

№ п/п	Виды работ/услуг	ТЕХНО	ТЕХНО+	ПРОФ	ПРОФ+
1	Срок реакции на заявку обращение	До 12 часов	До 8 часов	До 4 часов	До 2 часов
2	Уведомление о выходе обновлений по электронной почте(e-mail)	+	+	+	+
3	Для установки обновлений самостоятельно ресурс https://users.v8.1c.ru/ ; DVD-Диски	+	+	+	+
6	Профилактика и диагностика Базы 1С на наличие ошибок	+	+	+	+
7	Настройка Резервного копирования базы данных 1С	+	+	+	+
8	Обновление типовой конфигурации 1С:Предприятие 7.7, 8.2,8.3	-	+	+	+
9	Обновление Платформы 1С:Предприятие 8.2,8.3	-	+	+	+
4	Дополнительная линия консультаций фирмы"1С" в г. Астана по телефону (7172) 34-31-31, 34-32-32, e-mail: hotline@1c.kz	-	-	+	+
5	Информационная система its.1c.kz с полезными материалами для бухгалтера, кадровика, пользователя программ 1С	-	-	+	+
10	Телефонный номер линии консультации +7 727 329 98 51	-	-	+(4 час/мес)	+(8 час/мес)
11	Настройка удаленного помощника (1С-Connect) для оперативного решения проблем с базой 1С	-	-	+	+
12	Настройка и обновление программ налоговой отчетности (СОНО, Кабинет налогоплательщика)	-	-	-	+
13	1С:Линк – сервис удаленного подключения	-	-	-	+
14	1С Облачный архив – сервис резервного копирования инф. баз	-	-	-	+
15	Настройка антивирусной защиты	-	Dr.Web/2ПК	Kasper/2ПК	Nod 32/3ПК
Количество информационных баз и пользователей		1 база/1 польз.	1 база/1-3 польз.	2 базы/3-5 польз.	От 2 баз/5-10 польз.
Стоимость сопровождения на 1 год при условии 100% предоплаты		80 000 тг./12м 8500 тг./1м	180 000 тг./12м 15 000 тг./1м	360 000 тг./12 30 000 тг./1м	660 000 тг./12 55 000 тг./1м
Дополнительные работы		8500 тг. /час	8000 тг. /час	7500 тг. /час	7000 тг. /час