

Гарантийная политика интернет-магазина «Восторг»

Срок гарантийного обслуживания на все изделия (кроме распродажи товаров) составляет **30 (тридцать) дней** с момента покупки.

Срок службы изделий бижутерии при соблюдении правил эксплуатации в зависимости от производителя от 3 мес. До 5 лет.

Гарантия распространяется на те дефекты, которые возникли по вине изготовителя (производителя). Замена неисправных частей и связанная с этим работа производится бесплатно или можно заменить на аналогичное изделие.

Срок устранения недостатков изделия определяется индивидуально и составляет не более **45 дней**.

В течение гарантийного срока допускается и не является дефектом: Разрядка элемента питания (батарейки), установленного в часы заводом изготовителем. Замена батарейки в течение гарантийного срока производится бесплатно.

Износ ремешка, браслета, частей, кнопок и другого или истирание их покрытия (позолоты, металлизации и т.п.) в процессе эксплуатации.

Гарантия не распространяется на:

Изделия, имеющие следы нарушения эксплуатации:

Следы ударов и механических повреждений (вмятины; зазубрины; отскочившие стрелки, риски, камни; отсутствие или механическая деформация частей, истирание позолоты в местах механического воздействия).

Следы несанкционированного вскрытия или попытки ремонта посторонними сервисными центрами или самих пользователей.

Повреждения (внешние и внутренние), вызванные любым механическим воздействием, ударными или вибрационными нагрузками, применение внешней силы к частям изделия, разбитое или выпавшее стекло, трещины, сколы, царапины, задиры поверхностей, деформации материалов и деталей, отрыв ушек, цепей и крепления браслета и т.п.

Повреждения изделия водой и химическими растворами в результате нарушения правил эксплуатации.

Гарантийный ремонт или замена не производится при нарушении правил эксплуатации или употребления изделия не по назначению.

Принимая во внимание статью 30 Закона РК "О защите прав потребителей": *Продавец (изготовитель) обязан обеспечить обмен или возврат недовольственного товара надлежащего качества в 14 рабочих дней , если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также документ, подтверждающий факт приобретения товара.*
Обратите внимание на подчеркнутое.