем, в соответствии со ст. 30 Закона РК «О защите прав потребителей». В случае обнаружения, что недостатки Товара возникли не по вине Продавца/Поставщика расходы по проведению экспертизы несет Покупатель.

8.3. В случае если возвращаемый Товар был оплачен банковской картой, Продавец осуществляет возврат денежных средств также на банковскую карту.

8.4. При предъявлении требования о возврате денежных средств за Товар Покупатель должен иметь при себе оригинал контрольного чека, полученного при приобретении Товара, так как согласно п. 2 ст. 650 Кодекса Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет»: Операции аннулирования ошибочно

введенной суммы или возврат наличных денег за реализованные товары, выполненные работы, оказанные услуги производятся в соответствии с техническими требованиями изготовителя модели контрольно-кассовой машины при наличии оригинала контрольного чека и произведенной записи в книге учета наличных денег.

## **9. Гарантийное обслуживание**

9.1. Продавец предоставляет гарантию на срок:

- до 12 месяцев на запасные части оборудования (автоподъемники, шиномонтажное, балансировочное оборудование, стенд сход-развала, автосканеры, покросочные камеры, компрессорное оборудование – только двигатель);
- 3 месяца на мелкое гидравлическое оборудование (домкраты, краны для двигателя, гидравлические пресса и т.п.);
- не более 14 календарных дней на все остальное оборудование.

На детали отделки, лампы, батареи, адаптеры, провода и другие расходные материалы и детали, имеющие ограниченный срок использования, гарантия не распространяется.

9.2. Гарантии не подлежат оборудованию:

- неисправность которого вызвана пожаром, ударом молнии или другими природными явлениями, скачками напряжения;
- неисправность которого вызвана механическим повреждением, нарушением правил эксплуатации, хранения или транспортировки оборудования, несвоевременным техническим обслуживанием; попадания внутрь оборудования посторонних предметов и веществ (пыли, жидкостей, насекомых);
- при его перепродаже;
- при его передаче третьим лицам.

9.3. Диагностику неисправности оборудования и замену запасных частей Покупатель производит самостоятельно.

9.4. Прием заявки на выдачу запасных частей в рамках гарантийного обслуживания, в следствии необходимости их замены в связи с выходом из строя, производится при предъявлении скан или фото копий следующих документов:

- гарантийного талона;
- удостоверения личности;
- доверенности на получение ТМЦ (для представителя Покупателя).

Указанные документы и заявка на замену запасных частей (с указанием причины и описание поломки, наименования вышедшей из строя детали и другой информации, необходимой для рассмотрения запроса) высылаются Продавцу на электронную почту по адресу [info@sillan.kz](mailto:info@sillan.kz)

9.5. В случае необходимости отправки запасных частей в другой регион, расходы по их доставке оплачивает Покупатель.

## **10. Ответственность**

10.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

10.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных посредством Сайта.

10.4. Продавец освобождается от ответственности при предъявлении доказательств, что вред причинен вследствие действий третьих лиц либо непреодолимой силы или

нарушения потребителем установленных правил использования, транспортировки или хранения товара.

## **11. Форс-мажор**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, неблагоприятные погодные условия делающие невозможным исполнение обязательств, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора.

11.2. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.

## **12. Конфиденциальность и защита информации**

12.1. Покупатель дает свое согласие на сбор, обработку хранение его персональных данных в целях, указанных в настоящем Договоре. Продавец может запросить у Покупателя предоставить личные сведения. Предоставленная информация используется исключительно при обработке Заказа в интернет-магазине или для предоставления Покупателю доступа к специальной информации. Личные сведения Покупатель может изменить, обновить или удалить.

12.2. Продавец использует персональные данные Покупателя:

- для регистрации Пользователя на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

12.3. Продавец обеспечивает конфиденциальность персональных данных Покупателя.

12.4. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

12.5. Покупатель дает свое согласие на рассылку информационных сообщений рекламного характера на указанные в заказе номера телефонов и адреса электронной почты.

Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

12.6. Продавец может получать информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

12.7. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об информатизации» от 24.11.2015 года № 418-V.

## **13. Дополнительные Условия**

13.1. Продавец вправе каким-либо способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам в установленном порядке и с соблюдением норм Гражданского кодекса Республики Казахстан о перемене лиц в обязательстве.

13.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно недоступны, частично или полностью, по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Потребителей и Покупателей или без такового.

13.3. В случае предоставления Продавцом скидок для Покупателя, Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей Оферты.

13.4. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любому Покупателю товаров по своему собственному усмотрению.

13.5. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения законодательства Республики Казахстан.

13.6. Настоящий Договор вступает в силу с даты Акцепта Покупателем настоящей Оферты, т.е. с момента отправки Продавцом подтверждения о принятии Заказа, посредством сообщения на электронную почту или звонка на номер телефона Покупателя, указанные при регистрации и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

#### **14. Порядок разрешения споров**

14.1. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами в процессе исполнения настоящего Договора, подлежат разрешению путем переговоров.

14.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны, после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий, передают их на рассмотрение в судебные органы Республики Казахстан в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по месту нахождения юридического адреса Продавца.

14.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

#### **Реквизиты Продавца:**

ИП «Нигаи К.А.» г. Астана, ул. Богенбай  
батыра 16, офис 313

АО «Казкоммерцбанк» г. Астана,

ИИК KZ809261501624829005

БИК KZKOKZKX

ИИН 860617351037

КБе 19 Свидетельство о регистрации ИП серия 6203 №0005633 от  
25.01.2010 г.