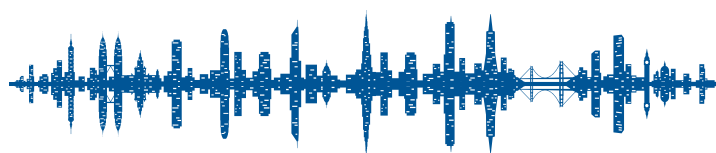




Профессиональные решения для контакт-центров

2013



plantronics®

Почему Plantronics – лучшее решение?

Описание

Ключевые преимущества

Беспроводная гарнитура для максимально комфортной работы с несколькими аудио устройствами

Системы серии Savi 700 позволяют быстро и просто управлять вызовами с ПК, мобильного и настольного телефонов, используя одну гарнитуру. Savi 700 также автоматически обновляет статус присутствия пользователя в сети¹, так что ваши коллеги всегда будут видеть доступны ли вы для общения.

Серия представлена в двух различных дизайнах: W710 – оголовье с одним наушником W720 – оголовье с двумя наушниками

- Одновременное подключение к трем устройствам (ПК, мобильному и настольному телефонам)
- Удаленный ответ на вызов без поднятия трубки (с использованием микролифта)
- Кнопки приема/завершения/удержания разговора, быстрой регулировки громкости, отключения микрофона
- Радиус действия гарнитуры – до 120 метров от базового блока системы
- Возможность организации многосторонних конференц-переговоров: пользователь + любые две из подключенных линий
- Подключение до трех дополнительных гарнитур к одному базовому блоку системы Savi 700
- Высочайшее качество звука с использованием технологии широкополосной передачи сигнала CAT-iq
- Цифровая обработка сигнала (DSP) для реалистичного звучания голоса
- До девяти часов работы от одного цикла зарядки
- Защита слуха пользователя с помощью технологии SoundGuard® DIGITAL™



Функциональность и свобода общения

Серия Plantronics CS500™ – первоклассные беспроводные решения для работы с настольными телефонными аппаратами. Это удобство использования и надежность в повседневной работе.

- Радиус действия гарнитуры – до 120 метров от базового блока системы
- Кнопки ответа/завершения разговора, быстрой регулировки громкости и отключения микрофона
- Удаленный ответ на вызов без поднятия трубки (с использованием микролифта)
- Микрофон с шумоподавлением
- Цифровая обработка сигнала (DSP) для реалистичного звучания голоса
- Подключение до трех дополнительных гарнитур (серий CS или Savi 700) к одному базовому блоку системы CS500
- Автоматическая регистрация новой гарнитуры при установке ее в держатель на базовом блоке системы
- До девяти часов работы от одного цикла зарядки
- Защита слуха пользователя с помощью технологии SoundGuard DIGITAL



Сочетание высококлассного звука и свободы общения

Беспроводные гарнитуры Plantronics серии Savi 400 являются лучшим выбором для специалистов часто совершающих звонки через ПК и ценящих высокое качество звука, функциональность и мобильность.

- Радиостандарт DECT
- Технология передачи четкого звука CAT-iq
- Усовершенствованная цифровая обработка сигнала (EDSP)
- Микрофон с шумоподавлением
- Технология защиты слуха SoundGuard® DIGITAL™
- Адаптивная система питания обеспечивает большее время работы аккумулятора в режиме разговора или ожидания
- Микрофон с системой шумоподавления
- Возможность подключения до трех дополнительных гарнитур
- Удаленный прием/завершение вызова касанием одной кнопки
- Радиус работы гарнитуры — до 120 метров
- Время работы в режиме разговора — до девяти часов



Технические характеристики

Технологии²

DECT™, SoundGuard DIGITAL, Digital Signal Processing

DECT, SoundGuard DIGITAL, Digital Signal Processing

DECT, SoundGuard DIGITAL, Digital Signal Processing, CAT-iq

Особенности

Принятие/завершение вызова, регулировка громкости, Mute

Принятие/завершение вызова, регулировка громкости, Mute

Принятие/завершение вызова, регулировка громкости, Mute

Тип микрофона

С шумоподавлением

С шумоподавлением

С шумоподавлением

Вес

72 г (оголовье, один наушник)
94 г (оголовье, два наушника)

72 г (оголовье, один наушник)
94 г (оголовье, два наушника)

72 г (оголовье, один наушник)
94 г (оголовье, два наушника)

Информация для заказа

Артикул поставщика

PL-W710 (оголовье, один наушник)

PL-W710-M (оголовье, один наушник) для Microsoft Lync

PL-W720 (оголовье, два наушника)

PL-W720-M (оголовье, два наушника) для Microsoft Lync

PL-CS510 (оголовье, один наушник)

PL-CS520 (оголовье, два наушника)

PL-W410 (оголовье, один наушник)

PL-W410-M (оголовье, один наушник) для Microsoft Lync

PL-W420 (оголовье, два наушника)

PL-W420-M (оголовье, два наушника) для Microsoft Lync

¹ - Для софтбонов с поддержкой ПО Plantronics

² - Для удаленного принятия/завершения вызова необходимо использовать микролифт. Для подбора микролифта воспользуйтесь таблицей совместимости на сайте Plantronics.ru

³ - Подробную информацию о технологиях Plantronics смотрите на обратной стороне буклета

Проводные гарнитуры		Звуковые процессоры	
EncorePro™	SupraPlus®	M22 Vista™ / VistaPlus™ DM15	DA40 / DA45
 HW291N/A HW301N/A iF product design award 2009	 HW251N HW261N	 DM15 M22	 DA40 DA45
Первоклассный звук, комфорт и стиль для высокого качества коммуникаций	Сочетание отличного звука и надежности	Высокое качество звука и абсолютная защита слуха	Подключение гарнитур через USB-порт компьютера с обеспечением высокого качества звука.
Plantronics EncorePro создана для обеспечения наилучшего качества обслуживания клиентов. Микрофон с шумоподавлением идеально располагается и регулируется в любом направлении. Изящные наушники и мягкие кожаные амбушюры обеспечивают комфорт в течение всего дня.	Специалистам контакт-центров необходим кристально чистый звук и надежность используемого оборудования. Гарнитуры SupraPlus обладают данными характеристиками и всемирно признаны самой популярной серией гарнитур.	Звуковые процессоры Plantronics DM15 и M22 являются универсальными решениями для подключения гарнитур к любому настольному телефону. Они обеспечивают звук, значительно превосходящий по своим характеристикам звучание при прямом подключении гарнитур (через шнур-переходник). Также, применяемая система защиты слуха от внезапных перепадов громкости звука и эха, гарантирует пользователю максимальный комфорт и безопасность.	Звуковые процессоры DA40 и DA45 предназначены для подключения гарнитур к компьютеру через USB-порт. Цифровая обработка сигнала, применяемая в них, повышает комфорт и эффективность при общении через программные телефоны.
- Усиленное шумо- и эхоподавление обеспечивают передачу четкого, реалистичного голоса - Уникальный дизайн - Эргономичная конструкция - Работа в расширенном частотном диапазоне – идеальна для VoIP - Семь уровней регулировки – гарантия комфорта для каждого пользователя - Гарнитуры изготовлены из современных прочных материалов	- Усиленное шумо- и эхоподавление обеспечивают передачу четкого, реалистичного голоса в широком диапазоне частот - Один или два наушника - Функция QuickCall позволяет быстро и легко принять вызов - Стильный дизайн и прочная конструкция - Два цветовых решения (черный и серебристый)	- Насыщенный звук и реалистичное звучание голоса без ошибок, повторов и напряжения слуха - Автоматическое снижение уровня внезапных громких звуков, таких как звуки факса, DTFM сигналы, обратная связь - Автоматическая поддержка постоянного уровня громкости в наушнике гарнитуры вне зависимости от качества входящего сигнала - Цифровая обработка сигнала DSP (DM15)	- Реализация всех возможностей протокола VoIP с высоким качеством и надежностью - Технологии цифровой обработки сигнала Digital Signal Processing - Широкополосная передача звука (DA45) - Подключение к USB порту компьютера - Автоматическая установка в режиме Plug-and-Play
			
Защита от акустического шока	Защита от акустического шока	SoundGuard Digital (DM15), Call Clarity Digital (DM15), Digital Signal Processing (DM15), SoundGuard Plus™ (M22), Call Clarity (M22)	Digital Signal Processing
Quick Disconnect, Quick Call	Quick Disconnect, Quick Call	Регулировка громкости, Mute, переключатель трубка/гарнитура, регулировка тональности (DM15)	Quick Disconnect, USB, регулировка громкости, Mute, кнопка принятия вызова (DA45)
С шумоподавлением	С шумоподавлением	-	-
43 г (один наушник) 61 г (два наушника)	49 г (один наушник) 74 г (два наушника)	-	-
PL-HW291N/A (один наушник)	PL-HW251N (один наушник, шумоподавление, черная)	PL-DM15	PL-DA40
PL-HW301N/A (два наушника)	PL-HW261N (два наушника, шумоподавление, черная)	PL-M22	PL-DA45
	PL-HW351N (один наушник, шумоподавление, серебристая)		
	PL-HW361N (два наушника, шумоподавление, серебристая)		

Для подключения профессиональных гарнитур Plantronics, существует линейка специализированных шнуров-переходников: PL-U10, PL-HIC1, PL-HIS ...

Для правильного подключения гарнитуры воспользуйтесь таблицей совместимости на сайте www.plantronics.ru

Технологии профессиональной связи

DECT

DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) – это технология беспроводного доступа для телефонных аппаратов, офисов и домашних телефонных линий. Благодаря использованию технологии DECT в беспроводных системах Plantronics, вы можете отвечать на вызовы, находясь на удалении до 120 м от рабочего места.

VoIP

VoIP (Voice over Internet Protocol) – это передача голоса по IP-сетям (сетям передачи данных). VoIP имеет больше преимуществ по сравнению с обычной (аналоговой) телефонией, в т.ч. усовершенствованные функции, меньшую стоимость и мобильность.

Расширенный частотный диапазон

Использование гарнитуры с расширенным частотным диапазоном принимаемого сигнала совместно с широкополосным IP- или программным телефоном (софтфоном), обеспечивает передачу четкого, естественного голоса абонента и помогает избежать неясностей между собеседниками.

Digital Signal Processing (DSP)

DSP – это технология обработки звука, которая позволяет до 35% снизить уровень фоновых шумов, сохраняя четкость и чистоту передаваемого голоса.

Микрофон

Шумоподавление

Система шумоподавления, используемая в микрофонах гарнитур Plantronics, снижает уровень фоновых шумов в передаваемом сигнале, делая звук более четким. Гарнитуры с такими микрофонами идеальны для использования в шумных помещениях.

Удобство использования

Call Clarity

Технология Call Clarity усиливает исходящий и входящий звуковые сигналы, освобождая от необходимости самостоятельной регулировки уровня громкости входящих вызовов.

Call Clarity DIGITAL

В технологии Call Clarity DIGITAL используется цифровая обработка звука (DSP), которая очищает входящий и исходящий сигналы от помех и позволяет устройству «запоминать» выбранный уровень громкости и поддерживать его вне зависимости от характеристик входящего сигнала (слабый сигнал мобильного телефона, вызовы по внутренней линии и пр.).

Quick Disconnect

Фирменный разъем Quick Disconnect (QD) компании Plantronics позволяет отсоединять гарнитуру от телефонного аппарата, не теряя при этом вызов и не снимая гарнитуру с головы. Все профессиональные решения Plantronics оснащены разъемом QD.

SoundGuard® DIGITAL™

Фирменная технология Plantronics SoundGuard DIGITAL обеспечивает двойную защиту: борется с внезапными резкими звуками, а также обеспечивает постоянный контроль звуковых колебаний на линии, защищая оператора от звуковых перегрузок (в соответствии с законодательно принятыми нормами).

